



## Περιγραφή υπηρεσίας

### Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure

#### Εισαγωγή

Η Dell Technologies Services<sup>1</sup> βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει Lifecycle Extension with ProSupport for Infrastructure (στο εξής «Υπηρεσία(-ες)») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «Περιγραφή υπηρεσίας»). Η προσφορά σας, το έντυπο της παραγγελίας σας ή κάθε άλλη αμοιβαία συμφωνημένη μορφή τιμολογίου ή η επιβεβαίωση λήψης της παραγγελίας (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Έντυπο παραγγελίας») θα περιλαμβάνει την ονομασία και τις διαθέσιμες επιλογές της Υπηρεσίας (ή των Υπηρεσιών)<sup>2</sup> που αγοράσατε. Εάν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή εάν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας. Για να λάβετε αντίγραφο της συμφωνίας με τον αντίστοιχο μεταπωλητή της Dell Technologies, επικοινωνήστε με τον συγκεκριμένο μεταπωλητή.

#### Πεδίο εφαρμογής αυτής της Υπηρεσίας

Η παρούσα Υπηρεσία (ή Υπηρεσίες) είναι διαθέσιμη για επιλεγμένα προϊόντα Dell PowerStore (στο εξής «Υποστηριζόμενα προϊόντα»). Στις δυνατότητες που παρέχει η εν λόγω Υπηρεσία περιλαμβάνονται οι εξής:

---

<sup>1</sup> Το όνομα «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, σημαίνει το ισχύον νομικό πρόσωπο πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell, και το ισχύον νομικό πρόσωπο πωλήσεων της EMC («EMC»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της EMC. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσετε.

<sup>2</sup> Με τους όρους «Προϊόντα Dell Technologies», «Προϊόντα», «Εξοπλισμός» και «Λογισμικό», όπως χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο, νοούνται ο Εξοπλισμός και το λογισμικό Dell Technologies που προσδιορίζονται στον [Πίνακα εγγύησης και συντήρησης προϊόντων της Dell Technologies](#) ή στο Έντυπο παραγγελίας. Ο όρος «Προϊόντα ανεξάρτητων κατασκευαστών» ορίζεται στη Συμφωνία σας. Σε περίπτωση που δεν παρέχεται ο εν λόγω ορισμός στη Συμφωνία σας, ορίζεται στους [Εμπορικούς όρους πωλήσεων της Dell Technologies](#) ή στους τοπικούς όρους πωλήσεων της Dell Technologies, με βάση τα ισχύοντα. Με τους όρους «Εσείς» και «Πελάτης» νοείται η οντότητα που αναφέρεται ως ο αγοραστής των Υπηρεσιών που αναφέρονται στη Συμφωνία. Το Λογισμικό για προϊόντα διακομιστών/αποθήκευσης/δικτύωσης δεν θεωρείται Εξοπλισμός.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	LIFECYCLE EXTENSION — ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ
<b>PROSUPPORT</b>	Περιλαμβάνεται Dell ProSupport for Infrastructure.	<p>Για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Dell Technologies αν χρειαστείτε εξυπηρέτηση και λεπτομέρειες σχετικά με τις δυνατότητες του ProSupport, δείτε <a href="#">ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ DELL PROSUPPORT FOR INFRASTRUCTURE</a></p>
<b>ΤΡΙΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ<sup>3</sup></b>	<p>Η Τριετής εγγύηση ικανοποίησης προϊόντων δηλώνει ότι όλα τα προϊόντα της Dell Technologies τηρούν την περιγραφή της λειτουργίας τους, διαφορετικά προβαίνουμε σε διορθώσεις.</p>	<p><a href="#">ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ DELL TECHNOLOGIES</a></p> <p><a href="#">ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ OEM ΤΗΣ DELL TECHNOLOGIES</a></p>
<b>ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ<sup>3</sup></b>	<p>Η Εγγύηση περιορισμού δεδομένων παρέχει εγγυημένα ποσοστά περιορισμού των δεδομένων χώρου αποθήκευσης για τον φόρτο εργασίας σας.</p>	<p><a href="#">ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ALL-FLASH ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ DELL TECHNOLOGIES</a></p> <p><a href="#">ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ OEM ΕΓΓΥΗΣΗΣ ALL-FLASH ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ OEM ΠΕΛΑΤΗ DELL TECHNOLOGIES</a></p> <p>Οι συμφωνίες εγγύησης πρέπει να υπογράφονται πριν από το PO.</p>
<b>ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ<sup>3</sup></b>	<p>Η αγορά μιας συμμετέχουσας συστοιχίας αποθήκευσης της Dell Technologies περιλαμβάνει επιλεγμένο λογισμικό που απαιτείται για την αποθήκευση και τη διαχείριση δεδομένων.</p>	<p>Το ολοκληρωμένο λογισμικό για τις συμμετέχουσες συστοιχίες αποθήκευσης παρατίθεται στο <a href="#">φυλλάδιο Ολοκληρωμένου λογισμικού</a>.</p> <p>Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell Technologies για τα συμμετέχοντα προϊόντα και το λογισμικό.</p>

<sup>3</sup> Περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία στο πλαίσιο του προγράμματος Future Proof της Dell

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	LIFECYCLE EXTENSION — ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ
<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ</b>	Εξασφαλίστε μια εφάπαξ Αναβάθμιση Τεχνολογίας για το υποστηριζόμενο προϊόν αποθήκευσης με την αγορά Υποστήριξης Lifecycle Extension για έξι έτη (είτε κατά την αγορά του Υποστηριζόμενου προϊόντος είτε κατά την ανανέωση της Υπηρεσίας).	Ανατρέξτε στην ενότητα <b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ</b> σε αυτό το έγγραφο για πρόσθετες λεπτομέρειες κάλυψης
<b>ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ</b>	Πρόσθετη έκπτωση σε κατάλληλες αγορές χωρητικότητας για το Υποστηριζόμενο προϊόν.	Ανατρέξτε στην ενότητα <b>ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ</b> σε αυτό το έγγραφο για πρόσθετες λεπτομέρειες κάλυψης
<b>ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ<sup>4</sup></b>	Ανακυκλώστε τα προϊόντα σε λειτουργική κατάσταση και επωφεληθείτε από τα προϊόντα αποθήκευσης επόμενης γενιάς της Dell Technologies.	<p>Προαιρετική ανακύκλωση συστημάτων αποθήκευσης παλαιού τύπου με έγκυρη αγορά του Υποστηριζόμενου προϊόντος από την Dell Technologies, Ανανέωση χωρητικότητας ή Αναβάθμιση τεχνολογίας.</p> <p>Δεν απαιτείται επιστροφή για να λάβετε Ανανέωση χωρητικότητας ή Αναβάθμιση τεχνολογίας.</p> <p>Το δικαίωμα επιστροφής καθορίζεται από την Dell Technologies κατά τη διακριτική της ευχέρεια.</p> <p>Η διαθεσιμότητα και οι όροι διαφέρουν ανάλογα με την περιοχή και το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell Technologies.</p> <p>Εξαιρούνται η εξυγίανση δεδομένων, η καταστροφή δεδομένων, η μετεγκατάσταση δεδομένων ή η απεγκατάσταση υλικού.</p>
<b>ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ</b>	Ο «Τεχνικός Σύμβουλος» είναι ένα άτομο που παρέχει ετήσιες συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές, τη στρατηγική αναβάθμισης και ελέγχους της καλυπτόμενης υποδομής.	Ανατρέξτε στην ενότητα <b>ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ</b> σε αυτό το έγγραφο για πρόσθετες λεπτομέρειες κάλυψης

## Αναβάθμιση τεχνολογίας

Ο Πελάτης πρέπει να δεσμευτεί για συνολικά έξι έτη παροχής της Υπηρεσίας (είτε κατά την αγορά του Υποστηριζόμενου προϊόντος είτε κατά την ανανέωση των υπηρεσιών) (στο εξής «Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας»). Ο Πελάτης μπορεί να λάβει εφάπαξ Αναβάθμιση τεχνολογίας για το Υποστηριζόμενο προϊόν. Για τους σκοπούς των Υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν, ως «Αναβάθμιση τεχνολογία» νοούνται οι επιλογές για την αναβάθμιση των Υποστηριζόμενων προϊόντων, όπως ορίζονται στην ενότητα «Αναβαθμίσεις τεχνολογίας» παρακάτω στο παρόν. Ο Πελάτης πρέπει να τηρήσει τη σύμβαση για τις εν λόγω Υπηρεσίες (π.χ. τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας επιπλέον της Υπηρεσίας ProSupport) προκειμένου να δικαιούται να λάβει την Αναβάθμιση τεχνολογίας και να μην έχει ήδη εξαργυρώσει την Αναβάθμιση τεχνολογίας κατά την Περίοδο ισχύος Υπηρεσίας. Για να μην υπάρχουν αμφιβολίες, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει μόνο μία Αναβάθμιση τεχνολογίας κατά την Περίοδο ισχύος Υπηρεσίας.

### Αρχική περίοδος παροχής Υπηρεσιών και χρόνος εξαργύρωσης αναβάθμισης:

- Ο Πελάτης αγοράζει την Υπηρεσία με το Υποστηριζόμενο προϊόν για έξι έτη. Ο Πελάτης δικαιούται να εξαργυρώσει μια Αναβάθμιση τεχνολογίας 180 ημέρες μετά την έναρξη της σύμβασης Υπηρεσιών κατά την Περίοδο ισχύος Υπηρεσίας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. <sup>4</sup>
- Ο Πελάτης αγοράζει την Υπηρεσία με το Υποστηριζόμενο προϊόν για τρία έτη και ανανεώνει την Υπηρεσία για τρία επιπλέον έτη. Ο Πελάτης δικαιούται να εξαργυρώσει μια Αναβάθμιση τεχνολογίας μετά την έναρξη του τέταρτου έτους της σύμβασης Υπηρεσιών κατά την Περίοδο ισχύος Υπηρεσίας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.

### Υπηρεσίες ανανέωσης και χρόνος εξαργύρωσης αναβάθμισης:

Μετά την πρώτη Περίοδο ισχύος Υπηρεσίας. Ο Πελάτης μπορεί να λάβει άλλη μία εφάπαξ Τεχνολογική αναβάθμιση με κάθε πρόσθετη ανανέωση τριών ετών της Υπηρεσίας στη συνέχεια (στο εξής (στο εξής «Περίοδος ανανέωσης») υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η Αναβάθμιση τεχνολογίας είναι διαθέσιμη 180 ημέρες μετά την έναρξη της Περιόδου ανανέωσης έως το τέλος της περιόδου, βάσει διαθεσιμότητας.
- Η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει να μην ανανεώσει την Υπηρεσία εάν ο Πελάτης δεν χρησιμοποιήσει τη δυνατότητα Αναβάθμισης τεχνολογίας της Υπηρεσίας κατά την αρχική Περίοδο ισχύος της Υπηρεσίας για τα Υποστηριζόμενα προϊόντα.
- Η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πώληση οποιασδήποτε νέας Υπηρεσίας Lifecycle Extension with ProSupport αναφορικά με μελλοντικές αγορές Υποστηριζόμενων προϊόντων ανά πάσα στιγμή.

---

<sup>4</sup> Περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία στο πλαίσιο του προγράμματος Future Proof της Dell

## Αναβαθμίσεις τεχνολογίας:

- **Αναβάθμιση εκσυγχρονισμού τεχνολογίας: Συσκευή επόμενης γενιάς** - Εφάπαξ προσθήκη Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore επόμενης γενιάς, η οποία αποτελείται από βασικό περίβλημα, κόμβους και μονάδες εισόδου/εξόδου υλικού, στο ίδιο σύμπλεγμα με το Υποστηριζόμενο προϊόν, βάσει διαθεσιμότητας και όπως καθορίζεται από την Dell Technologies κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Μαζί με την Υπηρεσία παρέχεται και δικαίωμα κάλυψης εγκατάστασης για την πρόσθετη συσκευή εντός του συμπλέγματος Υποστηριζόμενων προϊόντων. Για την εξαργύρωση αυτής της επιλογής αναβάθμισης απαιτείται αγορά χωρητικότητας αποθήκευσης ή
- **Ευέλικτη Ενημέρωση τεχνολογίας: Αναβάθμιση σε μεταγενέστερο μοντέλο της οικογένειας** - Εφάπαξ αναβάθμιση ενός ζεύγους κόμβων που βρίσκεται μέσα στο βασικό περίβλημα της Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore ίδιας γενιάς σε κόμβους της αμέσως επόμενης γενιάς, όπου είναι διαθέσιμη και όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Παρέχεται δικαίωμα για την εγκατάσταση και επιπρόσθετη κάλυψη υποστήριξης για το αναβαθμισμένο ζεύγος κόμβων εντός του Υποστηριζόμενου προϊόντος με την Υπηρεσία για το ζεύγος αναβάθμισης κόμβων σε ένα μοντέλο της αμέσως επόμενης γενιάς ή
- **Ευέλικτη Αναβάθμιση τεχνολογίας: Κλιμακούμενη έκπτωση** - Μια εφάπαξ έκπτωση ουσιαδώς αντίστοιχης αξίας για αγορές προϊόντων Dell Technologies, όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ώστε να είναι δυνατή η προσθήκη άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore, όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, στο ίδιο σύμπλεγμα με το Υποστηριζόμενο προϊόν («Κλιμακούμενη αγορά»). Ενδέχεται να απαιτείται μια αγορά ελάχιστης χωρητικότητας για να ληφθεί η έκπτωση για την Κλιμακούμενη αγορά και σε καμία περίπτωση η έκπτωση για το αποτέλεσμα της Κλιμακούμενης αγοράς σε αποζημίωση σε Πελάτη.

## Πρόσθετοι όροι Αναβάθμισης τεχνολογίας

- Οι συμβάσεις Αναβάθμισης τεχνολογίας Lifecycle Extension πρέπει να εξαργυρώνονται στη χώρα από την οποία αγοράστηκαν, ακόμη και αν το Υποστηριζόμενο προϊόν έχει μετακινηθεί στη δεύτερη χώρα.
- Η χρήση της Αναβάθμισης τεχνολογίας δεν είναι δυνατή, έως ότου η Dell Technologies διαθέσει την ισχύουσα, αντίστοιχη αναβάθμιση. Οι αντίστοιχες επιλογές αναβάθμισης θα καθορίζονται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.
- Πριν πραγματοποιήσει την αναβάθμιση ζεύγους κόμβων, την προσθήκη συσκευών ή την κλιμάκωση, η Dell Technologies δύναται να απαιτήσει να πληρούνται συγκεκριμένα τεχνικά ή άλλα προαπαιτούμενα όσον αφορά στη διαμόρφωση του Υποστηριζόμενου προϊόντος που καθορίζονται από την Dell Technologies, όπως η τήρηση συγκεκριμένου επιπέδου λειτουργικού συστήματος ή υλικολογισμικού ή η αντικατάσταση τυχόν στοιχείων το τέλος ζωής των οποίων έχει ήδη ανακοινωθεί.

- Η Υπηρεσία παρέχει το δικαίωμα αναβάθμισης ζεύγους κόμβων εντός της βάσης της υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore ή έκπτωση ουσιαδώς αντίστοιχης αξίας στην αγορά άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore και άλλου υλικού (όπως περιβλήματος, τροφοδοτικών, καρτών εισόδου/εξόδου κ.λπ.), προκειμένου να πραγματοποιηθεί η υλοποίηση του αναβαθμισμένου ζεύγους κόμβων ή η κλιμάκωση μέσω της προσθήκης άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore στο ίδιο σύμπλεγμα με ένα Υποστηριζόμενο προϊόν που καλύπτεται από τις Υπηρεσίες.
- Ενδέχεται επίσης να απαιτηθούν ξεχωριστές συμβάσεις υπηρεσιών υλοποίησης, υπηρεσιών υποστήριξης ή/και άλλες συμβάσεις υπηρεσιών, προκειμένου να ενσωματωθεί στο Υποστηριζόμενο προϊόν το υλικό που αγοράστηκε ξεχωριστά και να πραγματοποιηθεί η υλοποίηση του αναβαθμισμένου ζεύγους κόμβων ή η κλιμάκωση μέσω της προσθήκης άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore στο ίδιο σύμπλεγμα με ένα Υποστηριζόμενο προϊόν που καλύπτεται από την Υπηρεσία.

### Ανανέωση χωρητικότητας

Εάν ο Πελάτης αγοράσει κατάλληλη Ανανέωση χωρητικότητας όπως καθορίζεται από την Dell Technologies κατά τη διακριτική της ευχέρεια για το Υποστηριζόμενο προϊόν, ο Πελάτης μπορεί να λάβει πίστωση για έως και 25% συνολική ονομαστική χωρητικότητα, με μέγιστο όριο συνολικής ονομαστικής χωρητικότητας 100 TB που εφαρμόζεται στην αγορά κατάλληλης Ανανέωσης χωρητικότητας.

#### Παράδειγμα 1:

Ο Πελάτης αγοράζει συνολική ονομαστική χωρητικότητα 100 TB ως εγκεκριμένη Ανανέωση χωρητικότητας. Ο Πελάτης λαμβάνει πίστωση 25% των 100 TB που εφαρμόζεται στην αγορά του ως έκπτωση ή με άλλο τρόπο. Ο Πελάτης λαμβάνει 100 TB νέας συνολικής ονομαστικής χωρητικότητας στην τιμή αγοράς των 75 TB συνολικής ονομαστικής χωρητικότητας.

#### Παράδειγμα 2:

Ο Πελάτης αγοράζει συνολική ονομαστική χωρητικότητα 500 TB ως εγκεκριμένη Ανανέωση χωρητικότητας. Ο Πελάτης λαμβάνει πίστωση των 100 TB που εφαρμόζεται στην αγορά του ως έκπτωση ή με άλλο τρόπο. Ο Πελάτης λαμβάνει 500 TB νέας συνολικής ονομαστικής χωρητικότητας στην τιμή αγοράς των 400 TB συνολικής ονομαστικής χωρητικότητας.

### Πρόσθετοι όροι Ανανέωσης χωρητικότητας

- Η πίστωση Ανανέωσης χωρητικότητας δεν θα διατίθεται έως ότου παρέλθουν 180 ημέρες από την ημερομηνία του τιμολογίου του Υποστηριζόμενου προϊόντος, ενώ πρέπει να χρησιμοποιηθεί εντός της διάρκειας ισχύος της Υπηρεσίας η οποία αγοράστηκε μαζί με το Υποστηριζόμενο προϊόν.
- Η πίστωση Ανανέωσης χωρητικότητας δεν μεταβιβάζεται σε οποιαδήποτε άλλη μονάδα ή ανεξάρτητο μέρος, ενώ διατίθεται μόνο για το Υποστηριζόμενο προϊόν που σχετίζεται με την Υπηρεσία.

- Η πίστωση Ανανέωσης χωρητικότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εφάπαξ πίστωση σε συνδυασμό με την επιλογή εξαργύρωσης συσκευής επόμενης γενιάς για Αναβάθμιση εκσυγχρονισμού τεχνολογίας μόνο κατά τον χρόνο εξαργύρωσης. Για την πίστωση πρόσθετης Ανανέωσης χωρητικότητας για τη νέα συσκευή επόμενης γενιάς μετά την εξαργύρωση απαιτείται ξεχωριστή αγορά υπηρεσίας Lifecycle Extension for ProSupport στη νέα συσκευή επόμενης γενιάς.
- Ο Πελάτης συμφωνεί να διατηρήσει το επίπεδο υποστήριξης Lifecycle Extension for ProSupport για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και να αγοράσει την ίδια Υπηρεσία για τα νέα μέσα αποθήκευσης για να χρησιμοποιήσει αυτό το πλεονέκτημα.
- Η Ανανέωση χωρητικότητας δεν περιλαμβάνει την εγκατάσταση, υλοποίηση, διαμόρφωση, εξυγίανση δεδομένων, καταστροφή δεδομένων, μετεγκατάσταση δεδομένων ή απεγκατάσταση υλικού πολυμέσων.
- Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη μετεγκατάσταση δεδομένων από υπάρχοντα μέσα αποθήκευσης σε νέα μέσα αποθήκευσης και για τη διαγραφή, την κρυπτογράφηση ή τη μετατροπή όλων των δεδομένων σε μη ανακτήσιμα, τα οποία είναι αποθηκευμένα σε επιστρεφόμενα μέσα αποθήκευσης προτού επιστραφούν και για την απεγκατάσταση των μέσων αποθήκευσης καθώς και για την αφαίρεσή τους από τα rack υλικού.
- Η επιστροφή παλαιών μέσων αποθήκευσης είναι προαιρετική και δεν απαιτείται προκειμένου να λάβει ο Πελάτης την πίστωση Ανανέωσης χωρητικότητας για την αγορά Ανανέωσης χωρητικότητας που πληροί τις προϋποθέσεις. Το δικαίωμα επιστροφής καθορίζεται από την Dell Technologies κατά τη διακριτική της ευχέρεια.
- Η πίστωση Ανανέωσης χωρητικότητας δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες ειδικές προσφορές, προωθητικές ενέργειες ή προγράμματα, εκτός εάν δηλώνεται ρητά από την Dell Technologies.
- Για τη λήψη της πίστωσης Ανανέωσης χωρητικότητας ενδέχεται να απαιτείται αγορά ελάχιστης χωρητικότητας και σε καμία περίπτωση η πίστωση για την Ανανέωση χωρητικότητας δεν συνεπάγεται επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

## Ετήσια συμβουλευτική εκσυγχρονισμού τεχνολογίας

Ο Τεχνικός Σύμβουλος παρέχει ετήσιες συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές, τη στρατηγική αναβάθμισης και ελέγχους της καλυπτόμενης υποδομής. (Οι ειδικοί ρόλοι και οι αρμοδιότητες του Τεχνικού συμβούλου παρατίθενται στον Πίνακα 1.) Οι Τεχνικοί σύμβουλοι μπορούν να προσφέρουν μια ετήσια έκθεση, αξιολόγηση και καθοδήγηση που θα βοηθήσουν τον Πελάτη να καθορίσει πότε και ποιες επιλογές Αναβάθμισης τεχνολογίας, Ανανέωσης χωρητικότητας και άλλες δυνατότητες Lifecycle Extension θα διατηρούν την υποδομή τους συνεχώς σύγχρονη.

Πίνακας 1: Ειδικοί ρόλοι και αρμοδιότητες του Τεχνικού συμβούλου

Συμβουλευτικές υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμβουλές για τα λειτουργικά συστήματα και τη συντήρηση αποδοτικής υποδομής που βοηθούν στη σχεδίαση και στη λειτουργία ενός βελτιστοποιημένου περιβάλλοντος</li> <li>• Βοήθεια στον προγραμματισμό για αναβαθμίσεις υλικού και λογισμικού</li> <li>• Παροχή καθοδήγησης για την αποδοτικότητα των λειτουργιών με στόχο τη μεγιστοποίηση της απόδοσης επένδυσης</li> </ul>
--------------------------	---

Αναβαθμίσεις εκσυγχρονισμού	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάσταση καταλληλότητας αναβάθμισης</li> <li>• Αν ο Πελάτης δικαιούται να εξαργυρώσει μια Αναβάθμιση τεχνολογίας: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ελέγξτε τις επιλογές αναβάθμισης που είναι διαθέσιμες στην αγορά</li> <li>• Προτείνετε επιλογές αναβάθμισης</li> </ul> </li> <li>• Παρέχετε βοήθεια στον προγραμματισμό της αναβάθμισης</li> </ul>
Ετήσια Ανασκόπηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευθυγράμμιση με τις τρέχουσες και τις μελλοντικές απαιτήσεις υποδομής του πελάτη για την υποστήριξη των λειτουργικών του στόχων</li> <li>• Σχεδίαση διαγραμμάτων και αξιολόγηση της αρχιτεκτονικής των συστημάτων για τη βελτιστοποίηση της σχεδίασης και της διαμόρφωσής τους</li> <li>• Διεξαγωγή συναντήσεων αξιολόγησης για ευθυγράμμιση της υποδομής με τις απαιτήσεις του πελάτη και τις επιχειρηματικές πρωτοβουλίες του</li> <li>• Παροχή συμβουλών για την κατάσταση της υποδομής και προτάσεις λύσεων που σχετίζονται με την παροχή μιας ολοκληρωμένης λύσης υποδομής, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας, της διαμόρφωσης δομών, των συνόλων δυνατοτήτων και των διεργασιών δικτύου SAN</li> </ul>
Έλεγχοι χωρητικότητας και απόδοσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση μετρήσεων χωρητικότητας και απόδοσης για τη διασφάλιση της συνεχούς υψηλής απόδοσης και λειτουργικής αποδοτικότητας της υποδομής</li> <li>• Συμβουλές για λύσεις και βέλτιστες πρακτικές για την ικανοποίηση των απαιτήσεων χωρητικότητας και απόδοσης</li> <li>• Σύσταση αναβαθμίσεων ή επεκτάσεων χωρητικότητας</li> <li>• Συναντήσεις με τον Πελάτη για την ενημέρωσή του αναφορικά με τα ευρήματα που έχουν προκύψει από τους ελέγχους χωρητικότητας και απόδοσης και την ανάλυση αυτών των ευρημάτων</li> </ul>
Αξιολογήσεις εφεδρικής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση της λύσης για να διασφαλιστεί ότι τηρούνται οι συστάσεις εφεδρικής και ανακατεύθυνσης</li> <li>• Παροχή συμβουλών όσον αφορά τις βέλτιστες πρακτικές για τη διατήρηση μιας πλήρως εφεδρικής λύσης</li> </ul>
Υπηρεσίες λειτουργικής αποδοτικότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση του περιβάλλοντος και των αναγκών του πελάτη για παροχή προτάσεων βέλτιστων πρακτικών όσον αφορά τη διαμόρφωση και τη βελτιστοποίηση του συστήματος</li> <li>• Διεξαγωγή ελέγχων συστήματος για την παροχή καθοδήγησης όσον αφορά τις βέλτιστες πρακτικές, τις αναβαθμίσεις και τη διαχείριση του συστήματος</li> </ul>

### Παραδοτέα ετήσιας συμβουλευτικής εκσυγχρονισμού

Ο Πελάτης θα λαμβάνει ένα έγγραφο ετήσιας ανασκόπησης που περιγράφει λεπτομερώς την αρχιτεκτονική του συστήματος, παρέχει ανάλυση των μετρήσεων χωρητικότητας και απόδοσης και προσφέρει βέλτιστες πρακτικές με βάση συγκεκριμένες επιχειρηματικές απαιτήσεις. Τα παραδοτέα της Ετήσιας ανασκόπησης βασίζονται σε ανάλυση ενός στιγμιότυπου στον χρόνο (χρονική περίοδος 30 ημερών πριν από τη δημιουργία της αναφοράς). Ο χρόνος παράδοσης για τη δημιουργία αναφοράς είναι περίπου 6 εβδομάδες - 4 εβδομάδες συλλογής δεδομένων, 1-2 εβδομάδες για ανάλυση. Το Υποστηριζόμενο προϊόν πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το Secure Remote Services ή το SupportAssist και να έχει ενεργοποιημένη τη συλλογή APEX AIOps Infrastructure Observability. Η λίστα που ακολουθεί περιέχει τα συγκεκριμένα παραδοτέα που μπορεί να αναμένει ο Πελάτης.



Πίνακας 2: Παραδοτέα

Παραδοτέο	Περιγραφή
Ετήσια ανασκόπηση	Όπως περιγράφεται στον Πίνακα 1
Απογραφή λύσης	Λεπτομερής απογραφή του συνόλου του υλικού του συστήματος.
Έκθεση χωρητικότητας	Ανάλυση λεπτομερειών υποδομής και απόδοσης. Επισημαίνει τον τρόπο χρήσης της υποδομής και τα ποσοστά αξιοποίησης, και παρέχει συμβουλές και βοήθεια για τη σχεδίαση της χωρητικότητας, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων επιλογών αναβάθμισης ή επέκτασης χωρητικότητας.
Έγγραφο βέλτιστων πρακτικών και προτάσεων	Προσαρμοσμένος οδηγός που παρουσιάζει και πραγματεύεται τις βέλτιστες πρακτικές και τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης για το υλικό και το λογισμικό με βάση το περιβάλλον του πελάτη.
Προτάσεις εκσυγχρονισμού τεχνολογίας	Κατάσταση δικαιώματος αναβάθμισης εκσυγχρονισμού τεχνολογίας. Ανασκόπηση των τρεχουσών επιλογών εκσυγχρονισμού τεχνολογίας εντός της αγοράς που έχει στη διάθεσή του ο πελάτης και προτάσεις σχετικά με το όφελος της αναβάθμισης.

### Ορόσημα και χρονοδιάγραμμα - Ετήσια συμβουλευτική εκσυγχρονισμού

Πίνακας 3: Ορόσημα

Ορόσημο	Περιγραφή	Ετήσια
Αρχική αξιολόγηση	<p>Διεξαγωγή αρχικής αξιολόγησης εκσυγχρονισμού</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καθορισμός προτύπων και απαιτήσεων διαμόρφωσης, χωρητικότητας και απόδοσης</li> <li>Εκτέλεση βασικού ελέγχου εύρυθμης λειτουργίας συστήματος Συζήτηση για τις επιχειρηματικές απαιτήσεις και πρωτοβουλίες του πελάτη</li> <li>Κοινοποίηση του πλαισίου της υπηρεσίας Ετήσιας συμβουλευτικής εκσυγχρονισμού Lifecycle Extension και ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του πελάτη</li> </ul>	Μία φορά Στο πλαίσιο του ελέγχου του πρώτου έτους

Παραδοτέα	<p>Παροχή ανάλυσης εκσυγχρονισμού</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτελεστική σύνοψη και επισκόπηση</li> <li>• Έλεγχος χωρητικότητας και απόδοσης</li> <li>• Έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας συστήματος</li> <li>• Συζήτηση για τις ενημερώσεις της τεκμηρίωσης</li> <li>• Γενικές προτάσεις με βάση τους λειτουργικούς στόχους</li> <li>• Αξιολόγηση εφεδρικότητας</li> <li>• Παροχή ενημερωμένων βέλτιστων πρακτικών</li> <li>• Έλεγχος των διαθέσιμων επιλογών Αναβάθμισης τεχνολογίας</li> <li>• Πρόταση επιλογών Αναβάθμισης τεχνολογίας, αν ισχύουν</li> <li>• Πρόταση επιλογών αναβάθμισης ή επέκτασης χωρητικότητας, αν ισχύουν</li> </ul>	Ετήσια
-----------	--	--------

### Εξαιρέσεις ετήσιας συμβουλευτικής εκσυγχρονισμού

Για την αποφυγή αμφιβολιών, παρατίθενται στη συνέχεια οι δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Συνεχής παρακολούθηση
- Πρόσθετοι έλεγχοι ή συμβουλευτική εκτός της ετήσιας συμβουλευτικής
- Μετεγκατάσταση δεδομένων από υπάρχουσες συσκευές Direct Attach Storage ή άλλου είδους συσκευές
- Υπηρεσίες εγκατάστασης ή δεσμών ενεργειών
- Ιστορικό ή μετρήσεις εκτός του χρονικού διαστήματος των 30 ημερών που έχει προσδιοριστεί για συλλογή, ανάλυση και έλεγχο δεδομένων.

### Συγκεκριμένες ευθύνες πελάτη στην ετήσια συμβουλευτική εκσυγχρονισμού

- Διαμόρφωση του σχετικού λογισμικού διαχείρισης συστήματος για τη μεταφορά και την προσπέλαση των απαιτούμενων δεδομένων διαμόρφωσης σε διακομιστές Dell Technologies μέσω κρυπτογραφημένων καναλιών, Όπως Secure Remote Services και APEX AIOps Infrastructure Observability.
- Καθορισμός υπευθύνου επικοινωνίας του πελάτη σε επίπεδο λήψης αποφάσεων. Ο εν λόγω υπεύθυνος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να κατανοεί και να συζητάει τα ευρήματα και τις προτάσεις του Τεχνικού συμβούλου.
- Συμμετοχή σε προγραμματισμένες ετήσιες συναντήσεις συμβουλευτικής εκσυγχρονισμού.
- Αξιολόγηση και εκτέλεση συστάσεων του Τεχνικού συμβούλου.

- Συζητήσεις για βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα σχέδια που αφορούν την υποδομή του Υποστηριζόμενου προϊόντος με στόχο τον προληπτικό καθορισμό και προγραμματισμό αναβαθμίσεων εκσυγχρονισμού τεχνολογίας.
- Συνεργασία με τον Τεχνικό σύμβουλο για να διασφαλιστεί ότι τα στοιχεία επικοινωνίας και ειδικών συνθηκών που διαθέτει στα αρχεία της η Dell Technologies για τον Πελάτη είναι ακριβή και ενημερωμένα.

## Όροι πρόσθετου Lifecycle Extension with ProSupport

- Η Υπηρεσία δεν μεταβιβάζεται σε οποιαδήποτε άλλη μονάδα ή ανεξάρτητο μέρος, ενώ διατίθεται μόνο για το Υποστηριζόμενο προϊόν που σχετίζεται με την Υπηρεσία κατά την αγορά του Υποστηριζόμενου προϊόντος.
- Η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει να μην ανανεώσει την Υπηρεσία εάν ο Πελάτης δεν χρησιμοποιήσει τη δυνατότητα Αναβάθμισης τεχνολογίας της Υπηρεσίας κατά την αρχική περίοδο ισχύος της αντίστοιχης Υπηρεσίας που αγοράστηκε αρχικά με τα Υποστηριζόμενα προϊόντα.
- Η Dell Technologies δύναται να ανακοινώσει οποτεδήποτε το τέλος ζωής της Υπηρεσίας και να αρνηθεί την πώληση νέας Υπηρεσίας Lifecycle Extension with ProSupport αναφορικά με μελλοντικές αγορές Υποστηριζόμενων προϊόντων οποιαδήποτε στιγμή.

## Εξαιρέσεις

**Για την αποφυγή αμφιβολιών, παρατίθενται στη συνέχεια οι δραστηριότητες και τα είδη που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της Υπηρεσίας:**

- Κάθε δικαίωμα, υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Υλοποίηση πρόσθετου υλικού, λογισμικού ή αδειών, εκτός αυτών που αναφέρονται συγκεκριμένα στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Η Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την ανάπτυξη πνευματικής ιδιοκτησίας που δημιουργείται αποκλειστικά και συγκεκριμένα για τον Πελάτη, όπως ορίζεται παρακάτω.
- Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας δεν εκχωρεί στον Πελάτη άλλες εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει ή της Συμφωνίας, όπως καθορίζεται παρακάτω και όπως ισχύει κατά περίπτωση.

## Διακοπή

Ο Πελάτης δεν δύναται να ακυρώσει την Υπηρεσία Lifecycle Extension with ProSupport πριν τη λήξη της Περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας.

Όταν, λόγω τεχνικών ή σχεδιαστικών περιορισμών ή επικείμενου τέλους ζωής καλυπτόμενων διαμορφώσεων, η Dell Technologies δεν δύναται να παράσχει στον Πελάτη Αναβάθμιση τεχνολογίας, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει το τμήμα Αναβάθμισης τεχνολογίας της Υπηρεσίας και να παρέχει επιστροφή χρημάτων για το τμήμα Αναβάθμισης τεχνολογίας της Υπηρεσίας με τη μορφή πίστωσης για μελλοντική αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών της Dell Technologies.

## Ευθύνες του Πελάτη για κάθε προσφορά που δέχεται

Εκτός από άλλες ευθύνες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας ή έχουν γνωστοποιηθεί με άλλον τρόπο από την Dell Technologies, ο Πελάτης:

- Θα προβαίνει στη μετεγκατάσταση δεδομένων από οποιαδήποτε συσκευή μέσω αποθήκευσης το τέλος ζωής της οποίας έχει ανακοινώσει η Dell Technologies ή η οποία έχει διάρκεια ωφέλιμης ζωής μικρότερη από 5% ή δεν υποστηρίζεται από το ζεύγος κόμβων πριν αυτό αναβαθμιστεί. Εκτός από τη μετεγκατάσταση δεδομένων, ενδέχεται επίσης να απαιτείται η αγορά νέων συσκευών πολυμέσων, τροφοδοτικών, μονάδων εισόδου/εξόδου ή άλλου υλικού, υπηρεσιών και σχετικής υποστήριξης. Θα καταβάλλει τυχόν ισχύοντες φόρους και έξοδα αποστολής για το υλικό που παρέχεται από την Dell Technologies, όπως οι εν λόγω φόροι και έξοδα θα είναι πληρωτέα κατά την αναβάθμιση του ζεύγους κόμβων του Υποστηριζόμενου προϊόντος ή κατά την κλιμάκωση. Τα εν λόγω έξοδα δεν δύναται να προκαταβάλλονται.
- Θα καταβάλλει τυχόν ισχύοντες φόρους και έξοδα αποστολής για το υλικό που παρέχεται από την Dell Technologies, όπως οι εν λόγω φόροι και έξοδα θα είναι πληρωτέα κατά την Αναβάθμιση τεχνολογίας ή την Ανανέωση χωρητικότητας του Υποστηριζόμενου προϊόντος. Τα εν λόγω έξοδα δεν δύναται να προκαταβάλλονται.
- Θα ολοκληρώσει την εγκατάσταση εντός 60 ημερών από την αποστολή του υλικού από την Dell Technologies.
- Θα τηρεί όλα τα τεχνικά προαπαιτούμενα ή τις ευθύνες του Πελάτη που απαιτούνται για την επιτυχή πραγματοποίηση της αναβάθμισης του ζεύγους κόμβων της οικογένειας, της προσθήκης συσκευής επόμενης γενιάς ή της κλιμάκωσης, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας ή/και γνωστοποιείται από την Dell Technologies πριν από την εγκατάσταση της αναβάθμισης ή την κλιμάκωση. Αν ο Πελάτης δεν πραγματοποιήσει τις ως άνω ενέργειες, η Dell Technologies δεν υποχρεούται να προβεί στην εγκατάσταση της αναβάθμισης ή της κλιμακούμενης συσκευής.

- Βεβαιωθείτε ότι η εξυγίανση και διάθεση όλων των δεδομένων του αρχικού/υφιστάμενου ζεύγους κόμβων συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Dell Technologies δεν έχει καμία υποχρέωση να δέχεται επιστροφές από τον πελάτη αρχικών/υφιστάμενων κόμβων όταν αυτή η Υπηρεσία καταναλώνεται από τον Πελάτη. Η Dell Technologies προσφέρει ξεχωριστές υπηρεσίες που παρέχουν εξυγίανση δεδομένων και διάθεση πόρων με επιπλέον χρέωση. Η Dell Technologies δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν δεδομένα που έχουν απομείνει σε αρχικούς/υφιστάμενους κόμβους, μονάδες δίσκων ή άλλο υλικό από τον Πελάτη. Το αρχικό/υφιστάμενο ζεύγος κόμβων δεν μπορεί να μεταπωληθεί σε ανεξάρτητο μέρος ή να επαναχρησιμοποιηθεί σε άλλο σύστημα και πρέπει να δρομολογηθεί για διευθέτηση. Μετά την αντικατάσταση του αρχικού/υφιστάμενου ζεύγους κόμβων κατά την κατανάλωση αυτής της Υπηρεσίας, τερματίζονται οποιοσδήποτε υπηρεσίες ProSupport που ίσχυαν στο παρελθόν για το αρχικό/υφιστάμενο ζεύγος κόμβων.

## Γενικές ευθύνες Πελάτη

**Εξουσιοδότηση για χορήγηση δικαιωμάτων πρόσβασης.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει άδεια, τόσο για τον ίδιο όσο και για την Dell Technologies, ώστε να δικαιούνται να προσπελάσουν και να χρησιμοποιήσουν, είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, λογισμικό, υλικό και συστήματα ιδιοκτησίας του Πελάτη ή αδειοδοτημένα, τα δεδομένα που βρίσκονται στα είδη αυτά και όλα τα στοιχεία υλικού και λογισμικού που περιλαμβάνουν, για τον σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι δική του ευθύνη να την αποκτήσει, με δικά του έξοδα, προτού ζητήσει από την Dell Technologies την παροχή των Υπηρεσιών.

**Μη προσέλκυση προσωπικού.** Όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, για περίοδο δύο ετών μετά την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προσελκύσει άμεσα ή έμμεσα για πρόσληψη κανέναν υπάλληλο της Dell Technologies με τον οποίο ήρθε σε επαφή στο πλαίσιο της υλοποίησης της Υπηρεσίας από την Dell Technologies, εάν δεν πάρει προηγουμένως την έγγραφη συναίνεση της Dell Technologies. Προβλέπεται, ωστόσο, ότι γενικές αγγελίες και άλλες παρόμοιες μορφές προσέλκυσης προσωπικού μέσω δημόσιων ανακοινώσεων δεν συνιστούν άμεση ή έμμεση προσέλκυση βάσει της παρούσας συμφωνίας και ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να επιχειρήσει να προσλάβει υπαλλήλους που απολύθηκαν ή παραιτήθηκαν από την Dell Technologies πριν από την έναρξη των συζητήσεών τους για πρόσληψη από τον Πελάτη.

**Συνεργασία του Πελάτη.** Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς τη δική του έγκαιρη και επαρκή συνεργασία η Dell Technologies δεν θα μπορέσει να υλοποιήσει την Υπηρεσία ή, εάν την υλοποιήσει, ενδέχεται να προκύψουν ουσιώδεις μεταβολές ή καθυστερήσεις στην παροχή της. Αντιστοίχως, ο Πελάτης θα καταβάλει έγκαιρα και εύλογα κάθε δυνατή προσπάθεια να συνεργαστεί με την Dell Technologies σε ό,τι χρειαστεί ώστε η τελευταία να μπορέσει να φέρει σε πέρας την Υπηρεσία. Εάν ο Πελάτης δεν επιδείξει εύλογα ικανοποιητικό πνεύμα συνεργασίας με βάση τα προαναφερόμενα, η Dell Technologies δεν θα φέρει ευθύνη για ενδεχόμενη αποτυχία υλοποίησης της Υπηρεσίας και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των χρημάτων του.

**Υποχρεώσεις του Πελάτη για την επιτόπου υποστήριξη.** Όπου οι Υπηρεσίες απαιτούν υποστήριξη στον χώρο του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει (χωρίς κόστος για την Dell Technologies) ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και στο περιβάλλον του. Η επαρκής πρόσβαση περιλαμβάνει μεγάλο χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, εξοπλισμό ασφάλειας (αν απαιτείται να υπάρχει) και τοπική τηλεφωνική γραμμή. Πρέπει να παρέχονται επίσης οθόνη, ποντίκι (ή συσκευή κατάδειξης) και πληκτρολόγιο (χωρίς κόστος για την Dell Technologies), εάν το σύστημα δεν διαθέτει ήδη αυτά τα στοιχεία.

**Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων.** Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αποτυχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Η Dell Technologies δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οποιωνδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων. Εφόσον δεν απαγορεύεται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, η Dell Technologies δεν φέρει ευθύνη για απώλεια δεδομένων όσον αφορά:

- Οποιαδήποτε εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική σας πληροφορία,
- Απολεσθέντα ή αλλοιωμένα δεδομένα, προγράμματα ή λογισμικά,

- Κατεστραμμένα ή απολεσθέντα αφαιρέσιμα μέσα,
- Την απώλεια χρήσης συστήματος ή δικτύου ή/και
- Κάθε ενέργεια ή παράλειψη, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας, εκ μέρους της Dell Technologies ή τρίτου παροχέα υπηρεσιών.

**Εγγυήσεις τρίτων.** Για τις εν λόγω Υπηρεσίες ίσως απαιτείται η πρόσβαση της Dell Technologies σε υλικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί ή πουληθεί από την Dell Technologies. Οι εγγυήσεις που δίνουν ορισμένοι κατασκευαστές ενδέχεται να καταστούν άκυρες εάν η Dell Technologies ή οποιοσδήποτε άλλος εκτός από τον ίδιο τον κατασκευαστή εκτελέσει εργασίες στο υλικό ή το λογισμικό. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι η υλοποίηση των Υπηρεσιών από την Dell Technologies δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, αν τις επηρεάσει, ο Πελάτης θα αποδεχτεί τις συνέπειες. Η Dell Technologies δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οποιαδήποτε συνέπεια μπορεί να επιφέρουν οι εν λόγω Υπηρεσίες στις εγγυήσεις αυτές.

**Ωράριο παροχής των υπηρεσιών** Με βάση την τοπική νομοθεσία για το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας, η Υπηρεσία θα παρέχεται από Δευτέρα έως Παρασκευή στη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας της Dell Technologies, δηλαδή από τις 8:00 έως τις 18:00 σύμφωνα με την τοπική ώρα του Πελάτη, εκτός εάν παρατίθεται διαφορετικό ωράριο παρακάτω.

Χώρα	Κανονικό ωράριο εργασίας της Dell Technologies
Άγιος Χριστόφορος (Σεντ Κιτς), Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος, Τρινιδάδ, Παρθένοι Νήσοι, λοιπές αγγλόφωνες χώρες της Καραϊβικής	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 7:00 έως 16:00
Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Κόστα Ρίκα, Δανία, Ελ Σαλβαδόρ, Φινλανδία, Γκραντ Κέιμαν, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Τζαμάικα, Νορβηγία, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Δομινικανή Δημοκρατία, Σουρινάμ, Σουηδία, Νήσοι Τερκς και Κέικος	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 8:00 έως 17:00
Αυστραλία, Βερμούδες, Κίνα, Αιτή, Ιαπωνία, Ολλανδικές Αντίλλες, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:00
Αργεντινή, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Γαλλία, Ινδία, Ινδονησία, Ιταλία, Κορέα, Μαλαισία, Παραγουάη, Περού, Ταϊβάν, Ουρουγουάη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 18:00
Βολιβία, Χιλή	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 19:00
Μέση Ανατολή	Κυριακή έως Πέμπτη, από 8:00 έως 18:00
Χονγκ Κονγκ	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:30

Καμία δραστηριότητα στο πλαίσιο των Υπηρεσιών δεν θα πραγματοποιείται εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας ούτε κατά τις τοπικές αργίες, εκτός εάν έχει γίνει και συμφωνηθεί εκ των προτέρων κάποια άλλη γραπτή συνεννόηση.

## Όροι και προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και της Dell Technologies. Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη Συμφωνία του Πελάτη με την Dell Technologies.

Τα προϊόντα ή οι Υπηρεσίες που λαμβάνονται από οποιονδήποτε μεταπωλητή της Dell Technologies διέπονται αποκλειστικά από τη συμφωνία ανάμεσα στον αγοραστή και τον μεταπωλητή. Η εν λόγω συμφωνία μπορεί να προβλέπει όρους οι οποίοι είναι ίδιοι με τους όρους του παρόντος εγγράφου ή με τους παρακάτω ηλεκτρονικούς όρους. Ο μεταπωλητής μπορεί να συμφωνήσει με την Dell Technologies την εκτέλεση από αυτόν υπηρεσιών εγγύησης ή/και συντήρησης για τον αγοραστή εκ μέρους του μεταπωλητή. Πελάτες και μεταπωλητές που εκτελούν υπηρεσία εγγύησης ή/και υπηρεσίες συντήρησης ή επαγγελματικές υπηρεσίες πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι. Η εκτέλεση τυχόν Υπηρεσιών από μη εκπαιδευμένους/μη πιστοποιημένους Πελάτες, μεταπωλητές ή ανεξάρτητα μέρη ενδέχεται να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις, αν απαιτηθεί υποστήριξη από την Dell Technologies λόγω της εκτέλεσης υπηρεσιών από τα εν λόγω ανεξάρτητα μέρη. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση υπηρεσιών εγγύησης και συντήρησης από την Dell Technologies σε Προϊόντα που αγοράστηκαν από μεταπωλητή, επικοινωνήστε με τον μεταπωλητή ή τον τοπικό αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell Technologies.

Αν δεν υπάρχει συμφωνία που να εξουσιοδοτεί ρητά την παρούσα Υπηρεσία, ανάλογα με την τοποθεσία του Πελάτη, η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τους Εμπορικούς όρους πώλησης της Dell ή από τη συμφωνία μεταπωλητή που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία σας ως Πελάτη και στην οποία μπορείτε να βρείτε τη συμφωνία που ισχύει για εσάς. Οι συμβαλλόμενοι βεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει τους εν λόγω όρους στο διαδίκτυο και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από αυτούς.

Τοποθεσία Πελάτη	Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά των Υπηρεσιών	
	Πελάτες που αγοράζουν υπηρεσίες απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή της Dell
Ηνωμένες Πολιτείες	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Καναδάς	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής και Καραϊβικής	Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα <a href="https://www.dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a> .*	Οι περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell Technologies που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία μεταξύ υμών και της Dell Technologies, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεων σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell Technologies στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στην Dell Technologies θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell Technologies όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοςδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.

<p>Ασία-Χώρες Ειρηνικού Ωκεανού- Ιαπωνία</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>.*</p>	<p>Οι περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell Technologies που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία μεταξύ υμών και της Dell Technologies, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell Technologies στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στην Dell Technologies θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell Technologies όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.</p>
<p>Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Γερμανία: <a href="https://www.dell.de/AGB">Dell.de/AGB</a></p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Οι περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών της Dell Technologies που ίσως λάβετε από τον πωλητή σας δεν θα αποτελέσουν συμφωνία μεταξύ υμών και της Dell Technologies, αλλά θα εξυπηρετήσουν μόνο στην περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών της Dell Technologies στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στην Dell Technologies θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παροχέα της Υπηρεσίας για λογαριασμό του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβασιακή σχέση με την Dell Technologies όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.</p>

\* Οι Πελάτες δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) απλώς μεταβαίνοντας στον ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Choose a Region/Country» (Επιλογή περιοχής/χώρας) στον ιστότοπο της Dell, στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι, προβαίνοντας σε ανανέωση, τροποποίηση, παράταση ή συνέχιση της αξιοποίησης της Υπηρεσίας πέραν της αρχικής περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Περιγραφή Υπηρεσίας, η οποία θα είναι διαθέσιμη προς έλεγχο στην διεύθυνση [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions).

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για τις Υπηρεσίες, θα λάβετε ή θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή το σχετιζόμενο λογισμικό ή θα κάνετε κλικ στο/θα επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο Dell.com ή DellEMC.com σε σχέση με την αγορά σας ή εντός διεπαφής λογισμικού της Dell Technologies ή διεπαφής διαδικτύου, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν υπογράψετε την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύετε το εν λόγω νομικό πρόσωπο στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, οπότε και οι όροι «εσείς» ή «Πελάτης» θα αναφέρονται στο εν λόγω νομικό πρόσωπο. Επιπλέον της λήψης της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας, ενδέχεται να απαιτηθεί επίσης από Πελάτες συγκεκριμένων χωρών να υπογράψουν Έντυπο παραγγελίας.



## Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις

1. **Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας.** Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει για όλη την περίοδο (στο εξής «**Περίοδος ισχύος**») που υποδεικνύεται στο Έντυπο παραγγελίας. Με βάση τα ισχύοντα, ο αριθμός συστημάτων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, υλοποιήσεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας για κάθε Υπηρεσία υποδεικνύονται στο Έντυπο παραγγελίας του Πελάτη. Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell Technologies και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας πρέπει να γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.
2. **Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες**
  - a) **Επαναπρογραμματισμός.** Εφόσον προγραμματιστεί η συγκεκριμένη Υπηρεσία, κάθε αλλαγή στο χρονοδιάγραμμα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 8 ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν ο Πελάτης επαναπρογραμματίσει την εν λόγω Υπηρεσία εντός 7 ή λιγότερων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, θα επιβαρυνθεί με τέλος επαναπρογραμματισμού που δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του ποσού που κατέβαλε για τις Υπηρεσίες. Κάθε επαναπρογραμματισμός της Υπηρεσίας πρέπει να επιβεβαιώνεται από τον Πελάτη τουλάχιστον 8 ημέρες πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας.
  - b) **Πληρωμή για υλικό που αγοράζεται μαζί με Υπηρεσίες.** Εάν δεν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία, η πληρωμή για υλικό σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εκτέλεση ή την παροχή Υπηρεσιών που αγοράζονται μαζί με το εν λόγω υλικό.
  - c) **Όρια στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας.** Η Dell έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία εάν, κατά τη γνώμη της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell ή για τους παροχείς υπηρεσιών της Dell ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται, ενδεικτικά, η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας.
  - d) **Αλλαγές αντικειμένου Υπηρεσιών.** Εκτός εάν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία με τον Πελάτη, η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει το πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών με προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών προς τον Πελάτη. Εκτός από τις αλλαγές που εφαρμόζονται από εκδότες και κατασκευαστές Προϊόντων τρίτων, ο Πελάτης θα ενημερώνεται για κάθε αλλαγή στο πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών υποστήριξης με τον τρόπο που ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα Συμφωνία μεταξύ της Dell Technologies και του Πελάτη.
  - e) **Απόρρητο.** Η Dell Technologies θα διαχειρίζεται οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσίας σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου της Dell Technologies της εκάστοτε δικαιοδοσίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.dell.com/localprivacy> και κάθε μία από τις οποίες ενσωματώνεται με το παρόν έγγραφο αναφοράς.
  - f) **Προαιρετικές Υπηρεσίες.** Ενδέχεται να διατίθενται για αγορά από την Dell Technologies προαιρετικές Υπηρεσίες (όπως υποστήριξη στο σημείο που τη χρειάζεστε, εγκατάσταση, συμβουλευτικές υπηρεσίες, διαχειριζόμενη και επαγγελματική υποστήριξη ή υπηρεσίες κατάρτισης). Οι Υπηρεσίες αυτές ποικίλλουν και εξαρτώνται από την περιοχή στην οποία βρίσκεται ο Πελάτης. Για τις προαιρετικές Υπηρεσίες ίσως απαιτείται ξεχωριστή συμφωνία με την Dell Technologies. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, οι προαιρετικές Υπηρεσίες παρέχονται με βάση την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.
  - g) **Εκχώρηση και υπεργολαβική ανάθεση.** Η Dell Technologies έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή/και να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell Technologies.
  - h) **Ακύρωση.** Η Dell Technologies έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την περίοδο ισχύος της για οιονδήποτε από τους εξής λόγους:

- a. Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το μερικό ή συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου·
- b. Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του·
- c. Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους Όρους και τις προϋποθέσεις που διατυπώνονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας·
- d. Ο Πελάτης ζητά αντικατάσταση στοιχείων που υπερβαίνουν ουσιαστικά τους τυπικούς συντελεστές αποτυχίας για το συγκεκριμένο στοιχείο και σύστημα, οι οποίοι συντελεστές αποτυχίας παρακολουθούνται συνεχώς. Ανατρέξτε στην ενότητα εξαιρέσεων παραπάνω.

Εάν η Dell Technologies ακυρώσει τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell Technologies στον Πελάτη, εκτός εάν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν βάσει συμφωνίας. Εάν η Dell Technologies ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών προς την Dell Technologies.

#### i) Γεωγραφικοί περιορισμοί και μετεγκατάσταση.

- (i) Η Dell Technologies ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει Υπηρεσίες επιτόπου υποστήριξης και υπηρεσίες Υποστήριξης ανταλλακτικών εντός 4 ωρών, όσον αφορά Εξοπλισμό ο οποίος βρίσκεται εκτός της Περιοχής εξυπηρέτησης της Dell Technologies. «Περιοχή Εξυπηρέτησης της Dell Technologies» σημαίνει μια τοποθεσία που βρίσκεται (α) σε απόσταση εκατό (100) οδικών μιλίων ή εκατόν εξήντα (160) οδικών χιλιομέτρων από μια τοποθεσία εξυπηρέτησης της Dell Technologies, και (β) στην ίδια χώρα όπου βρίσκεται η τοποθεσία εξυπηρέτησης της Dell Technologies, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την κύρια συμφωνία με την Dell Technologies, οπότε και θα υπερισχύει ο ορισμός της κύριας συμφωνίας. Όσον αφορά στους Πελάτες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική (περιοχή EMEA), αν δεν δηλώνεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας ή στη Συμφωνία, η επιτόπου εξυπηρέτηση στον χώρο του Πελάτη είναι διαθέσιμη σε απόσταση έως και 150 χιλιομέτρων από την πλησιέστερη τοποθεσία εφοδιαστικού κέντρου της Dell Technologies (PUDO - PickUp/DropOff ή τοποθεσία παραλαβής/παράδοσης). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα της επιτόπου εξυπηρέτησης στην περιοχή EMEA, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων με βάση τις τοποθεσίες παροχής υπηρεσιών της Dell Technologies πριν από την αγορά.
- (ii) Η Υπηρεσία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Εάν το Προϊόν σας δεν βρίσκεται στη γεωγραφική τοποθεσία που είναι καταχωρισμένη στα αρχεία του τμήματος εξυπηρέτησης της Dell Technologies ή εάν υπάρχουν λεπτομέρειες διαμόρφωσης οι οποίες έχουν αλλάξει και δεν έχουν αναφερθεί στην Dell Technologies, τότε η Dell Technologies πρέπει πρώτα να επαναξιολογήσει το Προϊόν σας όσον αφορά στην υποστήριξη που δικαιούστε με βάση την αγορά σας προτού επαναφέρει τους ισχύοντες χρόνους απόκρισης για το Προϊόν. Οι επιλογές για την Υπηρεσία, όπου περιλαμβάνονται τα επίπεδα της υπηρεσίας, οι ώρες τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι της επιτόπου απόκρισης, θα διαφέρουν ανά γεωγραφική περιοχή και διαμόρφωση και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην περιοχή του Πελάτη. Επομένως, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της περιοχής σας για να μάθετε αυτές τις λεπτομέρειες. Η υποχρέωση της Dell Technologies να παράσχει τις Υπηρεσίες σε μετεγκατεστημένα Προϊόντα εξαρτάται από ποικίλους παράγοντες, όπου ενδεικτικά περιλαμβάνονται η κατά τόπους διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, πρόσθετες χρεώσεις και η επιθεώρηση και ο έλεγχος και η εκ νέου πιστοποίηση των μετεγκατεστημένων Προϊόντων με τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές της Dell Technologies για υλικά και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών. Εκτός εάν υπάρχει άλλη συμφωνία μεταξύ της Dell Technologies και του Πελάτη, σε περιπτώσεις απευθείας αποστολής των ανταλλακτικών στον Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να είναι σε θέση να παραλάβει τα απεσταλμένα εξαρτήματα στην τοποθεσία όπου βρίσκονται τα προς επισκευή συστήματα. Η Dell Technologies ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει για καθυστερημένη υποστήριξη λόγω αδυναμίας ή άρνησης του Πελάτη να παραλάβει τα απεσταλμένα εξαρτήματα. Τα συστήματα αποθήκευσης πολλαπλών στοιχείων απαιτούν ενεργές συμφωνίες επιλογής υποστήριξης για όλα τα στοιχεία υλικού και λογισμικού του συστήματος, προκειμένου να επωφεληθούν από όλα τα οφέλη της σύμβασης υποστήριξης για ολόκληρη τη λύση. Εκτός εάν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία με τον Πελάτη, η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει το πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών Υποστήριξης με προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών προς τον Πελάτη.

- j) **Παραχώρηση πνευματικών δικαιωμάτων ή δικαιωμάτων χρήσης στα παραδοτέα.** Με την επιφύλαξη της πληρωμής από τον Πελάτη όλων των ποσών που οφείλονται στην Dell Technologies, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι (i) ο Πελάτης θα κατέχει όλα τα πνευματικά δικαιώματα σε ό,τι αφορά το μέρος των Παραδοτέων (όπως αυτά ορίζονται παρακάτω) που αποτελείται αποκλειστικά από γραπτές αναφορές, αναλύσεις και άλλα έγγραφα εργασίας που συντάχθηκαν και παραδόθηκαν από την Dell Technologies στον Πελάτη στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Dell Technologies όπως αυτές ορίζονται βάσει του παρόντος, και (ii) σε ό,τι αφορά το μέρος των Παραδοτέων που αποτελείται από δέσμες ενεργειών και κώδικα, η Dell Technologies παραχωρεί στον Πελάτη μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, αμετάκλητο (εκτός της περίπτωσης παραβίασης της Περιγραφής Υπηρεσίας) και διαρκές δικαίωμα χρήσης, αντιγραφής και δημιουργίας παράγωγων έργων από τα εν λόγω στοιχεία (χωρίς δικαίωμα υπεκχώρησης άδειας εκμετάλλευσης) για τις εσωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες του Πελάτη, όπως προβλέπεται βάσει του παρόντος. Η άδεια που παραχωρείται σε αυτήν την ενότητα δεν ισχύει για (α) τα υλικά που παρέχει ο Πελάτης και (β) οποιαδήποτε άλλα προϊόντα ή είδη της Dell Technologies, για τα οποία έχει δοθεί άδεια χρήσης ή τα οποία έχουν παρασχεθεί με άλλον τρόπο, βάσει ξεχωριστής συμφωνίας. Ως «Παραδοτέα» νοούνται οι αναφορές, οι αναλύσεις, οι δέσμες ενεργειών, ο κώδικας ή άλλα αποτελέσματα εργασίας που έχουν παραδοθεί από την Dell Technologies στον Πελάτη στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας.
1. **Υλικά που παρέχονται από τον Πελάτη.** Ο Πελάτης δεν παραιτείται από τα δικαιώματά του σε ό,τι αφορά τα υλικά που παρέχει στην Dell Technologies για χρήση κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Σύμφωνα με τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας του Πελάτη (ορίζονται παρακάτω) στο παρόν έγγραφο, ο Πελάτης παραχωρεί στην Dell Technologies μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Dell Technologies που απορρέουν από το παρόν έγγραφο.
  2. **Διατήρηση των Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας.** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος διατηρεί για λογαριασμό του όλα τα Δικαιώματα Ιδιοκτησίας που δεν έχει παραχωρήσει ρητά στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η Dell Technologies δεν θα περιορίζεται σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη, τη χρήση ή την προώθηση υπηρεσιών ή προϊόντων τα οποία είναι παρόμοια με τα Παραδοτέα ή τις Υπηρεσίες που παρέχονται βάσει του παρόντος ή υπόκεινται στις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας της Dell Technologies έναντι του Πελάτη, κατά τη χρήση των Παραδοτέων ή την εκτέλεση παρόμοιων Υπηρεσιών για οποιαδήποτε άλλα έργα. Ως «Δικαιώματα Ιδιοκτησίας» νοούνται όλα τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά μυστικά, οι μεθοδολογίες, οι ιδέες, οι έννοιες, οι εφευρέσεις, η τεχνογνωσία, οι τεχνικές ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ενός συμβαλλόμενου μέρους.
- k) **Σειρά προτεραιότητας.** Εάν δεν συμφωνείται άλλως γραπτώς σε συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων, εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (α) η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, (β) η Συμφωνία. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

© 2024 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell Technologies κατόπιν σχετικού αιτήματος.