

## Περιγραφή υπηρεσίας

---

### Asset Recovery Services

#### Εισαγωγή

Η Dell Technologies Services («Dell») βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι παρέχει τις Υπηρεσίες ανάκτησης πόρων (στο εξής «Υπηρεσία(-ες)») με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας (στο εξής «Περιγραφή υπηρεσίας»). Η προσφορά που θα σας υποβληθεί, το έντυπο της παραγγελίας σας ή κάθε άλλη αμοιβαία συμφωνημένη μορφή τιμολογίου ή επιβεβαίωσης λήψης της παραγγελίας (με βάση τα ισχύοντα, στο εξής «Έντυπο παραγγελίας») θα περιλαμβάνει την ονομασία και τις διαθέσιμες επιλογές της Υπηρεσίας που αγοράσατε. Εάν χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια ή εάν θελήσετε να ζητήσετε αντίγραφο της σύμβασης υπηρεσιών σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης ή με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων που ασχολήθηκε με την αγορά σας.

#### Το πεδίο εφαρμογής αυτής της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία παρέχει έναν περιβαλλοντικά κατάλληλο και πρακτικό τρόπο απόρριψης ανεπιθύμητου ή εκτός μίσθωσης εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομών APEX PCaaS. Η διαχείριση του εξοπλισμού γίνεται σύμφωνα με την [Πολιτική ηλεκτρονικής διάθεσης της Dell](#) και τη [δήλωση](#) για την [Εξυγίανση συσκευών αποθήκευσης δεδομένων της Dell](#).

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας ισχύει για τις παρακάτω επιλογές των Υπηρεσιών ανάκτησης πόρων για τον εξοπλισμό πελατών και διακομιστών που φέρουν την επωνυμία της Dell ή και μη:

Επιλογές για ιδιόκτητο, μισθωμένο ή συνδρομητικό εξοπλισμό του Πελάτη:

- **Υπηρεσία Μεταπώλησης και ανακύκλωσης πόρων με εξυγίανση δεδομένων εκτός τοποθεσίας (λήγει σε 4 έτη από την ημερομηνία αγοράς) – δεν απαιτείται ελάχιστος αριθμός μονάδων:** Συνιστάται για πελάτες που είναι κάτοχοι του εξοπλισμού τους και θα ήθελαν να απορριφθεί υπεύθυνα μέσω μεταπώλησης ή ανακύκλωσης πόρων. Ο Πελάτης πρέπει να διαγράψει ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα πριν από την αποστολή. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει την αποστολή, επεξεργασία, λεπτομερείς αναφορές για την απόρριψη, επιβεβαίωση της απόρριψης και πληρωμή, εφόσον υπάρχει υπολειπόμενη αξία που ανακτήθηκε στον εξοπλισμό που επιστράφηκε.
- **Υπηρεσία επιστροφής μισθωμένων πόρων τεχνολογίας πληροφορικής, μόνο με μεταφορά – δεν απαιτείται ελάχιστος αριθμός μονάδων (λήγει σε 4 έτη από την ημερομηνία αγοράς):** Συνιστάται για πελάτες με μισθωμένο εξοπλισμό ή πελάτες με συνδρομή στο APEX PCaaS και ο οποίος θα πρέπει να επιστραφεί σε εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης. Ο Πελάτης πρέπει να αφαιρέσει ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα και να επιβεβαιώσει ότι ο εξοπλισμός λειτουργεί σωστά πριν από την αποστολή. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει την παρακολούθηση και την αποστολή στην εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης.

- **Υπηρεσία επιχώριας εξυγίανσης δεδομένων πόρων τεχνολογίας πληροφορικής (λήγει 4 έτη από την ημερομηνία αγοράς) – απαιτείται ελάχιστος αριθμός 20 μονάδων:** Συνιστάται για πελάτες που προτιμούν να μην αφαιρούν ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα οι ίδιοι πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας μεταπώλησης και ανακύκλωσης πόρων τεχνολογίας πληροφορικής ή της Υπηρεσίας επιστροφής μισθωμένων πόρων, μόνο με μεταφορά, συμπεριλαμβανομένου του APEX PCaaS. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει την επιτόπια εξυγίανση των δεδομένων, λεπτομερείς αναφορές για την απόρριψη και επιβεβαίωση της απόρριψης.
- **Υπηρεσία επιχώρια καταστροφή σκληρών δίσκων πόρων τεχνολογίας πληροφορικής (λήγει 6 μήνες από την ημερομηνία αγοράς) – απαιτείται ελάχιστος αριθμός 200 μονάδων:** Συνιστάται για πελάτες που επιθυμούν την απόρριψη ανεξάρτητων εξωτερικών συσκευών με δεδομένα μέσω της φυσικής καταστροφής τους με τρόπο κατάλληλο για το περιβάλλον. Η Υπηρεσία περιλαμβάνει την επιτόπια καταστροφή σκληρών δίσκων, λεπτομερείς αναφορές για την απόρριψη και επιβεβαίωση της απόρριψης.
- **Όλες οι Υπηρεσίες:** Επίσης περιλαμβάνουν έναν συγκεκριμένο υπεύθυνο επικοινωνίας για την εύκολη διαχείριση του εξοπλισμού του Πελάτη (στο εξής «Υπεύθυνος ανάκτησης») και πρόσβαση στην Πύλη Customer Self-Service.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία αυτή μόνο κατά τη διάρκεια της 4ετούς ή 6μηνιας (όπως αναφέρεται παραπάνω) περιόδου μετά την ημερομηνία της αρχικής αγοράς (στο εξής «Ημερομηνία λήξης»), εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από την ισχύουσα νομοθεσία. Ως ημερομηνία αρχικής αγοράς καθορίζεται η ημερομηνία πριν από την έκδοση του τιμολογίου για την αγορά της Υπηρεσίας ή την επιβεβαίωση της παραγγελίας από την Dell. Η παροχή της Υπηρεσίας της Dell θα θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί μετά την Ημερομηνία λήξης ακόμα και αν δεν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία.

### Πρόσβαση στην Πύλη Customer Self-Service

Οι Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες ανάκτησης πόρων αποκτούν πρόσβαση στην Πύλη Customer Self-Service.

Μέσω της πύλης, οι Πελάτες μπορούν να προβάλλουν και να εκτελούν εργασίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία που αγόρασαν, στις οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνονται οι εξής εργασίες:

- Λήψη εκτιμώμενων τιμών
- Προβολή μονάδων υπηρεσιών
- Προγραμματισμός και παρακολούθηση υπηρεσιών
- Προβολή και λήψη αναφορών
- Προβολή και λήψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Κατάθεση αιτήματος πληρωμής για ανακτημένη υπολειμματική αξία για εξοπλισμό που μεταπωλήθηκε στο πλαίσιο της Υπηρεσίας μεταπώλησης και ανακύκλωσης πόρων

Όλα τα στοιχεία της υπηρεσίας Asset Recovery Service του Πελάτη που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες τις οποίες αγόρασε και χρησιμοποίησε ο Πελάτης θα είναι προσβάσιμες μέσω της Πύλης Self-Service της Dell.

Η χρήση της Πύλης Customer Self-Service από τον Πελάτη υπόκειται στους Όρους Χρήσης της Πύλης Self-Service (στο εξής «Όροι Χρήσης») που αντιστοιχούν στην επιλογή των Υπηρεσιών ανάκτησης πόρων που αγόρασε ο Πελάτης. Στους Όρους Χρήσης που έχει συμφωνήσει ο Πελάτης ενδεικτικά περιλαμβάνονται: 1) η υποχρέωση του Πελάτη να εξετάζει, να αναγνωρίζει και να εγκρίνει τις προδιαγραφές για την υποστηριζόμενη Υπηρεσία, και 2) η αποποίηση ευθυνών από την Dell ή/και την ανάληψη ευθύνης από τον Πελάτη για οποιαδήποτε πτυχή της χρήσης της Πύλης Customer Self-Service που αποδέχεται ο Πελάτης με βάση τους Όρους Χρήσης που παρουσιάζονται στον Πελάτη μέσω της Πύλης Customer Self-Service.

## Προσδοκώμενα αποτελέσματα

Ακολουθεί μια λίστα με όσα παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας:

- **Πρόσβαση στην Πύλη Customer Self-Service**, η οποία παρέχει στον Πελάτη τις εξής δυνατότητες:
  - **Απόκτηση εκτιμώμενης τιμής:** Ο Πελάτης μπορεί να βλέπει την εκτιμώμενη αξία του εξοπλισμού που αποσύρεται.
  - **Προβολή πίνακα εργαλείων:** Παρέχει πλήρη προβολή όλων των διαθέσιμων μονάδων υπηρεσιών, πρόσφατων δραστηριοτήτων και εκκρεμών ενεργειών.
  - **Προγραμματισμός υπηρεσιών:** Ο Πελάτης μπορεί να προγραμματίσει υπηρεσίες για την τοποθεσία του, την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα εντός του κανονικού ωραρίου εργασίας.
  - **Υπηρεσία παρακολούθησης:** Ο Πελάτης μπορεί να βλέπει την κατάσταση κάθε Υπηρεσίας, όπως τις προγραμματισμένες, εκκρεμείς, σε εξέλιξη και ολοκληρωμένες υπηρεσίες.
- **Υπηρεσίες εφοδιαστικής και συσκευασίας:**
  - Περισσότερα από 20 κομμάτια εξοπλισμού: Η Dell παρέχει υπηρεσίες εφοδιαστικής και συσκευασίας μέσω παρόχων αποστολής εμπορευμάτων.
  - Λιγότερα από 20 κομμάτια εξοπλισμού: Η Dell παρέχει υπηρεσίες εφοδιαστικής μέσω παρόχων αποστολής υπηρεσιών.
- **Επεξεργασία:** Η Υπηρεσία μεταπώλησης/ανακύκλωσης περιλαμβάνει μια πλήρως ελεγχόμενη αλυσίδα επεξεργασίας, από την αποστολή έως την παράδοση στις εγκαταστάσεις επεξεργασίας, τις λειτουργικές δοκιμές, τη διακοσμητική κατάσταση, την εξυγίανση των δεδομένων σύμφωνα με το πρότυπο NIST SP 800-88r1 και την αξιολόγηση της τιμής μεταπώλησης.
- **Αναφορές:** Ο Πελάτης μπορεί να βλέπει και να λαμβάνει αναφορές για τις παραγγελίες, τη διαθεσιμότητα των μονάδων υπηρεσιών, τα χρονοδιαγράμματα και τις εκτιμώμενες τιμές ανάκτησης. Στη διαδικτυακή πύλη, θα είναι επίσης διαθέσιμες οι εξής πρόσθετες αναφορές για τις παρακάτω Υπηρεσίες:
  - Η Υπηρεσία μεταπώλησης και ανακύκλωσης πόρων περιλαμβάνει αναφορές διάθεσης εξοπλισμού, επιβεβαίωση των απορρίψεων και αναφορές περιβαλλοντικών επιπτώσεων
  - Η Υπηρεσία Υπηρεσίας επιστροφής μισθωμένων πόρων, μόνο με μεταφορά περιλαμβάνει μια αναφορά επιστροφής μίσθωσης, η οποία θα παραθέτει όλα τα στοιχεία που έχουν παραληφθεί και επιστραφεί στην εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης
  - Η Υπηρεσία επιχώριας εξυγίανσης δεδομένων περιλαμβάνει αναφορές εξυγίανσης δεδομένων στον χώρο του Πελάτη και επιβεβαίωση των απορρίψεων.
  - Η Υπηρεσία επιχώριας καταστροφής σκληρών δίσκων περιλαμβάνει αναφορές εξυγίανσης δεδομένων στον χώρο του Πελάτη και επιβεβαίωση των απορρίψεων
- **Περιβαλλοντικές επιπτώσεις:** Για την Υπηρεσία μεταπώλησης και ανακύκλωσης πόρων, η δυνατότητα αναφοράς περιβαλλοντικών επιπτώσεων παρέχει στον Πελάτη δεδομένα σχετικά με τις εκπομπές ρύπων, την ενέργεια και την αποφυγή απόρριψης σε χωματερή λόγω απόσυρσης εξοπλισμού μέσω των Υπηρεσιών ανάκτησης πόρων. Η αναφορά περιορίζεται στους τέσσερις κύριους τύπους προϊόντων: επιτραπέζιους υπολογιστές, φορητούς υπολογιστές, οθόνες και διακομιστές. Η αναφορά περιβαλλοντικών επιπτώσεων περιγράφει λεπτομερώς τις μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των τιμών που παρέχονται στην αναφορά και κάθε αναφορά συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες οδηγίες ISO 14040 και 14044. Λεπτομέρειες μπορείτε να δείτε στο άρθρο [Αξιολόγηση κύκλου των Asset Recovery Services της Dell](#).
- **Πληρωμή:** Όταν ο Πελάτης δικαιούται να λάβει την αξία του εξοπλισμού που μεταπωλείται, οι Πελάτες θα έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν πληρωμή με ηλεκτρονικές μεταφορές κεφαλαίων μέσω της Πύλης Self-Service. Οι πελάτες που έχουν αγοράσει τις Υπηρεσίες στις Ηνωμένες Πολιτείες έχουν την επιλογή να εφαρμόσουν την αξία του εξοπλισμού που έχει μεταπωληθεί απευθείας σε υπάρχον τιμολόγιο της Dell. Τα κεφάλαια ανάκτησης αξίας δεν περιλαμβάνουν τους ισχύοντες φόρους, και κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα καταβάλλει όλους τους φόρους πωλήσεων, αγαθών και υπηρεσιών για τα ποσά που θα καταβληθούν βάσει του παρόντος εγγράφου.

Εάν ο Πελάτης έχει ορίσει ένα τρίτο μέρος για τη διαχείριση της Πύλης Self-Service για λογαριασμό του, η Dell θα καταβάλει στον εν λόγω τρίτο διαχειριστή τυχόν ανακτημένη υπολειμματική αξία για τον μεταπωλημένο εξοπλισμό του Πελάτη. Η πληρωμή της ανακτημένης υπολειμματικής αξίας στον Πελάτη θα καθορίζεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου διαχειριστή. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του Πελάτη και του καθορισμένου τρίτου διαχειριστή του σχετικά με τις εν λόγω πληρωμές, και οι δύο συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι θα αποζημιώσουν την Dell για κάθε αξίωση που προκύπτει από την εν λόγω διαφορά.

## Εξαιρέσεις

Για την αποφυγή αμφιβολιών, παρατίθενται στη συνέχεια οι δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.

- Κάθε υπηρεσία, εργασία ή δραστηριότητα πλην όσων επισημαίνονται ρητά στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- Η Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την ανάπτυξη πνευματικής ιδιοκτησίας που δημιουργείται αποκλειστικά και συγκεκριμένα για τον Πελάτη, όπως ορίζεται παρακάτω.

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας δεν εκχωρεί στον Πελάτη άλλες εγγυήσεις πέραν όσων παρέχονται βάσει των όρων της κύριας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχετε συνάψει ή της Συμφωνίας, όπως καθορίζεται παρακάτω και όπως ισχύει κατά περίπτωση.

## Ευθύνες του Πελάτη για κάθε προσφορά που δέχεται

Ο Πελάτης συμφωνεί να εκπληρώσει τις συγκεκριμένες ευθύνες που αναφέρονται παρακάτω και αποδέχεται ότι η μη εκπλήρωση αυτών των ευθυνών ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την ικανότητα της Dell Technologies Services να υλοποιήσει την Υπηρεσία:

- 1. Υπηρεσία επιχώριας εξυγίανσης δεδομένων. Ο Πελάτης:**
  - a. Θα έχει τουλάχιστον 20 μονάδες εξοπλισμού για επιτόπιες υπηρεσίες.
  - b. Θα καταργεί/απενεργοποιεί όλους τους κωδικούς πρόσβασης και όλες τις άλλες δυνατότητες ασφαλείας πρόσβασης και θα τερματίζει κάθε λογισμικό αποτροπής κλοπής ή εντοπισμού φορητού υπολογιστή που περιέχεται στον εν λόγω εξοπλισμό και προορίζεται για υπηρεσίες εξυγίανσης δεδομένων πριν από την άφιξη της Dell.
  - c. Θα παρέχει έναν χώρο εργασίας για την εξυγίανση δεδομένων που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:
    - i. Τραπέζι/γραφείο, καρέκλες, ηλεκτρικές πρίζες με επαρκή φωτισμό.
    - ii. Επαρκή χώρο για τουλάχιστον 20 επιτραπέζιους υπολογιστές για την εκτέλεση ταυτόχρονων εργασιών εξυγίανσης δεδομένων.
    - iii. Επαρκή πρόσβαση σε ηλεκτρική τροφοδοσία με τάση, όπως ισχύει για την υπηρεσία και τη χώρα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της, και όπως συνιστάται από την Dell κατά τον προγραμματισμό.
    - iv. Χώρο εργασίας και εξοπλισμό χωρίς ίχνη χημικών ή άλλων παραγόντων.
  - d. Θα ενοποιεί και θα τοποθετεί όλο τον εξοπλισμό που προορίζεται για τις Υπηρεσίες εξυγίανσης δεδομένων στον ίδιο χώρο όπου βρίσκεται και ο χώρος εργασίας εξυγίανσης δεδομένων.

- e. Θα ορίζει έναν εκπρόσωπο τοποθεσίας για κάθε μέρα που έχει προγραμματιστεί να παρέχεται η Υπηρεσία εξυγίανσης δεδομένων, ώστε να καθοδηγεί την Dell στον χώρο εργασίας εξυγίανσης δεδομένων και να ορίζει τον εξοπλισμό στον οποίο θα πραγματοποιηθεί η εξυγίανση δεδομένων από την Dell.
- f. Θα παρέχει οθόνες και εξωτερικά τροφοδοτικά για τη χρήση του εξοπλισμού κατά την εξυγίανση των δεδομένων (δεν απαιτούνται οθόνες για τη χρήση φορητών υπολογιστών).
- g. Θα παρέχει ασφαλή χώρο αποθήκευσης στην ίδια περιοχή με τον χώρο εργασίας της εξυγίανσης δεδομένων για την αποθήκευση εξοπλισμού ο οποίος εξυγιάνθηκε επιτυχώς όταν αγοράστηκαν πρόσθετες υπηρεσίες μέχρι να παρασχεθεί η Υπηρεσία.
- h. Θα μελετά τη φόρμα επιβεβαίωσης εξυγίανσης δεδομένων και θα υπογράφει το εν λόγω έντυπο, για να πιστοποιήσει τη συμφωνία του Πελάτη ότι η σύνοψη εξυγίανσης των δεδομένων που παρέχεται σε αρχείο PDF/CSV αντικατοπτρίζει με ακρίβεια: α) τους σκληρούς δίσκους του Συστήματος οι οποίοι εξυγιάνθηκαν επιτυχώς (στο εξής «ΕΠΙΤΥΧΙΑ») και μεταγενέστερα μετακινήθηκαν από την Dell στον ασφαλή χώρο αποθήκευσης που θα ορίσει ο Πελάτης για μελλοντική χρήση και β) στους σκληρούς δίσκους του Συστήματος οι οποίοι δεν εξυγιάνθηκαν επιτυχώς (στο εξής «ΑΠΟΤΥΧΙΑ») και μεταγενέστερα επιστράφηκαν στον εκπρόσωπο τοποθεσίας του Πελάτη για διάθεση από τον Πελάτη.
- i. Θα παρέχει στην Dell μια κενή μονάδα flash USB για την έκδοση του αρχείου PDF/CSV με τη σύνοψη εξυγίανσης δεδομένων η οποία παρέχεται από την Dell πριν από την έξοδό της από την τοποθεσία.

**2. Υπηρεσία επιστροφής μίσθωσης ή μεταπώλησης και ανακύκλωσης.** Πριν από την παροχή της Υπηρεσίας ο Πελάτης:

- a. Για την Υπηρεσία αποστολής εμπορευμάτων (για τουλάχιστον 20 μονάδες εξοπλισμού ανά τοποθεσία): Θα δηλώνει, κατά τη διάρκεια του προγραμματισμού, τυχόν ζητήματα πρόσβασης στον Χώρο, περιορισμούς ασφαλείας, συνδικαλιστικά αιτήματα, πιστοποιητικά ασφαλιστικών απαιτήσεων, περιορισμούς αποβαθρών ή χρονικούς περιορισμούς.
- b. Για την Υπηρεσία αποστολής δεμάτων (για 1-19 μονάδες εξοπλισμού ανά τοποθεσία): Θα συσκευάζει και θα σφραγίζει κάθε κομμάτι του εξοπλισμού σε ξεχωριστό κουτί χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα υλικά συσκευασίας, ώστε να διασφαλίζει ότι ο εξοπλισμός θα προστατεύεται από τυχόν ζημιές κατά την αποστολή του στην Dell, και θα χρησιμοποιεί μια τυπωμένη ετικέτα που παρέχεται μέσω της πύλης πελατών.
- c. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει ένα εμπορικό τιμολόγιο για κάθε χώρα, όπως απαιτείται από την Dell.
- d. Αφαιρέστε όλα τα εμπιστευτικά, ιδιόκτητα, ευαίσθητα ή άλλα μη δημόσια δεδομένα και οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου από οποιονδήποτε και όλο τον εξοπλισμό
- e. Θα καταργεί/απενεργοποιεί όλους τους κωδικούς πρόσβασης και όλες τις άλλες δυνατότητες ασφαλείας πρόσβασης και θα τερματίζει κάθε λογισμικό αποτροπής κλοπής ή εντοπισμού φορητού υπολογιστή που περιέχεται στον εν λόγω εξοπλισμό.
- f. Θα τερματίζει ή θα μεταβιβάζει όλες τις άδειες χρήσης που σχετίζονται με το λογισμικό τρίτων που περιέχεται στον εξοπλισμό.
- g. Θα αφαιρεί από τον εξοπλισμό και θα διατηρεί όλα τα εξωτερικά μέσα αποθήκευσης δεδομένων (όπως κλειδιά USB, κάρτες SD κ.λπ.).
- h. Θα αφαιρεί από όλους τους εκτυπωτές τις κασέτες μελανιού και γραφίτη.
- i. Θα βεβαιώνεται ότι ο ενοποιημένος εξοπλισμός περιέχει μόνο υλικό υπολογιστή και κανένα άλλο περιεχόμενο, όπως συσκευές, εξοπλισμό γραφείου, απόβλητα βιολογικού κινδύνου, εξοπλισμό βιολογικού κινδύνου, υλικά, συσκευασίες ή κιβώτια.
- j. Θα βεβαιώνεται ότι ο εξοπλισμός είναι πλήρης και σωστά συναρμολογημένος και περιλαμβάνει όλα τα σχετικά εξαρτήματα ή περιφερειακά τα οποία θα επιστραφούν στην εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης και τα οποία μεγιστοποιούν την αξία επιστροφής των προϊόντων που μεταπωλούνται.

- k. Θα αποσυνδέει ή θα βγάξει από τη βάση, τη συσκευασία ή το κουτί όλο τον εξοπλισμό και θα διαχωρίζει τον εν λόγω εξοπλισμό από εξοπλισμό που δεν προορίζεται για αποστολή (σημείωση: εάν ο εξοπλισμός έχει συσκευαστεί από τον Πελάτη πριν από την αποστολή, η Dell ενδέχεται να απαιτήσει τον επαναπρογραμματισμό της αποστολής με έξοδα του Πελάτη ή ο Πελάτης μπορεί να υπογράψει μια φόρμα Απαλλαγής από το πακέτο πελατών (Customer Pack Waiver), ώστε να γίνει δεκτή η αποστολή εξοπλισμού που έχει συσκευαστεί ή τυλιχθεί με διάφανη μεμβράνη από τον Πελάτη).
  - l. Θα ενοποιεί τον εξοπλισμό σε κάθε χώρο (συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού που έχει εξυγιανθεί με επιτυχία) σε μια κεντρική τοποθεσία στην οποία ευλόγως έχει πρόσβαση ο πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής της Dell.
  - m. Θα παρέχει έναν εκπρόσωπο τοποθεσίας για να κατευθύνει τον πάροχο εφοδιαστικής της Dell στον εξοπλισμό, ώστε να διασφαλίζεται η αφαίρεση του σωστού εξοπλισμού.
  - n. Θα καταργεί την εγγραφή εξοπλισμού και άλλων σχετικών συστημάτων από το Windows Autopilot, όπου ισχύει.
  - o. Τα αποτελέσματα που κοινοποιούνται στην αναφορά περιβαλλοντικών επιπτώσεων δεν ανταποκρίνονται στην προσέγγιση και τις παραδοχές της Dell που περιγράφονται στην [Αξιολόγηση κύκλου ζωής των Asset Recovery Services της Dell](#) και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της απόσυρσης εξοπλισμού τεχνολογίας πληροφορικής παλαιού τύπου με χρήση των Asset Recovery Services της Dell. Η βαθιά κατανόηση των υποθέσεων και των περιορισμών που υφίστανται στους υπολογισμούς αυτής της αναφοράς θα πρέπει να αξιολογηθεί διεξοδικά πριν από την ενσωμάτωσή της σε οποιαδήποτε εταιρική λογιστική.
3. **Υπηρεσία επιχώριας καταστροφής σκληρών δίσκων.** Ο Πελάτης:
- a. **Γενικά.** Θα δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων ή του λογισμικού που επιθυμεί να αποσυρθούν, προτού ο εξοπλισμός διατεθεί στον πάροχο της Dell.
  - b. **Υπηρεσία καταστροφής δεδομένων.** Ως προϋπόθεση για την παροχή της Υπηρεσίας, ο Πελάτης:
    - i. Κατά τον προγραμματισμό της Υπηρεσίας, θα ενημερώνει για ζητήματα πρόσβασης στον χώρο ή για χρονικούς περιορισμούς και θα παρέχει επαρκείς χώρους στάθμευσης.
    - ii. Θα διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν περιορισμοί στον χώρο εργασίας καταστροφής των δεδομένων που να αφορούν τους χώρους στάθμευσης ή το ύψος τους ή/και τις σχετικές διαδρομές που παρέχουν πρόσβαση προς αυτόν.
    - iii. Θα παρέχει έναν χώρο εργασίας για την καταστροφή των δεδομένων που θα είναι ασφαλής και θα διαθέτει άφθονο χώρο για την εκτέλεση της καταστροφής, ο οποίος θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:
      - a. Τραπέζι/γραφείο, καρέκλες, ηλεκτρικές πρίζες γενικής χρήσης και επαρκή φωτισμό.
      - b. Επαρκή πρόσβαση σε ηλεκτρική τροφοδοσία με τάση, όπως ισχύει για την υπηρεσία και τη χώρα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της, και όπως συνιστάται από την Dell κατά τον προγραμματισμό.
      - c. Ο χώρος εργασίας θα είναι επαρκώς απομονωμένος, μονωμένος, δεν θα χρησιμοποιείται ως γραφείο και θα προσφέρεται για την εκτέλεση της Υπηρεσίας.
      - d. Ο χώρος εργασίας και ο εξοπλισμός δεν θα έχουν ίχνη χημικών ή άλλων βιολογικών παραγόντων.
    - iv. Θα ενοποιεί και θα τοποθετεί όλες τις συσκευές που φέρουν δεδομένα σε έναν σαφώς καθορισμένο χώρο, στο ίδιο μέρος με τον χώρο καταστροφής των δεδομένων.

- v. Θα διασφαλίζει ότι ο εκπρόσωπος τοποθεσίας του Πελάτη είναι παρών κάθε μέρα στον χώρο που αναμένεται να γίνει η καταστροφή των δεδομένων, και ότι ο εκπρόσωπος τοποθεσίας του Πελάτη είναι εξουσιοδοτημένος και ικανός να καθοδηγήσει τον πάροχο της Dell στον χώρο εργασίας καταστροφής των δεδομένων και να υποδείξει στον πάροχο της Dell τις συσκευές με τα δεδομένα που πρόκειται να καταστρέψει ο πάροχος της Dell.

4. **Εγγύηση πελάτη.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται τα εξής:

- a. Ο Πελάτης διαθέτει νόμιμους και εμπορεύσιμους τίτλους επί του εξοπλισμού, ελεύθερους και απαλλαγμένους από κάθε είδους εμπράγματα δικαιώματα, αξιώσεις και επιβαρύνσεις για οποιοδήποτε είδους περιουσιακά στοιχεία.
- b. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι ο εξοπλισμός που επιστρέφεται στον εκμισθωτή ή μέρος της συνδρομής του APEX PCaaS είναι σωστός και σε καλή κατάσταση λειτουργίας.
- c. Ο Πελάτης έχει αφαιρέσει όλα τα εμπιστευτικά, ιδιόκτητα, προσωπικά, ευαίσθητα και άλλα μη δημόσια δεδομένα και οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου από όλο τον εξοπλισμό.
- d. Ο Πελάτης είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος να πουλά τον εν λόγω εξοπλισμό και η εν λόγω πώληση δεν θα οδηγήσει σε παραβίαση εκ μέρους του Πελάτη οποιασδήποτε συμφωνίας ή κρίσης που δεσμεύει τον Πελάτη.
- e. Ο εξοπλισμός θα λειτουργεί σύμφωνα με τις δημοσιευμένες προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την παράδοσή του στην Dell, σε υπεργολάβο(ους) της Dell, στην Dell Financial Services ή σε άλλη σχετική εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης, εκτός εάν γνωστοποιηθεί κάτι άλλο από τον Πελάτη και το αναγνωρίσει γραπτώς η Dell πριν από την αποστολή, και
- f. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος και έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις και τις υποχρεώσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια που ισχύουν για αυτόν σε σχέση με τους Χώρους στους οποίους ο Πελάτης έχει παραχωρήσει πρόσβαση στην Dell ή στους παρόχους της, όπως τον Χώρο εργασίας εξυγίανσης δεδομένων.

Εάν ο Πελάτης παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις ή τις εγγυήσεις που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, η Dell δεν θα είναι υποχρεωμένη να παράσχει τις Υπηρεσίες ούτε θα φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από την παραβίαση του Πελάτη. Εναλλακτικά, ο Πελάτης ίσως επιβαρυνθεί με πρόσθετες χρεώσεις και δαπάνες για κάθε συνεπαγόμενο πρόσθετο χρονικό διάστημα ή υλικό, απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από την Dell ή τους παρόχους της.

Επιπλέον, για Επιλογές υπηρεσιών που δεν περιλαμβάνουν Υπηρεσίες επιχώριας εξυγίανσης δεδομένων πόρων τεχνολογίας πληροφορικής, ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει πλήρως, να υπερασπιστεί και να απαλλάξει την Dell, καθώς και να καταβάλει όλα τα έξοδα και τις χρεώσεις που προκύπτουν από οποιαδήποτε αξίωση, ευθύνη ή νομική υποχρέωση σε σχέση με οποιαδήποτε δεδομένα που περιέχονται ή ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στον εξοπλισμό (στο εξής «Δεδομένα»), συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά (i) οποιασδήποτε αξίωσης ότι η πρόσβαση στα Δεδομένα ήταν ακατάλληλη ή δεν διασφαλίστηκε με ασφαλή τρόπο ή (ii) κάθε υποχρέωσης ή ευθύνης που απορρέει από οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό που αφορά την ασφάλεια ή την προστασία αποθηκευμένων ή μεταδιδόμενων δεδομένων ή προσωπικών πληροφοριών.

## Όροι τιμολόγησης και πληρωμών

Ο Πελάτης θα χρεώνεται ανά κομμάτι εξοπλισμού.

Τα διάφορα είδη θα συγκεντρώνονται, ζυγίζονται και χρεώνονται ανά κομμάτι εξοπλισμού για κάθε 40 λίβρες ή 18 κιλά βάρους. Τα διάφορα είδη περιλαμβάνουν:

- Εξαρτήματα εξωτερικών υπολογιστών (όπως καλώδια, περιφερειακά, εξωτερικές μονάδες, πληκτρολόγια, ποντίκια, βάσεις)
- Ανεξάρτητα εσωτερικά εξαρτήματα υπολογιστή
- Εξαρτήματα που δεν σχετίζονται με υπολογιστή (όπως τηλεπικοινωνίες, DVD/DVR)

Με το παρόν έγγραφο, ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλει το τίμημα για κάθε εξάρτημα εξοπλισμού που αναφέρεται στην αντίστοιχη επιβεβαίωση παραγγελίας της Dell, καθώς και τυχόν πρόσθετες χρεώσεις και έξοδα που καθορίζονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι η Dell δικαιούται να συμψηφίσει τα ποσά που οφείλονται στην Dell από τον Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας έναντι των ποσών που διαφορετικά θα καταβάλει η Dell στον Πελάτη βάσει του παρόντος.

### Πρόσθετες χρεώσεις

Ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με πρόσθετες χρεώσεις με βάση τα ακόλουθα, το ποσό των οποίων θα παρέχεται σε ξεχωριστή προσφορά από την Dell:

- Οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Dell για εξοπλισμό ο οποίος υπερβαίνει το ποσό της παραγγελίας, θα τιμολογείται με βάση την τιμή ανά κομμάτι για τη σχετική Υπηρεσία.
- Για τις Υπηρεσίες επιχώριας εξυγίανσης δεδομένων, η εξυγίανση δεδομένων σκληρών δίσκων άνω των 500 GB θα επιφέρει πρόσθετες χρεώσεις.
- Κομμάτια εξοπλισμού που έχουν βάρος πάνω από 40 λίβρες ή 18 κιλά ενδέχεται να επιφέρουν πρόσθετα έξοδα μεταφοράς.
- Για την υπηρεσία αποστολής εμπορευμάτων ή για επιτόπιες υπηρεσίες όπου δεν πληρούνται οι ελάχιστες απαιτήσεις για μονάδες, θα προκύπτουν πρόσθετες χρεώσεις. Η εξυπηρέτηση σε υπεράκτιες περιοχές, νησιά ή άλλες απομακρυσμένες ή έμμεσες τοποθεσίες θα επιφέρουν πρόσθετες χρεώσεις.
- Εξυπηρέτηση σε τοποθεσίες όπου:
  - Απαγορεύεται η πρόσβαση ή δεν είναι προσβάσιμες με οχήματα
  - Απαιτείται συνδικαλιστική εργασία
  - Υπάρχει περιορισμένη διαθεσιμότητα ραντεβού ή
  - Απαιτείται ραντεβού εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας
- Εάν ο Πελάτης, η τοποθεσία ή/και ο εξοπλισμός δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, ενδέχεται να χρειαστεί ο επαναπρογραμματισμός των αντίστοιχων Υπηρεσιών ή/και θα ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις.
- Οι αποτυχημένες προσπάθειες ραντεβού από τον πάροχο υπηρεσιών της Dell, όπου ο Πελάτης ή ο εξοπλισμός δεν είναι έτοιμος κατά τη συμφωνημένη ημερομηνία του ραντεβού, ενδέχεται να επιφέρουν πρόσθετες χρεώσεις.
- Έξοδα που προκύπτουν αν εντοπιστεί εσφαλμένος εξοπλισμός για αποστολή.
- Έξοδα που προκύπτουν αν η διεύθυνση παράδοσης που παρέχεται για την επιστροφή στον εκμισθωτή είναι εσφαλμένη.
- Τα αιτήματα για αφαίρεση ή αποσυναρμολόγηση σκληρού δίσκου κατά την Υπηρεσία επιχώριας καταστροφής σκληρών δίσκων.



## Σημαντικοί πρόσθετοι όροι

### Τίτλος και κίνδυνος απώλειας

Η Dell ή ο πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής της Dell θα αναλάβει τον κίνδυνο απώλειας ή ζημιάς στον εξοπλισμό μετά την αποχώρηση από την τοποθεσία του ραντεβού. Ο Τίτλος θα θεωρείται ότι μεταβιβάζεται στην Dell ή στον πάροχο υπηρεσιών εφοδιαστικής της Dell κατά την παραλαβή και κατοχή του εξοπλισμού από την Dell ή τον πάροχο υπηρεσιών εφοδιαστικής της Dell.

### Ευθύνη

Όσον αφορά συγκεκριμένα τις Υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας, και παρά την ύπαρξη τυχόν αντικρουόμενων όρων στη Συμφωνία, ισχύουν οι εξής όροι και προϋποθέσεις:

Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ DELL ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΘΑ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

1. Η DELL ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ (ΛΟΓΩ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ Ή ΚΑΘΕ ΑΛΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ Ή ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ Η DELL Ή/ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΣΑΝ ΝΑ ΕΞΥΓΙΑΝΟΥΝ ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΤΡΟΠΟ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ, ΚΑΙ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΑΝ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΝ ΛΟΓΩ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ ΣΤΗ ΣΥΝΟΨΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η DELL ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΩΣ ΕΝΑ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ, ΣΥΝΟΛΙΚΑ, ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΑΝ Ή ΘΑ ΚΑΤΑΒΑΛΟΝΤΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΕΝΟΣ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.

Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ DELL (ΛΟΓΩ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ Ή ΚΑΘΕ ΑΛΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣ) ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΥΤΗ ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, Ή ΜΙΑ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ DELL ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ.

## Γενικές ευθύνες Πελάτη

**Εξουσιοδότηση για χορήγηση δικαιωμάτων πρόσβασης.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει άδεια, τόσο για τον ίδιο όσο και για την Dell Technologies Services, ώστε να δικαιούνται να προσπελάσουν και να χρησιμοποιήσουν, είτε εξ αποστάσεως είτε επί τόπου, λογισμικό, υλικό και συστήματα ιδιοκτησίας του Πελάτη ή αδειοδοτημένα, τα δεδομένα που βρίσκονται στα είδη αυτά και όλα τα στοιχεία υλικού και λογισμικού που περιλαμβάνουν, για τον σκοπό της παροχής των εν λόγω Υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν διαθέτει ήδη την άδεια αυτή, είναι ευθύνη του Πελάτη να τη λάβει, με δικά του έξοδα, πριν ο Πελάτης ζητήσει από την Dell Technologies Services την παροχή αυτών των Υπηρεσιών.

**Μη προσέλκυση προσωπικού.** Όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, για περίοδο δύο ετών μετά την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο παραγγελίας, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προσελκύσει άμεσα ή έμμεσα για πρόσληψη κανέναν υπάλληλο της Dell Technologies Services με τον οποίο ήρθε σε επαφή στο πλαίσιο της υλοποίησης της Υπηρεσίας από την Dell Technologies Services, εάν δεν πάρει προηγουμένως την έγγραφη συναίνεση της Dell Technologies Services. Προβλέπεται, ωστόσο, ότι γενικές αγγελίες και άλλες παρόμοιες μορφές προσέλκυσης προσωπικού μέσω δημόσιων ανακοινώσεων δεν συνιστούν άμεση ή έμμεση προσέλκυση βάσει της παρούσας συμφωνίας και ότι ο Πελάτης επιτρέπεται να επιχειρήσει να προσλάβει υπαλλήλους που απολύθηκαν ή παραιτήθηκαν από την Dell Technologies Services πριν από την έναρξη των συζητήσεών τους για πρόσληψη από τον Πελάτη.

**Συνεργασία του Πελάτη.** Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται ότι χωρίς τη δική του έγκαιρη και επαρκή συνεργασία η Dell Technologies Services δεν θα μπορέσει να υλοποιήσει την Υπηρεσία ή, αν υλοποιηθεί, ενδέχεται να προκύψουν ουσιώδεις μεταβολές ή καθυστερήσεις στην παροχή της. Αντιστοίχως, ο Πελάτης θα καταβάλει έγκαιρα και εύλογα κάθε δυνατή προσπάθεια να συνεργαστεί με την Dell Technologies Services σε ό,τι χρειαστεί ώστε η τελευταία να μπορέσει να φέρει σε πέρας την Υπηρεσία. Αν ο Πελάτης δεν επιδείξει εύλογα ικανοποιητικό πνεύμα συνεργασίας με βάση τα προαναφερόμενα, η Dell Technologies Services δεν θα φέρει ευθύνη για ενδεχόμενη αποτυχία υλοποίησης της Υπηρεσίας και ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των χρημάτων του.

**Υποχρεώσεις του Πελάτη για την επιτόπου υποστήριξη.** Όπου οι Υπηρεσίες απαιτούν υποστήριξη στον χώρο του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει (χωρίς κόστος για την Dell Technologies Services) ελεύθερη, ασφαλή και επαρκή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και στο περιβάλλον του. Η επαρκής πρόσβαση περιλαμβάνει μεγάλο χώρο εργασίας, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, εξοπλισμό ασφαλείας (αν απαιτείται να υπάρχει) και τοπική τηλεφωνική γραμμή. Επίσης πρέπει να παρέχονται μόνιτορ ή οθόνη, ποντίκι (ή συσκευή κατάδειξης) και πληκτρολόγιο σε καλή κατάσταση λειτουργίας (χωρίς κόστος για την Dell Technologies Services), αν το σύστημα δεν περιλαμβάνει ήδη τα εν λόγω είδη.

**Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων.** Ο Πελάτης θα ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων που υπάρχουν σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα πριν από την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας και κατά τη διάρκειά της. Ο Πελάτης πρέπει να δημιουργεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε όλα τα επηρεαζόμενα συστήματα για να τα προφυλάξει από πιθανές αποτυχίες, τροποποιήσεις ή απώλειες δεδομένων. Η Dell Technologies Services δεν θα φέρει ευθύνη για την ανάκτηση ή την επανεγκατάσταση οιασδήποτε προγραμμάτων ή δεδομένων.

Αν δεν απαιτείται κάτι διαφορετικό με βάση την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία, Η DELL TECHNOLOGIES SERVICES ΟΥΔΕΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ:

- ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ,
- ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ Ή ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ,
- ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ Ή ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΜΕΣΑ,
- ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ.
- ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΚΤΥΟΥ Ή/ΚΑΙ
- ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ DELL TECHNOLOGIES SERVICES Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

**Εγγυήσεις τρίτων.** Για τις εν λόγω Υπηρεσίες ίσως απαιτείται η πρόσβαση της Dell Technologies Services σε υλισμικό ή λογισμικό που δεν έχει κατασκευαστεί ή πουληθεί από την Dell Technologies Services. Οι εγγυήσεις που δίνουν ορισμένοι κατασκευαστές ενδέχεται να καταστούν άκυρες αν η Dell Technologies Services ή οποιοσδήποτε άλλος εκτός από τον κατασκευαστή εκτελέσει εργασίες στο υλισμικό ή το λογισμικό. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι η υλοποίηση των Υπηρεσιών από την Dell Technologies Services δεν θα επηρεάσει τις εν λόγω εγγυήσεις ή, αν τις επηρεάσει, ο Πελάτης θα αποδεχτεί τις συνέπειες. Η Dell Technologies Services δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για εγγυήσεις τρίτων ή για οποιαδήποτε συνέπεια μπορεί να επιφέρουν οι εν λόγω Υπηρεσίες στις εγγυήσεις αυτές.

**Ωράριο παροχής των υπηρεσιών.** Με βάση την τοπική νομοθεσία για το εβδομαδιαίο ωράριο εργασίας, η Υπηρεσία θα παρέχεται από Δευτέρα έως Παρασκευή στη διάρκεια του κανονικού ωραρίου εργασίας της Dell Technologies Services, δηλαδή από τις 8:00 έως τις 18:00 σύμφωνα με την τοπική ώρα του Πελάτη, εκτός εάν παρατίθεται διαφορετικό ωράριο παρακάτω.

<b>Χώρα</b>	<b>Κανονικό ωράριο εργασίας της Dell Technologies Services</b>
Άγιος Χριστόφορος (Σεντ Κιτς), Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος, Τρινιδάδ, Παρθένοι Νήσοι, λοιπές αγγλόφωνες χώρες της Καραϊβικής	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 7:00 έως 16:00
Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Κόστα Ρίκα, Δανία, Ελ Σαλβαδόρ, Φινλανδία, Γκραντ Κέιμαν, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Τζαμάικα, Νορβηγία, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Δομινικανή Δημοκρατία, Σουρινάμ, Σουηδία, Νήσοι Τερκς και Κέικος	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 8:00 έως 17:00
Αυστραλία, Βερμούδες, Κίνα, Αϊτή, Ιαπωνία, Ολλανδικές Αντίλλες, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:00
Αργεντινή, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Γαλλία, Ινδία, Ινδονησία, Ιταλία, Κορέα, Μαλαισία, Παραγουάη, Περού, Ταϊβάν, Ουρουγουάη	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 18:00
Βολιβία, Χιλή	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 19:00
Μέση Ανατολή	Κυριακή έως Πέμπτη, από 8:00 έως 18:00
Χονγκ Κονγκ	Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9:00 έως 17:30

Καμία δραστηριότητα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας δεν θα πραγματοποιείται εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας ούτε κατά τις τοπικές αργίες εκτός εάν έχει γίνει εκ των προτέρων κάποια άλλη γραπτή συνεννόηση.

## Όροι και προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες

Η παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη (στο εξής «εσείς» ή «Πελάτης») και του νομικού προσώπου που προσδιορίζεται στο Έντυπο παραγγελίας σας για την αγορά της εν λόγω Υπηρεσίας (στο εξής «Νομικό πρόσωπο της Dell»). Η εν λόγω Υπηρεσία παρέχεται υποκειμένη και διεπόμενη από τη χωριστή κύρια συμφωνία υπηρεσιών την οποία έχει υπογράψει ο Πελάτης με το Νομικό πρόσωπο της Dell και η οποία παρέχει ρητή εξουσιοδότηση για την πώληση της εν λόγω Υπηρεσίας. Αν δεν υπάρχει σύμβαση τέτοιου είδους, ανάλογα με την τοποθεσία του Πελάτη, η παρούσα Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους Εμπορικούς Όρους Πώλησης της Dell ή σύμφωνα με τη σύμβαση που αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα (στο εξής η «Σύμβαση») και διέπεται από τους εν λόγω όρους ή σύμβαση. Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα όπου παρατίθεται η διεύθυνση URL η οποία ισχύει για την τοποθεσία σας ως Πελάτη και στην οποία μπορείτε να βρείτε τη Σύμβαση που ισχύει για εσάς. Οι συμβαλλόμενοι βεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει τους εν λόγω όρους στο διαδίκτυο και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από αυτούς.

Τοποθεσία Πελάτη	Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά των Υπηρεσιών	
	Πελάτες που αγοράζουν υπηρεσίες απευθείας	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή
ΗΠΑ	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Καναδάς	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Αγγλικά) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Γαλλικά Καναδά)
Χώρες Λατινικής Αμερικής και Καραϊβικής	Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα <a href="https://www.dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell τα οποία μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.

Τοποθεσία Πελάτη	Όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για την αγορά των Υπηρεσιών	
	Πελάτες που αγοράζουν υπηρεσίες απευθείας	Πελάτες που αγοράζουν Υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή
Ασία-Χώρες Ειρηνικού Ωκεανού-Ιαπωνία	Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a> .*	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.
Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική	<p>Τοπικός ιστότοπος <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> για κάθε χώρα ή ιστοσελίδα <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>.*</p> <p>Επιπλέον, όσοι Πελάτες βρίσκονται στη Γαλλία, στη Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν να επιλέξουν την αντίστοιχη διεύθυνση URL παρακάτω:</p> <p>Γαλλία: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Γερμανία: <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Ηνωμένο Βασίλειο: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	Οι Περιγραφές υπηρεσιών και άλλα έγγραφα υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell που μπορεί να λάβετε από τον πωλητή σας δεν αποτελούν συμφωνία μεταξύ υμών και του Νομικού προσώπου της Dell, αλλά εξυπηρετούν μόνο την περιγραφή του περιεχομένου της Υπηρεσίας που αγοράζετε από τον πωλητή σας, των υποχρεώσεών σας ως αποδέκτη της Υπηρεσίας, καθώς και των ορίων και των περιορισμών της εν λόγω Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, κάθε αναφορά στον «Πελάτη» στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και σε κάθε άλλο έγγραφο υπηρεσιών του Νομικού προσώπου της Dell στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως αναφορά σε εσάς ενώ κάθε αναφορά στο Νομικό πρόσωπο της Dell θα πρέπει να εκλαμβάνεται μόνο ως μνεία του παρόχου της Υπηρεσίας εκ μέρους του πωλητή σας. Δεν θα έχετε άμεση συμβατική σχέση με το Νομικό πρόσωπο της Dell όσον αφορά την Υπηρεσία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο Προς αποφυγή αμφιβολιών, αναφέρεται ότι οποιοσδήποτε όρος πληρωμής ή άλλος συμβατικός όρος, ο οποίος από τη φύση του αφορά αποκλειστικά στην άμεση σχέση μεταξύ αγοραστή και πωλητή, δεν θα ισχύει για εσάς και θα ισχύει όπως έχει συμφωνηθεί ανάμεσα σε εσάς και τον πωλητή.

\* Οι Πελάτες δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση στον τοπικό τους ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) απλώς μεταβαίνοντας στον ιστότοπο [Dell.com](https://www.dell.com) από υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο στην περιοχή τους ή επιλέγοντας μία από τις δυνατότητες που παρατίθενται στην ενότητα «Choose a Region/Country» (Επιλογή περιοχής/χώρας) στον ιστότοπο της Dell, στη διεύθυνση [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω ότι, προβαίνοντας σε ανανέωση, τροποποίηση, παράταση ή συνέχιση της αξιοποίησης της Υπηρεσίας πέραν της αρχικής περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Περιγραφή Υπηρεσίας, η οποία θα είναι διαθέσιμη προς έλεγχο στην διεύθυνση [Dell.com/servicesdescriptions](https://www.dell.com/servicesdescriptions).

Εάν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων οποιουδήποτε εκ των εγγράφων που απαρτίζουν την παρούσα Συμφωνία, τα έγγραφα θα υπερισχύουν με την εξής σειρά: (α) η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας, (β) η Συμφωνία (γ) το Έντυπο Παραγγελίας. Οι όροι που υπερισχύουν θα ερμηνεύονται κατά γράμμα για την επίλυση της σύγκρουσης, διατηρώντας όσο το δυνατόν περισσότερους μη αντικρουόμενους όρους, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης μη αντικρουόμενων διατάξεων εντός της ίδιας παραγράφου, ενότητας ή υποενότητας.

Από τη στιγμή που θα δώσετε την παραγγελία σας για τις Υπηρεσίες, θα λάβετε ή θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή το σχετιζόμενο λογισμικό, ή θα κάνετε κλικ στο/θα επιλέξετε το κουμπί ή το πλαίσιο «Συμφωνώ» ή οτιδήποτε παρεμφερές στον ιστότοπο Dell.com ή DellEMC.com σε σχέση με την αγορά σας ή εντός διεπαφής λογισμικού της Dell Technologies ή διεπαφής Ίντερνετ, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας και τις συμφωνίες που ενσωματώνονται μέσω της αναφοράς τους στο παρόν κείμενο. Εάν υπογράφετε την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών για λογαριασμό εταιρείας ή άλλου νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύσετε το εν λόγω νομικό πρόσωπο στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, οπότε και οι όροι «εσείς» ή «Πελάτης» θα αναφέρονται στο εν λόγω νομικό πρόσωπο. Επιπλέον της λήψης της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ενδέχεται να απαιτηθεί επίσης από Πελάτες συγκεκριμένων χωρών να υπογράψουν Έντυπο Παραγγελίας.

## Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις

**1. Περίοδος ισχύος Υπηρεσίας.** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που παρατίθεται στο Έντυπο Παραγγελίας σας και συνεχίζει να ισχύει για όλη την περίοδο (στο εξής «Περίοδος Ισχύος») που υποδεικνύεται στο Έντυπο Παραγγελίας. Με βάση τα ισχύοντα, ο αριθμός συστημάτων, αδειών χρήσης, εγκαταστάσεων, υλοποιήσεων, διαχειριζόμενων τελικών σημείων ή τελικών χρηστών για τον οποίο ο Πελάτης έχει αγοράσει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες, η χρέωση ή η τιμή και η Περίοδος Ισχύος της Υπηρεσίας για κάθε Υπηρεσία υποδεικνύονται στο Έντυπο Παραγγελίας του Πελάτη. Αν δεν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία μεταξύ Dell Technologies Services και Πελάτη, οι αγορές Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας πρέπει να γίνουν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από τον Πελάτη και όχι για μεταπώληση ή για σκοπούς λειτουργίας γραφείου υπηρεσιών.

### 2. Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες

- A. Επαναπρογραμματισμός.** Εφόσον προγραμματιστεί η συγκεκριμένη Υπηρεσία, κάθε αλλαγή στο χρονοδιάγραμμα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν ο Πελάτης επαναπρογραμματίσει την εν λόγω Υπηρεσία εντός 2 ή λιγότερων εργάσιμων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, θα επιβαρυνθεί με τέλος επαναπρογραμματισμού που δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του ποσού που κατέβαλε για τις Υπηρεσίες. Κάθε επαναπρογραμματισμός της Υπηρεσίας πρέπει να επιβεβαιώνεται τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας.
- B. Πληρωμή για υλικό που αγοράζεται μαζί με υπηρεσίες.** Εάν δεν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία, η πληρωμή για υλισμικό σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εκτέλεση ή την παροχή υπηρεσιών που αγοράζονται μαζί με το εν λόγω υλικό.
- C. Εμπορικά εύλογα όρια στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει την Υπηρεσία αν, κατά την αιτιολογημένη σε εμπορικό επίπεδο γνώμη της, η παροχή της Υπηρεσίας δημιουργεί μη εύλογο κίνδυνο για την Dell Technologies Services ή για τους παροχείς υπηρεσιών της Dell Technologies Services ή δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Υπηρεσίας. Η Dell Technologies Services δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της εξαιτίας λόγων που δεν μπορεί να ελέγξει, στους οποίους περιλαμβάνεται η αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής υπηρεσίας.
- D. Προαιρετικές υπηρεσίες.** Ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμες για αγορά από την Dell Technologies Services προαιρετικές υπηρεσίες (π.χ. υποστήριξη στο σημείο που τη χρειάζεστε, εγκατάσταση, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπό διαχείριση επαγγελματική υποστήριξη ή υπηρεσίες κατάρτισης). Οι υπηρεσίες αυτές ποικίλλουν και εξαρτώνται από την τοποθεσία του Πελάτη. Για τις προαιρετικές υπηρεσίες ίσως απαιτείται χωριστή συμφωνία με την Dell Technologies Services. Εάν δεν υπάρχει συμφωνία αυτού του είδους, οι προαιρετικές υπηρεσίες παρέχονται με βάση την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.
- E. Εκχώρηση και υπεργολαβική ανάθεση.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να αναθέσει την εν λόγω Υπηρεσία σε υπεργολάβους ή/και να εκχωρήσει την παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας σε ειδικευμένους τρίτους παροχείς υπηρεσιών οι οποίοι θα υλοποιήσουν την Υπηρεσία για λογαριασμό της Dell Technologies Services.
- F. Ακύρωση.** Η Dell Technologies Services έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή κατά την Περίοδο ισχύος της για οποιονδήποτε από τους λόγους που ακολουθούν:
- Ο Πελάτης δεν κατέβαλε το συνολικό τίμημα για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους του τιμολογίου·
  - Ο Πελάτης έχει καταχρηστική ή απειλητική συμπεριφορά ή αρνείται να συνεργαστεί με τον αναλυτή που τον βοηθά ή με τον τεχνικό που επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του· ή

- Ο Πελάτης δεν τήρησε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Περιγραφή υπηρεσίας.

Αν η Dell Technologies Services ακυρώσει τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, θα στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο προς τον Πελάτη. Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει τον λόγο της ακύρωσης και την ημερομηνία από την οποία αρχίζει να ισχύει, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την ακύρωση από την Dell Technologies Services στον Πελάτη, εκτός αν η τοπική νομοθεσία προβλέπει άλλες διατάξεις περί ακύρωσης οι οποίες δεν επιτρέπεται να διαφοροποιηθούν βάσει συμφωνίας. Αν η Dell Technologies Services ακυρώσει την εν λόγω Υπηρεσία βάσει της παρούσας παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται επιστροφή των καταβληθέντων ή οφειλόμενων ποσών προς την Dell Technologies Services.

**G. Γεωγραφικοί περιορισμοί και μετεγκατάσταση.** Η Υπηρεσία αυτή δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις τοποθεσίες. Οι επιλογές για την Υπηρεσία στις οποίες περιλαμβάνονται τα επίπεδά της, τα ωράρια τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης στον χώρο του Πελάτη, ποικίλλουν κατά γεωγραφική περιοχή και ορισμένες επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες για αγορά στην τοποθεσία του Πελάτη. Επομένως, καλό θα είναι να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων στην περιοχή σας για να μάθετε τις λεπτομέρειες αυτές.

© 2022 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ως αναφορά είτε στα νομικά πρόσωπα που διατηρούν αξιώσεις για τα σήματα και τις ονομασίες είτε στα προϊόντα των εν λόγω νομικών προσώπων. Επίσης, μπορεί να διατεθεί έντυπο αντίγραφο των όρων και των προϋποθέσεων πωλήσεων της Dell κατόπιν σχετικού αιτήματος.