

Περιγραφή υπηρεσίας

Υπηρεσία Dell Anytime Upgrade Service

Εισαγωγή

Η Dell Technologies βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει την Υπηρεσία Dell Anytime Upgrade Service σύμφωνα με την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας («Περιγραφή υπηρεσίας»). Η προσφορά που θα σας υποβληθεί, το έντυπο της παραγγελίας σας ή κάθε άλλη αμοιβαία συμφωνημένη μορφή τιμολογίου ή επιβεβαίωσης λήψης της παραγγελίας (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Έντυπο παραγγελίας») θα περιλαμβάνει την ονομασία και τις διαθέσιμες επιλογές της Υπηρεσίας που αγοράσατε. Αν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή αν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης της Dell ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας.

Το πεδίο εφαρμογής αυτής της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία Anytime Upgrade Service διατίθεται για επιλεγμένα προϊόντα Dell PowerStore («Υποστηριζόμενα Προϊόντα») τα οποία πωλούνται ως μέρος μίας λύσης που έχει σχεδιάσει ή προτείνει η Dell Technologies. Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει την επιλογή του πελάτη για τις παρακάτω επιλογές Anytime Upgrade με βάση το μοντέλο PowerStore:

Επιλογή SKU Gen 1: εφάπαξ επιλογή, όπου υποστηρίζεται για μοντέλα PowerStore 1000T, 3000T, 5000T, 7000T και 9000T:

- **Τυπική επιλογή για SKU:** εφάπαξ αναβάθμιση ενός ζεύγους κόμβων που βρίσκεται μέσα στο βασικό περίβλημα της Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore σε κόμβους της επόμενης γενιάς (N+1), όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ή
- **Ειδική επιλογή για SKU:** εφάπαξ αναβάθμιση που αφορά είτε
 - 1) εφάπαξ αναβάθμιση ενός ζεύγους κόμβων που βρίσκεται μέσα στο βασικό περίβλημα της Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore σε κόμβους ενός μεταγενέστερου μοντέλου της επόμενης γενιάς (N+1), όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ή
 - 2) στην έκπτωση ουσιαδώς αντίστοιχης αξίας για αγορές προϊόντων Dell, όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ώστε να είναι δυνατή η προσθήκη άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore, όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, στο ίδιο σύμπλεγμα με το Υποστηριζόμενο Προϊόν («Κλιμακούμενη αγορά»). Ενδέχεται να απαιτείται μια αγορά ελάχιστης χωρητικότητας για να ληφθεί η έκπτωση για την Κλιμακούμενη αγορά και σε καμία περίπτωση η έκπτωση για το αποτέλεσμα της Κλιμακούμενης αγοράς σε αποζημίωση σε Πελάτη.

¹ Με την ονομασία «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται η ισχύουσα επιχείρηση πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσεστε.

- Παρέχεται δικαίωμα για την εγκατάσταση και επιπρόσθετη κάλυψη υποστήριξης για το αναβαθμισμένο ζεύγος κόμβων εντός του Υποστηριζόμενου προϊόντος με αυτές τις Υπηρεσίες είτε Τυπική επιλογή για SKU ή την Προαιρετική επιλογή για SKU για το ζεύγος αναβάθμισης κόμβων σε ένα μοντέλο μεταγενέστερο από την επιλογή επόμενης γενιάς.

Επιλογή SKU Gen 2: εφάπαξ επιλογή, όπου υποστηρίζεται για μοντέλα PowerStore 500T, 1200T, 3200T, 5200T και 9200T:

- **Αναβάθμιση σε μεταγενέστερο μοντέλο της οικογένειας** - Εφάπαξ αναβάθμιση ενός ζεύγους κόμβων που βρίσκεται μέσα στο βασικό περίβλημα της Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore ίδιας γενιάς σε κόμβους της αμέσως επόμενης γενιάς, όπου είναι διαθέσιμη και όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ή
 - Παρέχεται δικαίωμα για την εγκατάσταση και επιπρόσθετη κάλυψη υποστήριξης για το αναβαθμισμένο ζεύγος κόμβων εντός του Υποστηριζόμενου προϊόντος με αυτές τις Υπηρεσίες για την Προαιρετική επιλογή για SKU για το ζεύγος αναβάθμισης κόμβων σε ένα μοντέλο της αμέσως επόμενης γενιάς.
- **Συσκευή επόμενης γενιάς** - Εφάπαξ προσθήκη Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore επόμενης γενιάς, η οποία αποτελείται από βασικό περίβλημα, κόμβους και μονάδες εισόδου/εξόδου υλικού, στο ίδιο σύμπλεγμα με το Υποστηριζόμενο προϊόν. Απαιτείται αγορά υπηρεσιών ProSupport και χωρητικότητας αποθήκευσης. Όπου είναι διαθέσιμο και όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ή
 - Το δικαίωμα κάλυψης της εγκατάστασης για την πρόσθετη συσκευή εντός του Υποστηριζόμενου προϊόντος παρέχεται με τις εν λόγω Υπηρεσίες για την Προαιρετική επιλογή για SKU.
- **Κλιμακούμενη έκπτωση** - Μια έκπτωση ουσιαστικά αντίστοιχης αξίας για αγορές προϊόντων Dell, όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ώστε να είναι δυνατή η προσθήκη άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore, όπως καθορίζεται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, στο ίδιο σύμπλεγμα με το Υποστηριζόμενο Προϊόν («Κλιμακούμενη αγορά»). Ενδέχεται να απαιτείται μια αγορά ελάχιστης χωρητικότητας για να ληφθεί η έκπτωση για την Κλιμακούμενη αγορά και σε καμία περίπτωση η έκπτωση για το αποτέλεσμα της Κλιμακούμενης αγοράς σε αποζημίωση σε Πελάτη.

Πρόσθετοι Όροι

- Οι συμβάσεις Anytime Upgrade πρέπει να εξαργυρώνονται στη χώρα από την οποία αγοράστηκαν, ακόμη και αν η καλυπτόμενη συσκευή έχει μετακινηθεί στη δεύτερη χώρα.
- Η χρήση των Υπηρεσιών δεν είναι δυνατή, έως ότου η Dell Technologies διαθέσει την ισχύουσα, αντίστοιχη αναβάθμιση. Οι αντίστοιχες επιλογές αναβάθμισης θα καθορίζονται από την Dell Technologies, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.
- Οι Υπηρεσίες δεν θα διατίθενται έως ότου παρέλθουν 180 ημέρες από την ημερομηνία του τιμολογίου του Υποστηριζόμενου προϊόντος, ενώ πρέπει να χρησιμοποιηθούν εντός της διάρκειας ισχύος 3, 4 ή 5 ετών της σύμβασης παροχής των Υπηρεσιών, η οποία αγοράστηκε μαζί με το Υποστηριζόμενο προϊόν.
- Η Υπηρεσία δεν μεταβιβάζεται σε οποιαδήποτε άλλη μονάδα ή ανεξάρτητο μέρος, ενώ διατίθεται μόνο για το Υποστηριζόμενο Προϊόν που σχετίζεται με την Υπηρεσία κατά την αγορά του Υποστηριζόμενου Προϊόντος.

¹ Με την ονομασία «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται η ισχύουσα επιχείρηση πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσεστε.

- Πριν πραγματοποιήσει την αναβάθμιση ζεύγους κόμβων, την προσθήκη συσκευών ή την κλιμάκωση, η Dell Technologies δύναται να απαιτήσει να πληρούνται συγκεκριμένα τεχνικά ή άλλα προαπαιτούμενα όσον αφορά στη διαμόρφωση του Υποστηριζόμενου Προϊόντος που καθορίζονται από την Dell Technologies, όπως η τήρηση συγκεκριμένου επιπέδου λειτουργικού συστήματος ή υλικολογισμικού ή η αντικατάσταση τυχόν στοιχείων το τέλος ζωής των οποίων έχει ήδη ανακοινωθεί.
- Η Υπηρεσία παρέχει το δικαίωμα αναβάθμισης ζεύγους κόμβων εντός της βάσης της Υποστηριζόμενης συσκευής PowerStore ή έκπτωση ουσιαδώς αντίστοιχης αξίας στην αγορά άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore και άλλου υλικού (όπως περιβλήματος, τροφοδοτικών, καρτών εισόδου/εξόδου κ.λπ.), προκειμένου να πραγματοποιηθεί η υλοποίηση του αναβαθμισμένου ζεύγους κόμβων ή η κλιμάκωση μέσω της προσθήκης άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore στο ίδιο σύμπλεγμα με ένα Υποστηριζόμενο Προϊόν που καλύπτεται από τις Υπηρεσίες.
- Ενδέχεται επίσης να απαιτηθούν ξεχωριστές συμβάσεις υπηρεσιών υλοποίησης, υπηρεσιών υποστήριξης και/ή άλλες συμβάσεις υπηρεσιών, προκειμένου να ενσωματωθεί στο Υποστηριζόμενο Προϊόν το υλικό που αγοράστηκε ξεχωριστά και να πραγματοποιηθεί η υλοποίηση του αναβαθμισμένου ζεύγους κόμβων ή η κλιμάκωση μέσω της προσθήκης άλλου παρόμοιου μοντέλου συσκευής PowerStore στο ίδιο σύμπλεγμα με ένα Υποστηριζόμενο Προϊόν που καλύπτεται από την Υπηρεσία.
- Η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει να μην ανανεώσει την Υπηρεσία Anytime Upgrade Service, αν ο Πελάτης δεν χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία κατά την αρχική περίοδο ισχύος της σχετικής υπηρεσίας που αγοράστηκε αρχικά μαζί με τα Υποστηριζόμενα προϊόντα.
- Η Dell Technologies δύναται να ανακοινώσει οποτεδήποτε το τέλος ζωής της Υπηρεσίας και να αρνηθεί την πώληση νέων Υπηρεσιών Anytime Upgrade Service για Υποστηριζόμενα προϊόντα που θα αγοραστούν στο μέλλον.
- Η Dell Technologies ενδέχεται, από καιρού εις καιρόν, να τροποποιεί τους όρους της Υπηρεσίας Anytime Upgrade Service, η οποία περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας. Αν η Dell Technologies πραγματοποιήσει τροποποιήσεις που έχουν ουσιαστικό αντίκτυπο στον Πελάτη, η υπάρχουσα Υπηρεσία Anytime Upgrade Service θα συνεχίσει να διέπεται από τους όρους που ίσχυαν ακριβώς πριν την εν λόγω τροποποίηση, έως τη λήξη της εκάστοτε τρέχουσας περιόδου κάλυψης χρονικά παράλληλων υπηρεσιών υποστήριξης.

Εξαιρέσεις

Για την αποφυγή αμφιβολιών, παρατίθενται στη συνέχεια οι δραστηριότητες και τα είδη που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της Υπηρεσίας:

- Κάθε δικαίωμα, υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Ανάπτυξη πρόσθετου υλικού, λογισμικού ή αδειών χρήσης.
- Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας δεν εκχωρεί στον Πελάτη άλλες εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει ή της Συμφωνίας, όπως καθορίζεται παρακάτω και όπως ισχύει κατά περίπτωση.

¹ Με την ονομασία «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται η ισχύουσα επιχείρηση πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσετε.

Ευθύνες του Πελάτη για κάθε προσφορά που δέχεται

Εκτός από άλλες ευθύνες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας ή έχουν γνωστοποιηθεί με άλλον τρόπο από την Dell Technologies, ο Πελάτης:

- Θα προβαίνει στη μετεγκατάσταση δεδομένων από οποιαδήποτε συσκευή μέσω αποθήκευσης το τέλος ζωής της οποίας έχει ανακοινώσει η Dell Technologies ή η οποία έχει διάρκεια ωφέλιμης ζωής μικρότερη από 5% ή δεν υποστηρίζεται από το ζεύγος κόμβων πριν αυτό αναβαθμιστεί. Εκτός από τη μετεγκατάσταση δεδομένων, ενδέχεται επίσης να απαιτείται η αγορά νέων συσκευών πολυμέσων, τροφοδοτικών, μονάδων εισόδου/εξόδου ή άλλου υλικού, υπηρεσιών και σχετικής υποστήριξης. Θα καταβάλλει τυχόν ισχύοντες φόρους και έξοδα αποστολής για το υλικό που παρέχεται από την Dell Technologies, όπως οι εν λόγω φόροι και έξοδα θα είναι πληρωτέα κατά την αναβάθμιση του ζεύγους κόμβων του Υποστηριζόμενου προϊόντος ή κατά την κλιμάκωση. Τα εν λόγω έξοδα δεν δύναται να προκαταβάλλονται.
- Θα καταβάλλει τυχόν ισχύοντες φόρους και έξοδα αποστολής για το υλικό που παρέχεται από την Dell Technologies, όπως οι εν λόγω φόροι και έξοδα θα είναι πληρωτέα κατά την Αναβάθμιση ελεγκτή του Υποστηριζόμενου προϊόντος. Τα εν λόγω έξοδα δεν δύναται να προκαταβάλλονται.
- Θα ολοκληρώσει την εγκατάσταση εντός 60 ημερών από την αποστολή του υλικού από την Dell.
- Θα τηρεί όλα τα τεχνικά προαπαιτούμενα ή τις ευθύνες του Πελάτη που απαιτούνται για την επιτυχή πραγματοποίηση της αναβάθμισης του ζεύγους κόμβων της οικογένειας, της προσθήκης συσκευής επόμενης γενιάς ή της κλιμάκωσης, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και/ή γνωστοποιείται από την Dell Technologies πριν από την εγκατάσταση της αναβάθμισης ή την κλιμάκωση. Αν ο Πελάτης δεν πραγματοποιήσει τις ως άνω ενέργειες, η Dell Technologies δεν υποχρεούται να προβεί στην εγκατάσταση της αναβάθμισης ή της κλιμακούμενης συσκευής.
- Βεβαιωθείτε ότι η εξυγίανση και διάθεση όλων των δεδομένων του αρχικού/υφιστάμενου ζεύγους κόμβων συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Dell Technologies δεν έχει καμία υποχρέωση να δέχεται επιστροφές από τον πελάτη αρχικών/υφιστάμενων κόμβων όταν αυτή η Υπηρεσία καταναλώνεται από τον Πελάτη. Η Dell Technologies προσφέρει ξεχωριστές υπηρεσίες που παρέχουν Technologies δεδομένων και διάθεση πόρων με επιπλέον χρέωση. Η Dell δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν δεδομένα που έχουν απομείνει σε αρχικούς/υφιστάμενους κόμβους από τον Πελάτη. Το αρχικό/υφιστάμενο ζεύγος κόμβων δεν μπορεί να μεταπωληθεί σε ανεξάρτητο μέρος ή να επαναχρησιμοποιηθεί σε άλλο σύστημα και πρέπει να δρομολογηθεί για διευθέτηση. Μετά την αντικατάσταση του αρχικού/υφιστάμενου ζεύγους κόμβων κατά την κατανάλωση αυτής της Υπηρεσίας, τερματίζονται οποιοσδήποτε υπηρεσίες ProSupport που ίσχυαν στο παρελθόν για το αρχικό/υφιστάμενο ζεύγος κόμβων.

Διακοπή

Ο Πελάτης δεν δύναται να ακυρώσει την Υπηρεσία Anytime Upgrade Service πριν από τη λήξη της περιόδου κάλυψης. Επιπλέον, αν ο Πελάτης ακυρώσει τις υφιστάμενες υπηρεσίες ProSupport Enterprise πριν από τη λήξη της περιόδου κάλυψης, τότε οι Υπηρεσίες Anytime Upgrade Service θα διακοπούν αυτόματα και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή χρημάτων για την Υπηρεσία Anytime Upgrade Service.

Όταν, λόγω τεχνικών ή σχεδιαστικών περιορισμών ή επικείμενου τέλους ζωής καλυπτόμενων διαμορφώσεων, η Dell Technologies δεν δύναται να παράσχει στον Πελάτη το Anytime Upgrade, όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, η Dell Technologies διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την Υπηρεσία Anytime Upgrade Service, ενώ θα προβεί σε επιστροφή χρημάτων υπό τη μορφή χορήγησης πίστωσης για μέλλουσα αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών Dell Technologies.

¹ Με την ονομασία «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται η ισχύουσα επιχείρηση πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσεστε.

Περιορισμοί

Εάν δεν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, Η DELL TECHNOLOGIES ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ,
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ,
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΜΕΣΑ,
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ Ή/ΚΑΙ
- ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL TECHNOLOGIES SERVICES Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Όροι και προϋποθέσεις

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου που προσδιορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας («Νομικό πρόσωπο της Dell»). Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια συμφωνία την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με το Νομικό πρόσωπο της Dell και η οποία παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Αν δεν υπάρχει σύμβαση τέτοιου είδους που να εξουσιοδοτεί ρητά την παρούσα Υπηρεσία, ανάλογα με την τοποθεσία του Πελάτη, η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκείμενη και διεπόμενη από τους Εμπορικούς όρους πώλησης της Dell ή από τη σύμβαση που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (όπως ισχύει, η «Σύμβαση»). Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία σας ως Πελάτη και στην οποία μπορείτε να βρείτε τη Σύμβαση που ισχύει για εσάς. Οι συμβαλλόμενοι βεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει τους εν λόγω όρους στο διαδίκτυο και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από αυτούς.

Τοποθεσία Πελάτη	Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά των Υπηρεσιών	
	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες απευθείας από την Dell	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή της Dell
Ηνωμένες Πολιτείες	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Καναδάς	Dell.ca/terms (Αγγλικά) Dell.ca/conditions (Γαλλικά Καναδά)	Dell.ca/terms (Αγγλικά) Dell.ca/conditions (Γαλλικά Καναδά)
Ασία-Χώρες Ειρηνικού Ωκεανού-Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος Dell.com για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα Dell.com/servicesdescriptions .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεων σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.

¹ Με την ονομασία «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται η ισχύουσα επιχείρηση πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσετε.

<p>Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική</p>	<p>Τοπικός ιστότοπος Dell.com για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα Dell.com/servicesdescriptions.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την ισχύουσα διεύθυνση URL που παρατίθεται παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Γερμανία: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.</p>
--	---	---

* Οι Πελάτες δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) απλώς μεταβαίνοντας στον ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Choose a Region/Country» (Επιλογή περιοχής/χώρας) στον ιστότοπο της Dell, στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Απόρρητο: Η Dell Technologies θα διαχειρίζεται οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας σύμφωνα με τη Δήλωση απορρήτου της Dell Technologies της εκάστοτε δικαιοδοσίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.dell.com/localprivacy> και κάθε μία από τις οποίες ενσωματώνεται με το παρόν έγγραφο αναφοράς.

Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (α) η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας, (β) η Συμφωνία (γ) το Έντυπο Παραγγελίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για την Υπηρεσία, θα λάβετε ή θα χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία ή το σχετιζόμενο λογισμικό, ή θα κάνετε κλικ στο/θα επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο Dell.com ή DellEMC.com σε σχέση με την αγορά σας ή εντός διεπαφής λογισμικού της Dell Technologies ή διεπαφής Ίντερνετ, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν υπογράφετε την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύετε το εν λόγω νομικό πρόσωπο στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας, οπότε και οι όροι «εσείς» ή «Πελάτης» θα αναφέρονται στο εν λόγω νομικό πρόσωπο. Επιπλέον της λήψης της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ενδέχεται να απαιτηθεί επίσης από Πελάτες συγκεκριμένων χωρών να υπογράψουν Έντυπο Παραγγελίας.

© 2022 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.

¹ Με την ονομασία «Dell Technologies», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο, νοείται η ισχύουσα επιχείρηση πωλήσεων της Dell («Dell»), όπως ορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας της Dell. Η χρήση του ονόματος «Dell Technologies» στο παρόν έγγραφο δεν δηλώνει αλλαγή στην επωνυμία του νομικού προσώπου της Dell ή της EMC με τις οποίες συναλλάσσετε.