

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AIG Europe S.A.

Προϊόν: Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα

Η AIG Europe S.A. είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Τηλ.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Το παρόν έγγραφο είναι για την πληροφόρησή σας και σας παρέχει μία σύνοψη του βασικού περιεχομένου της ασφάλισής σας. Διαβάστε τις παρακάτω πληροφορίες και τους Όρους και Προϋποθέσεις του προγράμματος “Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα” για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με το προϊόν.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το προϊόν “Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα” είναι μία ασφάλιση που καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση του εξοπλισμού του Dell υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου σας σε περίπτωση ζημίας από ατύχημα.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Ζημία που οφείλεται σε ατύχημα στον εξοπλισμό του Dell υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου σας.
- ✓ Εάν υποστεί ζημία από ατύχημα θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε, κατά τη διάρκεια της κάλυψης, τον εξοπλισμό του Dell υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου σας με εξοπλισμό όμοιων ή παρόμοιων προδιαγραφών με του αρχικού.
- ✓ Το ποσό που ασφαλίζεται είναι η αξία του Dell εξοπλισμού σας.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Απώλεια, κλοπή και κακή χρήση (συμπεριλαμβανομένης της μη τήρησης του εγχειριδίου του προϊόντος)
- ✗ Φθορές από τη χρήση και αισθητικές φθορές που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα ή απόδοση του εξοπλισμού
- ✗ Ζημία λόγω ελαττωματικού σχεδιασμού, υλικών ή κατασκευής
- ✗ Επισκευή περιφερειακών συσκευών και εξαρτημάτων που πωλούνται με το αρχικό προϊόν τα οποία δεν εγκαθίστανται εντός ή επί της βασικής μονάδας (π.χ. μπαταρίες εκτός εγγύησης, εξωτερικά μικρόφωνα και ηλεκτρολογία) και συστατικά που απαιτούν τακτική συντήρηση από το χρήστη και οποιαδήποτε συστατικά υπολογιστή που δεν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του ασφαλισμένου προϊόντος.
- ✗ Συντήρηση ή επισκευή που πραγματοποιείται από οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός της Dell ή του αντιπροσώπου επισκευής της Dell.
- ✗ Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημία ή απώλεια σε προ-εγκατεστημένο ή αγορασμένο λογισμικό υπολογιστή, αποθηκευμένα δεδομένα ή σύστημα πρόληψης / ανίχνευσης ιού ή εξωτερικά εξαρτήματα περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, των εργοστασιακών στοιχείων ενσωμάτωσης.
- ✗ Επισκευή ή αντικατάσταση σε περίπτωση αλλαγής, αλλοίωσης κλπ. της ετικέτας εξυπηρέτησης.
- ✗ Προϋπάρχουσες ζημιές.
- ✗ Ζημία που οφείλεται σε πυρκαγιά ή φυσική καταστροφή.
- ✗ οποιαδήποτε άλλη ζημία ή δαπάνες, εκτός από το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του ασφαλισμένου προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης ή διαβίβασης δεδομένων αποθηκευμένων στο ασφαλισμένο προϊόν.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Από την ημερομηνία αγοράς της ασφάλισης και κατά τη διάρκεια της κάλυψης μπορεί να υποβληθεί έως 1 απαίτηση για ζημία από ατύχημα ανά ασφαλισμένο προϊόν.
- ! Μετά το διακανονισμό της απαίτησής σας, η κάλυψη για ζημία από ατύχημα δεν ισχύει για 12 μήνες.
- ! Η κάλυψη ισχύει μόνο για επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή φυσικά πρόσωπα που κατοικούν στην Ελλάδα και είναι άνω των 18 ετών.
- ! Εάν αγοράσετε την ασφάλιση μετά την αγορά του ασφαλισμένου προϊόντος δεν μπορεί να υποβληθεί απαίτηση εντός 30 ημερών από την έναρξη της ασφάλισης.
- ! Η AIG δεν θα παρέχει κάλυψη σε περίπτωση που αυτό επιβάλλεται από επιβληθείσα οικονομική κύρωση (π.χ. σε περίπτωση δέσμευσης κεφαλαίων με απόφαση των Ηνωμένων Εθνών).



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Αυτή η ασφάλιση σας καλύπτει οπουδήποτε εφόσον επιστρέψετε τη συσκευή σας στην Dell, σε εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Dell ή σε αντιπρόσωπο επισκευής της Dell για επισκευή ή αντικατάσταση. Εξοπλισμός που έχει επισκευαστεί ή αντικατασταθεί θα παραδίδεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς σας. Η ανταπόκριση, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι επιτόπιας ανταπόκρισης θα ποικίλλουν ανάλογα με τις τοπικές γεωγραφικές συνθήκες και ορισμένες επιλογές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στον τόπο σας.
- ✓ Αξιώσεις εκτός της Ελλάδας μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε όλους τους πελάτες. Η υποχρέωση για επισκευή ή αντικατάσταση ενός μεταφερθέντος ασφαλισμένου προϊόντος εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα τοπικής εξυπηρέτησης και μπορεί να υπόκειται σε πρόσθετες χρεώσεις και σε έλεγχο του μεταφερθέντος ασφαλισμένου προϊόντος ως προς τότε τρέχουσες τιμές υλικών και εργασίας.
- ✓ Η εξυπηρέτηση εκτός χώρας δεν θα περιλαμβάνει αντικαταστάσεις ολόκληρης μονάδας, εκτός αν η ετικέτα εξυπηρέτησης έχει μεταφερθεί σε εκείνη τη χώρα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Θα πρέπει να λάβετε κάθε εύλογη προφύλαξη για την προστασία του εξοπλισμού Dell σας έναντι κάθε γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε αξίωση και να χρησιμοποιείτε και συντηρείτε τον εξοπλισμό σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Για να υποβάλετε αξίωση θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Θα πρέπει να ενημερώσετε εάν επέλθει ζημία από ατύχημα το ταχύτερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός 8 ημερών από την ημέρα που αντιληφθήκατε τη ζημία.
- Όταν υποβάλετε απαίτηση θα πρέπει να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τα συμπτώματα και τις αιτίες της ζημίας ή για τυχόν προβλήματα που έχετε αντιμετωπίσει με τον εξοπλισμό.
- Προκειμένου να είναι σε θέση η Dell να αντιμετωπίσει το πρόβλημα και να σας εξυπηρετήσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κατά την υποβολή της απαίτησής σας, θα πρέπει να τηρείτε το βλαβέν προϊόν ασφαλές και, εφόσον ζητηθεί, θα πρέπει να παρέχετε πληροφορίες όπως την ετικέτα επισκευής του προϊόντος, το σειριακό αριθμό της συσκευής, το μοντέλο, την έκδοση του συστήματος λειτουργίας και λογισμικού που έχει εγκατασταθεί, κλπ.
- Θα πρέπει να διασφαλίζετε κατά το δυνατόν ότι το λογισμικό και τα δεδομένα στη συσκευή σας είναι αποθηκευμένα σε άλλο μέσο αποθήκευσης (backup). Η Dell θα διαγράψει τα περιεχόμενα της συσκευής και θα επαναφέρει το μέσο αποθήκευσης. Η Dell δεν θα ευθύνεται για τυχόν απώλεια λογισμικού ή δεδομένων που βρίσκονται στη συσκευή σας όταν αυτή παραδίδεται κατά την υποβολή απαίτησης σύμφωνα με το ασφαλιστήριο.
- Εσείς έχετε την ευθύνη για την επανεγκατάσταση όλων των προγραμμάτων λογισμικού, δεδομένων και κωδικών πρόσβασης στη συσκευή.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού προβλέπεται στην απόδειξη αγοράς που σας παραδίδεται κατά την αγορά του εξοπλισμού.

Μπορείτε να πληρώσετε με μετρητά, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Με την επιφύλαξη της πληρωμής του ασφαλιστρού η κάλυψη αρχίζει την ημερομηνία έκδοσης που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς σας και λήγει κατά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης, η οποία μπορεί να είναι μεταξύ 12 και 60 μηνών, κατά την επιλογή σας.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλιση οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο επικοινωνώντας με την Dell τηλεφωνικά στο: +00 800 4414 9518 ή μέσω email στη διεύθυνση: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com



Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα «Keyfacts» - Ελλάδα

Το παρόν έγγραφο «Keyfacts» παρουσιάζει συνοπτικά πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιστική κάλυψη «Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα» που αναλαμβάνεται από την AIG Europe S.A. ("AIG"). Το παρόν έγγραφο χρησιμεύει για σκοπούς προσυμβατικής πληροφόρησης. Συνεπώς, δεν περιλαμβάνει όλους τους όρους κάλυψης που περιλαμβάνονται στους γενικούς όρους του συμβολαίου και πρέπει να σας παραδοθούν στο πλαίσιο πώλησης ασφάλισης. Αν ενδιαφέρεστε να αγοράσετε την παρούσα ασφάλιση, είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά και να κρατήσετε το παρόν έντυπο «Keyfacts» και τους γενικούς όρους, καθώς περιέχουν αναγκαίες πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για την ασφαλιστική κάλυψη, προτού επιλέξετε να αγοράσετε τη συγκεκριμένη ασφαλιστική κάλυψη.

Σε περίπτωση αγοράς της «Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα» (α) η κάλυψή σας θα βεβαιώνεται μέσω της Απόδειξης Αγοράς, που θα χρησιμεύει επίσης ως πιστοποιητικό ασφάλισης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και περιλαμβάνει τις απαιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την κάλυψή σας και (β) θα πρέπει να επανεξετάζετε την κάλυψή σας περιοδικά για να διασφαλίζετε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

Αν θέλετε να λάβετε αντίγραφο των εγγράφων χωρίς επιπλέον χρέωση, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας με email στο PL.referrals@aig.com ή γραπτώς στο AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Παρακαλούμε να αναφέρετε σε κάθε περίπτωση τον αριθμό συμβολαίου, το όνομα του κυρίως ασφαλισμένου και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λάβετε το αντίγραφο.

Περίληψη Προϊόντος

Η «Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα» είναι ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατά ζημιών που παρέχεται από την AIG στη χώρα σας, μέσω της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Σας παρέχει ασφαλιστική κάλυψη για ηλεκτρονικό εξοπλισμό (hardware) ή κινητές συσκευές περιλαμβανόμενων φορητών μπαταριών, που αγοράζετε από την Dell ή από Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή της Dell (Dell Authorized Reseller) όπως ορίζονται στην Απόδειξη Αγοράς που σας παραδόθηκε (τα ασφαλισμένα προϊόντα) σε περίπτωση Ζημίας από Ατύχημα κατά την έννοια των Γενικών Όρων, που σημαίνει δηλαδή οποιαδήποτε ξαφνική και απρόβλεπτη ζημία στα προϊόντα που προκαλείται από εξωτερικά μέσα, και επιδρά στη λειτουργία του ασφαλισμένου προϊόντος, εκτός από την αστοχία του ασφαλισμένου προϊόντος λόγω ελαττώματος των υλικών, της κατασκευής ή του σχεδιασμού του, κατά τη Διάρκεια Συμβολαίου.

Η κάλυψη ζημίας από ατύχημα προβλέπει επισκευή του ασφαλισμένου προϊόντος, με αντικατάσταση κάποιων από τα αρχικά του τμήματα με τμήματα καινούρια ή μεταχειρισμένα Αν η επισκευή δεν είναι δυνατή ή οικονομικά βιώσιμη, τότε θα αντικαθίσταται με προϊόν τουλάχιστον των ίδιων ή παρόμοιων προδιαγραφών που θα καθορίζεται από την Dell και θα καθίσταται το υποκατάστατο ασφαλισμένο προϊόν σύμφωνα με το συμβόλαιο, για το υπόλοιπο της Διάρκειας Συμβολαίου. Η κάλυψη υπόκειται σε συγκεκριμένες εξαιρέσεις που παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια και εξειδικεύονται περαιτέρω στους γενικούς όρους του συμβολαίου σας.

Η εν λόγω κάλυψη περιορίζεται σε **μία** έγκυρη αξίωση ανά ασφαλισμένο προϊόν ανά **περίοδο 12 μηνών**, που αρχίζει από την ημερομηνία που αγοράσατε το συμβόλαιό σας.

Διάρκεια του Συμβολαίου (Διάρκεια Συμβολαίου)

Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα είναι η περίοδος που αρχίζει, με την επιφύλαξη της πλήρους καταβολής ασφαλιστρού, την ημερομηνία έκδοσης που αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας και λήγει το νωρίτερο κατά (i) την ημερομηνία που το συμβόλαιο καταγγέλλεται σύμφωνα με τα δικαιώματα καταγγελίας (περιλαμβανόμενων του δικαιώματος υπαναχώρησης και των δικαιωμάτων εναντίωσης) που ορίζονται στο συμβόλαιο, ή (ii) στο τέλος της διάρκειας συμβολαίου που αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς. Η εν λόγω περίοδος δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά τα πέντε έτη.

Ασφάλιστρο και Πληρωμή

Το συμβόλαιο προϋποθέτει την πληρωμή ασφαλιστρού και δεν θα τεθεί σε ισχύ πριν εξοφληθεί πλήρως το εν λόγω ασφάλιστρο.

Το συνολικό καταβλητέο ασφάλιστρο εμφανίζεται στην Απόδειξη Αγοράς σας και περιλαμβάνει Φόρο Ασφαλιστρών με τον ισχύοντα συντελεστή, Δικαίωμα Συμβολαίου και / ή οποιοσδήποτε σχετικούς φόρους, δικαιώματα και δαπάνες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Μπορείτε να πληρώσετε το ασφάλιστρο με μετρητά ή με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα. Αν η πληρωμή σας δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά, θα ενημερωθείτε και θα χρειαστεί να προβείτε στις αναγκαίες ενέργειες για να ολοκληρώσετε την πληρωμή. Αν χρειαστεί να προβάλετε αξίωση σύμφωνα με το συμβόλαιο και η πληρωμή σας δεν έχει ολοκληρωθεί, δεν θα δικαιούστε να λάβετε κάλυψη.

Σημαντικά Χαρακτηριστικά, Όροι και Εξαιρέσεις

Η κάλυψη υπόκειται σε ορισμένους όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς. Μία απλή σύνοψη αυτών παρουσιάζεται κάτωθι. Παρακαλούμε να διαβάσετε τους όρους του συμβολαίου σας και την Απόδειξη Αγοράς για πλήρεις λεπτομέρειες.

Για να είστε επιλέξιμοι για τις παροχές του συμβολαίου θα πρέπει να είστε ηλικίας 18 ετών και άνω κατά την ημερομηνία αγοράς του παρόντος συμβολαίου και η κύρια κατοικία σας θα πρέπει να είναι στην Ελλάδα.

Τα συμβόλαιο δεν καλύπτει το ασφαλισμένο προϊόν για τις ακόλουθες περιπτώσεις και αντικείμενα, όπως εξειδικεύονται στους γενικούς όρους του συμβολαίου: (α) περισσότερες από μία αξιώσεις για Ζημία από Ατύχημα ανά ασφαλισμένο προϊόν ανά περίοδο 12 μηνών που αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης της Απόδειξης Αγοράς, (β) προϋφιστάμενη ζημία στο ασφαλισμένο προϊόν, (γ) περίπτωση που περιλαμβάνει οικονομικές κυρώσεις, (δ) αλλοίωση, (ε) μη τήρηση των οδηγιών που παρέχονται με το ασφαλισμένο προϊόν, (στ) αναλώσιμα υλικά και περιφερειακές συσκευές ή εξαρτήματα που πωλούνται ή παρέχονται με το ασφαλισμένο προϊόν σας, (ζ) απώλεια ή ζημία σε λογισμικό υπολογιστή, (η) κλοπή ή απώλεια, (θ) φυσιολογική φθορά ή κοσμητικές ζημιές που δεν επιδρούν στη λειτουργικότητα ή την επίδοση του ασφαλισμένου προϊόντος, (ι) μη εξουσιοδοτημένη επισκευή του ασφαλισμένου προϊόντος, (κ) ζημία εξαιτίας πυρκαγιάς ή φυσικής καταστροφής, (λ) κατάχρηση ή κακή χρήση και (μ) άλλες δαπάνες ή ζημιές από την επισκευή ή την αντικατάσταση υπό όρους του ασφαλισμένου προϊόντος (περιλαμβανόμενης της ανάκτησης ή διαβίβασης αποθηκευμένων δεδομένων).

Η Dell Protect δεν καλύπτει το ασφαλισμένο προϊόν για αστοχίες λόγω ελαττωμάτων σχεδιασμού, υλικών ή κατασκευής.

Η κάλυψη για το παρόν Συμβόλαιο αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης που αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας, με την επιφύλαξη της πλήρους καταβολής του ασφαλιστρού, όπως αναφέρεται ανωτέρω. Αν αγοράσατε το συμβόλαιο μετά την αγορά του ασφαλισμένου προϊόντος, δεν μπορείτε να προβάλετε καμία αξίωση κατά τη διάρκεια των πρώτων 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου.

Η κάλυψη που παρέχεται με το παρόν συμβόλαιο περιορίζεται σε μία έγκυρη αξίωση ανά ασφαλισμένο προϊόν ανά περίοδο 12 μηνών που αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης της Απόδειξης Αγοράς.

Υποβολή Αξίωσης

Αν χρειασθεί να υποβάλετε Αξίωση στο πλαίσιο του συμβολαίου, θα πρέπει να λάβετε υπόψη τα εξής:

- Παρακαλούμε να προχωρήσετε σε δήλωση Ζημίας από Ατύχημα, όσο το δυνατόν πιο σύντομα, και σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από οκτώ (8) ημέρες από τότε που λάβατε γνώση αυτής.
- Παρακαλούμε να διατηρείτε το κατεστραμμένο ασφαλισμένο προϊόν ασφαλές, διότι μπορεί να χρειασθεί για εξέταση και παρακαλούμε να κρατάτε μία σημείωση του αριθμού ετικέτας εξυπηρέτησης, διότι αυτός θα είναι ο αριθμός συμβολαίου σας και θα χρειαζόμαστε την πληροφορία αυτή για να ταυτοποιούμε το ασφαλισμένο προϊόν.

Για να υποβάλετε μία αξίωση, πρέπει να:

- καλέσετε το τμήμα ζημιών από ατύχημα στο: +00 800 4414 9518
- δώσετε τον αριθμό ετικέτας εξυπηρέτησης για την ταυτοποίηση του ασφαλισμένου προϊόντος, και
- με την αποδοχή της αξίωσής σας, η Dell θα κανονίσει να σταλεί σε εσάς ένα ανταλλακτικό ή θα σας συμβουλευτεί για το πώς θα επιστρέψετε το ασφαλισμένο προϊόν στο κέντρο εξυπηρέτησης για επισκευή.

Καταγγελία του συμβολαίου

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από το παρόν συμβόλαιο για οποιονδήποτε λόγο, αποστέλλοντας στην AIG, με συστημένη επιστολή, εντός 14 ημερών από την αγορά ή παραλαβή του συμβολαίου (όποια είναι μεταγενέστερη), γραπτή ειδοποίηση στη μορφή του Υποδείγματος Α που επισυνάπτεται σ' αυτό, υπό την προϋπόθεση ότι η προθεσμία των 14 ημερών δεν αρχίζει μέχρις ότου παρέλθει το δικαίωμα εναντίωσής σας σύμφωνα με το (α) κατωτέρω. Αν υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, θα λάβετε ολική επιστροφή του ασφαλιστρού που καταβάλατε, πλην των δαπανών για οποιεσδήποτε αξιώσεις έχετε υποβάλει.

Τα Δικαιώματα Εναντίωσής σας

(α) Το Δικαίωμά Σας να Εναντιωθείτε λόγω μη παράδοσης των υποχρεωτικών / προ-συμβατικών πληροφοριών και / ή των όρων συμβολαίου

Αν η AIG δεν σας παρέδωσε κατά το χρόνο της υποβολής της Αίτησης για Ασφάλιση τις υποχρεωτικές προ-συμβατικές πληροφορίες ή τους όρους του συμβολαίου, δικαιούστε να εναντιωθείτε γραπτώς εντός 14 ημερών από την παράδοση του συμβολαίου, με την αποστολή συστημένης επιστολής στην AIG, που θα περιλαμβάνει τη διατύπωση του Υποδείγματος Β που επισυνάπτεται στο συμβόλαιο.

(β) Το Δικαίωμά Σας να Εναντιωθείτε λόγω αποκλίσεων μεταξύ του συμβολαίου και της Πρότασης Ασφάλισης

Δικαιούστε να εναντιωθείτε εγγράφως για οποιεσδήποτε αποκλίσεις μεταξύ του περιεχομένου του συμβολαίου και του περιεχομένου της Πρότασης για ασφάλιση, εντός περιόδου ενός (1) μηνός από την παραλαβή του συμβολαίου, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην AIG, που θα περιλαμβάνει τη διατύπωση του Υποδείγματος Γ που επισυνάπτεται στο συμβόλαιο, κατάλληλα συμπληρωμένο.

Καταγγελία του συμβολαίου μετά τη λήξη των προαναφερθέντων δικαιωμάτων

Αν καταγγείλετε το συμβόλαιο, αφότου τα ως άνω δικαιώματα έχουν λήξει και δεν είστε Επαγγελματίας Πελάτης, θα λάβετε αναλογική επιστροφή του Ασφαλιστρού στη βάση του αριθμού των συνολικών μηνών της εναπομείνουσας κάλυψης που δεν έχουν λήξει, μείον το κόστος οποιωνδήποτε αξιώσεων έχετε υποβάλει:

Για να καταγγείλετε την κάλυψή Σας στο πλαίσιο αυτού του συμβολαίου, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Dell:

Δια τηλεφώνου στο: +00 800 4414 9518

Με email στο: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com:

Δικαιώματα Καταγγελίας της AIG

Η AIG μπορεί να καταγγείλει το συμβόλαιό σας, καθ' οιονδήποτε χρόνο, αν δεν είναι πλέον αδειοδοτημένη να αναλαμβάνει τον εν λόγω κίνδυνο. Σε μια τέτοια περίπτωση, η AIG θα σας δώσει γραπτή δήλωση καταγγελίας προ 30 ημερών, θα δικαιούστε δε αναλογική επιστροφή του Ασφαλιστρού που έχετε καταβάλει για το παρόν συμβόλαιο στη βάση του αριθμού των συνολικών μηνών της εναπομείνας κάλυψης που δεν έχουν λήξει. Η AIG μπορεί επίσης να καταγγείλει το συμβόλαιό σας (α) αν παραβιάσατε την υποχρέωση να απαντήσετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια, όταν αγοράσατε το συμβόλαιο ή υποβάλατε μία Αξίωση βάσει αυτού, (β) αν οποιαδήποτε αξίωση διαπιστωθεί ότι είναι απατηλή ή αν παρέχετε, εν γνώσει σας, παραπλανητικές πληροφορίες όταν υποβάλετε μία αξίωση και (γ) αν η AIG ειδοποιηθεί από μία αρμόδια αρχή ότι το Ασφαλισμένο Προϊόν χρησιμοποιείται στο πλαίσιο εγκληματικής δραστηριότητας ή για να διευκολύνει ή να επιτρέψει να λάβει χώρα εγκληματική ενέργεια.

10. Εξυπηρέτηση Πελατών και Παράπονα

Η Dell και η AIG πιστεύουν ότι αξίζετε ευγενική, δίκαια και άμεση εξυπηρέτηση. Αν υπάρχει οποιαδήποτε περίπτωση, κατά την οποία η υπηρεσία Μας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες Σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί Μας, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται κατωτέρω, και να δώσετε τον αριθμό συμβολαίου που αναγράφεται στην Ετικέτα Εξυπηρέτησης και το όνομά Σας για να Μας βοηθήσετε να αντιμετωπίσουμε τα σχόλιά Σας ταχύτερα.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Τηλέφωνο: +00 800 4414 9518

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Θα αναγνωρίσουμε τη λήψη του παραπόνου εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του, θα Σας κρατάμε ενημερους για την πρόοδο και θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να επιλύουμε τις υποθέσεις προς ικανοποίησή Σας, εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραπόνου. Θα σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε δικαιολογημένη καθυστέρηση. Αν δεν μπορούμε να τηρήσουμε τα ανωτέρω, δικαιούστε να αναφέρετε το παράπονό σας στην Ανεξάρτητη Αρχή του Έλληνα Συνηγόρου του Καταναλωτή, που θα εξετάζουν την υπόθεσή Σας. Η Dell θα παράσχει πλήρεις λεπτομέρειες για το πώς θα κάνετε την αναφορά αυτή, όταν σας δώσει την τελική απαντητική επιστολή της σχετικά με τα ζητήματα που τέθηκαν.

Η διεύθυνση της Ανεξάρτητης Αρχής του Έλληνα Συνηγόρου του Καταναλωτή είναι
Λεωφόρος Αλεξάνδρας, 114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλέφωνο: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

Φαξ: 210 6460414

E-mail: Κεντρική Γραμματεία Συνηγόρου του Καταναλωτή: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Η τήρηση αυτή της διαδικασίας παραπόνων δεν επιδρά στο δικαίωμά Σας να προβείτε σε νομικές ενέργειες. Για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με την υποβολή παραπόνου, παρακαλούμε δείτε τους Γενικούς Όρους «Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα».

Δεδομένου ότι η AIG είναι ασφαλιστική εταιρία με έδρα το Λουξεμβούργο, εκτός από τη διαδικασία παραπόνων που περιγράφεται παραπάνω, έχετε πρόσβαση στους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου για οποιαδήποτε παράπονα ενδέχεται να έχετε σχετικά με το παρόν Ασφαλιστήριο. Τα στοιχεία επικοινωνίας των φορέων διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της AIG: <http://www.aig.lu/>

Σχετικά με την AIG ως Προμηθευτή / Ασφαλιστή

Η AIG είναι ασφαλιστική επιχείρηση με αριθμό μητρώου εταιρείας B 218806 στο Εμπορικό Μητρώο και Μητρώο Εταιρειών (R.C.S.) Λουξεμβούργου. Η AIG έχει την έδρα της στη διεύθυνση 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. Η AIG Europe S.A. είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Τηλ.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Για το σκοπό της ασφάλισης «AIG Προστασία για Ζημία από Ατύχημα», η Dell έχει διορισθεί να πωλεί και να διαχειρίζεται το συμβόλαιο για λογαριασμό της AIG.

Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Αν δεν συμφωνήσετε διαφορετικά μες την AIG, το δίκαιο, σύμφωνα με το οποίο η AIG διαμορφώνει τις μεταξύ σας σχέσεις στο πλαίσιο του συμβολαίου, είναι το Ελληνικό Δίκαιο. Επιπλέον, εκτός συμφωνηθεί διαφορετικά ανάμεσα σε Εσάς και την AIG, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο «Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα» θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Εσείς και η AIG μπορεί να συμφωνήσετε να υποβάλετε στα Ελληνικά δικαστήρια οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει από ή σε σχέση με το συμβόλαιο.

Γλώσσα

Η γλώσσα, στην οποία συντάχθηκε το παρόν έγγραφο KEYFACTS, οι γενικοί όροι «AIG DELL Προστασία για Ζημία από Ατύχημα», η Απόδειξη Αγοράς και οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία σχετικά με το συγκεκριμένο συμβόλαιο ανάμεσα στην AIG, την Dell και εσάς, είναι η Ελληνική γλώσσα.



Dell Προστασία για Ζημία Από Ατύχημα - Ελλάδα

Οι παρόντες γενικοί όροι, μαζί με την Απόδειξη Αγοράς Σας και οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο που Σας παρέχεται στο πλαίσιο αυτό, συνιστούν την κάλυψη που σας παρέχεται στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου.

Πρόκειται για μία σύμβαση ασφάλισης ανάμεσα σε Εσάς και την AIG Europe S.A. ("AIG"). Η Dell έχει διορισθεί για να πωλεί και να διαχειρίζεται το συμβόλαιο για λογαριασμό της AIG.

Αν θέλετε να λάβετε αντίγραφο των εγγράφων χωρίς επιπλέον χρέωση, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας με email στο PL.referrals@aig.com ή γραπτώς στο AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Παρακαλούμε να αναφέρετε σε κάθε περίπτωση τον αριθμό συμβολαίου, το όνομα του κυρίως ασφαλισμένου και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμείτε να λάβετε το αντίγραφο.

Το παρόν ασφαλιστήριο εκδίδεται από την AIG, ασφαλιστική επιχείρηση με αριθμό μητρώου εταιρείας B 218806 στο Εμπορικό Μητρώο και Μητρώο Εταιρειών (R.C.S.) Λουξεμβούργου. Η AIG έχει την έδρα της στη διεύθυνση 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. Η AIG είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Εάν υφίσταται έκθεση σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της AIG, αυτή είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <http://www.aig.lu/>.

Εξωτερική ανάθεση

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι η AIG μπορεί να αναθέσει σε τρίτους ορισμένες υπηρεσίες, δραστηριότητες ή καθήκοντα σε εξωτερικούς παρόχους (οι οποίοι μπορούν ή όχι να ρυθμιστούν ή (β) να βρίσκονται στο Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου)."

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά ότι τυχόν δεδομένα που έχει παράσχει στην AIG, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που μπορούν να ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη ή τον πραγματικό δικαιούχο ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του Πελάτη, μπορούν να κοινοποιηθούν στους Παρόχους Υπηρεσιών. Η μεταφορά ή / και η αποκάλυψη πληροφοριών στους Παροχείς Υπηρεσιών μπορεί να συνεχιστεί για όσο διάστημα ο Πελάτης διατηρεί την ασφαλιστική σχέση του με την AIG.

Ο κατάλογος των εξωτερικών υπηρεσιών καθώς και η χώρα εγκατάστασης των Παροχών Υπηρεσιών είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της AIG στην ακόλουθη διεύθυνση: www.aig.lu, η οποία θα ενημερώνεται από καιρού εις καιρό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει (α) ότι έχει διαβάσει και αποδεχθεί αυτόν τον κατάλογο (β) ότι θα επισκέπτεται από καιρό σε καιρό τον ιστότοπο εάν επιθυμεί να έχει πρόσβαση στην πιο ενημερωμένη λίστα.

Λάβετε υπόψη ότι η AIG δεν παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν που πωλήθηκε σε εσάς.

Για να διαπιστώσετε αν το παρόν συμβόλαιο είναι κατάλληλο για Σας, θα πρέπει να λάβετε υπόψη οποιαδήποτε άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια που ίσως έχετε και προσφέρουν την ίδια κάλυψη με το παρόν συμβόλαιο.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι η αγορά του παρόντος συμβολαίου σημαίνει ότι εξακολουθείτε να πρέπει να προσέχετε το Ασφαλισμένο Προϊόν Σας.

Χρησιμοποιούμε ορισμένες λέξεις και εκφράσεις στο παρόν συμβόλαιο που έχουν συγκεκριμένο νόημα, όπου εμφανίζονται με κεφαλαία γράμματα στο παρόν συμβόλαιο και την Απόδειξη Αγοράς Σας. Οι λέξεις που ορίζονται στο παρόν συμβόλαιο έχουν το ίδιο νόημα όταν χρησιμοποιούνται στον ενικό ή στον πληθυντικό αριθμό.

1. Ορισμοί

- **Ζημία από Ατύχημα:** Οποιαδήποτε ξαφνική και απρόβλεπτη ζημία στο Ασφαλισμένο Προϊόν που προκαλείται από εξωτερικά μέσα και επιδρά στη λειτουργία του Ασφαλισμένου Προϊόντος. Η κάλυψη για Ζημία από Ατύχημα δεν περιλαμβάνει την αστοχία του Ασφαλισμένου Προϊόντος λόγω ελαττωμάτων υλικών και / ή κατασκευής και / ή σχεδιασμού.
- **Accidental Damage:** Any sudden and unforeseen damage to the Insured Product caused by external means which affects the operational functioning of the Insured Product. Accidental Damage cover does not include failure of the Insured Product due to defects in materials and/or workmanship and/ or design.
- **- Η AIG, Εμείς ή Μας:** Η AIG Europe S.A.
- **Επαγγελματίας Πελάτης:** Πελάτης που έχει αγοράσει το Ασφαλισμένο Προϊόν και είναι επιχείρηση με (α) 10 ή περισσότερους εργαζομένους ή με ετήσιο κύκλο εργασιών ή ισολογισμό μεγαλύτερο από 2 εκατομμύρια ευρώ ή άνω, ή (ii) διαχειριστής εμπιστεύματος με καθαρή αξία ενεργητικού μεγαλύτερη του 1.5 εκατομμυρίου ή άνω ή (iii) φιλανθρωπική οργάνωση με ετήσιο εισόδημα 1.5 εκατομμυρίου ευρώ και άνω.
- **Η Dell:** Η Dell Products ή οποιαδήποτε εταιρεία συμμετοχών ή συνδεδεμένη εταιρεία ή θυγατρική εταιρεία της Dell Products ή οποιαδήποτε εταιρεία της εν λόγω εταιρείας συμμετοχών.
- **Εξουσιοδοτημένος Μεταπωλητής Dell:** ο τρίτος προμηθευτής υπηρεσιών που εξουσιοδοτείται από την Dell να διανέμει το παρόν συμβόλαιο την ίδια ώρα που Σας πωλεί Ασφαλισμένο Προϊόν.
- **Οικονομική Κύρωση:** οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμός σύμφωνα με αποφάσεις / ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή οι εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμοι ή κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελλάδος ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.
- **Ασφαλισμένο Προϊόν:** Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (hardware) ή κινητή συσκευή (mobility device) περιλαμβανόμενων φορτιστών, που πωλούνται από την Dell ή Εξουσιοδοτημένο Μεταπωλητή της Dell, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην Απόδειξη Αγοράς Σας.
- **Λήπτης της Ασφάλισης:** Το πρόσωπο που αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας και ο νόμιμος ιδιοκτήτης του παρόντος συμβολαίου.
- **Διάρκεια Συμβολαίου:** Η περίοδος μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης τιμολογίου / απόδειξης που αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας και της προγενέστερης από (i) την ημερομηνία που καταγγέλλεται το παρόν συμβόλαιο ή (ii) το τέλος της διάρκειάς συμβολαίου και με την επιφύλαξη του Όρου 3 του παρόντος συμβολαίου. Η περίοδος αυτή δεν πρέπει να υπερβαίνει συνολικά πέντε έτη (είτε αρχικά ή με τυχόν ανανεώσεις).
- **Ασφάλιστρο:** Η τιμή που έχετε πληρώσει για το παρόν συμβόλαιο, περιλαμβανόμενων οποιουδήποτε ισχύοντος φόρου ασφάλιστρος και άλλων σχετικών φόρων και δικαιωμάτων.
- **Απόδειξη Αγοράς:** Το έγγραφο που βεβαιώνει την κάλυψή Σας στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου και χρησιμεύει επίσης ως πιστοποιητικό ασφάλισης σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο.
- **Αντιπρόσωπος Επισκευής:** Η Dell Products ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να επισκευάζει ή να αντικαθιστά Ασφαλισμένα Προϊόντα στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου.
- **Ετικέτα Υπηρεσίας:** Η ετικέτα ταυτοποίησης που τοποθετείται στο Ασφαλισμένο Προϊόν πριν από την παράδοσή του Ασφαλισμένου Προϊόντος σε Εσάς. Η Ετικέτα Ταυτοποίησης περιέχει ένα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης. Ο εν λόγω αριθμός λειτουργεί ως ο αριθμός του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Σας.
- **Εδαφική επικράτεια:** Η εδαφική επικράτεια της Ελληνικής Δημοκρατίας.
- **Εσείς / Σας:** Το φυσικό πρόσωπο, η εταιρεία ή οντότητα που αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας ως ο Λήπτης της Ασφάλισης.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Αν είστε φυσικό πρόσωπο, θα πρέπει να είστε 18 ετών ή μεγαλύτεροι κατά την ημερομηνία αγοράς του παρόντος συμβολαίου και θα πρέπει να έχετε τη μόνιμη κατοικία Σας στην Εδαφική Επικράτεια.

Αν είστε Επαγγελματίας Πελάτης, θα πρέπει να έχετε αγοράσει το Ασφαλισμένο Προϊόν για επιχείρηση, εμπίστευμα ή άλλο φορέα χωρίς νομική προσωπικότητα εγκατεστημένο στην Εδαφική Επικράτεια.

Αν αγοράσατε το παρόν συμβόλαιο από το σας παραδόθηκε το Ασφαλισμένο Προϊόν, μπορεί να Σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε ότι το Ασφαλισμένο Προϊόν ήταν σε πλήρως λειτουργική κατάσταση και δεν είχε υποστεί ζημία κατά το χρόνο που αγοράσατε το παρόν συμβόλαιο.

Η Dell επιφυλάσσει του δικαιώματός της να προβαίνει σε εξέταση του Ασφαλισμένου Προϊόντος για να επιβεβαιώνει ότι βρίσκεται σε κανονική κατάσταση λειτουργίας.

Δεν μπορείτε να υποβάλετε αξίωση εντός των πρώτων 30 ημερών από την αγορά του παρόντος συμβολαίου, όπως παρουσιάζεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας. Αυτή η περίοδος των 30 ημερών δεν εφαρμόζεται αν αγοράσατε την παρούσα κάλυψη κατά τον ίδιο χρόνο με το Ασφαλισμένο Προϊόν ή αν το παρόν συμβόλαιο είναι παράταση / ανανέωση του υφιστάμενου συμβολαίου.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Η Διάρκεια Συμβολαίου αναφέρεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας. Η κάλυψή Σας στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου δεν θα αρχίσει αν δεν έχετε ολοσχερώς εξοφλήσει το Ασφάλιστρο. Αν αγοράσατε το παρόν συμβόλαιο αφότου σας παραδόθηκε το Ασφαλισμένο Προϊόν, η κάλυψη θα αρχίσει μετά την πάροδο 30 ημερών από την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησης του Ασφαλίστρου.

Αν επιλέξετε να πληρώσετε το Ασφάλιστρο με μετρητά ή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και η πληρωμή Σας δεν έχει ολοκληρωθεί σωστά (για παράδειγμα αν η χρεωστική ή πιστωτική κάρτα πληρωμής σας αποτύχει), θα ενημερωθείτε και θα χρειαστεί να προβείτε στις αναγκαίες ενέργειες για να ολοκληρώσετε την πληρωμή. Αν χρειαστεί να προβάλετε αξίωση στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου και η πληρωμή Σας δεν έχει ολοκληρωθεί, δεν θα δικαιούστε να λάβετε κάλυψη.

4. Η ΚΑΛΥΨΗ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ

<u>Κίνδυνος</u> <u>Risk</u>	Επεξήγηση Explanation
Το Ασφαλισμένο Προϊόν Σας καλύπτεται για ένα μόνο γεγονός Ζημίας από Ατύχημα, ανά περίοδο 12 μηνών που αρχίζει από την έναρξη της Διάρκειας Συμβολαίου.	<p>Η Dell, για λογαριασμό της AIG, θα προσπαθήσει να επισκευάσει το Ασφαλισμένο Προϊόν, όταν αυτό είναι δυνατό και οικονομικά εφικτό. Αν αυτό δεν μπορεί να επισκευασθεί, τότε θα αντικατασταθεί με προϊόν τουλάχιστον των ίδιων ή παρόμοιων προδιαγραφών. Το προϊόν αντικατάστασης θα καταστεί το υποκατάστατο Ασφαλισμένο Προϊόν στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου για το υπόλοιπο της Διάρκειας Συμβολαίου.</p> <p>Πληροφορίες σχετικά με τις επισκευές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η Dell μπορεί να αντικαθιστά τα πρωτότυπα μέρη με νέα ή μεταχειρισμένα μέρη. • Τα ανταλλακτικά θα πρέπει είναι λειτουργικά ισοδύναμα με τα πρωτότυπα μέρη. • Η Dell μπορεί να διορίζει μία συνδεδεμένη εταιρεία ή ένα τρίτο πρόσωπο για να ολοκληρώσει τις επισκευές στο Ασφαλισμένο Προϊόν. • Μερικές επισκευές μπορούν να γίνονται με την αποστολή του τμήματος σε Σας για αυτοεγκατάσταση. <p>Πληροφορίες σχετικά με τις αντικαταστάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το προϊόν αντικατάστασης θα είναι των ίδιων ή παρόμοιων προδιαγραφών με το Ασφαλισμένο Προϊόν. • Το προϊόν αντικατάστασης θα καθορίζεται από την Dell. • Το προϊόν αντικατάστασης μπορεί να περιέχει πρωτότυπα ή ανακατασκευασμένα μέρη. <p>Όταν υποβάλετε αξίωση Ζημίας από Ατύχημα, θα πρέπει να επιτρέπετε στην Dell να αξιολογεί το Ασφαλισμένο Προϊόν για λογαριασμό της AIG. Ο εκπρόσωπος τεχνικής υποστήριξης της Dell θα Σας ενημερώνει σχετικά με τις επιλογές για αποστολή του Ασφαλισμένου Προϊόντος στην Dell, προς αξιολόγηση και επισκευή. Αν ακολουθήσετε τις οδηγίες της Dell και απαιτείται αποστολή, τότε η Dell θα Σας αποστείλει ένα κουτί και μία προπληρωμένη ετικέτα</p>

	αλληλογραφίας για να καλύψει όλα τα έξοδα αποστολής.
Κάλυψης εκτός της Εδαφικής Επικράτειας	<p>Επισκευές ή αντικαταστάσεις στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου θα παραδίδονται στον (-ους) τόπο (-ους) διεύθυνσης που αναγράφε(ον)ται στην Απόδειξη Αγοράς Σας.</p> <p>Η ανταπόκριση, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι επιτόπιας ανταπόκρισης θα ποικίλλουν ανάλογα με τις τοπικές γεωγραφικές συνθήκες και ορισμένες επιλογές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στον τόπο σας.</p> <p>Αξιώσεις εκτός της Εδαφικής Επικράτειας μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε όλους τους πελάτες. Η υποχρέωση για επισκευή ή αντικατάσταση ενός μεταφερθέντος Ασφαλισμένου Προϊόντος υπόκειται σε διαθεσιμότητα τοπικής εξυπηρέτησης και μπορεί να υπόκειται σε πληρωμή πρόσθετων χρεώσεων καθώς επίσης και σε εξέταση και επαναπιστοποίηση του μεταφερθέντος Ασφαλισμένου Προϊόντος στις τότε τρέχουσες τιμές υλικών και εργασίας.</p> <p>Επιπλέον, η υποστήριξη εκτός χώρας δεν θα περιλαμβάνει αντικαταστάσεις ολόκληρης μονάδας, εκτός αν η ετικέτα εξυπηρέτησης έχει μεταφερθεί σε εκείνη τη χώρα. Για επιπρόσθετες πληροφορίες, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Dell, της οποίας τα στοιχεία μπορούν να βρεθούν στην Απόδειξη Αγοράς Σας ή στην τοπική ιστοσελίδα της Dell.</p>

5. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΠΡΑΓΜΑ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΣΘΕ

Εξαιρέση Exclusion	Επεξήγηση Explanation
Περισσότερες της μίας αξιώσεις για Ζημία από Ατύχημα ανά Ασφαλισμένο Προϊόν ανά περίοδο 12 μηνών κατά τη Διάρκεια Συμβολαίου	Για οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Προϊόν, η Ζημία από Ατύχημα περιορίζεται σε μία έγκυρη αξίωση ανά προϊόν ανά περίοδο 12 μηνών που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου Σας που είναι η ημερομηνία έκδοσης απόδειξης που αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς Σας ή την Απόδειξη που εκδίδεται με την αγορά του συμβολαίου Σας αν αυτή δεν συμπίπτει με την αγορά του Ασφαλισμένου Προϊόντος.
Προϋπάρχουσα ζημία στο Ασφαλισμένο Προϊόν	Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημία σε Ασφαλισμένο Προϊόν που συνέβη πριν από την αγορά συμβολαίου.
Οικονομικές κυρώσεις	Η AIG δεν θα ευθύνεται να παρέχει κάλυψη (περιλαμβανόμενης της πληρωμής μίας αξίωσης ή της παροχής οποιασδήποτε άλλης παροχής) στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, αν η AIG εμποδίζεται να πράξει έτσι από οποιαδήποτε οικονομική κύρωση που απαγορεύει στην AIG ή τη μητρική εταιρεία της (ή την εταιρεία που ελέγχει τελικά τη μητρική της εταιρεία) να παρέχει κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου. Όσον αφορά στις κυρώσεις, παρακαλούμε να δείτε τον Όρο 7.
Αλλοίωση	Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει Ασφαλιστικά Προϊόντα, όπου η Ετικέτα Εξυπηρέτησης έχει αλλοιωθεί, παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί.
Μη τήρηση οδηγιών που παρέχονται με το Ασφαλισμένο Προϊόν	Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει Ζημία από Ατύχημα που προκαλείται από την μη τήρηση των οδηγιών που παρέχονται με το Ασφαλισμένο Προϊόν Σας ή λανθασμένη χρήση του Ασφαλισμένου Προϊόντος.

<p>Αναλώσιμα υλικά και περιφερειακές συσκευές ή εξαρτήματα που πωλούνται ή παρέχονται με το Ασφαλισμένο Προϊόν Σας.</p>	<p>Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε περιφερειακές συσκευές ή οποιαδήποτε μέρη που ταξινομούνται ως εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά και δεν είναι ενσωματωμένα μέσα ή πάνω στη μονάδα βάσης.</p> <p>Παραδείγματα Αναλώσιμων Υλικών είναι: μπαταρίες που είναι εκτός εγγύησης (batteries that are out of warranty) και ελαφριές λάμπες (light bulbs). Παραδείγματα περιφερειακών συσκευών είναι: σταθμοί υποδοχής (docking stations), εξωτερικά μόντεμ (external modems), εξωτερικά πληκτρολόγια για φορητούς υπολογιστές (external keyboards for notebooks), οθόνες (monitors), εξωτερικό «ποντίκι» για φορητούς υπολογιστές (external mouse for notebooks), συσκευές μνήμης (memory devices) και εξωτερικά ηχεία (external speakers). Παραδείγματα εξαρτημάτων είναι: θήκες και ακουστικά (cases and headphones). Επίσης εξαιρούνται οποιαδήποτε μέρη ή συστατικά που απαιτούν τακτική συντήρηση από το χρήστη και οποιαδήποτε συστατικά υπολογιστή που δεν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλισμένου Προϊόντος.</p>
<p>Λογισμικό Υπολογιστή</p>	<p>Το παρόν συμβόλαιο δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε προ-εγκατεστημένο ή αγορασμένο λογισμικό υπολογιστή, αποθηκευμένα δεδομένα ή σύστημα πρόληψης / ανίχνευσης ιού ή εξωτερικά εξαρτήματα περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, των εργοστασιακών στοιχείων ενσωμάτωσης.</p> <p>Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται όπου δεν έχετε σώσει δεδομένα (σε backup) ή δεν έχετε εφοδιασθεί με δίσκους που να επιτρέπουν την επανεγκατάσταση λογισμικού ή λειτουργικών συστημάτων.</p> <p>Το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη για οποιεσδήποτε υπηρεσίες ανάκτησης δεδομένων. Ωστόσο, αν αντικαθίσταται ο σκληρός δίσκος του Ασφαλισμένου Προϊόντος ως τμήμα μιας έγκυρης αξίωσης για Ζημία από Ατύχημα, η τρέχουσα εκδοχή (κατά το χρόνο της αξίωσης) σημαντικού λογισμικού εφαρμογών και λειτουργίας που αγοράσατε αρχικά από την Dell θα επαναφορτωθούν, χωρίς κανένα κόστος για Εσάς, στην Ασφαλισμένη Συσκευή που αντικαταστάθηκε ή επισκευάστηκε. Η Dell δεν υποχρεούται, όμως, να διασφαλίζει ότι οποιεσδήποτε εγκατεστημένες εφαρμογές του Εργοστασίου Παραγωγής θα είναι συμβατές με το Προϊόν αντικατάστασης.</p>
<p>Κοσμητική ζημία</p>	<p>Συνήθεις / φυσιολογικές φθορές, γρατζουνιές ή χτυπήματα που δεν εμποδίζουν τη λειτουργία ή την επίδοση του Ασφαλισμένου Προϊόντος αποκλείονται από το παρόν συμβόλαιο.</p>
<p>Μη εξουσιοδοτημένη επισκευή</p>	<p>Όλες οι αξιώσεις στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου πρέπει να αναφέρονται στη Dell και να αναλαμβάνονται από την Dell ή τον Αντιπρόσωπο Επισκευής της.</p>
<p>Απώλεια ή κλοπή</p>	<p>Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει Απώλεια ή κλοπή του Ασφαλισμένου Προϊόντος.</p>

Πυρκαγιά ή φυσική καταστροφή	Το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη στο Ασφαλισμένο Προϊόν αν υπέστη ζημία από πυρκαγιά ή από ζημία που απορρέει από φυσική καταστροφή, όπως πλημμύρα ή τυφώνα.
Κατάχρηση ή κακή χρήση	Πρέπει να χρησιμοποιείτε το Ασφαλισμένο Προϊόν σας με τη δέουσα επιμέλεια, διαφορετικά η αξίωσή Σας μπορεί να μην γίνει δεκτή. Το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη αν το Ασφαλισμένο Προϊόν υποστεί ζημία από πρόθεση ή βαριά αμέλεια ή με κατάχρηση ή κακή χρήση, περιλαμβανόμενης της χρήσης αυτού για το σκοπό ή με έναν τρόπο, για τον οποίο δεν προοριζόταν.
Άλλες δαπάνες ή ζημίες	Το παρόν συμβόλαιο δεν καλύπτει οποιαδήποτε άλλη ζημία ή δαπάνες, εκτός από το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του Ασφαλισμένου Προϊόντος. Αυτό περιλαμβάνει οποιαδήποτε ανάκτηση ή διαβίβαση δεδομένων αποθηκευμένων στο Ασφαλισμένο Προϊόν.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν χρειάζεται να υποβάλετε μία αξίωση, τότε πρέπει να ακολουθήσετε αυτά τα βήματα:

- Παρακαλούμε να προβείτε σε γνωστοποίηση Ζημίας από Ατύχημα όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από οκτώ (8) ημέρες από τότε που λαμβάνετε γνώση αυτής.
- Παρακαλούμε να διατηρείτε το Ασφαλισμένο Προϊόν, καθώς μπορεί να εξετάζεται από τον Αντιπρόσωπο Επισκευής, προτού η AIG μπορέσει να αποδεχθεί την αξίωσή Σας.
- Σημειώστε τον αριθμό Ετικέτας Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου Προϊόντος. Αυτή είναι τοποθετημένη στο πίσω ή το κάτω μέρος του Ασφαλισμένου Προϊόντος και στην Απόδειξη Αγοράς Σας.

Βήμα	Επεξήγηση
Βήμα πρώτο	<p>Τηλεφωνείστε το τμήμα αξιώσεων προστασίας από Ζημία από Ατύχημα στο + 00 800 4414 9518.</p> <p>Αν έχετε οποιοσδήποτε δυσκολίες με τον παρεχόμενο τηλεφωνικό αριθμό, παρακαλούμε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts για τους επικαιροποιημένους διαθέσιμους αριθμούς τηλεφώνων ή να στείλετε e-mail στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Οι ώρες εξυπηρέτησης δεν θα περιλαμβάνουν δημόσιες αργίες στην Εδαφική Επικράτεια όπου διεξάγονται οι υπηρεσίες επισκευής.</p>
Βήμα δεύτερο	<p>Θα Σας ζητηθεί ο αριθμός Ετικέτας Εξυπηρέτησης του Ασφαλισμένου Προϊόντος. Μόλις επαληθευθεί το συμβόλαιό Σας, θα Σας τεθεί μία σειρά ερωτημάτων για να εκτιμηθούν η αιτία και έκταση ζημίας στο Ασφαλισμένο Προϊόν.</p> <p>Αυτά τα βήματα διάγνωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων μπορεί να απαιτούν περισσότερες από μία κλήσεις ή μία εκτεταμένη συνεδρία και μπορεί να Σας ζητηθεί να έχετε πρόσβαση στο εσωτερικό του Ασφαλισμένου Προϊόντος, όπου είναι ασφαλές να το κάνετε.</p>

<p>Βήμα τρίτο</p>	<p>Με την αποδοχή της αξίωσής Σας, η Dell είτε θα φροντίζει να αποσταλεί σε Σας ένα ανταλλακτικό για να εγκατασταθεί στο Ασφαλισμένο Προϊόν, θα μεριμνά ώστε μία υπηρεσία ταχυμετοφορών (courier) να συλλέξει το Ασφαλισμένο Προϊόν για επισκευή ή θα Σας συμβουλευεί πώς να επιστρέψετε το Ασφαλισμένο Προϊόν στο κέντρο επισκευής. Αν επιστραφεί, η Dell θα καλύψει τα έξοδα, προαποστέλλοντάς Σας ένα κουτί και μία ταχυδρομική ετικέτα.</p> <p>Πρέπει να επιστρέψετε το Ασφαλισμένο Προϊόν στην Dell με όλα τα λειτουργικά συστατικά, σύμφωνα με τις οδηγίες της Dell.</p>
-------------------	--

7. ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Μπορείτε να καταχωρείτε αλλαγή διεύθυνσης ή να υποβάλλετε αίτημα για μεταβίβαση του παρόντος συμβολαίου, επικοινωνώντας με την Dell. Η Dell θα εκδώσει επικαιροποιημένη Απόδειξη Αγοράς για το νέο Λήπτη της Ασφάλισης.

Η AIG θα μεταβάλει τους όρους του συμβολαίου μόνο όπου απαιτείται ρυθμιστική / κανονιστική ή νομοθετική μεταβολή, ή όπου ανταποκρινόμαστε σε οδηγίες και κώδικες συμπεριφοράς της αγοράς. Όπου μεταβάλλονται οι όροι Σας, μπορείτε να ζητήσετε να καταγγελθεί το Συμβόλαιό Σας – δείτε τον όρο 8 κατωτέρω.

Οι οικονομικές κυρώσεις αλλάζουν από καιρό σε καιρό και μπορεί να περιλαμβάνουν απαγόρευση της μεταφοράς κεφαλαίων σε μία χώρα που υπόκειται σε κυρώσεις, ή πάγωμα περιουσιακών στοιχείων κρατικών ή νομικών προσώπων ή κατοίκων της χώρας αυτής, ή συγκεκριμένων φυσικών προσώπων ή εταιριών. Αυτό σημαίνει ότι, αν είστε το υποκείμενο οικονομικής κύρωσης, η AIG μπορεί να μην σε θέση να παρέχει κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου.

Το παρόν συμβόλαιο δεν είναι εγγύηση. Το Ασφαλισμένο Προϊόν που αγοράζετε από τη Dell θα έρθει επίσης, με περιορισμένη εγγύηση από την Dell ή τρίτο κατασκευαστή προϊόντων που διανέμει η Dell. Παρακαλούμε να συμβουλευθείτε τις δηλώσεις περιορισμένης εγγύησης της Dell για τα δικαιώματά Σας και τα ένδικα βοηθήματα στο πλαίσιο εκείνων των περιορισμένων εγγυήσεων.

8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

8.1 Πάροδος της προθεσμίας / διάρκειας

Με την επιφύλαξη επέλευσης ενός από τα ακόλουθα γεγονότα, το Συμβόλαιό Σας τερματίζεται με την πάροδο της Διάρκειας Συμβολαίου.

8.2 Το Δικαίωμα Υπαναχώρησής Σας

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από το παρόν συμβόλαιο για οποιονδήποτε λόγο, αποστέλλοντας στην AIG, με συστημένη επιστολή, εντός 14 ημερών από την αγορά ή παραλαβή του παρόντος συμβολαίου (οποιαδήποτε είναι μεταγενέστερη) γραπτή δήλωση με τη μορφή του Υποδείγματος Α που επισυνάπτεται στο παρόν συμβόλαιο, υπό την προϋπόθεση ότι το χρονικό όριο των 14 ημερών δεν αρχίζει μέχρις ότου παρέλθει το δικαίωμα εναντίωσής σας σύμφωνα με την περίπτωση (α) κάτωθι. Αν υπαναχωρήσετε από το παρόν συμβόλαιο εντός αυτού του χρόνου, θα λάβετε πλήρη επιστροφή του Ασφαλιστρού που καταβάλατε, πλην των εξόδων οποιωνδήποτε αξιώσεων έχετε υποβάλει.

8.3 Τα Δικαιώματα Εναντίωσής Σας

(α) Το Δικαίωμα Εναντίωσής Σας λόγω μη παράδοσης υποχρεωτικών / προσυμβατικών πληροφοριών και / ή όρων συμβολαίου

Αν η AIG δεν Σας έχει παράσχει, κατά το χρόνο της υποβολής της Πρότασης Ασφάλισης, υποχρεωτικές προσυμβατικές πληροφορίες ή τους όρους του συμβολαίου, δικαιούστε να εναντιωθείτε εγγράφως, εντός 14 ημερών από την παράδοση του συμβολαίου, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην AIG που να περιέχει τη διατύπωση του Υποδείγματος Β που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

(β) Το Δικαίωμα Σας να Εναντιωθείτε λόγω αποκλίσεων μεταξύ του συμβολαίου και της Πρότασης Ασφάλισης

Δικαιούστε να εναντιωθείτε για οποιεσδήποτε ασυνέπειες μεταξύ του περιεχομένου του συμβολαίου και του περιεχομένου της Πρότασης Ασφάλισης, εντός περιόδου ενός (1) μήνα από την παραλαβή του συμβολαίου, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην AIG που να περιέχει τη διατύπωση του Υποδείγματος Γ που επισυνάπτεται στο παρόν συμβόλαιο, κατάλληλα συμπληρωμένο.

8.4 Αν καταγγείλετε το παρόν συμβόλαιο, αφότου έχουν λήξει τα ως άνω δικαιώματα και δεν είστε Επαγγελματίας Πελάτης, θα λάβετε αναλογική επιστροφή του Ασφαλίστρου, στη βάση των πλήρων μηνών της εναπομείνουσας κάλυψης που έχουν λήξει, πλην του κόστους οποιωνδήποτε αξιώσεων που μπορεί να έχετε υποβάλει.

Για να καταγγείλετε / ακυρώσετε την κάλυψή Σας στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Dell:

Τηλεφωνικά στο: +00 800 4414 9518

Μέσω e-mail στο: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

8.5 Δικαιώματα καταγγελίας της AIG

Η AIG μπορεί να καταγγείλει το συμβόλαιο Σας, καθ' οιονδήποτε χρόνο, αν δεν είναι πλέον αδειοδοτημένη να αναλαμβάνει τον εν λόγω κίνδυνο. Σε τέτοια περίπτωση, η AIG θα Σας στείλει γραπτή δήλωση καταγγελίας προ 30 ημερών και θα δικαιούστε αναλογική επιστροφή του Ασφαλίστρου που καταβάλατε για το παρόν συμβόλαιο. Η AIG μπορεί επίσης να καταγγείλει το συμβόλαιο, αν έχετε παραβιάσει τον όρο 11 - Εσφαλμένη Πληροφόρηση και Απάτη, περίπτωση, κατά την οποία δεν θα οφείλεται καμία επιστροφή Ασφαλίστρου.

9. ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά ανάμεσα στην AIG και Εσάς, το παρόν συμβόλαιο θα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και Εσείς και η AIG συμφωνείτε να υποβάλετε προς επίλυση στα δικαστήρια της Αγγλίας και Ουαλίας την οποιαδήποτε διαφορά τυχόν απορρέει ή σχετίζεται με αυτό, εκτός αν κατοικείτε μόνιμα εκτός Αγγλίας και Ουαλίας, οπότε αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που απορρέει από το παρόν συμβόλαιο ή σχετίζεται μ' αυτό θα είναι τα δικαστήρια της Εδαφικής Επικράτειας, στην οποία κατοικείτε μόνιμα.

10. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Η Dell και η AIG πιστεύουν ότι αξίζετε ευγενική, δίκαια και άμεση εξυπηρέτηση. Αν υπάρχει οποιαδήποτε περίπτωση, κατά την οποία η υπηρεσία Μας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες Σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί Μας, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται κατωτέρω, και να δώσετε τον αριθμό συμβολαίου που αναγράφεται στην Ετικέτα Εξυπηρέτησης και το όνομά Σας για να Μας βοηθήσετε να αντιμετωπίσουμε τα σχόλιά Σας ταχύτερα.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Τηλέφωνο: +00 800 4414 9518

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Θα αναγνωρίσουμε τη λήψη του παραπόνου εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του, θα Σας κρατάμε ενήμερους για την πρόοδο και θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να επιλύουμε τις υποθέσεις προς ικανοποίησή Σας, εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραπόνου. Θα Σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε δικαιολογημένη

καθυστέρηση. Αν δεν μπορούμε να τηρήσουμε τα ανωτέρω, δικαιούστε να αναφέρετε το παράπονό σας στην Ανεξάρτητη Αρχή του Έλληνα Συνηγόρου του Καταναλωτή, που θα εξετάζουν την υπόθεσή σας. Η Dell θα παράσχει πλήρεις λεπτομέρειες για το πώς θα κάνετε την αναφορά αυτή, όταν σας δώσει την τελική απαντητική επιστολή της σχετικά με τα ζητήματα που τέθηκαν.

Η διεύθυνση της Ανεξάρτητης Αρχής του Έλληνα Συνηγόρου του Καταναλωτή είναι
Λεωφόρος Αλεξάνδρας, 114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλέφωνο: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

Φαξ: 210 6460414

E-mail: Κεντρική Γραμματεία Συνηγόρου του Καταναλωτή: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Η τήρηση αυτή της διαδικασίας παραπόνων δεν επιδρά στο δικαίωμά σας να προβείτε σε νομικές ενέργειες. Για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με την υποβολή παραπόνου, παρακαλούμε δείτε τους Γενικούς Όρους «Dell Προστασία για Ζημία από Ατύχημα».

Δεδομένου ότι η AIG είναι ασφαλιστική εταιρία με έδρα το Λουξεμβούργο, εκτός από τη διαδικασία παραπόνων που περιγράφεται παραπάνω, έχετε πρόσβαση στους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου για οποιαδήποτε παράπονα ενδέχεται να έχετε σχετικά με το παρόν Ασφαλιστήριο. Τα στοιχεία επικοινωνίας των φορέων διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της AIG: <http://www.aig.lu/>

11. ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΤΗ

Όταν αγοράζετε το παρόν συμβόλαιο ή υποβάλλετε μία αξίωση, Εσείς ή οποιοσδήποτε ενεργεί για λογαριασμό σας πρέπει να λαμβάνετε τη δέουσα επιμέλεια να απαντάτε όλες τις σχετικές ερωτήσεις με ειλικρίνεια και ακρίβεια. Οι πληροφορίες που παρέχετε μπορεί να επιδράσουν στη δυνατότητα της AIG να προσφέρει το παρόν συμβόλαιο ή τους όρους με τους οποίους προσφέρεται. Αν υπάρχουν οποιοσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις ή τα στοιχεία σας και / ή οι πληροφορίες που Μας έχετε δώσει, δεν είναι πλέον ορθές ή επικαιροποιημένες, πρέπει να Μας ενημερώσετε όσο το δυνατόν ταχύτερα. Αν δεν το πράξετε μπορεί να θιγούν τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου, περιλαμβανόμενης της δυνατότητάς σας να υποβάλλετε αξίωση.

Αν οποιαδήποτε αξίωση διαπιστωθεί ότι είναι απατηλή ή αν εν γνώσει σας δίνετε παραπλανητικές πληροφορίες όταν υποβάλλετε μίαν αξίωση, η αξίωση θα απορριφθεί και το παρόν συμβόλαιο θα καταγγελθεί χωρίς να σας οφείλεται καμία επιστροφή Ασφαλιστρού. Η Dell ή η AIG μπορεί να ειδοποιήσουν την αστυνομία ή οποιοσδήποτε άλλους εποπτικούς φορείς.

Το παρόν συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί αμέσως από την AIG τυχόν ενημερωθεί από αρμόδια αρχή ότι το Ασφαλισμένο Προϊόν χρησιμοποιείται στο πλαίσιο εγκληματικής δραστηριότητας ή για να διευκολύνει ή να επιτρέψει να λάβει χώρα οποιαδήποτε εγκληματική ενέργεια.

12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πώς χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Η AIG, δεσμεύετε για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των πελατών, των αιτούντων αποζημίωση και άλλων δυνατικών πελατών, αντισυμβαλλομένων, προμηθευτών και τρίτων των οποίων τα δεδομένα λαμβάνει.

«Προσωπικές Πληροφορίες» είναι αυτές που σας ταυτοποιούν και σχετίζονται με εσάς ή άλλα πρόσωπα (για παράδειγμα, τον/την σύντροφό σας ή άλλα μέλη της οικογένειάς σας). Εάν παρέχετε Προσωπικές Πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο, πρέπει (εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά) να ενημερώσετε το πρόσωπο αυτό σχετικά με το περιεχόμενο της Ενημέρωσης αυτής και την Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου και να λάβετε την άδειά του (όπου αυτό είναι δυνατόν) για να μοιραστείτε μαζί μας τις Προσωπικές Πληροφορίες του.

Ποιες κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών μπορεί να συλλέγουμε και γιατί - Ανάλογα με τη σχέση μας με εσάς, οι Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικές πληροφορίες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, πληροφορίες και ιστορικά δεδομένα σχετικά με πιστοληπτική ικανότητα, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή παθήσεις (που συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται από το ισχύον δίκαιο), καθώς και άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς ή που εμείς συλλέγουμε στο πλαίσιο της σχέσης μας με εσάς.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Ασφαλιστική διαχείριση, π.χ. επικοινωνία, διεκπεραίωση αξιώσεων αποζημίωσης και πληρωμές
- Διεξαγωγή εκτιμήσεων και λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή και τους όρους ασφάλισης και τη διευθέτηση αξιώσεων αποζημίωσης
- Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υποδομών πληροφορικής (IT) της εταιρείας μας
- Αποτροπή, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων, π.χ. απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Κατοχύρωση/θεμελίωση και υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων
- Νομική και κανονιστική συμμόρφωση (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς εκτός της χώρας διαμονής σας)
- Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς ποιότητας, εκπαίδευσης και ασφάλειας

Κοινοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών - Για τους παραπάνω σκοπούς, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν από την AIG σε εταιρείες του ομίλου της American Insurance Group Inc. (AIG) και σε τρίτους (όπως μεσίτες και άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ασφαλιστές και αντασφαλιστές, οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, επαγγελματίες του τομέα υγείας και άλλους παρόχους υπηρεσιών). Οι Προσωπικές Πληροφορίες θα κοινοποιηθούν σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κρατικών αρχών), εάν απαιτείται από εφαρμοστέες νομοθετικές ή/και κανονιστικές διατάξεις. Οι Προσωπικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών τυχόν τραυματισμών) μπορεί να καταχωρούνται σε καταστάσεις δικαιούχων απαιτήσεων και να κοινοποιούνται σε άλλους ασφαλιστές. Στην περίπτωση αξιώσεων τρίτων από εργατικά ατυχήματα, ενδέχεται να οφείλουμε να τις αναφέρουμε στις αρμόδιες αρχές. Μπορεί να διεξαγάγουμε έρευνα σε δημόσια μητρώα για να αποτρέψουμε, να ανιχνεύσουμε και να διερευνήσουμε περιπτώσεις απάτης ή να επαληθεύσουμε το ασφαλιστικό ιστορικό σας ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή περιουσιακού στοιχείου που πιθανώς θα σχετισθεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την αξίωση. Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν σε δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές της εταιρείας μας και να διαβιβαστούν κατά την πώληση της εταιρείας μας ή τη μεταβίβαση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

Διεθνής διαβίβαση - Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της δραστηριότητας της επιχείρησής μας, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτους που βρίσκονται σε άλλες χώρες (συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, της Κίνας, του Μεξικού, της Μαλαισίας, των Φιλιππίνων, των Βερμούδων και άλλων χωρών που ενδέχεται να έχουν καθεστώς προστασίας δεδομένων διαφορετικό από εκείνο της χώρας διαμονής σας). Κατά την πραγματοποίηση αυτών των διαβιβάσεων, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι Προσωπικές σας Πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς και μεταφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις περιλαμβάνονται στην Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

Ασφάλεια Προσωπικών Πληροφοριών - Χρησιμοποιούνται κατάλληλα μέτρα τεχνικής και φυσικής ασφάλειας για να διατηρούνται οι Προσωπικές σας Πληροφορίες ασφαλείς και προστατευμένες. Όταν παρέχουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών) ή αναθέτουμε σε τρίτο μέρος να συλλέξει Προσωπικές Πληροφορίες για λογαριασμό μας, το τρίτο αυτό μέρος επιλέγεται προσεκτικά και απαιτείται να χρησιμοποιεί κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

Τα δικαιώματά σας - Έχετε ορισμένα δικαιώματα βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων περί προστασίας δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους μας χρήση Προσωπικών Πληροφοριών. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν υπό ορισμένες συνθήκες και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις, περιλαμβάνουν δε το δικαίωμα πρόσβασης σε Προσωπικές Πληροφορίες, το δικαίωμα για διόρθωση ανακριβών δεδομένων, το δικαίωμα διαγραφής δεδομένων ή αναστολής χρήσης δεδομένων. Περιλαμβάνουν επίσης το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλον οργανισμό, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στη χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών, το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη συμμετοχή σε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας και το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε αναφέρονται πλήρως στην Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου - Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας καθώς και σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας θα βρείτε στην πλήρη Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση: <http://www.aig.lu/privacy-policy> ή μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο με επιστολή στη διεύθυνση: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange or by email at: dataprotectionofficer.lu@aig.com.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)
Δήλωση Υπαναχώρησης
(Άρθρο 8 παρ. 3 του Ν. 2496/1997)

Προς
AIG Europe S.A.
35D, Avenue John F. Kennedy,
L-1855 Luxembourg

Συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής

Με το παρόν σας ενημερώνω ότι υπαναχωρώ από την ασφαλιστική σύμβαση Προστασίας για Ζημία από Ατύχημα που συνήφθη μεταξύ μας, οι συγκεκριμένοι όροι της οποίας περιγράφονται στην Απόδειξη Αγοράς υπ' αρ. _____ που μου παραδώσατε, η οποία χρησιμεύει επίσης ως πιστοποιητικό ασφάλισης σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο.

Κατόπιν των ανωτέρω, η ασφαλιστική σύμβαση Προστασίας για Ζημία Από Ατύχημα που συνήφθη μεταξύ μας θεωρείται ότι ουδέποτε συνάφθηκε και δεν παράγει οποιοδήποτε έννομο αποτέλεσμα.

Δηλώνω επίσης ότι:

A) Από την ημερομηνία σύναψης του Συμβολαίου έως την υπογραφή και αποστολή του παρόντος, δεν έχει επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος (ασφαλιστική περίπτωση), όπως περιγράφεται στους Γενικούς Όρους του Συμβολαίου.

B) Δεν έχω καμία αξίωση κατά της AIG Europe S.A., εκτός από την αξίωση να μου επιστραφεί το ασφάλιστρο που έχω καταβάλει, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους του Συμβολαίου.

Ημερομηνία, _/ _/ _

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

(Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Β)
Δήλωση Εναντίωσης
(Άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997)

Προς
AIG Europe S.A.
35D, Avenue John F. Kennedy,
L-1855 Luxembourg

Συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής

Δηλώνω ότι εναντιώνομαι στην ασφαλιστική σύμβαση Προστασίας για Ζημία από Ατύχημα που συνήφθη μεταξύ μας, οι συγκεκριμένοι όροι της οποίας περιγράφονται στην Απόδειξη Αγοράς υπ. αρ' _____ που μου παραδώσατε (και η οποία χρησιμεύει επίσης ως πιστοποιητικό ασφάλισης σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο), διότι:

- (α) Δεν μου χορηγήθηκαν οι προσυμβατικές πληροφορίες που σχετίζονται με την ασφάλιση Προστασίας από Ζημία από Ατύχημα, που απαιτούνται από το Άρθρο 4 παράγραφος 2, περίπτωση (Η) του Ν.Δ. 400/1970, ή
- (β) Δεν μου παραδόθηκαν οι Γενικοί και ειδικόί Όροι του Συμβολαίου.

Κατόπιν των ανωτέρω, η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση Προστασίας για Ζημία από Ατύχημα θεωρείται ότι ουδέποτε συνάφθηκε και ότι δεν παράγει κανένα έννομο αποτέλεσμα.

Δηλώνω επίσης ότι:

- A)** Από την ημερομηνία σύναψης του Συμβολαίου έως την υπογραφή και αποστολή του παρόντος, δεν έχει επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος (ασφαλιστική περίπτωση), όπως περιγράφεται στους Γενικούς Όρους του Συμβολαίου.
- B)** Δεν έχω καμία αξίωση κατά της AIG Europe S.A., εκτός από την αξίωση να μου επιστραφεί το ασφάλιστρο που έχω καταβάλει, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους του Συμβολαίου.

Ημερομηνία, _/____

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

(Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Γ
Δήλωση Εναντίωσης
(Άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997)

Προς
AIG Europe S.A.
35D, Avenue John F. Kennedy,
L-1855 Luxembourg

Συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής

Δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο της υπ' αρ. _____ Απόδειξης Αγοράς (που χρησιμεύει επίσης ως πιστοποιητικό ασφάλισης σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο) που μου παραδώσατε, διότι παρεκκλίνει από την Πρόταση Ασφάλισης που σας υπέβαλα στα ακόλουθα σημεία:

Κατόπιν των ανωτέρω, η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση Προστασίας από Ζημία Από Ατύχημα θεωρείται ότι ουδέποτε συνάφθηκε και ότι δεν παράγει κανένα έννομο αποτέλεσμα.

Δηλώνω επίσης ότι:

- A)** Από την ημερομηνία κατά την οποία συνήφθη το Συμβόλαιο ως την υπογραφή και αποστολή του παρόντος, δεν έχει επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος (ασφαλιστική περίπτωση), όπως περιγράφεται στους Γενικούς Όρους του Συμβολαίου.
- B)** Δεν έχω καμία αξίωση κατά της AIG Europe S.A., εκτός από την αξίωση να μου επιστραφεί το ασφάλιστρο που έχω καταβάλει, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους του Συμβολαίου.

Ημερομηνία, _/____

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

(Υπογραφή)