

## Dell Expert Network – Bedingungen und Bestimmungen für die Mitgliedschaft (Deutschland)

Diese Bedingungen und Bestimmungen, einschließlich der zusätzlichen Dokumente, auf die hierin verwiesen wird (zusammenfassend als „**Bedingungen**“ bezeichnet), beschreiben die Vorteile, Kriterien, Bedingungen, Anforderungen und Regeln der Mitgliedschaft und Teilnahme im bzw. am Dell Expert Network Programm (das „**Programm**“). Diese Bedingungen stellen eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen („**Sie**“ oder „**Mitglied**“) und der Dell GmbH, Unterschweinstiege 10, 60549 Frankfurt am Main („**Dell**“) dar. Durch Ihre Registrierung und Teilnahme am Programm erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

**Bewahren Sie eine Kopie dieser Bedingungen für Ihre Unterlagen auf.** Das Ausfüllen des Antrags auf Programmmitgliedschaft bedeutet oder impliziert nicht, dass Sie in das Programm aufgenommen wurden.

Falls Sie bereits eine bestehende Vereinbarung mit Dell haben, die Sie zur Teilnahme am Programm berechtigt, endet diese Vereinbarung automatisch, wenn Sie die vorliegende Vereinbarung akzeptieren.

In diesen Bedingungen wird auf den Begriff „Partner“ oder „Dell Partner“ Bezug genommen. Obwohl Mitglieder nicht gleichzeitig am Dell Technologies Partnerprogramm (das „**DT Partnerprogramm**“) teilnehmen dürfen, haben Sie möglicherweise Zugriff auf Inhalte, Tools, Materialien und Informationen, die auch Teilnehmern des DT Partnerprogramms zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie diesen Bedingungen zustimmen und am Programm teilnehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die in diesen Bedingungen genannten Verpflichtungen und Einschränkungen, die für Partner und Dell Partner in Bezug auf das Verhalten sowie die Nutzung und den Schutz der Inhalte, Tools, Materialien und Informationen, auf die Sie möglicherweise Zugriff haben, gelten, auch für Sie als Mitglied gelten, und Sie verpflichten sich hiermit, diese Bedingungen einzuhalten.

1. **Programmübersicht**. Das Programm wurde ins Leben gerufen, um IT-Berater und Anbieter von Managed Services zu belohnen und zu schulen, die (a) Dell Produkte verwenden, um ihren Kunden Managed Services bereitzustellen, und/oder (b) ihre Kunden zum Kauf von Produkten und Services von Dell anregen. Mitglieder haben Anspruch auf Rewards für qualifizierte Käufe (wie unten definiert) und haben Zugang zu dedizierter Vertriebsunterstützung für Technologie, Produkte und Services von Dell.

2. **Teilnahmeberechtigung und Teilnahmebedingungen**. Das Programm und die damit verbundenen Vorteile stehen nur Unternehmen zur Verfügung, die diese Bedingungen akzeptieren und die Kriterien für die Programmmitgliedschaft erfüllen, die von Dell nach eigenem Ermessen definiert und festgelegt werden. Sie müssen ein Unternehmen sein, das Informationstechnologieservices für kleine und mittlere Unternehmen (wie von Dell nach eigenem Ermessen festgelegt) im privaten Sektor („**Endkunden**“) anbietet, um sich für das Programm und die Programmvorteile zu qualifizieren.

Die folgenden Kategorien sind von der Programmmitgliedschaft ausgeschlossen:

- A. Unternehmen, die am DT Partnerprogramm oder einem anderen Wiederverkaufs- oder Channel-Programm von Dell teilnehmen.
- B. Unternehmen, die am Wiederverkauf von IT-Hardwareprodukten beteiligt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diejenigen, die beabsichtigen, Geräte weiterzuverkaufen.

Wenn Dell feststellt, dass Sie in eine der oben genannten nicht berechtigten Kategorien fallen oder anderweitig gegen diese Bedingungen verstoßen haben, kann Ihre Programmmitgliedschaft mit sofortiger Wirkung beendet werden. Sie erhalten dann keine Vorteile oder Rewards im Zusammenhang mit dem Programm. Wenn Dell Ihre Mitgliedschaft aufgrund eines Verstoßes gegen diese Bedingungen oder eines anderen tatsächlichen oder vernünftigerweise vermuteten Fehlverhaltens beendet, behält sich Dell das Recht vor, alle vor der Beendigung erworbenen Rewards für ungültig zu erklären.

3. **Programm-Rewards**.

3.1 **Berechnung und Verwendung von Rewards**. Wenn Sie in das Programm aufgenommen werden und solange Sie zur Programmmitgliedschaft berechtigt sind, erhalten Sie für jeden qualifizierten Kauf (wie unten definiert) Dell Rewards, die auf die Zwischensumme dieser Transaktionen (d. h. vor Steuern und Versand) berechnet werden („**Rewards**“ oder „**Programm-Rewards**“). Die Höhe der einzelnen Rewards ist auf der Seite mit den Programmvorteilen des Mitgliederportals angegeben. Die Verwendung von Rewards sowie Informationen zu Ablaufdaten unterliegen den Bedingungen und Bestimmungen für Dell Rewards, die Sie [hier](#) finden.

3.2 **Qualifizierter Kauf.** Ein „**qualifizierter Kauf**“ ist definiert als ein Kauf, der über eine der folgenden Kaufoptionen getätigt und später nicht zurückgegeben wird:

A. Eine Bestellung, die Sie als Mitglied direkt bei Dell aufgeben, um sie in einem Managed Service für Ihren Endkunden zu verwenden. Solche Käufe dürfen später nicht an einen Endkunden weiterverkauft oder übertragen werden.

B. Eine Bestellung, die Sie als Mitglied direkt bei Dell aufgeben, um sie für Ihre internen Geschäftszwecke zu verwenden.

C. Eine Bestellung, die von Ihrem Endkunden direkt bei Dell aufgegeben wird und die Dell mit Ihrem Konto verknüpfen kann, wenn der Endkunde Ihr Unternehmen erwähnt oder Ihren Online-Gutscheincode zum Zeitpunkt des Kaufs verwendet.

Zur Klarstellung: Die folgenden Käufe gelten nicht als qualifizierter Kauf:

A. Jeder Kauf, der von einer öffentlichen Einrichtung oder zu deren Gunsten getätigt wird.

B. Jeder Kauf, der von einem Endkunden getätigt wird, der nicht mit Ihrem Konto verbunden ist und der zum Zeitpunkt des Kaufs nicht Ihre Unternehmensdaten oder Ihren Online-Gutscheincode angibt.

C. Jeder Kauf, der von einem nicht berechtigten Endkunden (wie von Dell festgelegt) oder zu dessen Gunsten getätigt wird, z. B. von einem Endkunden, der Mitglied des DT Partnerprogramms ist, oder von einem Endkunden, mit dem Sie verbunden sind.

D. Jeder Kauf, der gegen diese Bedingungen verstößt oder den Dell anderweitig als betrügerisch einstuft.

3.3 **Obergrenze für Rewards.** Die Rewards unterliegen der geltenden vierteljährlichen Obergrenze für Rewards, die auf der Seite mit den Programmvorteilen im Mitgliederportal angegeben ist (die „**Obergrenze für Rewards**“). Dell behält sich das Recht vor, die Obergrenze für Rewards jederzeit zu ändern. Für die Zwecke der Obergrenze für Rewards richtet sich das Programm nach dem vierteljährlichen Geschäftskalender von Dell.

4. **Weitere Programmvorteile.** Zusätzlich zum Anspruch auf Rewards können Mitglieder kostenlosen Zugang zu Kursen für Produkte und Services von Dell erhalten und werden von einem/einer dedizierten Account-ManagerIn unterstützt, der/die als zentrale Anlaufstelle für die Programmmitgliedschaft und Rewards dient („**Account-ManagerIn**“). Von Zeit zu Zeit können Mitglieder auch zusätzliche Vorteile erhalten, z. B. die Teilnahme an Veranstaltungen, Kampagnen, Zugang zum Dell Solution Center und Microsoft Technology Center sowie Sonderangebote.

5. **Verhalten der Mitglieder.**

5.1 **Allgemeine Regeln und Einschränkungen.**

A. Sie dürfen Dell Produkte nicht zum Weiterverkauf erwerben.

B. Alle von Ihnen und Ihren Endkunden getätigten Käufe unterliegen den jeweils aktuellen Bedingungen und Bestimmungen von Dell für Verkäufe.

C. Sie tragen die volle Verantwortung für alle Empfehlungen, die Sie Ihren Endkunden geben, und für alle Services, die Sie für diese erbringen.

D. Die Programmvorteile können jederzeit von Dell geändert oder beendet werden, einschließlich der Rewards-Prozentsätze und der Obergrenze für Rewards.

E. Dell behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit und aus beliebigen Gründen zu ändern oder einzustellen. Im Falle einer ordentlichen Beendigung des Programms durch Dell erhalten Sie alle Rewards, die Sie bis zum Datum der Beendigung verdient haben.

F. Während Ihrer Teilnahme an dem Programm verpflichten Sie sich zu jeder Zeit zu Folgendem:

i. Sie üben Ihre Geschäftstätigkeit so aus, dass sie sich positiv auf die Produkte, die Services, den Firmenwert und den Ruf von Dell auswirkt.

ii. Sie tätigen Geschäfte auf ethische Weise und vermeiden alle Geschäftspraktiken, die als täuschend, irreführend oder anderweitig unangemessen wahrgenommen werden könnten.

- iii. Sie dürfen sich in keiner Weise falsch darstellen, z. B. indem Sie sich als Mitarbeiter von Dell ausgeben.
- iv. Sie machen keine falschen oder irreführenden Aussagen über Dell oder die Produkte oder Services von Dell.
- v. Sie erfüllen Ihre Verpflichtungen gemäß dem Verhaltenskodex für Partner von Dell. Sie finden ihn [hier](#) (der „**Verhaltenskodex**“).
- vi. Sie halten alle geltenden Gesetze, Regeln und Bestimmungen in Bezug auf Produkte, Services oder Lösungen ein, die Sie Endkunden anbieten oder an diese vermitteln.

G. Sie verpflichten sich, keine Blogs, Social-Media-Beiträge, Tweets, Texte, Fotos, Videos, Musik, Audio-/Tonaufnahmen, Grafiken oder andere Inhalte, Materialien oder Informationen (zusammenfassend als „**Material**“ bezeichnet), die Informationen über Dell, Dell MitarbeiterInnen, Dell Produkte, Dell Partner, Dell Lieferanten oder andere Mitglieder enthalten, zu teilen (mit Ihren Endkunden oder anderen Dritten), zu veröffentlichen, einzureichen oder zu posten,

- i. die die Rechte anderer Parteien missachten oder verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte, Datenschutzrechte, Publizitätsrechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum.
- ii. die verunglimpfend, unangemessen, unanständig, obszön, hasserfüllt, unerlaubt, diffamierend, verleumderisch oder beleidigend sind.
- iii. die ungesetzlich sind, gegen die Gesetze oder Bestimmungen der Gerichtsbarkeit, in der das Material erstellt wurde, verstoßen oder diesen zuwiderlaufen.
- iv. von denen Sie wissen oder vernünftigerweise wissen sollten, dass sie falsch, ungenau oder irreführend sind.
- v. die keine Behauptungen enthalten, die einen Nachweis erfordern, es sei denn, sie wurden von Dell bereitgestellt und genehmigt.
- vi. bei denen es sich um Hassrede handelt oder die vernünftigerweise als solche angesehen werden können, oder die Bigotterie, Rassismus, Hass oder Schaden gegen eine Gruppe oder Einzelperson fördern oder Diskriminierung aufgrund von ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder Alter fördern.
- vii. die Material oder Inhalte im Zusammenhang mit Dell oder dem Programm enthalten, für die Sie vergütet oder scheinbar vergütet wurden oder für die Ihnen eine Gegenleistung von einem Dritten gewährt wurde, ohne dass Sie eindeutig offenlegen, dass Sie vergütet wurden.
- viii. die nicht mit dem Verhaltenskodex übereinstimmen.

5.2 [Antikorruptionsgesetze](#). „**Antikorruptionsgesetze**“ bezeichnet die Antikorruptions- oder Antibeistechungsgesetze, die in den Gerichtsbarkeiten gelten, in denen Sie die Produkte oder Services von Dell betreiben oder erwerben. Zu den Antikorruptionsgesetzen gehören insbesondere der Foreign Corrupt Practices Act der Vereinigten Staaten und der kanadische Corruption of Foreign Public Officials Act von 1999. Die Antikorruptionsgesetze gelten für Ihre Käufe von Produkten und Services von Dell sowie für die Erbringung von Services für Ihre Endkunden. Sie erklären sich einverstanden, Antikorruptionsgesetze einzuhalten. Im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am Programm dürfen weder Sie selbst noch Dritte nach Ihrer Erlaubnis unter Verletzung der Antikorruptionsgesetze handeln. Sie sichern zu und gewährleisten, dass weder Sie noch Ihre DirektorInnen, leitenden Angestellten oder MitarbeiterInnen, die über Entscheidungsbefugnisse in Bezug auf diese Bedingungen oder Ihre Teilnahme am Programm verfügen, RegierungsbeamtInnen sind oder wegen einer Straftat im Zusammenhang mit Bestechung, Korruption, Betrug oder Unehrllichkeit verurteilt wurden oder nach Ihrem besten Wissen Gegenstand einer Untersuchung, eines Ermittlungs- oder Vollstreckungsverfahrens einer Regierungs-, Verwaltungs- oder Aufsichtsbehörde in Bezug auf eine Straftat oder eine angebliche Straftat im Rahmen der Antikorruptionsgesetze waren oder sind. Sie werden (a) während der gesamten Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Dell Ihre eigenen Antikorruptionsrichtlinien und -verfahren beibehalten, einschließlich angemessener Verfahren, die sicherstellen sollen, dass Sie und alle Dritten, die Sie in Verbindung mit den Produkten oder Services von Dell, diesen Bedingungen oder dem Programm beauftragen, die Antikorruptionsgesetze einhalten, (b) Dell auf Anfrage eine Kopie dieser Richtlinien und Verfahren zur Verfügung stellen und (c) diese Richtlinien und Verfahren gegebenenfalls überwachen und durchsetzen. Dell ist berechtigt,

diese Bedingungen oder Ihre Teilnahme am Programm ohne jegliche Haftung Ihnen gegenüber unverzüglich zu beenden oder seine Leistungen im Rahmen dieser Bedingungen auszusetzen (einschließlich der Einbehaltung von Rewards), wenn (1) Dell Grund zu der Annahme hat, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben oder ein Verstoß droht, oder (2) Sie sich weigern, die von Dell angeforderten Informationen zur Bestätigung der Einhaltung dieses Absatzes vorzulegen. Alle Rewards, die Dell Technologies an Sie ausgezahlt hat, werden automatisch beendet und storniert, und Sie müssen diese Rewards (sofern sie verwendet wurden) unverzüglich an Dell zurückzahlen, wenn Sie in Bezug auf eine Transaktion, für die die Rewards gezahlt wurden, gegen die Antikorruptionsgesetze verstoßen.

**5.3 Compliance mit Zollbestimmungen, Exportkontrollen und Sanktionen.** Ihre Teilnahme am Programm und die Annahme einer Bestellung von Ihnen oder Ihren Endkunden durch Dell setzen Ihre Zustimmung zu allen folgenden Bedingungen sowie deren Einhaltung voraus:

A. Sie verpflichten sich, alle erforderlichen Export-, Reexport-, Inlandstransfer- und Importlizenzen, Registrierungen und sonstigen behördlichen Genehmigungen in Bezug auf die von Ihnen erworbenen und genutzten Produkte und Services von Dell einzuholen und die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Anforderungen zu übernehmen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie in Bezug auf die von Dell an Sie gelieferten Produkte und Services sowie auf die Waren oder Services, die Sie Ihren Kunden anbieten, keine Verträge oder anderweitig Geschäfte mit Einzelpersonen, Unternehmen, Organisationen oder anderen Körperschaften bzw. mit Ländern oder Gebieten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Russland, Belarus sowie Krim, Donezk und Luhansk in der Ukraine) schließen bzw. tätigen, die Gegenstand oder Ziel von Sanktionen oder Handelsembargos der USA oder anderer Regierungen sind oder anderweitig auf einer Liste verbotener, sanktionierter, ausgeschlossener oder verweigerter Parteien aufgeführt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die von der US-Regierung durch das Office of Foreign Assets Control („OFAC“) des US-Finanzministeriums, das Bureau of Industry and Security („BIS“) des US-Handelsministeriums oder das US-Außenministerium, die Europäische Union oder das Finanzministerium des Vereinigten Königreichs (zusammenfassend als „**Sanktionen**“ bezeichnet) auferlegt, verwaltet oder durchgesetzt werden, ohne dass Sie oder Dell zuvor eine erforderliche Lizenz oder eine andere staatliche Genehmigung eingeholt haben bzw. hat, oder in einer Weise, die zu einem Verstoß gegen die Sanktionen führen würde.

B. Weder Sie noch eine Ihrer Tochtergesellschaften noch eine/r Ihrer DirektorInnen, AdministratorInnen, leitenden Angestellten, Vorstände (Aufsichts- und Geschäftsleitung), Mitglieder oder MitarbeiterInnen oder die Ihrer Tochtergesellschaften sind Gegenstand oder Ziel von Sanktionen.

C. Sie verfügen über angemessene Kontrollen und Systeme, um die Transaktionen aller Kunden und sonstiger Dritter, die Sie unterstützen, von Ihnen profitieren oder Ihnen Waren oder Services bereitstellen bzw. von Ihnen Waren oder Services erhalten, zu überprüfen und sind für diese Überprüfung in vollem Umfang verantwortlich, um die Compliance mit den geltenden Gesetzen in Bezug auf Sanktionen sicherzustellen.

D. Sie verfügen über geeignete Verfahren, um die Anforderungen der Anti-Boycott-Gesetze und -Bestimmungen der Vereinigten Staaten und anderer Gerichtsbarkeiten, in denen Dell Technologies geschäftlich tätig ist, zu erfüllen und ein rechtzeitiges Reporting sicherzustellen.

E. Sie verfügen über angemessene Richtlinien und Verfahren, um sicherzustellen, und werden sicherstellen, dass die Produkte und Services, die im Rahmen dieser Bedingungen oder des Programms, einschließlich aller damit verbundenen Rechte an geistigem Eigentum oder Geschäftsgeheimnisse, bereitgestellt werden, nicht an einen Endnutzer, der an einer der folgenden Aktivitäten beteiligt ist, exportiert, reexportiert, verkauft, vermietet oder anderweitig übertragen oder von diesem genutzt werden: (i) Tätigkeiten im Zusammenhang mit Massenvernichtungswaffen, einschließlich Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Entwurf, der Entwicklung, der Herstellung oder dem Einsatz von: (a) Nuklearwaffen, -materialien oder -anlagen; (b) Raketen oder die Unterstützung von Raketenprojekten oder (c) chemische oder biologische Waffen; (ii) terroristische Aktivitäten; (iii) militärische Endverwendungen in oder in Verbindung mit bestimmten staatseigenen oder staatlich kontrollierten Unternehmen dieser Länder, wie von den US-amerikanischen und anderen anwendbaren staatlichen Lizenzierungsbehörden festgestellt; (iv) Erschließung oder Förderung von Öl und Gas in der Arktis, in der Tiefsee (mehr als 500 Fuß) oder in Schieferformationen in Russland oder in, durch oder mit russischen Unternehmen, Gebieten oder anderen Einrichtungen, wie vom BIS und/oder OFAC festgestellt.

F. Sofern gesetzlich zulässig oder nicht durch zwingende staatliche Prozesse untersagt, verpflichten Sie sich, Dell in wirtschaftlich angemessener Weise über alle behördlichen Maßnahmen oder Mitteilungen zu informieren, die Sie in Bezug auf Sanktionen oder die Einhaltung von Handelsbestimmungen im Zusammenhang mit den von Ihnen und von Dell bereitgestellten Produkten und/oder Services erhalten oder von denen Sie Kenntnis erlangen.

G. Alle von Ihnen bereitgestellten Waren, Software, Technologien oder Quell- oder Objektcodes, die in den Produkten oder Services von Dell installiert, mit diesen exportiert oder als Teil dieser Produkte oder Services verwendet werden, sind für den Export, Reexport oder die Übertragung gemäß einer von Ihnen erhaltenen Exportlizenz genehmigt oder fallen anderweitig unter eine Lizenz Ausnahme.

H. Sie sind dafür verantwortlich, alle anwendbaren Exportlizenzen, Informationen zur Produktklassifizierung, Endnutzer- und Endverwendungserklärungen sowie Bestimmungserklärungen, die gemäß den geltenden Zoll-, Exportkontroll- und Sanktionsgesetzen erforderlich sind, ordnungsgemäß zu melden und bereitzustellen.

I. Die Complianceanforderungen für den Handel, die unter <http://www.dell.com/tradecompliance> abrufbar sind, enthalten weitere Informationen und Anforderungen zur Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen in Bezug auf diesen Abschnitt der jeweils aktuellen Einschränkungen, die Sie einhalten müssen.

J. Nichts in diesem Abschnitt ist als Erlaubnis von Dell Ihnen gegenüber auszulegen, die Produkte oder Services von Dell unter Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen zu vermarkten oder zu nutzen. Dell behält sich alle Rechte und Abhilfemaßnahmen vor, um die Anforderungen und Einschränkungen in diesem Abschnitt durchzusetzen, einschließlich Unterlassungsanspruch, Schadensersatz sowie Stornierung/Beendigung dieser Bedingungen und Ihrer Teilnahme am Programm.

## 6. [Mitgliederportal](#).

6.1 [Lizenzgewährung](#). Dell kann Ihnen Folgendes zur Verfügung stellen bzw. Sie können Folgendes erhalten: (a) Zugang zu programmbezogenen Websites, Plattformen, Anwendungen (Web oder mobil), Tools, Schulungen und anderen Ressourcen (zusammenfassend als „**Mitgliederportal**“ bezeichnet) und (b) „**Informationen**“, wozu vertrauliche Informationen (wie unten definiert), „**Kundendaten**“ (wie in den [hier](#) aufgeführten Bedingungen für Kundendaten definiert) und „**personenbezogene Daten**“ (wie unten definiert) gehören. Vorbehaltlich der in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen und Einschränkungen gewährt Dell Ihnen während der Geltungsdauer dieser Bedingungen eine begrenzte, widerrufliche, nicht abtretbare, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare, nicht exklusive Lizenz für den Zugang und die Nutzung des Mitgliederportals und der Informationen ausschließlich für Ihren internen Gebrauch und nur zu dem Zweck, (a) sich über die Produkte und Services von Dell zu informieren, (b) Sie bei der Kommunikation mit Ihren Endkunden über die Produkte und Services von Dell zu unterstützen und (c) Ihre Mehrwertservices zu entwickeln, um die Nutzung der Produkte und Services von Dell durch Ihre Endkunden zu ermöglichen und zu unterstützen. Sie nutzen das Mitgliederportal und die Informationen ausschließlich in Übereinstimmung mit (i) diesen Bedingungen, (ii) etwaigen zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen, die dem Mitgliederportal oder den Informationen beigefügt sind, wie z. B. eine Clickwrap- oder Browsewrap-Vereinbarung oder ein Hinweis darauf, dass zusätzliche Bedingungen für das Mitgliederportal oder die Informationen gelten (zusammenfassend als „**begleitende Bedingungen**“ bezeichnet), und (iii) den Nutzungsbedingungen der Website, die Sie [hier](#) finden, wenn Sie auf das Mitgliederportal oder die Informationen über eine Website von Dell zugreifen oder diese nutzen. Sie verwenden und verwalten die Kundendaten in Übereinstimmung mit und gemäß den [hier](#) aufgeführten Bedingungen für Kundendaten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen gilt die folgende Rangfolge: begleitende Bedingungen, Bedingungen für Kundendaten, die vorliegenden Bedingungen und die Nutzungsbedingungen der Website. Jegliche Informationen bleiben das Eigentum von Dell. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden, sind Dell vorbehalten.

6.2 [Zugangsvoraussetzungen](#). Als Mitglied sind Sie dafür verantwortlich, (a) die Berechtigungen und den Zugriff auf das Mitgliederportal für das Personal Ihres Unternehmens zu verwalten und sicherzustellen, dass alle NutzerInnen über die richtigen Zugriffsrechte verfügen, einschließlich der unverzüglichen Deaktivierung des Zugriffs für neu zugewiesenes oder gekündigtes Personal, (b) Dell unverzüglich schriftlich über alle Änderungen zu informieren, die sich auf Ihre Teilnahme am Programm oder den Zugriff auf das Mitgliederportal auswirken könnten, und (c) eine Person („**AdministratorIn des Mitgliedskontos**“) zu benennen, die die Aufgaben in den Unterabschnitten (a) und (b) oben ausführt und alle Mitteilungen erhält, die Dell gemäß diesen Bedingungen zu übermitteln hat.

6.3 [Fehler und Verfügbarkeit](#). Dell ist nicht verantwortlich für Fehler oder Verzögerungen bei der Übertragung, die im Mitgliederportal auftreten können. Die im Mitgliederportal verwendeten Sicherheitsverfahren dienen ausschließlich der Authentifizierung einer Übertragung. Alle Übertragungen gelten erst dann als von Dell empfangen, wenn sie tatsächlich bei Dell eingegangen sind. Der Zugriff auf das Mitgliederportal kann zu bestimmten Zeiten ohne Vorankündigung nicht verfügbar sein und Dell haftet nicht für Schäden oder Verluste, die daraus entstehen können.

7. [Dell Logos und Markenzeichen](#). Wenn Sie sich als Premium- oder Elite-Mitglied qualifizieren (gemäß den auf der Seite mit den Programmervorteilen des Mitgliederportals aufgeführten Anforderungen), erklärt sich Dell bereit, Ihnen eine begrenzte, widerrufliche, nicht abtretbare, nicht unterlizenzierbare, unentgeltliche, nicht exklusive Lizenz zur Verwendung seines Namens, Logos sowie seiner Handels- und Servicemarken (die „**Dell Marken**“) zu gewähren, um die Dell Produkte und die damit verbundenen Services genau zu kennzeichnen und das Programm



für Endkunden in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu beschreiben. Sie müssen für alle Verwendungen der Dell Marken die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell einholen und verpflichten sich, den Wert und die Integrität der Dell Marken zu wahren und zu respektieren und alle Marken-, Markenzeichen- und Logorichtlinien von Dell einzuhalten. Sie sind verpflichtet, auf Ihre Kosten alle Materialien oder Aktivitäten zu ändern oder zu korrigieren, die nach Ansicht von Dell ungenau, anstößig oder irreführend sind oder einen Missbrauch der Dell Marken darstellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Dell Marken das Eigentum von Dell sind und bleiben. Sie sind nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell einen Domain-Namen, einen Geschäftsnamen, eine E-Mail-Adresse, einen Social-Media-Handle oder eine andere Identitäts- oder Herkunftsbezeichnung zu registrieren oder zu verwenden, die die Dell Marken enthalten oder ihnen zum Verwechseln ähnlich sind, und Sie sind verpflichtet, diese Bezeichnungen auf Aufforderung von Dell auf Ihre Kosten an Dell abzutreten. Sie werden die Dell Marken nicht in Ihre Produktnamen, Servicenamen oder andere ähnliche Bezeichnungen integrieren. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell dürfen Sie die Dell Marken nicht in der Suchmaschinenwerbung verwenden, weder als Schlüsselwort noch in Werbeanzeigen, die in Suchmaschinen erscheinen – diese Nutzungsbeschränkung gilt jedoch nicht, wenn dies nach geltendem Recht verboten ist. Insbesondere ist das Bieten auf Schlüsselwörter ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz, in San Marino, im Vatikanstaat, in Australien und in Japan zulässig. Die Verwendung der Dell Marken durch Sie kommt ausschließlich Dell zugute. Sie erkennen an, dass die Ihnen von Dell zur Verfügung gestellten Bilder und Grafiken von Produkten oder Services von Dell urheberrechtlich geschützt sind oder von Dell lizenziert wurden und dass Sie diese Bilder und Grafiken nicht verändern oder außerhalb des Kontextes verwenden dürfen, in dem sie Ihnen zur Verfügung gestellt wurden.

## 8. Beendigung.

8.1 Beendigung. Sie können jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Dell vom Programm zurücktreten. Dell ist berechtigt, Ihre Teilnahme am Programm ohne vorherige schriftliche Mitteilung ganz oder teilweise auszusetzen oder zu beenden: (a) wegen eines Verstoßes gegen diese Bedingungen oder eine andere Vereinbarung im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am Programm oder (b) wegen eines Versuchs, die Integrität des Programms nach Ermessen von Dell zu beeinträchtigen. Darüber hinaus kann Dell nach eigenem Ermessen diese Bedingungen oder das Programm ganz oder teilweise für alle Programmmitglieder oder für Sie allein ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von zehn (10) Tagen beenden.

8.2 Wirkung der Beendigung. Bei Beendigung dieser Bedingungen oder Ihrer Teilnahme am Programm, gleich aus welchem Grund, erlöschen die Ihnen in diesen Bedingungen gewährten Lizenzen und Rechte vollständig, Sie stellen die Nutzung der Informationen, der Dell Marken und des Mitgliederportals ein und geben alle in Ihrem Besitz oder dem Ihres Personals befindlichen materiellen Kopien der Informationen unverzüglich auf Ihre Kosten an Dell zurück. Nichts in diesem Abschnitt schränkt die Rechte von Dell ein, andere rechtliche Abhilfemaßnahmen, einschließlich unmittelbarem gerichtlichen Vorgehen oder Rechtsbehelf in Anspruch zu nehmen. Alle Bestimmungen, die ihrer Natur nach auch nach der Beendigung fortbestehen sollen, bleiben bestehen.

8.3 Beendigung des Zugangs zum Mitgliederportal. Dell behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Informationen oder zum Mitgliederportal für Sie oder Ihre MitarbeiterInnen nach eigenem Ermessen zu beenden oder einzustellen.

9. **GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS. DELL ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN UND LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF DAS PROGRAMM (EINSCHLIESSLICH ALLER INFORMATIONEN, TOOLS UND ANDERER MATERIALIEN, DIE MIT DEM PROGRAMM IN ZUSAMMENHANG STEHEN ODER IM RAHMEN DES PROGRAMMS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN) AB, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN SOWIE JEDLICHER GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS STATUTEN, KRAFT GESETZES, AUS ÜBLICHEN VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH ERGIBT. SIE NEHMEN ZUR KENNTNIS, DASS DAS PROGRAMM KEINE GARANTIE DAFÜR BIETET, DASS SIE UMSATZ ODER GEWINN ERZIELEN WERDEN. ALLE INFORMATIONEN VON DELL WERDEN IN DER VORLIEGENDEN FORM ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.**

10. Freistellung. Sie verteidigen und halten Dell und seine Affiliates, Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften und verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, DirektorInnen, VertreterInnen und MitarbeiterInnen schadlos und stellen sie frei gegenüber allen Ansprüchen Dritter, Vergleichen, Urteilen, Haftungen, Schäden, Verlusten, Prozessen und Ausgaben jeglicher Art, einschließlich angemessener externer Anwaltsgebühren (und Gebühren, die bei der Durchsetzung dieser Bestimmung anfallen), die sich aus, aufgrund oder in Verbindung mit Folgendem ergeben: (i) einem Verstoß oder einem angeblichen Verstoß gegen Ihre Verpflichtungen oder Verantwortlichkeiten im Rahmen dieser Bedingungen, einschließlich Ihrer Zusicherungen, Gewährleistungen oder Unterlassungen, (ii) Ihrer angeblichen oder tatsächlichen Fahrlässigkeit oder Verletzung geltenden Rechts, (iii) den Empfehlungen, die Sie Ihren Endkunden geben, und/oder den Services, die Sie für diese erbringen, oder (iv) Tod, Körperverletzung oder Sachschäden an Dritten, die tatsächlich oder angeblich ganz oder teilweise durch Ihre

Handlungen oder Unterlassungen verursacht wurden. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell, die nicht unangemessen verweigert werden darf, werden Sie keine Ansprüche aus diesem Abschnitt begleichen.

11. **Haftungsobergrenze.** Die Gesamthaftung von Dell im Rahmen dieser Bedingungen übersteigt nicht den Betrag der Rewards, die Ihnen von Dell für qualifizierte Käufe gezahlt wurden, die Sie in den vorangegangenen zwölf (12) Monaten getätigt haben.

11.1 **Ausschlüsse.** Im Falle leichter Fahrlässigkeit besteht keine Haftung für entgangene Einnahmen, Umsätze oder Gewinne, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Firmenwert oder Ruf, verlorene oder beschädigte Daten oder Software, Geschäftsunterbrechung oder Beschaffung von Produkten oder Services von Drittanbietern. Die Haftung der Parteien für Folgeschäden oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

12. **Informationen.**

12.1 **Vertrauliche Informationen.** In Verbindung mit dem Programm erlangen Sie gegebenenfalls (über das Mitgliederportal oder mit anderen Mitteln) Zugriff auf oder Einsicht in Materialien, Daten oder Informationen in schriftlicher, mündlicher, elektronischer, auf Websites basierender oder sonstiger Form, die nicht allgemein öffentlich bekannt sind (zusammenfassend als „**vertrauliche Informationen**“ bezeichnet). Sie werden alle vertraulichen Informationen bis drei (3) Jahre nach Beendigung dieser Bedingungen streng vertraulich behandeln und dabei mindestens die gleiche Sorgfalt anwenden, die Sie zum Schutz Ihrer eigenen vertraulichen Informationen anwenden, jedoch nicht weniger als angemessene Sorgfalt. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Bedingungen haben Ihre Vertraulichkeitsverpflichtungen in Bezug auf personenbezogene Daten und Geschäftsgeheimnisse (einschließlich technischer Informationen über Produkte und Services und aller Informationen zu noch nicht veröffentlichten Produkten und Services) von Dell zeitlich unbegrenzte Gültigkeit. Sie dürfen vertrauliche Informationen nur mit denjenigen Ihrer MitarbeiterInnen teilen, die im Rahmen des Geschäftsverhältnisses zwischen Ihnen und Dell Kenntnis davon erlangen müssen und einer rechtsverbindlichen Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen, die mindestens so restriktiv ist wie die, die Ihnen in diesen Bedingungen auferlegt wird. Sie haften in vollem Umfang für jeden Verstoß Ihres Personals gegen diesen Absatz. Diese Vertraulichkeitsverpflichtungen gelten nicht für vertrauliche Informationen, die (a) sich nachweislich bereits in Ihrem Besitz befanden, bevor Sie sie von Dell erhalten haben, (b) ohne Ihr Verschulden oder das Ihres Personals öffentlich zugänglich sind oder werden oder (c) Ihnen rechtmäßig von einem Dritten zugänglich gemacht werden, der keiner Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegt. Für den Fall, dass Sie durch eine staatliche Behörde oder ein Gericht zur Offenlegung vertraulicher Informationen im rechtlich zulässigen Umfang verpflichtet werden, stimmen Sie zu, Dell rechtzeitig im Voraus davon in Kenntnis zu setzen, damit Dell die Offenlegung anfechten oder um eine Schutzanordnung ersuchen kann. Sie erkennen an, dass aus unzulässiger Offenlegung vertraulicher Informationen resultierende Schäden irreparabel sein können, und dass Dell über alle sonstigen gesetzlichen oder angemessenen Abhilfemaßnahmen hinaus angemessene Rechtsmittel einschließlich Verfügungen und einstweiligen Verfügungen einlegen kann. Ungeachtet einer separaten Vertraulichkeitsvereinbarung, die Sie möglicherweise mit Dell getroffen haben, ermächtigen Sie Dell und stimmen zu, dass Informationen über Ihre Geschäfte mit Dell und Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, die Sie Dell in Verbindung mit dem Programm zur Verfügung stellen, von Dell und seinen MitarbeiterInnen und Contractors zu Verkaufs- und Marketingzwecken sowie zu allen Zwecken, die mit dem Programm oder der Beziehung zwischen Ihnen und Dell zusammenhängen (zusammenfassend als „**Zweck**“ bezeichnet), eingesehen und verwendet werden können und von Dell offengelegt werden können, wenn dies für den Zweck oder zur Erfüllung der Verpflichtungen von Dell Ihnen und/oder Ihren Endkunden gegenüber erforderlich ist.

12.2 **Personenbezogene Daten.** Wenn Sie Dell personenbezogene Daten über Ihr Personal, Ihre Kunden oder Ihre Interessenten zur Verfügung stellen, versichern Sie, dass Sie die Erlaubnis erhalten haben, dass Dell die personenbezogenen Daten erhalten und diese gemäß dieser Bedingungen verwenden und offenlegen darf. Im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet der Begriff „**personenbezogene Daten**“ alle Informationen oder Daten, die sich allein oder zusammen mit anderen Informationen auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, oder Daten, die nach geltendem Recht als personenbezogene Daten gelten.

13. **Marketing.** Dell kann sich dazu entschließen, bestimmte Informationen, die es über Ihr Unternehmen sammelt, Unternehmen zur Verfügung zu stellen, mit denen Dell eine strategische Beziehung unterhält, einschließlich Unternehmen, die im Auftrag von Dell Marktforschung betreiben oder Produkte oder Services anbieten, die für Sie oder Ihre Kunden von Nutzen sein sollen. Die Informationen werden im Rahmen von Vertraulichkeitsvereinbarungen zwischen Dell und diesen Partnern bereitgestellt und können verwendet werden, um Sie über Produkte, Services oder Programme zu informieren, von denen Dell annimmt, dass sie für Sie von Interesse sein könnten.

14. **Verschiedenes.**

14.1 **Abtretung.** Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Dell dürfen Sie diese Bedingungen oder Ihre Rechte im Rahmen des Programms oder dieser Bedingungen nicht abtreten oder erneuern und auch keine Ihrer Verpflichtungen an Dritte übertragen, weder freiwillig noch unfreiwillig, sei es durch Fusion, Konsolidierung,

Auflösung, kraft Gesetzes oder auf andere Weise. Dell kann jede angebliche Abtretung, Erneuerung oder Übertragung, die gegen den vorstehenden Satz verstößt, für ungültig erklären. Soweit Dell einer Abtretung, Erneuerung oder Übertragung zustimmt, gelten diese Bedingungen (einschließlich der Rechte und Pflichten) zugunsten Ihrer Rechtsnachfolger im Wege der Fusion, der Übernahme oder auf andere Weise sowie für Ihre zulässigen Bevollmächtigten und sind für diese verbindlich.

14.2 **Unabhängige Contractors.** Sie und Dell sind unabhängige Contractors und sind nicht befugt, sich gegenseitig zu binden. Weder diese Bedingungen noch Ihre Teilnahme am Programm begründen eine Partnerschaft, eine Agentur, ein Joint Venture, ein Franchise oder eine ähnliche Vereinbarung. Keine der Parteien gibt Zusicherungen oder Gewährleistungen im Namen der anderen Partei ab. Keine der Parteien ist ein gesetzlicher Vertreter, Franchisenehmer, Mitarbeiter, Beauftragter oder Vertreter der anderen Partei und wird dies auch nicht behaupten.

14.3 **Streitschlichtung.** Als aufschiebende Bedingung für die Einreichung einer Klage werden Sie und Dell versuchen, alle Ansprüche, Kontroversen oder Streitigkeiten, die sich aus dem Programm oder diesen Bedingungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen („**Streitigkeiten**“), durch Verhandlungen mit Personen, die zur Beilegung der Streitigkeiten voll berechtigt sind, oder durch Schlichtung unter Hinzuziehung eines einvernehmlichen Schlichters bzw. einer einvernehmlichen Schlichterin und nicht durch Rechtsstreitigkeiten zu lösen. Die Durchführung oder Ergebnisse einer Verhandlung oder Schlichtung werden vertraulich behandelt. Obgleich die Begründetheit der zugrunde liegenden Streitigkeit in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt beigelegt wird, hat jede Partei das Recht, von einem zuständigen Gericht eine einstweilige Verfügung oder eine andere angemessene Abhilfemaßnahme zu erwirken, um den Status quo zu wahren, irreparablen Schaden zu verhindern, den Ablauf geltender Verjährungsfristen zu vermeiden oder eine übergeordnete Stellung gegenüber anderen Gläubigern beizubehalten. Sind die Parteien nicht in der Lage, die Streitigkeit innerhalb von dreißig (30) Tagen (oder einer anderen einvernehmlich vereinbarten Frist) nach Bekanntgabe der Streitigkeit an die andere Partei beizulegen, steht es den Parteien frei, alle nach Recht und Billigkeit verfügbaren Abhilfemaßnahmen einzulegen.

14.4 **Änderungen.** Dell behält sich das Recht vor, das Programm, einschließlich der Teilnahmevoraussetzungen, der Programmvorteile (einschließlich aller Rabatte, Incentives und Preise) und dieser Bedingungen (einschließlich aller Dokumente, Bedingungen und Bestimmungen, auf die hierin Bezug genommen wird), jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Ihre fortgesetzte Teilnahme am Programm gilt als verbindliche Annahme der Änderungen und als Zustimmung zu den Modifizierungen.

14.5 **Rechtsverzicht.** Die Unterlassung der Durchsetzung einer Bestimmung dieser Bedingungen durch Dell stellt keinen Rechtsverzicht auf die künftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung dieser Bedingungen dar. Ein Rechtsverzicht ist gegenüber Dell nur dann wirksam, wenn er schriftlich vorliegt und von einem/einer befugten VertreterIn von Dell unterzeichnet wurde.

14.6 **Verweise.** Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Technologies dürfen Sie weder direkt noch indirekt schriftliche Werbung, Marketingmaterial, Pressemitteilungen oder andere öffentliche Bekanntmachungen herausgeben oder veröffentlichen, die sich in irgendeiner Weise auf diese Bedingungen, Ihre Teilnahme am Programm oder Ihre Beziehung zu Dell beziehen.

14.7 **Überschriften, Auslegung und englische Sprache.** Die hier verwendeten Überschriften der Abschnitte und Unterabschnitte dienen lediglich der Übersichtlichkeit und der Bezugnahme und sind bei der Auslegung oder Interpretation dieser Bedingungen nicht zu berücksichtigen. Alle hierin enthaltenen Verweise auf „Abschnitte“ und „Unterabschnitte“ gelten als Verweise auf Abschnitte der vorliegenden Bedingungen. Die Worte „einschließen“ und „einschließlich“ sowie andere Varianten davon gelten nicht als einschränkende Begriffe, sondern werden als gefolgt von den Worten „ohne Einschränkung“ betrachtet. Die Parteien bestätigen, dass sie wünschen, dass Dokumente, die sich auf diese Bedingungen beziehen, einschließlich aller Mitteilungen, nur in englischer Sprache verfasst werden können.

14.8 **Gesamte Vereinbarung.** Diese Bedingungen (einschließlich aller Dokumente, Bedingungen und Bestimmungen, auf die hier verwiesen wird, in der jeweils geänderten Fassung) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell in Bezug auf das Programm und Ihre Teilnahme an dem Programm dar und ersetzen alle früheren Bedingungen oder Vereinbarungen zwischen Ihnen und Dell in Bezug auf das Programm und Ihre Teilnahme an dem Programm. Sie lehnen ausdrücklich jegliches Vertrauen auf Aussagen oder Zusicherungen von Dell ab, die nicht in diesen Bedingungen enthalten sind.