

Verkaufsbedingungen für Verbraucher

Bitte lesen Sie diese Verkaufsbedingungen (die „Bedingungen“) sorgfältig durch, da diese die Bedingungen enthalten, zu denen Dell Ihnen die Produkte, Services, Software oder Supportleistungen („**Produkte**“) anbietet oder zur Verfügung stellt.

Diese Bedingungen finden Anwendung auf die vorliegende Geschäftsbeziehung ("Vertrag") zwischen Dell (Dell GmbH, Unterschweinstiege 10, 60549 Frankfurt am Main) und Ihnen, also dem Kunden.

Diese Bedingungen gelten nicht für Produkte, die nicht unmittelbar von Dell, sondern über einen Reseller erworben werden (in diesem Falle finden die mit dem Reseller vereinbarten Bedingungen Anwendung) und sie gelten nicht, wenn Sie Produkte erwerben, um diese im Rahmen Ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Ihrer beruflichen Tätigkeit zu nutzen (in diesem Falle finden die [Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden Anwendung](#)).

Inhalt

- A. [Bestellung, Angebot und Annahme](#)
- B. [Stornierung](#)
- C. [Widerrufsrecht und Streitschlichtung](#)
- D. [Preise, Mehrwertsteuer und Verfügbarkeit](#)
- E. [Lieferung](#)
- F. [Zahlung](#)
- G. [Ansprüche bei Sachmängeln](#)
- H. [Haftung](#)
- I. [Pflichten des Kunden](#)
- J. [Reparaturen und Services](#)
- K. [Abonnement-Services](#)
- L. [Software](#)
- M. [Datenschutz](#)
- N. [Export](#)
- O. [Verschiedenes](#)
- P. [Muster-Widerrufsformular](#)

A. **Bestellung, Angebot und Annahme**

1. Ihre (online oder per Telefon getätigte) Bestellung stellt ein Kaufangebot dar. Dell sendet Ihnen eine Bestellbestätigung und/oder Bestätigungs-E-Mail zu, um den Erhalt Ihrer Bestellung zu bestätigen („**Bestellbestätigung**“); dabei handelt es sich jedoch noch nicht um die Annahme Ihrer Bestellung durch Dell. Ein Vertrag über den Direktverkauf von Produkten durch Dell an Sie (der „**Vertrag**“) kommt erst zustande, wenn Dell die Produkte versendet. Über den Versand werden Sie gesondert informiert. In den Fällen, in denen kein Produktversand erfolgt, werden Sie über die Vertragsannahme gesondert informiert. Dell behält sich vor, die Vertragsannahme bereits vor der Versendung der Ware zu erklären.

Die Information über die Angebotsannahme erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, bis zum angegebenen Versand- oder Lieferdatum (gegebenenfalls zuzüglich einer angemessenen Frist für die technische Abwicklung), soweit ein solches vorliegt. Anderenfalls erfolgt die Information über die Angebotsannahme innerhalb einer angemessenen Frist. Soweit das Versand- oder Lieferdatum nicht eingehalten werden kann, werden Sie gesondert informiert. Soweit keine berechtigte Stornierung Ihrerseits erfolgt, erklären Sie sich bereits jetzt mit einer entsprechenden Verlängerung des Annahmezeitraums einverstanden.

Soweit im Angebot nicht anderweitig angegeben, sind Angebote von Dell freibleibend. Garantien sind nur verbindlich für Dell, wenn und soweit sie in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung als solche bezeichnet werden und dort auch die Verpflichtungen von Dell aus der Garantie im Einzelnen festgehalten sind.

2. Dell kann an der Spezifikation des von Ihnen bestellten Produkts geringfügige Änderungen vornehmen. Solche geringfügigen Änderungen entsprechen mindestens einer gleichwertigen oder besseren Spezifikation und führen nicht zu einer Beeinträchtigung der wesentlichen Funktion oder Leistung der Produkte oder der Leistung der Services. Wesentliche Änderungen werden in Abstimmung mit dem Ihnen durchgeführt.
3. **Bereitstellung von digitalen Produkten**
Die Bereitstellung von digitalen Produkten erfolgt zum Zeitpunkt wie vertraglich vereinbart. Bei Software, die vorinstalliert oder in vergleichbarer Weise zusammen mit einem PC bei Dell erworben wird, erfolgte die Bereitstellung, soweit nicht abweichend vereinbart, mit der Lieferung des PC's. Die Bereitstellung kann auch durch das Angebot eines Downloads erfolgen.

B. Stornierung

Die Annahme Ihrer Bestellung kann insbesondere bei Fehlern, Betrugsverdacht, oder in sonstigen begründeten Fällen, gemäß den gesetzlichen Vorschriften ganz oder teilweise durch Dell abgelehnt werden.

Sie sind berechtigt, Ihr Angebot vor einer Annahme durch Dell zu stornieren, soweit die ursprünglich vereinbarte Annahmefrist von Dell abgelaufen ist und Sie mit einer Verlängerung der Frist nicht einverstanden sind.

C. Widerrufsrecht und Streitschlichtung

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt

a) bei Kaufverträgen:

vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

b) bei Warenlieferungen, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, aber getrennt geliefert werden:

vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

c) bei Dienstleistungen oder der Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden:

vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

d) bei Verträgen über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken:

vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

e) bei Darlehnsverträgen (Teilzahlungskäufe):

Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags, aber erst, nachdem Sie alle Pflichtangaben nach § 492 Absatz 2 BGB (z.B. Angabe zur Art des Darlehens, Angabe zum Nettodarlehensbetrag (Barzahlungspreis), Angabe zur Vertragslaufzeit) erhalten haben. Sie haben alle Pflichtangaben erhalten, wenn sie in der für Sie bestimmten Ausfertigung Ihres Antrags oder in der für Sie bestimmten Ausfertigung der Vertragsurkunde oder der Vertragsurkunde enthalten sind und Ihnen eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben können Sie nachträglich auf einem dauerhaften Datenträger informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Sie sind mit den nachgeholten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Dell GmbH
Main Airport Center
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
E-Mail: webmaster_german@dell.com (oder wie auf Ihren Vertragsunterlagen angegeben)
Telefon: +49 69 9792 7320
Telefax: +49 69 34824 8000**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.dell.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs (soweit kein Darlehnsvertrag (Teilzahlungskäufe))

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bei Verträgen über den Kauf von Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Verträgen über Dienstleistungen (soweit nicht in einem begrenzten Volumen oder einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten)

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Fernabsatzvertrag bei Finanzdienstleistungen

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus

dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Widerrufsfolgen bei Darlehensverträgen (Teilzahlungskäufe)

Soweit Sie das Teilzahlungsgeschäft bereits geschlossen haben, haben Sie das Teilzahlungsgeschäft spätestens innerhalb von 30 Tagen zu widerrufen und für den Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Widerrufserklärung den vereinbarten Sollzins zu entrichten. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für den Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Widerrufserklärung ist bei vollständiger Inanspruchnahme des Teilzahlungsgeschäfts pro Tag ein Zinsbetrag in Höhe von 0,25 Euro zu zahlen. Dieser Betrag verringert sich entsprechend, wenn das Teilzahlungsgeschäft nur teilweise in Anspruch genommen wurde.

Bei Verträgen über den Kauf von Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Verträgen über Dienstleistungen (soweit nicht in einem begrenzten Volumen oder einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten)

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die sich nicht auf einem Datenträger befinden

Der Darlehensnehmer ist zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf gelieferten digitalen Inhalte verpflichtet, wenn er ausdrücklich zugestimmt hat, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Lieferung der digitalen Inhalte begonnen wird.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Ergänzende Hinweise zum Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, unter anderem nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

Ergänzende Hinweise zur Streitschlichtung:

Die Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten der EU (sog. „OS-Plattform“) ist unter dem folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die zuständige Schlichtungsstelle ist die „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.“, Straßburger Str. 8 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de, mail@verbraucher-schlichter.de.

Wichtiger Hinweis zur Streitschlichtung:

Die Dell GmbH ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Diese Information gilt bereits jetzt auch für den Fall, dass eine Streitigkeit über einen Verbrauchervertrag durch den Unternehmer und den Verbraucher nicht beigelegt werden konnte.

D. Preise, Mehrwertsteuer und Verfügbarkeit

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer zum jeweils geltenden Satz, jedoch nicht einschließlich der Lieferkosten, sofern nicht anders angegeben.

Ihr Kauf ist gegebenenfalls auf eine maximale Anzahl von Artikeln beschränkt, die sich an haushaltsüblichen Mengen und nicht am Bedarf von Geschäftskunden orientiert.

E. Lieferung

Wenn die voraussichtliche Lieferzeit nicht eingehalten werden kann, teilt Dell Ihnen einen neuen voraussichtlichen Liefertermin mit. Zurücktreten können Sie wegen der Lieferverzögerung nur im Rahmen der gesetzlichen Verzugsvorschriften. Dell kommt nur

durch eine schriftliche Mahnung in Lieferverzug. Sie sind verpflichtet, auf Verlangen von Dell innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich zu erklären, ob Sie wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen oder auf der Lieferung bestehen möchten. Für eine schriftliche Erklärung ist die Textform ausreichend.

Dell kann Teile einer Bestellung gesondert versenden. Es ist wichtig, dass Sie die Produkte bei Erhalt sorgfältig prüfen. Wenn Sie feststellen, dass etwas in Ihrer Bestellbestätigung fehlt, fehlerhaft oder beschädigt ist, bitten wir Sie, Dell unverzüglich benachrichtigen. Damit erhält Dell die Möglichkeit, eine geeignete Lösung vorzuschlagen, zum Beispiel eine Rückerstattung, Ersatzlieferung oder Reparatur.

Im Falle des Annahmeverzugs haben Sie die hiermit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerungskosten, zu tragen.

Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf Sie über.

Es kann in Einzelfällen aus organisatorischen Gründen dazu kommen, dass die Lieferung der Ware nach einer Stornierung, dem Ablauf der Annahmefrist durch Dell oder vergleichbaren Gründen nicht gestoppt werden kann. In diesem Fall können Sie die Annahme der Ware verweigern. Sollten Sie die Ware bei Lieferung annehmen, wird Dell in Absprache mit Ihnen eine Abholung veranlassen.

F. Zahlung

Die Zahlung wird grundsätzlich zum Zeitpunkt des Versands bzw. der Leistungserbringung fällig. Dell kann jedoch vor Lieferung der Produkte und Erbringung der Services eine Überprüfung und Autorisierung verlangen und gegebenenfalls bis zum Erhalt der vollständigen Zahlung die Lieferung und/oder Leistungserfüllung aussetzen. Dell kann die Zahlung für Teile einer Bestellung separat verarbeiten und diese gesondert versenden.

Soweit nicht anderweitig vereinbart, erfolgen Zahlungen per Vorkasse. Dell behält sich vor, im Falle des Zahlungsverzuges Lieferungen und/oder Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten, gesetzliche Verzugszinsen sowie Ersatz verzugsbedingter Schäden zu verlangen.

G. Ansprüche bei Sachmängeln

Es gelten die gesetzlichen Regelungen.

Wichtiger Hinweis:

Wir möchten Sie hiermit drüber informieren, dass Dell Ihnen Software-Updates für digitale Elemente des von Ihnen erworbenen Dell Markenprodukts zur Verfügung stellt, die im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften sicherstellen sollen, dass das betreffende Produkt im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen, jedenfalls aber im Rahmen des Gewährleistungszeitraums, frei von Mängeln ist.

Diese Software-Updates beschränken sich auf die notwendigen Updates, um sicherzustellen, dass das Produkt gemäß den gesetzlichen Vorschriften ohne Mängel funktioniert. Dell ist nicht verpflichtet, aktualisierte Versionen digitaler Inhalte oder digitaler

Services bereitzustellen oder die Funktionalität des Dell Produkts über die gesetzlichen geschuldeten Leistungen hinaus zu erweitern oder zu verbessern.

Die Software-Updates werden, soweit nicht abweichend mitgeteilt, über eine vorinstallierte Software bereitgestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Support Assist™.

Wenn Sie die vorinstallierte Software, über welche die Software-Updates von Dell bereitgestellt werden, deaktivieren oder falls Sie sich entscheiden, ein Update nicht durchzuführen / zu installieren, haftet Dell nicht für Mängel, die sich aus der Nichtdurchführung eines relevanten Updates ergeben.

Die oben genannten Ausführungen gelten in gleicher Weise auch für den Erwerb von digitalen Produkten, die bei Dell erworben werden. Bei digitalen Produkten von Drittanbietern, die über Dell erworben werden, erfolgte die Bereitstellung der Software-Updates in der Regel direkt durch den Hersteller der Produkte.

Bei von Dritten zur Verfügung gestellten Updates können sowohl Software-Updates wie oben beschrieben als auch darüberhinausgehende Updates oder Upgrades enthalten. Soweit die Software-Updates der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung dienen (z. B. Sicherheitsupdates) folgen Sie bitte dem mit dem Produkt angebotenen Update-Prozess. Dell ist in keiner Weise für Updates von Dritten verantwortlich, die über die gesetzliche Update-Pflicht hinausgehen.

Bitte beachten Sie auch, dass der Hersteller für die Bereitstellung von Software-Updates für alle Produkte von Drittanbietern mit digitalen Elementen, die Sie von Dell erwerben, verantwortlich ist.

H. Haftung

- a) Dell haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen.
- b) Für leichte Fahrlässigkeit haftet Dell nur bei Schäden, die zurückzuführen sind auf wesentliche Pflichtverletzungen, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, oder auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist dabei auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund einschließlich insbesondere von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung.
- c) Im Falle der Ziffer H. b) ist die Haftung darüber hinaus der Höhe nach auf EUR 500.000,- pro Schadensfall beschränkt.
- d) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen eines Mangels nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Ware, bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben sowie Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsverhandlungen, die zum Zeitpunkt der Einbeziehung dieser Bedingungen bereits entstanden sind, bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

e) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von Dell sowie für Aufwendungen.

I. Pflichten des Kunden

Sie tragen die Verantwortung für die Sicherung sämtlicher bestehenden Daten, Software und Programme, bevor Sie Services oder Support (einschließlich telefonischer Supportleistungen) von Dell in Anspruch nehmen. Sie müssen im erforderlichen Umfang mit Dell zusammenarbeiten und die notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, damit Dell die entsprechenden Services erbringen kann. Vor Durchführung von Mangelbeseitigungs-, Ersatzlieferungs- oder Serviceleistungen werden Sie alle nicht von Dell eingebauten Komponenten, Produkte etc. entfernen.

J. Reparaturen und Services

Reparaturen im Rahmen einer Gewährleistung und andere Reparaturleistungen werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchgeführt, sofern im Servicevertrag nicht anders festgelegt. Dell bemüht sich jederzeit, die in den entsprechenden Dokumenten zur Servicebeschreibung (die „Servicebeschreibung“) festgehaltene voraussichtliche Reaktionszeiten einzuhalten; die tatsächlichen Termine und Fristen können jedoch neben anderen Faktoren von der Entfernung oder Zugänglichkeit Ihres Standorts, den Witterungsverhältnissen oder der Verfügbarkeit von Teilen abhängen. Dell kann Services online oder per Telefon erbringen, wenn dies zweckdienlich ist.

Soweit Sie mit Ihrem bei Dell erworbenen Produkt einen Service erworben haben, gelten die jeweils vereinbarten Servicebedingungen. Die Servicebedingungen können Sie auch unter jederzeit unter Dell.de unter „Geschäftsbedingungen“ abrufen.

Durch die von Dell angebotenen Services werden ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht eingeschränkt.

K. Abonnement-Services

Dell kann Ihnen eine Auswahl von Services, Software und/oder Drittanbietersoftware zum Erwerb im Rahmen eines Abonnements anbieten („Abonnement-Services“). Abonnement-Services können als Monats- oder Jahresabos erworben werden. Einige Abonnement-Services stehen auch auf Verbrauchsbasis zur Verfügung. Ihr Abonnement wird vertragsgemäß automatisch um den Zeitraum der Erstlaufzeit Ihres Abonnements verlängert und über die von Ihnen zum Zeitpunkt der Erstbestellung hinterlegte Zahlungsmethode abgerechnet. Die vollständigen Einzelheiten zu Ihrem Abonnement finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung oder in der für die Abonnement-Services relevanten Servicebeschreibung, die [hier](#) verfügbar ist.

Durch den Abschluss eines Abonnement-Services stimmen Sie zu, dass Dell Zahlungen über die von Ihnen hinterlegte Zahlungsmethode abrechnet, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt: a) Sie kündigen Ihr Abonnement, b) eine Verlängerung Ihres Abonnements ist nicht mehr möglich, c) Ihr Abonnement läuft ab. Sollte Ihre hinterlegte Zahlungsmethode während der Abonnementdauer ungültig werden, müssen Sie eine neue gültige Zahlungsmethode angeben, damit ununterbrochener Zugriff auf den Abonnement-Service gewährleistet werden kann. Dell behält sich vor, Ihren Abonnement-Service gemäß den gesetzlichen Vorschriften zu kündigen oder auszusetzen, soweit keine gültige Zahlungsmethode angegeben wird.

Sie können Ihr Abonnement jederzeit über das [Online-Portal](#) oder durch Mitteilung an die Kundenbetreuung kündigen, dabei ist eine Kündigungszeit von mindestens fünf (5) Tagen vor dem Verlängerungsdatum der Abonnement-Services bei Monatsabos und von dreißig (30) Tagen bei Jahresabos einzuhalten, sofern gemäß Ihren Servicebedingungen keine kürzere Kündigungsfrist vereinbart ist. Bei verbrauchsabhängigen Abonnement-Services können Sie Ihr Abonnement jederzeit kündigen.

Wenn Sie Ihren Abonnement-Service gemäß den Vertragsbedingungen zu einem früheren Datum als dem ordentlichen Kündigungsdatum kündigen, haben Sie gegebenenfalls gemäß Ihren Servicebedingungen und/oder Bestelldokumenten eine Vorfälligkeitsentschädigung zu entrichten.

L. Software

Sowohl Produkte von Dell als auch von Drittanbietern, in denen Software enthalten ist, unterliegen Softwarelizenzvereinbarungen. Kopien dieser Vereinbarungen werden entweder zusammen mit den Softwaremedien oder bei Inbetriebnahme des Produkts oder bei dem Download bzw. der Aktivierung von Software bereitgestellt. Für weitere Informationen stehen Ihnen auch die Dell-Softwarelizenzvereinbarungen unter [Dell-Endbenutzerlizenzvereinbarung \(EULA\)](#) zur Verfügung. Software der Microsoft Corporation wird gegebenenfalls als OEM-Version geliefert.

Die Ihnen von Dell im Zusammenhang mit der Erbringung der Services bereitgestellte oder angebotene Software darf nur während der Laufzeit der Services und ausschließlich in dem für Ihre Nutzung der Services erforderlich Umfang verwendet werden. Sie müssen die Lizenzbedingungen für jegliche Dell-Software und/oder Produkte von Drittanbietern, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, einhalten, und, sofern nach geltendem Recht nicht anders vorgegeben, ist es Ihnen untersagt: (i) die Software zu kopieren oder Sicherungskopien dieser anzufertigen, sie anzupassen, per Lizenz oder Unterlizenz zu vergeben, zu verkaufen, abzutreten oder auf sonstige Weise zu übertragen oder zu belasten; oder (ii) auf sonstige Weise gegen (a) die Lizenzbeschränkungen oder (b) Kriterien zu verstoßen, die in einer Servicebeschreibung und/oder einer Softwarelizenzvereinbarung festgehalten sind.

M. Datenschutz

Der Schutz, die Aufbewahrung und die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Dell von Ihnen erhält, erfolgt gemäß den geltenden Gesetzen und im Einklang mit der [Datenschutzerklärung](#) von Dell, die Sie lesen sollten, um sich mit unseren Datensicherheits- und Datenschutzpraktiken vertraut zu machen. Kundendaten unterliegen der elektronischen Datenverarbeitung. Gegebenenfalls leitet Dell personenbezogene Daten an Servicepartner und andere Unternehmen der Dell Gruppe, die sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden können, z.B. Dell Inc. in den USA, unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen und Beachtung der gesetzlichen Vorgaben weiter. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Chief Privacy Office unter privacy@dell.com.

N. Export

Die vertragsgegenständlichen Produkte, Deliverables (Verkörperte und unverkörperte Arbeits-/Dienstleistungsergebnisse, z.B. Berichte, Studien, Ausgangsprognosen,

Zeichnungen, Untersuchungsergebnisse, Customizingleistungen, Softwareanpassungen, Handbücher, Verfahren und Empfehlungen, die von Dell oder im Namen von Dell im Zuge der Erbringung von Serviceleistungen angefertigt oder erstellt wurden), Software und Serviceleistungen können Technologien und Software enthalten, die den Exportkontrollvorschriften der Vereinigten Staaten von Amerika, der Europäischen Union und/oder der Bundesrepublik Deutschland unterliegen, sowie den Exportkontrollvorschriften der Länder, in die sie geliefert oder in denen sie genutzt wird. Sie verpflichtet sich, diese Vorschriften einzuhalten. Unter diesen Vorschriften dürfen die Produkte, Deliverables, Software oder Serviceleistungen nicht in Beschränkungen unterliegende Länder, an Beschränkungen unterliegende Endnutzer oder zu Beschränkungen unterliegenden Nutzungsarten verkauft, verleast, vermietet, übertragen/geliefert oder sonst genutzt werden. Sie bestätigen ausdrücklich, dass von Dell erworbene Produkte, Deliverables, Software oder Serviceleistungen nicht für Aktivitäten genutzt werden, die in Zusammenhang mit Massenvernichtungswaffen stehen, insbesondere Aktivitäten in Bezug auf Design, Entwicklung, Produktion oder Nutzung nuklearer Materialien, nuklearer Einrichtungen oder nuklearer Waffen, Raketen oder Unterstützung von Raketen-Projekten, oder chemische oder biologische Waffen. Sie verpflichten sich, die Produkte, Deliverables, Software und Serviceleistungen nicht an Endnutzer zu verkaufen, verleasen, vermieten oder sonst wie zu übertragen/liefern oder sonst zu nutzen, die sich an diesen Aktivitäten beteiligen.

O. Verschiedenes

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Dell ist berechtigt, einzelne Verpflichtungen durch Subunternehmer erbringen zu lassen. Sie sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Dell berechtigt, Ansprüche aus dieser Vereinbarung abzutreten. Es gilt deutsches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Produktinformationen, Servicebeschreibungen und die Dell Datenschutzrichtlinie finden sie auf www.dell.de.

P. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die

**Dell GmbH
Main Airport Center
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main.**

(E-Mail-Adresse und Fax-Nummer finden Sie auf Ihren Vertragsunterlagen oder unter www.Dell.de.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Die Feldbeschriftungen stellen lediglich einen Vorschlag dar. Die Angaben können auch in einer von Ihnen gewählten Form erfolgen!

Kundennummer: _____

Auftragsnummer: _____

ArtikelNr.	Produkt	Stückzahl
------------	---------	-----------

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

Herr/Frau	Titel	Vorname	Nachname
-----------	-------	---------	----------

Straße	Hausnummer
--------	------------

Postleitzahl	Ort
--------------	-----

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

