



## Dell Technologies

### Περιγραφή υπηρεσίας

---

#### Υπηρεσίες εκπαίδευσης

##### Εισαγωγή

Οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies βρίσκονται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουν ότι παρέχουν Υπηρεσίες εκπαίδευσης (στο εξής «Υπηρεσία(-ες)») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «Περιγραφή υπηρεσίας»). Η προσφορά σας, το έντυπο της παραγγελίας σας ή κάθε άλλη αμοιβαία συμφωνημένη μορφή τιμολογίου ή επιβεβαίωσης λήψης της παραγγελίας (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Έντυπο παραγγελίας») θα περιλαμβάνει την ονομασία και τις διαθέσιμες επιλογές της Υπηρεσίας που αγοράσατε. Εάν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή εάν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης των υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με τις [Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies](#) ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων με τον οποίο συνεργάζεστε.

##### Το πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας

Οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies («Dell») προσφέρουν τεχνικά προγράμματα σε διάφορες μορφές: εκπαίδευση και εργαστήρια κατ' απαίτηση, εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (φυσική ή εικονική αίθουσα διδασκαλίας) ανοικτή σε οποιονδήποτε πελάτη ή ειδική εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (φυσική ή εικονική αίθουσα διδασκαλίας) ανοικτή σε έναν συγκεκριμένο πελάτη. Μια λίστα με τα διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα μπορείτε να βρείτε στην πύλη εκμάθησης της Dell στο [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com). Εφόσον παραγγείλετε τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο, δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και αντιλαμβάνεστε ποιες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στην τοποθεσία σας. Τα διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, από τεχνολογίες όπως διακομιστές, αποθήκευση, δικτύωση και εικονική διαμόρφωση έως τα προϊόντα της Microsoft. Εφόσον αγοράσετε τις Υπηρεσίες, θα αποκτήσετε πρόσβαση στα εκπαιδευτικά προγράμματα για περίοδο που καθορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας σας και υπολογίζεται με βάση την ημερομηνία αγοράς. Όταν λήξει η περίοδος που καθορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας σας, τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα θεωρηθούν περαιωμένα. Η Dell θα παράσχει την ημερομηνία και τον χώρο κάθε προγράμματος εκπαίδευσης όπως απαιτείται για κάθε διαφορετικό τύπο εκπαίδευσης. Εάν διατίθενται στη χώρα σας, μπορείτε επίσης να αγοράσετε Εκπαιδευτικές μονάδες για τις Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies («Εκπαιδευτικές μονάδες») για να επωφεληθείτε από νέο εκπαιδευτικό περιεχόμενο ή εκπαίδευση υψηλότερου επιπέδου, όταν το υπόλοιπό σας δεν επαρκεί.

##### Εκπαίδευση και εργαστήρια κατ' απαίτηση

Η εκπαίδευση κατ' απαίτηση είναι εκπαίδευση βάσει web, για την οποία η Dell παρέχει στους χρήστες πρόσβαση στα προγράμματα που έχουν αγοράσει στο [education.dellemc.com](http://education.dellemc.com). Τα εκπαιδευτικά προγράμματα κατ' απαίτηση αποτελούνται από:

- Προγράμματα που συνδυάζονται και χρησιμοποιούνται ασύγχρονα από μεμονωμένους εκπαιδευόμενους, συνήθως μέσω ενός συστήματος διαχείρισης εκμάθησης
- Προγράμματα με έναν ή περισσότερους στόχους, διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή (αντί μέσω προγραμματισμένης εκδήλωσης)
- Η χρήση της τεχνολογίας για την παροχή εκπαιδευτικού περιεχομένου και την υλοποίηση δραστηριοτήτων μάθησης με χρησιμοποίηση κειμένου, γραφικών και πολυμέσων

Τα εργαστήρια κατ' απαίτηση είναι αυτοκαθοδηγούμενες, πρακτικές εργαστηριακές ασκήσεις που σας βοηθούν να επικυρώνετε τις δεξιότητες και τις έννοιες που καλύπτουν τα προγράμματα. Τα εργαστήρια κατ' απαίτηση περιλαμβάνουν:

- Πρόσβαση σε εικονικά περιβάλλοντα εργαστηρίων εκμάθησης για ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, μπορείτε να πραγματοποιείτε είσοδο και να αποχωρείτε από τις εργαστηριακές συνεδρίες όσο συχνά επιθυμείτε. Οι εργασίες που εκτελούνται στο εργαστήριο αποθηκεύονται αυτόματα κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας κατά τη διάρκεια της εργαστηριακής περιόδου.
- Ένα σύνολο εργαστηριακών οδηγιών σχετικών με το πρόγραμμα που θα σας βοηθήσει στην εκτέλεση εργασιών καθώς συνεχίζετε τις εργαστηριακές ασκήσεις.

### Εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (Δημόσιο πρόγραμμα)

Η εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (Δημόσιο πρόγραμμα) περιλαμβάνει:

- Ένα σύγχρονο μαθησιακό περιβάλλον με εισηγητή που διευκολύνει την εκμάθηση
- Η εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας μπορεί να είναι μια αίθουσα διδασκαλίας με συμμετέχοντες και έναν εισηγητή σε μια τοποθεσία ή εικονική αίθουσα διδασκαλίας, όπου συμμετέχουν online συμμετέχοντες από διαφορετικές τοποθεσίες.
- Η εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας έχει σχεδιαστεί ώστε να διεξάγεται σε ένα περιβάλλον σύγχρονης εκμάθησης με συμμετέχοντες και έναν εισηγητή σε μία τοποθεσία, ανοιχτό για συμμετοχή διαφορετικών πελατών. Ο εισηγητής πραγματοποιεί τα μαθήματα αυτοπροσώπως σε ένα περιβάλλον αίθουσας διδασκαλίας.
- Η εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα διδασκαλίας έχει σχεδιαστεί ώστε να διεξάγεται σε ένα περιβάλλον σύγχρονης εκμάθησης με συμμετέχοντες από πολλές τοποθεσίες, ανοιχτό για συμμετοχή διαφορετικών πελατών. Ο εισηγητής πραγματοποιεί τα μαθήματα σε περιβάλλον εικονικής αίθουσας διδασκαλίας εξ αποστάσεως. Η εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα διδασκαλίας πραγματοποιείται με τη χρήση τεχνολογίας διασκέψεων μέσω web ή εικονικής αίθουσας διδασκαλίας.
- Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα σε αίθουσα διδασκαλίας αποσκοπούν στην πλήρη αξιοποίηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ συμμετεχόντων και εισηγητών, επιτρέποντας τη συζήτηση σχετικά με το εκπαιδευτικό υλικό, τόσο μεμονωμένα όσο και ομαδικά

### Εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (Ειδική)

Η εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (Ειδική) περιλαμβάνει:

- Σύγχρονο περιβάλλον εκμάθησης για έναν μόνο πελάτη. Αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρέχεται σε αίθουσα διδασκαλίας με συμμετέχοντες και έναν εισηγητή σε μία τοποθεσία ή σε τοποθεσία που ορίζεται από τον πελάτη ή ως εικονική αίθουσα διδασκαλίας με τους σπουδαστές να συμμετέχουν εξ αποστάσεως από μία ή πολλές τοποθεσίες
- Η ειδική εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας ακολουθεί την ίδια προσέγγιση με την εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (Δημόσιο πρόγραμμα)

Στις ευθύνες όσον αφορά ειδικά την Εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (ειδική) στην τοποθεσία πελάτη συγκαταλέγονται τα εξής:

Ευθύνες πελάτη:

Πριν από την έναρξη μιας προγραμματισμένης εκπαίδευσης, ο Πελάτης θα υποδείξει γραπτώς στην Dell κάποιον υπεύθυνο επικοινωνίας. Κάθε επικοινωνία στο πλαίσιο του έργου θα γίνεται με τον εν λόγω υπεύθυνο επικοινωνίας. Ο υπεύθυνος επικοινωνίας:

- Θα έχει την εξουσιοδότηση να ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη σε κάθε πτυχή του έργου και να επιλύει σημεία όπου υπάρχει διένεξη με τις απαιτήσεις του Πελάτη
- Θα συντονίζει τους κατάλληλους πόρους και θα κλείνει τις εγκαταστάσεις για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης όταν παρέχεται εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας
- Θα λάβει και θα παράσχει τις απαιτήσεις, τις πληροφορίες, τα δεδομένα, τις αποφάσεις και τις εγκρίσεις για το έργο εντός τριών εργάσιμων ημερών μετά το αντίστοιχο αίτημα, εκτός εάν και οι δύο συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν να υπάρξει διαφορετικός χρόνος απόκρισης
- Θα παρέχει τον ακριβή αριθμό και τα ονόματα των συμμετεχόντων πριν από την εκπαίδευση, σύμφωνα με τον αριθμό των συμμετεχόντων που ορίζονται στην Παραγγελία πωλήσεων στην Dell τουλάχιστον είκοσι μία (21) ημέρες πριν από την ημέρα της εκπαίδευσης.
- Θα διασφαλίσει ότι οι εισηγητές της Dell θα έχουν εύλογη και ασφαλή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις όπου θα διεξαχθεί η εκπαίδευση καθώς και σε χώρους στάθμευσης, τηλεφωνική και διαδικτυακή σύνδεση και χώρους εργασίας, όταν παρέχεται η εκπαίδευση στην αίθουσα διδασκαλίας
- Θα συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο που έδωσε η Dell στον Πελάτη προτού διεξαχθεί το πρόγραμμα
- Θα παρέχει τα ακόλουθα όταν παρέχεται εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας αυτοπροσώπως από εισηγητή:
  - Μια αίθουσα διδασκαλίας επαρκούς μεγέθους για τον αριθμό των σπουδαστών και τον εισηγητή. Η αίθουσα διδασκαλίας πρέπει να έχει τη διαρρύθμιση μιας τυπικής αίθουσας διδασκαλίας, με την περιοχή διδασκαλίας του εισηγητή (με πρόσβαση στον υπολογιστή του εισηγητή (αν υπάρχει), προβολέα δεδομένων, απαιτούμενες συνδέσεις, λευκό πίνακα ή πίνακα με αφαιρούμενες σελίδες χαρτιού και συνδέσεις τροφοδοσίας) στο μπροστινό μέρος της αίθουσας διδασκαλίας να βλέπει προς τους συμμετέχοντες
  - Προβολέα δεδομένων, απαιτούμενες συνδέσεις και οθόνη προβολής για παρουσιάσεις
  - Μηχανήματα-πελάτες στους σπουδαστές για τη διεξαγωγή εργαστηρίων. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για να παρέχει έναν επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή για κάθε σπουδαστή και τον εισηγητή (ο υπολογιστής του εισηγητή είναι προαιρετικός, εκτός εάν η τοποθεσία είναι ασφαλής).
  - Λευκό πίνακα ή πίνακα με αφαιρούμενες σελίδες χαρτιού και μαρκαδόρους
  - Συνδεσιμότητα στο Ίντερνετ για απομακρυσμένη πρόσβαση στα συστήματα εκπαίδευσης των Υπηρεσιών εκπαίδευσης της Dell, κατά προτίμηση ενσύρματη ή πολύ σταθερή ασύρματη. Για τις ασκήσεις εργαστηρίου απαιτείται σταθερή σύνδεση.
  - Πρόσβαση σε επαρκή αριθμό συνδέσεων τροφοδοσίας.

Ευθύνες της Dell:

Η Dell θα αποστείλει στον πελάτη ένα ερωτηματολόγιο το οποίο θα πρέπει να συμπληρωθεί από τον πελάτη και να επιστραφεί στην Dell τριάντα (30) έως εξήντα (60) ημέρες πριν από την παράδοση του μαθήματος. Επιπλέον, η Dell θα προβεί στα εξής βήματα:

- Θα παράσχει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις για υπηρεσίες εφοδιαστικής και υλικού που έχουν σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών
- Θα παράσχει δείγμα της διάταξης της αίθουσας διδασκαλίας και τις απαιτήσεις
- Θα παράσχει οδηγίες για τη σύνδεση
- Θα επιβεβαιώσει τα μέλη του προσωπικού που θα παρακολουθήσουν τα μαθήματα εκπαίδευσης
- Θα επιβεβαιώσει τους αντικειμενικούς στόχους, τους πόρους και το χρονοδιάγραμμα της εκπαίδευσης
- Θα επιβεβαιώσει τις εγκαταστάσεις υπηρεσιών εφοδιαστικής και εκπαίδευσης καθώς και τις ευθύνες του Πελάτη

Εάν η Dell δεν μπορέσει να φτάσει σε συμφωνία με τον Πελάτη για τις προαναφερόμενες απαιτήσεις, διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο Έντυπο παραγγελίας. Εάν ο Πελάτης δεν μπορέσει να παράσχει τα συστήματα υπολογιστών ή/και τη συνδεσιμότητα στο Ίντερνέτ που πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές, το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί υπό τη μορφή μόνο διαλέξεων που θα αναφέρονται στον εξοπλισμό παραγωγής. Τα εργαστήρια και οι διαδικασίες μπορούν να παρουσιάζονται στους σπουδαστές σε λευκό πίνακα για βέλτιστη μάθηση.

Οι συγκεκριμένες ημερομηνίες διεξαγωγής του προγράμματος εκπαίδευσης θα συμφωνηθούν μεταξύ του Πελάτη και της Dell. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε ξεχωριστή δήλωση εργασίας, όλοι οι έλεγχοι για τις προδιαγραφές του προγράμματος πρέπει να προγραμματίζονται τουλάχιστον είκοσι μία (21) πλήρεις ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία του εκπαιδευτικού προγράμματος που έχει ζητηθεί. Διαφορετικά, θα πρέπει να συμπληρωθεί ένα Έντυπο αιτήματος αλλαγής το οποίο θα πρέπει να λάβει έγκριση τόσο από τον πελάτη όσο και από την Dell για οποιαδήποτε αλλαγή στην αρχική παραγγελία και να αξιολογηθεί το πρόσθετο κόστος.

## Εκπαιδευτικές μονάδες:

Οι Εκπαιδευτικές μονάδες είναι ένας ευέλικτος τρόπος αγοράς εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρέχονται από τις Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies ή ανεξάρτητα μέρη. Οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies διατίθενται στη διεύθυνση <http://education.dellemc.com>. Για προσφορές ανεξάρτητων μερών, επικοινωνήστε με τις [Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies](#) ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων με τον οποίο συνεργάζεστε.

Οι Εκπαιδευτικές μονάδες μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αγορά εκπαιδευτικών συνδρομών και πακέτων εκπαίδευσης, όπως εξηγείται στις παρακάτω ενότητες.

Οι Εκπαιδευτικές μονάδες μπορούν να εξαργυρωθούν στη χώρα στην οποία αγοράστηκαν. Για εξαιρέσεις, θα πρέπει να απευθυνθείτε στην ομάδα για τις [Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies](#) πριν εγγραφείτε σε ένα πρόγραμμα εκτός της χώρας στην οποία πωλήθηκαν οι Εκπαιδευτικές μονάδες.

Η διάρκεια της περιόδου κατά την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Εκπαιδευτικές μονάδες για να αγοράσετε εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχονται από τις Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία αγορά τους. Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για τα οποία εξαργυρώνετε τις Εκπαιδευτικές μονάδες πρέπει να προγραμματιστούν και να διεξαχθούν πριν από τη λήξη της ισχύουσας περιόδου των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς των Υπηρεσιών η οποία αναγράφεται στο Έντυπο παραγγελίας, εκτός εάν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την ισχύουσα νομοθεσία. Μετά την αγορά των Εκπαιδευτικών μονάδων, η Dell θα

συμπεριλάβει μια αναφορά υπολοίπου μονάδων για τις Εκπαιδευτικές μονάδες σας στον λογαριασμό σας στην πύλη εκμάθησης της Dell. Εάν θέλετε να ρωτήσετε σχετικά με την ημερομηνία λήξης των Εκπαιδευτικών μονάδων σας, επικοινωνήστε με τις [Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies](#) ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας.

Η υποχρέωση της Dell να σας παράσχει την εκπαίδευση που προβλέπεται από τις Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies ως αντίτιμο για τις Εκπαιδευτικές μονάδες που αγοράσατε θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρωθεί όταν λήξει η περίοδος των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αγοράς των Εκπαιδευτικών μονάδων, υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell και ο πελάτης συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, και, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτής της διάταξης και της κύριας συμφωνίας που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, η εν λόγω κύρια συμφωνία υπερισχύει αυτής της Περιγραφής υπηρεσίας. Εάν λήξουν οι Εκπαιδευτικές μονάδες, δεν θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για την αγορά τους, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο μεταξύ των Υπηρεσιών εκπαίδευσης της Dell Technologies και του πελάτη, και υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies και ο πελάτης συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτής της διάταξης και της κύριας συμφωνίας του Πελάτη που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, η εν λόγω κύρια συμφωνία υπερισχύει αυτής της Περιγραφής υπηρεσίας.

## Συνδρομές:

Οι συνδρομές είναι ένας ευέλικτος τρόπος για να ελέγχετε το κόστος της αγοράς πρόσβασης σε συγκεκριμένη βιβλιοθήκη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για έναν συγκεκριμένο όρο, χρησιμοποιώντας Εκπαιδευτικές μονάδες ή μέσω αγοράς από την Dell. Ενδέχεται να υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί στη χρήση των Εκπαιδευτικών μονάδων για την αγορά Συνδρομών που περιέχουν Εκπαίδευση σε αίθουσα διδασκαλίας (Δημόσιο πρόγραμμα). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις [Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies](#) ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων με τον οποίο συνεργάζεστε.

Οι συνδρομές για Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies πωλούνται σε περιόδους διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία αγοράς της Συνδρομής από εσάς ή τον οργανισμό σας («Διάρκεια συνδρομής»). Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα που εξαργυρώνονται με τη Συνδρομή σας πρέπει να προγραμματίζονται και να παραδίδονται πριν από τη λήξη της Διάρκειας Συνδρομής σας, εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικό από την ισχύουσα νομοθεσία.

Μετά την αγορά της Συνδρομής σας, η Dell θα σας παρέχει πρόσβαση σε μια πύλη εκμάθησης που θα σας επιτρέπει να ενεργοποιείτε και να αποκτάτε πρόσβαση στη Συνδρομή σας. Η υποχρέωση της Dell να σας παράσχει την εκπαίδευση που προβλέπεται από τις Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies ως αντίτιμο για τη Συνδρομή που αγοράσατε θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρωθεί όταν λήξει η Διάρκεια συνδρομής, υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell και ο πελάτης συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, και, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτής της διάταξης και της κύριας συμφωνίας που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, η εν λόγω κύρια συμφωνία υπερισχύει αυτής της Περιγραφής υπηρεσίας. Εάν λήξει η Συνδρομή, δεν θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για την αγορά της, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο μεταξύ των Υπηρεσιών εκπαίδευσης της Dell Technologies και του πελάτη, και υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies και ο πελάτης συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτής της διάταξης και της κύριας συμφωνίας του Πελάτη που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, η εν λόγω κύρια συμφωνία υπερισχύει αυτής της Περιγραφής υπηρεσίας.

## Πακέτα

Τα Πακέτα εκπαίδευσης είναι ένας ευέλικτος τρόπος για την αγορά μιας σειράς σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων που έχουν διαμορφωθεί σε πακέτο εκ των προτέρων και προσφέρονται από την Dell. Η αγορά ενός Πακέτου σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε ένα σύνολο Εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε αίθουσα διδασκαλίας ή σε εικονική αίθουσα διδασκαλίας και σχετίζονται με εκμάθηση κατ' απαίτηση.

Η διάρκεια της περιόδου κατά την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα προγράμματα του Πακέτου είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία αγοράς του Πακέτου. Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα για τα οποία εξαργυρώνετε το Πακέτο σας πρέπει να προγραμματιστούν και να διεξαχθούν πριν από τη λήξη της ισχύουσας περιόδου των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς των Υπηρεσιών η οποία αναγράφεται στο Έντυπο παραγγελίας, εκτός εάν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Μετά την αγορά του Πακέτου σας, η Dell θα σας παρέχει πρόσβαση σε μια πύλη εκμάθησης που θα σας επιτρέψει να ενεργοποιείτε και να αποκτάτε πρόσβαση στο πρόγραμμα που έχετε αγοράσει. Η υποχρέωση της Dell να σας παράσχει την εκπαίδευση που προβλέπεται από τις Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies ως αντίτιμο για το πακέτο που αγοράσατε θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρωθεί όταν λήξει η περίοδος των 12 μηνών μετά την ημερομηνία αγοράς του Πακέτου, υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell και ο πελάτης συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, και, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτής της διάταξης και της κύριας συμφωνίας που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, η εν λόγω κύρια συμφωνία υπερισχύει αυτής της Περιγραφής υπηρεσίας. Αν το Πακέτο λήξει, δεν θα λάβετε αποζημίωση για την αγορά του Πακέτου, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί το αντίθετο μεταξύ των Υπηρεσιών εκπαίδευσης της Dell Technologies και του Πελάτη, και υπό την προϋπόθεση ότι οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης της Dell Technologies και ο Πελάτης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και, σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτής της διάταξης και της κύριας συμφωνίας του Πελάτη που εξουσιοδοτεί την αγορά αυτών των Υπηρεσιών, η εν λόγω κύρια συμφωνία υπερισχύει αυτής της Περιγραφής υπηρεσίας.

## Εξαιρέσεις

Για να μην υπάρχουν αμφιβολίες, παραθέτουμε τις δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας:

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα εκτός από όσες σημειώνονται συγκεκριμένα στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας και στο Έντυπο παραγγελίας σας και κάθε πρόγραμμα κατάρτισης που δεν παρατίθεται στη λίστα στη σελίδα [education.dell.com](http://education.dell.com).
- Ανάπτυξη πνευματικής ιδιοκτησίας που θα δημιουργηθεί αποκλειστικά και ειδικά για τον Πελάτη.
- Η Dell θα καθορίσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τον αριθμό των δασκάλων και τις ανάλογες δεξιότητές τους που απαιτούνται για τη διεξαγωγή κάθε εκπαίδευσης. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο εισηγητής της Dell μπορεί να είναι κάποιος υπάλληλος ή σύμβουλος της Dell ή/και κάποιος πάροχος υπηρεσιών της Dell.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας δεν εκχωρεί στον Πελάτη εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της Συμφωνίας σας.

## Γενικές ευθύνες Πελάτη

**Εξουσιοδότηση για χορήγηση δικαιωμάτων πρόσβασης.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει άδεια, τόσο για τον ίδιο όσο και για την Dell, ώστε να δικαιούνται να προσπελάσουν και να χρησιμοποιήσουν, είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, λογισμικό, υλικό και συστήματα ιδιοκτησίας του Πελάτη ή αδειοδοτημένα, τα δεδομένα που βρίσκονται στα είδη αυτά και όλα τα στοιχεία υλικού και λογισμικού που περιλαμβάνουν, για το σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Αν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι δική του ευθύνη να τη λάβει, με δικά του έξοδα, προτού ζητήσει από την Dell την υλοποίηση των εν λόγω Υπηρεσιών.

**Μη προσέλκυση προσωπικού.** Όπου αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία, για περίοδο δύο ετών μετά την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προσελκύσει άμεσα ή έμμεσα για πρόσληψη κανέναν υπάλληλο της Dell με τον οποίο ήρθε σε επαφή στο πλαίσιο της υλοποίησης της Υπηρεσίας από την Dell, αν δεν πάρει προηγουμένως την έγγραφη συναίνεση της Dell. Προβλέπεται, ωστόσο, ότι γενικές αγγελίες και άλλες παρόμοιες μορφές προσέλκυσης προσωπικού μέσω δημόσιων ανακοινώσεων δεν συνιστούν άμεση ή έμμεση προσέλκυση βάσει της παρούσας συμφωνίας και ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να επιχειρήσει να προσλάβει υπαλλήλους που απολύθηκαν ή παραιτήθηκαν από την Dell πριν από την έναρξη των συζητήσεών τους για πρόσληψη από τον Πελάτη.

**Συνεργασία του Πελάτη.** Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς τη δική του έγκαιρη και επαρκή συνεργασία η Dell δεν θα μπορέσει να υλοποιήσει την Υπηρεσία ή, εάν την υλοποιήσει, ενδέχεται να προκύψουν ουσιώδεις μεταβολές ή καθυστερήσεις στην παροχή της. Αντιστοίχως, ο Πελάτης θα καταβάλει έγκαιρα και εύλογα κάθε δυνατή προσπάθεια να συνεργαστεί με την Dell σε ό,τι χρειαστεί ώστε η Dell να μπορέσει να φέρει σε πέρας την Υπηρεσία. Εάν ο Πελάτης δεν επιδείξει εύλογα ικανοποιητικό πνεύμα συνεργασίας με βάση τα προαναφερόμενα, η Dell δεν θα φέρει ευθύνη για ενδεχόμενη αποτυχία υλοποίησης της Υπηρεσίας και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των χρημάτων του. Η Dell, κατά την αποκλειστική της κρίση, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη συμμετοχή ή να επιβάλει την αποβολή κάθε ατόμου το οποίο θεωρεί ότι θα θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δασκάλου, των υπόλοιπων συμμετεχόντων ή των εγκαταστάσεων. Η Dell δεν θα επιστρέψει τα δίδακτρα που έχουν καταβληθεί για λογαριασμό του εν λόγω ατόμου.

**Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων.** Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αστοχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Η Dell δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οιασδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων.

Εάν δεν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, Η DELL ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΤΑΓΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ·
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΜΕΣΑ
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ Ή/ΚΑΙ
- ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

**Εγγυήσεις τρίτων.** Για τις εν λόγω Υπηρεσίες ίσως απαιτείται η πρόσβαση της Dell σε υλικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί από την Dell. Οι εγγυήσεις που δίνουν ορισμένοι κατασκευαστές ενδέχεται

να καταστούν άκυρες αν η Dell ή οιοσδήποτε άλλος εκτός από τον κατασκευαστή εκτελέσει εργασίες στο υλικό ή το λογισμικό. Ο πελάτης θα διασφαλίσει ότι η εκτέλεση των Υπηρεσιών από την Dell δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, αν τις επηρεάσει, ο πελάτης θα αποδεχτεί τις συνέπειες. Η Dell δεν αναλαμβάνει ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οιαδήποτε συνέπεια που ενδέχεται να επιφέρουν οι Υπηρεσίες της Dell στις εγγυήσεις αυτές.

**Ωράριο παροχής των υπηρεσιών.** Με βάση την τοπική νομοθεσία για το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας, η Υπηρεσία θα παρέχεται από τη Δευτέρα ως την Παρασκευή στη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας της Dell, δηλαδή από τις 8:00 π.μ. ως τις 6:00 μ.μ. σύμφωνα με την τοπική ώρα, εκτός εάν παρατίθεται διαφορετικό ωράριο παρακάτω:

<b>Χώρα</b>	<b>Κανονικό ωράριο εργασίας της Dell EMC Services</b>
Άγιος Χριστόφορος (Σεντ Κιτς), Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος, Τρινιδάδ, Παρθένοι Νήσοι, λοιπές αγγλόφωνες χώρες της Καραϊβικής	Δευτέρα έως Παρασκευή, 7:00 π.μ. με 4:00 μ.μ.
Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Κόστα Ρίκα, Δανία, Ελ Σαλβαδόρ, Φινλανδία, Γκραντ Κέιμαν, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Τζαμάικα, Νορβηγία, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Δομινικανή Δημοκρατία, Σουρινάμ, Σουηδία, Νήσοι Τερκς και Κέικος	Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:00 π.μ. με 5:00 μ.μ.
Αυστραλία, Βερμούδες, Κίνα, Αϊτή, Ιαπωνία, Ολλανδικές Αντίλλες, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη	Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 πμ π.μ. με 5:00 μ.μ.
Αργεντινή, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Γαλλία, Ινδία, Ινδονησία, Ιταλία, Κορέα, Μαλαισία, Παραγουάη, Περού, Ταϊβάν, Ουρουγουάη	Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 π.μ. με 6:00 μ.μ.
Βολιβία, Χιλή	Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 π.μ. με 7:00 μ.μ.
Μέση Ανατολή	Κυριακή έως Πέμπτη, 8:00 π.μ. με 6:00 μ.μ.
Χονγκ Κονγκ	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 π.μ. έως 5:30 μ.μ.

Καμία δραστηριότητα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας δεν θα πραγματοποιείται κατά τις τοπικές αργίες εκτός εάν έχει γίνει εκ των προτέρων κάποια άλλη γραπτή συνεννόηση. Στις περιπτώσεις αυτές, η Υπηρεσία που παρέχεται εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας της Dell θα εξαρτηθεί από τους διαθέσιμους πόρους και ίσως επιφέρει πρόσθετες χρεώσεις.



## Όροι & προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες της Dell

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου της Dell που προσδιορίζεται στο τιμολόγιό σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας («Νομικό πρόσωπο της Dell»). Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια συμφωνία υπηρεσιών την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με το Νομικό πρόσωπο της Dell και η οποία παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, ανάλογα με την περιοχή του Πελάτη, η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη είτε από τους Εμπορικούς όρους πωλήσεων της Dell, είτε από τη συμφωνία που μνημονεύεται στον παρακάτω πίνακα (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Συμφωνία»). Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία σας ως Πελάτη και στην οποία μπορείτε να εντοπίσετε τη Συμφωνία σας. Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι διάβασαν τους εν λόγω όρους στην αντίστοιχη ιστοσελίδα και συμφωνούν ότι δεσμεύονται να τους τηρούν.

Τοποθεσία Πελάτη	Όροι & προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά Υπηρεσιών Dell την οποία πραγματοποιήσατε	
	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες Dell απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες Dell μέσω Εξουσιοδοτημένων Μεταπωλητών Dell
ΗΠΑ	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Καναδάς	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής & Καραϊβικής	Τοπικός ιστότοπος <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> για κάθε χώρα ή <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή δεν θα ισχύει για εσάς και θα είναι όπως συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.
Ασία-Χώρες Ειρηνικού Ωκεανού/Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> για κάθε χώρα ή <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή δεν θα ισχύει για εσάς και θα είναι όπως συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.

<p>Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> για κάθε χώρα ή <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a>.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Γερμανία: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή δεν θα ισχύει για εσάς και θα είναι όπως συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.</p>
--	---	---

\* Εάν οι Πελάτες θέλουν να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο [www.dell.com](http://www.dell.com) δεν έχουν παρά να επισκεφθούν τον ιστότοπο [www.dell.com](http://www.dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο Ίντερνετ στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα Choose a Region/Country (Επιλογή περιοχής/χώρας) στην ιστοσελίδα της Dell <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Επιπλέον, ο Πελάτης συμφωνεί ότι με την ανανέωση, τροποποίηση, επέκταση ή συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας πέραν της αρχικής περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Περιγραφή Υπηρεσιών, η οποία είναι διαθέσιμη προς έλεγχο στη διεύθυνση [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Στο βαθμό που οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας έρχεται σε αντίθεση με οιονδήποτε όρο της Συμφωνίας, θα υπερισχύσει ο όρος της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας μόνο στο βαθμό της συγκεκριμένης διένεξης και δεν θα ερμηνευτεί ούτε θα θεωρηθεί ότι αντικαθιστά οιονδήποτε άλλον όρο της Συμφωνίας που δεν αναιρείται από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό συσταλτικά για την επίλυση της αντίφασης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένων των μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για τις Υπηρεσίες, θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή το σχετιζόμενο λογισμικό ή θα κάνετε κλικ στο/θα επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο Dell.com σε σχέση με την αγορά σας ή εντός της διεπαφής λογισμικού της Dell ή διασύνδεσης Ίντερνετ, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν συνάψετε τη συμφωνία για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι έχετε την εξουσιοδότηση να δεσμεύσετε το εν λόγω νομικό πρόσωπο για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο όρος «εσείς» ή «Πελάτης» θα αφορά το εν λόγω νομικό πρόσωπο. Εκτός από τη λήψη της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας, σε ορισμένες χώρες ίσως απαιτείται και η υπογραφή της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας ή Εντύπου παραγγελίας από τους Πελάτες.

## Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

**1. Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας.** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει επί ένα έτος (στο εξής «Περίοδος ισχύος»). Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας θα γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

### 2. Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

**A. Επαναχρονοπρογραμματισμός ή ακύρωση.** Εάν δεν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία με την Dell  
**B.** όλα τα προγράμματα εκπαίδευσης θα ξεκινήσουν την προγραμματισμένη ημερομηνία. Στην περίπτωση που ο Πελάτης θα ζητήσει ακύρωση ή επαναχρονοπρογραμματισμό των Υπηρεσιών εκπαίδευσης, η Dell θα του επιστρέψει τα προπληρωμένα διδάκτρα ως εξής:

- Για προσφορές εκπαίδευσης σε αίθουσα διδασκαλίας και εικονική αίθουσα διδασκαλίας (Δημόσιο πρόγραμμα), καθώς και για προσφορές εκπαίδευσης σε εικονική αίθουσα διδασκαλίας (Ειδική), ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη μετάθεση των ημερομηνιών των προγραμμάτων εκπαίδευσης σε κάποια άλλη διαθέσιμη ημερομηνία το αργότερο έως και δεκατέσσερις (14) πλήρεις ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης κάθε προγράμματος. Εάν η ακύρωση ή η αλλαγή γίνει εντός της περιόδου των δεκατεσσάρων (14) πλήρων ημερολογιακών ημερών πριν από την επιβεβαιωμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με κόστος ακύρωσης της τάξης του 100% των διδάκτρων.
- Για προσφορές εκπαίδευσης σε αίθουσα διδασκαλίας (Ειδική), εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά σε ξεχωριστή δήλωση εργασίας, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη μεταφορά των ημερομηνιών των προγραμμάτων εκπαίδευσης σε κάποια άλλη διαθέσιμη ημερομηνία το αργότερο έως και είκοσι μία (21) πλήρεις ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης κάθε προγράμματος. Εάν η ακύρωση ή η αλλαγή γίνει εντός της περιόδου είκοσι μίας (21) πλήρων ημερολογιακών ημερών πριν από την επιβεβαιωμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με κόστος ακύρωσης της τάξης του 100% των διδάκτρων.
- Στην περίπτωση που η Dell θα ακυρώσει κάποιες προγραμματισμένες Υπηρεσίες εκπαίδευσης, θα επιχειρήσει να ενημερώσει τον Πελάτη όσο το δυνατόν νωρίτερα και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να τις επαναχρονοπρογραμματίσει τηρώντας πιστά τις διατάξεις της συμφωνίας της με τον Πελάτη. Εάν οι Υπηρεσίες εκπαίδευσης ακυρωθούν για λόγους που εμπίπτουν στο πεδίο ελέγχου της Dell και δεν καταστεί εφικτός ο επαναχρονοπρογραμματισμός τους σε εύλογο χρονικό διάστημα, η Dell θα επιστρέψει στον Πελάτη τα ανάλογα προπληρωμένα διδάκτρα. Η επιστροφή των χρημάτων θα είναι η μόνη αποζημίωση του Πελάτη στην περίπτωση ακύρωσης από την Dell.

**C. Πληρωμή για υλικό που αγοράζεται μαζί με Υπηρεσίες.** Εάν δεν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία, η πληρωμή για υλικό σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εκτέλεση ή την παροχή εκπαιδευτικών, συμβουλευτικών ή διαχειριζόμενων υπηρεσιών που αγοράζονται μαζί με το εν λόγω υλικό.

**D. Εμπορικά εύλογα όρια στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία εάν, κατά την αιτιολογημένη γνώμη της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell ή για τους παρόχους υπηρεσιών της Dell ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.

- E. Προαιρετικές υπηρεσίες.** Ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμες για αγορά από την Dell προαιρετικές υπηρεσίες οι οποίες θα εξαρτηθούν από την τοποθεσία του Πελάτη. Για τις προαιρετικές υπηρεσίες ενδέχεται να απαιτείται χωριστή συμφωνία με την Dell. Αν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, οι προαιρετικές υπηρεσίες παρέχονται με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- F. Εκχώρηση και ανάθεση σε υπεργολάβους.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell.
- G. Ακύρωση.** Η Dell έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την Περίοδο ισχύος της για οιονδήποτε από τους εξής λόγους:
- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου
  - Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά, ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του·ή
  - Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

Εάν η Dell ακυρώσει την Υπηρεσία αυτή, η Dell θα στείλει στον Πελάτη ηλεκτρονική γραπτή ειδοποίηση σχετικά με την ακύρωση. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει το λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία από την οποία άρχισε να ισχύει, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell στον Πελάτη, εκτός εάν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν βάσει συμφωνίας. Αν η Dell ακυρώσει την εν λόγω υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών προς την Dell.

- H. Γεωγραφικοί περιορισμοί και μετεγκατάσταση.** Η Υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Οι επιλογές για την Υπηρεσία, στις οποίες περιλαμβάνονται τα επίπεδά της, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης στο χώρο του Πελάτη, ποικίλλουν ανά γεωγραφική περιοχή και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην τοποθεσία του Πελάτη. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας για να μάθετε τις λεπτομέρειες αυτές.
- I. Στοιχεία βάσει web.** Η Dell δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για διακοπές ή καθυστερήσεις στη λήψη ή στη μετάδοση δεδομένων που έχουν σχέση με στοιχεία των Υπηρεσιών βάσει web.
- J. Εκπαιδευτικό υλικό.** Η Dell θα παράσχει το εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο ενδέχεται να απαρτίζεται από την τεκμηρίωση και τις κατευθυντήριες οδηγίες για τα προγράμματα εκπαίδευσης καθώς και από εκπαιδευτικό υλικό, π.χ. βιβλία ασκήσεων, εγχειρίδια ή ηχητικό υλικό ή εκπαιδευτικό υλικό μέσω υπολογιστών. Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που παρέχεται από την Dell σε οποιαδήποτε μορφή, είτε έντυπη είτε ηλεκτρονική, αποτελεί εργασία του αρχικού παρόχου του περιεχομένου η οποία προστατεύεται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων. Το εκπαιδευτικό υλικό προορίζεται αποκλειστικά για χρήση από το συμμετέχοντα που έχει εγγραφεί στο πρόγραμμα εκπαίδευσης και δεν επιτρέπεται η χρήση του από οιοδήποτε άλλο άτομο, ούτε η αναπαραγωγή, η διανομή ή η τροποποίησή του χωρίς τη ρητή γραπτή άδεια της Dell.

© 2021 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορές είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομασιών είτε στα προϊόντα τους. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.