

## **Richtlinie zum sachgemäßen Gebrauch** Acceptable Use Policy

Diese Richtlinie zum sachgemäßen Gebrauch (Acceptable Use Policy, „**AUP**“) beschreibt untersagte Formen der Nutzung von und/oder des Zugriffs auf Ressourcen von Dell. „**Ressourcen von Dell**“ sind Infrastruktur, Netzwerke, cloudbasierte Angebote, Systeme, Services, Websites, Accounts, Software und Produkte von Dell. Diese AUP bezeichnet als „**Nutzer**“ die Kunden von Dell sowie Personen, die über Kunden von Dell auf die Ressourcen von Dell zugreifen. Durch die Nutzung der Ressourcen von Dell oder den Zugriff auf diese stimmt der Nutzer der aktuellen Fassung dieser AUP zu.

### **Verstöße**

Für alle Inhalte des Nutzers und/oder Handlungen, die über den Account des Nutzers vorgenommen werden, ist allein der Nutzer verantwortlich. Der Nutzer darf keine Inhalte hochladen oder die Ressourcen von Dell in einer Weise oder für Zwecke nutzen, die

1. gegen geltende Gesetze oder Bestimmungen („**Gesetze**“) verstoßen, beispielsweise Urheberrecht, Strafrecht, oder Gesetze, die Kinderpornografie und/oder illegales Glücksspiel zum Gegenstand haben;
2. beleidigend, irreführend, pornografisch, obszön, verunglimpfend, verleumderisch, anstößig, gewaltverherrlichend oder anderweitig unangemessen sind;
3. gegen die Rechte Dritter verstoßen, einschließlich beispielsweise des Verstoßes gegen gewerbliche Schutzrechte Dritter;
4. illegale Tätigkeiten befürworten oder zu diesen auffordern;
5. dazu dienen, Personen einschließlich Minderjähriger nachzustellen, zu belästigen oder Schaden zuzufügen;
6. dazu dienen sich für eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben oder die Beziehung des Nutzers zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darstellen;
7. in den Ressourcen von Dell enthaltene Software abwandeln, verändern oder manipulieren (einschließlich Reparaturversuche);
8. die Ressourcen von Dell rückentwickeln, zerlegen oder dekompileieren, sofern nicht gesetzlich zulässig;
9. auf die Ressourcen von Dell in einer Weise zugreifen oder diese in einer Weise nutzen, dass Gebühren oder das Überschreiten von Nutzungsgrenzen oder -quoten vermieden werden;
10. die Ressourcen von Dell beeinträchtigen oder stören;
11. in automatisierter Weise massenhaft auf die Ressourcen von Dell zuzugreifen (beispielsweise durch Robots, Spider, Skripte oder sonstige Verfahren) ;
12. versuchen, durch Hacking, Kennwort-Mining oder sonstige Mittel unbefugten Zugriff auf Ressourcen von Dell zu erlangen;
13. die Sicherheit oder Integrität der Ressourcen von Dell verletzen, beispielsweise durch
  - a. Zugriff auf oder Nutzung der Ressourcen von Dell ohne Erlaubnis, beispielsweise um Schwachstellen zu ermitteln, etwa durch Sondieren, Scannen oder Testen oder die Umgehung der Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen, die mit den Ressourcen von Dell verwendet werden;
  - b. Überwachung von Daten oder Datenverkehr auf den Ressourcen von Dell ohne Erlaubnis;
  - c. Fälschung von Packet- oder E-Mail-Kopfzeilen oder sonstiger den Ursprung oder Übermittlungsweg beschreibenden Teile einer Nachricht;
  - d. Hochladen von Inhalten, die Viren, Würmer, beschädigte Dateien, Trojaner oder sonstige Formen von Schadcode enthalten, oder sonstiger Inhalte, die eine Gefahr für die Ressourcen von Dell darstellen können; oder

- e. Hacking, Destabilisierung oder Vornahme unbefugter Änderungen an den Ressourcen von Dell oder Änderung einer anderen Website, den falschen Eindruck zu erwecken, sie stünde mit den Ressourcen von Dell in Zusammenhang;
14. eine Verbindung mit Nutzern, Hosts oder Netzwerken herstellen, bei denen Nutzer nicht über die Erlaubnis zur Kommunikation mit diesen Nutzern, Hosts oder Netzwerken verfügt, beispielsweise in Form von
- a. Überwachung oder Durchsuchung der Ressourcen von Dell in einer ihre Leistung oder ihren Betrieb beeinträchtigenden Weise;
  - b. Denial-of-Service-Angriffen;
  - c. Störung des Betriebs der Ressourcen von Dell einschließlich versuchter Überlastung der Ressourcen von Dell; oder
  - d. Betrieb von Netzwerkdiensten wie offenen Proxies, offenen Mail-Relays oder offenen rekursiven Domain Name Servern;
15. Verteilung, Veröffentlichung, Versand oder Vermittlung von unerbetenen Massen-E-Mails, Werbeangeboten, Anzeigen oder Anschreiben einschließlich kommerzieller Werbung und Informationsmitteilungen; oder
16. Antworten auf Nachrichten sammeln, wenn diese Nachrichten gegen diese AUP verstoßen.

Dell wird jeden potenziellen Verstoß gegen diese AUP und jede missbräuchliche Nutzung der Ressourcen von Dell untersuchen und wird nach eigenem Ermessen, aber auf angemessene und sorgfältige Weise bestimmen, ob Inhalte des Nutzers oder die Nutzung der Ressourcen von Dell durch den Nutzer einen Verstoß gegen diese AUP darstellen. Der Nutzer hat Dell bei der Untersuchung zu unterstützen. Dies kann gegebenenfalls Zugriff auf die Daten des Nutzers umfassen. Der Nutzer darf Stellung nehmen und Dell wird die Stellungnahme berücksichtigen.

### **Folgen von Verstößen**

Ein Verstoß eines Nutzers gegen diese AUP wird als wesentliche Verletzung des entsprechenden Vertrages zwischen Dell und dem Nutzer betrachtet. Verstößt der Nutzer gegen diese AUP, behält sich Dell das Recht vor, nach eigenem Ermessen die im geltenden Vertrag mit dem Nutzer vorgesehenen oder Dell von Rechts wegen zustehenden Maßnahmen zu ergreifen (z. B. Aussetzung und/oder Kündigung des Nutzerzugriffs auf die Ressourcen von Dell).

Unter anderem kann Dell die unverzügliche Entfernung oder Änderung aller gegen diese AUP verstoßenden Daten oder Inhalte und die Deaktivierung des Zugriffs auf diese verlangen. Sollte der Nutzer dem nicht nachkommen, darf Dell dies selbst vornehmen.

Dell wird jeglichen Verdacht auf gesetzeswidrigen Tätigkeiten an die entsprechenden staatlichen Stellen (Polizei, Aufsichtsbehörden) oder sonstige zuständige Dritte melden.

### **Meldung**

Der Nutzer ist verpflichtet, alle tatsächlichen oder vermuteten Verstöße gegen diese AUP unverzüglich an Dell zu melden. Der Nutzer unterstützt Dell nach Aufforderung bei der Bearbeitung dieser Ereignisse oder Verstöße. Alle Meldungen sind per E-Mail ([Dell\\_Legal\\_Notices@dell.com](mailto:Dell_Legal_Notices@dell.com)) an Dell zu richten.