



Περιγραφή υπηρεσίας

Pen Testing and Attack Simulation Management Service

Εισαγωγή

Η Dell Technologies Services βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει την υπηρεσία Pen Testing and Attack Simulation Management Service (στο εξής «Υπηρεσία(-ες)») με βάση την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας (στο εξής, η «Περιγραφή Υπηρεσίας»). Η προσφορά, το έντυπο παραγγελίας ή άλλο αμοιβαία συμφωνημένο έντυπο τιμολογίου ή επιβεβαίωσης παραγγελίας που θα λάβετε (στο εξής «Έντυπο παραγγελίας», ανάλογα με την περίπτωση) θα περιλαμβάνει την ονομασία των υπηρεσιών, καθώς και των διαθέσιμων επιλογών εξυπηρέτησης που αγοράσατε. Εάν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή εάν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας.

Σημείωση: για πελάτες που βρίσκονται στη Γερμανία, στην Αυστρία και στην Ελβετία, θα απαιτούνται επιπλέον συναινέσεις και εγκρίσεις μεταξύ της Dell Technologies Services και του Πελάτη για την παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τη σχετική τοπική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Το πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας

Η παρούσα Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη ετήσιες υπηρεσίες Δοκιμής εισβολής (Penetration Test) και μηνιαίες υπηρεσίες Attack Simulation Management Services. Η Υπηρεσία παρέχεται εξ αποστάσεως. Τα βασικά στοιχεία της Υπηρεσίας περιγράφονται στον πίνακα 1 παρακάτω:

Πίνακας: 1

Υπηρεσία που αγοράστηκε	Βασικά στοιχεία της Υπηρεσίας
Pen Testing and Attack Simulation Management Service	<ul style="list-style-type: none">ΥποδοχήΕπικύρωση ελέγχου ασφάλειαςΔημιουργία αναφορώνΤριμηνιαίες κριτικέςΕτήσια Δοκιμή εισβολής (Penetration Testing)

Ώρες λειτουργίας

Η ομάδα Penetration Testing and Attack Simulation Management παρέχει την Υπηρεσία κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας της Dell Technologies Services.

Στον κάτωθι πίνακα 2 παρατίθενται όλα τα στοιχεία των βασικών στοιχείων της Υπηρεσίας.

Πίνακας: 2

Βασικό στοιχείο	Στοιχεία
Υποδοχή	<ul style="list-style-type: none"> • Συνάντηση για την έναρξη της Υπηρεσίας (εναρκτήρια συνάντηση) • Συμπληρωμένη λίστα ελέγχου πρότερης δέσμευσης πελάτη • Ανασκόπηση περιβάλλοντος IT του πελάτη • Υποστήριξη εφαρμογής Breach Attack Simulation (BAS) • Βοήθεια για τη διάθεση agent
Επικύρωση ελέγχου ασφάλειας	<ul style="list-style-type: none"> • Εκτέλεση προσομοιώσεων (με χρήση εγχειριδίων που καθορίζονται εντός της εφαρμογής BAS) • Ad hoc προσομοιώσεις που εκκινούνται από την Dell Technologies Services
Δημιουργία αναφορών	<ul style="list-style-type: none"> • Μηνιαίες αναφορές • Αναφορές και αναθεωρήσεις ανά τρίμηνο
Δοκιμή εισβολής (Penetration Testing)	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Δοκιμή εισβολής (Penetration Testing)

Αναλυτική περιγραφή

Υποδοχή:

Συνάντηση για την έναρξη της Υπηρεσίας

Ένας διαχειριστής έργου της Dell Technologies Services θα οργανώσει μια συνάντηση για να επανεξετάσει τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας μαζί με τον Πελάτη, προκειμένου να προγραμματίσει την παροχή της Υπηρεσίας. Οι στόχοι της συνάντησης για την έναρξη της Υπηρεσίας είναι οι εξής:

- Ανασκόπηση και συζήτηση των απαντήσεων του προφίλ του Πελάτη για την κατανόηση του περιβάλλοντος IT, των στοιχείων ελέγχου ασφαλείας και κάθε άλλου σχετικού περιβάλλοντος του Πελάτη,
- Παροχή καθοδήγησης για τις τρέχουσες δυνατότητες επικύρωσης ασφαλείας στην εφαρμογή BAS (Breach Attack Simulation) Management και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να εφαρμοστούν στον Πελάτη, καθώς και
- Παροχή καθοδήγησης σχετικά με τις ενοποιήσεις της υπηρεσίας Attack Simulation Management με λογισμικό τρίτων μερών.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει πρόσθετες απαιτήσεις οι οποίες δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας, η βοήθεια για τις εν λόγω απαιτήσεις θα προτείνεται ως πρόσθετη υπηρεσία με μια επιπλέον χρέωση.

Συμπληρωμένη λίστα ελέγχου πρότερης δέσμευσης πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των απαιτήσεων της λίστας ελέγχου πριν από την αναθεώρηση του περιβάλλοντος IT του. Η λίστα ελέγχου πρότερης δέσμευσης αποστέλλεται από τον διαχειριστή έργου της Dell Technologies Services και περιέχει μια λεπτομερή λίστα ελέγχου και προδιαγραφές περιβάλλοντος IT του πελάτη.

Αναθεώρηση του περιβάλλοντος IT

Μια αναθεώρηση του περιβάλλοντος IT του Πελάτη πραγματοποιείται για τη συγκέντρωση δεδομένων σχετικά με το υπάρχον περιβάλλον IT στο οποίο θα υλοποιηθεί το λογισμικό.

Υποστήριξη εφαρμογής Breach Attack Simulation (BAS)

- Προσδιορισμός του καθορισμένου από τον Πελάτη μισθωτή της εφαρμογής για την έναρξη της Υπηρεσίας.
- Η Dell Technologies Services θα καθοδηγήσει τον Πελάτη στη δημιουργία αρχικών λογαριασμών διαχειριστή για την εφαρμογή Attack Simulation Management και θα υποδείξει στον Πελάτη πώς να δημιουργεί επιπλέον χρήστες στην αρχική καταχώριση εφαρμογής για πρόσβαση στην εφαρμογή Attack Simulation Management.
- Η Dell Technologies Services θα προσφέρει στον Πελάτη καθοδήγηση για την εγκατάσταση agent, τη συσκευασία, την υλοποίηση και τη διαμόρφωση.
- Η Dell Technologies Services θα προσφέρει στον Πελάτη καθοδήγηση για την κατάλληλη εγκατάσταση, την τοποθέτηση agent και τη διαμόρφωση, ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του.

Βοήθεια για τη διάθεση agent

Η Dell Technologies Services θα παρέχει συμβουλές στον Πελάτη μέσω της υλοποίησης και της αντιμετώπισης προβλημάτων agent για την εγκατάσταση των agent. Επίσης, θα παρέχεται βοήθεια με την απόκτηση πακέτου υλοποίησης και την αποκατάσταση προβλημάτων ασφαλιών υλοποίησης στην κονσόλα ή τα αρχεία καταγραφής της εφαρμογής Attack Simulation Management.

Επικύρωση ελέγχου ασφαλείας

Η Dell Technologies Services θα εκτελεί διάφορες προσομοιώσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας, για να επικυρώσει τους ελέγχους ασφαλείας του Πελάτη.

Εκτέλεση προσομοιώσεων

Η Dell Technologies Services θα επικυρώνει το περιβάλλον του Πελάτη κάθε μήνα. Τα αποτελέσματα των προσομοιώσεων επιθέσεων θα αναθεωρούνται και θα τίθενται σε προτεραιότητα για αποκατάσταση των αποτελεσμάτων. Η Dell Technologies Services θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη μέσω email ή άλλων υποστηριζόμενων εννοιώσεων για να τον ενημερώσει για τη διαθεσιμότητα μιας νέας αναφοράς προς εξέταση από τον Πελάτη και την ανάληψη των κατάλληλων μέτρων.

Το περιβάλλον IT του Πελάτη θα επικυρώνεται με χρήση των διάφορων εγχειριδίων που αποτελούν μέρος της προσομοίωσης της επίθεσης. Η εφαρμογή BAS θα επικυρώνει ελέγχους ασφαλείας σε διάφορα στοιχεία της υποδομής με τους σχετικούς φορείς επίθεσης, όπως κρίνεται απαραίτητο, με βάση το περιβάλλον IT του Πελάτη.

Ad hoc προσομοιώσεις που εκκινούνται από την Dell Technologies Services

Θα υπάρξουν περιπτώσεις όπου ένα πρόβλημα ασφαλείας που ανακαλύφθηκε πρόσφατα ενδέχεται να υπερισχύει μιας επικύρωσης από τον κανονικό ρυθμό προσομοίωσης επιθέσεων. Αυτές οι προσομοιώσεις θα εκτελούνται βάσει της αξιολόγησης της Dell Technologies Services για το περιβάλλον IT του Πελάτη και θα εκκινούνται από την Dell Technologies Services. Πριν από την έναρξη της ad-hoc προσομοίωσης, θα ζητείται πρότερη έγκριση του Πελάτη.

Δημιουργία αναφορών

Μηνιαίες αναφορές

Η Dell Technologies Services θα παρέχει μηνιαίες αναφορές για τους ελέγχους ασφαλείας που πρέπει να ενημερωθούν με βάση τα αποτελέσματα της εκτέλεσης των προσομοιώσεων. Ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στην εφαρμογή BAS για να βλέπει τα αποτελέσματα της προσομοίωσης.

Αναφορές και αναθεωρήσεις ανά τρίμηνο

Η Dell Technologies Services θα παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση στην κατάσταση του ελέγχου ασφαλείας του σε τριμηνιαία βάση. Η Dell Technologies Services και ο Πελάτης θα αναθεωρούν τις τάσεις από τα διάφορα εγχειρίδια επίθεσης και την αξιολογημένη δραστηριότητα που παρατηρείται στο περιβάλλον IT του Πελάτη κατά τη διάρκεια του τριμήνου και θα εξετάζουν συστάσεις σχετικά με τη βελτίωση της κατάστασης ασφαλείας του Πελάτη.

Ετήσια δοκιμή εισβολής

Μόλις η εφαρμογή BAS αρχίσει να λειτουργεί εντός του περιβάλλοντος IT του Πελάτη για τρεις συνεχόμενους μήνες, ο Πελάτης θα πληροί πλέον τις προϋποθέσεις για το ετήσιο στοιχείο της δοκιμής εισβολής της υπηρεσίας. Η δοκιμή εισβολής θα εκτελεστεί στο περιβάλλον IT του Πελάτη μετά την έγκριση από τον Πελάτη. Η εν λόγω έγκριση μπορεί να δοθεί εκ των προτέρων, κατά το onboarding του Πελάτη, ή σε μεταγενέστερο στάδιο από τη στιγμή που η εφαρμογή BAS λειτουργήσει για την απαιτούμενη περίοδο τριών μηνών.

Εάν ο Πελάτης δεν επιλέξει να παράσχει εκ των προτέρων έγκριση για ετήσιες δοκιμές εισβολής κατά το onboarding, είναι υποχρέωση του Πελάτη να προγραμματίσει μια ημερομηνία έναρξης για τις ετήσιες δοκιμές εισβολής. Ο Πελάτης χάνει το δικαίωμα ετήσιων δοκιμών εισβολής σε περίπτωση που δεν εκτελεστεί μία δοκιμή εντός των πρώτων έντεκα μηνών από την παροχή της υπηρεσίας.

Ο αριθμός των τελικών σημείων του Πελάτη που υπόκεινται σε ετήσιες δοκιμές εισβολής θα είναι πάντα ένα υποσύνολο του συνολικού αριθμού τελικών σημείων από τα οποία έχει εγκατασταθεί η εφαρμογή BAS.

Η ετήσια δοκιμή εισβολής μπορεί να περιλαμβάνει τα εξής στοιχεία:

Στοιχεία	Αντικείμενο
Web	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός ρόλων χρηστών και σελίδων web
API	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός ρόλων χρηστών • Αριθμός τελικών σημείων
Κινητό τηλέφωνο	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός λειτουργικών συστημάτων • Αριθμός οθονών • Αριθμός ρόλων
Εξωτερικό δίκτυο	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός IP
Εσωτερικό δίκτυο	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός IP
Διαμόρφωση νέφους	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός λογαριασμών και υπηρεσιών

Ο Πελάτης δικαιούται έως και πέντε προαιρετικές επαναδοκιμές των ταυτοποιημένων ευρημάτων ασφαλείας από την αρχική δοκιμή εισβολής, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα ολοκληρώσει την ετήσια δοκιμή εισβολής εντός των πρώτων εννέα μηνών από την παροχή της Υπηρεσίας. Όλες οι επαναδοκιμές πρέπει να πραγματοποιούνται δύο εβδομάδες πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας.

Οι πελάτες που προμηθεύονται την Υπηρεσία για πολλά έτη μπορούν να απολαμβάνουν ετήσιες δοκιμές εισβολής ανά πάσα στιγμή [με τον περιορισμό της μίας (1) δοκιμής εισβολής ανά 12 μήνες μετά την ημερομηνία εκτέλεσης της αρχικής δοκιμής εισβολής του Πελάτη] μετά την ολοκλήρωση του πρώτου έτους της σύμβασης και ακολουθώντας τις προαναφερόμενες κατευθυντήριες οδηγίες.

Πρόωρη διακοπή (μόνο για χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)

Σε περιοχές δικαιοδοσίας όπου επιτρέπεται η πρόωρη διακοπή των υπηρεσιών για πρακτικούς λόγους βάσει της τοπικής νομοθεσίας, η πρόωρη διακοπή από τον Πελάτη της Υπηρεσίας δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Πελάτη να λάβει επιστροφή ποσών που έχει ήδη καταβάλει για την Υπηρεσία, είτε η πληρωμή έχει γίνει με μηνιαίες δόσεις είτε στο ακέραιον κατά τη στιγμή της αγοράς. Επιπλέον, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις υπόλοιπες μηνιαίες πληρωμές που εκκρεμούν για την περίοδο ισχύος της Υπηρεσίας που είχε συμφωνηθεί αρχικά. Οι υποχρεώσεις πληρωμής του Πελάτη που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα θα λαμβάνουν υπόψη τις επενδύσεις που πραγματοποιούνται από την Dell Technologies Services για την παροχή της Υπηρεσίας.

Περιορισμοί διατήρησης και χρήσης δεδομένων

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την εφαρμογή BAS και οι δοκιμές εισβολής θα διατηρούνται όσο διαρκεί η Υπηρεσία, μετά την οποία θα διαγράφονται τα δεδομένα. Όλα τα δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται οριστικά μετά τη λήξη της Υπηρεσίας.

Εξαιρέσεις

Παρόλο που η Υπηρεσία έχει στόχο να βοηθήσει τον Πελάτη στον εντοπισμό και στη μείωση των κινδύνων, είναι αδύνατη η εξάλειψη όλων των κινδύνων και η Dell Technologies Services δεν εγγυάται ότι δεν θα υπάρξουν εισβολές, παραβιάσεις ή οποιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη δραστηριότητα στο περιβάλλον IT του Πελάτη.

Προς αποφυγή παρεξηγήσεων, τα παρακάτω δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας:

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.
- Ανάπτυξη πνευματικής ιδιοκτησίας που θα δημιουργηθεί αποκλειστικά και ειδικά για τον Πελάτη.
- Αντιμετώπιση προβλημάτων ή επιδιόρθωση τυχόν προβλημάτων συστήματος/διακομιστή που υπάρχουν, εκτός εάν περιγράφεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Δοκιμή ενοποίησης μεταξύ μιας προσφοράς υπηρεσιών της Dell Technologies άλλων ανεξάρτητων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ανεξάρτητων προϊόντων κρυπτογράφησης ή ασφάλειας.
- Επίλυση ή εξομάλυνση τυχόν ζητημάτων επιδόσεων που προσδιορίστηκαν με την ανάλυση του περιβάλλοντος IT του Πελάτη, εκτός εάν περιγράφεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Ευθύνη της Dell Technologies Services (συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής ευθύνης) για τυχόν προσωπικό, υλικό, λογισμικό, εξοπλισμό ή άλλους πόρους του Πελάτη ή/και ανεξάρτητους πόρους που εκάστοτε χρησιμοποιούνται στο λειτουργικό περιβάλλον του Πελάτη, εκτός εάν αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Επιδιόρθωση σφαλμάτων με τους ελέγχους ασφαλείας που έχουν εντοπιστεί στο περιβάλλον IT του Πελάτη.
- Αντιμετώπιση θεμάτων συμβατότητας ή άλλων προβλημάτων που δεν μπορεί να επιλύσει ο κατασκευαστής, ή διάρθρωση υλικού, λογισμικού, εξοπλισμού ή πόρων με τρόπο που αντίκειται προς τις ρυθμίσεις οι οποίες υποστηρίζονται από τον κατασκευαστή.
- Αγορά λογισμικού ή άδειας χρήσης λογισμικού ως υπηρεσίας.
- Μετεγκατάσταση των δεδομένων του Πελάτη σε νέα τοποθεσία αποθήκευσης δεδομένων.

Ευθύνες του Πελάτη που σχετίζονται συγκεκριμένα με την προσφορά

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα συνεργάζεται με την Dell Technologies Services κατά την παροχή των Υπηρεσιών της και συμφωνεί με τις ακόλουθες ευθύνες:

- Να προμηθεύεται επιπρόσθετους agent (με επιπρόσθετο κόστος), εάν το περιβάλλον IT του Πελάτη διαπιστωθεί ότι έχει διαμορφωθεί (τομείς, τμήματα δικτύου, αριθμός τύπων λειτουργικών συστημάτων) διαφορετικά από το αρχικό πλάνο που συμφωνήθηκε στο onboarding.
- Να παρέχει στον τεχνικό της Dell Technologies Services πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα περιβάλλοντα για την περίοδο της παράδοσης της Υπηρεσίας.
- Να παρέχει στην Dell Technologies Services όλη την απαιτούμενη υποστήριξη για την υλοποίηση agent και την επικύρωση ελέγχων μέσω διαφόρων προσομοιώσεων.
- Ο Πελάτης πρέπει να είναι παρών ή να ορίσει εκπρόσωπό του που θα είναι παρών και διαθέσιμος για όλες τις συνεδρίες προγραμματισμού και αναθεώρησης.
- Να συμμετέχει όπως απαιτείται κατά την παροχή της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς την κατάλληλη συμμετοχή και συνεργασία, συμπεριλαμβανομένης της στοχοθεσίας, ο τεχνικός της Dell Technologies Services δεν μπορεί να εργαστεί σωστά ώστε να ικανοποιήσει τις ανάγκες του Πελάτη ή να εκτελέσει την Υπηρεσία.
- Να συνεργάζεται και να τηρεί τις οδηγίες που δίνονται από τους αναλυτές της Dell Technologies Services.
- Να αναθεωρεί και να συμφωνεί με τις προσυμφωνημένες λίστες ελέγχου και τα σχέδια δοκιμών χωρίς περιττές καθυστερήσεις, όπως ορίζεται από την Dell Technologies Services.
- Να βεβαιώνεται ότι το περιβάλλον IT του Πελάτη διαθέτει υποστηριζόμενο αισθητήρα τελικού σημείου ο οποίος είναι εγκατεστημένος σε έναν κεντρικό υπολογιστή με άδεια χρήσης για την Υπηρεσία.
- Να αναπτύσσει τον απαιτούμενο αριθμό υποστηριζόμενων αισθητήρων για να επιτευχθεί μια σταθερή κατάσταση. Αυτό είναι απαραίτητο ώστε να εξασφαλιστεί επαρκής ορατότητα του ελέγχου ασφαλείας στο περιβάλλον IT του Πελάτη μέσω της εφαρμογής BAS στους αναλυτές ασφαλείας της Dell Technologies Services.
- Να λαμβάνει όλη την υποστήριξη για agent τρίτων από τον τρίτο κατασκευαστή ή από άλλες εξουσιοδοτημένες πηγές. Η Dell Technologies Services δεν παρέχει υποστήριξη σε τρίτους agent τελικού σημείου.
- Να διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα της επαρκούς συνδεσιμότητας του δικτύου, του εύρους ζώνης και της πρόσβασης για την εκτέλεση της Υπηρεσίας.
- Να παρέχει κατάλληλη πρόσβαση στην Dell Technologies Services για ενοποιήσεις, όπως απαιτείται από την εφαρμογή BAS.
- Να ακολουθεί τις συνιστώμενες βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση διαπιστευτηρίων και δικαιωμάτων για ενοποιήσεις με την εφαρμογή BAS.
- Να παρέχει αμέσως πληροφορίες και βοήθεια (π.χ. αρχείων, αρχείων καταγραφής, πλαισίου περιβάλλοντος IT) για οποιαδήποτε πρόσθετη ανάλυση από τα αποτελέσματα της δοκιμής εισβολής.
- Να προσδιορίζει και να πιστοποιεί την ταυτότητα όλων των χρηστών που εξουσιοδοτεί ο Πελάτης για να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία.
- Να διασφαλίζει ότι ο κατάλογος των εξουσιοδοτημένων επαφών του Πελάτη παραμένει επίκαιρος, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των σχετικών πληροφοριών.
- Να ελέγχει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από χρήστες και να διατηρεί την εμπιστευτικότητα των ονομάτων των χρηστών, των κωδικών πρόσβασης και των πληροφοριών λογαριασμού.
- Να παρακολουθεί και να αναλαμβάνει την ευθύνη για τις δραστηριότητες των εξουσιοδοτημένων χρηστών και να ενημερώνει αμέσως την Dell Technologies Services για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας.
- Να χρησιμοποιεί έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, όπου είναι διαθέσιμος, για την πρόσβαση στην Υπηρεσία.

- Να αποδέχεται όλες τις ενημερώσεις και τις αναβαθμίσεις στους αισθητήρες που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια της Υπηρεσίας.
- Να λαμβάνει κάθε απαραίτητη συναίνεση εξωτερικών μερών για λογαριασμό της Dell Technologies Services για τους σκοπούς εκτέλεσης της Υπηρεσίας.
- Να παρέχει ουσιαστικές σωστές πληροφορίες για τις τεχνικές απαιτήσεις και την αρχιτεκτονική των εγκαταστάσεων.
- Να παρέχει πρότερη έγκριση για ετήσιες δοκιμές εισβολής.
- Να καθορίζει μια ημερομηνία έναρξης για ετήσιες δοκιμές εισβολής εντός της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας.
- Να εκτελεί εγκαίρως ενέργειες αποκατάστασης ως απάντηση στα ευρήματα που προκύπτουν από τις προσομοιώσεις για επιθέσεις και τις δοκιμές εισβολής.
- Να ζητά επανάληψη δοκιμών εισβολής με έγκαιρο τρόπο πριν από το τέλος της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας.

Γλωσσάριο

Περίοδος ισχύος	Περιγραφή
Επικύρωση ελέγχου ασφάλειας	Σάρωση του περιβάλλοντος IT του Πελάτη από την Dell Technologies Services για στοιχεία ασφαλείας που μπορεί να εκμεταλλευτεί ένας εισβολέας, η οποία εκτελείται με τη χρήση Agent μέσω μιας σειράς προσομοιώσεων.
Agent	Μια εφαρμογή που εγκαθίσταται σε ένα τελικό σημείο ή σε ένα δίκτυο και η οποία χρησιμοποιείται για τη συλλογή και αποστολή πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες και τα στοιχεία του λειτουργικού συστήματος του τελικού σημείου στην εφαρμογή Breach Attack Simulation (BAS).
Ενοποίηση	Κλήσεις διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών (API) ή άλλο λογισμικό για τη διεξαγωγή των Υπηρεσιών για τη συνδεδεμένη τεχνολογία.
BAS	Breach Attack Simulation. Μια κατηγορία εργαλείου ασφαλείας που επικυρώνει συνεχώς τους ελέγχους ασφαλείας στο περιβάλλον IT του Πελάτη.
Επιβεβαίωση σταθερής κατάστασης ή ετοιμότητας για υπηρεσία	Απαιτήσεις που πρέπει να πληροί ο Πελάτης προκειμένου να μεταβεί σε σταθερή κατάσταση και να είναι έτοιμος για την υπηρεσία: <ul style="list-style-type: none"> • Πληρούνται τα προαπαιτούμενα βάσει Cymulate Agent ή Cymulate Agent βάσει Υπηρεσίας • Πληρούνται συγκεκριμένα προαπαιτούμενα για τη μονάδα στο πεδίο εφαρμογής • Τα διαπιστευτήρια για τα δικαιώματα διαχειριστή έχουν επικυρωθεί • Τα email που απευθύνονται στα εισερχόμενα των πελατών έχουν επικυρωθεί
Επανάληψη δοκιμής	Δοκιμή εισβολής του περιβάλλοντος IT του Πελάτη με χρήση του ίδιου πεδίου εφαρμογής και του ίδιου μεγέθους με την αρχική δοκιμή εισβολής.
Δοκιμές εισβολής	Προσομοιωμένες κυβερνοεπιθέσεις που χρησιμοποιούν έναν εκπαιδευμένο επαγγελματία ασφαλείας για να αποκαλύψει αδυναμίες στη θέση ασφαλείας του Πελάτη.

Γενικές ευθύνες πελάτη

Εξουσιοδότηση για παροχή πρόσβασης. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει άδεια, τόσο για τον ίδιο όσο και για την Dell Technologies Services, ώστε να δικαιούνται να προσπελάσουν και να χρησιμοποιήσουν, είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, λογισμικό, υλικό και συστήματα ιδιοκτησίας του Πελάτη ή αδειοδοτημένα, τα δεδομένα που βρίσκονται στα στοιχεία αυτά και όλα τα στοιχεία υλικού και λογισμικού που περιλαμβάνουν, για τον σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι ευθύνη του Πελάτη να τη λάβει, με δικά του έξοδα, πριν ο Πελάτης ζητήσει από την Dell Technologies Services την παροχή αυτών των Υπηρεσιών.

Μη προσέλκυση προσωπικού. Όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, για περίοδο δύο ετών μετά την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προσελκύσει άμεσα ή έμμεσα για πρόσληψη κανέναν υπάλληλο της Dell Technologies Services με τον οποίο ήρθε σε επαφή στο πλαίσιο της υλοποίησης της Υπηρεσίας από την Dell Technologies Services, εάν δεν πάρει προηγουμένως την έγγραφη συναίνεση της Dell Technologies Services. Προβλέπεται, ωστόσο, ότι γενικές αγγελίες και άλλες παρόμοιες μορφές προσέλκυσης προσωπικού μέσω δημόσιων ανακοινώσεων δεν συνιστούν άμεση ή έμμεση προσέλκυση βάσει της παρούσας συμφωνίας και ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να επιχειρήσει να προσλάβει υπαλλήλους που απολύθηκαν ή παραιτήθηκαν από την Dell Technologies Services πριν από την έναρξη των συζητήσεών τους για πρόσληψη από τον Πελάτη.

Συνεργασία του Πελάτη. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς τη δική του έγκαιρη και επαρκή συνεργασία η Dell Technologies Services δεν θα μπορέσει να υλοποιήσει την Υπηρεσία ή, αν υλοποιηθεί, ενδέχεται να προκύψουν ουσιαστικές μεταβολές ή καθυστερήσεις στην παροχή της. Αντιστοίχως, ο Πελάτης θα καταβάλει έγκαιρα και εύλογα κάθε δυνατή προσπάθεια να συνεργαστεί με την Dell Technologies Services σε ό,τι χρειαστεί ώστε η τελευταία να μπορέσει να φέρει σε πέρας την Υπηρεσία. Αν ο Πελάτης δεν επιδείξει εύλογα ικανοποιητικό πνεύμα συνεργασίας με βάση τα προαναφερόμενα, η Dell Technologies Services δεν θα φέρει ευθύνη για ενδεχόμενη αποτυχία υλοποίησης της Υπηρεσίας και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των χρημάτων του.

Υποχρεώσεις του Πελάτη για την επιτόπου υποστήριξη. Όπου οι Υπηρεσίες απαιτούν υποστήριξη επιτόπου στον χώρο του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει (χωρίς κόστος για την Dell Technologies Services) ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και στο περιβάλλον του. Η επαρκής πρόσβαση περιλαμβάνει μεγάλο χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, εξοπλισμό ασφάλειας (αν απαιτείται να υπάρχει) και τοπική τηλεφωνική γραμμή. Επίσης πρέπει να παρέχονται μόνιτορ ή οθόνη, ποντίκι (ή συσκευή κατάδειξης) και πληκτρολόγιο (χωρίς κόστος για την Dell Technologies Services), αν το σύστημα δεν περιλαμβάνει ήδη τα εν λόγω είδη.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων. Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αποτυχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Η Dell Technologies Services δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οιασδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων.

Αν δεν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, Η DELL TECHNOLOGIES SERVICES ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΜΕΣΑ
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ Ή/ΚΑΙ
- ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL TECHNOLOGIES SERVICES Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Εγγυήσεις τρίτων. Για τις εν λόγω Υπηρεσίες ίσως απαιτείται η πρόσβαση της Dell Technologies Services σε υλικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί ή πωληθεί από την Dell Technologies Services. Οι εγγυήσεις που δίνουν ορισμένοι κατασκευαστές ενδέχεται να καταστούν άκυρες αν η Dell Technologies Services ή οποιοσδήποτε άλλος εκτός από τον κατασκευαστή εκτελέσει εργασίες στο υλικό ή το λογισμικό. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι η υλοποίηση των Υπηρεσιών από την Dell Technologies Services δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, αν τις επηρεάσει, ο Πελάτης θα αποδεχθεί τις συνέπειες. Η Dell Technologies Services δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οποιαδήποτε συνέπεια μπορεί να επιφέρουν οι εν λόγω Υπηρεσίες στις εγγυήσεις αυτές.

Εξαιρούμενα δεδομένα. Ως «εξαιρούμενα δεδομένα» νοούνται: (i) δεδομένα που είναι διαβαθμισμένα και χρησιμοποιούνται στον κατάλογο πυρομαχικών των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένου λογισμικού και τεχνικών δεδομένων) ή και τα δύο· (ii) αντικείμενα, υπηρεσίες και σχετικά τεχνικά δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως αμυντικά αντικείμενα και αμυντικές υπηρεσίες, (iii) δεδομένα που εμπíπτουν στους διεθνείς κανονισμούς διακίνησης οπλικών συστημάτων (ITAR) και (iv) ταυτοποιήσιμες προσωπικές πληροφορίες που υπόκεινται σε αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας λόγω των εσωτερικών πολιτικών ή των πρακτικών του Πελάτη, των ειδικών προτύπων του κλάδου ή βάσει της νομοθεσίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία δεν έχει σχεδιαστεί για επεξεργασία, αποθήκευση ή χρήση σε σχέση με Εξαιρούμενα δεδομένα. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον έλεγχο των δεδομένων που παρέχονται ή προσπελάζονται από την Dell Technologies Services, ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν περιέχουν Εξαιρούμενα δεδομένα.

Ωράριο παροχής υπηρεσιών. Με βάση την τοπική νομοθεσία για το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας, η Υπηρεσία θα παρέχεται από Δευτέρα έως Παρασκευή στη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας της Dell Technologies Services, δηλαδή από τις 8:00 έως τις 18:00 στην τοπική ώρα του Πελάτη, εκτός εάν παρατίθεται διαφορετικό ωράριο παρακάτω.

Χώρα	Κανονικό ωράριο εργασίας της Dell Technologies Services
Άγιος Χριστόφορος (Σεντ Κιτς), Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος, Τρινιδάντ, Παρθένοι Νήσοι, λοιπές αγγλόφωνες χώρες της Καραϊβικής	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 7:00 έως 16:00
Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Κόστα Ρίκα, Δανία, Ελ Σαλβαδόρ, Φινλανδία, Γκραντ Κέιμαν, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Τζαμάικα, Νορβηγία, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Δομινικανή Δημοκρατία, Σουρινάμ, Σουηδία, Νήσοι Τερκς και Κέικος	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 8:00 έως 17:00
Αυστραλία, Βερμούδες, Κίνα, Αϊτή, Ιαπωνία, Ολλανδικές Αντίλλες, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:00
Αργεντινή, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Γαλλία, Ινδία, Ινδονησία, Ιταλία, Κορέα, Μαλαισία, Παραγουάη, Περού, Ταϊβάν, Ουρουγουάη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 18:00
Βολιβία, Χιλή	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 19:00
Μέση Ανατολή	Κυριακή έως Πέμπτη, από 8:00 έως 18:00
Χονγκ Κονγκ	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:30

Καμία δραστηριότητα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας δεν θα πραγματοποιείται εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας ούτε κατά τις τοπικές αργίες, εκτός εάν έχει γίνει εκ των προτέρων κάποια άλλη γραπτή συνεννόηση.

Όροι και προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου που προσδιορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας («Νομικό πρόσωπο της Dell»). Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια συμφωνία υπηρεσιών την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με το Νομικό πρόσωπο της Dell και η οποία παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Αν δεν υπάρχει σύμβαση τέτοιου είδους, ανάλογα με την τοποθεσία του Πελάτη, η παρούσα Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τους Εμπορικούς όρους πώλησης της Dell ή από τη σύμβαση που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (όπως ισχύει, η «Σύμβαση»). Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL που ισχύει για την τοποθεσία Πελάτη, στην οποία θα βρείτε τη Συμφωνία σας. Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι διάβασαν τους εν λόγω online όρους και συμφωνούν ότι δεσμεύονται να τους τηρούν.

Τοποθεσία πελάτη	Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά των Υπηρεσιών	
	Πελάτες που αγοράζουν υπηρεσίες απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή της Dell
ΗΠΑ	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Καναδάς	Dell.ca/terms (Αγγλικά) Dell.ca/conditions (Γαλλικά Καναδά)	Dell.ca/terms (Αγγλικά) Dell.ca/conditions (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής και Καραϊβικής	Τοπικοί Εμπορικοί όροι πώλησης που βρίσκονται στον ιστότοπο της Dell.com για κάθε χώρα ή στην τοποθεσία Dell.com/servicedescriptions/global .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell τα οποία μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά σε Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ασία-Χώρες Ειρηνικού Ωκεανού-Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος Dell.com για κάθε χώρα ή η διεύθυνση Dell.com/servicedescriptions/global .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά σε Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση

		<p>συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.</p>
<p>Ασία-Ειρηνικός-Χονγκ Κονγκ</p>	<p>https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1</p>	<p>Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά σε Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.</p>
<p>Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος Dell.com για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα Dell.com/servicesdescriptions/global.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία, στην Αυστρία, στην Ελβετία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Γερμανία: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Αυστρία: Dell.at/geschaeftsbedingungen Ελβετία: Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά σε Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.</p>

* Οι Πελάτες δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) απλώς μεταβαίνοντας στον ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Choose a Region/Country» (Επιλογή περιοχής/χώρας) στον ιστότοπο της Dell, στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι, προβαίνοντας σε ανανέωση, τροποποίηση, παράταση ή συνέχιση της αξιοποίησης της Υπηρεσίας πέραν της αρχικής περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Περιγραφή υπηρεσίας, η οποία θα είναι διαθέσιμη προς έλεγχο στην διεύθυνση [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Απόρρητο: Η Dell Technologies Services θα διαχειρίζεται οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου της Dell Technologies της εκάστοτε δικαιοδοσίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.dell.com/localprivacy> και κάθε μία από τις οποίες ενσωματώνεται με το παρόν έγγραφο αναφοράς.

Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (i) η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, (ii) η Συμφωνία (iii) το Έντυπο παραγγελίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για τις Υπηρεσίες, θα λάβετε ή θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή το σχετιζόμενο λογισμικό, ή θα κάνετε κλικ στο/θα επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο Dell.com ή DellEMC.com σε σχέση με την αγορά σας ή εντός διεπαφής λογισμικού της Dell Technologies ή διεπαφής Ίντερνετ, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν συνάψετε τη συμφωνία για την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι έχετε τη δικαιοδοσία δέσμευσης του εν λόγω νομικού προσώπου ότι θα τηρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο όρος «εσείς» ή «Πελάτης» θα αφορά το εν λόγω νομικό πρόσωπο. Εκτός από τη λήψη της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας, σε ορισμένες χώρες ίσως απαιτείται και η επικύρωση υπογεγραμμένου Εντύπου παραγγελίας.

Ειδοποίηση συλλογής και χρήσης δεδομένων

Η παρούσα ειδοποίηση (στο εξής «Ειδοποίηση») εξηγεί πώς η [Dell Technologies και ο όμιλος εταιρειών της](#), για λογαριασμό της ίδιας ή για τρίτους ή για τις άμεσες και έμμεσες θυγατρικές της (στο εξής «Dell»), συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί τα δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό της Dell. Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε συγκεκριμένους τύπους δεδομένων, που περιγράφονται παρακάτω, για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τα προϊόντα της Dell, να βελτιώσουμε την υποστήριξή μας και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις λύσεις και τις υπηρεσίες μας (στο εξής «Λύσεις Dell»).

Πληροφορίες που ήδη συλλέγουμε. Ενδέχεται να συλλέγουμε αυτόματα πληροφορίες συμπεριφοράς και χρήσης σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε, αποκτάτε πρόσβαση ή αλληλεπιδράτε με τις Λύσεις της Dell. Αυτές οι πληροφορίες δεν αποκαλύπτουν άμεσα την ταυτότητά σας, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν μοναδικά αναγνωριστικά και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιείτε, όπως η ετικέτα εξυπηρέτησης, το μοντέλο του υλικού, η έκδοση του λειτουργικού συστήματος, οι ρυθμίσεις υλισμικού και τα σφάλματα του συστήματος, εγκατεστημένες εφαρμογές, οι ρυθμίσεις και η χρήση τους ή/και η διεύθυνση (MAC), καθώς και άλλα δεδομένα που μπορεί να προσδιορίσουν τη συσκευή ή το σύστημά σας.

Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα ή η συσκευή σας έχει αλληλεπιδράσει με τις Λύσεις της Dell, όπως στατιστικές πληροφορίες, ενδείξεις σύνδεσης δικτύου και δρομολόγησης ή, στην περίπτωση της υπηρεσίας Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, πληροφορίες που σχετίζονται με συμβάντα ασφάλειας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι πληροφορίες που συλλέγονται μπορούν να ταυτοποιήσουν απευθείας ή έμμεσα τον τελικό χρήστη και να συνδέσουν το άτομο με κάποια διαδικτυακή συμπεριφορά, στον βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς που προβλέπονται στην παρούσα Ειδοποίηση.

[Το λογισμικό της Dell μπορεί να ενοποιήσει το σύνολο ή μέρος των προαναφερόμενων πληροφοριών στα αρχεία καταγραφής δεδομένων που διαβιβάζονται στην Dell όταν συνδέεστε στο διαδίκτυο.]

Οι τύποι τεχνολογίας που χρησιμοποιεί η Dell ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου καθώς εξελίσσεται η τεχνολογία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση cookie και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών παρακολούθησης, ανατρέξτε στην ενότητα [Cookie και παρόμοιες τεχνολογίες](#) στην ηλεκτρονική [Δήλωση απορρήτου](#) της Dell.

Μεταφορά δεδομένων. Τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση ενδέχεται να μεταφερθούν εκτός της χώρας σας σε άλλες τοποθεσίες, όπως στις Η.Π.Α., στην ΕΕ, στην Ιαπωνία, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων φιλοξενίας τρίτων. Θα λάβουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των δεδομένων που μεταφέρουμε.

Διατήρηση των δεδομένων σας. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι απαραίτητο, σε σχέση με τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση και σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης της Dell και την ισχύουσα νομοθεσία. Τα δεδομένα που συλλέγονται από την Dell, όπως περιγράφεται στην παρούσα Ειδοποίηση, θα διατηρούνται σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης της Dell και την ισχύουσα νομοθεσία.

Προσωπικές πληροφορίες και απόρρητο. Η συλλογή, η χρήση και η επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών που παρέχετε από την Dell περιγράφεται στη Δήλωση απορρήτου της Dell. Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε λόγο σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας, στείλτε μας email στη διεύθυνση privacy@dell.com ή δείτε ολόκληρη την ηλεκτρονική Δήλωση απορρήτου μας στη διεύθυνση: <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις

1. Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας. Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει για όλη την περίοδο (στο εξής «**Περίοδος ισχύος**») που υποδεικνύεται στο Έντυπο παραγγελίας. Με βάση τα ισχύοντα, ο αριθμός συστημάτων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, υλοποιήσεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας για κάθε Υπηρεσία υποδεικνύονται στο Έντυπο παραγγελίας του Πελάτη. Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell Technologies Services και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας πρέπει να γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

2. Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

A. Επαναπρογραμματισμός. Εφόσον χρονοπρογραμματιστεί η συγκεκριμένη Υπηρεσία, κάθε αλλαγή στο χρονοπρόγραμμα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 8 ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν ο Πελάτης επαναπρογραμματίσει την εν λόγω Υπηρεσία εντός 7 ή λιγότερων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, θα επιβαρυνθεί με τέλος επαναπρογραμματισμού που δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του ποσού που κατέβαλε για την Υπηρεσία. Κάθε επαναπρογραμματισμός της Υπηρεσίας πρέπει να επιβεβαιώνεται τουλάχιστον 8 ημέρες πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας.

B. Πληρωμή για υλικό που αγοράζεται μαζί με Υπηρεσίες. Εάν δεν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία, η πληρωμή για υλικό σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εκτέλεση ή την παροχή υπηρεσιών που αγοράζονται μαζί με το εν λόγω υλικό.

- C. Εμπορικά εύλογα όρια στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία αν, κατά την εμπορικά αιτιολογημένη γνώμη της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell Technologies Services ή για τους παρόχους υπηρεσιών της Dell Technologies Services ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell Technologies Services δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.
- D. Προαιρετικές υπηρεσίες.** Ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμες για αγορά από την Dell Technologies Services προαιρετικές υπηρεσίες (π.χ. υποστήριξη στο σημείο που τη χρειάζεστε, εγκατάσταση, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπό διαχείριση επαγγελματική υποστήριξη ή υπηρεσίες κατάρτισης). Οι υπηρεσίες αυτές ποικίλλουν και εξαρτώνται από την τοποθεσία του Πελάτη. Για τις προαιρετικές υπηρεσίες ίσως απαιτείται χωριστή συμφωνία με την Dell Technologies Services. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, οι προαιρετικές υπηρεσίες παρέχονται με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- E. Εκχώρηση και υπεργολαβική ανάθεση.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή/και να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell Technologies Services.
- F. Ακύρωση.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την Περίοδο ισχύος της για οποιονδήποτε από τους λόγους που ακολουθούν:
- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου.
 - Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του, ή
 - Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

Αν η Dell Technologies Services ακυρώσει τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία από την οποία αρχίζει να ισχύει, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell Technologies Services στον Πελάτη, εκτός αν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν βάσει συμφωνίας. Αν η Dell Technologies Services ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών προς την Dell Technologies Services.

- G. Γεωγραφικοί περιορισμοί και μετεγκατάσταση.** Η Υπηρεσία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Οι επιλογές για την Υπηρεσία στις οποίες περιλαμβάνονται τα επίπεδά της, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης, τα χαρακτηριστικά και οι λειτουργίες της Υπηρεσίας και οι χρόνοι απόκρισης στον χώρο του Πελάτη, ποικίλλουν κατά γεωγραφική περιοχή και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην τοποθεσία του Πελάτη. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας για να μάθετε τις λεπτομέρειες αυτές.

Όροι και προϋποθέσεις ειδικών υπηρεσιών: Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία

1. Αντικείμενο

Αυτοί οι ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπηρεσιών για τη Γερμανία, την Αυστρία και την Ελβετία (αναφέρονται στο «Παράρτημα») ισχύουν για όλες τις Υπηρεσίες που πρέπει να εκτελεστούν σύμφωνα με την προαναφερόμενη Περιγραφή υπηρεσίας, η οποία παρέχεται ή η πρόσβαση σε αυτήν γίνεται από

- (i) τη Γερμανία και προορίζονται για την αποφυγή πιθανής ποινικής ευθύνης στη Γερμανία (Γερμανικός νόμος περί κυβερνοασφάλειας, ειδικ. άρθ. 202a και εξής, 203, 206, 303a, 303b Γερμανικός ποινικός κώδικας [StGB]).
- (ii) την Αυστρία και προορίζονται για την αποφυγή πιθανής ποινικής ευθύνης στην Αυστρία (Αυστριακός νόμος περί κυβερνοασφάλειας, ειδικ. άρθ. 118a, 126a, 126b και 126c Αυστριακός ποινικός κώδικας [StGB])
- (iii) την Ελβετία και προορίζονται για την αποφυγή πιθανής ποινικής ευθύνης στην Ελβετία (Ελβετικός νόμος περί κυβερνοασφάλειας, ειδικ. άρθρα 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 και εξής Ελβετικός ποινικός κώδικας [StGB]).

2. Ορισμός

Οι όροι που χρησιμοποιούνται σε αυτό το Παράρτημα θα έχουν την ίδια ερμηνεία με τους όρους που αναφέρονται στην Περιγραφή υπηρεσίας και στην υφιστάμενη Συμφωνία, εκτός εάν δηλώνεται ρητά κάτι διαφορετικό.

3. Ενσωμάτωση στην Περιγραφή της Υπηρεσίας: Προτεραιότητα

Η Περιγραφή υπηρεσίας θα τροποποιηθεί ώστε να ενσωματώνει τις διατάξεις του παρόντος Παραρτήματος προκειμένου να αποφευχθεί κάθε πιθανή ποινική ευθύνη στη Γερμανία, στην Αυστρία ή στην Ελβετία, κατά περίπτωση. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ των όρων του παραρτήματος και των άλλων όρων της Περιγραφής υπηρεσίας, θα υπερισχύουν οι όροι του Παραρτήματος. Όλες οι άλλες διατάξεις της Περιγραφής υπηρεσίας και της υφιστάμενης Συμφωνίας εξακολουθούν να μην επηρεάζονται από το παρόν Παράρτημα.

4. Εκτέλεση υπηρεσιών

4.1 Σε περίπτωση που το αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell χρησιμοποιήσει θυγατρικές εταιρείες ή τρίτους παρόχους υπηρεσιών της Dell Technologies που βρίσκονται σε όλο τον κόσμο προκειμένου να παρέχει τις Υπηρεσίες βάσει της Περιγραφής υπηρεσίας και της υφιστάμενης Συμφωνίας, οι εν λόγω θυγατρικές εταιρείες και τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών είναι εξουσιοδοτημένοι να εκτελούν τις Υπηρεσίες και να ενεργούν ως υπεργολάβοι για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Νομικού προσώπου της Dell βάσει της Περιγραφής και της Συμφωνίας, υπό την προϋπόθεση ότι το Νομικό πρόσωπο της Dell θα συνεχίσει να έχει την ευθύνη για την παροχή αυτών των υπηρεσιών.

4.2 Οι Υπηρεσίες που θα εκτελεστούν με βάση την Περιγραφή υπηρεσίας και τη Συμφωνία από το αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell, τις Συνδεδεμένες εταιρείες της Dell Technologies ή τρίτους παρόχους υπηρεσιών μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα:

- (i) τη συλλογή προσωπικών και άλλων ιδιωτικών δεδομένων ατόμων και/ή τρίτων (π.χ. πελατών, υπαλλήλων του Πελάτη) που βρίσκονται στα συστήματα πληροφορικής του Πελάτη και σχετίζονται με την υλοποίηση των Υπηρεσιών που παρατίθενται στο παρόν έγγραφο, ιδίως μέσω των εξής ενεργειών:
 - a. την παράκαμψη των συστημάτων ασφαλείας του Πελάτη, τα οποία διαθέτουν ειδική προστασία από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ή/και
 - b. την υποκλοπή δεδομένων με τεχνικά μέσα από μια μη δημόσια μονάδα επεξεργασίας δεδομένων (π.χ. επικοινωνία email)
- (ii) απευθείας ή, εάν ισχύει, ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης των Υπηρεσιών, διαγράφοντας, καταστρέφοντας, αποδίδοντας, καθιστώντας ακατάλληλα προς χρήση ή τροποποιώντας δεδομένα ή/και με παρεμβολή σε λειτουργίες επεξεργασίας δεδομένων καταστρέφοντας, προκαλώντας ζημιά, αποδίδοντας, καθιστώντας ακατάλληλο προς χρήση, αφαιρώντας ή τροποποιώντας ένα σύστημα επεξεργασίας δεδομένων ή έναν φορέα δεδομένων ή/και
- (iii) διακοπές ή υποβάθμιση των υπηρεσιών όσον αφορά τα συστήματα του Πελάτη.

4.3 Το Νομικό πρόσωπο της Dell δεσμεύεται για τα ακόλουθα όσον αφορά την εμπιστευτικότητα:

- (i) να διαχειρίζεται τα δεδομένα που ενδέχεται να τελούν υπό καθεστώς ταχυδρομικού ή τηλεπικοινωνιακού απορρήτου ή/και περαιτέρω συμβατικών ή/και κανονιστικών επαγγελματικών μυστικών (π.χ. δεδομένα που υπόκεινται στο Άρθρο 203 του Γερμανικού ποινικού κώδικα [StGB]) ως εμπιστευτικά. Το Νομικό πρόσωπο της Dell θα λάβει γνώση μόνο του περιεχομένου ή των συγκεκριμένων συνθηκών των δεδομένων που συλλέγονται, στον βαθμό που είναι απαραίτητος για την εκτέλεση των Υπηρεσιών όπως ορίζονται στη συμφωνημένη Περιγραφή υπηρεσίας.
- (ii) να απαιτεί από κάθε υπεργολάβο που μπορεί να χρησιμοποιήσει το Νομικό πρόσωπο της Dell για την παροχή των προαναφερόμενων Υπηρεσιών, να διαχειρίζεται τα δεδομένα που ενδέχεται να τελούν υπό καθεστώς ταχυδρομικού ή τηλεπικοινωνιακού απορρήτου ή/και περαιτέρω συμβατικών ή/και κανονιστικών επαγγελματικών μυστικών (π.χ. δεδομένα που υπόκεινται στο Άρθρο 203 του Γερμανικού ποινικού κώδικα [StGB]) ως εμπιστευτικά.

5. Συναίνεση και ευθύνες του Πελάτη όσον αφορά την εκτέλεση των Υπηρεσιών

5.1 Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί το αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell να εκτελεί τις Υπηρεσίες (και όλες τις εργασίες και δοκιμές που εύλογα εξετάζονται ή κρίνονται ευλόγως απαραίτητες για την υλοποίηση των Υπηρεσιών) σε πόρους δικτύου με τις διευθύνσεις Internet Protocol («Διευθύνσεις IP») που προσδιορίζονται από τον Πελάτη. Ο Πελάτης δηλώνει ότι, εάν ο Πελάτης δεν κατέχει τους εν λόγω πόρους δικτύου, θα έχει λάβει τη συναίνεση και την εξουσιοδότηση του αντίστοιχου τρίτου μέρους, με την απαραίτητη μορφή και περιεχόμενο, για να επιτρέψει στο Νομικό πρόσωπο της Dell να παράσχει τις Υπηρεσίες στους πόρους δικτύου του εν λόγω τρίτου μέρους.

- 5.2 Δυνάμει των προαναφερόμενων, ο Πελάτης εγγυάται ότι, το αργότερο κατά την έκδοση ενός εγγράφου συναλλαγής ή άλλου εκτελεστικού εγγράφου για τις Υπηρεσίες, ανάλογα με την περίπτωση, θα δώσει τη συγκατάθεσή του μέσω του **εντύπου συναίνεσης που επισυνάπτεται παρόν Παράρτημα (Παράρτημα: Δήλωση συναίνεσης)** και θα εξουσιοδοτήσει το αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell να παράσχει όλες τις Υπηρεσίες στο ισχύον έγγραφο συναλλαγής όσον αφορά τα συστήματα του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται περαιτέρω ότι είναι ο ίδιος υπεύθυνος για την επαναφορά των συστημάτων υπολογιστών δικτύου σε ασφαλή διαμόρφωση μετά την ολοκλήρωση της δοκιμής του Νομικού προσώπου της Dell. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται τους κινδύνους και τις συνέπειες όπως παρατίθενται παραπάνω στην ενότητα 4.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Νομικό πρόσωπο της Dell δεν μπορεί να ξεκινήσει την παροχή των Υπηρεσιών προτού λάβει τη συναίνεση του Πελάτη και ότι το Νομικό πρόσωπο της Dell έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση των Υπηρεσιών μέχρι τη λήψη της ρητής συναίνεσης του Πελάτη.
- 5.3 Ο Πελάτης με το παρόν έγγραφο αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά τη συγκατάθεσή του για το γεγονός ότι το αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell στο πλαίσιο αυτό μπορεί να χρησιμοποιήσει τις προαναφερόμενες θυγατρικές εταιρείες και τρίτους παρόχους υπηρεσιών της Dell Technologies που βρίσκονται σε όλο τον κόσμο ως υπεργολάβους προκειμένου να παράσχει τις Υπηρεσίες που θα εκτελεστούν με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσιών, άλλα έγγραφα συναλλαγών (εάν υπάρχουν) και την υφιστάμενη Συμφωνία.

6. Εγγύηση του Πελάτη για παροχή των απαραίτητων συναινέσεων

- 6.1 Ο Πελάτης με το παρόν έγγραφο εγγυάται, όσον αφορά την παροχή των Υπηρεσιών,
- (i) ότι έχει λάβει όλες τις απαραίτητες συναινέσεις, εξουσιοδοτήσεις και απαιτούμενες άδειες με έγκυρο τρόπο, ώστε να δώσει τη δυνατότητα στο αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell, περιλαμβανομένων των υπεργολάβων της, για τη διεξαγωγή όλων των ελέγχων ασφαλείας του συστήματος και να παράσχει στο Νομικό πρόσωπο της Dell τα αντίστοιχα αποδεικτικά, κατόπιν αιτήματος του Νομικού προσώπου της Dell,
 - (ii) ότι υλοποιώντας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα θα διασφαλίσει ότι το αντίστοιχο Νομικό πρόσωπο της Dell, περιλαμβανομένων των υπεργολάβων της, θα έχει τη δυνατότητα μόνο να διεξάγει ή να της ζητηθεί να διεξάγει ελέγχους ασφαλείας συστημάτων στους πόρους δικτύου στον βαθμό που έχει συμφωνηθεί από τα Συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.2 Ο Πελάτης θα τεκμηριώσει τη λήψη όλων των απαραίτητων συναινέσεων, εξουσιοδοτήσεων και απαιτούμενων αδειών, και, κατόπιν αιτήματος του Νομικού προσώπου της Dell και κατά τη διακριτική ευχέρεια του Νομικού προσώπου της Dell, θα παράσχει στο Νομικό πρόσωπο της Dell την τεκμηρίωση προκειμένου να επιτρέψει στο Νομικό πρόσωπο της Dell να αποδείξει τη συμμόρφωσή της.

Παράρτημα στους Όρους και τις προϋποθέσεις ειδικών υπηρεσιών: Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία

Δήλωση συναίνεσης

Η [Νομική Ονομασία του Πελάτη], έχοντας την κύρια επιχειρηματική έδρα της στη [Διεύθυνση του Πελάτη], («**Πελάτης**»), με το παρόν έγγραφο **συναινεί** στο γεγονός ότι το Νομικό πρόσωπο της Dell (όπως ορίζεται στην Περιγραφή υπηρεσίας) θα διεξάγει τις Υπηρεσίες όπως περιγράφονται στην Περιγραφή υπηρεσίας (συμπληρώστε την ημερομηνία) και τα Παραρτήματά της, οι οποίες περιλαμβάνουν υπηρεσίες δοκιμών, όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα στον Πελάτη και το Νομικό πρόσωπο της Dell με βάση τη Συμφωνία που συνάφθηκε στις (συμπληρώστε την ημερομηνία) μεταξύ του Πελάτη και του Νομικού προσώπου της Dell.

Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η εκτέλεση των Υπηρεσιών απαιτεί ενέργειες και δραστηριότητες που επηρεάζουν το σύστημα πληροφορικής, τις υποδομές πληροφορικής, το υλικό, το λογισμικό και τις βάσεις δεδομένων του Πελάτη, όπως καθορίζεται στο Παράρτημα της Περιγραφής υπηρεσίας με τίτλο «Ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπηρεσιών: Αυστρία, Γερμανία, Ελβετία».

Υπογράφοντας την παρούσα δήλωση συναίνεσης, ο Πελάτης **δηλώνει** ότι (α) έχει διαβάσει προσεκτικά το Παράρτημα της Περιγραφής υπηρεσίας με τίτλο «Ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπηρεσιών: Αυστρία, Γερμανία, Ελβετία» και δεν έχει περαιτέρω απορίες όσον αφορά τις συμφωνημένες Υπηρεσίες (β) έχει ενημερώσει όλους τους τρίτους και ιδιώτες (π.χ. πελάτες του Πελάτη, υπαλλήλους του Πελάτη, ιδιώτες που συνεργάζονται με τον πελάτη ή προμηθευτές του Πελάτη) που θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις Υπηρεσίες ή τα προσωπικά ή μη προσωπικά δεδομένα των οποίων ενδέχεται να επηρεαστούν από τις Υπηρεσίες και (γ) έχει εξασφαλίσει τη συναίνεση τρίτων μερών, όπως απαιτείται για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Νομική επωνυμία πελάτη
Υπογραφή
Όνομα
Θέση
Ημερομηνία

© 2023 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.