

Υπηρεσία Onsite Diagnosis

Εισαγωγή

Η Dell Technologies¹ βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει την Υπηρεσία Onsite Diagnosis (στο εξής «Υπηρεσία(-ες)» ή «Υποστηρίξεις Υποστήριξης») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «Περιγραφή Υπηρεσίας»). Η προσφορά σας, το έντυπο της παραγγελίας σας ή κάθε άλλη αμοιβαία συμφωνημένη μορφή τιμολογίου ή η επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας από την Dell Technologies (στο εξής «Έντυπο Παραγγελίας») θα περιλαμβάνει την ονομασία/ονομασίες του Προϊόντος/Προϊόντων², την ισχύουσα Υπηρεσία/-ες και τη σχετική επιλογή(-ές), εάν υπάρχουν. Οι παρούσες συμπληρωματικές Υπηρεσίες πωλούνται ως προσθήκη σε υπάρχον ProSupport Suite ή υπηρεσία Post Standard Support. Για πρόσθετη βοήθεια, ή για να ζητήσετε αντίγραφο της κύριας συμφωνίας που διέπει τις Υπηρεσίες (η «Συμφωνία»), επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell Technologies που σας εξυπηρετεί. Για πελάτες που αγοράζουν από την Dell βάσει ξεχωριστής συμφωνίας που εξουσιοδοτεί την πώληση αυτών των Υπηρεσιών, το Συμπλήρωμα των Όρων & Προϋποθέσεων για τις Υπηρεσίες της Dell³ ισχύει και για τις παρούσες Υπηρεσίες. Για να λάβετε αντίγραφο της συμφωνίας με τον αντίστοιχο μεταπωλητή της Dell Technologies, επικοινωνήστε με τον συγκεκριμένο μεταπωλητή.

Το πεδίο εφαρμογής αυτής της Υπηρεσίας

Στις δυνατότητες που παρέχει η εν λόγω Υπηρεσία περιλαμβάνονται οι εξής:

- Επιτόπου αντιμετώπιση προβλημάτων του Υποστηριζόμενου Προϊόντος από τεχνικό εξυπηρέτησης στη θέση της επιχείρησης του Πελάτη (η οποία αναφέρεται στο τιμολόγιο του Πελάτη ή στη σχετική συμφωνία που έχει υπογράψει ξεχωριστά ο πελάτης με την Dell).
- Επιτόπου βοήθεια με αντικατάσταση εξαρτημάτων (εάν είναι αναγκαίο), σύμφωνα με την περιορισμένη εγγύηση υλικού του Υποστηριζόμενου Προϊόντος και τη σύμβαση υποστήριξης που έχει αγοραστεί ξεχωριστά για συγκεκριμένο επίπεδο εξυπηρέτησης (μετά την ολοκλήρωση της επιτόπου αντιμετώπισης προβλημάτων).
- Ενημερώσεις υλικολογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης (εάν είναι απαραίτητο), για να διασφαλιστεί η λειτουργική κατάσταση του Υποστηριζόμενου προϊόντος (ο Πελάτης πρέπει να παρέχει κατάλληλη πρόσβαση ασφαλείας για να μπορεί να εκτελέσει την υπηρεσία). Για λογισμικό το οποίο η Dell Technologies δεν χαρακτηρίζει Λογισμικό λειτουργικού περιβάλλοντος Εξοπλισμού, ο πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί απομακρυσμένη υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εκτός εάν η Dell Technologies κρίνει ότι είναι αναγκαίο να χρησιμοποιηθεί άλλη λύση.

Διαβάστε προσεκτικά τον πίνακα παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες.

Πώς θα επικοινωνήσετε με την Dell Technologies, αν χρειαστείτε την Υπηρεσία

Υποστήριξη online, μέσω διαδικτυακής συνομιλίας και email: υποστήριξη μέσω του ιστοτόπου της Dell Technologies, διαδικτυακής συνομιλίας και email, διαθέσιμη για επιλεγμένα προϊόντα στη διεύθυνση <https://www.dell.com/support>.

Αιτήματα τηλεφωνικής υποστήριξης: Διαθέσιμα σε βάση 24x7 (συμπεριλαμβανομένων των αργιών). Η διαθεσιμότητα ενδέχεται να διαφέρει εκτός ΗΠΑ και περιορίζεται σε εμπορικά εύλογες προστάθειες, εκτός εάν στο παρόν έγγραφο ορίζεται διαφορετικά. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://www.dell.com/support> για μια λίστα των αριθμών τηλεφώνου που ισχύουν για την περιοχή σας.

¹ Με το όνομα «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται το ισχύον νομικό πρόσωπο πωλήσεων της Dell («Dell EMC») όπως ορίζεται στο Έντυπο Παραγγελίας της Dell, και το ισχύον νομικό πρόσωπο πωλήσεων της Dell Technologies («Dell Technologies») όπως ορίζεται στο Έντυπο Παραγγελίας της Dell Technologies. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» σε αυτό το έγγραφο δεν υποδεικνύει αλλαγή στη νόμιμη επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της Dell Technologies με τα οποία συναλλάσσεστε.

² Με τους όρους «Προϊόντα Dell Technologies», «Προϊόντα», «Εξοπλισμός» και «Λογισμικό», όπως χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο, νοούνται ο Εξοπλισμός και το λογισμικό Dell Technologies που προσδιορίζονται στον Πίνακα εγγύησης και συντήρησης προϊόντων της Dell Technologies ή επιλεγμένα προϊόντα Latitude, OptiPlex και Precision που αναφέρονται στο Έντυπο Παραγγελίας για το ProSupport Suite ή τις υπηρεσίες Post Standard Support που σχετίζονται με τα εν λόγω προϊόντα, ενώ ο όρος «Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών» ορίζεται στη Συμφωνία σας. Σε περίπτωση που δεν παρέχεται ο εν λόγω ορισμός στη Συμφωνία σας, ορίζεται στους Εμπορικούς όρους πωλήσεων της Dell Technologies ή στους τοπικούς όρους πωλήσεων της Dell Technologies, ανάλογα με την περίπτωση. Με τους όρους «Εσείς» και «Πελάτης» νοείται η οντότητα που αναφέρεται ως αγοραστής αυτών των Υπηρεσιών στη Συμφωνία.

³ Για να εξετάσετε το Συμπλήρωμα των Όρων Πώλησης των Υπηρεσιών της Dell, επισκεφτείτε την τοποθεσία <https://www.dell.com/servicecontracts/global>, επιλέξτε τη χώρα σας κι έπειτα την καρτέλα Υπηρεσίες υποστήριξης στην αριστερή στήλη πλοήγησης της σελίδας της χώρας σας.

Ο παρακάτω πίνακας αναφέρει τις δυνατότητες της Υπηρεσίας Onsite Diagnosis που παρέχεται σύμφωνα με τη βασική εγγύηση της Dell Technologies ή/και τους όρους συντήρησης. Η Υπηρεσία Onsite Diagnosis είναι διαθέσιμη για την υποστήριξη και τη συντήρηση Εξοπλισμού Dell και Dell Technologies που είναι κατάλληλος για την Υπηρεσία στη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης ή επόμενης περιόδου συντήρησης.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗ – ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με την Dell Technologies τηλεφωνικά ή μέσω διασύνδεσης Web ολόκληρο το εικοσιτετράωρο (24x7), για να αναφέρει προβλήματα εξοπλισμού.	Περιλαμβάνεται. Μετά την επαλήθευση του δικαιώματος κάλυψης από την Υπηρεσία, όταν σας ζητηθεί, αναφέρετε τα μηνύματα σφαλμάτων που έχετε λάβει και τότε παρουσιάζονται, ποιες ενέργειες προηγήθηκαν του κάθε μηνύματος σφάλματος και σε ποια βήματα έχετε ήδη προβεί για να επιχειρήσετε να λύσετε το πρόβλημα.
ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΑΠΟΚΡΙΣΗ	Αφού ο πελάτης επικοινωνήσει αρχικά με την Dell Technologies, η Dell Technologies αποστέλλει εξουσιοδοτημένο προσωπικό στην τοποθεσία εγκατάστασης για την αντιμετώπιση προβλημάτων. Μετά την άφιξή του στην τοποθεσία του Πελάτη, ο τεχνικός θα αντιμετωπίσει το ζήτημα. Εάν για την επίλυση του ζητήματος χρειαστεί επιπλέον βοήθεια για τη διάγνωση ή για εξαρτήματα, ο τεχνικός μπορεί να επικοινωνήσει εκ μέρους του Πελάτη με την Dell Technologies για υποστήριξη.	Περιλαμβάνεται μόνο για Εξοπλισμό. Ο στόχος της αρχικής Επιτόπου απόκρισης βασίζεται στην επιλογή που αγοράζει ο Πελάτης. Οι διαθέσιμες επιλογές για τον Πελάτη είναι οι εξής: είτε 1) απόκριση εξυπηρέτησης εντός τεσσάρων ωρών την ίδια εργάσιμη ημέρα, ή 2) απόκριση εξυπηρέτησης κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας, εντός των κανονικών ωρών εργασίας. Ο τεχνικός θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη πριν από την άφιξή του επιτόπου, για να επαληθεύσει το αίτημα παροχής της Υπηρεσίας, τον χρονικό προγραμματισμό και τυχόν λεπτομέρειες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση κατά την οποία η συλλογή αρχείων καταγραφής του συστήματος του Πελάτη για οποιοδήποτε Υποστηριζόμενο Προϊόν έχει αποσυνδεθεί ή δεν έχει δημιουργηθεί ποτέ, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος να παρέχει είτε i) ένα κλειδί USB με επαρκή χώρο αποθήκευσης για τη λήψη των αρχείων καταγραφής, είτε ii) ένα σειριακό καλώδιο ικανό να μεταφέρει τα αρχεία καταγραφής σε άλλη συσκευή.
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ	Η Dell Technologies παρέχει ανταλλακτικά, όταν κρίνεται απαραίτητο από την Dell Technologies στο πλαίσιο της αντίστοιχης σύμβασης υπηρεσιών ProSupport ή Post Standard Support. Για την παραλαβή των ανταλλακτικών χωρίς πρόσθετη χρέωση, θα πρέπει να υπάρχει ενεργή σύμβαση υπηρεσιών επιτόπου εξυπηρέτησης για το Υποστηριζόμενο Προϊόν.	Η αντικατάσταση εξαρτημάτων δεν αποτελεί μέρος της Υπηρεσίας επιτόπου εξυπηρέτησης και πραγματοποιείται σύμφωνα με σύμβαση υπηρεσιών επιτόπου εξυπηρέτησης που αγοράζεται ξεχωριστά από τα Προϊόντα, π.χ. σύμβαση υπηρεσιών με απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα («NBD»), με τέσσερις (4) ώρες απόκρισης κ.λπ. Αν, κατά την αρχική διαδικασία της επιτόπου αντιμετώπισης προβλημάτων, διαπιστωθεί ότι για την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας απαιτείται κάποιο εξάρτημα, ο τεχνικός επιτόπου υποστήριξης θα παραγγείλει ένα ανταλλακτικό και θα δημιουργήσει μια πρόσθετη κλήση τεχνικής υποστήριξης. Ένας τεχνικός επιτόπου υποστήριξης θα επιστρέψει στην τοποθεσία του Πελάτη για να αντικαταστήσει το εξάρτημα που θα έχει αποσταλεί, εντός του χρόνου απόκρισης σύμφωνα με τη σύμβαση υπηρεσιών ProSupport ή Post Standard Support που έχει αγοραστεί ξεχωριστά για το Προϊόν.

Τα ποσοστά αποτυχίας των στοιχείων παρακολουθούνται διαρκώς και η Dell διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή της Υπηρεσίας, αν έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι ο Πελάτης κάνει αλόγιστη χρήση της Υπηρεσίας Onsite Diagnosis (π.χ. όταν τα αιτήματα του Πελάτη για παροχή υπηρεσίας επιτόπου διάγνωσης υπερβαίνουν κατά πολύ τα τυπικά ποσοστά αποτυχίας που ισχύουν για τα σχετικά στοιχεία και συστήματα). Αν η Dell κρίνει (κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια) ότι ένας Πελάτης χρησιμοποιεί καταχρηστικά την Υπηρεσία, η Dell διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους Όρους ακύρωσης που ακολουθούν.

Εξαιρέσεις

Για την αποφυγή αμφιβολιών, παρατίθενται στη συνέχεια οι δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας.

- Απεγκατάσταση, επανεγκατάσταση ή διαμόρφωση προϊόντων, λογισμικού ή εφαρμογών, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.
- Απομάκρυνση του απεγκατεστημένου Προϊόντος από τις εγκαταστάσεις του Πελάτη.
- Λογισμικό διακομιστή/αποθήκευσης/δικτύου που δεν χαρακτηρίζεται λειτουργικό περιβάλλον εξοπλισμού. Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού επιπλέον και πέρα από την επαναφορά του Προϊόντος σε κατάσταση λειτουργίας (π.χ. συμβουλευτικές υπηρεσίες, ρύθμιση απόδοσης, διαμόρφωση, δέσμες ενεργειών ή έλεγχος απόδοσης).
- Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού.
- Προσαρμογή του διακομιστή ή της συσκευής αποθήκευσης του Πελάτη, εκτός από τα όσα αναφέρονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.
- Οποιαδήποτε ανάκτηση ή μεταφορά δεδομένων ή εφαρμογών.
- Εξυπηρέτηση ή υποστήριξη στο πλαίσιο της εγγύησης για συστήματα, λογισμικό ή εξαρτήματα τα οποία δεν είναι της Dell.
- Εγκατάσταση εκτυπωτή δικτύου ή αντιστοίχιση κοινής χρήσης αρχείων δικτύου.
- Διαμόρφωση διακομιστή, αποθήκευσης, δικτύου ή δρομολογητή οποιουδήποτε είδους.
- Υπηρεσίες δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης ενός συστήματος σε δίκτυο (εκτός από δίκτυο LAN Ethernet).
- Αντικατάσταση εξαρτημάτων. (Η αντικατάσταση εξαρτημάτων γίνεται σύμφωνα με τη σύμβαση υπηρεσίας επιτόπου εξυπηρέτησης που έχει αγοραστεί ξεχωριστά για τα Προϊόντα, π.χ. σύμβαση υπηρεσιών με απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα («NBD»), με τέσσερις (4) ώρες απόκρισης κ.λπ.).
- Οποιαδήποτε δραστηριότητα δεν προβλέπεται συγκεκριμένα στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας δεν παρέχει στον Πελάτη εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας σύμβασης υπηρεσιών ή της Συμφωνίας που έχετε συνάψει, ανάλογα με την περίπτωση.

Άλλες λεπτομέρειες για την Υπηρεσία σας

Οι περίοδοι εγγύησης και οι επιλογές υποστήριξης («Πληροφορίες υποστήριξης») σε αυτόν τον ιστότοπο ισχύουν (α) μόνο μεταξύ της Dell Technologies και των οργανισμών που προμηθεύονται τα αντίστοιχα προϊόντα ή/και συντήρηση βάσει απευθείας σύμβασης με την Dell Technologies (ο «Πελάτης της Dell Technologies»), και (β) μόνο για τα προϊόντα ή τις επιλογές υποστήριξης που παραγγέλλονται από τον Πελάτη της Dell Technologies τη χρονική στιγμή κατά την οποία οι Πληροφορίες Υποστήριξης είναι σε ισχύ. Η Dell Technologies μπορεί να αλλάξει οποιαδήποτε στιγμή τις Πληροφορίες Υποστήριξης. Εκτός από τις αλλαγές που προκαλούνται από εκδότες και κατασκευαστές Προϊόντων ανεξάρτητων κατασκευαστών, ο Πελάτης της Dell Technologies θα ειδοποιείται για τυχόν αλλαγές στις Πληροφορίες Υποστήριξης με τον τρόπο που δηλώνεται στην εκάστοτε ισχύουσα συμφωνία παραγγελίας προϊόντων ή/και συντήρησης μεταξύ της Dell Technologies και του Πελάτη της Dell Technologies, αλλά οποιαδήποτε αλλαγή αυτού του είδους δεν θα ισχύει για προϊόντα ή επιλογές υποστήριξης που παρήγγειλε ο Πελάτης της Dell Technologies πριν από την ημερομηνία της ως άνω αλλαγής.

Η Dell Technologies δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει Υπηρεσίες Υποστήριξης για Εξοπλισμό ο οποίος βρίσκεται εκτός της Περιοχής Εξυπηρέτησης της Dell Technologies. «Περιοχή Εξυπηρέτησης της Dell Technologies» σημαίνει μια τοποθεσία που βρίσκεται (α) σε απόσταση εκατό (100) οδικών μιλίων ή εκατόν εξήντα (160) οδικών χιλιομέτρων από μια τοποθεσία εξυπηρέτησης για Εξοπλισμό Αποθήκευσης και Προστασίας Δεδομένων ή/και στοιχείων της Dell Technologies, και (β) στην ίδια χώρα όπου βρίσκεται η τοποθεσία εξυπηρέτησης της Dell Technologies, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την κύρια συμφωνία με την Dell Technologies, οπότε και θα υπερισχύει ο ορισμός της κύριας συμφωνίας. Όσον αφορά στους πελάτες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική (περιοχή EMEA), αν δεν δηλώνεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας ή στη Συμφωνία, η επιτόπου εξυπηρέτηση στον χώρο του Πελάτη είναι διαθέσιμη σε απόσταση έως και 150 χιλιομέτρων από την πλησιέστερη τοποθεσία εφοδιαστικής της Dell Technologies (PUDO ή τοποθεσία παραλαβής/παράδοσης). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα της επιτόπου εξυπηρέτησης στην περιοχή EMEA, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της περιοχής σας.



Η Υπηρεσία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Εάν το Προϊόν σας δεν βρίσκεται στη γεωγραφική τοποθεσία που είναι καταχωρισμένη στα αρχεία του τμήματος εξυπηρέτησης της Dell EMC ή εάν υπάρχουν λεπτομέρειες διαμόρφωσης οι οποίες έχουν αλλάξει και δεν έχουν αναφερθεί στην Dell Technologies, τότε η Dell Technologies πρέπει πρώτα να επαναξιολογήσει το Προϊόν σας όσον αφορά στην υποστήριξη που δικαιούστε με βάση την αγορά σας προτού επαναφέρει τους ισχύοντες χρόνους απόκρισης για το Προϊόν. Οι επιλογές για την Υπηρεσία, όπου περιλαμβάνονται τα επίπεδα της υπηρεσίας, οι ώρες τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι της επιτόπου απόκρισης, θα διαφέρουν ανά γεωγραφική περιοχή και διαμόρφωση και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην περιοχή του Πελάτη. Επομένως, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της περιοχής σας για να μάθετε αυτές τις λεπτομέρειες. Η υποχρέωση της Dell Technologies να παράσχει τις Υπηρεσίες σε μετεγκατεστημένα Προϊόντα εξαρτάται από ποικίλους παράγοντες, όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται η κατά τόπους διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, πρόσθετες χρεώσεις και η επιθεώρηση και ο έλεγχος και η εκ νέου πιστοποίηση των μετεγκατεστημένων Προϊόντων με τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές της Dell Technologies για υλικά και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που λαμβάνονται από τον μεταπωλητή της Dell Technologies διέπονται αποκλειστικά από τη συμφωνία ανάμεσα στον αγοραστή και τον μεταπωλητή. Η ως άνω συμφωνία μπορεί να προβλέπει όρους οι οποίοι είναι ίδιοι με τις Πληροφορίες Υποστήριξης που αναφέρονται σε αυτόν τον ιστότοπο. Ο μεταπωλητής μπορεί να συμφωνήσει με την Dell Technologies την εκτέλεση από αυτόν υπηρεσιών εγγύησης ή/και συντήρησης για τον αγοραστή εκ μέρους του μεταπωλητή. Πελάτες και μεταπωλητές που εκτελούν υπηρεσίες εγγύησης ή/και υπηρεσίες συντήρησης ή επαγγελματικές υπηρεσίες πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι. Η εκτέλεση υπηρεσιών από μη εκπαιδευμένους/μη πιστοποιημένους Πελάτες, μεταπωλητές ή ανεξάρτητα μέρη ενδέχεται να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις, αν απαιτηθεί υποστήριξη από την Dell Technologies λόγω της εκτέλεσης υπηρεσιών από τα εν λόγω ανεξάρτητα μέρη. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση υπηρεσιών εγγύησης και συντήρησης από την Dell Technologies σε Προϊόντα που αγοράστηκαν από μεταπωλητή, επικοινωνήστε με τον μεταπωλητή ή τον τοπικό αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell Technologies .

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Για να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο ή έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή.

Copyright © 2008-2020 EMC Corporation. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Το EMC και άλλα εμπορικά σήματα αποτελούν εμπορικά σήματα της EMC Corporation ή άλλων αντίστοιχων συνεργατών της Dell Inc. Άλλα εμπορικά σήματα μπορεί να αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Δημοσιεύθηκε στις ΗΠΑ. H4272.9

Η Dell EMC Corporation θεωρεί ότι οι πληροφορίες του παρόντος εγγράφου είναι έγκυρες κατά την ημερομηνία δημοσίευσής τους. Οι πληροφορίες ενδέχεται να αλλάζουν χωρίς προειδοποίηση. Αναθ. 28 Ιανουαρίου 2020