

# Περιγραφή υπηρεσίας της Dell Technologies

---

## Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας

### Εισαγωγή

Η Dell βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει την Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας (στο εξής «**Υπηρεσία(-ες)**») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «**Περιγραφή υπηρεσίας**»). Η προσφορά, το έντυπο παραγγελίας ή άλλο αμοιβαία συμφωνημένο έντυπο τιμολογίου ή επιβεβαίωσης παραγγελίας που θα λάβετε (στο εξής, το «**Έντυπο Παραγγελίας**», ανάλογα με την περίπτωση) θα περιλαμβάνει την ονομασία των υπηρεσιών, καθώς και των διαθέσιμων επιλογών εξυπηρέτησης που αγοράσατε. Αν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή αν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης της Dell ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας.

### Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας

Η Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας διατίθεται για επιλεγμένα προϊόντα τα οποία δικαιούνται την «Περιορισμένη εγγύηση της Dell» και κάλυψη βάσει της σύμβασης υπηρεσιών μεγαλύτερη του ενός έτους. Η Περιορισμένη εγγύηση της Dell και η σύμβαση υπηρεσιών παρέχει κάλυψη της μπαταρίας των φορητών υπολογιστών για τουλάχιστον 1 έτος ή όσο διαρκεί η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης του φορητού υπολογιστή της Dell με τον οποίο αποστέλλεται η μπαταρία. Η εν λόγω Υπηρεσία μπορεί να αγοραστεί ξεχωριστά και αφού ο Πελάτης αγοράσει τα Υποστηριζόμενα προϊόντα έως τη λήξη του πρώτου έτους κάλυψης της εγγύησης για τα εν λόγω Υποστηριζόμενα προϊόντα. Η εν λόγω Υπηρεσία επεκτείνει την αρχική περίοδο κάλυψης της μπαταρίας κατά ένα ή δύο έτη και παρέχει μπαταρία αντικατάστασης κατά την εκτεταμένη περίοδο σε περίπτωση που η αρχική μπαταρία σταματήσει να λειτουργεί. Η Υπηρεσία περιορίζεται σε μία αντικατάσταση μπαταρίας κατά τη διάρκεια της διευρυμένης περιόδου μόνο, και η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας λήγει μόλις ο Πελάτης παραλάβει την μπαταρία αντικατάστασης ή μόλις λήξει η περίοδος της Υπηρεσίας επέκτασης μπαταρίας για το Υποστηριζόμενο προϊόν, όποιο συμβεί νωρίτερα. Επιπλέον, εάν η μπαταρία αντικατάστασης που αποστέλλει η Dell στον Πελάτη σταματήσει να λειτουργεί μέσα σε 90 από την παραλαβή της, θα δοθεί άλλη μπαταρία αντικατάστασης για εκείνη την μπαταρία.

Μετά την αντιμετώπιση προβλημάτων και την επιβεβαίωση ότι ο Πελάτης είχε ένα Αξιολογημένο περιστατικό κατά τη διάρκεια της περιόδου της Υπηρεσίας επέκτασης μπαταρίας και σύμφωνα με τον ορισμό του «Αξιολογημένου περιστατικού» της σύμβασης εξυπηρέτησης στο πλαίσιο της εγγύησης, η Dell θα εγκρίνει την αντικατάσταση της μπαταρίας. Ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει την μπαταρία που υπέστη βλάβη στην Dell ή διαφορετικά να την απορρίψει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας και τυχόν οδηγιών που έχει δώσει το τμήμα Τεχνικής υποστήριξης.

- Μια μπαταρία που εμπίπτει στην κατηγορία των αντικαταστάσιμων μονάδων πελάτη (CRU) θα σταλεί στον Πελάτη και εκείνος θα αντικαταστήσει την μπαταρία με τη βλάβη.
- Για Μονάδες επιτόπιας αντικατάστασης (FRU), το δικαίωμα στην Υπηρεσία θα πληροί το πρότυπο αντικατάστασης του υποκείμενου συστήματος υπό εγγύηση. Συνεπώς, για την παράδοση μπαταριών FRU απαιτείται καταρτισμένος τεχνικός ή την επιστροφή του συστήματος από τον πελάτη στην Dell για επισκευή.

## Εξαιρέσεις

Για να μην υπάρχουν αμφιβολίες, παραθέτουμε τις δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας:

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Περισσότερες από μία αντικατάσταση μπαταρίας ανά Υποστηριζόμενο προϊόν.
- Κάλυψη διαφορετικού τύπου μπαταρίας από εκείνον που αρχικά είχε παραγγελθεί με το φορητό σύστημα υπολογιστή.
- Κάλυψη δευτερευουσών μπαταριών
- Υποστήριξη για ζημιά η οποία οφείλεται στη μετακίνηση του Υποστηριζόμενου προϊόντος από μια γεωγραφική θέση σε άλλη ή από ένα νομικό πρόσωπο σε άλλο.

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, όπως ορίζεται παρακάτω, δεν εκχωρεί στον Πελάτη άλλες εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας συμφωνίας παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει ή της Συμφωνίας, όπως ορίζεται παρακάτω και με βάση τα ισχύοντα.

## Ευθύνες του πελάτη για τη συγκεκριμένη προσφορά

Ο πελάτης πρέπει:

- Να αναφέρει τυχόν αποτυχία μπαταρίας στο τμήμα υποστήριξης εγγύησης υλικού της Dell σύμφωνα με την ισχύουσα Συμφωνία του Πελάτη
- Εάν ζητηθεί, ο Πελάτης οφείλει να παράσχει στην Dell τον σειριακό αριθμό ετικέτας και τις πληροφορίες ταυτοποίησης εξαρτήματος («PPID») ή επαρκείς λεπτομέρειες για να επαληθευτεί ότι έχει προκύψει αποτυχία μπαταρίας και καλύπτεται από τη συγκεκριμένη Υπηρεσία
- Να ενημερώσει τον τεχνικό για το γεγονός ότι αγοράστηκε Υπηρεσία επέκτασης μπαταρίας για το σύστημα
- Με την παραλαβή της μπαταρίας αντικατάστασης, επιστρέφει την μπαταρία με τη βλάβη στην Dell στην παρεχόμενη προπληρωμένη συσκευασία για σωστή απόρριψη. Η Dell δεν ευθύνεται για μπαταρίες οι οποίες δεν απορρίπτονται σωστά.
- Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας όλων των δεδομένων και προγραμμάτων των επηρεαζόμενων συστημάτων, πριν από την παροχή της παρούσας Υπηρεσίας. Η DELL ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ή απώλεια χρήσης ενός ή περισσότερων συστημάτων που οφείλεται στις υπηρεσίες ή την υποστήριξη ή σε οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη, όπως αμέλεια, εκ μέρους της Dell ή τρίτου παροχέα υπηρεσιών.

## Γενικές ευθύνες Πελάτη

**Εξουσιοδότηση για χορήγηση δικαιωμάτων πρόσβασης.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πάρει τόσο για τον Πελάτη όσο και για την Dell άδεια προσπέλασης και χρήσης των Υποστηριζόμενων προϊόντων, των δεδομένων και όλων των στοιχείων υλικού και λογισμικού που περιλαμβάνονται στα προϊόντα αυτά, για το σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι δική του ευθύνη να την αποκτήσει, με δικά του έξοδα, προτού ζητήσει από την Dell την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών.

**Συνεργασία με αναλυτή μέσω τηλεφώνου και με τεχνικό υποστήριξης στον χώρο του Πελάτη.** Ο Πελάτης θα συνεργαστεί και θα ακολουθήσει τις οδηγίες που θα του δοθούν από αναλυτή μέσω τηλεφώνου ή από τεχνικούς υποστήριξης της Dell στον χώρο του. Η εμπειρία έχει δείξει ότι τα περισσότερα προβλήματα και σφάλματα του συστήματος μπορούν να διορθωθούν μέσω τηλεφώνου κατόπιν στενής συνεργασίας του χρήστη με τον αναλυτή ή τον τεχνικό.

**Υποχρεώσεις του Πελάτη για την επιτόπου υποστήριξη.** Όπου οι Υπηρεσίες απαιτούν επιτόπου υποστήριξη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει (χωρίς κόστος για την Dell) ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του και στα Υποστηριζόμενα Προϊόντα. Η επαρκής πρόσβαση περιλαμβάνει επαρκή χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και τοπική τηλεφωνική γραμμή. Επίσης πρέπει να δοθούν (δωρεάν στον τεχνικό της Dell) μόνιτορ ή οθόνη, ποντίκι (ή συσκευή κατάδειξης) και πληκτρολόγιο αν το σύστημα δεν περιλαμβάνει ήδη τα εν λόγω είδη.

**Διατήρηση εκδόσεων λογισμικού και εξυπηρετούμενων προϊόντων.** Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί το λογισμικό και τα Υποστηριζόμενα προϊόντα ενημερωμένα με τις ελάχιστες απαιτούμενες εκδόσεις που καθορίζει η Dell ή με τις διαρθρώσεις που καθορίζονται στο PowerLink για συστήματα αποθήκευσης Dell | EMC ή EqualLogic™ ή όπως καθορίζεται στην ιστοσελίδα [Support.Dell.com](http://Support.Dell.com) για πρόσθετα Υποστηριζόμενα προϊόντα. Ο Πελάτης πρέπει επίσης να εξασφαλίζει την εγκατάσταση ανταλλακτικών για αποκατάσταση προβλημάτων, ενημερώσεων κώδικα, ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού ή μεταγενέστερων εκδόσεων με βάση τις οδηγίες της Dell ώστε να συνεχίσει να ισχύει η Υπηρεσία για τα Υποστηριζόμενα προϊόντα.

**Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων, διαγραφή εμπιστευτικών δεδομένων.** Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αποτυχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Επιπροσθέτως, ο Πελάτης έχει την ευθύνη να διαγράψει κάθε εμπιστευτική, ιδιοταγή ή προσωπική πληροφορία και κάθε αφαιρούμενο μέσο, όπως κάρτες SIM, CD ή κάρτες υπολογιστή, ανεξάρτητα από το αν υπάρχει επίσης επιτόπου τεχνικός που παρέχει βοήθεια. Η Dell δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οιασδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων.

Οι παρακάτω διατάξεις περιορισμού ευθύνης δεν ισχύουν στη Γερμανία, στην Αυστρία, στην Ελβετία και στη Γαλλία, όπου ισχύουν οι αντίστοιχες διατάξεις που διατυπώνονται στη Συμφωνία. Εκτός από τις διατάξεις περιορισμού ευθύνης που διατυπώνονται στη Συμφωνία, η ευθύνη για απώλεια δεδομένων περιορίζεται περαιτέρω στο κόστος επανεγκατάστασης των αντιγράφων ασφαλείας στις εν λόγω χώρες.

Εάν δεν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάσει την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, Η DELL ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ,
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ,
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΜΕΣΑ,
- ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΠΕΙΔΗ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΑΦΑΙΡΕΣΕ ΚΑΘΕ ΚΑΡΤΑ SIM Ή ΚΑΘΕ ΑΛΛΟ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ DELL,
- ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ,
- Ή/ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Κατά την επιστροφή Υποστηριζόμενου Προϊόντος ή εξαρτήματός του, ο Πελάτης θα συμπεριλάβει μόνο το Υποστηριζόμενο Προϊόν ή το εξάρτημά του που του ζητήθηκε τηλεφωνικά από τον τεχνικό.

**Εγγυήσεις τρίτων.** Αυτές οι υπηρεσίες ενδέχεται να απαιτήσουν την πρόσβαση της Dell σε υλισμικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί από την Dell. Οι εγγυήσεις που δίνουν ορισμένοι κατασκευαστές ενδέχεται να καταστούν άκυρες, εάν η Dell ή οιοσδήποτε άλλος εκτός από τον κατασκευαστή εκτελέσει εργασίες στο υλικό ή το λογισμικό. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι η εκτέλεση των Υπηρεσιών από την Dell δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, εάν τις επηρεάσει, ο Πελάτης θα αποδεχτεί τις συνέπειες. Η Dell δεν αναλαμβάνει ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οιαδήποτε συνέπεια ενδέχεται να επιφέρουν οι Υπηρεσίες της Dell στις εγγυήσεις αυτές.

## Όροι και προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες της Dell

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του πελάτη («εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου της Dell που προσδιορίζεται στο τιμολόγιό σας για την αγορά της παρούσας Υπηρεσίας. Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια Σύμβαση παροχής υπηρεσιών την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με την Dell και παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, ανάλογα με την περιοχή του Πελάτη, η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη είτε από τους Εμπορικούς όρους πωλήσεων, είτε από την Κύρια συμφωνία υπηρεσιών για τον πελάτη, ή από τη συμφωνία της Dell που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Συμφωνία»). Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία σας ως Πελάτη και στην οποία μπορείτε να βρείτε τη Σύμβαση που ισχύει για εσάς. Οι συμβαλλόμενοι βεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει τους εν λόγω όρους στο διαδίκτυο και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από αυτούς.

Τοποθεσία Πελάτη	Όροι και Προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά Υπηρεσιών Dell την οποία πραγματοποιήσατε	
	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες Dell απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες Dell μέσω Εξουσιοδοτημένων Μεταπωλητών Dell
ΗΠΑ	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Καναδάς	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής και Καραϊβικής	Τοπικός ιστότοπος <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή η διεύθυνση <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές Υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών Dell που ενδέχεται να λάβετε από τον πωλητή δεν θα αποτελέσουν συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την Dell, αλλά χρησιμεύουν μόνο για την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο υπηρεσιών Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται, στο πλαίσιο αυτό, ως αναφορά σε εσάς, ενώ οποιαδήποτε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως αναφορά στην Dell ως πάροχο υπηρεσιών που παρέχει την Υπηρεσία για λογαριασμό του πωλητή. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με την Dell όσον αφορά στην Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.
Ασία-Ειρηνικός-Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή η διεύθυνση <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές Υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών Dell που ενδέχεται να λάβετε από τον πωλητή δεν θα αποτελέσουν συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την Dell, αλλά χρησιμεύουν μόνο για την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο υπηρεσιών Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται, στο πλαίσιο αυτό, ως αναφορά σε εσάς, ενώ οποιαδήποτε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως αναφορά στην Dell ως πάροχο υπηρεσιών που παρέχει την Υπηρεσία για λογαριασμό του πωλητή. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με την Dell όσον αφορά στην Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.

<p>Ευρώπη, Μέση Ανατολή &amp; Αφρική</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή η διεύθυνση <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a>.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την αντίστοιχη διεύθυνση URL παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Γερμανία: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Οι Περιγραφές Υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών Dell που ενδέχεται να λάβετε από τον πωλητή δεν θα αποτελέσουν συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την Dell, αλλά χρησιμεύουν μόνο για την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο υπηρεσιών Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται, στο πλαίσιο αυτό, ως αναφορά σε εσάς, ενώ οποιαδήποτε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως αναφορά στην Dell ως πάροχο υπηρεσιών που παρέχει την Υπηρεσία για λογαριασμό του πωλητή. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με την Dell όσον αφορά στην Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.</p>
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Εάν οι πελάτες θέλουν να προσπελάσουν τον τοπικό ιστότοπο [Dell.com](http://Dell.com) αρκεί να επισκεφτούν τον ιστότοπο [Dell.com](http://Dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο Ίντερνετ εντός της περιοχής τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Επιλογή περιοχής/χώρας» στον ιστότοπο της Dell στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι, προβαίνοντας σε ανανέωση, τροποποίηση, παράταση ή συνέχιση της αξιοποίησης της Υπηρεσίας πέραν της αρχικής περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Περιγραφή Υπηρεσίας, η οποία θα είναι διαθέσιμη προς έλεγχο στην διεύθυνση [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global).

Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (α) η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας, (β) η Συμφωνία (γ) το Έντυπο Παραγγελίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Με την υποβολή της παραγγελίας σας για τις Υπηρεσίες, τη λήψη των Υπηρεσιών, τη χρήση των Υπηρεσιών ή του σχετικού λογισμικού ή κάνοντας κλικ ή επιλέγοντας το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή παρόμοιο στοιχείο στον ιστότοπο Dell.com, μαζί με την αγορά σας ή εντός λογισμικού Dell ή διασύνδεσης στο διαδίκτυο, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται δια παραπομπής στην παρούσα. Εάν υπογράψετε την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύετε το εν λόγω νομικό πρόσωπο στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, οπότε και οι όροι «εσείς» ή «Πελάτης» θα αναφέρονται στο εν λόγω νομικό πρόσωπο. Επιπλέον της λήψης της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ενδέχεται να απαιτηθεί επίσης από Πελάτες συγκεκριμένων χωρών να υπογράψουν Έντυπο Παραγγελίας.

## Συμπληρωματικοί όροι & προϋποθέσεις που ισχύουν για υπηρεσίες υποστήριξης & σχετικές με εγγύηση

### 1. Υποστηριζόμενα Προϊόντα

Η εν λόγω Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για επιλεγμένα υποστηριζόμενα προϊόντα που έχουν αγοραστεί με τυπική διαμόρφωση (στο εξής «**Υποστηριζόμενα προϊόντα**»). Προσθέτουμε τακτικά νέα Υποστηριζόμενα Προϊόντα. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνείτε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας, εάν θέλετε να δείτε τον πιο πρόσφατα ενημερωμένο κατάλογο Υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες για τα προϊόντα της Dell ή άλλων κατασκευαστών τα οποία διαθέτετε. Κάθε Υποστηριζόμενο Προϊόν φέρει ανάρτημα με σειριακό αριθμό (στο εξής «**Ετικέτα Εξυπηρέτησης**»). Για κάθε Υποστηριζόμενο Προϊόν ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει ξεχωριστή Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών. Για παράδειγμα, εκτυπωτής που αγοράστηκε με σύστημα φορητού υπολογιστή δεν καλύπτεται από τη σύμβαση υπηρεσιών για το σύστημα του φορητού υπολογιστή: ο εκτυπωτής και ο φορητός υπολογιστής χρειάζεται να έχουν χωριστές συμβάσεις υπηρεσιών. Κατά την επικοινωνία σας με την Dell για την εν λόγω Υπηρεσία, ανατρέχετε στην Ετικέτα Εξυπηρέτησης του Υποστηριζόμενου προϊόντος σας.

### 2. Υπηρεσίες Υποστήριξης

- A. Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας· αποτυχία επιστροφής.** Εάν η Dell κρίνει ότι κάποιο στοιχείο του ελαττωματικού Υποστηριζόμενου Προϊόντος αποσυνδέεται και επανασυνδέεται εύκολα (π.χ. πληκτρολόγιο ή οθόνη) ή εάν ο αναλυτής κρίνει ότι το Υποστηριζόμενο Προϊόν πρέπει να αντικατασταθεί εξ ολοκλήρου ως μονάδα, η Dell διατηρεί το δικαίωμα να στείλει στον Πελάτη πλήρη καινούργια μονάδα αντικατάστασης. Εάν η Dell παραδώσει μονάδα αντικατάστασης στον Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να παραχωρήσει το ελαττωματικό σύστημα ή στοιχείο στην Dell, εκτός εάν έχει αγοράσει την υπηρεσία «Διατηρήστε τον σκληρό σας δίσκο» για το επηρεαζόμενο σύστημα οπότε μπορεί να κρατήσει τους αντίστοιχους σκληρούς δίσκους. Εάν ο Πελάτης δεν παραχωρήσει το ελαττωματικό σύστημα ή εξάρτημα στην Dell όπως απαιτείται με βάση τα προαναφερόμενα ή δεν επιστρέψει την ελαττωματική μονάδα εντός δέκα (10) ημερών σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες που παρέχονται μαζί με τη μονάδα αντικατάστασης (σε περίπτωση που η μονάδα αντικατάστασης δεν παραδόθηκε προσωπικά από τεχνικό της Dell), ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλει στην Dell το αντίτιμο της μονάδας αντικατάστασης μόλις λάβει το τιμολόγιο. Εάν ο πελάτης δεν εξοφλήσει το εν λόγω τιμολόγιο εντός δέκα (10) ημερών μετά την παραλαβή, η Dell, εκτός των άλλων νομικών δικαιωμάτων και ένδικων μέσων που έχει στη διάθεσή της, μπορεί να τερματίσει αυτή την Περιγραφή Υπηρεσιών κατόπιν ειδοποίησης.
- B. Αποθέματα ανταλλακτικών, Ανταλλακτικά Κρίσιμης σημασίας.** Η Dell διατηρεί αυτήν τη στιγμή απόθεμα εξαρτημάτων σε διάφορες τοποθεσίες σε όλο τον κόσμο. Ενδέχεται να μην υπάρχει απόθεμα των επιλεγμένων εξαρτημάτων στην πλησιέστερη εγκατάσταση στην περιοχή του Πελάτη. Εάν κάποιο εξάρτημα που χρειάζεται για την επισκευή του Υποστηριζόμενου προϊόντος δεν είναι διαθέσιμο σε εγκατάσταση της Dell κοντά στην περιοχή του Πελάτη και επιβάλλεται η μεταφορά του από άλλη εγκατάσταση, θα αποσταλεί αυθημερόν για να παραδοθεί την επόμενη μέρα. Οι χώροι αποθήκευσης εξαρτημάτων για απόκριση εντός 2 και 4 ωρών διατηρούν αποθέματα εξαρτημάτων κρίσιμης σημασίας όπως καθορίζονται από την Dell. Εξάρτημα κρίσιμης σημασίας θεωρείται εκείνο που, εφόσον παρουσιάσει βλάβη, ενδέχεται να εμποδίσει τη διεξαγωγή των βασικών λειτουργιών του Υποστηριζόμενου προϊόντος. Στα εξαρτήματα που δεν θεωρούνται κρίσιμης σημασίας ενδεικτικά περιλαμβάνονται: λογισμικό, μονάδες δισκέτας, μονάδες μέσων, μόντεμ, ηχεία, κάρτες ήχου, μονάδες συμπίεσης αρχείων (zip), οθόνες, πληκτρολόγια και ποντίκια. Για να μπορεί ο Πελάτης να λάβει εξαρτήματα εντός 2 ή 4 ωρών, πρέπει να έχει αγοράσει αντίστοιχη σύμβαση υπηρεσιών που να υποστηρίζει παράδοση εξαρτημάτων κρίσιμης σημασίας και το Υποστηριζόμενο προϊόν πρέπει να βρίσκεται εντός της υποστηριζόμενης περιοχής κάλυψης που έχει καθορίσει η Dell.
- C. Κυριότητα ανταλλακτικών.** Όλα τα ανταλλακτικά της Dell που αφαιρούνται από το Υποστηριζόμενο προϊόν και επιστρέφονται στην Dell περιέρχονται στην κυριότητα της Dell. Ο Πελάτης πρέπει να καταβάλει στην Dell, με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές λιανικής, την αξία κάθε εξαρτήματος που αφαιρείται από το Υποστηριζόμενο Προϊόν κατά τις εργασίες συντήρησης και το κρατά ο Πελάτης (πλην των σκληρών δίσκων από Υποστηριζόμενα προϊόντα που καλύπτονται από την υπηρεσία «Διατηρήστε τον σκληρό σας δίσκο») εάν ο Πελάτης παρέλαβε εξαρτήματα αντικατάστασης από την Dell. Κατά την εκτέλεση επισκευών που καλύπτονται από την εγγύηση, η Dell κάνει χρήση, σύμφωνα με όσα προβλέπει η νομοθεσία, και ο Πελάτης την εξουσιοδοτεί ρητά να χρησιμοποιεί καινούργια και επιδιορθωμένα εξαρτήματα που κατασκευάζονται από διάφορους κατασκευαστές. Τα επιδιορθωμένα εξαρτήματα θα είναι ισοδύναμα από πλευράς λειτουργικότητας και ποιότητας σε σύγκριση με τα καινούργια εξαρτήματα.

**3. Περίοδος ισχύος υπηρεσίας.** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο Παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει για όλη την περίοδο (στο εξής «**Περίοδος Ισχύος**») που υποδεικνύεται στο Έντυπο Παραγγελίας. Με βάση τα ισχύοντα, ο αριθμός συστημάτων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, υλοποιήσεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος Ισχύος της Υπηρεσίας για κάθε Υπηρεσία υποδεικνύονται στο Έντυπο Παραγγελίας του Πελάτη. Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών θα γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

#### 4. Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

- A. Επαναπρογραμματισμός.** Εφόσον χρονοπρογραμματιστεί η συγκεκριμένη Υπηρεσία, κάθε αλλαγή στο χρονοπρόγραμμα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 8 ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν ο Πελάτης επαναχρονοπρογραμματίσει την εν λόγω Υπηρεσία εντός 7 ή λιγότερων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, θα επιβαρυνθεί με τέλος επαναχρονοπρογραμματισμού που δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του ποσού που κατέβαλε για τις Υπηρεσίες. Κάθε επαναχρονοπρογραμματισμός της Υπηρεσίας πρέπει να επιβεβαιώνεται τουλάχιστον 8 ημέρες πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας.
- B. Εμπορικά εύλογα όρια στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία εάν, κατά την εμπορικά εύλογη άποψή της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell ή για τους παροχείς υπηρεσιών της Dell ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας. Η Υπηρεσία καλύπτει μόνο τις χρήσεις για τις οποίες σχεδιάστηκε το Υποστηριζόμενο προϊόν.
- C. Εκχώρηση και υπεργολαβική ανάθεση.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell.
- D. Ακύρωση.** Η Dell έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την Περίοδο ισχύος της για οιονδήποτε από τους εξής λόγους:
- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου·
  - Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του· ή
  - Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

Αν η Dell ακυρώσει τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία από την οποία άρχισε να ισχύει, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell στον Πελάτη, εκτός αν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν βάσει συμφωνίας. Αν η Dell ακυρώσει την εν λόγω υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών προς την Dell.

- E. Γεωγραφικοί περιορισμοί και μετεγκατάσταση.** Η εν λόγω Υπηρεσία θα παρασχεθεί στον χώρο (ή στους χώρους) που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η Υπηρεσία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Οι επιλογές για την Υπηρεσία στις οποίες περιλαμβάνονται τα επίπεδά της, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης στον χώρο του Πελάτη, ποικίλλουν κατά γεωγραφική περιοχή και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην τοποθεσία του Πελάτη. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας για να μάθετε τις λεπτομέρειες αυτές. Η υποχρέωση της Dell να παρέχει τις Υπηρεσίες σε μετεγκατεστημένα Υποστηριζόμενα Προϊόντα εξαρτάται από ποικίλους παράγοντες, στους οποίους ενδεικτικά περιλαμβάνονται η κατά τόπους διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών, πρόσθετες χρεώσεις και ο έλεγχος και η εκ νέου πιστοποίηση των μετεγκατεστημένων Υποστηριζόμενων Προϊόντων με τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές της Dell για τα υλικά και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

**F. Μεταβίβαση της Υπηρεσίας.** Στο πλαίσιο των περιορισμών που διατυπώνονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας, ο Πελάτης επιτρέπεται να μεταβιβάσει την παρούσα Υπηρεσία σε τρίτο μέρος που θα αγοράσει το Υποστηριζόμενο Προϊόν του Πελάτη στο σύνολό του προτού λήξει η εκάστοτε περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας, με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης είναι ο αρχικός αγοραστής του Υποστηριζόμενου Προϊόντος και της Υπηρεσίας ή ότι ο Πελάτης αγόρασε το Υποστηριζόμενο Προϊόν και την Υπηρεσία από τον αρχικό τους ιδιοκτήτη (ή από προηγούμενο εκδοχέα) και συμμορφώθηκε προς όλες τις διαδικασίες μεταβίβασης που παρατίθενται στη διεύθυνση [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Ενδέχεται να ισχύει κάποιο τέλος μεταβίβασης. Θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι, εάν ο Πελάτης ή ο εκδοχέας του Πελάτη μεταφέρει το Υποστηριζόμενο Προϊόν σε γεωγραφική περιοχή όπου δεν είναι διαθέσιμη η συγκεκριμένη Υπηρεσία (ή δεν είναι διαθέσιμη με την ίδια τιμή), ο Πελάτης ή ο εκδοχέας του Πελάτη ενδέχεται να μην έχει κάλυψη ή να επιβαρυνθεί με πρόσθετη χρέωση για να διατηρήσει τις ίδιες κατηγορίες κάλυψης της υποστήριξης στη νέα περιοχή. Εάν ο Πελάτης ή ο εκδοχέας του Πελάτη επιλέξει να μην επιβαρυνθεί με πρόσθετες χρεώσεις αυτού του είδους, η Υπηρεσία μπορεί να αλλάξει αυτόματα και να ενταχθεί σε κατηγορίες υποστήριξης που είναι διαθέσιμες με την ίδια ή μικρότερη τιμή στη νέα περιοχή χωρίς δυνατότητα επιστροφής χρημάτων.

© 2019 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.