

# Περιγραφή υπηρεσίας της Dell

---

## Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας

### Εισαγωγή

Η Dell βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει την Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας (στο εξής «**Υπηρεσία(-ες)**») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «**Περιγραφή υπηρεσίας**»). Το τιμολόγιο, η απόδειξη, η επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας, η σελίδα πληροφοριών ή, για εμπορικούς πελάτες, η προσφορά σας, το έντυπο της παραγγελίας σας ή κάθε άλλη αμοιβαία συμφωνημένη μορφή τιμολογίου ή η επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «**Έντυπο παραγγελίας**») θα περιλαμβάνει την ονομασία και τις διαθέσιμες επιλογές της Υπηρεσίας που αγοράσατε. Εάν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή εάν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης παροχής των υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης της Dell ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΕΤΕ ΜΕ ΤΗΝ DELL. ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΦΙΕΡΩΣΕΤΕ ΛΙΓΟ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η DELL MARKETING L.P. Ή Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ Ή Ο ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗΣ ΤΗΣ DELL ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΑΣ («DELL») ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. **ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΙΣ ΗΠΑ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ, ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΣΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ Ή ΤΙΣ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΓΩΓΕΣ. ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ: ΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΑΣ.**

ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΟΠΟΥ Η DELL ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΟΙΚΙΛΛΟΥΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ.

Όπως περιγράφει ο Πίνακας Α, η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας υπόκειται στους Όρους πωλήσεων της Dell όταν το προϊόν έχει αγοραστεί απευθείας από την Dell και για όλους τους εμπορικούς πελάτες, η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας υπόκειται στους Εμπορικούς όρους πωλήσεων της Dell.

Οι εμπορικές εγγυήσεις της Dell δεν επηρεάζουν καμία ισχύουσα νόμιμη εγγύηση ή άλλα δικαιώματα των πελατών, και τίποτα από όσα ορίζει η Περιγραφή υπηρεσίας δεν επηρεάζει ούτε περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα που δικαιούται ο πελάτης με βάση την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και τα οποία δεν επιτρέπεται ούτε να τροποποιηθούν ούτε να περιοριστούν.

### Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας

Η Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας διατίθεται για επιλεγμένα προϊόντα (τα «Υποστηριζόμενα προϊόντα» που ορίζονται παρακάτω), εφόσον αυτά τα Υποστηριζόμενα προϊόντα καλύπτονται την τρέχουσα περίοδο από την «Περιορισμένη εγγύηση υλισμικού της Dell» για χρονική περίοδο μεγαλύτερη του ενός έτους, συμπεριλαμβανομένων των Υποστηριζόμενων προϊόντων που καλύπτονται επίσης από σύμβαση

παροχής υπηρεσιών για επιδιόρθωση ή αντικατάσταση υλισμικού. Η Περιορισμένη εγγύηση για υλισμικό της Dell και η σύμβαση υπηρεσιών παρέχει κάλυψη της μπαταρίας των φορητών υπολογιστών για τουλάχιστον 1 έτος ή όσο διαρκεί η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης του φορητού υπολογιστή της Dell με τον οποίο αποστέλλεται η μπαταρία. Η παρούσα Υπηρεσία επεκτείνει την περίοδο κάλυψης της κύριας μπαταρίας κατά ένα ή δύο έτη, όπως περιγράφεται στο Έντυπο παραγγελίας, και παρέχει μια μπαταρία αντικατάστασης κατά τη διάρκεια της εκτεταμένης περιόδου σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη στην κύρια μπαταρία λόγω αστοχίας υλικών ή εργασίας που θα καλύπτονταν από την περιορισμένη εγγύηση υλισμικού ή τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών («Αξιολογημένο περιστατικό»). Η παρούσα Υπηρεσία περιορίζεται σε μία αντικατάσταση μπαταρίας κατά τη διάρκεια της Περιόδου ισχύος μόνο. **Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας λήγει μόλις ο Πελάτης λάβει την μπαταρία αντικατάστασης ή μόλις λήξει η Περίοδος ισχύος της υπηρεσίας επέκτασης μπαταρίας για το υποστηριζόμενο προϊόν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.** Επιπλέον, εάν η μπαταρία αντικατάστασης που αποστέλλει η Dell στον Πελάτη σταματήσει να λειτουργεί μέσα σε 90 από την παραλαβή της, θα δοθεί άλλη μπαταρία αντικατάστασης για εκείνη την μπαταρία.

Η υποστήριξη εξ αποστάσεως μέσω Ίντερνετ ή τηλεφώνου αποτελεί βασικό σκέλος της συγκεκριμένης Υπηρεσίας και πριν από τη λήψη της Υπηρεσίας απαιτείται διάγνωση ή αντιμετώπιση προβλημάτων εξ αποστάσεως (ανατρέξτε στην ιστοσελίδα [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty)) στο πλαίσιο της Περιορισμένης εγγύησης υλισμικού της Dell ή τη σύμβαση Παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει με την Dell.

Μετά την επίλυση προβλημάτων και την επιβεβαίωση της Dell ότι η μπαταρία έχει υποστεί ένα Αξιολογημένο περιστατικό, η Dell θα εξουσιοδοτήσει την παροχή μιας μπαταρίας αντικατάστασης. Ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει την μπαταρία που υπέστη βλάβη στην Dell ή διαφορετικά να την απορρίψει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας και τυχόν οδηγιών που έχει δώσει ο αντιπρόσωπος του τμήματος τεχνικής υποστήριξης.

- Μια μπαταρία που εμπίπτει στην κατηγορία εξαρτημάτων που επιδέχονται αντικατάσταση από τον πελάτη (CRU) θα σταλεί στον Πελάτη και εκείνος θα αντικαταστήσει την μπαταρία με τη βλάβη.
- Για την εγκατάσταση εξαρτημάτων που επιδέχονται επιτόπια αλλαγή (FRU), ο τρόπος παροχής της Υπηρεσίας θα ακολουθήσει την υφιστάμενη εγγύηση, ή, με βάση τα ισχύοντα, το μοντέλο αντικατάστασης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών για το Υποστηριζόμενο προϊόν σας. Σε κάποιες περιπτώσεις, η αντικατάσταση μπαταριών FRU θα απαιτεί είτε έναν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα επισκεφτεί τον χώρο του Πελάτη ή την επιστροφή το προϊόντος από τον πελάτη στην Dell για επιδιόρθωση.

## Εξαιρέσεις

Για να μην υπάρχουν αμφιβολίες, παραθέτουμε τις δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας:

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Παραπάνω από μία αντικατάσταση μπαταρίας ανά Υποστηριζόμενο προϊόν (εκτός της περίπτωσης που μια μπαταρία αντικατάστασης εμφανίζει βλάβη εντός 90 ημερών μετά την αντικατάσταση που ορίστηκε ανωτέρω).
- Κάλυψη διαφορετικού τύπου μπαταρίας από εκείνον που αρχικά είχε παραγγελθεί με το φορητό σύστημα υπολογιστή.
- Κάλυψη δευτερευουσών μπαταριών.
- Υποστήριξη για ζημιά η οποία οφείλεται στη μετακίνηση του Υποστηριζόμενου προϊόντος από μια γεωγραφική θέση σε άλλη ή από ένα νομικό πρόσωπο σε άλλο.

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, όπως ορίζεται παρακάτω, δεν εκχωρεί στον Πελάτη άλλες εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας συμφωνίας παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει ή της Συμφωνίας, όπως ορίζεται παρακάτω και με βάση τα ισχύοντα.

## Υποχρεώσεις του πελάτη που αφορούν την Υπηρεσία

Ο πελάτης πρέπει:

- Να αναφέρει κάθε βλάβη της μπαταρίας στην υποστήριξη για εγγύηση υλισμικού της Dell σύμφωνα με το ισχύον συμφωνητικό του Πελάτη
- Κατόπιν ζήτησης, ο Πελάτης οφείλει να παράσχει στην Dell τον σειριακό αριθμό ετικέτας και τις πληροφορίες ταυτοποίησης εξαρτήματος («PPID») ή επαρκείς λεπτομέρειες για να επαληθευτεί ότι έχει προκύψει Αξιολογημένο περιστατικό και καλύπτεται από τη συγκεκριμένη Υπηρεσία
- Να ενημερώσει τον τεχνικό για το γεγονός ότι αγοράστηκε Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας για το σύστημα
- Με την παραλαβή της μπαταρίας αντικατάστασης, επιστρέφει την μπαταρία με τη βλάβη στην Dell στην παρεχόμενη προπληρωμένη συσκευασία για σωστή απόρριψη. Η Dell δεν ευθύνεται για μπαταρίες οι οποίες δεν απορρίπτονται σωστά.
- Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας όλων των δεδομένων και προγραμμάτων των επηρεαζόμενων συστημάτων, πριν από την παροχή της παρούσας Υπηρεσίας. Η DELL ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ή απώλεια χρήσης ενός ή περισσότερων συστημάτων που οφείλεται στις υπηρεσίες ή την υποστήριξη ή σε οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη, όπως αμέλεια, εκ μέρους της Dell ή τρίτου παροχέα υπηρεσιών.

## Γενικές ευθύνες πελάτη

**Εξουσιοδότηση για παροχή πρόσβασης.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πάρει τόσο για τον Πελάτη όσο και για την Dell άδεια προσπέλασης και χρήσης των Υποστηριζόμενων προϊόντων, των δεδομένων και όλων των στοιχείων υλισμικού και λογισμικού που περιλαμβάνονται στα προϊόντα αυτά, για τον σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι ευθύνη του Πελάτη να τη λάβει, με δικά του έξοδα, πριν ο Πελάτης ζητήσει από την Dell την παροχή αυτών των Υπηρεσιών.

**Συνεργασία με αναλυτή μέσω τηλεφώνου και με τεχνικό υποστήριξης επιτόπια.** Ο Πελάτης θα συνεργαστεί και θα ακολουθήσει τις οδηγίες που θα του δοθούν από αναλυτή μέσω τηλεφώνου ή από τεχνικούς υποστήριξης επιτόπια. Η εμπειρία έχει δείξει ότι τα περισσότερα προβλήματα και σφάλματα του συστήματος μπορούν να διορθωθούν μέσω τηλεφώνου, ως αποτέλεσμα στενής συνεργασίας μεταξύ του χρήστη και του αναλυτή ή του τεχνικού.

**Υποχρεώσεις του πελάτη στον χώρο του.** Όπου οι Υπηρεσίες απαιτούν επιτόπια υποστήριξη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει (χωρίς κόστος για την Dell) ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του και στα Υποστηριζόμενα προϊόντα, όπως άνετο χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και τοπική τηλεφωνική γραμμή. Επίσης πρέπει να δοθούν (δωρεάν στον τεχνικό της Dell) μόνιτορ ή οθόνη, ποντίκι (ή συσκευή κατάδειξης) και πληκτρολόγιο εάν το σύστημα δεν περιλαμβάνει ήδη τα εν λόγω είδη.

**Συντήρηση λογισμικού και συντηρούμενες εκδόσεις.** Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί το λογισμικό και τα Υποστηριζόμενα προϊόντα ενημερωμένα με τις ελάχιστες απαιτούμενες εκδόσεις που καθορίζει η Dell ή με τις διαμορφώσεις που καθορίζονται στο PowerLink για συστήματα αποθήκευσης Dell | EMC ή EqualLogic™ ή όπως καθορίζεται στην ιστοσελίδα [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (για τις ΗΠΑ και τον Καναδά) και στην ιστοσελίδα [www.dell.com/support/global](http://www.dell.com/support/global) (για όλες τις υπόλοιπες χώρες) για τα πρόσθετα Υποστηριζόμενα προϊόντα. Ο Πελάτης πρέπει επίσης να εξασφαλίζει την εγκατάσταση ανταλλακτικών για αποκατάσταση προβλημάτων, ενημερώσεων κώδικα, ενημερωμένων εκδόσεων

λογισμικού ή μεταγενέστερων εκδόσεων με βάση τις οδηγίες της Dell ώστε να συνεχίσει να ισχύει η Υπηρεσία για τα Υποστηριζόμενα προϊόντα.

**Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας· διαγραφή εμπιστευτικών δεδομένων.** Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα προϊόντα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκεια της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από ενδεχόμενες αστοχίες, τροποποιήσεις ή απώλεια δεδομένων. Επιπροσθέτως, ο Πελάτης έχει την ευθύνη να διαγράψει κάθε εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική πληροφορία και κάθε αφαιρέσιμο μέσο, όπως κάρτες SIM, CD ή Κάρτα PC, ανεξάρτητα από το εάν επίσης υπάρχει επί τόπου τεχνικός που παρέχει βοήθεια. Η Dell δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οποιωνδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων.

Εκτός από τις διατάξεις περιορισμού ευθύνης που διατυπώνονται στη Συμφωνία, η ευθύνη για απώλεια δεδομένων περιορίζεται περαιτέρω στο κόστος επανεγκατάστασης των αντιγράφων ασφαλείας στις εν λόγω χώρες.

**Η DELL ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:**

- ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ·
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ·
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΕΣΙΜΑ ΜΕΣΑ·
- ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΠΕΙΔΗ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΑΦΑΙΡΕΣΕ ΚΑΘΕ ΚΑΡΤΑ SIM Ή ΚΑΘΕ ΑΛΛΟ ΑΦΑΙΡΕΣΙΜΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ DELL·
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ Ή/ΚΑΙ
- ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Κατά την επιστροφή Υποστηριζόμενου προϊόντος ή εξαρτήματός του, ο Πελάτης θα συμπεριλάβει μόνο το Υποστηριζόμενο προϊόν ή το εξάρτημά του που του ζητήθηκε τηλεφωνικά από τον τεχνικό.

**Εγγυήσεις τρίτων.** Αυτές οι υπηρεσίες ενδέχεται να απαιτήσουν την πρόσβαση της Dell σε υλισμικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί από την Dell. Οι εγγυήσεις ορισμένων κατασκευαστών ενδέχεται να καταστούν άκυρες εάν η Dell ή οποιοσδήποτε άλλος εκτός του κατασκευαστή επεξεργαστεί το υλισμικό ή το λογισμικό. Ο πελάτης θα διασφαλίσει ότι η εκτέλεση των Υπηρεσιών από την Dell δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, εάν τις επηρεάσει, ο πελάτης θα αποδεχτεί τις συνέπειες. Η Dell δεν αναλαμβάνει ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οιαδήποτε συνέπεια που ενδέχεται να επιφέρουν οι υπηρεσίες της Dell στις εγγυήσεις αυτές.

## Όροι & προϋποθέσεις για τις υπηρεσίες της Dell

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου της Dell που προσδιορίζεται στο Έντυπο της παραγγελίας σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας.

**Για καταναλωτές στις ΗΠΑ:** Η Dell βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές σε ιδιώτες Καταναλωτές με βάση όσα ορίζουν η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και οι ισχύοντες «Όροι πώλησης σε απλούς καταναλωτές στις ΗΠΑ» τους οποίους μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα <http://www.dell.com/terms> (και οι οποίοι αναφέρονται ως «Συμφωνία»).

**Για όλους τους ιδιώτες πελάτες:** Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την περιοχή σας ως Πελάτη όπου μπορείτε να εντοπίσετε τους όρους πωλήσεων που ισχύουν για εσάς (τη «Συμφωνία» σας). Τα συμβαλλόμενα μέρη βεβαιώνουν ότι διάβασαν αυτούς τους διαδικτυακούς όρους και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από αυτούς

**Για εμπορικούς πελάτες:** Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια συμφωνία υπηρεσιών που έχει υπογράψει ο Πελάτης με την Dell και η οποία παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, ανάλογα με την περιοχή του Πελάτη, η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη είτε από τους Εμπορικούς όρους πωλήσεων, είτε από την Κύρια συμφωνία υπηρεσιών για τον πελάτη, ή από τη συμφωνία της Dell που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Συμφωνία»)

Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την περιοχή σας ως Πελάτη και στην οποία μπορείτε να εντοπίσετε τη Συμφωνία σας. Τα συμβαλλόμενα μέρη βεβαιώνουν ότι διάβασαν αυτούς τους διαδικτυακούς όρους και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από αυτούς.

Τοποθεσία πελάτη	Όροι & προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά Υπηρεσιών Dell που πραγματοποιήσατε	
	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες της Dell απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες της Dell μέσω Εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών προϊόντων της Dell
Ιδιώτες πελάτες ΗΠΑ	ΗΠΑ Όροι πώλησης σε ιδιώτες στην ιστοσελίδα <a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>	ΗΠΑ Όροι πώλησης σε ιδιώτες στην ιστοσελίδα <a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>
Εμπορικοί πελάτες ΗΠΑ	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Καναδάς	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής & Καραϊβικής	Τοπικός ιστότοπος για κάθε χώρα <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ή ιστοσελίδα <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεων σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς, ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή δεν θα ισχύει για εσάς και θα είναι όπως συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ασιατικές χώρες του Ειρηνικού-	Τοπικός ιστότοπος για κάθε χώρα <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ή ιστοσελίδα <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του

Τοποθεσία πελάτη	Όροι & προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά Υπηρεσιών Dell που πραγματοποιήσατε	
	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες της Dell απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες της Dell μέσω Εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών προϊόντων της Dell
Ιαπωνία		περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς, ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή δεν θα ισχύει για εσάς και θα είναι όπως συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ευρώπη, Μέση Ανατολή & Αφρική	<p>Τοπικός ιστότοπος για κάθε χώρα <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ή ιστοσελίδα <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a>.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Γερμανία: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς, ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή δεν θα ισχύει για εσάς και θα είναι όπως συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.</p>

\* Εάν οι Πελάτες θέλουν να προσπελάσουν τον τοπικό τους ιστότοπο [Dell.com](http://Dell.com) δεν έχουν παρά να επισκεφτούν τον ιστότοπο [Dell.com](http://Dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Choose a Region/Country» (Επιλογή περιοχής/χώρας) στον ιστότοπο της Dell στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&=&en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&=&en&s=gen).

## Όλοι οι Πελάτες:

Προτού λήξει η σύμβαση παροχής υπηρεσιών που υπογράψατε και στο πλαίσιο των περιορισμών που διατυπώνονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, ενδέχεται να μπορείτε να παρατείνετε την περίοδο ισχύος της υπηρεσίας σας με βάση τις διαθέσιμες επιλογές που θα ισχύουν τότε για το Υποστηριζόμενο προϊόν σας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι η διάρκεια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών που υπογράψατε δεν ξεπερνά τη διάρκεια της Περιορισμένης εγγύησης υλισμικού ή της συμφωνίας Παροχής υπηρεσιών βασικής υποστήριξης υλισμικού (συμπεριλαμβανομένων τυχόν επεκτάσεων). Επιπλέον, ο Πελάτης συμφωνεί ότι εάν ανανεώσει, τροποποιήσει, παρατείνει ή συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μετά την αρχική Περίοδο ισχύος της, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην Περιγραφή υπηρεσίας που θα ισχύει τότε και θα είναι διαθέσιμη προς ανασκόπηση στην ιστοσελίδα [Dell.com/servicecontracts](http://Dell.com/servicecontracts) (για ιδιώτες καταναλωτές) [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global) (για εμπορικούς πελάτες).

Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (α) Περιγραφή υπηρεσίας, (β) Συμφωνία (γ) Έντυπο παραγγελίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για τις Υπηρεσίες, θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή το σχετιζόμενο λογισμικό ή θα πατήσετε/επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο [Dell.com](http://Dell.com), σε σχέση με την αγορά σας ή εντός της διεπαφής λογισμικού της Dell ή διεπαφής Ίντερνετ, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω

της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν συνάπτετε την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας εκ μέρους εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι έχετε την εξουσιοδότηση να δεσμεύετε νομικά το εν λόγω νομικό πρόσωπο στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο όρος «εσείς» ή «Πελάτης» αναφέρεται στο συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο. Εκτός από τη λήψη της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας, σε ορισμένες χώρες ίσως απαιτείται και η επικύρωση υπογεγραμμένου Εντύπου παραγγελίας.

## Συμπληρωματικοί όροι & προϋποθέσεις που ισχύουν για υπηρεσίες υποστήριξης & σχετικές με εγγύηση

### 1. Υποστηριζόμενα προϊόντα

Η εν λόγω Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για υποστηριζόμενα προϊόντα στα οποία περιλαμβάνονται επιλεγμένα προϊόντα που φέρουν την επωνυμία Dell Inspiron™, Vostro™, XPS™, Chromebook και Alienware και έχουν αγοραστεί με τυπική διαμόρφωση («Υποστηριζόμενα προϊόντα»). Προσθέτουμε τακτικά νέα Υποστηριζόμενα προϊόντα, γι' αυτό να επικοινωνείτε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της περιοχής σας εάν θέλετε να δείτε τον πιο πρόσφατο ενημερωμένο κατάλογο Υπηρεσιών που διατίθενται για τα προϊόντα της Dell ή άλλων κατασκευαστών. Κάθε Υποστηριζόμενο προϊόν φέρει σήμανση με αριθμό σειράς («**Ετικέτα εξυπηρέτησης**»). Για κάθε Υποστηριζόμενο προϊόν, ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί ξεχωριστό συμφωνητικό υπηρεσιών. Για παράδειγμα, εκτυπωτής που αγοράστηκε με σύστημα φορητού υπολογιστή δεν καλύπτεται από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών για το σύστημα του φορητού υπολογιστή: ο εκτυπωτής και ο φορητός υπολογιστής χρειάζεται να έχουν χωριστές συμβάσεις παροχής υπηρεσιών. Κατά την επικοινωνία σας με την Dell για αυτή την Υπηρεσία, αναφέρετε την Ετικέτα εξυπηρέτησης του Υποστηριζόμενου προϊόντος σας.

### 2. Υπηρεσίες υποστήριξης

- A. **Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας· αποτυχία επιστροφής.** Εάν η Dell κρίνει ότι κάποιο εξάρτημα του ελαττωματικού Υποστηριζόμενου προϊόντος αποσυνδέεται και επανασυνδέεται εύκολα (π.χ. πληκτρολόγιο ή οθόνη), ή εάν ο αναλυτής κρίνει ότι το Υποστηριζόμενο προϊόν πρέπει να αντικατασταθεί εξ ολοκλήρου ως μονάδα, η Dell διατηρεί το δικαίωμα να στείλει στον Πελάτη πλήρη καινούρια μονάδα αντικατάστασης. Εάν η Dell παραδώσει μονάδα αντικατάστασης στον Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να παραχωρήσει το ελαττωματικό σύστημα ή εξάρτημα στην Dell, εκτός εάν έχει αγοράσει την υπηρεσία «Διατηρήστε τον σκληρό σας δίσκο» για το επηρεαζόμενο σύστημα οπότε μπορεί να κρατήσει τους αντίστοιχους σκληρούς δίσκους. Εάν ο Πελάτης δεν παραχωρήσει το ελαττωματικό σύστημα ή εξάρτημα στην Dell όπως απαιτείται με βάση τα προαναφερόμενα ή δεν επιστρέφει την ελαττωματική μονάδα εντός δέκα (10) ημερών σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες που παρέχονται μαζί με τη μονάδα αντικατάστασης (σε περίπτωση που η μονάδα αντικατάστασης δεν παραδόθηκε προσωπικά από τεχνικό της Dell), ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλει στην Dell το αντίτιμο της μονάδας αντικατάστασης μόλις λάβει το τιμολόγιο. Εάν ο πελάτης δεν εξοφλήσει το εν λόγω τιμολόγιο εντός δέκα (10) ημερών μετά την παραλαβή, η Dell, εκτός των άλλων νομικών δικαιωμάτων και ένδικων μέσων που έχει στη διάθεσή της, μπορεί να τερματίσει αυτή την Περιγραφή υπηρεσιών κατόπιν ειδοποίησης.
- B. **Αποθέματα ανταλλακτικών, Ανταλλακτικά Κρίσιμης σημασίας.** Η Dell διατηρεί προς το παρόν απόθεμα εξαρτημάτων σε διάφορες περιοχές σε όλο τον κόσμο. Ενδέχεται να μην υπάρχει απόθεμα των επιλεγμένων εξαρτημάτων στην πλησιέστερη εγκατάσταση στην περιοχή του Πελάτη. Εάν κάποιο εξάρτημα που χρειάζεται για την επισκευή του Υποστηριζόμενου προϊόντος δεν είναι διαθέσιμο σε εγκατάσταση της Dell κοντά στην περιοχή του Πελάτη και επιβάλλεται η μεταφορά του από άλλη εγκατάσταση, θα αποσταλεί αυθημερόν για να παραδοθεί την επόμενη μέρα. Οι χώροι αποθήκευσης εξαρτημάτων για απόκριση εντός 2 και 4 ωρών διατηρούν αποθέματα εξαρτημάτων κρίσιμης σημασίας όπως καθορίζονται από την Dell. Εξάρτημα κρίσιμης σημασίας θεωρείται εκείνο που, εφόσον παρουσιάσει βλάβη, ενδέχεται να εμποδίσει τη διεξαγωγή των βασικών λειτουργιών του Υποστηριζόμενου προϊόντος. Στα εξαρτήματα που δεν θεωρούνται κρίσιμης σημασίας ενδεικτικά περιλαμβάνονται: λογισμικό, μονάδες δισκέτας, μονάδες μέσων, μόντεμ, ηχεία, κάρτες ήχου, μονάδες συμπίεσης αρχείων (zip), οθόνες, πληκτρολόγια και ποντίκια. Για να μπορεί ο Πελάτης να λάβει εξαρτήματα εντός 2 ή 4 ωρών, πρέπει να έχει αγοράσει αντίστοιχη σύμβαση υπηρεσιών που να υποστηρίζει παράδοση εξαρτημάτων κρίσιμης σημασίας και το Υποστηριζόμενο προϊόν πρέπει να βρίσκεται εντός της υποστηριζόμενης περιοχής κάλυψης που έχει καθορίσει η Dell.
- C. **Κυριότητα ανταλλακτικών.** Όλα τα ανταλλακτικά της Dell που αφαιρούνται από το Υποστηριζόμενο προϊόν και επιστρέφονται στην Dell περιέρχονται στην κυριότητα της Dell. Ο Πελάτης πρέπει να καταβάλει στην Dell, με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές λιανικής, την αξία κάθε εξαρτήματος που αφαιρείται από το Υποστηριζόμενο Προϊόν κατά τις εργασίες συντήρησης και το κρατά ο Πελάτης (πλην των σκληρών δίσκων από Υποστηριζόμενα προϊόντα που καλύπτονται από την υπηρεσία



«Διατηρήστε τον σκληρό σας δίσκο») εάν ο Πελάτης παρέλαβε εξαρτήματα αντικατάστασης από την Dell. Κατά την εκτέλεση επισκευών που καλύπτονται από την εγγύηση, η Dell κάνει χρήση, σύμφωνα με όσα προβλέπει η νομοθεσία, και ο Πελάτης την εξουσιοδοτεί ρητά να χρησιμοποιεί καινούργια ή/και επιδιορθωμένα εξαρτήματα και προϊόντα που κατασκευάζονται από διάφορους κατασκευαστές. Τα επιδιορθωμένα εξαρτήματα ή προϊόντα θα είναι ισοδύναμα από πλευράς λειτουργικότητας και ποιότητας σε σύγκριση με τα καινούργια εξαρτήματα ή προϊόντα. **ΕΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΣΤΗΝ DELL ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ, ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, Η DELL ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΝΑ ΑΝΑΣΤΕΙΛΕΙ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ DELL ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΤΗΝ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΣΑΣ ΕΩΣ ΟΤΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΤΟ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ Ή/ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΝΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ.** Η αναστολή εγγύησης ή υπηρεσίας λόγω μη κατάλληλης επιστροφής εξαρτήματος ή προϊόντος δεν θα επηρεάσει την περίοδο ισχύος της εγγύησής σας ή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

**3. Όροι υπηρεσίας.** Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει όλη την περίοδο (στο εξής «**Περίοδος ισχύος**») που υποδεικνύεται στο Έντυπο παραγγελίας. Στις χώρες όπου η Dell δεν πραγματοποιεί πωλήσεις απευθείας στους τελικούς χρήστες η Συμφωνία αρχίζει να ισχύει από τη στιγμή της πρώτης αγοράς και καλύπτει την περίοδο που δηλώνει η Dell στα υποστηρικτικά έγγραφα (π.χ. στο τιμολόγιο της Dell ή στο Έντυπο παραγγελίας) και στον ιστότοπο της Dell. Με βάση τα ισχύοντα, ο αριθμός προϊόντων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, αναπτύξεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας για κάθε Υπηρεσία υποδεικνύονται στο Έντυπο παραγγελίας του Πελάτη. Εάν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ της Dell και του Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας θα γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

#### 4. Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

**A. Εγγυήσεις.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ ΤΗΣ Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ ΟΤΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Η DELL ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΑΡΕΧΕΙ, ΟΥΤΕ ΡΗΤΗ ΟΥΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΟΠΟΥ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η DELL ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ.

**B. Περιορισμός ευθύνης.** ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΗ Η ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ DELL ΜΕΣΩ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΣΤΙΚΟΥ ΑΔΙΚΗΜΑΤΟΣ Ή ΑΛΛΩΣ, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΤ' ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΣΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ DELL ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ. Η DELL ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ Ή ΠΡΟΣ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΑΤΟΜΟ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΕΣ, ΟΠΟΥ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΔΑΠΑΝΕΣ, ΚΟΣΤΟΣ, ΚΕΡΔΗ, ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΠΟΣΑ ΕΞΟΙΚΟΙΝΟΜΗΣΗΣ Ή ΚΕΡΔΗ, ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, Ή ΑΛΛΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ Ή ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, Ή ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΣΤΗΝ ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΣΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, Ή ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΥΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΑΡΑΣΧΕΘΟΥΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΠΑΡΟΝ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΟΙΚΙΛΛΟΥΝ ΚΑΤΑ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ (Α) ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή (Β) ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΟΠΟΤΕ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΟΙ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ.

- C. **Δεσμευτική διαιτησία.** Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ Ή ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ DELL ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΣΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ Ή ΤΙΣ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΓΩΓΕΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΤΗΣ DELL (ανατρέξτε στην ιστοσελίδα [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)). Ούτε η Dell ούτε εσείς μπορείτε να εγείρετε αγωγή οποιασδήποτε μορφής στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας εάν περάσει διάστημα άνω των δεκαοκτώ (18) μηνών από το γεγονός που αποτέλεσε την αιτία της αγωγής ή, σε περίπτωση μη πληρωμής, εάν περάσει διάστημα άνω των δεκαοκτώ (18) μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας πληρωμής.
- D. **Εφαρμοστέα νομοθεσία.** Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΘΑ ΔΙΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΕΞΑΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΔΙΕΝΕΞΕΙΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ. ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ Α.
- E. **Ειδοποιήσεις.** Πρέπει να στέλνετε κάθε γραπτή ειδοποίησή σας προς την Dell στη διεύθυνση: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Attn: Service and Support Department.
- F. **Δυνατότητα διαχωρισμού.** Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας κριθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι θα τη διαγράψουν και ότι οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν να ισχύουν.
- G. **Επιαναχρονοπρογραμματισμός.** Εφόσον χρονοπρογραμματιστεί η συγκεκριμένη Υπηρεσία, κάθε αλλαγή στο χρονοδιάγραμμα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 8 ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν ο Πελάτης επιαναχρονοπρογραμματίσει την εν λόγω Υπηρεσία εντός 7 ή λιγότερων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, θα επιβαρυνθεί με τέλος επιαναχρονοπρογραμματισμού που δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του ποσού που κατέβαλε για τις Υπηρεσίες. Κάθε επιαναχρονοπρογραμματισμός της Υπηρεσίας πρέπει να επιβεβαιώνεται τουλάχιστον 8 ημέρες πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας.
- H. **Εμπορικά εύλογα όρια στο πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία εάν, κατά την εμπορικά εύλογη άποψή της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell ή για τους παροχείς υπηρεσιών της Dell ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας. Η Υπηρεσία καλύπτει μόνο τις χρήσεις για τις οποίες σχεδιάστηκε το Υποστηριζόμενο προϊόν.
- I. **Εκχώρηση και ανάθεση σε υπεργολάβους.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παροχείς υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell.
- J. **Ακύρωση.** Εάν αγοράσατε τη συγκεκριμένη υπηρεσία από κάποιον άλλο πωλητή πλην της Dell, θα βρείτε πληροφορίες για την πολιτική επιστροφών στην απόδειξη ή σε οποιοδήποτε άλλο έντυπο τεκμηρίωσης της αγοράς σας και μπορείτε να επισκεφτείτε το αρχικό σημείο αγοράς για επιστροφές, ακυρώσεις ή επιστροφή χρημάτων. ΟΣΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΑΓΟΡΑΣΟΥΝ ΠΡΟΪΟΝ ΑΠΟ ΤΗΝ DELL ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΤΕΛΝΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ DELL ΓΡΑΠΤΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΟΥΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΡΙΑΝΤΑ (30) ΗΜΕΡΕΣ ΝΩΡΙΤΕΡΑ. Η DELL ΘΑ ΕΚΔΩΣΕΙ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΠΛΗΡΩΣΕΙ. ΕΑΝ ΕΧΟΥΝ ΠΕΡΑΣΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ ΤΡΙΑΝΤΑ (30) ΗΜΕΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΤΟΤΕ ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΧΡΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Η ΒΑΣΙΚΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΛΙΣΜΙΚΟΥ Ή Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΑΣΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΛΙΣΜΙΚΟΥ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΙΣΧΥΟΝΤΑ, ΔΕΝ ΑΚΥΡΩΝΟΝΤΑΙ. ΕΑΝ ΑΚΥΡΩΘΟΥΝ ΠΑΡΑΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΤΙΓΜΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ

## ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ ΚΑΘΕ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΑΙ ΝΑ ΚΡΙΘΕΙ ΕΠΙΒΕΒΛΗΜΕΝΗ Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Εάν είστε ιδιώτης, η ανωτέρω ρήτρα Ακύρωσης δεν επηρεάζει τις τυπικές εγγυήσεις ή τα δικαιώματα που ισχύουν για τους ιδιώτες καταναλωτές.

Η Dell έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την Περίοδο ισχύος της για οποιονδήποτε από τους εξής λόγους:

- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου·
- Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του· ή
- Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που διατυπώνονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

Εάν η Dell ακυρώσει τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία ισχύος η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell στον Πελάτη, εκτός εάν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν από τη συμφωνία. Εάν η Dell ακυρώσει την Υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών στην Dell.

- K. Γεωγραφικοί περιορισμοί και Αλλαγή τοποθεσίας.** Η Υπηρεσία αυτή παρέχεται στην εγκατάσταση (-εις) που αναφέρεται στο τιμολόγιο του Πελάτη. Η Υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές. Οι επιλογές για την Υπηρεσία, στις οποίες περιλαμβάνονται τα επίπεδά της, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης στον χώρο του Πελάτη, ποικίλλουν ανά γεωγραφική περιοχή και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην περιοχή του Πελάτη. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας για να μάθετε τις λεπτομέρειες αυτές. Η υποχρέωση της Dell να παράσχει τις Υπηρεσίες σε μετεγκατεστημένα Υποστηριζόμενα προϊόντα εξαρτάται από ποικίλους παράγοντες, στους οποίους ενδεικτικά περιλαμβάνονται η κατά τόπους διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών, πρόσθετες χρεώσεις και ο έλεγχος και η εκ νέου πιστοποίηση των μετεγκατεστημένων Υποστηριζόμενων προϊόντων με τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές της Dell για τα υλικά και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.
- L. Μεταβίβαση υπηρεσίας.** Στο πλαίσιο των περιορισμών που διατυπώνονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, ο Πελάτης επιτρέπεται να μεταβιβάσει την παρούσα Υπηρεσία σε κάποιον τρίτο που αγοράζει το Υποστηριζόμενο προϊόν του Πελάτη στο σύνολό του προτού λήξει η εκάστοτε Περίοδος ισχύος, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης είναι ο αρχικός αγοραστής του Υποστηριζόμενου προϊόντος Dell και της παρούσας Υπηρεσίας ή ότι ο Πελάτης αγόρασε το Υποστηριζόμενο προϊόν και την παρούσα Υπηρεσία από τον αρχικό τους ιδιοκτήτη (ή από προηγούμενο εκδοχέα) και συμμορφώθηκε με όλες τις διαδικασίες μεταβίβασης που παρατίθενται στην ιστοσελίδα [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (για τις ΗΠΑ και τον Καναδά) και στην ιστοσελίδα [www.dell.com/support/global](http://www.dell.com/support/global) (για όλες τις άλλες χώρες). Ενδέχεται να ισχύει κάποια χρέωση μεταβίβασης. Θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι, εάν ο Πελάτης ή ο δικαιούχος του Πελάτη μεταφέρει το Υποστηριζόμενο προϊόν σε γεωγραφική περιοχή όπου δεν είναι διαθέσιμη η συγκεκριμένη Υπηρεσία (ή δεν είναι διαθέσιμη με την ίδια τιμή), ο Πελάτης ή ο δικαιούχος του Πελάτη ενδέχεται να μην έχει κάλυψη ή να επιβαρυνθεί με πρόσθετη χρέωση για να διατηρήσει τις ίδιες κατηγορίες κάλυψης της υποστήριξης στη νέα περιοχή. Εάν ο Πελάτης ή ο δικαιούχος του Πελάτη επιλέξει να μην επιβαρυνθεί με πρόσθετες χρεώσεις αυτού του είδους, η Υπηρεσία μπορεί να αλλάξει αυτόματα και να περάσει σε κατηγορίες υποστήριξης που είναι διαθέσιμες με την ίδια ή μικρότερη τιμή στη νέα περιοχή χωρίς δυνατότητα επιστροφής χρημάτων.

- M. **Πολιτική θεμιτής χρήσης.** Η χρήση των συγκεκριμένων Υπηρεσιών διέπεται από την πολιτική της Dell περί θεμιτής χρήσης. Η πολιτική της Dell περί θεμιτής χρήσης προβλέπει ότι εάν διαπιστωθεί οποιαδήποτε στιγμή ότι κάποιος χρήστης δεν χρησιμοποιεί ορθά τις Υπηρεσίες ξεφεύγοντας από το επίπεδο της ευλόγως αναμενόμενης χρήσης, η Dell διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να ακυρώσει τις εν λόγω Υπηρεσίες. Επιπλέον, στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, η Dell διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει ή να ακυρώσει Υπηρεσίες που η Dell, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, κρίνει ότι χρησιμοποιούνται (α) με δόλο, (β) από άτομο πλην του δικαιούχου πελάτη ή του εξουσιοδοτημένου εκδοχέα του σύμφωνα με το παρόν, ή (γ) για οποιοδήποτε σύστημα υπολογιστή εκτός από το Υποστηριζόμενο προϊόν της Dell.
- N. **Καταγραφή κλήσεων.** Η Dell ή τρίτοι υπεργολάβοι της, στο πλαίσιο της διεκπεραίωσης των υποχρεώσεών τους και κατά τη διακριτική τους ευχέρεια και αποκλειστικά για τους σκοπούς παρακολούθησης της ποιότητας απόκρισης της Dell, έχουν το δικαίωμα να καταγράφουν μέρος ή ολόκληρες τις κλήσεις που ανταλλάξετε με την Dell. **Εφόσον χρησιμοποιείτε τις εν λόγω Υπηρεσίες, παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την παρακολούθηση ή και την καταγραφή των κλήσεων που ανταλλάξετε με την Dell ή τους τρίτους υπεργολάβους της.**

## Πίνακας Α

### Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν σε συγκεκριμένες χώρες και πολιτείες

Διατάξεις ανά χώρα για την ισχύουσα νομοθεσία και δικαιοδοσία για πελάτες στην Ασία, στις χώρες του Ειρηνικού Ωκεανού και στην Ιαπωνία (APJ). Η εφαρμοστέα νομοθεσία και ο καθορισμός των δικαστηρίων που μπορούν να εκδικάσουν κάθε διαφορά που ενδέχεται να προκύψει και οφείλεται ή αφορά στην παρούσα Συμφωνία εξαρτώνται από το πού βρίσκεται η έδρα του Πελάτη. Ο κάθε συμβαλλόμενος συμφωνεί για την παρακάτω εφαρμοστέα νομοθεσία που διέπει τη συμφωνία, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η επιλογή ή οι κανόνες σύγκρουσης των νόμων ή η Συνθήκη των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς πωλήσεις αγαθών, και υπό την αποκλειστική δικαιοδοσία των παρακάτω αρμόδιων δικαστηρίων.

Χώρα έδρας του Πελάτη:	Η εφαρμοστέα νομοθεσία είναι:	Τα δικαστήρια που έχουν δικαιοδοσία είναι:
Κίνα	Νόμοι της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας	Αποκλειστική δικαιοδοσία του Λαϊκού Δικαστηρίου στην Ξιαμέν
Χονγκ Κονγκ	Νόμοι του Χονγκ Κονγκ	Μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Χονγκ Κονγκ
Ταϊβάν	Νόμοι της Ταϊβάν	Μη αποκλειστική νομοθεσία του Πρωτοβάθμιου Δικαστηρίου της Ταϊπέι στη Δημοκρατία της Κίνας
Κορέα	Νόμοι της Κορέας	Μη αποκλειστική νομοθεσία του Κεντρικού Πρωτοδικείου της Σεούλ
Μαλαισία	Νόμοι της Μαλαισίας	Μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Μαλαισίας
Σιγκαπούρη	Νόμοι της Σιγκαπούρης	Μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Σιγκαπούρης
Ταϊλάνδη	Νόμοι της Ταϊλάνδης	Μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ταϊλάνδης
Ινδία	Νόμοι της Ινδίας	Αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Μπανγκαλόρ
Οποιαδήποτε άλλη χώρα στην περιοχή της Ασίας, των χωρών του Ειρηνικού Ωκεανού και της Ιαπωνίας, εξαιρουμένης της Αυστραλίας και της Ιαπωνίας	Νόμοι της Σιγκαπούρης	Μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Σιγκαπούρης

**Διατάξεις ανά πολιτεία για Πελάτες από τις ΗΠΑ που αγόρασαν προϊόντα για προσωπική, οικογενειακή ή οικιακή χρήση.** Οι όροι που παρατίθενται στην τρέχουσα παράγραφο αφορούν ειδικά τις εγγυήσεις και τις υπηρεσίες που αγοράζονται με χωριστή χρέωση σε ορισμένες πολιτείες. Εάν δεν είστε μόνιμος κάτοικος της πολιτείας που καθορίζεται σε καθεμιά από τις παρακάτω παραγράφους την εποχή που θα αγοράσετε την υπηρεσία με χωριστή χρέωση, τότε δεν έχετε τα δικαιώματα ή/και τα ένδικα μέσα που παρέχει. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παράσχουμε την υπηρεσία με βάση τους παρόντες όρους παρά μόνο στις πολιτείες που ορίζονται παρακάτω. Ο όρος «Συμφωνία» σε αυτή την ενότητα αναφέρεται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

- **Πελάτες στην Αλαμπάμα, στην Τζόρτζια και στο Κεντάκι.** Οι υποχρεώσεις της Dell με βάση την παρούσα συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell.
- **Πελάτες στην Καλιφόρνια.** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία εντός 30 ημερών από την παραλαβή της, θα σας επιστραφεί όλο το ποσό που καταβάλατε εάν δεν έχουν εγερθεί αξιώσεις κατά της σύμβασης. Εάν έχει εγερθεί κάποια αξίωση κατά της σύμβασης, τότε θα σας επιστραφεί ένα ποσό κατ' αναλογία με βάση την τιμή λιανικής όσων υπηρεσιών σας παρασχεθήκαν. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία αφού παρέλθει διάστημα τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της, δικαιούστε επιστροφή ποσού κατ' αναλογία ως εξής: Επιστρεφόμενο ποσό = Η συνολική τιμή μείον (α) τον αριθμό των ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του καλυπτόμενου υλισμικού ωστόσο λάβουμε ειδοποίηση για την ακύρωσή σας διά την περίοδο ισχύος της παρούσας συμφωνίας· (β) 0,1 επί τη συνολική τιμή· και (γ) το κόστος κάθε υπηρεσίας επισκευής ή αντικατάστασης που θα έχει παρασχεθεί πριν από την ακύρωση.

- **Πελάτες στο Ιλινόις.** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία αφού παρέλθει διάστημα τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της, δικαιούστε επιστροφή ποσού κατ' αναλογία ως εξής:  $\text{Επιστρεφόμενο ποσό} = \text{Η συνολική τιμή μείον } (\alpha) \text{ τον αριθμό των ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του καλυπτόμενου υλισμικού ωστόσο λάβουμε ειδοποίηση για την ακύρωσή σας διά την περίοδο ισχύος της παρούσας συμφωνίας} \cdot (\beta) 0,1 \text{ επί τη συνολική τιμή} \cdot \text{ και } (\gamma) \text{ το κόστος κάθε υπηρεσίας επισκευής ή αντικατάστασης που θα έχει παρασχεθεί πριν από την ακύρωση.}$
- **Πελάτες στη Φλόριντα.** Οι όροι οι οποίοι παρατίθενται στην τρέχουσα παράγραφο αφορούν ειδικά τους μόνιμους κατοίκους της Φλόριντα που αγοράζουν τόσο το υλισμικό όσο και την παρούσα Συμφωνία για προσωπικούς, οικογενειακούς ή οικιακούς λόγους. Εάν δεν είστε μόνιμος κάτοικος της Φλόριντα τη στιγμή που αγοράζετε το υλισμικό και την παρούσα Συμφωνία για προσωπικούς, οικογενειακούς ή οικιακούς λόγους, τότε δεν θα έχετε τα συγκεκριμένα δικαιώματα ή/και δεν δικαιούστε τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα. Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Σε περίπτωση που ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία, δικαιούστε επιστροφή των χρημάτων σας η οποία θα υπολογιστεί με βάση το 90% της κατ' αναλογία μη δεδουλευμένης τιμής αγοράς μείον εξοφλημένες αξιώσεις ή μείον το κόστος επισκευών που έχουν γίνει για λογαριασμό σας. Σε περίπτωση ακύρωσης της σύμβασης από την Dell, το επιστρεφόμενο ποσό θα υπολογιστεί με βάση το 100% της κατ' αναλογία μη δεδουλευμένης τιμής αγοράς. Η διαίτησία για κάθε αξίωση και διαφορά και για το σύνολό τους όπως προκύπτει αποκλειστικά και μόνο από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας δεν είναι δεσμευτική εκτός αν οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν γραπτώς ότι θέλουν να είναι δεσμευτική κατά την υποβολή μιας αξίωσης ή απαίτησης για διαιτησία. Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται από τους νόμους της Πολιτείας του Τέξας. Ωστόσο, στον βαθμό που αυτή η εφαρμοστέα νομοθεσία απαγορεύεται ρητά από τους νόμους της Φλόριντα οι οποίοι διέπουν τις κοινοπραξίες παροχής εγγύησης υπηρεσιών σε ορισμένες περιπτώσεις, τότε θα ισχύσουν οι νόμοι της Φλόριντα. Δεν ισχύουν χρεώσεις για τη μεταβίβαση ή την υποβάθμιση των υπηρεσιών λόγω γεωγραφικών περιορισμών. Εάν απαιτείται η υποβάθμιση των υπηρεσιών ως αποτέλεσμα της μεταφοράς του υλισμικού σε νέα τοποθεσία, τότε έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την εν λόγω Συμφωνία και να σας επιστραφούν χρήματα κατ' αναλογία όπως καθορίζεται στις αμέσως προηγούμενες διατάξεις. Η Dell Marketing L.P. είναι μια αδειοδοτημένη κοινοπραξία παροχής εγγύησης υπηρεσιών στη Φλόριντα και είναι ο εκδότης της παρούσας Συμφωνίας.
- **Πελάτες στη Χαβάη.** Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην παρούσα Συμφωνία εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας Συμφωνίας ισχύει μόνο για τον αρχικό κάτοχο της και δεν επιτρέπεται να μεταβιβαστεί σε επόμενους κατόχους της. Οι υποχρεώσεις της Dell με βάση την παρούσα συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell.
- **Πελάτες στο Μέιν.** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία εντός είκοσι (20) ημερών αφότου σας τη στείλουμε ή εντός δέκα (10) ημερών από την παράδοσή της, εάν σας τη δώσαμε κατά τη στιγμή της πώλησης και δεν έχετε εγείρει αξιώσεις με βάση την παρούσα Συμφωνία, τότε η παρούσα Συμφωνία καθίσταται άκυρη και η Dell θα επιστρέψει στον κάτοχο της Συμφωνίας ή θα πιστώσει στον λογαριασμό του ολόκληρο το ποσό της τιμής αγοράς της Συμφωνίας και κάθε ποσό επιστροφής φόρου επί των πωλήσεων που ενδεχομένως απαιτείται με βάση τη νομοθεσία της πολιτείας. Το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας Συμφωνίας όπως προβλέπεται στην τρέχουσα υποενότητα δεν είναι μεταβιβάσιμο και θα ισχύσει μόνο για τον αρχικό αγοραστή της συμφωνίας και μόνο εάν δεν έχουν εγερθεί αξιώσεις πριν από την επιστροφή της Συμφωνίας στην Dell. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην παρούσα Συμφωνία εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Αφού παρέλθει η ισχύουσα περίοδος των είκοσι (20) ή δέκα (10) ημερών ή εάν έχουν εγερθεί αξιώσεις με βάση τη Συμφωνία κατά την εν λόγω χρονική περίοδο, έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη Συμφωνία και θα σας επιστρέψουμε το 100% της κατ' αναλογία μη δεδουλευμένης αμοιβής του παροχέα μείον τις εξοφλημένες αξιώσεις. Ενδέχεται να ισχύσει διαχειριστικό τέλος που δεν

επιτρέπεται να υπερβεί το 10% της αμοιβής του παροχέα. Εάν η Dell ακυρώσει την παρούσα Συμφωνία, θα στείλει ταχυδρομικά γραπτή ειδοποίηση στον κάτοχο της Συμφωνίας στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση που έχουμε στα αρχεία μας τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ακύρωση και στην ειδοποίηση θα δηλώνονται η ημερομηνία ισχύος της ακύρωσης και ο λόγος της. Εάν η παρούσα Συμφωνία ακυρωθεί από την Dell για οποιονδήποτε άλλον λόγο εκτός από τη μη καταβολή της αμοιβής του παροχέα, η Dell θα σας επιστρέψει το 100% της κατ' αναλογία μη δεδουλευμένης αμοιβής του παροχέα μείον τις εξοφλημένες αξιώσεις. Μόλις γίνει η ακύρωση από την Dell, ενδέχεται να ισχύσει διαχειριστικό τέλος που δεν επιτρέπεται να υπερβεί το 10% της αμοιβής του παροχέα. Οι υποχρεώσεις του παροχέα με βάση την παρούσα Συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell.

- **Πελάτες στο Μέριλαντ.** Εάν επιστρέψετε τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία σας ταχυδρομήθηκε ή από την ημερομηνία κατά την οποία σας παραδόθηκε εάν την πήρατε κατά τη στιγμή της πώλησης και δεν έχουν εγερθεί αξιώσεις με βάση τη σύμβαση, η σύμβαση παροχής υπηρεσιών θα καταστεί άκυρη και η Dell θα σας επιστρέψει ή θα πιστώσει στον λογαριασμό σας ολόκληρο το ποσό αγοράς της εν λόγω σύμβασης. Εάν δεν μπορέσουμε να σας επιστρέψουμε την τιμή αγοράς της σύμβασης παροχής υπηρεσιών εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το ποσό που πληρώσατε για την εν λόγω σύμβαση προσαυξημένο κατά 10% ως πρόστιμο για κάθε μήνα μη καταβολής ή πίστωσης του επιστρεφόμενου ποσού. Το δικαίωμά σας να ακυρώσετε τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών δεν είναι μεταβιβάσιμο και ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή της σύμβασης και μόνο εάν δεν έχουν εγερθεί αξιώσεις πριν από την ακύρωση.
- **Πελάτες στη Μασαχουσέτη.** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία εντός είκοσι (20) ημερών αφότου σας τη στείλουμε ή εντός δέκα (10) ημερών από την παράδοσή της, εάν σας τη δώσαμε κατά τη στιγμή της πώλησης και δεν έχετε εγείρει αξιώσεις με βάση την παρούσα Συμφωνία, τότε η παρούσα Συμφωνία καθίσταται άκυρη και η Dell θα επιστρέψει στον κάτοχο της Συμφωνίας ή θα πιστώσει στον λογαριασμό του ή στον λογαριασμό κάθε άλλου ατόμου που κατέβαλε το τίμημα, εάν πρόκειται για διαφορετικό άτομο ή φορέα, ολόκληρο το ποσό της τιμής αγοράς της Συμφωνίας. Το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας Συμφωνίας όπως προβλέπεται στην τρέχουσα υποενοότητα δεν είναι μεταβιβάσιμο και θα ισχύσει μόνο για τον αρχικό αγοραστή της συμφωνίας και μόνο εάν δεν έχουν εγερθεί αξιώσεις πριν από την επιστροφή της Συμφωνίας στην Dell. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην παρούσα Συμφωνία εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Εάν η Dell ακυρώσει την παρούσα Συμφωνία, θα στείλει ταχυδρομικά γραπτή ειδοποίηση στον κάτοχο της Συμφωνίας στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση που έχουμε στα αρχεία μας τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από την ακύρωση. Δεν απαιτείται να προηγηθεί ειδοποίηση εάν η Dell ακυρώσει τη σύμβαση λόγω μη πληρωμής, παραπλανητικής παρουσίασης κείριων στοιχείων ή ουσιώδους παραβίασης των υποχρεώσεων του κατόχου της σύμβασης παροχής υπηρεσιών όσον αφορά το καλυπτόμενο προϊόν ή τη χρήση του. Οι υποχρεώσεις του παροχέα με βάση την παρούσα Συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell.
- **Πελάτες στη Μοντάνα.** Οι υποχρεώσεις του παροχέα με βάση την παρούσα Συμφωνία καλύπτονται από τα ομόλογα πλήρους πίστωσης και εμπιστοσύνης του παροχέα.
- **Πελάτες στη Νεβάδα.** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία εντός είκοσι ημερών (20) ημερών από την παραλαβή της και δεν έχετε εγείρει αξιώσεις στο πλαίσιο των διατάξεών της, δικαιούστε πλήρη επιστροφή της συνολικού της τιμήματος. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία οποιαδήποτε στιγμή αφότου παρέλθουν είκοσι (20) ημέρες από την παραλαβή της ή εάν την ακυρώσετε και έχετε εγείρει αξιώσεις κάποια στιγμή στο πλαίσιο των διατάξεών της, δικαιούστε να σας επιστραφεί το μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο υπολογισμένο κατ' αναλογία μείον ένα τέλος ακύρωσης της τάξης του 10% της συνολικής τιμής. Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία για οποιονδήποτε λόγο εντός εβδομήντα (70) ημερών μετά την παραλαβή της. Έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διατάξεις της μόνο:

- Εάν δεν καταβάλατε κάποιο ποσό έγκαιρα·
- Εάν καταδικαστείτε για κάποιο αδίκημα με αποτέλεσμα την ανάγκη πρόσθετων υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας·
- Εάν αποκαλυφθεί ότι έχετε διαπράξει απάτη ή κάνατε παραπλανητική παρουσίαση στοιχείων κατά την επίτευξη της παρούσας Συμφωνίας ή κατά την υποβολή αξιώσεων·
- Εάν αποκαλυφθεί ότι εμπλέκεστε σε κάποια ενέργεια ή παράλειψη ή ότι παραβιάσατε κάποια προϋπόθεση της παρούσας Συμφωνίας μετά την ημερομηνία σύναψής της, γεγονός που παρατείνει ουσιαστικά και καίρια την οφειλόμενη υπηρεσία στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας· ή
- Εάν προκύψει κάποια ουσιαστική αλλαγή στη φύση ή στο πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας, γεγονός που θα την παρατείνει ουσιαστικά και καίρια πέραν της ημέρας που θεωρείται ημερομηνία της παρούσας Συμφωνίας.

Εάν ακυρώσουμε ή αναστείλουμε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις προαναφερόμενες διατάξεις, θα σας στείλουμε γραπτή ειδοποίηση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στα αρχεία μας. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει την ημερομηνία ισχύος της ακύρωσης ή της αναστολής, η οποία δεν μπορεί να είναι λιγότερο από δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ημερομηνία κατά την οποία θα σας στείλουμε την ειδοποίηση για την ακύρωση ή την αναστολή και θα έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί μας για να ακυρώσετε τη σύμβαση ώστε να μην ανασταλεί. Επιπροσθέτως, στην περίπτωση ακύρωσης, θα δικαιούστε να σας επιστραφεί το μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο υπολογισμένο κατ' αναλογία. Εάν δεν μπορέσουμε να σας παραδώσουμε εντός σαράντα πέντε (45) ημερών κάποιο μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο το οποίο δικαιούστε με βάση τις προαναφερόμενες διατάξεις, θα δικαιούστε πρόσθετο ποσό της τάξης του 10% της συνολικής τιμής για κάθε τριάντα (30) ημέρες καθυστέρησης της εν λόγω επιστροφής χρημάτων πέραν της περιόδου των 45 ημερών. Δεν απαιτείται να καταβάλετε κάποιο απαλλαγής για να σας παρασχεθεί η υπηρεσία. Η υπηρεσία καλύπτει μόνο τους τύπους ελαττωμάτων που καθορίζονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία. Η υπηρεσία δεν καλύπτει άλλα ελαττώματα στο υλισμικό που ενδεχομένως υπήρχαν πριν από την ημερομηνία της παρούσας Συμφωνίας. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών δεν θα καλυφθούν επισκευές που άρχισαν ή ολοκληρώθηκαν χωρίς να έχει εξασφαλιστεί εκ των προτέρων η έγκριση της Dell. Οι υποχρεώσεις της Dell με βάση την παρούσα Συμφωνία καλύπτονται από τα ομόλογα πλήρους πίστωσης και εμπιστοσύνης της Dell Inc. Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται από τους νόμους της Πολιτείας της Νεβάδα. Οι διατάξεις περί διαιτησίας στην παρούσα Συμφωνία δεν θα ισχύσουν για όσες διαφορές θα προκύψουν αποκλειστικά και μόνο από την παρούσα Συμφωνία. Η Dell έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις διαχειριστικές της υποχρεώσεις σε κάποια τρίτη εταιρεία που θα είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρήσεων στη Νεβάδα, αλλά δεν θα μπορεί να μεταβιβάσει τις υποχρεώσεις της ως παροχέα εκτός εάν ο νέος παροχέας καταθέσει τη δική του σύμβαση παροχής υπηρεσιών σε συμμόρφωση προς το ANAΘ. ΠΑΡΑΡΤ. της ΠΟΛ. της NEB. §§ 690C.010 και εξής.

- **Πελάτες στη Νέα Υόρκη.** Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην παρούσα Συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Οι υποχρεώσεις της Dell με βάση την παρούσα συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell. Εκτός από τις υπηρεσίες που καθορίζονται με βάση την παρούσα Συμφωνία, η Dell θα παράσχει υπηρεσίες επισκευής και αντικατάστασης εάν προκύψουν προβλήματα λόγω ελαττωματικών υλικών ή κακοτεχνίας ή φθοράς στον βαθμό που προβλέπεται στην Περιορισμένη εγγύηση υλισμικού της Dell (ανατρέξτε στην ιστοσελίδα <http://www.dell.com/warranty>), όπου περιλαμβάνεται και κάθε παράταση της εγγύησης, οι διατάξεις της οποίας ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Η Περιορισμένη εγγύηση υλισμικού της Dell ενδέχεται να περιλαμβάνεται στην αγορά και στην τιμή του καλυπτόμενου υλισμικού. Η εν λόγω ενσωμάτωση μέσω της αναφοράς των διατάξεων δεν αυξάνει ούτε υποβαθμίζει τα δικαιώματά σας ούτε τις υποχρεώσεις της Dell με βάση την Περιορισμένη εγγύηση υλισμικού, όμως με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας δεν θα ξεπεράσει τη διάρκεια της Περιορισμένης εγγύησης υλισμικού (όπου περιλαμβάνεται κάθε παράταση της εγγύησης). Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ των διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας και της Περιορισμένης εγγύησης υλισμικού, προτεραιότητα θα έχουν οι διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας.
- **Πελάτες στη Βόρεια Καρολίνα.** Πριν από την πώληση συμφωνίας παροχής υπηρεσιών δικαιούστε να λάβετε γραπτή ειδοποίηση ότι δεν απαιτείται η πώληση συμφωνίας παροχής υπηρεσιών είτε για την αγορά είτε για τη λήψη χρηματοδότησης για το καλυπτόμενο υλισμικό. Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει. Εάν ακυρώσετε την παρούσα



Συμφωνία αφού παρέλθει διάστημα τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της, δικαιούστε επιστροφή ποσού κατ' αναλογία ως εξής: Επιστρεφόμενο ποσό = Η συνολική τιμή μείον (α) τον αριθμό των ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του καλυπτόμενου υλισμικού ωστόσο λάβουμε ειδοποίηση για την ακύρωσή σας διά την περίοδο ισχύος της παρούσας συμφωνίας· (β) 0,1 επί τη συνολική τιμή· και (γ) το κόστος κάθε υπηρεσίας επισκευής ή αντικατάστασης που θα έχει παρασχεθεί πριν από την ακύρωση.

- **Πελάτες στην Οκλαχόμα.** Η Dell Inc. θα θεωρείται ο οφειλέτης για τις υποχρεώσεις παροχής των υπηρεσιών που παρατίθενται στο παρόν έντυπο.
- **Πελάτες στο Όρεγκον.** Οι υποχρεώσεις της Dell Marketing L.P. με βάση την παρούσα Συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell Inc. Τα στοιχεία επικοινωνίας τόσο της Dell Marketing L.P. όσο και της Dell Inc. είναι One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Attn: Service and Support Department, (800) 624-9897. Οι διατάξεις περί διαιτησίας στην παρούσα Συμφωνία δεν ισχύουν στον βαθμό στον οποίο απαγορεύονται ρητά από τους νόμους του Όρεγκον. Αυτοί οι νόμοι ενδέχεται να σας εκχωρούν κάποια δικαιώματα, όπως το δικαίωμα εξάντλησης των κοινών προσφυγών πριν τη διαιτησία και το δικαίωμα διαιτησίας στο Όρεγκον (εκτός εάν εσείς και η Dell συμφωνήσετε κάτι διαφορετικό) με εφαρμοστέα νομοθεσία τη νομοθεσία του Όρεγκον. Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται από τους νόμους της Πολιτείας του Τέξας όπως ορίζεται στην Ενότητα 6. Ωστόσο, στον βαθμό που αυτή η εφαρμοστέα νομοθεσία απαγορεύεται ρητά από τους νόμους του Όρεγκον οι οποίοι διέπουν τους παροχείς συμβάσεων παροχής υπηρεσιών σε ορισμένες περιπτώσεις, τότε θα ισχύσουν οι νόμοι του Όρεγκον.
- **Πελάτες στη Νότια Καρολίνα.** Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην παρούσα Συμφωνία εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας Συμφωνίας ισχύει μόνο για τον αρχικό κάτοχό της και δεν επιτρέπεται να μεταβιβαστεί σε επόμενους κατόχους της. Εάν ακυρώσουμε την παρούσα Συμφωνία, θα σας στείλουμε γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία ισχύος της ακύρωσης. Οι υποχρεώσεις της Dell με βάση την παρούσα συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell. Εάν δεν επιλύσουμε έγκαιρα τα εν λόγω θέματα εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της απώλειας, μπορείτε να αποταθείτε στο South Carolina Department of Insurance, Post Office Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105 ή (800) 768-3467.
- **Πελάτες στο Τέξας.** Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην παρούσα Συμφωνία εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την ακύρωσή σας, έχουμε την ευθύνη να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% το ανώτερο ανά μήνα ως πρόστιμο. Το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας Συμφωνίας ισχύει μόνο για τον αρχικό κάτοχό της και δεν επιτρέπεται να μεταβιβαστεί σε επόμενους κατόχους της. Οι υποχρεώσεις της Dell με βάση την παρούσα συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell. Μπορείτε να στέλνετε κάθε ανεπίλυτο παράπονο όσον αφορά την Dell ή κάθε απορία όσον αφορά τις κανονιστικές διατάξεις για εταιρείες που παρέχουν συμβάσεις παροχής υπηρεσιών στη διεύθυνση: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711-2157, τηλέφωνο (512) 4636599 ή (800) 803-9202 (εντός του Τέξας).
- **Πελάτες στην Ουάσινγκτον.** Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία με βάση τις διαδικασίες ακύρωσης που παραθέτει και δεν σας επιστρέψουμε το ποσό της τιμής αγοράς που αναγράφεται στην ανωτέρω Συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών μετά την ακύρωσή σας, είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε το οφειλόμενο ποσό προσαυξημένο κατά 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας Συμφωνίας ισχύει μόνο για τον αρχικό κάτοχό της και δεν επιτρέπεται να μεταβιβαστεί σε επόμενους κατόχους της. Οι υποχρεώσεις της Dell Marketing L.P. με βάση την παρούσα Συμφωνία καλύπτονται από την πλήρη πίστη και εμπιστοσύνη της Dell Inc. Οι διατάξεις περί διαιτησίας στην παρούσα Συμφωνία δεν ισχύουν στον βαθμό στον οποίο απαγορεύονται ρητά από τους νόμους της Ουάσινγκτον. Οι εν λόγω νόμοι, συμπεριλαμβανομένων του Κώδικα Αναθ. 48.110.070(14) της Ουάσινγκτον και του Ενιαίου Νόμου περί Διαιτησίας (Κώδικα Αναθ. 7.04A και εξής της Ουάσινγκτον), ενδέχεται να σας παρέχουν ορισμένα δικαιώματα, π.χ. δικαίωμα διαιτησίας στην Ουάσινγκτον στο πλησιέστερο δυνατό σημείο στη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας (εκτός εάν εσείς και η Dell συμφωνήσετε κάτι διαφορετικό).

- **Πελάτες στο Γουισκόνσιν.** Η συγκεκριμένη εγγύηση υπόκειται σε περιορισμένους κανονισμούς τους οποίους επιβάλλει το Γραφείο του Επιτρόπου Ασφαλίσεων. Η Dell Inc. θα θεωρείται ο οφειλέτης για τις υποχρεώσεις παροχής των υπηρεσιών που παρατίθενται στο παρόν έντυπο.
- **Πελάτες στο Γουαϊόμινγκ.** Οι διατάξεις περί διαιτησίας στην παρούσα Συμφωνία δεν ισχύουν στον βαθμό στον οποίο απαγορεύονται ρητά από τους νόμους του Γουαϊόμινγκ. Οι νόμοι αυτοί ενδέχεται να σας δίνουν ορισμένα δικαιώματα, π.χ. το δικαίωμα εθελούσιας σύναψης γραπτής συμφωνίας για διαιτησία και, στον βαθμό που απαιτείται από το Άρθρο 19 στην Ενότητα 8 του Συντάγματος της Πολιτείας του Γουαϊόμινγκ, η διαιτησία οποιωνδήποτε και όλων των αξιώσεων και των διαφορών που απορρέουν αποκλειστικά και μόνο από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας δεν είναι δεσμευτική εκτός εάν αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν γραπτώς ότι θέλουν να είναι δεσμευτική. Η τελική απόφαση σε κάθε αγωγή που εγείρεται σύμφωνα με τις διατάξεις περί διαιτησίας που παρατίθενται στην παρούσα Συμφωνία μπορεί να υποβληθεί σε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας με βάση τις Ενότητες 1-36-101 έως -119 των Νόμων του Γουαϊόμινγκ. Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται από τους νόμους της Πολιτείας του Τέξας. Ωστόσο, στον βαθμό που αυτή η εφαρμοστέα νομοθεσία απαγορεύεται ρητά από τους νόμους του Γουαϊόμινγκ οι οποίοι διέπουν τους παροχές συμβάσεων παροχής υπηρεσιών σε ορισμένες περιπτώσεις, τότε θα ισχύουν οι νόμοι του Γουαϊόμινγκ. Οι υποχρεώσεις του παροχέα με βάση την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών καλύπτονται από τα ομόλογα πλήρους πίστωσης και εμπιστοσύνης του παροχέα. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία εντός τριάντα (30) ημερών αφότου σας τη δώσουμε και δεν έχετε εγείρει αξιώσεις με βάση την παρούσα Συμφωνία, τότε η παρούσα Συμφωνία καθίσταται άκυρη και η Dell θα επιστρέψει στον κάτοχο της Συμφωνίας ή θα πιστώσει στον λογαριασμό του ολόκληρο το ποσό της τιμής αγοράς της Συμφωνίας. Το δικαίωμα να ακυρώσετε τη Συμφωνία όπως προβλέπεται στην προηγούμενη πρόταση δεν είναι μεταβιβάσιμο και θα ισχύσει μόνο για τον αρχικό αγοραστή της Συμφωνίας. Εάν ακυρώσετε την παρούσα Συμφωνία αφού παρέλθει διάστημα τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της, δικαιούστε επιστροφή ποσού κατ' αναλογία ως εξής: Επιστρεφόμενο ποσό = Η συνολική τιμή μείον (α) τον αριθμό των ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου ή άλλη ημερομηνία έναρξης όπως αναφέρεται στο τιμολόγιό σας ή στη σελίδα πληροφοριών, ωστόσο λάβουμε ειδοποίηση για την ακύρωσή σας διά την περίοδο ισχύος της παρούσας συμφωνίας· (β) 0,1 επί τη συνολική τιμή· και (γ) το κόστος κάθε υπηρεσίας επισκευής ή αντικατάστασης που θα σας έχει παρασχεθεί πριν από την ακύρωση. Στο επιστρεφόμενο ποσό που δεν θα καταβληθεί εντός 45 ημερών μετά την επιστροφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών θα υπάρξει προσαύξηση 10% ανά μήνα ως πρόστιμο. Εάν η Dell ακυρώσει την παρούσα Συμφωνία, θα στείλει ταχυδρομικά γραπτή ειδοποίηση στον κάτοχο της Συμφωνίας στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση που έχουμε στα αρχεία μας τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν από την ακύρωση και στην ειδοποίηση θα δηλώνονται η ημερομηνία ισχύος της ακύρωσης και ο λόγος της. Δεν απαιτείται να προηγηθεί ειδοποίηση εάν η Dell ακυρώσει τη σύμβαση λόγω μη πληρωμής της αμοιβής του παροχέα, παραπλανητικής παρουσίασης καίριων στοιχείων από τον κάτοχο της Συμφωνίας προς την Dell ή ουσιώδους παραβίασης των υποχρεώσεων του κατόχου της Συμφωνίας όσον αφορά το καλυπτόμενο προϊόν ή τη χρήση του.

© 2018 Dell Inc. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Στο έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορές είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομασιών είτε στα προϊόντα τους. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.