



## Περιγραφή υπηρεσίας

### Managed Security Awareness Training Service

#### Εισαγωγή

Η Dell Technologies Services βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει την υπηρεσία Managed Security Awareness Training Service (στο εξής «Υπηρεσία(-ες)») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «Περιγραφή υπηρεσίας»). Η προσφορά, το έντυπο παραγγελίας ή άλλο αμοιβαία συμφωνημένο έντυπο τιμολογίου ή επιβεβαίωσης παραγγελίας που θα λάβετε (στο εξής «Έντυπο παραγγελίας», ανάλογα με την περίπτωση) θα περιλαμβάνει την ονομασία των υπηρεσιών, καθώς και των διαθέσιμων επιλογών εξυπηρέτησης που αγοράσατε. Εάν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή εάν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας.

#### Το πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία έχει ως στόχο να παράσχει στον Πελάτη την υπηρεσία Managed Security Awareness Training. Η Υπηρεσία παρέχεται εξ αποστάσεως. Τα βασικά στοιχεία της Υπηρεσίας περιγράφονται στον πίνακα 1 παρακάτω:

Πίνακας: 1

Υπηρεσία που αγοράστηκε	Βασικά στοιχεία της Υπηρεσίας
Managed Security Awareness Training	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υποδοχή</li> <li>Εκχώρηση διαδρομής εκμάθησης</li> <li>Μηνιαίες αναφορές πίνακα εργαλείων</li> <li>Ετήσιες κριτικές</li> </ul>

#### Ωρες λειτουργίας

Η εικονική ομάδα της υπηρεσίας Managed Security Awareness Training της Dell Technologies Services παρέχει υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών κατά το κανονικό ωράριο εργασίας της Dell Technologies Services.

Στον κάτωθι πίνακα 2 παρατίθενται όλα τα στοιχεία των βασικών στοιχείων της Υπηρεσίας.

Πίνακας: 2

Βασικό στοιχείο	Στοιχεία
Υποδοχή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνάντηση για την έναρξη της Υπηρεσίας (εναρκτήρια συνάντηση)</li> <li>• Συμπληρωμένη λίστα ελέγχου πρότερης δέσμευσης πελάτη</li> <li>• Ανασκόπηση δομής οργανισμού και περιβάλλοντος IT</li> <li>• Υποστήριξη εφαρμογής της υπηρεσίας Managed Security Awareness Training</li> </ul>
Εκχώρηση διαδρομής εκμάθησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκχώρηση εκπαιδευτικής διαδρομής σε εργαζομένους</li> <li>• Εκχώρηση ad-hoc διαδρομής εκμάθησης από την Dell</li> </ul>
Αναφορές και συστάσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μηνιαίες αναφορές πίνακα εργαλείων</li> <li>• Ετήσια ανασκόπηση</li> </ul>

## Αναλυτική περιγραφή

### Υποδοχή:

#### Συνάντηση για την έναρξη της Υπηρεσίας

Ένας διαχειριστής έργου της Dell Technologies Services θα συγκαλέσει συνάντηση για να επανεξετάσει τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας μαζί με τον Πελάτη, ώστε να προγραμματίσει την παροχή της Υπηρεσίας. Οι στόχοι της συνάντησης για την έναρξη της Υπηρεσίας είναι οι εξής:

- Ανασκόπηση και συζήτηση των απαντήσεων του προφίλ του Πελάτη για την κατανόηση του περιβάλλοντος IT, της δομής του οργανισμού και κάθε άλλου σχετικού περιβάλλοντος του Πελάτη
- Ανάλυση διαφόρων εκπαιδευτικών διαδρομών και της στρατηγικής διαχείρισης ομάδων χρηστών
- Ενεργοποίηση της εφαρμογής Managed Security Awareness Training (π.χ., Διαμόρφωση πύλης, παγκόσμιες ευθύνες διαχειριστή, πρότυπα επικοινωνίας κ.λπ.)

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει πρόσθετες απαιτήσεις οι οποίες δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας, η βοήθεια για τις εν λόγω απαιτήσεις θα προτείνεται ως πρόσθετη υπηρεσία με μια επιπλέον χρέωση.

#### Συμπληρωμένη λίστα ελέγχου πρότερης δέσμευσης πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των απαιτήσεων της λίστας ελέγχου πριν από την αναθέωση του οργανισμού και του περιβάλλοντος IT. Η λίστα ελέγχου πρότερης δέσμευσης αποστέλλεται από τον διαχειριστή έργου της Dell Technologies Services και περιέχει μια λεπτομερή λίστα ελέγχου και προδιαγραφές περιβάλλοντος IT (συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της δημιουργίας λίστας αποδεκτών URL, του συγχρονισμού AD, της διαμόρφωσης SSO).

#### Ανασκόπηση δομής οργανισμού και περιβάλλοντος IT

Η ανασκόπηση της δομής του περιβάλλοντος IT και του οργανισμού είναι μια δραστηριότητα που πραγματοποιείται για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με τη δομή του οργανισμού του πελάτη και το υφιστάμενο περιβάλλον IT.

## Υποστήριξη εφαρμογής της υπηρεσίας Managed Security Awareness Training

- Δημιουργία ειδικής πύλης Πελάτη για την εφαρμογή της υπηρεσίας Managed Security Awareness Training για την έναρξη της Υπηρεσίας.
- Η Dell Technologies Services θα καθοδηγήσει τον διαχειριστή του Πελάτη στη δημιουργία αρχικών λογαριασμών διαχειριστή για την εφαρμογή της υπηρεσίας Managed Security Awareness Training και θα δείξει στον Πελάτη πώς να δημιουργεί πρόσθετους χρήστες στην εφαρμογή.
- Παροχή καθοδήγησης στον διαχειριστή του Πελάτη για τον τρόπο εξέτασης των αναφορών και της προόδου της εκπαίδευσης των εργαζομένων του Πελάτη.
- Ολοκλήρωση όλης της διαμόρφωσης με τον Πελάτη: Δημιουργία χρήστη και ομάδας, Συγχρονισμός AD, SSO, πρότυπα email κ.λπ.

## **Εκχώρηση διαδρομής εκμάθησης**

### Εκχώρηση εκπαιδευτικής διαδρομής

Η Dell Technologies Services θα αναθέσει εκπαίδευση για το έτος για τον αριθμό των εργαζομένων του Πελάτη που θα αποκτήσουν άδεια για την πλατφόρμα, με βάση τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται κατά τη διάρκεια της ένταξης στην υπηρεσία. Η Dell Technologies Services θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη μέσω email ή υποστηριζόμενων ενοποιήσεων, για να τον ενημερώσει για τη διαθεσιμότητα μιας νέας αναφοράς προς εξέταση από τον Πελάτη και την ανάληψη των κατάλληλων ενεργειών.

### Εκχώρηση ad-hoc εκπαίδευσης από την Dell

Θα υπάρξουν περιπτώσεις όπου ένα θέμα ασφάλειας που ανακαλύφθηκε πρόσφατα και αφορά τον Πελάτη ενδέχεται να απαιτεί πρόσθετη εκπαίδευση για την εκτέλεση της κανονικής εκπαίδευσης. Αυτές οι ad-hoc εκχωρήσεις εκπαίδευσης θα εκτελούνται με βάση την αξιολόγηση της Dell Technologies Services για το περιβάλλον του Πελάτη και θα ξεκινούν με εντολή της Dell Technologies Services. Θα ζητηθεί έγκριση από τον Πελάτη πριν από την έναρξη της πρόσθετης εκχώρησης της εκπαίδευσης.

## **Αναφορές και συστάσεις**

### Μηνιαίες αναφορές πίνακα εργαλείων

Η Dell Technologies Services θα παρέχει μηνιαίες εκθέσεις σχετικά με την πρόοδο της εκπαίδευσης με βάση τα αποτελέσματα των εργαζομένων του Πελάτη. Ο διαχειριστής του Πελάτη θα έχει πρόσβαση στην παρουσία εφαρμογής Employee Awareness Training για να βλέπει τα αποτελέσματα.

### Ετήσια ανασκόπηση

Η Dell Technologies Services θα παρέχει στον Πελάτη ορατότητα σε ό,τι αφορά τη συνολική κατάσταση ενημέρωσης της ασφάλειας των εργαζομένων. Η Dell Technologies Services και ο Πελάτης θα αναθεωρούν τις εκπαιδευτικές τάσεις και τις αξιοσημείωτες δραστηριότητες που παρατηρούνται στη βάση εργαζομένων του Πελάτη μέσω της εφαρμογής Security Awareness Training και θα συζητούν τις συστάσεις σχετικά με την εκπαίδευση.

## **Πρόωρη διακοπή (μόνο για χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)**

Σε περιοχές δικαιοδοσίας όπου επιτρέπεται η πρόωρη διακοπή των υπηρεσιών για πρακτικούς λόγους βάσει της τοπικής νομοθεσίας, η πρόωρη διακοπή από τον Πελάτη της Υπηρεσίας δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Πελάτη να λάβει επιστροφή ποσών που έχει ήδη καταβάλει για την Υπηρεσία, είτε η πληρωμή έχει γίνει με μηνιαίες δόσεις είτε στο ακέραιον κατά τη στιγμή της αγοράς. Επιπλέον, ο Πελάτης θα είναι

υπεύθυνος για όλες τις υπόλοιπες μηνιαίες πληρωμές που οφείλονται για την περίοδο ισχύος της Υπηρεσίας που είχε συμφωνηθεί αρχικά. Οι υποχρεώσεις πληρωμής του Πελάτη που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα θα λαμβάνουν υπόψη τις επενδύσεις που πραγματοποιούνται από την Dell Technologies Services για την παροχή της Υπηρεσίας.

## Περιορισμοί διατήρησης και χρήσης δεδομένων

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την εφαρμογή Security Awareness Training θα διατηρούνται καθόλη τη διάρκεια της Υπηρεσίας. Όλα τα δεδομένα που θα συλλέγονται από τον Πελάτη θα διαγράφονται οριστικά μετά τη λήξη της Υπηρεσίας.

## Εξαιρέσεις

Παρόλο που η Υπηρεσία έχει στόχο να βοηθήσει τον Πελάτη στον εντοπισμό και στη μείωση των κινδύνων, είναι αδύνατη η εξάλειψη των κινδύνων και η Dell Technologies δεν εγγυάται ότι δεν θα υπάρξουν εισβολές, παραβιάσεις ή οποιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη δραστηριότητα στο περιβάλλον IT του Πελάτη.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, τα παρακάτω δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας:

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.
- Ανάπτυξη πνευματικής ιδιοκτησίας που θα δημιουργηθεί αποκλειστικά και ειδικά για τον Πελάτη.
- Αντιμετώπιση προβλημάτων ή επιδιόρθωση τυχόν προβλημάτων συστήματος/διακομιστή που υπάρχουν, εκτός εάν περιγράφεται διαφορετικά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Δοκιμή ενοποίησης μεταξύ μιας προσφοράς υπηρεσιών της Dell Technologies άλλων ανεξάρτητων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ανεξάρτητων προϊόντων κρυπτογράφησης ή ασφάλειας.
- Επίλυση ή εξομάλυνση τυχόν ζητημάτων επιδόσεων που προσδιορίστηκαν με την ανάλυση του περιβάλλοντος IT του Πελάτη, εκτός εάν περιγράφεται διαφορετικά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Ευθύνη της Dell Technologies Services (συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής ευθύνης) για τυχόν προσωπικό, υλικό, λογισμικό, εξοπλισμό ή άλλοι πόροι του Πελάτη ή/και ανεξάρτητων μερών που εκάστοτε χρησιμοποιούνται στο λειτουργικό περιβάλλον του Πελάτη, εκτός εάν αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Αντιμετώπιση θεμάτων συμβατότητας ή άλλων προβλημάτων που δεν μπορεί να επιλύσει ο κατασκευαστής ούτε για τη διάρθρωση υλικού, λογισμικού, εξοπλισμού ή περιουσιακών στοιχείων με τρόπο που αντίκειται προς τις ρυθμίσεις οι οποίες υποστηρίζονται από τον κατασκευαστή.
- Αγορά λογισμικού ή άδειας χρήσης λογισμικού ως υπηρεσίας.
- Μετεγκατάσταση των δεδομένων του Πελάτη σε νέα τοποθεσία αποθήκευσης δεδομένων.

## Ευθύνες του Πελάτη για κάθε προσφορά που δέχεται

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα συνεργάζεται με την Dell Technologies Services κατά την παροχή των Υπηρεσιών της και συμφωνεί με τις ακόλουθες ευθύνες:

- Να παρέχει στον τεχνικό της Dell Technologies Services πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα περιβάλλοντα για την περίοδο της παράδοσης
- Να παρέχει στην Dell Technologies Services όλη την απαιτούμενη υποστήριξη για την εκχώρηση της διαδρομής εκμάθησης.

- Να ακολουθεί τις συνιστώμενες βέλτιστες πρακτικές στη διαχείριση των διαπιστευτηρίων που σχετίζονται με αυτήν την Υπηρεσία.
- Ο Πελάτης πρέπει να είναι παρών ή να ορίσει εκπρόσωπό του που θα είναι παρών και διαθέσιμος για όλες τις συνεδρίες προγραμματισμού και αναθεώρησης.
- Να συμμετέχει όπως απαιτείται κατά την παροχή της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς την κατάλληλη συμμετοχή, συμπεριλαμβανομένης της στοχοθεσίας, ο τεχνικός της Dell Technologies Services δεν μπορεί να εργαστεί σωστά ώστε να ικανοποιήσει τις ανάγκες του Πελάτη ή να εκτελέσει την Υπηρεσία.
- Να συνεργάζεται και να τηρεί τις οδηγίες που δίνονται από τους αναλυτές της Dell Technologies Services.
- Να αναθεωρεί και να συμφωνεί με τις λίστες ελέγχου πρότερης δέσμευσης και τα σχέδια δοκιμών.
- Να παρέχει κατάλληλη πρόσβαση στην Dell Technologies Services για ενοποιήσεις, όπως απαιτείται από την εφαρμογή Security Awareness Training.
- Να διαχειρίζεται διαπιστευτήρια και δικαιώματα για τις ενοποιήσεις με την εφαρμογή Security Awareness Training.
- Να διασφαλίζει ότι ο κατάλογος των εξουσιοδοτημένων επαφών του Πελάτη παραμένει επίκαιρος, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των σχετικών πληροφοριών.
- Να παρέχει αμέσως πληροφορίες και βοήθεια (π.χ. αρχείων, αρχείων καταγραφής, πλαίσιο περιβάλλοντος IT) για οποιαδήποτε πρόσθετη ανάλυση
- Να προσδιορίζει και να πιστοποιεί την ταυτότητα όλων των χρηστών που εξουσιοδοτεί ο Πελάτης για να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία.
- Να ελέγχει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από χρήστες και να διατηρεί την εμπιστευτικότητα των ονομάτων των χρηστών, των κωδικών πρόσβασης και των πληροφοριών λογαριασμού.
- Να παρακολουθεί και να αναλαμβάνει την ευθύνη για τις δραστηριότητες των εξουσιοδοτημένων χρηστών και να ενημερώνει αμέσως την Dell Technologies Services για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας.
- Να χρησιμοποιεί έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, όπου είναι διαθέσιμος, για την πρόσβαση στην Υπηρεσία.
- Να αποδέχεται όλες τις ενημερώσεις και τις αναβαθμίσεις στην εφαρμογή Security Awareness Training που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια της Υπηρεσίας.
- Να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες συγκαταθέσεις από εξωτερικά μέρη για τους σκοπούς εκτέλεσης της Υπηρεσίας για λογαριασμό της Dell Technologies Services.
- Να παρέχει ουσιωδώς σωστές πληροφορίες για τις τεχνικές απαιτήσεις για τον χώρο και την αρχιτεκτονική.

## Γλωσσάριο

Πίνακας: 5

Περίοδος ισχύος	Περιγραφή
Εκχώρηση διαδρομής εκμάθησης	Η διαδικασία εκχώρησης εκπαίδευσης σε διάφορα άτομα για τη βελτίωση της αναγνωρισιμότητας της ασφάλειας
Εφαρμογή Security Awareness Training	Μια εφαρμογή SaaS με όλες τις εκπαιδευτικές ενότητες με έναν μηχανισμό για την εκχώρηση κατάλληλης εκπαίδευσης στους τελικούς χρήστες
Ενοποίηση	Κλήσεις διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών (API) ή άλλο λογισμικό για τη διεξαγωγή των συμφωνημένων Υπηρεσιών για τη συνδεδεμένη τεχνολογία.

## Γενικές ευθύνες πελάτη

**Εξουσιοδότηση για παροχή πρόσβασης.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει άδεια, τόσο για τον ίδιο όσο και για την Dell Technologies Services, ώστε να δικαιούνται να προσπελάσουν και να χρησιμοποιήσουν, είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, λογισμικό, υλικό και συστήματα ιδιοκτησίας του Πελάτη ή αδειοδοτημένα, τα δεδομένα που βρίσκονται στα είδη αυτά και όλα τα στοιχεία υλικού και λογισμικού που περιλαμβάνουν, για τον σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι ευθύνη του Πελάτη να τη λάβει, με δικά του έξοδα, πριν ο Πελάτης ζητήσει από την Dell Technologies Services την παροχή αυτών των Υπηρεσιών.

**Μη προσέλκυση προσωπικού.** Όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, για περίοδο δύο ετών μετά την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προσελκύσει άμεσα ή έμμεσα για πρόσληψη κανέναν υπάλληλο της Dell Technologies Services με τον οποίο ήρθε σε επαφή στο πλαίσιο της υλοποίησης της Υπηρεσίας από την Dell Technologies Services, εάν δεν πάρει προηγουμένως την έγγραφη συναίνεση της Dell Technologies Services. Προβλέπεται, ωστόσο, ότι γενικές αγγελίες και άλλες παρόμοιες μορφές προσέλκυσης προσωπικού μέσω δημόσιων ανακοινώσεων δεν συνιστούν άμεση ή έμμεση προσέλκυση βάσει της παρούσας συμφωνίας και ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να επιχειρήσει να προσλάβει υπαλλήλους που απολύθηκαν ή παραιτήθηκαν από την Dell Technologies Services πριν από την έναρξη των συζητήσεών τους για πρόσληψη από τον Πελάτη.

**Συνεργασία του Πελάτη.** Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς τη δική του έγκαιρη και επαρκή συνεργασία η Dell Technologies Services δεν θα μπορέσει να υλοποιήσει την Υπηρεσία ή, αν υλοποιηθεί, ενδέχεται να προκύψουν ουσιαστικές μεταβολές ή καθυστερήσεις στην παροχή της. Αντιστοίχως, ο Πελάτης θα καταβάλει έγκαιρα και εύλογα κάθε δυνατή προσπάθεια να συνεργαστεί με την Dell Technologies Services σε ό,τι χρειαστεί ώστε η τελευταία να μπορέσει να φέρει σε πέρας την Υπηρεσία. Αν ο Πελάτης δεν επιδείξει εύλογα ικανοποιητικό πνεύμα συνεργασίας με βάση τα προαναφερόμενα, η Dell Technologies Services δεν θα φέρει ευθύνη για ενδεχόμενη αποτυχία υλοποίησης της Υπηρεσίας και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των χρημάτων του.

**Υποχρεώσεις του Πελάτη για την επιτόπου υποστήριξη.** Όπου οι Υπηρεσίες απαιτούν υποστήριξη στον χώρο του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει (χωρίς κόστος για την Dell Technologies Services) ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και στο περιβάλλον του. Η επαρκής πρόσβαση περιλαμβάνει μεγάλο χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, εξοπλισμό ασφαλείας (αν απαιτείται να υπάρχει) και τοπική τηλεφωνική γραμμή. Επίσης πρέπει να παρέχονται μόνιτορ ή οθόνη, ποντίκι (ή συσκευή κατάδειξης) και πληκτρολόγιο (χωρίς κόστος για την Dell Technologies Services), αν το σύστημα δεν περιλαμβάνει ήδη τα εν λόγω είδη.

**Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων.** Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αποτυχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Η Dell Technologies Services δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οιασδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων.

Αν δεν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, Η DELL TECHNOLOGIES SERVICES ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ·
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ·
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΕΣΙΜΑ ΜΕΣΑ,
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ·Ή/ΚΑΙ
- ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL TECHNOLOGIES SERVICES Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

**Εγγυήσεις τρίτων.** Για τις εν λόγω Υπηρεσίες ίσως απαιτείται η πρόσβαση της Dell Technologies Services σε υλικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί ή πουληθεί από την Dell Technologies Services. Οι εγγυήσεις που δίνουν ορισμένοι κατασκευαστές ενδέχεται να καταστούν άκυρες αν η Dell Technologies Services ή οποιοσδήποτε άλλος εκτός από τον κατασκευαστή εκτελέσει εργασίες στο υλικό ή το λογισμικό. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι η υλοποίηση των Υπηρεσιών από την Dell Technologies Services δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, αν τις επηρεάσει, ο Πελάτης θα αποδεχτεί τις συνέπειες. Η Dell Technologies Services δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οποιαδήποτε συνέπεια μπορεί να επιφέρουν οι εν λόγω Υπηρεσίες στις εγγυήσεις αυτές.

**Εξαιρούμενα δεδομένα.** Ως «εξαιρούμενα δεδομένα» νοούνται: (α) δεδομένα που είναι διαβαθμισμένα και χρησιμοποιούνται στον κατάλογο πυρομαχικών των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένου λογισμικού και τεχνικών δεδομένων) ή και τα δύο·(β) αντικείμενα, υπηρεσίες και σχετικά τεχνικά δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως αμυντικά αντικείμενα και αμυντικές υπηρεσίες, (γ) δεδομένα που εμπίπτουν στους διεθνείς κανονισμούς διακίνησης οπλικών συστημάτων (ITAR) και (δ) προσωπικά ταυτοποιήσιμες πληροφορίες που υπόκεινται σε αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας λόγω των εσωτερικών πολιτικών ή των πρακτικών του Πελάτη, των ειδικών προτύπων του κλάδου ή βάσει της νομοθεσίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία δεν έχει σχεδιαστεί για να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει ή να χρησιμοποιείται σε σχέση με Εξαιρούμενα δεδομένα. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον έλεγχο των δεδομένων που παρέχει ή για τα οποία παρέχει πρόσβαση στην Dell Technologies Services, ώστε να διασφαλίσετε ότι δεν περιέχουν Εξαιρούμενα δεδομένα.

**Ωράριο παροχής των υπηρεσιών.** Με βάση την τοπική νομοθεσία για το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας, η Υπηρεσία θα παρέχεται από Δευτέρα έως Παρασκευή στη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας της Dell Technologies Services, δηλαδή από τις 8:00 έως τις 18:00 σύμφωνα με την τοπική ώρα του Πελάτη, εκτός εάν παρατίθεται διαφορετικό ωράριο παρακάτω.

Χώρα	Κανονικό ωράριο εργασίας της Dell Technologies Services
Άγιος Χριστόφορος (Σεντ Κιτς), Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος, Τρινιδάδ, Παρθένιοι Νήσοι, λοιπές αγγλόφωνες χώρες της Καραϊβικής	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 7:00 έως 16:00
Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίτζ, Κόστα Ρίκα, Δανία, Ελ Σαλβαδόρ, Φινλανδία, Γκραντ Κέιμαν, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Τζαμάικα, Νορβηγία, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Δομινικανή Δημοκρατία, Σουρινάμ, Σουηδία, Νήσοι Τερκς και Κέικος	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 8:00 έως 17:00
Αυστραλία, Βερμούδες, Κίνα, Αϊτή, Ιαπωνία, Ολλανδικές Αντίλλες, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:00
Αργεντινή, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Γαλλία, Ινδία, Ινδονησία, Ιταλία, Κορέα, Μαλαισία, Παραγουάη, Περού, Ταϊβάν, Ουρουγουάη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 18:00
Βολιβία, Χιλή	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 19:00
Μέση Ανατολή	Κυριακή έως Πέμπτη, από 8:00 έως 18:00
Χονγκ Κονγκ	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:30

Καμία δραστηριότητα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας δεν θα πραγματοποιείται εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας ούτε κατά τις τοπικές αργίες εκτός εάν έχει γίνει εκ των προτέρων κάποια άλλη γραπτή συνεννόηση.



## Όροι και προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου που προσδιορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας («Νομικό πρόσωπο της Dell»). Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια συμφωνία υπηρεσιών την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με το Νομικό πρόσωπο της Dell και η οποία παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Αν δεν υπάρχει σύμβαση τέτοιου είδους, ανάλογα με την τοποθεσία του Πελάτη, η παρούσα Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τους Εμπορικούς όρους πώλησης της Dell ή από τη σύμβαση που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (όπως ισχύει, η «Συμφωνία»). Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία Πελάτη και στην οποία μπορείτε να εντοπίσετε τη Συμφωνία σας. Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι διάβασαν τους εν λόγω όρους στο διαδίκτυο και συμφωνούν ότι δεσμεύονται να τους τηρούν.

Τοποθεσία πελάτη	Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά των Υπηρεσιών	
	Πελάτες που αγοράζουν υπηρεσίες απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή της Dell
ΗΠΑ	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Καναδάς	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής και Καραϊβικής	Τοπικοί Εμπορικοί όροι πώλησης που βρίσκονται στον ιστότοπο της <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή στην τοποθεσία <a href="https://www.dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell τα οποία μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ασία-Χώρες Ειρηνικού Ωκεανού-Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστότοπο <a href="https://www.dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση



		συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ασία- Ειρηνικός- Χονγκ Κονγκ	<a href="https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1">https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1</a>	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική	<p>Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστότοπο <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: <a href="https://www.dell.com/fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Γερμανία: <a href="https://www.dell.com/de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: <a href="https://www.dell.com/uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.

\* Οι Πελάτες δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) απλώς μεταβαίνοντας στον ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Choose a Region/Country» (Επιλογή περιοχής/χώρας) στον ιστότοπο της Dell, στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι, προβαίνοντας σε ανανέωση, τροποποίηση, παράταση ή συνέχιση της αξιοποίησης της Υπηρεσίας πέραν της αρχικής περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Περιγραφή υπηρεσίας, η οποία θα είναι διαθέσιμη προς έλεγχο στη διεύθυνση [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Απόρρητο: Η Dell Technologies Services θα διαχειρίζεται οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου της Dell Technologies της εκάστοτε δικαιοδοσίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.dell.com/localprivacy> και κάθε μία από τις οποίες ενσωματώνεται με το παρόν έγγραφο αναφοράς.

Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (α) η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, (β) η Συμφωνία (γ) το Έντυπο παραγγελίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για τις Υπηρεσίες, θα λάβετε ή θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή το σχετιζόμενο λογισμικό, ή θα κάνετε κλικ στο/θα επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο Dell.com ή DellEMC.com σε σχέση με την αγορά σας ή εντός διεπαφής λογισμικού της Dell Technologies ή διεπαφής διαδικτύου, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν συνάψετε τη συμφωνία για την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι έχετε τη δικαιοδοσία δέσμευσης του εν λόγω νομικού προσώπου ότι θα τηρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο όρος «εσείς» ή «Πελάτης» θα αφορά το εν λόγω νομικό πρόσωπο. Εκτός από τη λήψη της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας, σε ορισμένες χώρες ίσως απαιτείται και η επικύρωση υπογεγραμμένου Εντύπου παραγγελίας.

## Ειδοποίηση συλλογής και χρήσης δεδομένων

Η παρούσα ειδοποίηση (στο εξής «Ειδοποίηση») εξηγεί πώς η [Dell Technologies και ο όμιλος εταιρειών της](#), για λογαριασμό της ίδιας ή για τρίτους ή για τις άμεσες και έμμεσες θυγατρικές της (στο εξής «Dell»), συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί τα δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό της Dell. Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε συγκεκριμένους τύπους δεδομένων, που περιγράφονται παρακάτω, για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τα προϊόντα της Dell, να βελτιώσουμε την υποστήριξή μας και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις λύσεις και τις υπηρεσίες μας (στο εξής «Λύσεις Dell»).

**Πληροφορίες που ήδη συλλέγουμε.** Ενδέχεται να συλλέγουμε αυτόματα πληροφορίες συμπεριφοράς και χρήσης σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε, αποκτάτε πρόσβαση ή αλληλεπιδράτε με τις Λύσεις Dell. Αυτές οι πληροφορίες δεν αποκαλύπτουν άμεσα την ταυτότητά σας, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν μοναδικά αναγνωριστικά και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιείτε, όπως η ετικέτα εξυπηρέτησης, το μοντέλο του υλικού, η έκδοση του λειτουργικού συστήματος, οι ρυθμίσεις υλισμικού και τα σφάλματα του συστήματος, εγκατεστημένες εφαρμογές, οι ρυθμίσεις και η χρήση τους ή/και η διεύθυνση (MAC), καθώς και άλλα δεδομένα που μπορεί να προσδιορίσουν τη συσκευή ή το σύστημά σας.

Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το σύστημα ή η συσκευή σας έχει αλληλεπιδράσει με τις Λύσεις της Dell, όπως στατιστικές πληροφορίες, ενδείξεις σύνδεσης δικτύου και δρομολόγησης ή, στην περίπτωση της υπηρεσίας Dell Managed Security Awareness Training Service, πληροφορίες που σχετίζονται με συμβάντα ασφάλειας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι πληροφορίες που συλλέγονται μπορούν να ταυτοποιήσουν απευθείας ή έμμεσα τον τελικό χρήστη και να συνδέσουν το άτομο με κάποια διαδικτυακή συμπεριφορά, στον βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς που προβλέπονται στην παρούσα Ειδοποίηση.

*[Το λογισμικό της Dell μπορεί να ενοποιήσει όλες ή μέρος των προαναφερόμενων πληροφοριών στα αρχεία καταγραφής δεδομένων που διαβιβάζονται στην Dell όταν συνδέεστε στο διαδίκτυο.]*

Οι τύποι τεχνολογίας που χρησιμοποιεί η Dell ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου καθώς εξελίσσεται η τεχνολογία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση cookie και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών παρακολούθησης, ανατρέξτε στην ενότητα [Cookie και παρόμοιες τεχνολογίες](#) στην ηλεκτρονική [Δήλωση απορρήτου](#) της Dell.

**Μεταφορά δεδομένων.** Τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση ενδέχεται να μεταφερθούν εκτός της χώρας σας σε άλλες τοποθεσίες, όπως στις Η.Π.Α., στην ΕΕ, στην Ιαπωνία, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων φιλοξενίας τρίτων. Θα λάβουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των δεδομένων που μεταφέρουμε.

**Διατήρηση των δεδομένων σας.** Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι απαραίτητο, σε σχέση με τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Ειδοποίηση και σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης της Dell και την ισχύουσα νομοθεσία. Τα δεδομένα που συλλέγονται από την Dell, όπως περιγράφεται στην παρούσα Ειδοποίηση, θα διατηρούνται σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης της Dell και την ισχύουσα νομοθεσία.

**Προσωπικές πληροφορίες και απόρρητο.** Η συλλογή, η χρήση και η επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών που παρέχετε από την Dell περιγράφεται στη Δήλωση απορρήτου της Dell. Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε λόγο σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας, στείλτε μας email στη διεύθυνση [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) ή δείτε ολόκληρη την ηλεκτρονική Δήλωση απορρήτου μας στη διεύθυνση: <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

## Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις

**1. Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας.** Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει για όλη την περίοδο (στο εξής «Περίοδος ισχύος») που υποδεικνύεται στο Έντυπο παραγγελίας. Με βάση τα ισχύοντα, ο αριθμός συστημάτων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, υλοποιήσεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας για κάθε Υπηρεσία υποδεικνύονται στο Έντυπο παραγγελίας του Πελάτη. Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell Technologies Services και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας πρέπει να γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

### 2. Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

- A. Επαναπρογραμματισμός.** Εφόσον χρονοπρογραμματιστεί η συγκεκριμένη Υπηρεσία, κάθε αλλαγή στο χρονοδιάγραμμα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 8 ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν ο Πελάτης επαναπρογραμματίσει την εν λόγω Υπηρεσία εντός 7 ή λιγότερων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, θα επιβαρυνθεί με τέλος επαναπρογραμματισμού που δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του ποσού που κατέβαλε για την Υπηρεσία. Κάθε επαναπρογραμματισμός της Υπηρεσίας πρέπει να επιβεβαιώνεται τουλάχιστον 8 ημέρες πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας.
- B. Πληρωμή για υλικό που αγοράζεται μαζί με Υπηρεσίες.** Εάν δεν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία, η πληρωμή για υλικό σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εκτέλεση ή την παροχή υπηρεσιών που αγοράζονται μαζί με το εν λόγω υλικό.
- C. Εμπορικά εύλογα όρια στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία αν, κατά την αιτιολογημένη σε εμπορικό επίπεδο γνώμη της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell Technologies Services ή για τους παρόχους υπηρεσιών της Dell Technologies Services ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell Technologies Services δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.
- D. Προαιρετικές υπηρεσίες.** Ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμες για αγορά από την Dell Technologies Services προαιρετικές υπηρεσίες (π.χ. υποστήριξη στο σημείο που τη χρειάζεστε, εγκατάσταση, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπό διαχείριση επαγγελματική υποστήριξη ή υπηρεσίες κατάρτισης). Οι υπηρεσίες αυτές ποικίλλουν και εξαρτώνται από την τοποθεσία του Πελάτη. Για τις προαιρετικές υπηρεσίες ίσως απαιτείται χωριστή συμφωνία με την Dell Technologies Services. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, οι προαιρετικές υπηρεσίες παρέχονται με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- E. Εκχώρηση και υπεργολαβική ανάθεση.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή/και να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell Technologies Services.
- F. Ακύρωση.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την Περίοδο ισχύος της για οποιονδήποτε από τους λόγους που ακολουθούν:
- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου·
  - Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του, ή
  - Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

Αν η Dell Technologies Services ακυρώσει τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία από την οποία αρχίζει να ισχύει, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell Technologies Services στον Πελάτη, εκτός αν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν βάσει συμφωνίας. Αν η Dell Technologies Services ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών προς την Dell Technologies Services.

**G. Γεωγραφικοί περιορισμοί και μετεγκατάσταση.** Η Υπηρεσία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Οι επιλογές για την Υπηρεσία στις οποίες περιλαμβάνονται τα επίπεδά της, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης, τα χαρακτηριστικά και οι λειτουργίες της Υπηρεσίας και οι χρόνοι απόκρισης στον χώρο του Πελάτη, ποικίλλουν κατά γεωγραφική περιοχή και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην τοποθεσία του Πελάτη. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας για να μάθετε τις λεπτομέρειες αυτές.

© 2023 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.