

Περιγραφή Υπηρεσιών

Dell Logistics Services

Εισαγωγή

Το Logistics Services της Dell (εφεξής αναφέρονται η καθεμιά χωριστά ως «Υπηρεσία» ή «Logistics Service» και συνολικά ως «Υπηρεσίες» ή «Logistics Services») είναι ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο τυπικών και εξατομικευμένων υπηρεσιών εστιασμένων στη φυσική διαχείριση και παράδοση της παραγγελίας σας και υποστηρίζουν, βελτιώνουν και συχνά συμπληρώνουν την εμπειρία του Πελάτη της Dell, όταν αγοράζει προϊόντα ή υπηρεσίες. Η ευελιξία και το φάσμα των διαθέσιμων υπηρεσιών αντανακλούν τη δυναμική των απαιτήσεων των πελατών και προσφέρουν την ευκαιρία επιλογής από μια λίστα υπηρεσιών υποστήριξης παραγγελιών μετά την παράδοση για τις ανάγκες αποθήκευσης, συσκευασίας και μεταφοράς.

Πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες Dell Logistics Services προσφέρονται από την Dell για τα προϊόντα που υποστηρίζει κατά διαστήματα («Υποστηριζόμενα προϊόντα») και ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

1. **Υπηρεσίες αποθήκευσης προϊόντων** - Λύση αποθεματοποίησης για ταχεία υλοποίηση με χρονοδιάγραμμα κλιμακωτής παράδοσης [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (1)],
2. **Προσθήκη στο κουτί** - Προσθήκη επιπλέον υλικού, εγγράφων για εξατομικευμένη εγκατάσταση ή/και άλλων παρελκόμενων μέσα στο κουτί αποστολής. [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (2)],
3. **Αφαίρεση ειδών** - Αφαίρεση προεπιλεγμένων/τυπικών ειδών της Dell από το κουτί αποστολής [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (3)],
4. **Πολλαπλή συσκευασία** - Παροχή συστημάτων και καθορισμένης τεκμηρίωσης στον πελάτη σε εγκεκριμένες πολλαπλές συσκευασίες [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (4)],
5. **Μαζική συσκευασία** - Μαζική συσκευασία πολλαπλών ειδών συστημάτων ή/και παρελκόμενων μέσα σε μεγαλύτερο χαρτόκουτο για να μειωθεί ο αριθμός των χωριστών κουτιών που παραλαμβάνονται [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (5)],
6. **Παλέτες και κιβώτια** - Σχεδίαση, διαμόρφωση ή παλετοποίηση προκαθορισμένων μη τυπικών ή ειδικών κατά πελάτη παλετών ή κιβωτίων [περιγράφονται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (6)],
7. **Εξατομικευμένη συσκευασία** - Συσκευασία σχεδιασμένη με βάση τις προδιαγραφές του πελάτη. [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (7)],
8. **Ετικέτα στο κουτί αποστολής** - Εφαρμογή προκαθορισμένων/τυπικών ή/και εξατομικευμένων ετικετών στις οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνονται δεδομένα που έχει καθορίσει ή/και δώσει ο πελάτης στο κουτί αποστολής του συστήματος [περιγράφονται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (8)],
9. **Ενοποίηση παραγγελιών** - Διαχείριση της παραλαβής και της ενοποίησης πολλαπλών υλικών, λογισμικών και περιφερειακών της Dell και ανεξάρτητων κατασκευαστών ή εξαρτημάτων που έστειλε ο Πελάτης και συντονισμός παράδοσης όλων των εξαρτημάτων σε μία αποστολή [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (9)],
10. **Εξατομικευμένη παράδοση** - Το προϊόν παραδίδεται συγκεκριμένη ώρα ή ημέρα ή σε τοποθεσία του πελάτη με πρόσθετες υπηρεσίες που δεν είναι η τυπική μέθοδος παράδοσης από τον μεταφορέα. Η εν λόγω Υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει: παράδοση σε συγκεκριμένη ώρα, μόνο μετά το ωράριο εργασίας, σε συγκεκριμένη ημερομηνία, σε συγκεκριμένη ημέρα της εβδομάδας, Σαββατοκύριακο ή αργίες, αποπαλετοποίηση, παράδοση σε έναν εσωτερικό προορισμό, εσωτερική διανομή σε γραφεία



- (πολλαπλοί προορισμοί σε μία διεύθυνση), αποσυσκευασία, ανυψούμενη πόρτα, αφαίρεση υλικών συσκευασίας (απομάκρυνση απορριμμάτων) [περιγράφονται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (10)],
11. **Μεταφορέας πελάτη** - Διαχείριση της διαδικασίας μεταφοράς με χρήση τυπικών και μη τυπικών μεταφορέων εφοδιαστικής της Dell για τη μεταφορά των προϊόντων. [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (13)],
 12. **Διεθνής αποστολή** - Προετοιμασία διεθνούς αποστολής με όλα τα απαιτούμενα συνοδευτικά έγγραφα. Απευθείας αποστολή σε τελικούς χρήστες σε άμεσες ή έμμεσες χώρες με έγκυρα έγγραφα συμμόρφωσης βάσει των κανονισμών περί δασμών και εξαγωγών [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (12)],
 13. **Δημιουργία αναφορών και ειδοποίηση** - Προετοιμασία τυπικών και εξατομικευμένων εγγράφων αποστολής, καταλόγων ή ετικετών συσκευασιών, εκθέσεων εφοδιαστικής και μεταφοράς και προηγούμενης ειδοποίησης για παραδόσεις και αναφορές. [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (13)],
 14. **Προσωρινή αποθήκευση (για πελάτες στις περιοχές EMEA και APJC)** – Η Dell θα διαχειρίζεται/αποθηκεύει τον μεταβαλλόμενο όγκο παραγγελιών των πελατών για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα [περιγράφεται αναλυτικότερα στο Προσάρτημα Υπηρεσιών (14)],

Σημείωση: Τα προσαρτήματα υπηρεσιών που αναφέρονται αναλυτικά ανωτέρω («**Προσαρτήματα Υπηρεσιών**») στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας περιλαμβάνουν τις προδιαγραφές για κάθε Logistics Service που προσφέρεται από την Dell. Για κάθε συγκεκριμένη αγορά του Πελάτη θα ισχύουν μόνο τα Προσαρτήματα Υπηρεσιών για τις Dell Logistics Services που προσδιορίζονται στο τιμολόγιο, στην επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας ή στην εντολή αγοράς του Πελάτη.

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει από την Dell μία ή περισσότερες από τις προαναφερόμενες Dell Logistics Services καταβάλλοντας ανά σύστημα το τίμημα που καθορίζουν οι συμβαλλόμενοι. Οι συγκεκριμένες Logistics Services που αγοράζει ο Πελάτης και η τιμή που αναλογεί στην καθεμιά από τις εν λόγω Logistics Services θα υποδεικνύονται στο τιμολόγιο, στην επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας ή στην εντολή αγοράς του Πελάτη. Εφόσον ο Πελάτης αγοράσει τις εν λόγω «Υπηρεσίες» από την Dell, συμφωνεί ότι δεσμεύεται από όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που διατυπώνονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας, όπου περιλαμβάνονται τα ισχύοντα Προσαρτήματα υπηρεσιών και η ισχύουσα κύρια σύμβαση παροχής υπηρεσιών του Πελάτη ή οι όροι πώλησης της Dell που ισχύουν για εμπορικούς πελάτες και είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.Dell.com/terms (με βάση τα ισχύοντα).

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Κάθε Logistics Service που διατίθεται την τρέχουσα περίοδο περιγράφεται λεπτομερώς στα Προσαρτήματα Υπηρεσιών της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας. Η Dell ενδέχεται να διαθέτει για αγορά πρόσθετες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων προαιρετικών υπηρεσιών διαμόρφωσης ή σχετικών συμβουλευτικών, διαχειριζόμενων, επαγγελματικών, υποστηρικτικών ή εκπαιδευτικών υπηρεσιών). Για πρόσθετες υπηρεσίες θα απαιτείται η σύναψη ξεχωριστής σύμβασης παροχής υπηρεσιών με την Dell.

Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας

Η(Οι) παρούσα(-ες) Logistics Service(s) στα πλαίσια της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που θα δώσετε την παραγγελία σας και συνεχίζεται για όλη την Περίοδο ισχύος της υπηρεσίας. Η «Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας» αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς των Υπηρεσιών και επεκτείνεται για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Έντυπο παραγγελίας (ορίζεται παρακάτω). Ο αριθμός συστημάτων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, υλοποιήσεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος ισχύος κάθε Υπηρεσίας



υποδεικνύεται στο Έντυπο παραγγελίας του Πελάτη ή σε άλλο αμοιβαία συμφωνημένο έντυπο τιμολογίου, επιβεβαίωσης λήψης παραγγελίας ή εντολής αγοράς (συνολικά, στο εξής «Έντυπο παραγγελίας»). Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσιών θα γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

Γενικές ευθύνες πελάτη

Για κάθε Logistics Service που έχει παραγγείλει ο Πελάτης με βάση την παρούσα συμφωνία:

- Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει στην Dell πρόσβαση στο κατάλληλο προσωπικό του Πελάτη προς υποστήριξη της παροχής και της παράδοσης των Υπηρεσιών,
- Όπου οι Logistics Services απαιτούν επιτόπια υποστήριξη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του και στα Υποστηριζόμενα Προϊόντα. Η επαρκής πρόσβαση περιλαμβάνει άνετο χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και τοπική τηλεφωνική γραμμή.
- Ο Πελάτης οφείλει να πληροί τα κριτήρια των προϋποθέσεων για τη Logistics Service που παράγγειλε όπως καθορίζεται στα Προσαρτήματα Υπηρεσιών, δηλαδή τις ελάχιστες ποσότητες για παραγγελία, τη συχνότητα των παραγγελιών, την εφαρμοσιμότητα των συστημάτων και άλλες συνθήκες.
- Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει κάθε άδεια χρήσης, δικαίωμα, κανονιστική πιστοποίηση και άλλες άδειες που χρειάζονται όσον αφορά τη συμμόρφωση προς τους κανονισμούς του διεθνούς εμπορίου, ώστε η Dell να μπορέσει να εκτελέσει τις Logistics Services,
- Ο Πελάτης οφείλει να συμφωνήσει όσον αφορά τους όρους και τις προϋποθέσεις όπως διατυπώνονται στα ξεχωριστά Προσαρτήματα Υπηρεσιών.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων, διαγραφή εμπιστευτικών δεδομένων. Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και, εφόσον είναι αναγκαίο, κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αποτυχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Επιπροσθέτως, ο Πελάτης έχει την ευθύνη να διαγράψει κάθε εμπιστευτική, ιδιοταγή ή προσωπική πληροφορία και κάθε αφαιρούμενο μέσο, όπως κάρτες SIM, CD ή κάρτες υπολογιστή, ανεξάρτητα από το αν υπάρχει επίσης επιτόπου τεχνικός που παρέχει βοήθεια. Η DELL ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ.
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ.
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΜΕΣΑ,
- ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΠΕΙΔΗ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΑΦΑΙΡΕΣΕ ΚΑΘΕ ΚΑΡΤΑ SIM Ή ΚΑΘΕ ΑΛΛΟ ΑΦΑΙΡΕΣΙΜΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ DELL.
- ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ.
- Ή/ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Η Dell δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οιασδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων. Κατά την επιστροφή Υποστηριζόμενου Προϊόντος ή εξαρτήματός του, ο Πελάτης θα συμπεριλάβει μόνο το Υποστηριζόμενο Προϊόν ή το εξάρτημά του που του ζητήθηκε τηλεφωνικά από τον τεχνικό της Dell.



Εξαιρούμενα επιμέρους θέματα

Για την αποφυγή αμφιβολιών, παρατίθενται στη συνέχεια οι δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας. Τα εξαιρούμενα επιμέρους θέματα που αφορούν αποκλειστικά τις Logistics Services περιγράφονται αναλυτικά στα αντίστοιχα Προσαρτήματα Υπηρεσιών.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας δεν εκχωρεί στον Πελάτη άλλες εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει ή της Συμφωνίας (όπως ορίζεται παρακάτω στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας), με βάση όσα ισχύουν.

Όροι και Προϋποθέσεις

Υποστηριζόμενα προϊόντα. Η συγκεκριμένη Υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε επιλεγμένα συστήματα Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™ και Dell EqualLogic™, σε επιλεγμένους εκτυπωτές της Dell και σε επιλεγμένα παρελκόμενα της Dell και 3ων κατασκευαστών. Προσθέτουμε τακτικά νέα Υποστηριζόμενα προϊόντα, γι' αυτό να επικοινωνείτε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της περιοχής σας εάν θέλετε να δείτε τον πιο πρόσφατα ενημερωμένο κατάλογο Υπηρεσιών που διατίθεται για τα προϊόντα της Dell ή άλλων κατασκευαστών.

Έργο Υπηρεσιών Διαμόρφωσης. Η παροχή Logistics Services από την Dell μπορεί να επιτευχθεί με την ανάπτυξη και τη διαχείριση ενός Έργου υπηρεσιών διαμόρφωσης (εφεξής «Έργο CS»). Η Dell μπορεί να διαχειριστεί ως μοναδικό Έργο CS κάθε παραγγελία για Logistics Services που δίνει ο Πελάτης σε συνδυασμό με αγορά νέων Υποστηριζόμενων Συστημάτων Dell ή/και άλλων Υπηρεσιών διαμόρφωσης. Εάν ο Πελάτης παραγγείλει πολλές Logistics Services και Υπηρεσίες εξατομικευμένης διαμόρφωσης στο εργοστάσιο σε συνδυασμό με αγορά νέων Υποστηριζόμενων Συστημάτων Dell, οι εν λόγω Υπηρεσίες θα συνδυαστούν σε ένα Έργο CS, με βάση τα ισχύοντα. Όταν συγκεκριμένοι τύποι συστημάτων δεν επιτρέπουν τον συνδυασμό Logistics Services και Υπηρεσιών διαμόρφωσης σε ένα Έργο CS, οι εν λόγω Υπηρεσίες θα αντιμετωπιστούν ως χωριστά Έργα CS. Οι τροποποιήσεις του Πελάτη σε υπάρχον Έργο CS ενδέχεται να αντιμετωπιστούν ως χωριστό Έργο CS.

Συνεργάτες της Dell. Η Dell μπορεί να χρησιμοποιήσει συνεργάτες και υπεργολάβους για να εκτελέσει τις Logistics Services. Κατά διαστήματα, η Dell μπορεί να αλλάζει την τοποθεσία εκτέλεσης των Logistics Services ή/και τον συνεργάτη που εκτελεί τις Logistics Services. Ωστόσο, η Dell θα συνεχίσει να έχει ευθύνη έναντι του Πελάτη σε ό,τι αφορά την παράδοση των Logistics Services.

Συνεργάτες του πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει ανεξάρτητα μέρη (π.χ. εργολάβους, αντιπροσώπους, ολοκληρωτές συστημάτων ή/και συνεργάτες δικτύου διανομής) για να τον εκπροσωπήσουν και να συνεργαστούν με την Dell στον βαθμό που απαιτείται για την παροχή των Logistics Services στον Πελάτη. Η ευθύνη για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις Συνεργατών του πελάτη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιπλέον συμφωνεί ότι θα αποζημιώσει την Dell και θα την απαλλάξει από κάθε ευθύνη για απαιτήσεις ζημιών, δαπανών και εξόδων κάθε είδους (όπως νομικές δαπάνες και έξοδα δικαστηρίων ή διακανονισμών) που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη κάθε Συνεργάτη του πελάτη υπό την ιδιότητά του ως εκπροσώπου του Πελάτη, ανεξάρτητα από τη μορφή της ενέργειας.

Ακύρωση. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας και στα Προσαρτήματα Υπηρεσιών του παρόντος, και με βάση την πολιτική επιστροφής προϊόντων και ακύρωσης υπηρεσιών που ισχύει για τη γεωγραφική τοποθεσία του Πελάτη (είτε καθορίζεται ως Περιγραφή Υπηρεσίας είτε επιβάλλεται βάσει της τοπικής νομοθεσίας), ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει τις Logistics Services μόνο σε συνδυασμό με την ακύρωση από τον Πελάτη της αγοράς των Υποστηριζόμενων προϊόντων. Απαιτείται γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση και ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις ακύρωσης των Υπηρεσιών.



Η Dell μπορεί να ακυρώσει τις Logistics Services όπως και κάθε Υπηρεσία που είναι σε εξέλιξη, ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας για οποιονδήποτε από τους εξής λόγους:

- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη Logistics Service σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου.
- Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του, ή
- Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.

Εάν η Dell ακυρώσει μια Logistics Service, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο του Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο και την ημερομηνία ισχύος της ακύρωσης, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης ακύρωσης από την Dell στον Πελάτη, εκτός εάν η κατά τόπους νομοθεσία απαιτεί άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν μπορούν να τροποποιηθούν βάσει ιδιωτικής συμφωνίας. EAN Η DELL ΑΚΥΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝΤΩΝ Ή ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ DELL.

Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών. Ο όρος «Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών» περιλαμβάνει κάθε υλισμικό, λογισμικό ή άλλα υλικά ή άυλα στοιχεία (είτε παρέχονται στην Dell από τον Πελάτη είτε τα προμηθεύεται η Dell βάσει οδηγιών του πελάτη) που χρησιμοποιούνται από την Dell σε συνδυασμό με τις Logistics Services. Ο Πελάτης εγγυάται στην Dell ότι έχει αποκτήσει κάθε άδεια χρήσης, συγκατάθεση, κανονιστική πιστοποίηση ή έγκριση που απαιτείται ώστε να χορηγηθούν στην Dell και στους Συνεργάτες της Dell, όπως περιγράφονται παραπάνω, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων υπεργολάβων και των υπαλλήλων τους, το δικαίωμα και η άδεια για πρόσβαση, αντιγραφή, διανομή, χρήση ή/και τροποποίηση (καθώς και δημιουργία παράγωγων εργασιών) ή/και εγκατάσταση Προϊόντων τρίτων χωρίς παραβίαση ή παράβαση της ιδιοκτησίας ή των δικαιωμάτων για άδεια χρήσης (συμπεριλαμβανομένων των ευρεσιτεχνιών και των πνευματικών δικαιωμάτων) των παροχών ή των ιδιοκτητών των εν λόγω Προϊόντων τρίτων. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΟΣΑ ΕΧΟΥΝ ΣΥΜΦΩΝΗΘΕΙ ΓΡΑΠΤΩΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ DELL, Η DELL ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ, ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΡΙΤΩΝ. Τα Προϊόντα τρίτων θα διέπονται αποκλειστικά από τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των εν λόγω τρίτων και του Πελάτη. ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ Η DELL ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΟΙ LOGISTICS SERVICES ΣΕ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΡΙΤΩΝ. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, η Dell δεν φέρει ευθύνη για Προϊόντα Ανεξάρτητων Κατασκευαστών και ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνεται αποκλειστικά στους ανεξάρτητους παρόχους για οποιαδήποτε ζημία ή ευθύνη σχετίζεται με την παροχή των εν λόγω Προϊόντων Ανεξάρτητων Κατασκευαστών. Η Dell μπορεί να αγοράσει μοναδικά ανταλλακτικά και άλλα εξαρτήματα πολύ καιρό νωρίτερα, όπως Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών, για να υποστηρίξει την κατασκευή εξατομικευμένων διαμορφώσεων για τον Πελάτη. Εάν (α) τα υλικά δεν χρησιμοποιηθούν εντός ενενήντα (90) ημερών λόγω αλλαγής στην πρόβλεψη, επαναχρονοπρογραμματισμού ή ακύρωσης οποιασδήποτε εντολής αγοράς εκ μέρους του Πελάτη, ή για άλλους λόγους, και (β) η Dell δεν μπορέσει να επαναπωλήσει τα υλικά αυτά σε άλλους σε λογική τιμή ή δεν μπορέσει να ακυρώσει την παραγγελία της για τα υλικά, τότε η Dell έχει τη διακριτική ευχέρεια και μπορεί να τιμολογήσει τα υλικά και να τα παραδώσει στον Πελάτη. Ο Πελάτης θα καταβάλει στην Dell την αξία των υλικών και κάθε δαπάνη αποθεματοποίησης που μπορεί να επιβάλλει η Dell επειδή κράτησε τα εν λόγω υλικά σε απόθεμα για διάστημα μεγαλύτερο από ενενήντα (90) ημέρες.

Εξαγωγή. Ο Πελάτης εγγυάται και δηλώνει ότι τα Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών, όπου ενδεικτικά περιλαμβάνεται λογισμικό που περιέχεται σε είδωλο το οποίο υποβάλλεται στην Dell σε συνδυασμό με τις Logistics Services, δεν περιέχουν τεχνολογία που επιβάλλει περιορισμούς (π.χ. κρυπτογράφηση) ή, αν περιέχουν τεχνολογία που επιβάλλει περιορισμούς, ότι επιτρέπεται η εξαγωγή των Προϊόντων ανεξάρτητων κατασκευαστών σε οιαδήποτε χώρα (εκτός από τις εμπορικά αποκλεισμένες χώρες βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί εξαγωγών) χωρίς άδεια εξαγωγής. Η Dell δεν είναι υπεύθυνη για τη διαπίστωση της ακρίβειας οποιασδήποτε δήλωσης η οποία αφορά στην



ύπαρξη άδειας εξαγωγής ή στο δικαίωμα εξαγωγής Προϊόντων Ανεξάρτητων Κατασκευαστών χωρίς άδεια. Στα πιστοποιητικά του Πελάτη για την εξαγωγή πρέπει να τηρούνται οι ισχύοντες περιφερειακοί και τοπικοί νόμοι και κανονισμοί και οι ισχύουσες απαιτήσεις (π.χ. φυσική υπογραφή έναντι ηλεκτρονικής υπογραφής). Μαζί με τις προαναφερόμενες εγγυήσεις ενδέχεται να απαιτείται ξεχωριστά υπογεγραμμένο πιστοποιητικό εξαγωγής για όλες τις Υπηρεσίες δημιουργίας ειδώλου CFI (στο εξής «Πιστοποιητικό συμμόρφωσης εξαγωγής ειδώλου»). Σε ορισμένες χώρες, ενδέχεται να απαιτούνται πιστοποιητικά εξαγωγής σε συνδυασμό με άλλες Υπηρεσίες (π.χ. Υπηρεσίες περιουσιακών στοιχείων, Υπηρεσίες ενσωμάτωσης υλισμικού, Υπηρεσίες εξατομίκευσης BIOS και Υπηρεσίες τοποθέτησης πρόσθετων ειδών στο κουτί, στο πλαίσιο Υπηρεσιών διαμόρφωσης). Κάθε απαιτούμενο πιστοποιητικό εξαγωγής πρέπει να συμπληρωθεί, να υπογραφεί και να επιστραφεί στην Dell προτού υλοποιηθεί η αντίστοιχη Logistics Service από την Dell. Σε περίπτωση που η Dell απαιτείται να πάρει άδεια εξαγωγής για Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών προκειμένου να εκτελέσει τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης με το παρόν έγγραφο συμφωνεί να παράσχει στην Dell δωρεάν κάθε εύλογη βοήθεια που χρειάζεται η Dell για να αποκτήσει την εν λόγω άδεια εξαγωγής.

Αποζημίωση από τον πελάτη. Ο Πελάτης θα υποστηρίξει, θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την Dell από οποιαδήποτε ευθύνη για αξιώσεις ή αγωγές ανεξάρτητων που ενδέχεται να προκύψουν επειδή (α) ο Πελάτης δεν κατάφερε να πάρει την κατάλληλη άδεια χρήσης, τα κατάλληλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα permissions, κανονιστική πιστοποίηση ή έγκριση που έχει σχέση με Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών, καθώς και με λογισμικό ή υλικά που πρέπει να εγκατασταθούν ή να ενσωματωθούν στο πλαίσιο των Υπηρεσιών κατόπιν οδηγιών ή αιτήματος του Πελάτη, ή (β) λόγω ανακριβών δηλώσεων σχετικά με την ύπαρξη άδειας εξαγωγής ή λόγω ισχυρισμών σε βάρος της Dell, επειδή ο Πελάτης παραβίασε ή κατηγορείται ότι παραβίασε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή ισχύοντα πρότυπα περί εξαγωγών.

Ανακοίνωση και αποποίηση ευθυνών για τεχνικές προδιαγραφές. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να καθορίσει τις τεχνικές του προδιαγραφές για τις Logistics Services και να διασφαλίσει ότι τις έχει τεκμηριώσει στην Dell με τον ενδεδειγμένο τρόπο. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επιλέξει ο ίδιος τις Logistics Services. Η Dell θα έχει το δικαίωμα να βασιστεί στην τεκμηρίωση του Πελάτη (στο εξής «Έντυπο προδιαγραφών πελάτη»). Η Dell δεν φέρει ευθύνη για υποχρεώσεις ή ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν από την παροχή Logistics Services οι οποίες εκτελέστηκαν σύμφωνα με το Έντυπο Προδιαγραφών Πελάτη. Εάν η Dell ευλόγως κρίνει ότι οι προτεινόμενες Logistics Services δεν είναι τεχνικά εφικτές, διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να προχωρήσει στην παροχή τους. Η Dell ουδεμία εγγύηση παρέχει ότι οι Logistics Services που θα παρασχεθούν στον Πελάτη θα καλύψουν όλες τις απαιτήσεις του Πελάτη εφόσον οι υπηρεσίες της Dell εξαρτώνται από Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών και από τη βοήθεια που θα της παρασχεθεί από τον Πελάτη ή ανεξάρτητους.

Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

Έλεγχος αλλαγών. Εάν χρειαστεί πρόσθετη εργασία που δεν καθορίζεται σε κάποια Logistics Service και έχει προκύψει: (α) επειδή ζητήθηκε αλλαγή στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας, (β) λόγω κάποιας πράξης ή παράλειψης του Πελάτη, (γ) λόγω αλλαγής στη νομοθεσία ή/και στους ισχύοντες κανονισμούς ή (δ) λόγω ανωτέρας βίας, η Dell θα μελετήσει την πρόσθετη εργασία και θα παράσχει αναλυτικές πληροφορίες για κάθε αλλαγή στα χρονοδιαγράμματα και για το κόστος βάσει των αλλαγών που ζητήθηκαν. Εφόσον ο Πελάτης συμφωνήσει για το πρόσθετο χρονοδιάγραμμα ή/και κόστος, θα χρειαστεί να δώσει γραπτώς τη συγκατάθεσή του προτού ξεκινήσει ή προτού συνεχιστεί (εάν έχει ήδη ξεκινήσει) η παροχή των πρόσθετων υπηρεσιών από την Dell.

Η Υπηρεσία λήγει 1 έτος μετά την αγορά. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΟΥ 1ου ΕΤΟΥΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ («ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ»), ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΚΑΤΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ. ΩΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΤΗΝ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ DELL. ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΘΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΟΤΙ Η DELL ΕΧΕΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.



Μεταβίβαση της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης δεν μπορεί μεταβιβάσει σε ανεξάρτητο μέρος τη Logistics Service ή όσα δικαιώματα παραχωρούνται στον Πελάτη βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.

Διαθεσιμότητα Logistics Services. Οι Logistics Services ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις γεωγραφικές τοποθεσίες ή για όλα τα προϊόντα.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου της Dell που προσδιορίζεται στο τιμολόγιό σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας. Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια σύμβαση παροχής υπηρεσιών την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με την Dell και παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Αν δεν υπάρχει σύμβαση τέτοιου είδους, ανάλογα με την τοποθεσία του Πελάτη, η παρούσα Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τους Εμπορικούς όρους πώλησης της Dell ή από τη σύμβαση που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (όπως ισχύει, η «Σύμβαση»). Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία Πελάτη και στην οποία μπορείτε να εντοπίσετε τη Συμφωνία σας. Οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι διάβασαν τους εν λόγω όρους στο διαδίκτυο και συμφωνούν ότι δεσμεύονται να τους τηρούν.

Τοποθεσία πελάτη	Όροι και Προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά Υπηρεσιών Dell την οποία πραγματοποιήσατε	
	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες Dell απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες Dell μέσω Εξουσιοδοτημένων Μεταπωλητών Dell
ΗΠΑ	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Καναδάς	www.dell.ca/terms (Αγγλικά) www.dell.ca/conditions (Γαλλικά Καναδά)	www.dell.ca/terms (Αγγλικά) www.dell.ca/conditions (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής και Καραϊβικής	Τοπικός ιστότοπος www.dell.com για τη χώρα ή www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Τοπικός ιστότοπος www.dell.com για τη χώρα ή www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Χώρες Ασίας/Ειρηνικού -Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος www.dell.com για τη χώρα ή www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των Ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς, ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.



<p>Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος www.dell.com για τη χώρα ή www.dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Γερμανία: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία σας με την Dell, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς, ενώ κάθε αναφορά στην Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών πρέπει να αναφέρουμε ότι κάθε όρος πληρωμής ή άλλος συμβασιακός όρος που από τη φύση του αφορά αποκλειστικά και μόνο την άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει ό,τι συμφωνήθηκε από εσάς και τον πωλητή σας.</p>
--	---	--

* Εάν οι Πελάτες θέλουν να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο www.dell.com, δεν έχουν παρά να επισκεφτούν τον ιστότοπο www.dell.com από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο Ίντερνετ στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Επιλογή περιοχής/χώρας» στην ιστοσελίδα της <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Παρά τα όσα αναφέρονται σε αυτές τις κύριες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, σε περίπτωση ασυμβίβαστης σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και των διατάξεων της ισχύουσας κύριας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που ισχύει για τον Πελάτη, ο Πελάτης διά του παρόντος συμφωνεί ότι προτεραιότητα θα έχουν οι διατάξεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, οι οποίες συμφωνήθηκαν σε μεταγενέστερο χρόνο από τις διατάξεις της ισχύουσας κύριας σύμβασης. Στον βαθμό που οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας έρχεται σε αντίθεση με οποιονδήποτε όρο της Συμφωνίας, θα υπερισχύσει ο όρος της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας μόνο στον βαθμό της συγκεκριμένης διένεξης και δεν θα ερμηνευτεί ούτε θα θεωρηθεί ότι αντικαθιστά οποιονδήποτε άλλον όρο της Συμφωνίας που δεν αναιρείται από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.

Επιπλέον, ο Πελάτης συμφωνεί ότι εάν ανανεώσει, τροποποιήσει, παρατείνει ή συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μετά την αρχική περίοδο ισχύος της, η Υπηρεσία θα διέπεται από την Περιγραφή Υπηρεσιών που θα ισχύει τότε και θα είναι διαθέσιμη προς ανασκόπηση στον ιστότοπο www.dell.com/servicedescriptions/global.

Ο προμηθευτής θα διαχειρίζεται οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται από τον Υπεύθυνο συλλογής σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου του προμηθευτή της εκάστοτε δικαιοδοσίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.dell.com/localprivacy> και καθεμία από τις οποίες ενσωματώνεται στο παρόν έγγραφο αναφοράς.

Με την υποβολή της παραγγελίας σας για τις Υπηρεσίες, τη λήψη των Υπηρεσιών, τη χρήση των Υπηρεσιών ή του σχετικού λογισμικού ή κάνοντας κλικ ή επιλέγοντας το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή παρόμοιο στοιχείο στον ιστότοπο Dell.com, μαζί με την αγορά σας ή εντός λογισμικού Dell ή διασύνδεσης στο διαδίκτυο, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται διά παραπομπής στην παρούσα. Εάν συνάψετε τη συμφωνία για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι έχετε τη δικαιοδοσία δέσμευσης του εν λόγω νομικού προσώπου ότι θα τηρήσει την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο όρος «εσείς» ή «Πελάτης» θα αφορά το εν λόγω νομικό πρόσωπο. Εκτός από τη λήψη της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας, σε ορισμένες χώρες ίσως απαιτείται και η επικύρωση υπογεγραμμένου Εντύπου παραγγελίας.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις προσφερόμενες υπηρεσίες μας, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Dell ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.dell.com/services

Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα. Όσοι πελάτες και συνεργάτες του δικτύου διανομής της Dell χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες πρέπει να επικοινωνούν με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή τους.

© 2022 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις πωλήσεων της Dell που μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο www.Dell.com και σε έντυπη μορφή κατόπιν σχετικού αιτήματος.



Προσάρτημα 1

Αποθήκευση προϊόντων, Ready Stock*

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η υπηρεσία Ready Stock της Dell (εφεξής «Υπηρεσία» ή «Υπηρεσίες») βοηθά τον Πελάτη να διαχειρίζεται τον αυξανόμενο όγκο παραγγελιών από τους αγοραστές του και μειώνει τον χρόνο πριν από τη διεκπεραίωση με τη διατήρηση αποθέματος προδιαμορφωμένων, προκατασκευασμένων συστημάτων που υπάρχουν ήδη σε χώρους αποθήκευσης και με τη διαχείριση του εν λόγω αποθέματος για την κάλυψη αναγκών. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για ορισμένα μοντέλα και διαμορφώσεις συστημάτων, λογισμικά και περιφερειακά, στοιχεία ανεξάρτητων κατασκευαστών και προϊόντα που διατηρεί ο Πελάτης (στο εξής «Επιλέξιμα προϊόντα»). Οι τοποθεσίες παροχής της Υπηρεσίας καθορίζονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dell και με την έγκρισή της και ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα και τις διαμορφώσεις που αποτελούν Επιλέξιμα προϊόντα, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell στην περιοχή σας.

Η Dell θα κατασκευάζει και θα αποθηκεύει ποσότητες Επιλέξιμων προϊόντων με βάση τις εντολές αγοράς Επιλέξιμων προϊόντων που δίνει ο Πελάτης για προκαθορισμένες χρονικές περιόδους. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει αρχικές χρονικές περιόδους 90, 120, 150 ή 180 ημερών, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα στην περιοχή του, με καθορισμένη τιμή για κάθε επίπεδο.

Τα Επιλέξιμα προϊόντα θα αποθηκεύονται στις εγκαταστάσεις της Dell (ή του αναδόχου της Dell) (στο εξής «Κέντρο συγχώνευσης») ώσπου να στείλει ο Πελάτης ειδοποίηση για φόρτωση, ζητώντας την αποστολή των Επιλέξιμων προϊόντων. Στόχος της υπηρεσίας αυτής είναι να προσφέρεται στον Πελάτη το ανώτατο επίπεδο ευελιξίας όσον αφορά την αποστολή των προϊόντων. Ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο αποθήκευσης ο Πελάτης μπορεί να στείλει οδηγίες φόρτωσης υποδεικνύοντας το συγκεκριμένο Επιλέξιμο προϊόν, την ποσότητά του και τον προορισμό (ή τους προορισμούς) όπου πρέπει να αποσταλεί και να παραδοθεί. Αφού παραλάβει και αποδεχτεί η Dell την ειδοποίηση του Πελάτη για φόρτωση, τα Επιλέξιμα προϊόντα που παράγγειλε ο Πελάτης θα σταλούν από το Κέντρο συγχώνευσης. Στο πλαίσιο της ισχύουσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει και άλλες υπηρεσίες (Υλοποίηση, Διαμόρφωση, Υποστήριξη κ.λπ.). Η παραγγελία του Πελάτη για άλλες υπηρεσίες στο πλαίσιο της σύμβασης παροχής υπηρεσιών θα ισχύσει όπως ζητήθηκε από τον Πελάτη ή όπως ενδείκνυται για την υπηρεσία που έχει παραγγείλει, είτε πριν από το στάδιο της απογραφής είτε μετά την ειδοποίηση φόρτωσης που θα υποβάλει ο Πελάτης.

Διαδικασίες υπηρεσίας

- Τα Επιλέξιμα προϊόντα μπορούν να μείνουν αποθηκευμένα για 90, 120, 150 ή 180 ημέρες, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα τους σε κάθε περιοχή.
- Ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο αποθήκευσης ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει ειδοποίηση για μερική ή συνολική φόρτωση των Επιλέξιμων προϊόντων. Ο Πελάτης θα δώσει οδηγίες για τον τύπο και την ποσότητα του συγκεκριμένου Επιλέξιμου προϊόντος που θέλει να φορτωθεί αλλά και για τη διεύθυνση (ή τις διευθύνσεις) παράδοσης.
- Μόλις λάβει την ειδοποίηση φόρτωσης, η Dell θα υλοποιήσει κάθε εναπομένουσα υπηρεσία που έχει παραγγείλει ο Πελάτης, όπως απαιτείται, στο πλαίσιο της σύμβασης επιπέδου εξυπηρέτησης που θα ισχύει τη δεδομένη στιγμή.
- Η Dell θα παρέχει τακτικά στον Πελάτη απογραφές και εκθέσεις δραστηριοτήτων για το Επιλέξιμο προϊόν που συμμετέχει στην υπηρεσία.
- Η αρχική αγορασμένη περίοδος αποθήκευσης μπορεί να επεκταθεί σε διαστήματα 30 ημερών (στο εξής «Περίοδος επέκτασης»), έως μια μέγιστη, σωρευτική χρονική περίοδο αποθήκευσης που δεν πρέπει να



υπερβαίνει τις 180 ημέρες (συνολικά στην «Αγορασμένη περίοδο»). Ισχύουν χρεώσεις για εξυπηρέτηση για κάθε Περίοδο επέκτασης.

- Καθένα και όλα τα Επιλέξιμα προϊόντα που παραμένουν στην αποθήκη μετά την Αγορασμένη περίοδο θα αποστέλλονται και θα τιμολογούνται στον Πελάτη, και ο Πελάτης θα πληρώνει για τα εν λόγω προϊόντα με βάση τους όρους πληρωμής που διατυπώνονται στη Συμφωνία (όπως ορίζονται στην ενότητα «Όροι και προϋποθέσεις» της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας). Μαζί με τα εν λόγω Επιλέξιμα προϊόντα θα σταλούν και τα συσχετισμένα Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών που βρίσκονται στο Κέντρο συγχώνευσης.
- Ο Πελάτης δεν μπορεί να ακυρώσει τις εν λόγω Υπηρεσίες εκτός αν η ισχύουσα νομοθεσία κάθε πολιτείας/χώρας/επαρχίας προβλέπει άλλες διατάξεις οι οποίες δεν επιτρέπεται να τροποποιηθούν βάσει συμφωνίας. Σε περίπτωση κατά την οποία η νομοθεσία της εν λόγω πολιτείας, χώρας ή επαρχίας απαγορεύει τη μη ακύρωση Υπηρεσιών, κάθε περίπτωση ακύρωσης από τον Πελάτη θα τον επιβαρύνει με τέλος ακύρωσης της Υπηρεσίας έως 25% της συμφωνημένης τιμής για κάθε Επιλέξιμο προϊόν που παραμένει στην αποθήκη, επιπλέον τυχόν χρεώσεων αποθήκευσης προϊόντων που ενδέχεται να έχουν προκύψει έως τη στιγμή της ακύρωσης.
- Δεν θα ισχύσει η πολιτική επιστροφών της Dell. Κανένα Επιλέξιμο προϊόν δεν μπορεί να επιστραφεί.
- Η Dell θα υποστηρίξει όλους τους διαθέσιμους και εγκεκριμένους τρόπους πληρωμής της παρούσας Υπηρεσίας ή των Επιλέξιμων προϊόντων που παραγγέλθηκαν στην Dell. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους πληρωμής, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων.
- Η τιμολόγηση του Επιλέξιμου προϊόντος της Dell (εκτός εάν είναι προϊόν που αγοράστηκε από ανεξάρτητο ή απεσταλμένο υλικό), των υπηρεσιών αποθήκευσης προϊόντων και άλλων υπηρεσιών που εφαρμόστηκαν και ενδέχεται να περιλαμβάνονται στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών, θα γίνει αμέσως μετά την αποστολή τους από την τοποθεσία διεκπεραίωσης παραγγελιών της Dell.
- Μόλις τα Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών που αγόρασε ο Πελάτης από την Dell σταλούν από τον προμηθευτή της Dell στο Κέντρο συγχώνευσης, θα εκδοθεί τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και συμφωνεί ότι κάθε εγγύηση για τα εν λόγω Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών παρέχεται από τον αρχικό κατασκευαστή και ότι η εν λόγω εγγύηση θα αρχίσει να ισχύει μόλις γίνει η αποστολή των Προϊόντων αυτών από τον προμηθευτή της Dell στο Κέντρο συγχώνευσης.
- Οι εκάστοτε όροι και προϋποθέσεις εγγύησης για Υποστηριζόμενα προϊόντα, όπου περιλαμβάνεται κάθε Επιλέξιμο προϊόν και δεν περιλαμβάνονται Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών, ισχύουν όπως περιγράφεται στην αντίστοιχη σύμβαση υπηρεσιών για τα Υποστηριζόμενα προϊόντα που παραγγέλλονται μόλις γίνει η αποστολή τους, με ανάλογο δικαίωμα λήψης της εν λόγω Υπηρεσίας σύμφωνα με την Περίοδο ισχύος της για τα εν λόγω συστήματα.

Ευθύνες πελάτη

- Ο Πελάτης θα συμπληρώσει και θα υπογράψει ένα Έντυπο προδιαγραφών πελάτη για Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν με βάση την παρούσα προσφορά.
- Ο Πελάτης θα δώσει στην Dell μια Εντολή αγοράς που θα καλύπτει το Επιλέξιμο προϊόν και τις Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών
- Ο Πελάτης θα συναντιέται τακτικά με την ομάδα λογαριασμών της Dell προκειμένου να συζητούν ό,τι αφορά την πρόβλεψη για τα προϊόντα, το υπάρχον απόθεμα, την προσθήκη ή την αφαίρεση διαμορφώσεων των Επιλέξιμων προϊόντων και άλλα θέματα ή προβλήματα που έχουν σχέση με την Υπηρεσία.
- Ο Πελάτης θα παρέχει εύλογη βοήθεια, συνεργασία, έγκαιρες αποφάσεις και υποστήριξη σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας.
- Αναθεώρηση συμμόρφωσης. Η Dell και ο Πελάτης θα ανασκοπούν κατά διαστήματα τη συμμόρφωση του Πελάτη προς την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας. Εάν υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας, τότε η Dell διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει ή να τροποποιήσει την Υπηρεσία.



- Στο τέλος της περιόδου αποθήκευσης ο Πελάτης θα αναλάβει την παράδοση και την εξόφληση όλου του εναπομένου αποθέματος, καθώς και όλων των χρεώσεων της υπηρεσίας (στις οποίες περιλαμβάνονται οι χρεώσεις για επέκταση της Υπηρεσίας) που έχουν προκύψει αλλά δεν έχουν εξοφληθεί από την ημερομηνία αποστολής των εν λόγω Επιλέξιμων προϊόντων και μετά.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Αποσυναρμολόγηση υλικών - η αποσυναρμολόγηση διαμορφωμένων συστημάτων ή/και η αφαίρεση από προστατευμένο απόθεμα για σκοπούς μεταπώλησης.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων διατυπώνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.

*Το προσάρτημα αυτό ισχύει για προγενέστερες εκδόσεις που αφορούν την Υπηρεσία παράδοσης κατ' απαίτηση και ReadyShip στο πλαίσιο υπηρεσιών αποθήκευσης προϊόντων.



Προσάρτημα 2

Προσθήκη στο κουτί

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία προσθήκης στο κουτί στο πλαίσιο Logistics Services (εφεξής «προσθήκη στο κουτί») παρέχει μια μέθοδο για Προϊόντα της Dell ή/και ανεξάρτητων κατασκευαστών (π.χ. τεκμηρίωση, είδη λογισμικού ή/και υλισμικού περιφερειακών) που διατίθενται από την Dell και επιλέγονται από τον Πελάτη ώστε να συσκευαστούν μαζί με το νέο Υποστηριζόμενο προϊόν και να σταλούν ταυτόχρονα.

Διαδικασίες υπηρεσίας

Η διαδικασία της Υπηρεσίας προσθήκης στο κουτί που ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει ως προϊόν με εξατομικευμένη διαμόρφωση ή ως τυπικό προδιαμορφωμένο προϊόν βάσει προσφοράς που δημιούργησε η Dell έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη στο Έντυπο τεχνικών προδιαγραφών.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ακρίβεια του Εντύπου Τεχνικών Προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας και επιστρέφοντας το Έντυπο στην Dell.
- Το τμήμα Προμηθειών της Dell προμηθεύεται Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών ή ο Πελάτης παραδίδει στην Dell τα προϊόντα που θα προστεθούν στο κουτί.
- Ο υπεύθυνος έργου συνεργάζεται με το τμήμα Προμηθειών της Dell ή με τον Πελάτη ώστε να προσδιορίσουν τη διαδικασία απογραφής για τα είδη που προστίθενται στο κουτί.
- Η Dell ολοκληρώνει μια δοκιμή κατασκευής (α) για να επιβεβαιώσει ότι όλα τα είδη είναι σωστά καταχωρισμένα στο σύστημα απογραφής των εμπορευμάτων και (β) για να εξακριβώσει εάν όλα τα είδη χωρούν στο κουτί του νέου Υποστηριζόμενου προϊόντος ή εάν απαιτείται πρόσθετο κουτί.

Ευθύνες πελάτη

- Πρέπει να παράσχει επαρκείς ποσότητες ειδών δικής του ιδιοκτησίας για προσθήκη στο κουτί προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία από την Dell.
- Πρέπει να βεβαιώσει ότι τα είδη που θα προστεθούν στο κουτί δεν περιέχουν στοιχεία ταυτοποίησης προσώπων.
- Πρέπει να παράσχει κάθε εύλογη βοήθεια που θα ζητήσει η Dell για να πάρει όποια άδεια εξαγωγής απαιτείται ώστε να εκτελέσει τις Υπηρεσίες για Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών που ανήκουν στον Πελάτη.
- Πρέπει να συμμετάσχει με την Dell σε όλη τη διάρκεια του έργου για να παράσχει επαρκή ποσότητα υλικών (ιδιοκτησίας Πελάτη) που στέλνει για προσθήκη στο κουτί ώστε η Dell να μπορέσει να διεκπεραιώσει τις παραγγελίες για Υποστηριζόμενα προϊόντα. Περιλαμβάνεται η συμμόρφωση προς τις κατευθυντήριες οδηγίες της υποστηριζόμενης τοποθεσίας διεκπεραίωσης παραγγελιών.
- Για Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών που προμηθεύεται η Dell, πρέπει να συμμετάσχει με το τμήμα Προμηθειών της Dell σε όλη τη διάρκεια του έργου δίνοντας τριμηνιαίες και ετήσιες προβλέψεις μονάδων για την υποστήριξη των παραγγελιών συστημάτων στο πλαίσιο έργων της Υπηρεσίας προσθήκης στο κουτί.



Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Το μέγεθος και η ποσότητα των ειδών που θα συμπεριληφθούν στην εν λόγω Υπηρεσία ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς με βάση τον τύπο των ειδών που έχουν παραγγελθεί και τη διαθέσιμη χωρητικότητα των κουτιών. Για να μάθετε μήπως υπάρχουν περιορισμοί, αποταθείτε στον υπεύθυνο του έργου ή στον Αντιπρόσωπο Πωλήσεων της Dell.
- Η εισαγωγή ειδών δεν πρέπει να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την ακεραιότητα της συσκευασίας του συστήματος.
- Όλα τα εξαρτήματα ή τα είδη που έχουν προστεθεί θα προσδιορίζονται και θα περιλαμβάνονται σε κάθε τελωνειακή, εμπορική ή εξαγωγική τεκμηρίωση όπως απαιτείται από τις αρμόδιες τοπικές αρχές.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Εξατομίκευση ή διαμόρφωση όσων ειδών πρόκειται να προστεθούν στο κουτί.
- Δοκιμές Προϊόντος ανεξάρτητου κατασκευαστή για συμβατότητα με τη διαμόρφωση του Πελάτη.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 3

Αφαίρεση ειδών

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία αφαίρεσης ειδών στο πλαίσιο Logistics Services (εφεξής «αφαίρεση ειδών», «Υπηρεσία») παρέχει μια μέθοδο για να μπορεί ο Πελάτης να προσδιορίσει και να ζητήσει να αφαιρεθούν από το Υποστηριζόμενο Σύστημα Dell οποιαδήποτε από τα προεπιλεγμένα/τυπικά είδη που συνήθως παρέχονται ως εξαρτήματα/παρελκόμενα συστημάτων της Dell (π.χ. τεκμηρίωση, είδη λογισμικού ή/και υλισμικού περιφερειακών). Το επιλεγμένα είδη θα αφαιρεθούν από τη συσκευασία του συστήματος της Dell πριν από την αποστολή του.

Διαδικασίες υπηρεσίας

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες
- Το Τμήμα Εργασιών CS της Dell παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία για την Υπηρεσία αφαίρεσης ειδών
- Η Dell αφήνει στην άκρη τα είδη που αφαιρέθηκαν.
- Ο Πελάτης δεν θα λάβει πιστωτικό σημείωμα για τα είδη που αφαιρέθηκαν.

Ευθύνες πελάτη

- Πρέπει να αποποιηθεί τα δικαιώματα ιδιοκτησίας για τα είδη που αφαιρούνται.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Σε ορισμένες περιοχές/χώρες ενδέχεται να υπάρχουν περιορισμοί για τα είδη που θα αφαιρεθούν ανάλογα με τους κανονισμούς που ισχύουν στην επιχείρηση και στην περιοχή του Πελάτη. Για να μάθετε μήπως υπάρχουν περιορισμοί, αποταθείτε στον υπεύθυνο του έργου.
- Η αφαίρεση ειδών δεν πρέπει να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την ακεραιότητα της συσκευασίας του εμπορευματοκιβωτίου αποστολής.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Εξατομίκευση ή διαμόρφωση ειδών έχουν μείνει στο κουτί.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.

Προσάρτημα 4

Πολλαπλή συσκευασία

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία πολλαπλής συσκευασίας στο πλαίσιο Logistics Services (εφεξής «πολλαπλή συσκευασία», «Υπηρεσία») παρέχει μια μέθοδο για να μπορεί ο Πελάτης να παραλάβει πολλαπλά συστήματα υλισμικού σε μία κύρια συσκευασία. Τα πολλαπλά συστήματα συσκευάζονται μέσα σε ένα εμπορευματοκιβώτιο. Η Υπηρεσία πολλαπλής συσκευασίας παρέχει πολλά πλεονεκτήματα:

- Διευκολύνει την υλοποίηση (1 κουτί αντί για πολλά)
- Μειώνει τα απορρίμματα στον χώρο σας και το κόστος ανακύκλωσης
- Εξαιρετική φορητότητα (~ 80 lbs.)
- Μεγιστοποιεί τη χωρητικότητα της αποθήκης
- Μειώνει τις απαιτήσεις για πρώτες ύλες (ξύλο, χαρτί, πλαστικό)
- Μειώνει τα απορρίμματα στους χώρους υγειονομικής ταφής

Διαθέσιμες βασικές διαμορφώσεις:

- Διακομιστές –
 - Πολλαπλή συσκευασία 10 πακέτων
 - Πολλαπλή συσκευασία 20 πακέτων
 - Πολλαπλή συσκευασία 4 πακέτων
- Φορητοί υπολογιστές
 - 6 ανά πολλαπλή συσκευασία – πολλαπλές πλατφόρμες
- Επιτραπέζιοι υπολογιστές
 - 6 DT ανά πολλαπλή συσκευασία – πολλαπλές πλατφόρμες
 - 4 MT ανά πολλαπλή συσκευασία – πολλαπλές πλατφόρμες
 - 10 SFF ανά πολλαπλή συσκευασία – πολλαπλές πλατφόρμες
 - 5 USFF ανά πολλαπλή συσκευασία – πολλαπλές πλατφόρμες

Διαδικασίες υπηρεσίας

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη και για επιβεβαίωση των υπηρεσιών υποστήριξης που χρειάζεται ο Πελάτης.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες.
- Οι Logistics Services της Dell παραλαμβάνουν την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνουν σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία για την Υπηρεσία πολλαπλής συσκευασίας.

Ευθύνες πελάτη

- Πρέπει να παραγγείλει τις ποσότητες που χρειάζονται για την υποστήριξη διαμορφώσεων πολλαπλής συσκευασίας.
- Πρέπει να έχει τη δυνατότητα παραλαβής αποστολών με διαμόρφωση πολλαπλής συσκευασίας

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

Για τη δημιουργία πολλαπλής συσκευασίας θα ακολουθηθούν οι εξής τυπικές κατευθυντήριες οδηγίες για «αποτροπή πρόκλησης ζημιών ή απώλειας της συσκευασίας»:

- Χρήση κουτιού που αντέχει στο βάρος του περιεχομένου
- Αποστολή κουτιών μέσα σε εμπορευματοκιβώτια από κυματοειδές χαρτόνι
- Ασφαλής στεγανοποίηση προϊόντων με κίνδυνο διαρροής
- Χρήση κατάλληλου αντικραδασμικού υλικού πάχους τουλάχιστον δύο ιντσών για προστασία των ειδών ώστε να μην έρχονται σε επαφή μεταξύ τους και για προστασία των γωνιών, των πλαϊνών, της επάνω και της κάτω πλευράς του κουτιού
- Ενίσχυση άκρων συσκευασίας για προστασία από το λύγισμα
- Ασφαλής σφράγιση των σημείων όπου κλείνει το κουτί και των γωνιών του με ενισχυμένη ταινία
- Στις ελάχιστες πληροφορίες που περιλαμβάνει η πολλαπλή συσκευασία θα υπάρχουν ο αριθμός παραγγελίας του Πελάτη, ο αριθμός παραγγελίας της Dell για κάθε συσκευασία που περιέχει, πλήρη στοιχεία διεύθυνσης και αριθμοί τηλεφώνου.
- Όλα τα συνδεδασμένα εξαρτήματα ή είδη θα προσδιορίζονται και θα περιλαμβάνονται σε κάθε τελωνειακή, εμπορική ή εξαγωγική τεκμηρίωση όπως απαιτείται από τις αρμόδιες τοπικές αρχές.

Εξαιρέσεις

- Τα συστήματα που είναι διαθέσιμα για πολλαπλή συσκευασία ποικίλλουν κατά περιοχή και σημείο αποστολής. Για λεπτομερείς πληροφορίες, αποταθείτε στον υπεύθυνο του έργου CS

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Εξατομίκευση ή διαμόρφωση ειδών έχουν μείνει στο κουτί.

Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 5

Μαζική συσκευασία

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία OverPack στο πλαίσιο Logistics Services (στο εξής «OverPack», «Υπηρεσία») παρέχει μια μέθοδο για να μπορεί ο Πελάτης να ενοποιήσει πολλαπλά είδη που είναι συσκευασμένα χωριστά (π.χ. συστήματα, περιφερειακά, συσκευές 3ων κατασκευαστών) μέσα σε μία μεγαλύτερη συσκευασία ή ένα μεγαλύτερο εμπορευματοκιβώτιο για τους σκοπούς της αποστολής των ειδών.

Διαδικασίες υπηρεσίας

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες
- Το τμήμα Εργασιών CS της Dell παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία
- Τοποθετούμε πολλαπλά κιβώτια και είδη μέσα σε ένα μόνο κουτί, κλείνουμε το κουτί OverPack, το σφραγίζουμε και κολλάμε τις κατάλληλες ετικέτες και την ανάλογη τεκμηρίωση.

Ευθύνες πελάτη

- Το προφίλ της παραγγελίας πρέπει να πληροί τους περιορισμούς για κουτιά OverPack.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Για τη δημιουργία OverPack θα ακολουθούνται οι εξής τυπικές κατευθυντήριες οδηγίες για «αποτροπή πρόκλησης ζημιών ή απώλειας της συσκευασίας».
 - Χρήση κουτιού που αντέχει στο βάρος του περιεχομένου
 - Αποστολή κουτιών μέσα σε εμπορευματοκιβώτια από κυματοειδές χαρτόνι
 - Ασφαλής στεγανοποίηση προϊόντων με κίνδυνο διαρροής
 - Χρήση κατάλληλου αντικραδασμικού υλικού πάχους τουλάχιστον δύο ιντσών για προστασία των ειδών ώστε να μην έρχονται σε επαφή μεταξύ τους και για προστασία των γωνιών, των πλαϊνών, της επάνω και της κάτω πλευράς του κουτιού
 - Ενίσχυση άκρων συσκευασίας για προστασία από το λύγισμα
 - Ασφαλής σφράγιση των σημείων όπου κλείνει το κουτί και των γωνιών του με ενισχυμένη ταινία
 - Παράθεση πλήρων στοιχείων διεύθυνσης και αριθμών τηλεφώνου στην ετικέτα
- Τα επακριβή τυπικά μεγέθη OverPack καθορίζονται με βάση τα κριτήρια της κάθε περιοχής, αλλά εμπίπτουν γενικά σε «μεσαίες» και «μεγάλες» διαμορφώσεις.
- Στις ελάχιστες πληροφορίες που περιλαμβάνει το OverPack θα υπάρχουν ο αριθμός της παραγγελίας αγοράς του Πελάτη και ο αριθμός παραγγελίας της Dell για κάθε συσκευασία που περιέχει.
- Όλα τα συνδυσασμένα εξαρτήματα ή είδη θα προσδιορίζονται και θα περιλαμβάνονται σε κάθε τελωνειακή, εμπορική ή εξαγωγική τεκμηρίωση όπως απαιτείται από τις αρμόδιες τοπικές αρχές.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Σχεδίαση κουτιού ή εμπορευματοκιβωτίου εξατομικευμένου OverPack.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 6

Παλέτες και κιβώτια

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία παλετών και κιβωτίων (εφεξής «παλέτες και κιβώτια», «Υπηρεσία») παρέχει μια μέθοδο για να μπορούν οι Πελάτες της Dell να προσπελαίνουν τις τυπικές διαμορφώσεις παλετών και κιβωτίων που δεν κατασκευάζει η Dell και ενδείκνυνται για τις ανάγκες τους. Οι εξατομικευμένες διαμορφώσεις παλετών και κιβωτίων συχνά μπορούν να δώσουν τη δυνατότητα για μέγιστη στοιβάζη, προσανατολισμό των κουτιών και εφαρμογή ειδικών ετικετών. Δίνεται η δυνατότητα τοποθέτησης πολλαπλών προϊόντων σε παλέτες με νέα έγγραφα και εξατομικευμένες ετικέτες όπως απαιτείται. Στις μη τυπικές διαμορφώσεις ενδέχεται να περιλαμβάνονται τα εξής:

- Εμπορευματοκιβώτια Gaylord
- Υπερμεγέθεις παλέτες
- Παλέτες εξατομικευμένου μεγέθους (κατόπιν αιτήματος του Πελάτη)
- Αντικραδασμικές παλέτες
- Ξύλινα κιβώτια
- Κυλιόμενος μάντας κιβωτίων

Διαδικασίες υπηρεσίας

Η παροχή της Υπηρεσίας παλετών και κιβωτίων είναι εξατομικευμένη παροχή και απαιτεί εκπόνηση Έργου CS. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πολλές Logistics Services, όλες οι εφαρμόσιμες Υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν σε ένα Έργο CS. Αν υπάρχει ενεργό Έργο CS για τον Πελάτη, ο υπεύθυνος του έργου θα κρίνει και θα αποφασίσει εάν θα χρησιμοποιηθεί το τρέχον Έργο CS ή εάν θα εκπονηθεί νέο Έργο. Η διαδικασία για κάθε Έργο CS που περιλαμβάνει Υπηρεσία παλετών και κιβωτίων έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του Τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη και των σχετικών λεπτομερειών στο Έντυπο τεχνικών προδιαγραφών.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ακρίβεια του Εντύπου Τεχνικών Προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας και επιστρέφοντας το Έντυπο στην Dell.
- Η Dell ολοκληρώνει μια δοκιμή εφοδιαστικής για να επιβεβαιώσει ότι η υπηρεσία είναι σωστά διαμορφωμένη για να πραγματοποιηθεί στις περιοχές όπου θα παρασχεθεί.
- Όταν ολοκληρωθεί το Έργο CS, ο υπεύθυνος του έργου θα ενημερώσει την ομάδα λογαριασμών της Dell και τον Πελάτη.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες.
- Η Dell προμηθεύεται την παλέτα ή το κιβώτιο που σχεδιάστηκε/επιλέχθηκε.
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία.

Ευθύνες πελάτη

- Επικυρώνει την ορθότητα του Εντύπου τεχνικών προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας το Έντυπο και επιστρέφοντάς το στην Dell.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη για κάθε ζημιά ή απώλεια άλλου τύπου σε οποιαδήποτε αποστολή (συνολική ή μερική) όπου χρησιμοποιούνται εξατομικευμένες διαμορφώσεις παλετών και κιβωτίων.
- Συμμετέχει μαζί με την Dell σε όλη τη διάρκεια του έργου για την επιτυχή παροχή της Υπηρεσίας.



Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Η Dell θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια να προμηθευτεί την παλέτα ή το κιβώτιο που ζήτησε ο Πελάτης εντός του αποδεκτού χρονικού πλαισίου
- Όλες οι παλέτες και τα κιβώτια πρέπει να παρέχουν επαρκή προστασία στο προϊόν προς μεταφορά.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Η Υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες/περιοχές.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 7

Εξατομικευμένη συσκευασία

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία εξατομικευμένης συσκευασίας στο πλαίσιο Logistics Services της Dell (στο εξής «εξατομικευμένη συσκευασία», «Υπηρεσία») προβλέπει τη δημιουργία συσκευασίας που δεν είναι η τυπική για την Dell και την έχει σχεδιάσει ή ζητήσει ο Πελάτης. Η εξατομικευμένη συσκευασία μπορεί να σχεδιαστεί ή να διαμορφωθεί από πλευράς μεγέθους, περιεχομένου, χρώματος, γραφικών άλλων κριτηρίων, όπως ζητά ή χρειάζεται ο Πελάτης.

Διαδικασίες υπηρεσίας

Η παροχή της Υπηρεσίας εξατομικευμένης συσκευασίας είναι εξατομικευμένη προσφορά και απαιτεί εκπόνηση Έργου CS. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πολλές Logistics Services, όλες οι εφαρμόσιμες Υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν σε ένα Έργο CS. Αν υπάρχει ενεργό Έργο CS για τον Πελάτη, ο υπεύθυνος του έργου θα κρίνει και θα αποφασίσει εάν θα χρησιμοποιηθεί το τρέχον Έργο CS ή εάν θα εκπονηθεί νέο Έργο. Η διαδικασία για κάθε Έργο CS που περιλαμβάνει Υπηρεσία εξατομικευμένης συσκευασίας έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του Τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη και των σχετικών λεπτομερειών στο Έντυπο τεχνικών προδιαγραφών.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ακρίβεια του Εντύπου Τεχνικών Προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας και επιστρέφοντας το Έντυπο στην Dell.
- Η Dell ολοκληρώνει μια δοκιμή εφοδιαστικής για να επιβεβαιώσει ότι η υπηρεσία είναι σωστά διαμορφωμένη για να πραγματοποιηθεί στις περιοχές όπου θα παρασχεθεί.
- Όταν ολοκληρωθεί το Έργο CS, ο υπεύθυνος του έργου θα ενημερώσει την ομάδα λογαριασμών της Dell και τον Πελάτη.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες
- Η Dell προμηθεύεται τη συσκευασία που σχεδιάστηκε/επιλέχθηκε.
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία.

Ευθύνες πελάτη

- Επικυρώνει την ορθότητα του Εντύπου τεχνικών προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας το Έντυπο και επιστρέφοντάς το στην Dell.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη για κάθε ζημιά ή απώλεια άλλου τύπου σε οποιαδήποτε αποστολή (συνολική ή μερική) όπου χρησιμοποιούνται εξατομικευμένες συσκευασίες.
- Όλα τα υλικά συσκευασίας που προμηθευόμαστε μέσω της εν λόγω Υπηρεσίας θα παραμείνουν στην ιδιοκτησία του Πελάτη.
- Συμμετέχει μαζί με την Dell σε όλη τη διάρκεια του έργου για την επιτυχή παροχή της Υπηρεσίας.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Η σχεδίαση της εξατομικευμένης συσκευασίας ενδέχεται να διαρκέσει έως και τρεις μήνες ανάλογα με την ποσότητα των αντικραδαστικών υλικών, το σχέδιο, τα χρώματα, το κείμενο κ.λπ. Προτού δεσμεύσουμε τους πόρους που απαιτούνται για την προσπάθεια, θα υπολογιστεί ο χρόνος ολοκλήρωσης της Υπηρεσίας, ο υπεύθυνος του έργου θα ενημερώσει τον Πελάτη και ο Πελάτης πρέπει να αποδεχτεί τη διάρκεια του έργου.
- Η προσφορά τιμής για την Υπηρεσία θα αφορά αποκλειστικά και μόνο το κάθε έργο.
- Η απόρριψη των αχρησιμοποίητων υλικών της εξατομικευμένης συσκευασίας θα γίνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θα έχουν συμφωνηθεί στο πλαίσιο της δημιουργίας του έργου.



Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Η Υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες/περιοχές.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 8

Ετικέτα στο κουτί αποστολής

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η υπηρεσία Logistics Services Ετικέτα στο κουτί αποστολής (εφεξής «Ετικέτα στο κουτί αποστολής») παρέχει μια μέθοδο για να μπορεί ο Πελάτης να εφαρμόζει μια τυπωμένη ετικέτα με εξατομικευμένα δεδομένα πάνω στο κιβώτιο αποστολής του συστήματος. Η εν λόγω Υπηρεσία προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να επιλέγει σχέδιο από μια ποικιλία προδιαμορφωμένων σχεδίων ή να εξατομικεύει την τυπική ετικέτα στο κουτί αποστολής της Dell που ενδείκνυται για τις απαιτήσεις του κατά περίπτωση.

Τα εξατομικεύσιμα στοιχεία της ετικέτας στο κουτί αποστολής επιδέχονται αλλαγές, αλλά ενδέχεται να περιλαμβάνουν την προσθήκη του λογότυπου του Πελάτη ή άλλο ιδιόκτητο περιεχόμενο ή αναλυτικά στοιχεία του συστήματος ή στοιχεία της παραγγελίας του Πελάτη που συνήθως διατίθενται από τα υποστηρικτικά συστήματα πληροφοριών της Dell (π.χ. μέγεθος μονάδας HDD, RAM, επεξεργαστή, αριθμό μοντέλου, αριθμό παραγγελίας αγοράς του πελάτη, ημερομηνία αποστολής, αριθμό περιουσιακού στοιχείου, ετικέτα εξυπηρέτησης).

Διαδικασίες υπηρεσίας

Η διαδικασία για κάθε εξατομικευμένη υπηρεσία ετικέτας στη συσκευασία έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell κρίνει εάν η ετικέτα που ζητά ο Πελάτης είναι τυπικού ή εξατομικευμένου σχεδίου
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία

Ευθύνες πελάτη

- Παρέχει τα δεδομένα για κάθε ιδιόκτητο περιεχόμενο στην Ετικέτα στο κουτί αποστολής
- Εγκρίνει κάθε εξατομικευμένο σχέδιο πριν από την υποβολή του για παραγωγή

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Η Dell θα διατηρήσει και θα διαθέσει στον Πελάτη τα τρέχοντα προδιαμορφωμένα σχέδια της ετικέτας στο κουτί αποστολής ως τυπικές επιλογές
- Δημιουργία, εκτύπωση ή/και τοποθέτηση ετικέτας ή προτυπωμένης ετικέτας ή ετικέτας σε αποστολής με εξατομικευμένες πληροφορίες ή ετικέτες μάρκας.
- Τοποθέτηση ετικέτας στην εξωτερική πλευρά του κιβωτίου με βάση τις προδιαγραφές της Dell (σύστημα, περιφερειακά κ.λπ.) Ενδέχεται να απαιτείται διαφορετική γλώσσα (σύνολο διεθνών χαρακτήρων).
- Όλες οι ετικέτες της συσκευασίας θα τοποθετηθούν στην ίδια θέση πάνω σε κάθε συσκευασία, ανεξάρτητα από το μέγεθός της. Η θέση αυτή είναι στο επάνω μέρος της μεγαλύτερης πλευράς. Η εν λόγω προδιαγραφή είναι εφαρμόσιμη διεθνώς, εκτός εάν υπάρχουν ορισμένες απαιτήσεις σε συγκεκριμένη χώρα/περιοχή από τις οποίες προκύπτει κάποια άλλη διένεξη.



Στις υπηρεσίες Ετικέτα στο κουτί αποστολής δεν περιλαμβάνεται

- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 9

Ενοποίηση παραγγελιών

Επισκόπηση υπηρεσίας

Οι Υπηρεσίες ενοποίησης παραγγελιών στο πλαίσιο του Logistics Service (εφεξής «ενοποίηση παραγγελιών», «Υπηρεσίες») παρέχει μια μέθοδο για να μπορεί ο Πελάτης να διαχειρίζεται την παραλαβή και την ενοποίηση πολλαπλών συστημάτων υλισμικού και περιφερειακών εξαρτημάτων της Dell, καθώς και υλισμικό, λογισμικό και περιφερειακά ανεξάρτητων κατασκευαστών ή εξαρτημάτων που στέλνει ο Πελάτης και κανονίζει την παράδοση όλων των εξαρτημάτων με μια ενιαία αποστολή. (Για να μάθετε εάν υπάρχουν συγκεκριμένες δυνατότητες, αποταθείτε στο κέντρο της περιοχής σας.)

Διαδικασίες υπηρεσίας

Η παροχή της Υπηρεσίας ενοποίησης παραγγελιών είναι εξατομικευμένη προσφορά και απαιτεί εκπόνηση Έργου CS. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πολλές Logistics Services, όλες οι εφαρμόσιμες Υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν σε ένα Έργο CS. Εάν υπάρχει ενεργό Έργο CS για τον Πελάτη, η Υπηρεσία ενοποίησης παραγγελιών μπορεί να προστεθεί στο εν λόγω Έργο CS. Ο υπεύθυνος έργου του Πελάτη θα κρίνει και θα αποφασίσει εάν θα χρησιμοποιηθεί το τρέχον Έργο CS ή εάν θα εκπονηθεί νέο Έργο. Η διαδικασία για κάθε Έργο CS που περιλαμβάνει Υπηρεσία ενοποίησης παραγγελιών έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες
- Ο Πελάτης κανονίζει την παράδοση Υλικών ανεξάρτητων κατασκευαστών που θα χρησιμοποιηθούν και παρέχονται από τον εκπρόσωπο του τμήματος Πωλήσεων ή από τον υπεύθυνο έργου της Dell και παρέχει στον υπεύθυνο του έργου τις υπόλοιπες λεπτομέρειες, όπως πλήρη κατάλογο με τους αριθμούς παραγγελιών, όνομα Προμηθευτή, όνομα Μεταφορέα και εκτιμώμενες ημερομηνίες παράδοσης για τις παραγγελίες που θα ενοποιηθούν
- Η Dell ολοκληρώνει μια δοκιμή εφοδιαστικής για να επιβεβαιώσει ότι η υπηρεσία είναι σωστά διαμορφωμένη για να πραγματοποιηθεί στις περιοχές όπου θα παρασχεθεί
- Όταν ολοκληρωθεί το Έργο CS, ο υπεύθυνος του έργου θα ενημερώσει την ομάδα λογαριασμών της Dell και τον Πελάτη
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία

Ευθύνες πελάτη

- Επικυρώνει την ορθότητα του Εντύπου τεχνικών προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας το Έντυπο και επιστρέφοντάς το στην Dell
- Κανονίζει την παράδοση Υλικών ανεξάρτητων κατασκευαστών που θα χρησιμοποιηθούν και παρέχονται από τον εκπρόσωπο του Τμήματος Πωλήσεων ή από τον υπεύθυνο έργου της Dell και παρέχει στον υπεύθυνο του έργου τις υπόλοιπες λεπτομέρειες, όπως πλήρη κατάλογο με τους αριθμούς των παραγγελιών, όνομα Προμηθευτή, όνομα Μεταφορέα και εκτιμώμενες ημερομηνίες παράδοσης για τις παραγγελίες που θα ενοποιηθούν
- Παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια που θα ζητήσει η Dell για να μάθει πρόσθετες πληροφορίες προκειμένου να εκτελέσει την εν λόγω Υπηρεσία.



- Συμμετέχει μαζί με την Dell σε όλη τη διάρκεια του έργου για την επιτυχή παροχή της Υπηρεσίας.
- Συμμορφώνεται προς τους περιορισμούς και τις απαιτήσεις για προσωρινή αποθήκευση που χρειάζονται για υποστήριξη της Υπηρεσίας.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Η Υπηρεσία θα δώσει στον πελάτη τη δυνατότητα να ζητήσει την ενοποίηση συγκεκριμένων υλισμικών (και παραγγελιών στην Dell) προτού σταλούν από την Dell και φτάσουν στον χώρο του Πελάτη.
- Στην προσφορά δεν μπορούν να καθοριστούν οι μάρκες υλισμικού που θα ζητηθεί να ενοποιηθούν (Dell, IBM, Cisco, Lenovo, HP, πωλητές S&P κ.λπ.)
- Η Υπηρεσία θα απλοποιηθεί με βάση την ποσότητα ή το βάρος των ειδών που θα ζητηθεί να ενοποιηθούν.
- Σε κάθε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας όλες οι παραγγελίες προς την Dell θα ενσωματώνονται σε ένα τιμολόγιο προς τον πελάτη
- Η ενοποίηση παραγγελιών δεν μπορεί να γίνει αμέσως. Συνεπώς, για την ενοποίηση παραγγελιών ενδέχεται να απαιτείται η αποθήκευση υλισμικού για περιορισμένη χρονική περίοδο. Το τυπικό χρονικό πλαίσιο της προσφοράς για αποθήκευση των υλισμικών και των παραγγελιών έως την οριστική τους ενοποίηση είναι 30 ημέρες. Το διάστημα αυτό είναι αρκετό για να καλυφθούν εκκρεμότητες και άλλες καθυστερήσεις. Καθώς ο χρόνος διάθεσης της υπηρεσίας στην αγορά είναι για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, θα αξιολογηθεί για να καθοριστεί εάν μπορεί να ελαττωθεί η περίοδος κράτησης (γιατί παίζει καθοριστικό ρόλο στο κόστος παροχής της Υπηρεσίας). Εάν ο Πελάτης χρειάζεται αποθήκευση για διάστημα μεγαλύτερο από το τυπικό χρονικό πλαίσιο των 30 ημερών, θα του ζητηθεί να αγοράσει τις προσφορές για εβδομαδιαία ή μηνιαία αποθήκευση.
- Για την Υπηρεσία ενοποίησης παραγγελιών ενδέχεται να μην είναι επιλέξιμα όλα τα Υλικά ανεξάρτητων κατασκευαστών.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Εξατομίκευση ή διαμόρφωση οποιωνδήποτε ειδών ανεξάρτητων κατασκευαστών τα οποία πρέπει να ενοποιηθούν.
- Επαναδιαμόρφωση συσκευασιών σε παλέτα στο πλαίσιο μίας παραγγελίας ή διάφορων ενοποιημένων παραγγελιών
- Δοκιμές Προϊόντος ανεξάρτητου κατασκευαστή για συμβατότητα με τη διαμόρφωση του Πελάτη.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 10

Εξατομικευμένη παράδοση

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία εξατομικευμένης παράδοσης στο πλαίσιο του Logistics Services (εφεξής «εξατομικευμένη παράδοση», «Υπηρεσίες») παρέχει μια μέθοδο για να μπορεί ο Πελάτης να κανονίζει τη μεταφορά προϊόντων και λύσεων με βάση τις απαιτήσεις του για συγκεκριμένη ώρα ή ημέρα που συνήθως δεν είναι εφικτή μέσω των υπηρεσιών τυπικής παράδοσης. Στην Υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνονται τα εξής:

- Παράδοση σε συγκεκριμένη ώρα – Παράδοση παραγγελίας σε συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα
- Παράδοση μόνο μετά το ωράριο εργασίας – Παράδοση της παραγγελίας μετά το κανονικό ωράριο εργασίας
- Παράδοση σε συγκεκριμένη ημερομηνία – Παράδοση παραγγελίας σε συγκεκριμένη ημερομηνία
- Παράδοση σε συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα – Παράδοση παραγγελίας σε συγκεκριμένη ημέρα της εβδομάδας
- Παράδοση Σαββατοκύριακο ή αργίες – Παράδοση παραγγελίας στη διάρκεια του Σαββατοκύριακου ή αργιών
- Παράδοση σε έναν εσωτερικό προορισμό - Παράδοση συσκευασιών μέσα σε έναν χώρο σε έναν μόνο προορισμό.
- Εσωτερική διανομή σε γραφεία (πολλαπλοί προορισμοί σε μία διεύθυνση) - Παράδοση συσκευασιών μέσα σε πολλούς χώρους σε έναν μόνο προορισμό.
- Αποπαλετοποίηση - Αφαίρεση των συσκευασιών από την παλέτα και η τοποθέτησή τους σε κάποιον άλλο χώρο κοντά στην αρχική παλέτα.
- Αποσυσκευασία – Αφαίρεση των ειδών από το κουτί αποστολής μέσα στο οποίο παραδόθηκαν και στοίβαξή τους κοντά στην αρχική παλέτα.
- Αφαίρεση υλικών συσκευασίας (απομάκρυνση απορριμμάτων) – Αφαίρεση των υλικών αποστολής και συσκευασίας (κουτιών, υλικών συσκευασίας, παλετών, μαζικής συσκευασίας) και η απομάκρυνσή τους από την τοποθεσία πελάτη.
- Ανυψούμενη πόρτα - Το αίτημα για όχημα παράδοσης με πόρτα που μπορεί να ανυψωθεί κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωση συσκευασιών. Συνήθως ενδείκνυται για χώρους που δεν έχουν πύλες φορτοεκφόρτωσης.
- Συγκεκριμένο μέγεθος φορτηγού. - Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει συγκεκριμένο μέγεθος φορτηγού. Το φορτηγό μπορεί να είναι:
ημιφορτηγό, για εμπορευματοκιβώτια, όχι μακρύτερο από 28 πόδια κ.λπ. Το αίτημα αυτό συνήθως γίνεται βάσει των δυνατοτήτων των τοποθεσιών παράδοσης.

Διαδικασίες υπηρεσίας

Για την παροχή της Υπηρεσίας εξατομικευμένης παράδοσης ενδέχεται να απαιτείται η εκπόνηση Έργου CS. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πολλές υπηρεσίες, όλες οι εφαρμόσιμες Υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν σε ένα Έργο CS. Εάν κάποιος Πελάτης έχει ενεργό Έργο CS, η Υπηρεσία εξατομικευμένης παράδοσης μπορεί να προστεθεί στο εν λόγω Έργο CS. Ο υπεύθυνος έργου του Πελάτη θα κρίνει και θα αποφασίσει εάν θα χρησιμοποιηθεί το τρέχον Έργο CS ή εάν θα εκπονηθεί νέο Έργο. Η διαδικασία για κάθε Έργο CS που περιλαμβάνει Υπηρεσία εξατομικευμένης παράδοσης έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή του αιτήματος του Πελάτη.
 - Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
-



- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία

Ευθύνες πελάτη

- Ο Πελάτης παρέχει πρόσβαση στην Dell στο αρμόδιο προσωπικό και στις ανάλογες εγκαταστάσεις του για την υποστήριξη του συντονισμού, της παροχής και της εκτέλεσης της Υπηρεσίας.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Σύμφωνα με την Υπηρεσία, ο μεταφορέας οφείλει να επικοινωνήσει με τον Πελάτη προτού φτάσει στον χώρο του. Στον κλάδο μας η διαδικασία αυτή συχνά αποκαλείται ADN (προκαταβολική ειδοποίηση παράδοσης). Ο μεταφορέας θα δώσει και ο Πελάτης θα επιβεβαιώσει τις εξής πληροφορίες:
 - Ημερομηνία παράδοσης
 - Περιεχόμενα παράδοσης
 - Απαιτήσεις παράδοσης (εάν υπάρχουν)
 - Όνομα και εταιρεία οδηγού
 - Αριθμό εντολής αγοράς Πελάτη και παραγγελίας στην Dell (εάν χρειάζεται)
- Ο μεταφορέας ίσως χρειαστεί να κάνει «επιτόπια έρευνα» στον χώρο παράδοσης του Πελάτη.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Εξατομίκευση ή διαμόρφωση οποιονδήποτε ειδών ανεξάρτητων κατασκευαστών τα οποία πρέπει να ενοποιηθούν.
- Δοκιμές Προϊόντος ανεξάρτητου κατασκευαστή για συμβατότητα με τη διαμόρφωση του Πελάτη.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 11

Μεταφορέας πελάτη

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία μεταφορέα πελάτη (εφεξής «Λογαριασμός μεταφορέα πελάτη», «CCA», «Υπηρεσίες») παρέχει μια μέθοδο για να μπορούν οι Πελάτες της Dell να χρησιμοποιούν τους μεταφορείς εμπορευμάτων που προτιμούν κατά τη μεταφορά προϊόντων στους καθορισμένους χώρους τους. Η Dell θα εκδώσει τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα και θα παραδώσει τα προς φόρτωση είδη στον μεταφορέα που προτιμά ο Πελάτης.

Ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει την Υπηρεσία μεταφορέα πελάτη σε συνδυασμό με άλλες Logistics Services, π.χ. OverPack, πολλαπλή συσκευασία, εξατομικευμένη συσκευασία και ετικέτα στη συσκευασία. Ζητήστε από τον υπεύθυνο του έργου να σας δώσει τον πλήρη κατάλογο με τις συμβατές/συνοδευτικές υπηρεσίες

Δεν μπορείτε να αγοράσετε ορισμένες Logistics Services σε συνδυασμό με την Υπηρεσία μεταφορέα πελάτη, π.χ. παράδοση σε συγκεκριμένη ώρα, παράδοση μέσα στον χώρο, προκαταβολική ειδοποίηση, ειδικό μέγεθος φορτηγού και ανυψούμενη πόρτα. Ζητήστε από τον υπεύθυνο του έργου να σας δώσει τον πλήρη κατάλογο με τις υπηρεσίες που δεν είναι διαθέσιμες σε συνδυασμό με την υπηρεσία CCA.

Διαδικασίες υπηρεσίας

Για την παροχή της Υπηρεσίας μεταφορέα πελάτη απαιτείται η εκπόνηση Έργου CS. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πολλές Logistics Services, όλες οι εφαρμόσιμες Υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν σε ένα Έργο CS.

Εάν κάποιος Πελάτης έχει ενεργό Έργο CS, η Υπηρεσία μεταφορέα πελάτη μπορεί να προστεθεί στο εν λόγω Έργο CS. Ο υπεύθυνος έργου του Πελάτη θα κρίνει και θα αποφασίσει εάν θα χρησιμοποιηθεί το τρέχον Έργο CS ή εάν θα εκπονηθεί νέο Έργο. Η διαδικασία για κάθε Έργο CS που περιλαμβάνει Υπηρεσία μεταφορέα πελάτη έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και καταγραφή των τεχνικών απαιτήσεων του Πελάτη και των σχετικών λεπτομερειών για τον μεταφορέα που προτιμά ο Πελάτης στο Έντυπο τεχνικών προδιαγραφών.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ακρίβεια του Εντύπου Τεχνικών Προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας και επιστρέφοντας το Έντυπο στην Dell.
- Ο Πελάτης κανονίζει την παράδοση Υλικών ανεξάρτητων κατασκευαστών (εάν περιλαμβάνονται στην αποστολή) που θα χρησιμοποιηθούν και παρέχονται από τον εκπρόσωπο του τμήματος Πωλήσεων ή από τον υπεύθυνο έργου της Dell και παρέχει στον υπεύθυνο του έργου τις υπόλοιπες λεπτομέρειες, όπως πλήρη κατάλογο με τους αριθμούς των παραγγελιών, όνομα Προμηθευτή, όνομα Μεταφορέα και εκτιμώμενες ημερομηνίες παράδοσης για τις παραγγελίες που θα ενοποιηθούν
- Η Dell ολοκληρώνει μια δοκιμή εφοδιαστικής για να επιβεβαιώσει ότι η υπηρεσία είναι σωστά διαμορφωμένη για να πραγματοποιηθεί στις περιοχές όπου θα παρασχεθεί.
- Όταν ολοκληρωθεί το Έργο, ο υπεύθυνος του έργου θα ενημερώσει την ομάδα λογαριασμών της Dell και τον Πελάτη.
- Το Έργο είναι έτοιμο για μαζικές παραγγελίες.

Ευθύνες πελάτη

- Επικυρώνει την ορθότητα του Εντύπου τεχνικών προδιαγραφών και επαληθεύει τις απαιτήσεις, εγκρίνοντας το Έντυπο και επιστρέφοντας το στην Dell.
- Κανονίζει την παράδοση Υλικών ανεξάρτητων κατασκευαστών που θα χρησιμοποιηθούν και παρέχονται από τον εκπρόσωπο του Τμήματος Πωλήσεων ή από τον υπεύθυνο έργου της Dell και παρέχει στον



υπεύθυνο του έργου τις υπόλοιπες λεπτομέρειες, όπως πλήρη κατάλογο με τις παραγγελίες, όνομα Προμηθευτή, όνομα Μεταφορέα και εκτιμώμενες ημερομηνίες παράδοσης για τις παραγγελίες που θα ενοποιηθούν

- Παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια που θα ζητήσει η Dell για να μάθει πρόσθετες πληροφορίες προκειμένου να εκτελέσει την εν λόγω Υπηρεσία.
- Συμμετέχει μαζί με την Dell σε όλη τη διάρκεια του έργου για την επιτυχή παροχή της Υπηρεσίας.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Η Dell αποποιείται κάθε ευθύνη για τα προϊόντα/την αποστολή από τη στιγμή που θα τα παραδώσει στον Μεταφορέα Πελάτη, δηλαδή στον μεταφορέα που προτιμά ο Πελάτης.
- Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια άλλου τύπου στην αποστολή (στο σύνολό της ή σε μέρος της) από τη στιγμή που ο μεταφορέας του Πελάτη υπογράφει και παραλαμβάνει τα είδη προς αποστολή.
- Ο Πελάτης δεν θα επιδιώξει ούτε θα εγείρει αξιώσεις για αποκατάσταση ή αποζημίωση που αφορά απώλεια ή ζημιά στην αποστολή εφόσον η απώλεια ή η ζημιά προκύψει μετά την παράδοση των προς αποστολή ειδών στον μεταφορέα του Πελάτη. Αντιθέτως, ο Πελάτης θα επιδιώξει ή θα εγείρει αξιώσεις για αποκατάσταση ή αποζημίωση αυτού του είδους από τον μεταφορέα τον οποίο προτίμησε και ο οποίος ήταν υπεύθυνος για την αποστολή.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Αποζημίωση για κάθε απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε μέρος ή στο σύνολο των αποστελλόμενων ειδών αφότου ο μεταφορέας του Πελάτη υπογράψει την παραλαβή τους
- Εξαγωγή ή εισαγωγή συνοδευτικών εγγράφων που είναι απαραίτητα για τη μεταφορά/αποστολή προϊόντων με διέλευση διεθνών συνόρων.
- Η Υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες/περιοχές.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 12

Διεθνής αποστολή

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η Υπηρεσία διεθνούς αποστολής στο πλαίσιο του Dell Logistics Services (εφεξής «διεθνής αποστολή», «Υπηρεσίες») παρέχει μια μέθοδο για να μπορούν οι Πελάτες να κανονίζουν τη μεταφορά προϊόντων και λύσεων σε άμεσους ή έμμεσους διεθνείς προορισμούς του Πελάτη. Η εν λόγω Υπηρεσία περιλαμβάνει την παροχή της κατάλληλης και απαιτούμενης τεκμηρίωσης εξαγωγής και του ανάλογου εμπορικού τιμολογίου. Ενδέχεται να περιλαμβάνει εκτελωνισμό και διευθέτηση της μεταφοράς στον χώρο του Πελάτη σε προκαθορισμένο προορισμό (λιμάνι ή τελική διεύθυνση) ανάλογα με τον χρησιμοποιούμενο όρο INCO (Διεθνούς Συνεργασίας) και τους συμφωνημένους όρους πώλησης. Επίσης ενδέχεται να περιλαμβάνει την προετοιμασία διεθνούς αποστολής με παροχή όλων των απαιτούμενων εγγράφων

Η Dell συνήθως δεν ενεργεί ως επίσημος εισαγωγέας στις χώρες προορισμού, αλλά μπορεί να προσφέρει παράδοση στον «καθορισμένο χώρο» χωρίς να εκτελωνίσει τα είδη. Ο Πελάτης θα έχει την ευθύνη να ενεργήσει ως επίσημος εισαγωγέας των ειδών.

Διαδικασίες υπηρεσίας

Η διαδικασία για κάθε Υπηρεσία διεθνούς αποστολής έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή του αιτήματος του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία.

Ευθύνες πελάτη

- Παρέχει στην Dell τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη συμπλήρωση του εμπορικού τιμολογίου και την τεκμηρίωση της εξαγωγής για την υποστήριξη του συντονισμού, της παροχής και της εκτέλεσης της Υπηρεσίας.
- Ευθύνεται και είναι υποχρεωμένος να διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο παρέχει ο ίδιος συμμορφώνεται προς τους ισχύοντες κανονισμούς περί εμπορικών συναλλαγών.
- Υποστηρίζει τον εκτελωνισμό των ειδών στη χώρα προορισμού βάσει των όρων INCO και των όρων πώλησης.
- Καταβάλει δασμούς, φόρους ή/και τέλη εξαγωγής και εισαγωγής που απαιτούνται βάσει των όρων INCO και των όρων πώλησης.
- Κανονίζει τη μεταφορά σύμφωνα με τους όρους INCO που υποδεικνύονται στο εμπορικό τιμολόγιο.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Διασφάλιση ότι το εξαγόμενο υλικό συμμορφώνεται προς την ισχύουσα νομοθεσία περί εμπορικών συναλλαγών και έχει εγκριθεί για εισαγωγή στη χώρα προορισμού.
- Προετοιμασία παραγγελίας για διεθνή αποστολή με παροχή όλης της απαιτούμενης και κατάλληλης συσκευασίας/παλετοποίησης, τεκμηρίωσης και τοποθέτησης ετικετών αποστολής.
- Για την παραγγελία της Υπηρεσίας που υποβάλλεται θα ισχύσει μία από τις εξής επιλογές:
 - EXW – Από το εργοστάσιο. Ο Πελάτης παραλαμβάνει τα εμπορεύματα από την Dell και τα μεταφέρει στις εγκαταστάσεις του. Ο Πελάτης πληρώνει όλα τα έξοδα μεταφοράς και επίσης



αναλαμβάνει την ευθύνη για τη μεταφορά των εμπορευμάτων στον τελικό τους προορισμό. Η Dell δεν φορτώνει τα εμπορεύματα στα οχήματα συλλογής τους ούτε τα εκτελωνίζει για εξαγωγή. Εάν ο πωλητής δεν φορτώσει τα εμπορεύματα, ο Πελάτης αναλαμβάνει το σχετικό ρίσκο και δαπάνη. Εάν οι συμβαλλόμενοι επιθυμούν να αναλάβει ο πωλητής τη φόρτωση των εμπορευμάτων κατά την έξοδο, το ρίσκο και όλες τις δαπάνες για την εν λόγω φόρτωση, πρέπει να το καταστήσουν σαφές προσθέτοντας ρητή διατύπωση για το θέμα αυτό στη σύμβαση πώλησης.

- FCA – Ελεύθερα στον μεταφορέα (σε καθορισμένο χώρο παράδοσης). Η Dell παραδίδει εκτελωνισμένα εμπορεύματα, στον μεταφορέα που προσδιόρισε ο Πελάτης σε καθορισμένο σημείο. Η Dell θα φορτώσει τα εμπορεύματα στον μεταφορέα του Πελάτη.
- FOB – Ελεύθερα επί του πλοίου (σε καθορισμένο λιμάνι αποστολής). Η Dell θα φορτώσει τα εκτελωνισμένα εμπορεύματα στο πλοίο που καθόρισε ο Πελάτης. Το κόστος και το ρίσκο διαχωρίζονται μόλις τα εμπορεύματα φορτωθούν στο πλοίο. Ο Πελάτης πρέπει να δώσει στην Dell οδηγίες για τα στοιχεία του πλοίου και το λιμάνι όπου πρέπει να φορτωθούν τα εμπορεύματα και δεν αναφέρεται ούτε προτείνεται η χρήση μεταφορέα ή πράκτορα διαμετακόμισης. Η Dell πληρώνει για τη μεταφορά των εμπορευμάτων στο λιμάνι αποστολής και αναλαμβάνει το κόστος φόρτωσης. Ο Πελάτης αναλαμβάνει το κόστος για τη μεταφορά και τα ασφάλιστρα του φορτίου στο πλοίο και για τη φόρτωση σε όχημα και τη μεταφορά τους από το λιμάνι άφιξης στον προορισμό τους.
- CFR – Κόστος, ασφάλιση και ναύλος (σε καθορισμένο λιμάνι προορισμού). Η Dell πρέπει να πληρώσει το κόστος και τον ναύλο για τη μεταφορά των εμπορευμάτων στο λιμάνι προορισμού. Ωστόσο, το ρίσκο μεταφέρεται στον Πελάτη μόλις φορτωθούν τα εμπορεύματα στο πλοίο. ΔΕΝ περιλαμβάνονται τα ασφάλιστρα για τα εμπορεύματα. Ο όρος αυτός ήταν παλαιότερα γνωστός ως CNF (C&F). Ισχύει μόνο για θαλάσσιες μεταφορές.
- DAP – Παράδοση στον χώρο (σε καθορισμένο σημείο προορισμού). Η Dell αναλαμβάνει το κόστος για τη μεταφορά στο καθορισμένο σημείο, εκτός από το κόστος που έχει σχέση με τον εκτελωνισμό κατά την εισαγωγή και αναλαμβάνει όλο το ρίσκο πριν από το σημείο όπου τα εμπορεύματα είναι έτοιμα για φόρτωση από τον πελάτη.
- Η Υπηρεσία μπορεί να απαιτήσει επικοινωνία του μεταφορέα με τον Πελάτη προτού φτάσει στο καθορισμένο σημείο για να διευκολυνθεί η παράδοση. Στον κλάδο μας η διαδικασία αυτή συχνά αποκαλείται ADN (προκαταβολική ειδοποίηση παράδοσης). Ο μεταφορέας θα δώσει και ο Πελάτης θα επιβεβαιώσει τις εξής πληροφορίες:
 - Ημερομηνία παράδοσης
 - Περιεχόμενα παράδοσης
 - Απαιτήσεις παράδοσης (εάν υπάρχουν)
 - Όνομα και εταιρεία οδηγού
 - Αριθμό εντολής αγοράς Πελάτη και παραγγελίας στην Dell (εάν χρειάζεται)

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Η Dell συνήθως δεν ενεργεί ως επίσημος εισαγωγέας.
- Η Υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες ή από όλες τις τοποθεσίες της Dell. Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τη διαθεσιμότητα, αποταθείτε τον αρμόδιο εκπρόσωπο του τμήματος Πωλήσεων ή στον υπεύθυνο του έργου σας.



Προσάρτημα 13

Δημιουργία αναφορών και ειδοποίηση

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η χρήση της Υπηρεσίας δημιουργίας αναφορών και ειδοποίησης στο πλαίσιο των Dell Logistics Services (εφεξής «εκθέσεις», «Υπηρεσίες») δίνει στην Dell τη δυνατότητα να παρέχει προσχεδιασμένα ή εξατομικευμένα συνοδευτικά έγγραφα αποστολής εμπορευμάτων, λίστες ή ετικέτες συσκευασίας και δημιουργία αναφορών όπως προκαταβολική ειδοποίηση παραδόσεων και εκθέσεις. Στις διαθέσιμες Υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνονται οι εξής:

- Τυπικές εκθέσεις εφοδιαστικής – Εκθέσεις για αποθέματα, αναφορές πόρων, αποστολή εμπορευμάτων και ειδοποιήσεις.
- Εξατομικευμένα έγγραφα αποστολής εμπορευμάτων – Φορτωτικές, δελτία συσκευασίας με κωδικοποίηση σε μορφή που έχει καθορίσει ο Πελάτης ή/και πεδία δεδομένων.
- Εξατομικευμένες ετικέτες παλετών – Εκτύπωση και επικόλληση ετικετών που έχει καθορίσει ο Πελάτης στις παλέτες. Οι ετικέτες αυτές συνήθως παρέχουν δεδομένα ή/και οδηγίες για τη μετακίνηση, την αποθήκευση ή το περιεχόμενο.
- Εξατομικευμένες εκθέσεις – Τροποποίηση διαθέσιμων τυπικών ή προδιαμορφωμένων εκθέσεων εφοδιαστικής. Στα επίπεδα των εξατομικευμένων εκθέσεων περιλαμβάνονται τα εξής:
 - Απλή τροποποίηση τυπικών εκθέσεων από διαθέσιμες εξατομικευμένες εκθέσεις, δηλαδή ανακατεύθυνση σε υπάρχοντα πεδία δεδομένων και στατικές αλλαγές δεδομένων στα πεδία.
 - Τροποποίηση μέτριας πολυπλοκότητας σε τυπικές εκθέσεις από διαθέσιμες επιλογές, δηλαδή οποιοσδήποτε επιλογές κατώτερου επιπέδου καθώς και προσθήκη εισαγωγής γραφικών και μικρότερες δυναμικές αλλαγές, όπως είναι οι υπολογισμοί πεδίων.
 - Τροποποιήσεις υψηλής πολυπλοκότητας σε τυπικές εκθέσεις από διαθέσιμες επιλογές, οποιοσδήποτε επιλογές κατώτερου επιπέδου, καθώς και μοντελοποίηση δεδομένων και δομική αλλαγή τυπικής διαμόρφωσης.
- Προκαταβολική ειδοποίηση παράδοσης – Εκθέσεις και επικοινωνίες που περιγράφουν λεπτομερώς τη δραστηριότητα της αποστολής εμπορευμάτων.

Διαδικασίες υπηρεσίας

Για την παροχή των Υπηρεσιών δημιουργίας αναφορών και ειδοποίησης ενδέχεται να απαιτείται η εκπόνηση Έργου CS. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πολλές υπηρεσίες, όλες οι εφαρμόσιμες Υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν σε ένα Έργο CS. Ο υπεύθυνος έργου θα κρίνει και θα αποφασίσει εάν θα χρησιμοποιηθεί το τρέχον Έργο CS ή εάν θα εκπονηθεί νέο Έργο. Η διαδικασία για κάθε Έργο CS που περιλαμβάνει Υπηρεσίες εκθέσεων και ειδοποίησης έχει ως εξής:

- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell επικοινωνεί με τον Πελάτη για την τεκμηρίωση και την καταγραφή του αιτήματος του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επικυρώνει την ορθότητα των απαιτήσεων και τις επαληθεύει στην Dell.
- Ο υπεύθυνος έργου της Dell ή ο εκπρόσωπος του τμήματος Πωλήσεων της Dell συμπληρώνει την παραγγελία για τις Υπηρεσίες.
- Το Dell Logistics Services παραλαμβάνει την παραγγελία για τις υπηρεσίες και τη διεκπεραιώνει σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία



Ευθύνες πελάτη

- Παρέχει στην Dell το δικό του περιεχόμενο που είναι απαραίτητο για την υποστήριξη της σχεδίασης και της παροχής της Υπηρεσίας.
- Εγκρίνει κάθε εξατομικευμένο σχέδιο πριν από την υποβολή του για παραγωγή.
- Δίνει στην Dell οδηγίες για τη συχνότητα και τη διεύθυνση της παράδοσης.

Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες

- Οι εκθέσεις θα παραδίδονται με χρήση ηλεκτρονικών μέσων

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Εξατομικεύσιμες εκθέσεις εκτός του πεδίου εφαρμογής των εν λόγω ορισμών που ενδέχεται να είναι διαθέσιμοι σε εφάπαξ τιμολόγηση.
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.



Προσάρτημα 14

Υπηρεσία προσωρινής αποθήκευσης (μόνο για πελάτες στις περιοχές EMEA και APJC)

Επισκόπηση υπηρεσίας

Η υπηρεσία Προσωρινής αποθήκευσης της Dell («Υπηρεσία» ή «Υπηρεσίες») βοηθά τους Συνεργάτες και τους Πελάτες της Dell να διαχειρίζονται τον αυξομειούμενο όγκο παραγγελιών από τους αγοραστές τους και συμβάλλει στη μείωση του χρόνου πριν από τη διεκπεραίωση με τη διατήρηση αποθέματος προκατασκευασμένων συστημάτων που υπάρχουν ήδη σε μια κεντρική τοποθεσία αποθήκευσης. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για ορισμένα μοντέλα και διαμορφώσεις συστημάτων, λογισμικά και περιφερειακά, στοιχεία ανεξάρτητων κατασκευαστών και προϊόντα που διατηρεί ο Πελάτης (στο εξής «Επιλέξιμα προϊόντα»). Οι τοποθεσίες παροχής της Υπηρεσίας καθορίζονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dell και με την έγκρισή της και ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα και τις διαμορφώσεις που αποτελούν Επιλέξιμα προϊόντα, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell στην περιοχή σας.

Οι Πελάτες υποβάλλουν μια παραγγελία για τα επιθυμητά Επιλέξιμα προϊόντα, τα οποία προωθούνται μετά την κατασκευή στις εγκαταστάσεις της Dell για αποθήκευση. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει τη φόρτωση των μονάδων από τον χώρο αποθήκευσης με το χρονοδιάγραμμα της επιλογής του, έως 90 ημέρες Αποθήκευση.

Τα Επιλέξιμα προϊόντα θα αποθηκεύονται στις εγκαταστάσεις της Dell (ή του αναδόχου της Dell) (στο εξής «Κέντρο συγχώνευσης») ώσπου να στείλει ο Πελάτης ειδοποίηση για φόρτωση, ζητώντας την αποστολή των Επιλέξιμων προϊόντων. Στόχος της υπηρεσίας αυτής είναι να προσφέρεται στον Πελάτη το ανώτατο επίπεδο ευελιξίας όσον αφορά την αποστολή των προϊόντων. Ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο αποθήκευσης, ο Πελάτης μπορεί να στείλει οδηγίες φόρτωσης υποδεικνύοντας το συγκεκριμένο Επιλέξιμο προϊόν που πρέπει να αποσταλεί. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει την Dell τουλάχιστον 2 (δύο) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία αποστολής για να εξασφαλίσει ότι η Dell μπορεί να τηρήσει το χρονοδιάγραμμα. Αφού παραλάβει και αποδεχτεί η Dell την ειδοποίηση του Πελάτη για φόρτωση, τα Επιλέξιμα προϊόντα που παρήγγειλε ο Πελάτης θα σταλούν από το Κέντρο συγχώνευσης. Στο πλαίσιο της ισχύουσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει και άλλες υπηρεσίες (Υλοποίηση, Διαμόρφωση, Υποστήριξη κ.λπ.). Η παραγγελία του πελάτη για άλλες υπηρεσίες στο πλαίσιο της σύμβασης παροχής υπηρεσιών θα ισχύσει όπως ζητήθηκε από τον πελάτη ή όπως ενδείκνυται για την υπηρεσία που έχει παραγγείλει, είτε πριν από το στάδιο της απογραφής είτε μετά την ειδοποίηση φόρτωσης που θα υποβάλει ο Πελάτης. Τυχόν τεχνικά σφάλματα υπηρεσιών που συνδέονται με τις αποθηκευμένες μονάδες πρέπει να κλειδώνονται και να υποβάλλονται πριν από τη μετάβαση της παραγγελίας στην κατασκευή.

Καμιά άλλη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών, Δήλωση εργασίας ή Όροι και προϋποθέσεις για προϊόντα ή υπηρεσίες δεν μπορεί να αλλάξει το μέγιστο διάστημα αποθήκευσης των 90 ημερών.

Διαδικασίες υπηρεσίας

- Τα Επιλέξιμα προϊόντα μπορούν να αποθηκευτούν για μέγιστο διάστημα 90 ημερών
- Ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο αποθήκευσης ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει ειδοποίηση για φόρτωση των Επιλέξιμων προϊόντων. Ο πελάτης κοινοποιεί τον αριθμό(-ούς) παραγγελίας του συγκεκριμένου Επιλέξιμου προϊόντος που θα αποσταλεί στη συγκεκριμένη διεύθυνση(-σεις) παράδοσης.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν παρέχει ημερομηνία αποστολής, η Dell θα ξεκινήσει τη διαδικασία αποστολής στη διεύθυνση παράδοσης την 85η ημέρα αποθήκευσης
- Η Dell δεν έχει τη δυνατότητα διαχωρισμού ενός αριθμού παραγγελίας σε μεμονωμένες μονάδες. Οι παραγγελίες εκτελούνται σε μεγέθη που ο πελάτης μπορεί να παραλάβει.
- Μόλις λάβει την ειδοποίηση φόρτωσης, η Dell θα υλοποιήσει κάθε εναπομένουσα υπηρεσία που έχει παραγγείλει ο Πελάτης, όπως απαιτείται, στο πλαίσιο της σύμβασης επιπέδου εξυπηρέτησης που θα ισχύει τη δεδομένη στιγμή.



- Η Dell παρακολουθεί το χρονικό προφίλ του αποθέματος και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενημερώσει τον πελάτη ότι πλησιάζει η λήξη της περιόδου αποθήκευσης του αποθέματος
- Όλα τα Επιλέξιμα προϊόντα που παραμένουν στην αποθήκη μετά τη λήξη της μέγιστης περιόδου αποθήκευσης αποστέλλονται στον Πελάτη. Μαζί με τα εν λόγω Επιλέξιμα προϊόντα θα αποσταλούν και τα συσχετισμένα Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών που βρίσκονται στο Κέντρο συγχώνευσης.
- Δεν θα ισχύσει η πολιτική επιστροφών της Dell. Κανένα Επιλέξιμο προϊόν δεν μπορεί να επιστραφεί.

Η Dell θα υποστηρίζει όλους τους διαθέσιμους και εγκεκριμένους τρόπους πληρωμής της παρούσας Υπηρεσίας ή των Επιλέξιμων προϊόντων που παραγγέλθηκαν στην Dell. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους πληρωμής, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων.

- Αυτή δεν είναι υπηρεσία αναβολής τιμολογίων. Όλοι οι πελάτες πρέπει να συμμορφώνονται με τη συμφωνηθείσα περίοδο πίστωσης όπως ορίζεται στους όρους του τιμολογίου, ακόμη και πριν παραληφθούν τα προϊόντα.
- Η τιμολόγηση για Υποστηριζόμενο προϊόν της Dell (εκτός αν είναι προϊόν που αγοράστηκε από ανεξάρτητο κατασκευαστή ή υλικό που εστάλη), για υπηρεσίες αποθήκευσης προϊόντων και για άλλες υπηρεσίες που υλοποιήθηκαν και ενδέχεται να περιλαμβάνονται θα γίνει αμέσως μετά τη φόρτωση από τις εγκαταστάσεις κατασκευής της Dell.
- Μόλις τα Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών που έχει αγοράσει ο Πελάτης από την Dell σταλούν από τον προμηθευτή της Dell στο Κέντρο συγχώνευσης, θα εκδοθεί τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και συμφωνεί ότι κάθε εγγύηση για τα εν λόγω Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών παρέχεται από τον αρχικό τους κατασκευαστή και ότι η εν λόγω εγγύηση θα αρχίσει να ισχύει μόλις γίνει η αποστολή των Προϊόντων αυτών από τον προμηθευτή της Dell προς το Κέντρο συγχώνευσης.
- Οι εκάστοτε όροι και προϋποθέσεις εγγύησης για Υποστηριζόμενα προϊόντα, όπου περιλαμβάνεται κάθε Επιλέξιμο προϊόν και δεν περιλαμβάνονται Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών, ισχύουν όπως περιγράφεται στην αντίστοιχη σύμβαση υπηρεσιών για τα Υποστηριζόμενα προϊόντα που παραγγέλλονται μόλις γίνει η αποστολή τους, με ανάλογο δικαίωμα λήψης της εν λόγω Υπηρεσίας σύμφωνα με την Περίοδο ισχύος της για τα εν λόγω συστήματα.

Ευθύνες πελάτη

- Ο Πελάτης θα δώσει στην Dell μια Εντολή αγοράς που θα καλύπτει το Επιλέξιμο προϊόν και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών
- Ο Πελάτης θα συναντιέται τακτικά με την ομάδα λογαριασμών της Dell προκειμένου να συζητούν ό,τι αφορά την πρόβλεψη για τα προϊόντα, το υπάρχον απόθεμα, την προσθήκη ή την αφαίρεση διαμορφώσεων των Επιλέξιμων προϊόντων και άλλα θέματα ή προβλήματα που έχουν σχέση με την Υπηρεσία.
- Ο Πελάτης θα παρέχει εύλογη βοήθεια, συνεργασία, έγκαιρες αποφάσεις και υποστήριξη σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας.
- Ο Πελάτης δεσμεύεται να παρέχει ένα χρονοδιάγραμμα ημερομηνιών αποστολής για τις παραγγελίες του πριν ή ανήμερα της 85ης ημέρας της περιόδου αποθήκευσης
- Αναθεώρηση συμμόρφωσης. Η Dell και ο Πελάτης θα ανασκοπούν κατά διαστήματα τη συμμόρφωση του Πελάτη προς την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας. Εάν υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας, τότε η Dell διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει ή να τροποποιήσει την Υπηρεσία.

Δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Υπηρεσία

- Αποσυναρμολόγηση υλικών - η αποσυναρμολόγηση διαμορφωμένων συστημάτων ή/και η αφαίρεση από προστατευμένο απόθεμα για σκοπούς μεταπώλησης.
- Διαχείριση έργου Dell
- Η υπηρεσία αυτή δεν προβλέπει καθυστέρηση στην υποβολή περιεχομένου για την υλοποίηση της υπηρεσίας
- Κάθε δραστηριότητα πλην όσων διατυπώνονται συγκεκριμένα στο παρόν Συνημμένο Υπηρεσιών.

