

# Dell-Elektronikgeräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



**Unternehmen:**  
AIG Europe S.A, eingetragen unter der R.C.S.  
Luxemburg Nummer B 218806.

**Produkt:** Pro Support Plus für Dell Laptop und Desktop

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen sorgfältig durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Geräteversicherung an. Mit dieser sorgen wir dafür, dass Ihnen ein Schaden an den versicherten Sachen, beispielsweise Ihrem Dell-Laptop, repariert oder ersetzt wird.



### Was ist versichert?

- ✓ Unfallschäden an Ihrer Dell-Hardware

### Was wird ersetzt?

- ✓ Im Falle eines Unfallschadens werden wir Ihre Dell-Hardware während der Versicherungsperiode gemäß derselben oder einer vergleichbaren Spezifikation wie der ursprünglichen reparieren oder ersetzen.

### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme entspricht dem Wert Ihrer Dell-Hardware.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust, Diebstahl und Missbrauch.
- ✗ Verschleiß und kosmetischer Schaden, der sich nicht auf die Funktionalität der Hardware auswirkt.
- ✗ Versagen aufgrund von Design- oder Materialfehlern oder Ausführung.
- ✗ Reparatur von Dell-Peripheriegeräten und -Zubehör, das nicht eingebaut oder an der Basiseinheit angebracht ist.
- ✗ Wartung oder Reparatur durch Dritte, die nicht Dell-Vertragshändler sind oder Dell-Serviceanbieter.
- ✗ Diese Versicherung deckt keine Schäden an vorinstallierter oder hinzugekaufter Computer-Software, gespeicherten Daten oder Virussuch-/Virusschutzzubehör oder externem Zubehör, einschließlich, unter anderem, spezifischer werkseitig integrierter Gegenstände.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Der Versicherungsschutz unterliegt beispielsweise folgenden Beschränkungen:

- ! Die Deckung ist begrenzt auf einen (1) Unfallschaden pro Jahr während der Versicherungsperiode.
- ! Nach Regulierung eines Schadens besteht keine Versicherungsdeckung während der folgenden 12 Monate.
- ! Die Versicherung gilt nur für in Deutschland ansässige juristische Personen und in Deutschland ansässige natürliche Personen, die 18 Jahre oder älter sind.



### In welchen Ländern bin ich versichert?

- ✓ Wenn Sie sich Versicherungsschutz für Ihre Dell-Hardware beschaffen, sind Sie durch diese

Versicherung weltweit gedeckt, sofern Sie das Gerät an Dell, einen Dell-Vertragshändler oder einen Dell-Serviceanbieter zur Reparatur oder zum Austausch übergeben. Reparierte oder ersetzte Hardware wird an die in Ihrer Rechnung angegebene Adresse geliefert.

- ✓ Falls Sie einen Schadenanspruch in einem Land geltend machen, das nicht Ihr Kaufland ist, müssen Sie alle in Frage kommenden Import- und Exportvorschriften beachten und alle Zölle, Mehrwertsteuern und sonstige Steuern und Gebühren tragen, die unter Umständen anfallen.



### **Welche Verpflichtungen habe ich?**

- Sie müssen alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um Ihre Dell-Hardware gegen versicherte Schäden zu schützen und außerdem die Hardware den Herstellerinstruktionen entsprechend benutzen und warten.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie den Schaden und dessen Ursachen oder die Probleme beschreiben, die an der Hardware aufgetreten sind.
- Um Dell bei der Bearbeitung Ihres Schadenfalls zu unterstützen, müssen Sie auf entsprechenden Wunsch bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, einschließlich, unter anderem, Seriennummer des Gerätes, Modell, Betriebssystemversion und installierter Software.
- Sie müssen nach Möglichkeit gewährleisten, dass die in Ihrem Gerät gespeicherten Daten und die verwendete Software gesichert werden. Dell wird den Inhalt des Gerätes löschen und die Speichermedien neu formatieren. Dell übernimmt keine Haftung für den Verlust von Software oder Daten, die sich im Gerät befinden bei dessen Übergabe im Zusammenhang mit einem Schadenanspruch gemäß dieser Versicherung.
- Sie sind für die Neuinstallation aller anderen Softwareprogramme, Daten und Passwörter auf dem Gerät verantwortlich.



### **Wann und wie zahle ich?**

Die Zahlung der Prämie ist in der Rechnung beschrieben, die Ihnen zum Zeitpunkt des Hardwarekaufs ausgehändigt wird.



### **Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Die Versicherungsdeckung beginnt mit dem Tag der Rechnung und endet nach Ablauf der von Ihnen gewählten Versicherungsperiode, d. h. nach Ablauf von 12 bis 60 Monaten.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können diese Versicherung jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, indem Sie Dell entweder telefonisch oder per E-Mail entsprechend informieren: Tel. +49 (0) 699 792 7200  
E-Mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)



## Produktinformationsblatt

### Dell Elektronikversicherung - Deutschland

In diesem Produktinformationsblatt wird Ihnen ein erster Überblick über die Dell Elektronikversicherung gegeben. Diese Informationen sind jedoch nicht vollständig. Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus den Versicherungsbedingungen. Bitte lesen Sie sich daher die gesamten Versicherungsbedingungen Ihres Versicherungsvertrages sorgfältig und vollständig durch.

Wenn Sie eine Kopie dieser Dokumentation in Papierform kostenlos erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) oder schreiben Sie an AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer, den Namen des Hauptversicherten und die Adresse an, an die wir die Kopie senden sollen.

### 1. Produktübersicht zur Art des angebotenen Versicherungsvertrages

Die Dell Elektronikversicherung ist ein von AIG Europe S.A („AIG“) angebotener Versicherungsvertrag zum Schutz des versicherten Gegenstandes vor plötzlichen und unvorhergesehenen, von außen eintretenden Schäden an dem versicherten Gegenstand, durch die dessen normale Funktionsweise beeinträchtigt wird. Der Versicherungsschutz ist auf einen berechtigten Anspruch je versichertem Gegenstand innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten beschränkt.

Versicherter Gegenstand ist Ihr Dell-Gerät, wie es im Versicherungsschein beschrieben wird (Abschnitt 1 Definition „Versicherungsgegenstand“ der Versicherungsbedingungen). Der Gegenstand ist gegen Schäden von außen versichert; AIG übernimmt die Kosten der Reparatur oder des Austauschs durch Dell (Abschnitt 4 der Versicherungsbedingungen). Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Fehler in Bezug auf Entwurf, Material oder Verarbeitung oder Verlust oder Diebstahl des versicherten Gegenstandes (vgl. Abschnitt 7 der Versicherungsbedingungen).

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Datum auf Ihrem Versicherungsschein (Abschnitt 4 der Versicherungsbedingungen). Wenn Sie den Versicherungsvertrag nach dem Kauf des versicherten Gegenstandes erwerben, können Sie keine Ansprüche für Versicherungsfälle innerhalb der ersten 30 Tage ab Vertragsbeginn geltend machen (Abschnitt 2 Unterpunkt 3 der Versicherungsbedingungen). Um die Vorteile dieses Versicherungsvertrages in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie zum Datum des Abschlusses volljährig sein und Ihren Hauptwohnsitz in Deutschland haben (Abschnitt 2 Unterpunkte 1 und 2 der Versicherungsbedingungen).

### 2. Was ist versichert?

Die Dell Elektronik-Geräteversicherung bietet Schutz vor plötzlichen und unvorhergesehenen, von außen eintretenden Schäden an dem versicherten Gegenstand, die die normale Funktionsweise desselben beeinträchtigen. Der Versicherungsschutz gilt nicht bei Versagen des versicherten Gegenstandes, das durch Materialdefekte und/oder mangelhafte Verarbeitung und/oder Gestaltung entstanden ist.

Die Versicherungsschutz deckt die Kosten der Reparatur des versicherten Gegenstandes. Ist eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich vertretbar, wird er mit einem Produkt, das die gleiche oder eine gleichwertige Spezifikation aufweist, ausgetauscht. AIG zahlt Dell die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Gegenstandes. Zu Einzelheiten hierzu siehe Abschnitt 4 der Versicherungsbedingungen.

### 3. Prämie (Abschnitt 3 der Versicherungsbedingungen)

Die Höhe der für diesen Versicherungsvertrag zahlbaren Prämie ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben und versteht sich einschließlich der anfallenden Versicherungssteuern.

Die Prämie ist 14 Tage Wochen nach Erhalt des Versicherungsschein fällig.

Wenn die Einmalprämie nicht rechtzeitig beglichen wurde, können wir vom Versicherungsvertrag zurückzutreten, solange die Zahlung nicht eingegangen ist, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Wenn die einmalige oder erste Prämie bei Eintritt eines Versicherungsfalles noch nicht beglichen wurde, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir werden jedoch nur dann von unserer Leistungspflicht befreit, wenn wir Sie über die Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Prämie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein aufmerksam gemacht haben.

#### **4. Ausschlüsse von der Leistungspflicht (Abschnitt 5 der Versicherungsbedingungen)**

Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind insbesondere der Diebstahl oder Verlust des Versicherungsgegenstandes, einfache Abnutzung oder Schönheitsfehler oder durch Feuer oder Naturkatastrophen verursachte Schäden am versicherten Gegenstand. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abschnitt 5 der Versicherungsbedingungen.

#### **5. Pflichten bei Vertragsabschluss**

Bei Vertragsschluss haben Sie keine besonderen Pflichten.

#### **6. Pflichten während der Vertragslaufzeit**

Die dem versicherten Gegenstand beigelegten Anweisungen zur sachgemäßen Verwendung müssen befolgt werden. Sie müssen Ihr versichertes Produkt mit der angemessenen Sorgfalt behandeln. Sie dürfen das versicherte Produkt nicht vorsätzlich beschädigen oder missbräuchlich verwenden (Abschnitt 5 unter den Kästen und Abschnitt 7 Unterpunkt 5 der Versicherungsbedingungen).

Wenn Sie diese Pflichten nicht beachten, kann AIG den Versicherungsvertrag ohne vorherige Mitteilung innerhalb eines Monats nach Kenntnis hiervon kündigen, es sei denn die Pflichtverletzung beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit.

Darüber hinaus besteht bei Verletzung dieser Pflicht kein Versicherungsschutz, wenn Sie vorsätzlich gegen diese Verpflichtung verstoßen. Im Falle von grob fahrlässiger Nichtbeachtung dieser Verpflichtung ist AIG berechtigt, etwaige Leistungen in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast, dass es sich nicht um grobe Fahrlässigkeit gehandelt hat, liegt bei Ihnen. Unbeschadet dessen ist AIG gleichwohl zur Leistung verpflichtet, wenn die Nichtbeachtung der Verpflichtung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn gegen die Verpflichtung arglistig verstoßen wurde.

#### **7. Pflichten bei Eintritt des Versicherungsfalles (Abschnitt 6 der Versicherungsbedingungen)**

Sie müssen AIG unverzüglich den Eintritt eines Versicherungsfalles melden. Sie können diese Meldung an Dell versenden; Dell nimmt die Meldung für AIG entgegen. Sie müssen außerdem die Fragen zur Ursache und zum Umfang des Schadens genau beantworten (Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheit) und den Anweisungen von Dell folgen.

Wenn Sie diese Obliegenheiten vorsätzlich missachten, ist AIG von der Leistungspflicht befreit. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung dieser Obliegenheiten ist AIG berechtigt, etwaige Leistungen in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen grober Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer. Unbeschadet dessen ist AIG gleichwohl zur Leistung verpflichtet, wenn die Nichtbeachtung der Verpflichtung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist. Dies gilt nicht,

wenn gegen die Verpflichtung arglistig verstoßen wurde.

In Bezug auf die Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheit tritt eine vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit des Versicherers nur dann ein, wenn der Versicherungsnehmer von AIG durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurde.

## **8. Laufzeit (Beginn und Ende des Versicherungsschutzes)**

Der Versicherungsbeginn entspricht dem in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesenen Datum (Abschnitt 3 Unterpunkt 1 der Versicherungsbedingungen). Der Versicherungsschutz endet zu dem früheren der beiden folgenden Punkte:

- (i) das Datum, an dem die Versicherung gemäß den in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen gekündigt wird (Abschnitt 8 Unterpunkt 1 der Versicherungsbedingungen), oder
- (ii) mit Ablauf des Versicherungsvertrages.

## **9. Möglichkeiten einer Beendigung des Versicherungsvertrages** (Abschnitt 8 der Versicherungsbedingungen)

**a)** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerspruchsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**AIG Europe S.A 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB Großbritannien**

**Bei einem Widerruf per Telefax ist der Widerruf an folgende Faxnummer zu richten:  
+44 020 79 54 7001**

**Bei einem Widerruf per Mail ist der Widerruf an folgende Mailadresse zu richten:  
[EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen die gesamte Prämie. Die Prämie wird unverzüglich erstattet, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat sowie bei Versicherungsverträgen über ein Großrisiko im Sinne des Art 10 Abs. 1 Satz 2 des Einführungsgesetzes zum Versicherungsvertragsgesetz.

**b)** Sie haben die Möglichkeit, den Versicherungsvertrag ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Wenn Sie den Versicherungsvertrag nach Ablauf der Widerrufsfrist kündigen, erhalten Sie eine anteilmäßige Rückerstattung der Prämie, die auf der Anzahl der vollen noch verbleibenden Deckungsmonate basiert.



**Allgemeine Vertragsinformationen gemäß § 1 VVG-Informationspflichten-Verordnung für  
die DELL-Elektronikversicherung**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte nehmen Sie diese allgemeinen Vertragsinformationen zu Ihren Unterlagen. Sie enthalten ebenso wie der Versicherungsschein alles Wichtige zu Ihrem Vertrag.

Bitte geben Sie künftig bei allen Anfragen und bei jedem Schriftwechsel Ihre Versicherungsnummer an. Sie finden diese auf dem Versicherungsschein.

**1. Identität des Versicherers**

AIG Europe S.A  
35D, Avenue John F. Kennedy,  
L-1855 Luxembourg

Eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg  
Nummer B 218806

Telefon: (+352) (0) 44 30 32 1  
Fax: (+352) (0) 44 31 07

Internet: [www.aig.lu](http://www.aig.lu)

**2. Ladungsfähige Anschrift:**

**AIG Europe S.A  
35D, Avenue John F. Kennedy,  
L-1855 Luxembourg**

**3. Hauptgeschäftstätigkeit:**

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Schadenversicherung.

**4. Wesentliche Merkmale der Versicherung**

Dem vorliegenden Versicherungsvertrag liegen die Versicherungsbedingungen für die DELL-Elektronikversicherung zugrunde.

Die DELL-Elektronikversicherung ist ein von AIG angebotener Versicherungsvertrag zum Schutz des versicherten Gegenstandes bei plötzlich und unvorhergesehen, von außen eintretenden Schäden, durch die die normale Funktionsfähigkeit des versicherten Gegenstandes beeinträchtigt wird. Der Versicherungsschutz ist auf einen berechtigten Anspruch je versichertem Produkt innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten beschränkt.

Versicherungsgegenstand ist Ihr Dell-Gerät, wie es in den Versicherungsbedingungen beschrieben wird (Abschnitt 1 Definition „Versicherungsgegenstand“ der Versicherungsbedingungen). Es ist gegen Schäden von außen versichert; AIG übernimmt die Kosten der Reparatur oder des Austauschs durch DELL (Abschnitt 4 der Versicherungsbedingungen). Der Versicherungsvertrag stellt keine Garantie dar. Dieser Versicherungsvertrag deckt insbesondere keine Fehler in Bezug auf Entwurf, Material oder Verarbeitung und keine Verlust und Diebstahl des versicherten Gegenstandes (vgl. Abschnitt 7 der Versicherungsbedingungen).

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem im Versicherungsschein ausgewiesenen Datum (Abschnitt 4 der Versicherungsbedingungen). Wenn Sie die Police nach dem Kauf des versicherten Produktes erwerben, können Sie für Schäden innerhalb der ersten 30 Tage ab Vertragsbeginn keine Ansprüche geltend machen (Abschnitt 2 Unterpunkt 3 der Versicherungsbedingungen). Um die Vorteile des Versicherungsschutzes in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie zum Datum des Vertragsschlusses volljährig sein und Ihren Hauptwohnsitz in Deutschland haben (Abschnitt 2 Unterpunkte 1 und 2 der Versicherungsbedingungen).

Weitere Einzelheiten zu den wesentlichen Merkmalen der Versicherungsleistung entnehmen Sie bitte den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

#### **5. Gesamtpreis der Versicherung**

Den Gesamtpreis der Versicherung entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Die darin ausgewiesene Gesamtprämie versteht sich inklusive der derzeit gültigen Versicherungssteuer.

#### **6. zusätzlich anfallende Kosten sowie weitere Steuern, Gebühren oder Kosten**

Sofern nicht ausdrücklich im Versicherungsschein oder den Versicherungsbedingungen ausgewiesen, entstehen im Rahmen des ordnungsgemäßen Vertragsablaufs keine weiteren Steuern, Gebühren oder Kosten.

#### **7. Zahlung und Erfüllung**

Die einmalige Prämie ist unverzüglich nach Ablauf von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins fällig. Die Folgebeiträge werden zu dem jeweils vereinbarten Zeitpunkt fällig.

Weitere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung entnehmen Sie bitte den in Ziffer 5 genannten Versicherungsbedingungen.

#### **8. Gültigkeit des Angebotes**

Sofern die Gültigkeit eines Angebotes, Antrages oder sonstiger Informationen abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen befristet wurde, befindet sich dort ein ausdrücklicher Hinweis.

## 9. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsvertrag kommt durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen zustande, sobald der Versicherer den Antrag des Versicherungsnehmers bzw. dieser das Angebot des Versicherers angenommen hat.

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein benannten Zeitpunkt.

Wenn die einmalige oder erste Prämie nicht rechtzeitig beglichen wurde, können wir vom Versicherungsvertrag zurückzutreten, solange die Zahlung nicht eingegangen ist, es sei denn, Sie haben die Nicht-Zahlung nicht zu vertreten.

Wenn die einmalige oder erste Prämie bei Eintritt eines Versicherungsfalles noch nicht beglichen wurde, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nicht-Zahlung nicht zu vertreten. Wir werden jedoch nur dann von unserer Leistungspflicht befreit, wenn wir Sie über die Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Prämie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein darauf aufmerksam gemacht haben.

## 10. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerspruchsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AIG Europe S.A 535D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Bei einem Widerruf per Telefax ist der Widerruf an folgende Faxnummer zu richten: +49 (0) 699 792 7200 (Dell) oder +44 020 79 54 7001

Bei einem Widerruf per Mail ist der Widerruf an folgende Mailadresse zu richten: [EMEA.AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA.AccidentalDamage@Dell.com)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen die gesamte Prämie. Die Prämie wird unverzüglich erstattet, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat sowie bei Versicherungsverträgen über ein Großrisiko im Sinne des Art. 10 Abs. 1 Satz 2 des Einführungsgesetzes zum Versicherungsvertragsgesetz.



## **11. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung**

Der Versicherungsvertrag beginnt zu dem in dem Versicherungsschein ausgewiesenen Zeitpunkt. Die Dauer der Versicherung ergibt sich aus dem Versicherungsschein.

**Sie haben allerdings die Möglichkeit, den Versicherungsvertrag ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Wenn Sie die Police nach Ablauf der Widerrufsfrist kündigen, erhalten Sie eine anteilmäßige Rückerstattung der Prämie, die auf der Anzahl der vollen noch verbleibenden Deckungsmonate basiert.**

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sie können Klagen gegen uns aus dem Versicherungsvertrag auch vor dem Gericht erheben, in dem Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Klagen gegen Sie ist dieses Gericht ausschließlich zuständig.

Auf den Versicherungsvertrag findet deutsches Recht Anwendung. Es gelten die Vorschriften des Versicherungsvertragsgesetzes, sofern sie nicht durch diesen Vertrag ausdrücklich geändert werden.

## **13. Vertragssprache**

Die Vertragsbedingungen und die Vorabinformationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.

## **14. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

### **AIG-Beschwerdemanagement**

Sollten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsvertrag, Ihrem Versicherungsschutz oder unserer sonstigen Leistungen nicht zufrieden sein, so haben Sie die Möglichkeit, uns sowie Dell dies schriftlich oder mündlich mitzuteilen.

### **AIG Europe S.A.**

Direktion für Deutschland,  
Datenschutz,  
Speicherstr. 55,  
60327 Frankfurt

### **Dell**

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland  
Telefon: +49 (0) 699 792 7200  
E-Mail: [EMEA.AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA.AccidentalDamage@Dell.com)

## **Versicherungsombudsmann e.V. in Deutschland**

AIG ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Sofern Sie mit einer Entscheidung von AIG nicht einverstanden sind, haben die Möglichkeit zur außergerichtlichen Streitbeilegung durch Einschalten des neutralen Ombudsmann.

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher und Kleingewerbetreibende kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Voraussetzung für das Schlichtungsverfahren ist aber, dass AIG zunächst die Möglichkeit gegeben wurde, die eigene Entscheidung zu überprüfen. Die Schlichtung ist bis zu einem Beschwerdewert von EUR 50.000,00 möglich.

Der Ombudsmann für Versicherungen ist wie folgt zu erreichen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

Aus dem deutschen Telefonnetz unter der kostenfreien Rufnummer:  
Telefon: 0800 3696000  
Telefax: 0800 369 9000

Aus dem Ausland unter der gebührenpflichtigen Rufnummer:  
Telefon: +49 (0) 30 206058 99  
Telefax: +49 (0) 30 206058 98  
(die Kosten erfragen Sie bitte bei dem ausländischen Netzbetreiber)

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.

### **15. Zuständige Aufsichtsbehörden**

AIG ist ein Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806. Hauptsitz der AIG S.A. : 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 in Luxemburg. VSt.-Nr. LU 30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG S.A. ist durch den Finanzminister Luxemburgs zugelassen und wird

durch das Commissariat aux Assurances beaufsichtigt (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, http://caa.lu/.)

**Bundesanstalt  
Finanzdienstleistungsaufsicht**  
Bereich Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon: +49 (0) 228 207 0  
Telefax: +49 (0) 228 207 7494  
Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)



## DELL Elektronikversicherung - DEUTSCHLAND

Diese Versicherungsbedingungen legen gemeinsam mit IHREM Versicherungsschein den Umfang des unter diesem Versicherungsvertrag gewährten Versicherungsschutzes dar.

Dieser Versicherungsvertrag besteht zwischen IHNEN und AIG Europe S.A. („AIG“). **DELL ist von AIG beauftragt, diese Police im Namen von AIG vertreiben und zu verwalten.**

Wenn Sie eine Kopie dieser Dokumentation in Papierform kostenlos erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com) oder schreiben Sie an AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer, den Namen des Hauptversicherten und die Adresse an, an die wir die Kopie senden sollen.

Die Versicherung ist durch AIG gezeichnet. AIG ist ein Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806. Hauptsitz der AIG: 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 in Luxemburg. VSt.-Nr. LU 30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG ist durch den Finanzminister Luxemburgs zugelassen und wird durch das Commissariat aux Assurances beaufsichtigt (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://caa.lu/>).

Etwaige Solvabilitäts- und Finanzberichte der AIG sind unter <http://www.aig.lu/> zu finden.

**Outsourcing:** Der Kunde erkennt an und akzeptiert ausdrücklich, dass AIG bestimmte Dienstleistungen, Aktivitäten oder Aufgaben auf externe Dienstleister auslagern darf. Diese können oder können auch nicht a) beaufsichtigt sein oder b) ihren Sitz im Großherzogtum Luxemburg haben.

In diesem Zusammenhang willigt der Kunde ausdrücklich ein, dass jegliche Daten, die er AIG zur Verfügung gestellt hat, einschließlich solcher durch die der Kunde selbst unmittelbar oder mittelbar, ein wirtschaftlich Berechtigter oder ein bevollmächtigter Vertreter des Kunden identifizierbar wäre, an Dienstleister weitergegeben werden dürfen. Die Weitergabe / Offenlegung der Informationen an die Dienstleister darf für die Dauer des Bestehens des Versicherungsvertragsverhältnisses des Kunden mit der AIG erfolgen.

Eine regelmäßig aktualisierte Liste der Dienstleister und deren Sitz ist auf AIG's Webseite unter [www.aig.lu](http://www.aig.lu) einzusehen. Der Kunde bestätigt (a) die Liste gelesen und akzeptiert zu haben und (b) dass er regelmäßig die genannte Webseite besucht, um die jeweils aktuelle Liste einzusehen.

Bitte beachten Sie, dass AIG keine Beratung bzgl. des an Sie verkauften Produkts anbietet.

Etwaige Solvabilitäts- und Finanzberichte der AIG sind unter <http://www.aig.lu/> zu finden.

Um festzustellen, ob dies der richtige Versicherungsschutz für SIE ist, sollten SIE prüfen, ob SIE andere Versicherungsverträge abgeschlossen haben, die möglicherweise die gleiche Deckung gewähren.

Bitte beachten SIE, dass dieser Versicherungsvertrag SIE nicht von IHRER Obliegenheit entbindet, sorgfältig mit dem Versicherungsgegenstand umzugehen.

WIR verwenden in diesen Versicherungsbedingungen bestimmte Wörter und Ausdrücke, die eine festgelegte Bedeutung haben. Das ist der Fall, wenn die Wörter in diesen Versicherungsbedingungen oder IHREM Versicherungsschein in GROßBUCHSTABEN geschrieben werden. Pluralformen der in dieser Police definierten Wörter haben die gleiche Bedeutung wie in der Singularform.

### 1. Begriffsbestimmungen

- **AIG, Wir, Uns** oder **Unser:** AIG Europe S.A.

- **Dell:** Dell Products oder eine Holding-, Tochter- oder angeschlossene Gesellschaften der Dell Products oder eine Tochtergesellschaft einer solchen Holdinggesellschaft.
- **Dell autorisierter Vertriebspartner:** ein externer Dienstleister, der von DELL beauftragt wurde, diesen Versicherungsvertrag gleichzeitig mit dem versicherten Gegenstand zu vertreiben.
- **Geltungsbereich:** Deutschland
- **Geschäftskunde:** Ein Versicherungsnehmer, der den versicherten Gegenstand erworben hat und folgende Voraussetzung erfüllt: (i) ein Unternehmen mit zehn oder mehr Angestellten, einem Jahresumsatz oder einer Bilanzsumme von mehr als 2 Millionen Euro, (ii) eine Stiftung mit einem Nettovermögenswert von mehr als 1,5 Millionen Euro oder (iii) eine Wohltätigkeitsorganisation mit einem Jahreseinkommen von 1,5 Millionen Euro oder mehr.
- **Prämie:** Die Versicherungsprämie, die SIE für diesen Versicherungsvertrag bezahlt haben, einschließlich aller anwendbaren Versicherungssteuern.
- **Reparaturwerkstatt:** Dell Products oder ein Dritter, der autorisiert ist, gemäß diesen Versicherungsbedingungen VERSICHERTE GEGENSTÄNDE zu reparieren oder auszutauschen.
- **Service-Etikett:** Die Seriennummer, die DELL vor der Lieferung an SIE auf dem VERSICHERTEN GEGENSTAND angebracht hat. Das Service-Etikett besitzt eine eindeutige Identifikationsnummer. Diese Nummer gilt als IHRE Versicherungsnummer.
- **Sie/Ihr/Ihre/Ihrem/Ihren:** Die Person oder Gesellschaft, die in IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN als VERSICHERUNGSNEHMER ausgewiesen ist.
- **Versicherter Gegenstand:** Das im VERSICHERUNGSSCHEIN genannte Hardware- oder mobile Gerät, einschließlich Ladekabel, das von DELL oder einem von DELL AUTORISIERTEN VERTRIEBSPARTNER verkauft wurde.
- **Versicherungsfall:** Plötzliche und unvorhergesehene, von außen eintretende Schäden an dem versicherten Gegenstand, durch die dessen normale Funktionsweise beeinträchtigt wird. Es liegt kein Versicherungsfall bei Versagen des versicherten Gegenstandes aufgrund Materialmängel und/oder mangelhafte Verarbeitung und/oder Gestaltung vor.
- **Versicherungslaufzeit:** Der Zeitraum ab dem im Versicherungsschein angegebenen Datum des Versicherungsbeginns und dem früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) das Datum, an dem der Versicherungsvertrag durch Kündigung endet, oder (ii) das Ende der Versicherung.
- **Versicherungsnehmer:** Die Person, die im VERSICHERUNGSSCHEIN genannt ist und Vertragspartner dieses Versicherungsvertrages ist.
- **Versicherungsschein:** Das Dokument, das den Versicherungsschutz unter diesen Versicherungsbedingungen bestätigt.
- **Wirtschaftssanktion:** Jegliche Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen gemäß den Beschlüssen der Vereinten Nationen sowie Handels- und Wirtschaftssanktionen, Gesetze oder Regelungen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreiches oder der Vereinigten Staaten von Amerika.

## 2. DECKUNGSUMFANG

Wenn SIE kein GESCHÄFTSKUNDE sind, müssen SIE zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Versicherungsvertrages mindestens 18 Jahre alt sein und IHREN Hauptwohnsitz im GELTUNGSBEREICH haben.

Als GESCHÄFTSKUNDE müssen SIE den VERSICHERTEN GEGENSTAND für ein Unternehmen, eine Stiftung, eine Wohltätigkeitsgesellschaft oder eine Gesellschaft ohne Rechtsfähigkeit, die in dem GELTUNGSBEREICH agiert, erworben haben.

DELL behält sich das Recht vor, den VERSICHERTEN GEGENSTAND zu untersuchen, um sich von dessen normalen Betriebszustand zu überzeugen.

Es besteht kein Versicherungsschutz während der ersten 30 Tage nach dem Datum des Zustandekommens dieses Versicherungsvertrages, das im VERSICHERUNGSSCHEIN ausgewiesen ist. Diese 30-tägige Wartezeit entfällt, wenn SIE diese Versicherung gleichzeitig mit dem VERSICHERTEN GEGENSTAND erworben haben oder sie eine Verlängerung eines bestehenden Versicherungsvertrages darstellt.

### 3. VERTRAGSLAUFZEIT UND PRÄMIE

Die Laufzeit des Vertrages ist aus IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN ersichtlich.

Die PRÄMIE wird zwei Wochen nach Erhalt des VERSICHERUNGSSCHEINS fällig.

Wenn SIE IHRE PRÄMIE bar oder mit einer Debit- oder Kreditkarte bezahlen und keine vollständige Zahlung erfolgte (beispielsweise weil die Zahlung nicht mit IHRER Debit- oder Kreditkartentransaktion durchgeführt werden kann), werden SIE hierüber informiert und müssen dann für die vollständige Zahlung Sorge tragen.

Wenn ein VERSICHERUNGSFALL eintritt während IHRE Zahlung noch nicht ausgeführt ist, kann es sein, dass kein Versicherungsschutz besteht.

Wenn SIE eine Einmalprämie vereinbart haben und dieser Betrag nicht rechtzeitig gezahlt wird, behalten WIR uns das Recht vor, von diesem Versicherungsvertrag zurückzutreten, solange die Zahlung nicht eingegangen ist, es sei denn, SIE haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Wenn die Einmalprämie bei Eintritt eines VERSICHERUNGSFALLES noch nicht beglichen wurde, sind WIR nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, SIE sind nicht für die Nichtzahlung verantwortlich. WIR werden jedoch nur von UNSERER Leistung frei, wenn WIR SIE über die Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Prämie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch auffälligen Hinweis im VERSICHERUNGSSCHEIN aufmerksam gemacht haben.

### 4. IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ

<u>Deckung</u>	Erläuterung
<p>Ihr VERSICHERTER GEGENSTAND ist für einen VERSICHERUNGSFALL je 12 Monaten gedeckt. Der erste 12 -Monate-Zeitraum beginnt mit der VERSICHERUNGSLAUFZEIT.</p>	<p>Für jeden VERSICHERTEN GEGENSTAND ist nur ein VERSICHERUNGSFALL alle 12 Monate gedeckt. Die ersten 12 Monate laufen ab dem Vertragsbeginn IHRES Versicherungsvertrages. Der Vertragsbeginn ist das Datum, das den Beginn des Versicherungsschutzes in IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN angibt.</p> <p>DELL wird im Namen von AIG versuchen, IHREN VERSICHERTEN GEGENSTAND zu reparieren, wenn dies möglich und wirtschaftlich vertretbar ist. Ist das nicht der Fall, wird IHR VERSICHERTER GEGENSTAND durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt ausgetauscht. Das Ersatzprodukt wird dann für den Rest der VERSICHERUNGSLAUFZEIT zum VERSICHERTEN GEGENSTAND.</p> <p>Bitte beachten SIE, dass die Versicherungsbedingungen keine Zahlung an SIE vorsehen. Der Zeit- oder Neuwert des versicherten Gegenstandes wird nicht erstattet. AIG übernimmt die Kosten durch Zahlung an DELL.</p> <p><b>Informationen zur Reparatur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DELL kann die Originalteile mit neuen oder gebrauchten Teilen ersetzen.</li> <li>• Ersatzteile müssen den Originalteilen funktional gleichwertig sein.</li> <li>• DELL hat das Recht, die Reparatur des VERSICHERTEN GEGENSTANDES von einer Tochtergesellschaft oder einem</li> </ul>

	<p>Dritten ausführen zu lassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es besteht die Möglichkeit, dass einige Reparaturen bewerkstelligt werden können, indem DELL IHNEN ein Teil zur Installation durch SIE zusendet.</li> </ul> <p><b>Informationen zum Austausch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Ersatzprodukt muss die gleiche oder eine gleichwertige Spezifikation auf wie der VERSICHERTE GEGENSTAND aufweisen.</li> <li>• DELL wählt das Ersatzprodukt aus.</li> <li>• Das Ersatzprodukt kann Original- oder überholte Teile enthalten.</li> </ul> <p>Wenn Sie einen Deckungsanspruch erheben, müssen SIE DELL die Möglichkeit einräumen, den VERSICHERTEN GEGENSTAND für AIG zu bewerten. Ein Beauftragter des technischen Supports von DELL wird SIE darüber informieren, wie Sie den VERSICHERTEN GEGENSTAND zwecks Bewertung und Reparatur an DELL versenden können. Wenn SIE die Anweisungen von DELL befolgen und ein Versand erforderlich ist, wird DELL IHNEN einen Karton und ein vorausbezahltes Versandlabel zukommen lassen.</p>
<p>Versicherungsschutz außerhalb des GELTUNGSBEREICHES</p>	<p>Reparierte oder ausgetauschte VERSICHERTE GEGENSTÄNDE werden an die in IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN angegebene(n) Adresse(n) versandt.</p> <p>Beantwortungszeiten, Öffnungszeiten des technischen Supports und Vor-Ort-Service-Teams können regional unterschiedlich und gegebenenfalls an IHREM Wohnort nicht verfügbar sein.</p> <p>Außerhalb des Landes, in dem SIE diesen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, steht IHNEN möglicherweise nicht jeder Service zur Verfügung. Die Verpflichtung, einen VERSICHERTEN GEGENSTAND außerhalb des GELTUNGSBEREICHES zu reparieren oder auszutauschen, hängt von der Verfügbarkeit des Vorort-Service ab. Es ist möglich, dass IHNEN dadurch zusätzliche Kosten entstehen oder SIE den VERSICHERTEN GEGENSTAND zu den aktuellen und ortsüblichen Arbeits- und Materialkosten überprüfen und im VERSICHERUNGSSCHEIN eintragen lassen müssen.</p> <p>Außerdem können keine kompletten Einheiten ins Ausland versandt werden, es sei denn, dass das SERVICE-ETIKETT in das entsprechende Land übertragen wurde. Für Einzelheiten setzen Sie sich bitte mit DELL in Verbindung. Die entsprechenden Kontaktinformationen können Sie IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN oder der örtlichen Dell-Website entnehmen.</p>

**5. WOFÜR KEIN VERSICHERUNGSSCHUTZ BESTEHT**

Ausschluß	Erläuterung
Zweite oder weitere Anspruchsstellung für den VERSICHERTEN GEGENSTAND während der Versicherungslaufzeit aber innerhalb eines 12-Monate-Frist	Der zweite und jeder weitere Anspruch innerhalb eines jeden 12-Monate-Zeitraums ist nicht gedeckt.
Schaden am VERSICHERTEN GEGENSTAND vor Beginn des Versicherungsschutzes	Dieser Versicherungsvertrag deckt keine Schäden am VERSICHERTEN GEGENSTAND, die bereits vor Abschluss des Versicherungsvertrages eingetreten sind.
WIRTSCHAFTSSANKTIONEN	AIG ist unter diesem Versicherungsvertrag nicht zur Leistung (einschließlich einer Zahlung oder Bereitstellung einer anderen Leistung) verpflichtet, wenn AIG oder AIG's Muttergesellschaft (oder das beherrschende Unternehmen der Muttergesellschaft) durch WIRTSCHAFTSSANKTIONEN hiervon abgehalten wird.
Manipulationen	Es besteht kein Versicherungsschutz für VERSICHERTE GEGESNSTÄNDE, bei denen das SERVICE-ETIKETT verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
Mit dem VERSICHERTEN GEGENSTAND verkaufte oder gelieferte Verbrauchsmaterialien, Peripheriegeräte oder Zubehörteile	<p>Kein Versicherungsschutz besteht für Peripheriegeräten oder Gegenständen, die als Zubehörteile oder Verbrauchsmaterialien eingestuft sind und nicht in die Basiseinheit eingebaut oder darauf angebracht sind.</p> <p>Beispiele für Verbrauchsmaterialien sind: Batterien, die keiner Garantie mehr unterliegen, und Glühbirnen. Beispiele für Peripheriegeräten sind: Dockingstationen, externe Modems, externe Tastaturen für Notebooks, Bildschirme, externe Mäuse für Notebooks, Speichergeräte und externe Lautsprecher. Beispiele für Zubehörteilen sind: Gehäuse und Kopfhörer. Ebenfalls besteht kein Versicherungsschutz für jegliche Teile/Komponenten, die eine regelmäßige Wartung durch den Nutzer erfordern, sowie PC-Bestandteile, die nicht in den VERSICHERTEN GEGENSTAND fest eingebaut sind.</p>
Computer-Software	<p>Es besteht kein Versicherungsschutz für vorinstallierte oder gekaufte Computer-Software, gespeicherte Daten oder Virenabwehr/-erkennung sowie externe Zubehörteile und, ohne Einschränkung, kundenspezifische Werksintegrationen (DELL Custom Factory Integration).</p> <p>Es besteht also auch kein Versicherungsschutz für IHRE Daten, die SIE nicht gesichert haben, oder für Software oder Betriebssysteme,</p>



	<p>für die SIE keine CD erhalten haben, um sie neu zu installieren.</p> <p>Diese Versicherungspolice deckt keine Datenwiederherstellungsdienste. Wenn jedoch die Festplatte des VERSICHERTEN GEGENSTANDES als Teil eines berechtigten Deckungsanspruches ersetzt wird, dann wird Ihnen die (zum Zeitpunkt des Anspruches) aktuelle Version von wichtigen Anwendungen und der Betriebssoftware, die SIE ursprünglich von DELL erworben haben, auf die ausgetauschte oder wiederhergestellte Einheit kostenlos installiert. DELL ist jedoch nicht verpflichtet, sich zu vergewissern, dass etwaige kundenspezifische Werksintegrations-Anwendungen (DELL Custom Factory Integration) mit dem Ersatzprodukt kompatibel sind.</p>
Schönheitsfehler	Es besteht keine Versicherungsschutz für Abnutzung, Kratzer oder Dellen, die nicht die Funktion oder Leistung des VERSICHERTEN GEGENSTANDES beeinträchtigen.
Unbefugte Reparaturen	Alle Ansprüche auf der Grundlage dieser Versicherungsbedingungen müssen DELL mitgeteilt und von DELL oder von zur Reparatur von DELL Beauftragten bearbeitet werden.
Verlust oder Diebstahl	Es besteht keine Versicherungsschutz für Verlust von oder Diebstahl des VERSICHERTEN GEGENSTANDES.
Feuer oder Naturkatastrophen	Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden, die am VERSICHERTEN GEGENSTAND durch Feuer oder durch eine Naturkatastrophe wie beispielsweise Hochwasser oder Orkane entstehen.
Weitere Kosten oder Verluste	Diese Police deckt außer den Reparatur- oder Ersatzkosten für Ihren VERSICHERTEN GEGENSTAND keine weiteren Kosten oder Schäden. Dies gilt auch für die Wiederherstellung oder Übertragung von auf IHREM VERSICHERTEN GEGENSTAND gespeicherten Daten.

### **Sorgfaltsobliegenheiten**

#### **Nichtbefolgung von mit dem VERSICHERTEN GEGENSTAND gelieferten Anweisungen**

Die dem VERSICHERTEN GEGENSTAND beigelegten Anweisungen zur sachgemäßen Verwendung müssen befolgt werden.

#### **Missbrauch und falsche Anwendung**

Sie müssen IHREN VERSICHERTEN GEGENSTAND mit angemessener Sorgfalt behandeln. Sie dürfen den Versicherungsgegenstand nicht mutwillig beschädigen oder missbrauchen. Dies beinhaltet, den VERSICHERTEN GEGENSTAND nicht für Zwecke oder in einer Art und Weise zu gebrauchen, für die der VERSICHERTE GEGENSTAND nicht vorgesehen ist.

## Rechtsfolgen

Wenn Sie diese Sorgfaltsobliegenheiten verletzen, können WIR den Versicherungsvortrag innerhalb eines Monats, nachdem WIR von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, ohne Einhaltung einer Frist kündigen, es sei denn, die Verletzung beruht nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Tritt ein VERSICHERUNGSFALL ein, sind WIR von der Leistung frei, wenn SIE die Obliegenheit vorsätzlich verletzt haben. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind WIR berechtigt, UNSERE Leistungen in einem der Schwere IHRES Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit tragen SIE.

Abweichend davon sind WIR zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des VERSICHERUNGSFALLS noch für die Feststellung oder den Umfang UNSERER Leistungspflicht ursächlich ist. Das gilt nicht, wenn SIE die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

## 6. SCHADENSBEARBEITUNG

Bitte beachten SIE Folgendes, wenn SIE einen Anspruch gegen UNS geltend machen:

- Bitte bewahren Sie den VERSICHERTEN GEGENSTAND auf. Es ist möglich, dass er von einem Beauftragten untersucht werden muss, sie eine Deckungszusage von AIG bekommen.
- Notieren Sie sich die Nummer des SERVICE-ETIKETTS. Dieses finden Sie auf der Rück- oder Unterseite des VERSICHERTEN GEGENSTANDES und in IHREM VERSICHERUNGSSCHEIN.

Schritt	Erläuterung
Schritt Eins	<p>Rufen Sie die Leistungs- und Schadenabteilung an: +49 (0) 699 792 7200.</p> <p>Wenn Sie Schwierigkeiten mit dieser Telefonnummer haben, finden Sie unter <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> die aktuellen Telefonnummern. Sie können auch eine E-Mail an den Kundendienst unter <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Der Support ist während gesetzlicher Feiertage in dem GELTUNGSBEREICH, in dem der Reparaturservice durchgeführt wird, nicht verfügbar.</p> <p>Beachten Sie bitte: Sie müssen einen Schaden AIG über DELL unverzüglich nach Eintritt des VERSICHERUNGSFALLS melden.</p>
Schritt Zwei	<p>Sie werden nach der Nummer auf dem SERVICE-ETIKETT gefragt.</p> <p>Sobald das Bestehen IHRES Versicherungsvertrages verifiziert wurde, werden IHNEN Fragen gestellt, die der Feststellung der Ursache und des Umfangs des Schadens an dem VERSICHERTEN GEGENSTAND dienen.</p> <p>Bitte beachten Sie: Sie müssen die Fragen zur Feststellung der Ursache und des Umfangs eines Schadens wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.</p> <p>Diese diagnostischen Fehlerbehebungsschritte erfordern u. U. einen längeren oder mehrere Anrufe. Sie werden vielleicht</p>

	gebeten, den VERSICHERTEN GEGENSTAND zu öffnen, wenn dies ohne Risiken möglich ist.
Schritt Drei	<p>Nach Feststellung Ihres Deckungsanspruches wird DELL entweder IHNEN ein Ersatzteil zusenden, das SIE in IHREM VERSICHERTEN GEGENSATND installieren können, einen Kurierdienst zur Abholung des VERSICHERTEN GEGENSATNDES beauftragen, um ihn zu reparieren, oder IHNEN mitteilen, wie SIE den VERSICHERTEN GEGENSTAND zu einer REPARATURWERKSTATT bringen können. DELL übernimmt Versandkosten, indem IHNEN ein Karton mit einem vorausbezahlten Versandlabel bereitgestellt wird.</p> <p>Bitte beachten Sie. Sie müssen den VERSICHERTEN GEGENSTAND mit allen Funktionskomponenten, die DELL anfordert, zurücksenden und die Anweisungen von DELL befolgen.</p>

Sollten SIE die vorstehend in Abschnitt 6 vereinbarten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen, sind WIR leistungsfrei. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung einer Obliegenheit sind WIR berechtigt, etwaige Leistungen in einem der Schwere IHRES Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit tragen SIE.

Abweichend davon sind WIR zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des VERSICHERUNGSFALLS noch für die Feststellung oder den Umfang UNSERER Leistungspflicht ursächlich ist. Das gilt nicht, wenn SIE die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

UNSERE vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit hängt bei der Verletzung einer Obliegenheit gemäß Schritt 2 davon ab, dass WIR SIE durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Mit Ausnahme eines Todesfalls oder Personenschadens, sind AIG, DELL und deren Mitarbeiter und Beauftragte IHNEN gegenüber nicht haftbar für IHNEN entstehende indirekte Schäden, beispielsweise Kosten für Wiederherstellung, Neuprogrammierung oder Vervielfältigung von Programmen oder Daten oder Verlust durch Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinnen, Einkommen oder erwarteter Einsparungen, die dadurch entstehen, dass Pflichten unter diesem Versicherungsvertrag verletzt werden.

## **7. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Sie müssen DELL kontaktieren, wenn Sie eine Adressenänderung mitteilen oder eine Übertragung des Versicherungsvertrages beantragen möchten. DELL wird einen aktualisierten VERSICHERUNGSSCHEIN an den neuen Versicherungsnehmer ausstellen.

Wenn aufsichtsrechtliche oder andere gesetzliche Änderungen es erfordern, oder WIR auf Branchen-Richtlinien oder -Standards reagieren müssen, können wir den Versicherungsvertrag mit einer Frist von einem Monat kündigen.

WIRTSCHAFTSSANKTIONEN unterliegen manchmal Änderungen, und sie können u. a. das Verbot von Kapitaltransfers in ein mit Sanktionen belegtes Land, das Einfrieren von Vermögen einer Regierung, Unternehmen und Einwohner eines mit Sanktionen belegten Landes oder das Einfrieren von Vermögen von bestimmten natürlichen oder juristischen Personen betreffen. Das heißt, dass AIG IHNEN ggf. keinen

Versicherungsschutz unter diesem Versicherungsvertrag gewähren kann, wenn WIRTSCHAFTSSANKTIONEN gegen Sie verhängt wurden.

Dieser Versicherungsvertrag beinhaltet keine Gewährleistungsrechte. Der von DELL erworbene VERSICHERTE GEGENSTAND unterliegt der gesetzlichen Gewährleistung von DELL oder einem der Dritthersteller der von DELL vertriebenen Produkte. IHRE Gewährleistungsrechte finden Sie in DELLs Garantieerklärung.

Es wird erwartet, dass Sie alle nötigen Vorkehrungen zum Schutz des Versicherungsgegenstandes treffen, um einen VERSICHERUNGSFALL zu vermeiden, und dass Sie den VERSICHERTEN GEGENSTAND entsprechend der Gebrauchsanweisung nutzen und warten.

Wenn SIE diese Obliegenheit verletzen, kann AIG den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist innerhalb eines Monats kündigen, nachdem AIG von der Verletzung erfahren hat. es sei denn, die Verletzung beruht nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Tritt ein VERSICHERUNGSFALL ein, sind WIR von der Leistung frei, wenn SIE die Obliegenheit vorsätzlich verletzt haben. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind WIR berechtigt, UNSERE Leistungen in einem der Schwere IHRES Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit tragen SIE.

Abweichend davon sind WIR zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des VERSICHERUNGSFALLS noch für die Feststellung oder den Umfang UNSERER Leistungspflicht ursächlich ist. Das gilt nicht, wenn SIE die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

## **8. WIDERRUF, KÜNDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG**

### **IHRE Widerrufs- und Kündigungsrechte**

Sie können diesen Versicherungsvertrag ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem SIE einen Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Abgabe IHRER Vertragserklärung an AIG absenden. Bitte versenden Sie den Widerruf an DELL. SIE erhalten eine volle Rückerstattung der von IHNEN bezahlten PRÄMIE.

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit kündigen. Bei einer Kündigung erhalten Sie eine anteilmäßige Rückerstattung der PRÄMIE, die auf der Anzahl der vollen noch verbleibenden Deckungsmonate basiert.

Von der Rückerstattung wird möglicherweise die Versicherungssteuer abgezogen, die in der PRÄMIE enthalten war, wenn diese nicht von den Steuerbehörden zurückgefordert werden kann.

Um diesen Versicherungsvertrag zu kündigen, kontaktieren Sie bitte DELL:

Telefon: +49 (0) 699 792 7200

E-Mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### **AIG Kündigungsrechte**

AIG kann den Versicherungsvertrag mit einer Frist von einem Monat kündigen, wenn AIG die Erlaubnis zum Betrieb des Versicherungsgeschäftes verliert. AIG kann Ihre Police auch kündigen, wenn Sie gegen Abschnitt 11 – Falschangaben und Betrug – verstoßen.

Sie haben das Recht auf eine anteilmäßige Rückerstattung der Prämie, die für diese Police bezahlt wurde und die auf der Anzahl der vollen noch verbleibenden Deckungsmonate basiert.

## **9. ANWENDBARES RECHT**

Diese Police unterliegt deutschem Recht und Sie und AIG vereinbaren für Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit oder in Folge dieses Versicherungsvertrages ergeben, die Bundesrepublik Deutschland als Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Diese Versicherungsbedingungen liegen nur in deutscher Sprache vor und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag erfolgt auf Deutsch.

Diese Versicherung ist durch AIG gezeichnet. AIG ist ein Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806. Hauptsitz der AIG: 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 in Luxemburg. VSt.-Nr. LU 30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG ist durch den Finanzminister Luxemburgs zugelassen und wird durch das Commissariat aux Assurances beaufsichtigt (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://caa.lu/>).

## 10. KUNDENDIENST UND BESCHWERDEN

DELL und AIG sind der Ansicht, dass SIE einen freundlichen, fairen und schnellen Service verdienen. Sollte es einmal vorkommen, dass UNSER Service nicht IHREN Erwartungen entspricht, wenden SIE sich bitte unter den u. g. Kontaktdaten an UNS und geben SIE dabei die Nummer des SERVICE-ETIKETTS und IHREN Namen an, damit WIR IHR Anliegen schneller bearbeiten können.

DELL: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

Telefon: +49 (0) 699 792 7200

E-Mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

DELL bearbeitet IHREN Anspruch innerhalb von fünf Werktagen ab dem Eingang der Meldung, informiert SIE über den Verlauf und tut sein Bestes, um sämtliche Angelegenheiten zu IHRER Zufriedenstellung innerhalb von acht Wochen zu erledigen. Sollte UNS dies nicht möglich sein, können SIE IHREN Anspruch an die folgende Beschwerdestelle weiterleiten, die IHREN Fall dann prüft und/oder betreut. DELL wird IHREN die Informationen zu diesem Verfahren in allen Einzelheiten zusammen mit dem abschließenden Antwortschreiben bzgl. dem bearbeiteten Vorgang zur Verfügung stellen.

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (gebührenfrei in Deutschland)

oder bei Anruf von einem anderen Land

+49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de)

Versicherungsombudsman e.V. kann IHRE Beschwerde eventuell nicht bearbeiten, wenn SIE kein Verbraucher **sind**.

Da AIG eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft ist, können Sie sich, zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren, mit Beschwerden bezüglich dieser Versicherungspolice an die

Schlichtungsstelle in Luxemburg wenden. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstelle für Beschwerden sind auf der Webseite von AIG unter [www.aig.lu](http://www.aig.lu) verfügbar.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich einer online erworbenen Versicherungspolice führen möchten, können Sie die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen, die unter [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) zu finden ist.

Wenn SIE diese Beschwerdeverfahren in Anspruch nehmen, verwirken SIE dadurch nicht IHR Recht, rechtliche Schritte einzuleiten.

## **11. FALSCHANGABEN UND BETRUG**

Beim Erwerb dieses Versicherungsvertrages oder der Anspruchsstellung müssen SIE bzw. IHR Vertreter mit der angemessenen Sorgfalt handeln und sämtliche Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Die von IHNEN zur Verfügung gestellten Informationen können AIGs Möglichkeit beeinträchtigen, IHNEN diesen Versicherungsvertrag anzubieten, oder die Konditionen, zu denen IHNEN der Vertrag angeboten wird. Sollte sich an IHREN Umständen und/oder den Informationen, die SIE UNS zur Verfügung gestellt haben, etwas ändern oder sollten diese nicht mehr wahr oder aktuell sein, müssen SIE UNS dies unverzüglich mitteilen.

Andernfalls könnte dies IHRE Rechte unter dem Versicherungsvertrag, einschließlich des Rechts, einen Anspruch geltend zu machen, beeinträchtigen. WIR nehmen Bezug auf die oben zu den Sorgfaltsobliegenheiten dargestellten Rechtsfolgen.

Sollte sich ein Anspruch als betrügerisch erweisen oder sollten SIE uns bei einer Anspruchsmeldung wissentlich irreführende Informationen zur Verfügung stellen, wird der Anspruch abgelehnt. IHR Versicherungsvertrag wird gekündigt, es sei denn, dass dieses Vorgehen weder den Eintritt noch die Feststellung des VERSICHERUNGSFALLES noch die Feststellung oder den Umfang der Leistung beeinträchtigt hat. DELL oder AIG werden dies ggf. der Polizei oder anderen Aufsichtsbehörden melden.

AIG kann diesen Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn AIG von einer zuständigen Behörde darüber benachrichtigt wird, dass der VERSICHERTE GEGENSTAND im Rahmen von rechtswidrigen Handlungen oder zur Erleichterung oder Ermöglichung der Durchführung einer rechtswidrigen Handlung verwendet wird.

## **12. DATENSCHUTZ**

### **Wie AIG S.A. personenbezogene Daten nutzt**

AIG setzt sich dafür ein, die Privatsphäre der Kunden, der Anspruchsteller und anderer Geschäftskontakte zu schützen.

**"Personenbezogene Daten"** identifizieren und beziehen sich auf Sie oder andere Personen (zum Beispiel Ihrem Partner oder anderen Mitgliedern Ihrer Familie). Wenn Sie personenbezogene Daten einer anderen Person übermitteln, müssen Sie, sofern wir nichts anderes vereinbaren, diese Person über den Inhalt dieser Mitteilung und unserer Datenschutzerklärung informieren und, sofern möglich, deren Einwilligung dazu einholen, mit uns deren personenbezogene Daten zu teilen.

**Die Arten der personenbezogenen Daten, die wir einholen und der Grund hierfür**- Abhängig von der Art unserer Geschäftsbeziehung können die eingeholten personenbezogenen Daten Folgendes beinhalten: Kontaktinformation, finanzielle Informationen und Bankdaten, Kreditwürdigkeit, sensible Informationen bzgl der Gesundheit oder Krankheitsbeschwerden (wir holen diese Information nur mit Ihrer Zustimmung ein und halten

uns dabei strikt an die Gesetzesvorgaben) sowie weiterer personenbezogene Daten, welche wir von Ihnen erhalten oder im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erhalten. Personenbezogene Daten können für die folgenden Zwecke genutzt werden: - Administration der Versicherungen, z.B. Kommunikation, Schadenbearbeitung und Zahlungen - Bewertungen und Entscheidungen bzgl der Bedingungen der Versicherung und Schadenzahlungen - Unterstützung und Beratung bei medizinischen und Reise-Angelegenheiten- Management unserer Geschäftstätigkeit und unserer IT Infrastruktur - Vorbeugung, Erkennung und Untersuchung eines Verbrechens, zB in Bezug auf Betrug und Geldwäsche - Sicherung und Verteidigung von Rechten- gesetzliche und regulatorische Einhaltung der Vorgaben (einschließlich der Einhaltung der Gesetze und Regularien in Ländern außerhalb Ihres Wohnsitzes) - Überwachung und Aufnahme von Telefongesprächen zu Qualitätssicherungs-, Trainings- und Sicherheitszwecken - Marktforschung und -analyse.

**Weitergabe von personenbezogenen Daten** - es kann sein, dass wir für die genannten Zwecke die personenbezogenen Daten an AIG-interne Unternehmen und Dritte (z.B. Makler und andere Distributionspartner, Versicherer und Rückversicherer, Bonitätsagenturen, Experten im Gesundheitswesen und andere Dienstleister) weitergeben. Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschließlich Behörden) weitergegeben, sofern dies Gesetze oder Verordnungen verlangen. Personenbezogene Daten (einschließlich Details zu Verletzungen) können in Schadenssystemen gespeichert sein, die mit anderen Versicherern geteilt werden. Wir sind dazu verpflichtet, jegliche Schäden, die wir durch Dritte gemeldet bekommen und die einen Bezug auf körperliche Verletzungen darstellen, bei den Berufsgenossenschaften zu melden. Wir können in diesen Registern recherchieren, um Betrug zu verhindern, zu entdecken und zu untersuchen oder um Ihre oder die Schadenshistorie einer anderen Person, die im Zusammenhang mit der Police oder der Schadenanzeige auftaucht, zu validieren. Personenbezogene Daten können an potentielle Käufer und Käufer weitergegeben werden, und bei einem Verkauf unseres Unternehmens oder bei einer Übertragung von Geschäftsvermögen weitergegeben werden.

**Grenzüberschreitende Übermittlung** - Aufgrund unseres internationalen Geschäftsmodells ist es möglich, dass personenbezogene Daten an Parteien übermittelt werden, die ihren Sitz im Ausland haben (z.B. USA, China, Mexiko, Malaysia, Philippinen, Bermuda und andere Länder, die Datenschutzregeln unterliegen, die von denen an Ihrem Wohnsitz abweichen. Wenn wir solche Übermittlungen vornehmen, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten adequat geschützt sind und im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen übermittelt werden. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie (siehe unten).

**Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf personenbezogene Daten** - Es werden angemessene technische und physische Sicherheitsvorkehrungen von uns getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und zu schützen. Wenn wir personenbezogene Daten an Dritte (inklusive unserer Dienstleister) weitergeben oder Dritte beauftragen, in unserem Namen personenbezogene Daten zu erheben, werden diese Dritten sorgfältig ausgesucht und dazu aufgefordert, entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

**Ihre Rechte** - Sie haben eine Anzahl von Rechten in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Rechte bestehen jedoch nur unter bestimmten Umständen und unterliegen bestimmten Ausnahmen. Diese Rechte können beinhalten den Zugang zu den personenbezogenen Daten, das Recht, falsche Daten korrigieren zu lassen, die Daten löschen zu lassen oder die Nutzung dieser Daten zu untersagen. Diese Rechte können desweiteren die Übermittlung der Daten an ein anderes Unternehmen sowie die Untersagung der Nutzung der Daten durch uns beinhalten, das Recht, zu verlangen, dass automatisierte Prozesse durch eine Person kontrolliert werden. Auch können Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen und sich bei der Datenschutzbehörde beschweren. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und wie Sie diese ausüben können, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie dazu (siehe folgend).

**Datenschutzrichtlinie:** Weitere Details über Ihre Rechte und wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und offenlegen, können Sie ausführlich in unserer Datenschutzrichtlinie einsehen unter: <http://www.aig.lu/privacy-policy> oder Sie können eine Kopie anfordern, indem Sie an folgende Adresse schreiben: AIG Europe S.A., 35D, Avenue John F. Kennedy, Luxemburg oder [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com)

III. Erklärung für gesetzlich vertretene Personen

Ich gebe die oben genannten Erklärungen auch für Personen ab, die ich gesetzlich vertrete, wie beispielsweise meine Kinder, so weit diese die Bedeutung dieser Einwilligung nicht verstehen und deshalb nicht Ihre eigenen Einwilligungen abgeben können.

Name des Erklärenden: \_\_\_\_\_

wohnhaft in: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort, Datum      Unterschrift des Antragstellers oder einer anderen versicherten Person

\_\_\_\_\_

Ort, Datum      Unterschrift der gesetzlich vertretenen Person (wenn die Person das erforderliche Urteilsvermögen hat und mindestens 18 Jahre alt ist)

\_\_\_\_\_

Ort, Datum      Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

Bitte per E-Mail senden an: [DataProtectionOfficer@aig.com](mailto:DataProtectionOfficer@aig.com) oder per Post an Consumer Head, AIG Europe S.A, Direktion für Deutschland, Datenschutz, Speicherstr. 55, 60327 Frankfurt.