

Online-Informationen für Verbraucher - Dell Technologies – Deutschland

Dieses Dokument enthält Informationen für Verbraucher zur Unterstützung ihrer Online-Erfahrung auf dell.de.

1. Sind Sie Verbraucher oder Geschäftskunde?

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Bitte geben Sie an, ob Sie ein Verbraucher oder Geschäftskunde sind, wenn Sie während des Bestellvorgangs im Warenkorb dazu aufgefordert werden.

2. Verkaufsinformationen für Verbraucher

Details zu Produkten, Dienstleistungen, Support, Zubehör und Angeboten sind online unter www.dell.de beschrieben.

Die Preisangaben sind, soweit nicht anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Übersicht über die ausgewählten Produkte können Sie über den Warenkorb abrufen.

Bei unseren Preisermäßigungen gegenüber Verbrauchern handelt es sich beim vorherigen Preis (z. B. Streichpreis) um unseren niedrigsten Verbraucher-Preis vor der Preisermäßigung innerhalb eines Zeitraums von mindestens 30 Tage vor der Anwendung der Preisermäßigung.

Die Verkaufsbedingungen von Dell Deutschland für Verbraucher finden Sie unter dell.de ([im Bereich Geschäftsbedingungen](#)).

3. Dell Technologies Anbieterinformation

Dell GmbH

Main Airport Center
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
Deutschland

Eingetragen beim Amtsgericht Frankfurt am Main unter HRB 75453
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 113 541 138

WEEE-Reg.Nr: DE 49515708 und DE 44963963

Unsere Informationen nach § 5 DDG finden Sie im Fußbereich unserer Internetseite (Impressum).

4. Dell Technology Kontaktinformationen für Deutschland

Dell bietet Ihnen, je nach Anliegen, verschiedene [Kontaktoptionen](#) an.

Unsere Kontaktinformationen finden Sie unter „Kontakt“ auf unserer Internetseite, dem Impressum sowie in den Vertragsunterlagen, die Ihnen entweder im Rahmen eines Vertragsschlusses zur Verfügung gestellt wurden, oder die Sie unter „Geschäftsbedingungen“ im Fußbereich unserer Internetseite aufrufen können.

Weitere Informationen finden Sie auch unter [„Allgemeine Dell Themen“](#) im Bereich „Support“.

Wichtiger Hinweis zur Streitschlichtung:

Die Dell GmbH ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Diese Information gilt bereits jetzt auch für den Fall, dass eine Streitigkeit über einen Verbrauchervertrag durch den Unternehmer und den Verbraucher nicht beigelegt werden konnte.

Selbstverständlich können Sie sich aber bei Fragen oder Problemen unter den mitgeteilten Kontaktinformationen für Dell an uns wenden.

Sie erreichen uns, soweit nicht anders angegeben, zu den üblichen Geschäftszeiten.

5. Widerrufsrecht

Alle wichtigen Informationen zum Widerrufsrecht für Verbraucher finden Sie in unseren [Verbraucher-AGB](#).

Weitere Informationen zu Online-Rückgaben finden Sie unter [Onlinerücksendungen | Dell Deutschland](#)

6. Gewährleistung und Dell-Support-Services

Als Verbraucher stehen Ihnen bei Sachmängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher zu. Die Gewährleistungsdauer beträgt regelmäßig 2 Jahre wobei für 12 Monate eine Beweislastumkehr zugunsten von Verbrauchern gilt. Weitere Informationen in Bezug auf Software-Updates finden Sie in unseren [allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher](#).

Neben der gesetzlichen Gewährleistung kann Ihr Produkt bzw. Ihr Kauf auch einen Servicevertrag beinhalten, der entweder Bestandteil des Angebots ist oder aber eine zusätzlich erworbene Leistung darstellt.

Den Leistungsumfang und die Leistungsdauer entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bestell bzw. Kaufinformationen.

Soweit Sie als Verbraucher einen Support-Service erwerben, schränkt dieser eine bestehende Gewährleistung nicht ein.

Für die Services gelten die jeweils für den [Service gültigen Servicebedingungen](#) sowie [unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Soweit Sie im Rahmen Ihres Kaufs eine Dell Elektronikversicherung erwerben (Dell Accidental Damage Protection) ergeben sich die Versicherungsleistungen aus den bei Vertragsschluss geltenden Versicherungsbedingungen. Das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten für die Dell-Elektronikversicherung, in welchem auch über den Versicherungsgeber informiert wird, finden Sie unter „[Serviceverträge](#)“ / Dell Elektronikversicherung (Dell Accidental Damage Protection).

7. Kundenbewertungen

Dell kann Kunden die Bewertung von Produkten anbieten. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie im jeweiligen Bewertungsbereich der Produkte.