

Dell APEX-Bedingungen für Channel-Endkunden – Deutschland
Dell APEX Terms for Channel End Customers – Germany

Letzte Aktualisierung: Donnerstag, 11. Mai 2023

Die Englische Version ist bindend.

Die Deutsche Version ist unverbindlich und dient lediglich Lese- und Informationszwecken.

Diese Dell APEX-Bedingungen für Channel-Endkunden (die „**Bedingungen**“) legen die Bedingungen und Bestimmungen fest, unter denen Dell (unten definiert) den Dell Technologies „**APEX**“ gebrandeten Service („**APEX Service**“) und alle anderen damit verbundenen Dell Technologies Services einem Channel-Partner bereitstellt, die mit dem APEX Service erworben („**Related Service**“) wurden, und regelt den Zugriff und die Nutzung des APEX Service und des zugehörigen Service durch den Endkunden.

Ein „**Endkunde**“ oder „**Sie**“ ist ein Käufer des APEX Service und der zugehörigen Services von einem Channel-Partner für seine eigenen internen Geschäftszwecke, wie in Klausel 2 („**der APEX Service**“) näher beschrieben. Ein „**Channel-Partner**“ meint: einen Dell Solution Provider oder Dell Distributor, der sich für das Dell Technologies Partnerprogramm angemeldet und den APEX Service und alle Related Services von Dell im Rahmen einer separaten Vereinbarung („**Partnervereinbarung**“) oder von einem autorisierten Dell Distributor zum Weiterverkauf an Endkunden erworben hat. Verweise auf einen „Channel-Partner“ in dieser Vereinbarung beziehen sich jeweils auf Folgendes: einen Dell Solution Provider, den Dell Distributor, von dem der Dell Solution Provider die APEX Services und Related Services erworben hat, oder beides. „**Dell**“ ist das Unternehmen Dell Technologies, das dem Channel-Partner Rechnungen für den APEX Service stellt.

Gemäß der Partnervereinbarung zwischen Channel-Partner und Dell sorgt der Channel-Partner dafür, dass diese Bedingungen in die Bedingungen und Bestimmungen zwischen Ihnen und Ihrem Channel-Partner für den APEX Service und alle Related Services („**Kundenvereinbarung**“) aufgenommen wird. Sie und der Channel-Partner stimmen zu, dass Dell ein Drittbegünstigter dieser Bedingungen ist und nach eigenem Ermessen das Recht hat, die Bedingungen und Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen. Sie autorisieren den Channel-Partner, den Inhalt der Kundenvereinbarung Dell, seinen Affiliates und Finanzierungspartnern offenzulegen. Alle Ihnen vom Channel-Partner gewährten Rechte, die über die Rechte in diesen Bedingungen hinausgehen, gelten weder für Dell noch sind sie verpflichtend für Dell und unterliegen der alleinigen Verantwortung des Channel-Partners.

Last Updated: May 11, 2023

The English version is binding.

The German version is a non-binding convenience translation for informational purposes only.

These Dell APEX Terms for Channel End Customers (the „**Agreement**“) establish the terms and conditions under which Dell (defined below) will provide the Dell Technologies „**APEX**“ branded service („**APEX Service**“) and any other related Dell Technologies service(s) purchased with the APEX Service („**Related Service**“) to a Channel Partner and governs End Customer’s access and use of the APEX Service and Related Service.

An „**End Customer**“ or „**You**“ is a purchaser of APEX Service and Related Service from a Channel Partner for its own internal business purposes as further described in Clause 2 (The **APEX Service**). A „**Channel Partner**“ refers to: a Dell Solution Provider or Dell Distributor that has enrolled in the Dell Technologies Partner Program and purchased the APEX Service and any Related Service from Dell under a separate agreement („**Partner Agreement**“) or from an authorized Dell Distributor for resale to End Customer. References to a „Channel Partner“ in this Agreement shall mean, as applicable: a Dell Solution Provider, the Dell Distributor from whom the Dell Solution Provider purchased the APEX Services and any Related Service, or both. „**Dell**“ is the Dell Technologies entity which invoices Channel Partner for the APEX Service.

Pursuant to the Partner Agreement between Channel Partner and Dell, Channel Partner will cause this Agreement to be included in the terms and conditions between You and Your Channel Partner for the APEX Service and any Related Service („**Customer Agreement**“). You and Channel Partner agree that Dell is a third-party beneficiary of this Agreement and shall have the right, exercisable in its discretion, to enforce the terms and conditions of this Agreement. You authorize Channel Partner to disclose the contents of the Customer Agreement to Dell and its Affiliates and funding partners. Any rights provided by Channel Partner to You that are greater than the rights in this Agreement shall not obligate or apply to Dell and shall be the sole responsibility of Channel Partner.

1. Definitionen

„**Affiliates**“ bezeichnet (a) in Bezug auf Sie jede andere Gesellschaft, die Sie direkt oder indirekt kontrolliert, die sich in Ihrem Eigentum befindet oder Ihrer Kontrolle unterliegt oder die in gemeinschaftlichem Eigentum oder unter der gemeinsamen Kontrolle mit Ihnen steht, und (b) in Bezug auf Dell bezeichnet „Affiliates“ Dell Inc. und seine im hundertprozentigen Eigentum befindlichen bzw. unter hundertprozentiger Kontrolle stehenden Tochtergesellschaften. „Kontrolle“ bedeutet mehr als 50 % der Stimmrechte oder Eigentumsanteile.

„**APEX System**“ bezeichnet die IT-Hardware, die mit der Schutzmarke „Dell“ versehen ist („**Geräte**“) und/oder Software (einschließlich Mikrocode, Firmware, Betriebssysteme oder Anwendungen) („**Software**“), die genutzt werden, um den APEX Service zu betreiben. Referenzen auf den APEX Service schließen das APEX System mit ein.

„**Colocation-Standort**“ bezeichnet, wo zutreffend, einen Standort eines Drittanbieters.

„**Kundeninhalte**“ bezeichnet Daten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Text-, Ton-, Video- und Bilddateien), Software (einschließlich Maschinenbilder) und andere Informationen, die der Kunde oder die Endnutzer des Kunden über den APEX Service speichern, verwenden oder Dell zur Verfügung stellen. Die Kundeninhalte beinhalten keine Systemdaten, die in Relation zu Ihrer Nutzung des APEX Service stehen und in der Angebotsbeschreibung beschrieben sind.

„**Endnutzer**“ bezeichnet Ihre Kunden oder andere Drittanbieter, denen Sie gegebenenfalls unter Nutzung des APEX Service einen Service liefern.

„**Bestellung**“ bezeichnet die Bestellung des Channel-Partners an Dell hinsichtlich des APEX Service und jeglicher Related Services, die von Dell bestätigt wird.

„**Service Level Agreement**“ oder „**Service-Level-Ziele**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Fassung der Leistungsverpflichtungen von Dell für den APEX Service. Sofern zutreffend, werden diese in der Angebotsbeschreibung aufgeführt.

„**Angebotsbeschreibung**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Fassung des Dokuments von Dell, das den APEX Service beschreibt, den der Channel-Partner für Ihre Nutzung bestellt hat.

1. Definitions.

“**Affiliate**” means (a) with respect to You, any other entity that directly or indirectly controls, is owned by, controlled by or under common ownership or control with You; and (b) with respect to Dell means Dell Inc. and its wholly-owned or wholly-controlled subsidiaries. “Control” means more than 50% of the voting power or ownership interests.

“**APEX System**” means the Dell-branded IT hardware (“**Equipment**”) and/or software (including microcode, firmware, operating systems or applications) (“**Software**”) which are used to operate the APEX Service. References to the APEX Service include the APEX System.

“**Colocation Site**” means, where applicable, a third party Site.

“**Customer Content**” means data (including but not limited to all text, sound, video, and image files), software (including machine images), and other information You or Your End Users store, use or make available to Dell on the APEX Service. Customer Content does not include System Data relating to Your use of the APEX Service and which is described in the Service Offering Description.

“**End Users**” means Your customers or other third parties to whom You may provide a service using the APEX Service.

“**Order**” means Channel Partner’s order to Dell for the APEX Service and any Related Services that is confirmed by Dell.

“**Service Level Agreement**” or “**Service Level Objective**” means the then-current version of Dell’s performance commitments for the APEX Service. If applicable, these will be provided in the Service Offering Description.

“**Service Offering Description**” means the then-current version of the Dell document that describes the APEX Service ordered by Channel Partner for Your use.

„**Standort**“ bezeichnet den Ort, an dem das APEX System installiert ist. Bei dem Standort handelt es sich entweder um Ihre Räumlichkeiten oder um einen Colocation-Standort. Sie stellen dem Channel-Partner und/oder Dell die erforderlichen Standortinformationen zur Verfügung.

„**Abonnementlaufzeit**“ bezeichnet den Zeitraum jedes APEX Service in der Bestellung und alle Verlängerungen. Die anfängliche Abonnementlaufzeit beginnt wie in der Bestellung oder der Angebotsbeschreibung angegeben.

„**Anspruch eines Dritten**“ bezeichnet alle Behauptungen, Ansprüche, Rechtsbehelfe, Forderung oder gerichtliche Verfahren eines Dritten, der sich aus oder in Relation zu Folgendem ergibt: (a) Kundeninhalte oder Produkte Dritter; (b) die Nutzung eines APEX Service und Related Services durch Sie oder Ihre Endkunden, die gegen die Bedingungen verstößt; (c) die Kombination des APEX Service mit Produkten und Inhalten, die nicht von Dell stammen, einschließlich Kundeninhalten und/oder Produkten Dritter; oder (d) die Verletzung oder widerrechtliche Verwendung der geistigen Eigentumsrechte von Dell, Dell Affiliates oder Dritter durch Sie oder Ihre Endnutzer.

„**Produkte von Drittanbietern**“ bezeichnet Hardware, Software, Produkte oder Services, die nicht mit der Marke „Dell“ gekennzeichnet sind. Nicht als Produkte von Drittanbietern gelten eingebettete Komponenten des APEX Service.

2. Der APEX Service

2.1 **Geltungsbereich** Diese Bedingungen gelten für den APEX Service und Related Services, die der Channel Partner zum Weiterverkauf an Sie bestellt hat, und regelt Ihre Rechte, Pflichten und für Sie geltende Beschränkungen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf und Ihrer Nutzung sowie dem Zugriff auf den APEX Service und alle Related Services.

2.2 Standortoptionen und -anforderungen

A. **Dell Colocation-Standort.** Wenn Sie eine von Dell angebotene Colocation-Standortoption (wo verfügbar) bestellt haben, dann (a) ist Dell verantwortlich für das die Bereitstellung des APEX Systems in einer angemessenen Rechenzentrumsumgebung; und (b) gelten die folgenden Klauseln der Bedingungen nicht: Klausel 4.2 (Versand), Klausel 4.3 (Rechtsanspruch auf das APEX System), Klausel 4.4 (Gefahrübergang, Versicherung), Klausel 6.2.A(b) (Allgemein) und 6.2.B (Zusätzliche Rechte zum Rückerhalt), Klausel 7.2 (Standortzugang), und Klausel 7.5 (Ausgetauschte Teile).

„**Site**“ means the location where the APEX System is installed. The Site will be either Your premises or a Colocation Site. You will provide Channel Partner and/or Dell with the required Site information.

„**Subscription Term**“ means the period of each APEX Service in the Order, and any extensions. The initial Subscription Term begins as specified in the Order and/or the Service Offering Description.

„**Third-Party Claim**“ means any third-party allegation, claim, action, demand, or lawsuit arising from or relating to: (a) Customer Content or Third-Party Products; (b) Your, or Your End Users', use of any APEX Service and any Related Services in violation of the Agreement; (c) combination of the APEX Service with non-Dell products, non-Dell content including any Customer Content and/or any Third-Party Products; or (d) Your, or Your End Users', infringement or misappropriation of Dell's, Dell Affiliates' or third parties' intellectual property rights.

„**Third-Party Products**“ means hardware, software, products, or services that are not Dell-branded. Third-Party Products are not embedded components of the APEX Service.

2. The APEX Service.

2.1 **Scope.** The Agreement applies to the APEX Service and any Related Services Channel Partner ordered for resale to You and governs Your rights, responsibilities and restrictions associated with Your purchase and use of, and access to, the APEX Service and any Related Service.

2.2 Site Options and Requirements.

A. **Dell Colocation Site.** If You ordered a Dell offered Colocation Site option (where available), then (a) Dell will be responsible for arranging hosting of the APEX System in an appropriate data center environment; and (b) the following clauses of the Agreement will not apply: Clause 4.2 (Shipment), Clause 4.3 (Title to APEX System), Clause 4.4 (Risk of Loss; Insurance), Clauses 6.2.A(b) (Generally) and 6.2.B (Additional Recovery Rights), Clause 7.2 (Site Access), and Clause 7.5 (Replaced Parts).

B. Colocation-Standorte anderer Anbieter. Wenn Sie das APEX System an einem von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation-Standort platzieren, sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Dell die in Klausel 7.2 (Standortzugang) geforderten Zugangsrechte zum von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation-Standort hat. Sie stimmen zu, Dell von und gegen sämtliche Verfahren, Ansprüche oder Auseinandersetzungen (sei es bezüglich des Vertrags, rechtswidriger Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig), die daraus resultieren, dass Sie das APEX System an einem von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation-Standort platziert haben, freustellen.

C. Erklärung des Vermieters. Falls von Dell oder dem Channel-Partner gefordert, sorgen Sie dafür, dass der Vermieter Ihres Colocation-Standorts eine Vereinbarung unterzeichnet, gemäß derer das Eigentum von Dell am APEX System und das Zugangsrecht von Dell zum APEX System in Verbindung mit dem APEX Service und diesen Bedingungen bestätigt wird.

2.3 Angebotsbeschreibung. Umfang und Einzelheiten des APEX Service, einschließlich der von Dell angebotenen Colocation-Standortoption, werden in der Angebotsbeschreibung zur Verfügung gestellt. Sofern in der Angebotsbeschreibung nicht anders definiert, sind die Verweise in der Angebotsbeschreibung auf „Kunde“ oder „Sie“ als Verweise auf den Endkunden zu verstehen, der Anspruch auf den Empfang des APEX Service hat, mit Ausnahme der Preisgestaltung, Abrechnung, Rückerstattung, Bestellung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Erweiterungen, Verlängerungen und Add-ons), Kündigung und ähnliche finanzielle Bedingungen. In letzteren Fällen beziehen sich die Verweise auf „Kunde“ oder „Sie“ auf den Channel-Partner.

2.4 Nutzung des und Eigentum am APEX Service und Related Services. Sie können den APEX Service nur nutzen und darauf zugreifen: (a) während der Abonnementlaufzeit; (b) für Ihre internen Geschäftszwecke (gegebenenfalls einschließlich der Erbringung von Services für Ihre Endnutzer, sofern in der Angebotsbeschreibung gestattet); und (c) gemäß den Bedingungen. Wenn der APEX Service Software umfasst, die von Dell an Sie lizenziert wird, dann verwenden Sie die Software nur: (i) in Verbindung mit Ihrer Nutzung des APEX Service und wie in diesen Bedingungen vorgeschrieben; (ii) während der Abonnementlaufzeit; und (iii) in Übereinstimmung mit der Lizenzvereinbarung für Endnutzer („End User License Agreement, EULA“) von Dell. Sie dürfen nicht: (1) die Nutzung des APEX Service weiterverkaufen oder vermieten; oder (2) den APEX Service als Unterstützung für ein Angebot oder für einen Zweck nutzen, der mit dem APEX Services-Business von Dell konkurrieren soll. Wenn Dell der

B. Non-Dell Colocation Site. If You locate the APEX System at a non-Dell provided Colocation Site, then You will be responsible for ensuring that Dell has the required level of access required in Clause 7.2 (Site Access) to the non-Dell provided Colocation Site. You agree to hold Dell harmless from and against any and all disputes, claims or controversies (whether in contract, tort (including negligence) or otherwise) resulting from Your locating the APEX System at a non-Dell provided Colocation Site.

C. Landlord Waiver. If requested by Dell or Channel Partner, You will arrange for Your Colocation Site landlord to sign a landlord waiver agreement confirming Dell's ownership of the APEX System and Dell's right to access the APEX System in connection with the APEX Service and this Agreement.

2.3 Service Offering Description. The scope and details of the APEX Service, including the Dell-offered Colocation Site option, are provided in the Service Offering Description. Unless otherwise defined in the Service Offering Description, the references in the Service Offering Description to “Customer” or “you” shall be understood as a reference to the End Customer that is entitled to receive the APEX Service, except that for pricing, billing, refund, ordering (including without limitation, expansion, extensions, and add-ons), cancellation, and similar financial terms, the references to “Customer” or “you” shall mean the Channel Partner.

2.4 Use and Ownership of the APEX Service and Related Services. You may access and use the APEX Service only: (a) during the Subscription Term; (b) for Your internal business purposes (which may include providing services to Your End Users if permitted in the Service Offering Description); and (c) in accordance with the Agreement. If the APEX Service includes Software that is licensed by Dell, then You will only use the Software: (i) in connection with Your use of the APEX Service and as provided in the Agreement; (ii) for the Subscription Term; and (iii) in accordance with Dell's [End User License Agreement](#) (“EULA”). You must not: (1) resell or rent the use of the APEX Service; or (2) use the APEX Service in support of an offering, or for a purpose, which is intended to compete with Dell's APEX Service business. If Dell believes a problem with the APEX Service is caused by, or results from, Customer Content, or Your use of the APEX Service, then You agree to cooperate with Dell in order to identify and resolve the problem. You agree that Dell owns all rights,

Ansicht ist, dass ein Problem mit dem APEX Service von Kundeninhalten oder Ihrer Nutzung des APEX Service verursacht wird oder daraus entstand, stimmen Sie zu, mit Dell zusammenzuarbeiten, um das Problem zu identifizieren und zu lösen. Sie stimmen zu, dass Dell im Besitz aller Rechte, Eigentumsansprüche und Interessen am APEX Service und jeglichen Related Services und aller Verbesserungen, Erweiterungen, Änderungen und Weiterentwicklungen und aller geistigen Eigentumsrechte an allen genannten ist. Ihre Rechte an der Nutzung des APEX Service sind beschränkt auf diejenigen, die explizit in den Bedingungen schriftlich festgehalten sind. Sie stimmen zu, dass Sie keine weiteren impliziten Rechte am APEX Service oder an Related Services haben. Dell behält sich alle Rechte vor, die Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen nicht eingeräumt worden sind.

2.5 Cloud-Service-Provider-Partner. Ungeachtet der Klausel 2.4 (Nutzung des und Eigentum am APEX Service und Related Services) oder der EULA sind Sie, wenn Sie ein vollberechtigter Cloud-Service-Provider-Partner des Dell Technologies Partnerprogramms sind, berechtigt, den APEX Service und alle Related Services, einschließlich der von Dell lizenzierten Software, zu nutzen, um Ihren Endnutzern während der Abonnementlaufzeit Services bereitzustellen, sofern in der Angebotsbeschreibung nichts abweichendes geregelt ist. Dieses Nutzungsrecht ist ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Software nur zur Nutzung, Verarbeitung und Manipulation der Informationen, Daten und Aufzeichnungen des Endnutzers zu verwenden, die auf dem APEX Service gespeichert sind, von ihm kontrolliert werden oder auf die er über den APEX Service und/oder Related Services zugreift.

3. Änderungen

3.1 Allgemein. Dell kann den APEX Service von Zeit zu Zeit ändern. Änderungen können optionale neue Funktionen für den APEX Service beinhalten, die Sie gemäß der zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Angebotsbeschreibung oder Änderungen an Komponenten des APEX Systems nutzen können. Dell informiert den Channel-Partner über wesentliche Änderungen entweder per E-Mail, über die APEX Console, über einen Dell Vertriebsmitarbeiter oder direkt über den APEX Service, und der Channel-Partner wird Sie informieren. Ihre fortgesetzte Nutzung des APEX Services nach dem Datum einer Änderung gilt als Ihre Zustimmung und die Zustimmung des Channel-Partners zum geänderten APEX Service und den damit verbundenen Veränderungen der Angebotsbeschreibung.

4. Bezahlung, Versand, Eigentumsrecht am APEX System und Versicherung

4.1 Zahlung von Entgelten. Sie müssen alle Entgelte für den APEX Service und Related Services an den

titles, and interests in and to the APEX Service and any Related Services and all improvements, enhancements, modifications, and derivative works, and all intellectual property rights in all of these. Your rights to use the APEX Service are limited to those specifically stated in writing in the Agreement. You agree that You do not have any other implied rights in, or to, the APEX Service or any Related Services. Dell reserves all rights not granted to You in the Agreement.

2.5 Cloud Service Provider Partners. Notwithstanding Clause 2.4 (Use and Ownership of the APEX Service and Related Services), or the EULA, if You are a Cloud Service Provider partner in good standing in the Dell Technologies Partner Program, then You shall be entitled to use the APEX Service and any Related Services, including any Software licensed by Dell, to provide services to Your End Users during the Subscription Term unless otherwise provided in the Service Offering Description. This license right is a nonexclusive and nontransferable right to use Software solely in order to utilize, process and manipulate the information, data and records of the End User stored on, controlled by or accessed through the APEX Service and/or any Related Services.

3. Modifications.

3.1 Generally. Dell may modify the APEX Service from time to time. Modifications may include optional new features for the APEX Service, which You may use subject to the then-current Service Offering Description or changes to components of the APEX System. Dell will inform Channel Partner of material modifications either by email, through the APEX Console, through a Dell sales representative, or directly through the APEX Service, and the Channel Partner will inform You. Your continued use of the APEX Service after the date of any modification will be considered as Your and Channel Partner's acceptance of the modified APEX Service and any associated changes to the Service Offering Description.

4. Payment, Shipment, Title to APEX System, and Insurance.

4.1 Payment of Fees. You must pay Channel Partner for all APEX Service and Related Services fees You incur,

Channel-Partner bezahlen, die Ihnen entstehen, und diese Verpflichtung ist absolut, bedingungslos und nicht kündbar und unterliegt keiner Minderung, Reduzierung, Aufrechnung, Verteidigung, Verzögerung oder Gegenklage aus welchem Rechtsgrund auch immer. Ihre fortdauernde Säumnis, dem Channel-Partner geschuldete Beträge bei Fälligkeit zu zahlen, stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diese Bedingungen dar und Sie ermächtigen den Channel-Partner, Dell über ein solches Ereignis zu informieren.

4.2 Lieferung. Dell liefert das APEX System an den Standort, wenn dies als Bestandteil des APEX Service inbegriffen ist. Die Bedingungen und der Prozess für die Lieferung und die Übergabe des APEX Systems sind in der geltenden Angebotsbeschreibung genannt.

4.3 Eigentumsrecht am APEX System. Das Eigentum und alle sonstigen Rechte am APEX System (einschließlich aller ausgetauschten Teile) bleiben bei Dell, und das APEX System muss am Ende der Abonnementlaufzeit an Dell zurückgegeben werden (oder unmittelbar nach dem Austausch bezüglich ausgetauschter Geräte oder Teile). Das APEX System gilt als Eigentum von Dell, und Sie dürfen Plaketten, Etiketten oder andere auf dem APEX System von Dell angebrachte Kennzeichnungen nicht entfernen, abdecken oder ändern. Das APEX System unterliegt NICHT dem Pfandrecht und den Sicherungsrechten Ihrer Gläubiger. Des Weiteren dürfen Sie das APEX System nicht als Kreditsicherheit für ein Darlehen oder als Sicherheit gegen eine Schuld nutzen. Sie benachrichtigen Dell unverzüglich schriftlich, wenn Ihre Gläubiger oder Kreditoren oder andere Dritte Rechte an oder Besitz vom APEX System ergreifen wollen.

4.4 Gefahrübergang; Versicherung. Sie sind verantwortlich für alle Schäden am APEX System, solange es sich an Ihrem Standort befindet. Sie versichern das APEX System (oder veranlassen, dass es versichert wird) bei einer namhaften Versicherungsgesellschaft gegen Folgendes: (a) jede Haftung gegenüber Dritten, die aus Ihrer Nutzung des APEX Systems entsteht; und (b) Verlust oder Beschädigung am APEX System aller versicherbaren Risiken für dessen volle Ersatzkosten; und (c) andere Risiken, die eine umsichtige Person vernünftigerweise versichern würde. Hinsichtlich (a) und (b) wird Dell sowohl als weitere versicherte Person als auch als Zahlungsempfänger im Verlustfall genannt. Auf Anfrage stellen Sie Dell Belege darüber zur Verfügung, dass die erforderliche Versicherung abgeschlossen wurde. Sie haben Dell unverzüglich von jeglichen Verlustansprüchen in Kenntnis zu setzen und Sie stimmen zu, Versicherungsansprüche nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dell zu begleichen.

4.5 Finanzberichte. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Finanzberichte (erstellt gemäß allgemein anerkannten Buchhaltungsgrundsätzen) und

and this obligation is absolute, unconditional and non-cancellable and shall not be subject to any abatement, reduction, set off, defense, delay or counterclaim for any reason whatsoever. Your uncured failure to pay Channel Partner of amounts owed when due constitutes a material breach of this Agreement, and You authorize Channel Partner to inform Dell of such event.

4.2 Shipment. Dell will ship the APEX System to the Site when included as part of the APEX Service. The terms and process for shipment and delivery of the APEX System will be stated in the applicable Service Offering Description.

4.3 Title to APEX System. Dell owns all rights, title, and interest in the APEX System (including any replaced parts), and the APEX System must be returned to Dell at the end of the Subscription Term (or promptly upon replacement with respect to replaced Equipment or parts). The APEX System will be identified as Dell's and You will not remove, cover, or alter plates, labels or any other markings placed upon the APEX System by Dell. The APEX System is NOT subject to any of the liens and security interests of Your lender(s). Further, You cannot use the APEX System as collateral for a loan or as security against any debt. You will immediately notify Dell in writing if Your lenders or creditors or other third parties claim any rights to, or seek to take possession of, the APEX System.

4.4 Risk of Loss; Insurance. You are responsible for all damage to the APEX System while at Your Site. You will insure (or cause to be insured) the APEX System with a reputable insurance company against all: (a) liability whatsoever to any third party arising from Your use of the APEX System; and (b) loss or damage to the APEX System from all insurable risks for its full replacement cost; and (c) other risks that a prudent person would reasonably insure. In regard to (a) and (b), Dell will be named as both additional insured and loss payee respectively. When requested, You will provide Dell with evidence that the required insurance is in effect. You must immediately notify Dell of any loss claim and You agree not to settle any insurance claims without Dell's prior written agreement.

4.5 Financial Statements. You agree to provide Your financial statements (prepared in accordance with generally accepted accounting principles) and other financial

andere Finanzinformationen im Zusammenhang mit einer Bestellung oder den Bedingungen („**Finanzinformationen des Kunden**“) innerhalb von fünf Werktagen bereitzustellen, wie es der Channel-Partner oder Dell von Zeit zu Zeit vernünftigerweise verlangen könnte. Die Bereitstellung der Finanzinformationen des Kunden unterliegt den geltenden Vertraulichkeitsbedingungen gemäß der Bedingungen und Sie stimmen der Weitergabe Ihrer Finanzinformationen an den Channel-Partner und Dell zu. Eine Feststellung vom Chanany determination

nel-Partner oder von Dell, ungeachtet ihres Zeitpunkts, dass gemäß diesem Abschnitt zur Verfügung gestellte Informationen unrichtig, irreführend oder nicht authentisch sind, stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diese Bedingungen dar.

5. Aussetzung

5.1 **Allgemein.** Dell kann alle APEX Services und alle Related Services, die Gegenstand einer aktuellen Bestellung sind, aussetzen, wenn: (a) Sie einen wesentlichen Verstoß gegen die Bedingungen begehen und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach Benachrichtigung durch Dell behoben haben; (b) Sie die Rechnung(en) des Channel-Partners für APEX Services oder damit verbundene Services nicht bei Fälligkeit bezahlt haben; (c) der Channel-Partner einen wesentlichen Verstoß gegen die Partnervereinbarung begeht (einschließlich der Nichtbezahlung von durch Dell gestellte Rechnungen bei Fälligkeit) und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Mitteilung von Dell behoben hat; oder (d) mit sofortiger Wirkung, wenn Sie oder Ihr Channel-Partner gegen die Richtlinie zum sachgemäßen Gebrauch von Dell verstoßen, einschließlich aller Aktualisierungen der Richtlinie zum sachgemäßen Gebrauch (Acceptable Use Policy, „**AUP**“) durch Dell während der Abonnementzeit. Dell setzt den Channel-Partner vor der Aussetzung der Nutzung des/der APEX Service(s) und jeglichen Related Services in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder Dell keinen Grund zur Annahme hat, dass die Inkenntnissetzung ein Schadensrisiko für den/die APEX Service(s), andere Nutzer des APEX Service(s), sonstige Personen oder Sachen darstellt; in diesem Fall setzt Dell den Channel-Partner in Kenntnis, sobald dies möglich oder zulässig ist. Dell stellt den/die APEX Service(s) und jegliche Related Services unverzüglich wieder zur Verfügung, sobald Dell zustimmt, dass das/die Problem(e), die die Aussetzung verursacht haben, gelöst wurde(n).

5.2 **Auswirkungen der Aussetzung.** Sie und Ihr Channel-Partner zahlen weiterhin alle Entgelte, die vor und während einer Aussetzung anfallen. Ihnen stehen keine Serviceguthaben gemäß einem geltenden Service Level Agreement oder Service-Level-Ziel während einer Aussetzung zu.

information relating to an Order or the Agreement (“**Customer Financial Information**“) within five business days as Channel Partner or Dell may reasonably request from time to time; the provision of Customer Financial Information being subject to the applicable confidentiality terms as provided for in the Agreement, and You consent to providing the Customer Financial Information to Channel Partner and Dell. Any determination by Channel Partner or Dell, at any time, that any information provided pursuant to this paragraph is wrong, misleading, or not authentic, shall constitute a material breach of this Agreement.

5. Suspension.

5.1 **Generally.** Dell may suspend all APEX Services and any Related Services subject of a current Order if: (a) You are in material breach of the Agreement and have not cured that breach within 10 days from Dell’s notice; (b) You failed to pay Channel Partner’s invoice(s) for APEX Services or any Related Services when due; (c) Channel Partner is in material breach of the Partner Agreement (including failure to pay Dell invoices when due) and has not cured that breach within 10 days from Dell’s notice; or (d) with immediate effect if You or Channel Partner breaches Dell’s [Acceptable Use Policy](#), including all Dell updates to the Acceptable Use Policy during the Subscription Term (“**AUP**“). Dell will give Channel Partner notice before suspending the APEX Service(s) and any Related Services if permitted by law or unless Dell reasonably believes that providing notice presents a risk of harm to the APEX Service(s), to other users of the APEX Service(s), or to any person or property, in which case, Dell will provide notice as soon as feasible or permitted. Dell will promptly reinstate the APEX Service(s) and any Related Services once Dell agrees that the issue(s) causing the suspension has been resolved.

5.2 **Effect of Suspension.** You and Channel Partner will continue to pay all applicable fees incurred before and during any suspension. There will not be entitlement to any service credits under an applicable Service Level Agreement or Service Level Objective during any suspension.

5.3 Kündigung aufgrund von Aussetzung. Wenn Dell gemäß Klausel 5.1(d) (Aussetzung – Allgemein) das Recht hat, den/die APEX Service(s) und Related Services auszusetzen, hat Dell ebenfalls das Recht, den/die APEX Service(s) und jegliche Related Services zu kündigen: (a) unmittelbar nach schriftlicher Benachrichtigung an Sie oder den Channel-Partner im Falle eines Verstoßes gegen die AUP; oder (b) wie unter Klausel 6.1(c) (Kündigung) festgehalten, dass die 30-tägige Nacherfüllungsfrist an dem Datum beginnt, an dem Dell die erste Benachrichtigung gemäß Klausel 5.1(a) (Aussetzung, Allgemein) sendet.

6. Kündigung

6.1 Kündigung. Dell kann die Bedingungen (einschließlich aller Bestellungen) aus wichtigem Grund kündigen, wenn: (a) Sie oder Ihr Channel-Partner zahlungsunfähig werden, schriftlich zugeben, dass Sie nicht in der Lage sind, Ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen, oder eine Abtretung zugunsten von Gläubigern vornehmen; (b) Sie oder Ihr Channel-Partner der Kontrolle eines Treuhänders, Konkursverwalters oder einer ähnlichen Behörde oder einem Konkurs- oder Insolvenzverfahren unterliegen; oder (c) Sie einen wesentlichen Verstoß gegen die Bedingungen begehen und es versäumt haben, den Verstoß innerhalb von 30 Tagen nach der schriftlichen Mitteilung von Dell oder dem Channel-Partner an Sie zu beheben.

6.2 Auswirkungen der Kündigung.

A. Allgemeines. Wenn der APEX Service abläuft, gekündigt wird oder aus irgendeinem Grund abgelehnt wird, müssen Sie: (a) die Nutzung des APEX Service und der Related Services einstellen; (b) das APEX System in Übereinstimmung mit der Angebotsbeschreibung zurückgeben oder, falls die Angebotsbeschreibung vorsieht, dass Dell das APEX System wiederherstellen muss, Dell umgehend Zugang zu Ihrem Standort gewähren, um das APEX System wiederherzustellen; und (c) alle vertraulichen Informationen von Dell, die sich in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befinden, zurückgeben oder auf Verlangen von Dell vernichten (mit Ausnahme von Informationen, die Sie nach geltendem Recht aufbewahren müssen). In der Angebotsbeschreibung wird angegeben, wann Dell Kundeninhalte löscht. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie vor dem Beendigungszeitpunkt über Kopien aller Kundeninhalte verfügen, die Sie benötigen.

B. Zusätzliche Rechte zum Rückerhalt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass nach Ablauf oder Kündigung unabhängig vom Kündigungsgrund: (a) Dell eine gerichtliche Verfügung beantragen kann, um das Recht von Dell durchzusetzen, das APEX System von Ihrem Standort zurückzuerhalten; und (b) Dell berechtigt ist, von Ihnen die

5.3 Termination for Suspension. If Dell has the right to suspend the APEX Service(s) and any Related Services under Clause 5.1(d) (Suspension - Generally), then Dell also has the right to terminate the APEX Service(s) and any Related Services: (a) immediately upon written notice to You or Channel Partner in the event of a breach of the AUP; or (b) as provided under Clause 6.1(c) (Termination) provided that the 30 day cure period is considered to start from the date of Dell's first notice under Clause 5.1(a) (Suspension - Generally).

6. Termination.

6.1 Termination. Dell may terminate the Agreement (including any Order) for cause, if: (a) You or Channel Partner becomes insolvent, admits in writing its inability to pay its debts as they mature, or makes an assignment for the benefit of creditors; (b) Your or Channel Partner becomes subject to control of a trustee, receiver, or similar authority, or to any bankruptcy or insolvency proceeding; or (c) You commit a material breach of the Agreement and have failed to cure the breach within 30 days from Dell's or Channel Partner's written notice to You.

6.2 Effects of Termination.

A. Generally. When the APEX Service and any Related Services expire, terminate, or are rejected for any reason, You must: (a) stop using the APEX Service and any Related Services; (b) return the APEX System in compliance with the Service Offering Description, or if the Service Offering Description requires Dell to recover the APEX System, then You will provide Dell with prompt access to Your Site to recover the APEX System; and (c) return or, if requested by Dell, destroy, any of Dell's Confidential Information in Your possession or under Your control (other than information that applicable law requires You to retain). The Service Offering Description will state when Dell will delete any Customer Content. You are responsible for making sure that You have copies of all Customer Content You require prior to the date of any termination.

B. Additional Recovery Rights. You agree that upon expiration or termination for any reason: (a) Dell may seek a court order to enforce Dell's right to recover the APEX System from Your Site; and (b) Dell is entitled to recover from You the reasonable attorney fees resulting from this enforcement action.

angemessenen Anwaltskosten zu verlangen, die sich aus dieser Vollstreckungsmaßnahme ergeben.

C. **Rückgriff.** Der Channel-Partner und Sie stimmen zu, dass Dell Ihnen gegenüber keine Haftung im Hinblick auf eine Aussetzung oder Kündigung des APEX Service und/oder verwandter Services übernimmt, die im Rahmen dieser Bedingungen zulässig ist. Ihr einziger Anspruchsgegner für einen Rückgriff im Hinblick auf eine solche Aussetzung oder Kündigung (einschließlich der Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte für den ausgesetzten oder gekündigten APEX Service und/oder einen damit verbundenen Service) ist der Channel-Partner.

D. **Fortbestehen.** Die Bestimmungen über die Vertraulichkeit, die Haftung und den ADPA (wie in Klausel 11.2 (Datenverarbeitung) definiert), solange Dell Ihre „**Persönlichen Daten**“ (wie im ADPA definiert) verarbeitet, sowie alle vor der Kündigung entstandenen Klagerechte sowie alle anderen Bestimmungen der Bedingungen, die ausdrücklich oder aufgrund ihrer Art und ihres Kontexts überdauern sollen, bestehen auch nach der Kündigung fort.

7. Support Services

7.1 **Allgemein.** Der APEX Service umfasst die in der Angebotsbeschreibung beschriebenen Support- und Wartungsservices („**Support Services**“).

7.2 **Zugang zum Standort.** Zur Erbringung der Support Services und Related Services benötigt Dell das Recht, zeitnah und wie in der Angebotsbeschreibung vorgesehen, auf das APEX System zuzugreifen. Wenn Dell nicht rechtzeitig Zugang zum Standort erhält, ist Dell von seinen Verpflichtungen im Rahmen der Support Services oder Related Services entbunden und kann nach eigenem Ermessen den APEX Service aussetzen.

7.3 **Änderungen.** Sie dürfen das APEX System nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell an einen anderen Ort bringen. Wenn die entsprechende Angebotsbeschreibung es Ihnen erlaubt, die folgenden Aktivitäten durchzuführen, müssen Sie sowohl Dell als auch den Channel-Partner vorher darüber informieren: (a) Änderungen an der Konfiguration des APEX Systems vornehmen; oder (b) den Remotesupport von Komponenten des APEX Systems deaktivieren. Dell prüft alle Anfragen und kann sie nach eigenem Ermessen genehmigen oder ablehnen. Dafür können zusätzliche Entgelte anfallen.

7.4 **Zugang zu Kundeninhalten.** Bei der Erbringung von Support Services wird Dell nicht auf Kundeninhalte, die auf dem APEX System gespeichert sind, zugreifen oder diese nutzen, es sei denn, Sie haben Dell dazu autorisiert.

C. **Recourse.** Channel Partner and You agree that Dell shall have no liability to You with respect to any suspension or termination of the APEX Service and/or any Related Services permitted under this Agreement. Your sole recourse with respect to any such suspension or termination (including refund of any pre-paid fees for the suspended or terminated APEX Service and/or any Related Service) shall be against Channel Partner.

D. **Survival.** The provisions relating to confidentiality, liability, and the ADPA (as defined in Clause 11.2 (Data Processing)) so long as Dell continues to process Your “**Personal Data**” (as defined in the ADPA), all rights of action accruing prior to termination, along with any other provision of the Agreement that, expressly, or by its nature and context, is intended to survive, will survive termination.

7. Support Services.

7.1 **Generally.** The APEX Service includes the support and maintenance services described in the Service Offering Description (“**Support Services**”).

7.2 **Site Access.** Dell requires the right to access the APEX System in a timely way and as provided in the Service Offering Description to provide the Support Services or Related Services. Failure to provide Dell with timely access to a Site will relieve Dell of the Support Services or Related Services obligations and Dell may also, at Dell’s discretion, suspend the APEX Service.

7.3 **Changes.** You may not relocate the APEX System without Dell’s prior written approval. If the applicable Service Offering Description allows You to perform the following actions, then You must notify both Dell and Channel Partner before doing so: (a) make changes to the APEX System configuration; or (b) deactivate the remote support features of any components of the APEX System. Dell will review all requests and may approve or deny them in Dell’s sole discretion. Additional fees may apply.

7.4 **Access to Customer Content.** When providing Support Services, Dell will not access or use any Customer Content stored on the APEX System unless You have authorized Dell to do so.

7.5 Ausgetauschte Teile. Sie sind dafür verantwortlich, alle Kundeninhalte, die auf ausgetauschten Teilen des APEX Systems gespeichert sind, vor deren Rückgabe an Dell zu entfernen, und Sie stimmen zu, dass Dell keine Haftung für Kundeninhalte übernimmt, die Sie nicht entfernt haben.

8. Mängelhaftung.

8.1 Mängelhaftung für den APEX Service. Der Channel-Partner gewährleistet, dass der APEX Service im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Angebotsbeschreibung bereitgestellt wird. Wenn der APEX Service nicht mit dieser Gewährleistung übereinstimmt, haften der Channel-Partner und Dell insgesamt wie folgt und Ihre ausschließlichen Abhilfemaßnahmen sind die folgenden: (a) Dell wird sich in angemessener Weise bemühen, die Nichtkonformität gemäß dem geltenden Service Level Agreement oder Service-Level-Ziels zu korrigieren, oder, falls keine vorgesehen sind, innerhalb eines angemessenen Zeitraums; und (b) falls Dell aus Gründen, die Dell zu vertreten hat, nicht in der Lage ist, die Nichtkonformität zu korrigieren, kann Dell den APEX Service kündigen und Ihnen alle vom Channel-Partner an Dell im Voraus gezahlten Entgelte für den APEX Service erstatten, der infolge der Kündigung nicht bereitgestellt wird. Die Rückerstattung aller Entgelte, die Sie im Voraus an den Channel-Partner gezahlt haben, erfolgt wie zwischen Ihnen und dem Channel-Partner vereinbart. Sie müssen den Channel-Partner und Dell unverzüglich schriftlich über alle Ansprüche wegen Nichtkonformität informieren, die durch diese Mängelhaftung abgedeckt sind.

8.2 Mängelhaftung für zugehörige Services. Der Channel-Partner gewährleistet, dass die Related Services fachmännisch und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Industriestandards ausgeführt werden. Sie haben den Channel-Partner und Dell über jegliches Versäumnis einer derartigen Leistungserbringung innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum eines ersten solchen Versäumnisses in Kenntnis zu setzen. In einem solchen Fall hat Dell angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um das Versäumnis innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu korrigieren. Wenn Dell nach angemessenen Bemühungen nicht in der Lage ist, solche Mängel aus Gründen zu beheben, die Dell zu vertreten hat, liegt die gesamte Haftung des Channel-Partners und von Dell und Ihre ausschließlichen Abhilfemaßnahmen darin, dass Sie den Channel-Partner veranlassen können, den mit den Related Services verbundenen Teil der Bestellung aus wichtigem Grund zu kündigen, indem der Channel-Partner Dell schriftlich über die Kündigung informiert.

8.3 Beschränkungen. Die in dieser Klausel 8 (Mängelhaftung) dargelegte Mängelhaftung gilt nicht für

7.5 Replaced Parts. You are responsible for removing all Customer Content stored on replaced parts of the APEX System, before their return to Dell and You agree that Dell has no liability for any Customer Content that You did not remove.

8. Warranty.

8.1 APEX Service Limited Warranty. Channel Partner warrants that the APEX Service will be provided in material conformance with the Service Offering Description. If the APEX Service does not comply with this warranty, Channel Partner's and Dell's entire liability and Your exclusive remedies are as follows: (a) Dell will make reasonable efforts to correct the non-conformance as provided in any applicable Service Level Agreement or Service Level Objective, or if none is provided, within a reasonable period of time; and (b) if Dell is unable to correct the non-conformance for reasons for which Dell is responsible, then Dell may terminate the APEX Service and refund any fees Channel Partner pre-paid to Dell for the APEX Service that will not be provided as a result of the termination. Refund of any fees you pre-paid to Channel Partner will be as mutually agreed between You and Channel Partner. You must promptly notify Channel Partner and Dell in writing of any non-conformance claims covered by this warranty.

8.2 Related Services Warranty. Channel Partner warrants that the Related Services will be performed in a workmanlike manner in accordance with generally accepted industry standards. You must notify Channel Partner of Dell's failure to so perform within 10 days after the date on which such failure first occurs. In such case, Dell will use reasonable efforts to correct such failure within a reasonable period of time. If, after reasonable efforts, Dell is not able to correct such deficiencies for reasons for which Dell is responsible, then Channel Partner's and Dell's entire liability and Your exclusive remedy is that You may cause Channel Partner to terminate the part of the Order related to the Related Services for cause by having Channel Partner provide written notice to Dell of the termination.

8.3 Limitations. The warranties set forth in this Clause 8 (Warranty) does not apply to any Trial Service or APEX

einen kostenlos zur Verfügung gestellten Testservice oder APEX Service und deckt keine Probleme ab, die durch (a) Unfälle oder Nachlässigkeit durch Sie oder Dritte; (b) Produkte von Drittanbietern oder andere Artikel oder Services von Drittanbietern, mit denen der APEX Service verwendet wird; (c) Betrieb oder Verwendung nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Dell und der entsprechenden Dokumentation; (d) Verwendung in einer Art und Weise oder für einen Zweck, für den der APEX Service nicht konzipiert wurde; (e) Modifikation, Änderung oder Reparatur durch andere Personen als Dell; oder (f) andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Dell liegen. Außer wenn das APEX System an einem von Dell zur Verfügung gestellten Colocation-Standort installiert wird, übernehmen der Channel-Partner und Dell keine Haftung für die Nichteinhaltung von Vorschriften, die durch Elemente des APEX Systems verursacht werden, deren ursprüngliche Kennzeichnungen verändert oder entfernt wurden, oder wenn das APEX System in einer Umgebung installiert wird, für die es nicht konzipiert wurde. Der APEX Service ist nicht fehlertolerant und darf nicht in gefährlichen Umgebungen eingesetzt werden, die eine ausfallsichere Leistung erfordern, einschließlich Anwendungen, bei denen ein Ausfall des APEX Service zu Tod, Körperverletzung oder Sachschäden führen könnte (zusammenfassend „**Hochrisiko-Aktivitäten**“). Dell und der Channel-Partner lehnen ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bezüglich der Eignung für Hochrisiko-Aktivitäten ab.

8.4 Haftungsausschluss. Über die in dieser Klausel 8 (Mängelhaftung) festgelegte Mängelhaftung hinaus und soweit gesetzlich zulässig, gilt: der Channel-Partner und Dell (a) geben keine sonstige ausdrückliche Gewährleistung; (b) schließen jegliche implizite Gewährleistung einschließlich für Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Rechtsanspruch und Nichtverletzung aus und (c) schließen jegliche Gewährleistung aus, die sich aus Statuten, kraft Gesetzes, aus üblichen Verhaltensweisen oder Handelsbrauch ergibt. Dell übernimmt keine Haftung dafür, dass der APEX Service oder die Leistung der Related Services ohne Unterbrechungen oder ohne Fehler genutzt werden kann. Dell und der Channel-Partner haften nicht für Verzögerungen, Unterbrechungen, Serviceausfälle oder andere Probleme, die mit der Nutzung des Internets und der elektronischen Kommunikation verbunden sind, oder für Probleme im Zusammenhang mit nicht von Dell bereitgestellten Colocation-Standorten. Sie stimmen zu, dass Sie sich bei der Bestellung des APEX Services beim Channel-Partner nicht auf die Bereitstellung zukünftiger Funktionalitäten, öffentliche Stellungnahmen oder Werbung von Dell oder dem Channel-Partner oder Produkt-Roadmaps verlassen.

9. APEX Test-Services. Dell kann Ihnen über den Channel-Partner die Möglichkeit geben, bestimmte APEX

Service provided free of charge and does not cover problems caused by: (a) accident or neglect by You or any third party; (b) any Third-Party Products, or other third party items or services with which the APEX Service is used; (c) operation or use not in accordance with Dell's instructions and the applicable documentation; (d) use in a manner or for a purpose for which the APEX Service was not designed; (e) modification, alteration or repair by anyone other than Dell; or (f) other causes beyond Dell's control. Except where the APEX System is installed at a Dell provided Colocation Site, Channel Partner and Dell have no obligation for any non-compliance caused by elements of the APEX System whose original identification marks have been altered or removed or if the APEX System is installed in an environment for which it was not designed. The APEX Service is not fault-tolerant and is not designed for, and must not be used in, hazardous environments requiring fail-safe performance, including any application where the failure of the APEX Service could lead to death, bodily injury, or physical or property damage (collectively, "**High-Risk Activities**"). Dell and Channel Partner expressly disclaim any express or implied warranty of fitness for High-Risk Activities.

8.4 Warranty Disclaimer. Other than the warranties set forth in this Clause 8 (Warranty), and to the maximum extent permitted by applicable law, Channel Partner and Dell: (a) make no other express warranties; (b) disclaim all implied warranties, including merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement; and (c) disclaims any warranty arising by statute, operation of law, course of dealing or performance or usage of trade. Dell does not warrant that the use of APEX Service or performance of the Related Services will be uninterrupted or error-free. Dell and Channel Partner are not liable for delays, interruptions, service failures, or other problems inherent in use of the internet and electronic communications or for issues related to non-Dell provided Colocation Sites. You agree that You are not relying on delivery of future functionality, public comments or advertising by Dell or Channel Partner, or product roadmaps when ordering the APEX Service from Channel Partner.

9. APEX Trial Services. Through Channel Partner, Dell may provide You with the ability to evaluate free of

Services oder eine Funktion des APEX Services kostenlos zu testen („**Test-Service**“). Jeder Test-Service beginnt an dem Tag, an dem Dell Ihnen oder dem Channel-Partner zum ersten Mal Zugang zu dem Test-Service bereitstellt, und die Dauer des Test-Service wird zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Channel-Partner bei Dell angegeben („**Testlaufzeit**“). Für die Zwecke Ihrer Nutzung der Test-Services erklären Sie sich damit einverstanden, dass:

- (a) die Nutzung eines Test-Services der jeweiligen Angebotsbeschreibung unterliegt;
- (b) Sie die Ergebnisse von Vergleichen, die Sie zwischen dem Test-Service und Konkurrenzangeboten anstellen, nicht gegenüber Dritten offenlegen dürfen; und
- (c) soweit nicht in dieser Klausel 9 (APEX Test-Services) oder anderweitig in den Bedingungen geregelt, die Test-Services „APEX Services“ im Sinne der anderen Klauseln der Bedingungen sind.

10. Angebote von Drittanbietern. Dell kann Produkte von Drittanbietern zur Verwendung mit dem APEX Service über einen Online-Marktplatz oder über die jeweils aktuellen Wiederverkaufsprogramme von Dell für Produkte von Drittanbietern anbieten (z. B. „Extended Technologies Complete“, „Software & Peripherals (S&P)“). Produkte von Drittanbietern, die Sie beim Channel-Partner über diese Wiederverkaufsprogramme bestellen, werden als „**Angebote von Drittanbietern**“ bezeichnet. Sie können nach Ihrer Wahl Angebote von Drittanbietern nutzen, sofern diese verfügbar sind. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Angebote von Drittanbietern zu nutzen, sind Sie für die Einhaltung der für die Angebote von Drittanbietern geltenden Bedingungen verantwortlich, einschließlich etwaiger separater Entgelte, die vom Anbieter dieses Angebots von Drittanbietern erhoben werden (unabhängig davon, ob diese an Dell oder direkt an den Drittanbieter zu zahlen sind). Sie erklären sich damit einverstanden, die Standardlizenz-, Service-, Mangelhaftungs-, Entschädigungs- und Supportbedingungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten (oder eine entsprechende direkte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Hersteller/Lieferanten) für das Angebot von Drittanbietern einzuhalten. Auch wenn Dell diese in Rechnung stellt, bietet Dell keine Support Services für Angebote von Drittanbietern an. Sie oder der Channel-Partner müssen sich für den Support direkt an den jeweiligen Drittanbieter wenden. **Die Angebote von Drittanbietern werden unverändert bereitgestellt. Alle Gewährleistungs-, Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche gegenüber Dell in Bezug auf Angebote von Drittanbietern sind ausdrücklich ausgeschlossen.** Dell kann die Bereitstellung und das Hosting von Angeboten von Drittanbietern jederzeit aussetzen oder kündigen und diese Aussetzung oder Kündigung gilt nicht als wesentliche Änderung eines APEX Service im Sinne von Klausel 3 (Änderungen).

11. Datenschutz

charge certain APEX Services or a feature of the APEX Service (“**Trial Service**”). Each Trial Service commences on the date Dell first provides You or Channel Partner with access to the Trial Service and the duration of the Trial Service is stated at the time of the order from Channel Partner to Dell (“**Trial Term**”). For the purpose of Your use of Trial Services, You agree that:

- (a) Use of a Trial Service is subject to the applicable Service Offering Description;
- (b) You must not disclose to any third party the results of any comparisons that You make between the Trial Service and any competitive offerings; and
- (c) Except as provided in this Clause 9 (APEX Trial Services) or otherwise stated in the Agreement, Trial Services are “APEX Services” for the purpose of other Clauses of the Agreement.

10. Third-Party Offerings. Dell may offer Third-Party Products for use with the APEX Service through an online marketplace, or using Dell’s then-current Third-Party Product resale programs (e.g. “Extended Technologies Complete”, “Software & Peripherals (S&P)”). Third-Party Products You order from Channel Partner through these resale programs are referred to as “**Third-Party Offerings**”. You may use Third-Party Offerings, at Your option, if available. If You choose to use Third-Party Offerings, You are responsible for complying with any terms applicable to the Third-Party Offerings, including any separate fees imposed by the provider of that Third-Party Offering (whether payable to Dell or directly to the third-party provider). You agree to comply with the standard license, services, warranty, indemnity, and support terms of the third-party manufacturer/supplier (or an applicable direct agreement between You and the third-party manufacturer/supplier) for the Third-Party Offering. Even if Dell invoices for them, Dell does not provide support services for Third-Party Offerings. You or Channel Partner must contact the applicable third-party directly for support. **Third-Party Offerings are provided “AS IS”. Any warranty, damages or indemnity claims against Dell for Third-Party Offerings are expressly excluded.** Dell may suspend or terminate provision and hosting of any Third-Party Offerings at any time, and that suspension or termination will not be deemed a material change to the APEX Service for the purpose of Clause 3 (Modifications).

11. Data Protection.

11.1 Sicherheitsmaßnahmen. Ohne die Verpflichtungen von Dell aus dieser Datenschutz-Klausel einzuschränken, wird Dell den APEX Service und Related Services in Übereinstimmung mit den angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen bereitstellen, die im [Dell APEX-Informationssicherheitsmaßnahmen – Nachtrag](#) (APEX Information Security Measures Addendum, „AISMA“) aufgeführt sind, einschließlich aller Aktualisierungen während der Abonnementlaufzeit. Der AISMA und die entsprechende Angebotsbeschreibung definieren die administrativen, physischen, technischen und sonstigen Schutzmaßnahmen, die auf die in dem APEX Service befindlichen Kundeninhalte angewendet werden. Sie sind verantwortlich für die Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen für Kundeninhalte, einschließlich: (a) Kontrolle des Zugangs, den Sie Ihren MitarbeiterInnen und/oder Endnutzern gewähren; (b) angemessene Konfiguration des APEX Service; (c) Gewährleistung der Sicherheit der Kundeninhalte (z. B. durch Verschlüsselung) während der Übertragung und im Ruhezustand; und (d) Sicherung der Kundeninhalte in Übereinstimmung mit den Anforderungen von Klausel 14.2 (Prävention und Schadensbegrenzung). Sie erkennen an, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen für Kundeninhalte und die von Ihnen beabsichtigte Nutzung des APEX Service getroffen haben. Sie erkennen an, dass das Hochladen von Kundeninhalten in den APEX Service keine Offenlegung Ihrer vertraulichen Informationen gegenüber Dell darstellt.

11.2 Datenverarbeitung. Wenn die Bereitstellung des APEX Service oder Related Services durch Dell an Sie die Verarbeitung personenbezogener Daten (jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und von Dell im Rahmen des Erfüllung des APEX Service oder Related Services verarbeitet werden) beinhaltet, die Gesetzen zur Data Protection und den Datenschutzgesetzen unterliegen, zu deren Einhaltung eine Partei dieser Bedingungen verpflichtet ist und die auf die APEX Services oder Related Services anwendbar sind (einschließlich, falls zutreffend, der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), die britische DSGVO, der California Consumer Privacy Act und andere ähnliche Gesetze) und Dell als Auftragsverarbeiter (ein Unternehmen, das die personenbezogenen Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet) im Auftrag von Ihnen als Verantwortlicher (ein Unternehmen, das allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten festlegt) fungiert, kommt der APEX Datenschutzanhang, einschließlich aller Aktualisierungen während des Fakturierungszeitraums, („ADPA“) zwischen Dell als Auftragsverarbeiter und dem Kunden als Verantwortlichem zur Anwendung. Dell agiert als Ihr autorisierter Auftragsverarbeiter in Bezug auf die

11.1 Security Measures. Without limiting Dell's obligations under this Data Protection Clause, Dell will provide the APEX Service or any Related Service as applicable in compliance with reasonable and appropriate security measures stated in the [APEX Information Security Measures Addendum](#), including all updates during the Subscription Term (“AISMA”). The AISMA and the applicable Service Offering Description define the administrative, physical, technical and other safeguards applied to Customer Content residing in the APEX Service. You are responsible for applying appropriate security measures to Customer Content including: (a) controlling access You provide to Your personnel and/or End Users; (b) configuring the APEX Service appropriately; (c) ensuring the security of Customer Content (e.g., through encryption) while it is in transit and at rest; and (d) backing up Customer Content consistent with the requirements of Clause 14.2 (Prevention and Mitigation). You acknowledge that You are solely responsible for ensuring that You have implemented appropriate security measures for Customer Content and Your intended use of the APEX Service. You acknowledge that uploading Customer Content to the APEX Service does not constitute a disclosure by You of Your Confidential Information to Dell.

11.2 Data Processing. Where Dell's provision of the APEX Service or any Related Service to You involves the processing of Personal Data (any information relating to an identified or identifiable natural person which is Processed by Dell in the performance of the APEX Service or any Related Service) which is subject to any data protection and privacy laws to which You or Dell is subject and which are applicable to the APEX Service or any Related Service (including where applicable, the EU General Data Protection Regulation (“GDPR”), UK GDPR, the California Consumer Privacy Act and other similar laws) and Dell acts as Processor (an entity which processes the Personal Data on behalf of the Controller) on behalf of You as Controller (an entity which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of the Personal Data), the Dell APEX Data Processing Addendum, including all updates during the Subscription Terms (“ADPA”) shall apply as between Dell, as Processor, and You, as Controller. Dell will act as an authorized data processor in respect of the data processing activities related to the APEX Service or any Related Service as applicable. You are responsible for providing any necessary legal notices to Your personnel and/or End Users and obtaining any legally required consents related to Your use, collection, disclosure, sharing, cross border data transfer, and processing of Personal Data.

Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit dem APEX Service oder Related Services, soweit zutreffend. Sie sind dafür verantwortlich, Ihrem Personal und/oder Ihren Endnutzern alle erforderlichen rechtlichen Hinweise zu geben und alle rechtlich erforderlichen Zustimmungen in Bezug auf Ihre Verwendung, Sammlung, Offenlegung, gemeinsame Nutzung, grenzüberschreitende Datenübertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten einzuholen.

11.3 Erforderliche Offenlegungen. Wenn Dell von einer Behörde oder einem Gericht zur Offenlegung von Kundeninhalten aufgefordert wird, wird Dell Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Ihnen eine Kopie der Aufforderung zukommen lassen, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist. Dell wird auf Ihre Kosten angemessene Maßnahmen ergreifen, um eine erforderliche Offenlegung anzufechten, wenn Sie dies verlangen.

12. Vertraulichkeit

12.1 Geltungsbereich. Informationen, die von Ihnen oder Dell an die andere Partei im Zusammenhang mit der den Bedingungen offengelegt werden, werden als „**Vertrauliche Informationen**“ behandelt, wenn sie als „vertraulich“ oder mit einer ähnlichen Bezeichnung gekennzeichnet sind oder dem Empfänger vernünftigerweise als vertraulich erkennbar sind. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die (a) sich rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden, ohne dass zuvor eine Vertraulichkeitsverpflichtung mit dem Offenbarenden bestand, (b) öffentlich bekannt sind, (c) dem Empfänger durch eine dritte Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsauflage übermittelt wurden oder (d) von dem Empfänger (dessen Affiliates eingeschlossen) unabhängig und ohne Bezug auf die vertraulichen Informationen des Offenbarenden entwickelt wurden.

12.2 Schutz. Der Empfänger wird: (a) vertrauliche Informationen des Offenbarenden nur für die in den Bedingungen vorgesehenen Zwecke verwenden; und (b) vertrauliche Informationen für die folgenden Zeiträume vor unbefugter Offenlegung gegenüber Dritten schützen: (i) auf unbestimmte Zeit in Bezug auf technische Informationen über Produkte und Services des Offenbarenden (einschließlich des APEX Service) oder Informationen über nicht freigegebene Produkte oder Services; und (ii) 3 Jahre ab dem Datum des Erhalts aller anderen vertraulichen Informationen. Die Verpflichtungen aus dieser Klausel bestehen auch nach einer Kündigung der Bedingungen fort.

12.3 Ausnahmen. Jede Partei (Sie oder Dell) kann vertrauliche Informationen offenlegen: (a) an ein Affiliate oder an einen Unterauftragnehmer oder Lieferanten, der von Dell für die Bereitstellung des APEX Service oder dem

11.3 Required Disclosures. If Dell is required by a government body or court of law to disclose any Customer Content, Dell will provide You with notice and a copy of the demand as soon as practicable, unless prohibited by applicable law. Dell will take reasonable steps at Your expense to contest any required disclosure if requested by You.

12. Confidentiality.

12.1 Scope. Information disclosed by You or Dell to the other in connection with the Agreement will be treated as “**Confidential Information**” if it is marked or identified as “confidential” or similar designation, or should reasonably be known by the receiver to be confidential. Confidential Information does not include information that is: (a) rightfully in the receiver’s possession without prior obligation of confidentiality from the discloser; (b) a matter of public knowledge; (c) rightfully furnished to the receiver by a third party without confidentiality restriction; or (d) independently developed by the receiver (including its Affiliates) without reference to the discloser’s Confidential Information.

12.2 Protection. The receiver will: (a) use Confidential Information of the discloser only for the purposes contemplated in the Agreement; and (b) protect Confidential Information from unauthorized disclosure to third parties for the following time periods: (i) indefinitely with respect to technical information about a discloser’s products and services (including the APEX Service) or any information about unreleased products or services; and (ii) 3 years from the date of receipt for all other Confidential Information. The obligations under this Clause will survive any termination of the Agreement.

12.3 Exceptions. Either You or Dell may disclose Confidential Information: (a) to an Affiliate or to a subcontractor or supplier used by Dell to provide the APEX Service or the Related Service provided that they comply

Related Service eingesetzt wird, vorausgesetzt, diese halten sich an das Vorstehende; und (b) wenn eine Behörde oder ein Gericht dies verlangt, vorausgesetzt, der Empfänger setzt den Offenbarenden in angemessener Weise davon in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist, so dass der Offenbarende die Offenlegung anfechten oder eine Schutzanordnung beantragen kann.

12.4 Feedback. Alle Rückmeldungen, Verbesserungswünsche, Korrekturen oder Vorschläge, die Sie Dell oder dem Channel-Partner im Zusammenhang mit einem Test-Service, dem APEX Service oder einem Related Service übermittelt („**Feedback**“), sind vertrauliche Informationen von Dell. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell das Feedback ohne jegliche Einschränkung Ihrerseits oder Entschädigung an Sie verwenden darf, und Sie treten alle Rechte an dem Feedback an Dell ab.

13. Monitoring. Dell überwacht den APEX Service und sammelt Telemetriedaten über Ihre Nutzung des APEX Service, wie in der Angebotsbeschreibung näher beschrieben.

14. Haftungsbeschränkung.

14.1 Für alle Ansprüche der einen Partei gegenüber der anderen Partei im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder einer Bestellung, ungeachtet der Rechtsgrundlage (einschließlich unerlaubter Handlung), gilt Folgendes:

A. Unbeschränkte Haftung. Die Vertragsparteien haften unbegrenzt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz oder Ansprüche aufgrund von Personenschäden oder Tod werden nach den geltenden Gesetzen behandelt. Gleiches gilt für einen Mangel, der nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Geräte, Software oder des Werkes auftritt, bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie bei Ansprüchen aus Verschulden bei vorvertraglichen Verhandlungen (Culpa in Contrahendo), die bereits zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Bedingungen bestehen. Nichts hierin schließt die Haftung aus oder schränkt sie ein für: (i) Ihren Verstoß gegen die Nutzungsbeschränkungen des APEX Service oder Related Services, (ii) die Freistellungsverpflichtungen einer Partei aus dem Vertrag oder (iii) die Verletzung oder widerrechtliche Aneignung der geistigen Eigentumsrechte einer Partei durch die andere Partei.

B. Beschränkungen. Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Parteien nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Bedingungen überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut oder

with the foregoing; and (b) if required by a government body or court of law, provided that the receiver gives the discloser reasonable notice, if permitted by law, so that the discloser may contest the disclosure or seek a protective order.

12.4 Feedback. Any feedback, enhancement requests, corrections, or suggestions that You provide to Dell or Channel Partner in connection with a Trial Service, the APEX Service, or a Related Service (“**Feedback**”) is Dell’s Confidential Information. You agree that Dell may use the Feedback without any restriction from You or compensation to You, and You assign to Dell all rights in, and to, Feedback.

13. Monitoring. Dell monitors the APEX Service and collects telemetry data relating to Your use of the APEX Service as further provided in the Service Offering Description.

14. Limitation of Liability.

14.1 For all claims of either party to the other in connection with this Agreement or any Order hereunder, whatever the legal basis may be (including tort), the following shall apply:

A. Unlimited Liability. The Parties accept unlimited liability for acts or omissions based on willful misconduct or gross negligence. Claims based on the product liability act (Produkthaftungsgesetz), or claims resulting from personal injury or death shall be treated in accordance with applicable laws. The same applies to a defect occurring following the provision of a guarantee for the composition of Equipment, Software or works, in case of fraudulently concealed defects, as well as claims based on default in pre-contractual negotiations (Culpa in Contrahendo) already existing at the moment of conclusion of this agreement. Nothing herein shall exclude or limit liability for: (i) Your violation of the restrictions on use of the APEX Service or of any Related Services, (ii) a party’s indemnity obligations in the Agreement, or (iii) a party’s violation or misappropriation of the other party’s intellectual property rights.

B. Limitations. In case of slight negligence, the Parties are only liable in case of a violation of essential contractual duties (an obligation the performance of which is essential to allow the implementation and proper execution of the agreement, and the compliance with which the other Party usually relies or may rely on). The liability for

vertrauen darf). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist dann auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt. Dies bezieht sich auf alle Schadensersatzforderungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, einschließlich insbesondere unerlaubter Handlungen.

C. Haftungsobergrenze. Im Falle leichter Fahrlässigkeit und für jedes Schadensereignis oder jede Serie von Schadensereignissen ist die Haftung von Dell auf 500.000 Euro begrenzt. In jedem Kalenderjahr darf die Haftung von Dell den Gesamtbetrag der Nettoentgelte, die Sie während des Zeitraums von zwölf (12) Monaten, der diesen Ansprüchen unmittelbar vorausging, für das APEX System, das den Haftungsanspruch auslöst, an Dell gezahlt haben oder zu zahlen hatten, oder eine (1) Million Euro nicht übersteigen, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

D. Ausschlüsse. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet keine der Parteien für: (i) Gewinn-, Einkommens- oder Umsatzverluste, (ii) Verlust der Nutzung von Systemen oder Netzwerken, (iii) Verlust von Firmenwert oder Ruf.

E. Daten. Für den Verlust, die Beschädigung oder die Zerstörung von Daten, Software ist die Haftung auf die Kosten der Wiederherstellung einer Sicherungskopie beschränkt, auch wenn entgegen Teil A, Abs. 15.2 kein Backup erstellt wurde.

slight negligence is then limited to contract-typical, foreseeable damages. This applies to all damage claims independent of their legal basis, including, in particular, tort claims.

C. Liability Cap. In case of slight negligence and for each damaging event or series of damaging events, Dell's liability shall be capped at 500.000,- Euro; and in any calendar year Dell's total liability shall not exceed the total amount of the net fees paid or payable by You to Dell during the twelve (12) months period immediately preceding such claims for the APEX System giving rise to the liability claim, or one (1) Million Euros, whichever amount is higher.

D. Exclusions. In case of slight negligence neither party shall be liable for: (i) loss of profit, income or revenue; (ii) loss of use of systems or networks; (iii) loss of goodwill or reputation.

E. Data. For loss of, corruption of or damage to data, software the liability is limited to the costs of re-installing a backup, even if, against Part A, sec. 15.2, no backup was created.

14.2 Prävention und Schadensbegrenzung. Sie sind für die Kundeninhalte allein verantwortlich. Sie werden eine IT-Architektur und -Prozesse implementieren, die es Ihnen ermöglichen, Schäden zu verhindern und zu mitigieren, entsprechend der Kritikalität der Kundeninhalte für Ihr Unternehmen und der diesbezüglichen Anforderungen im Hinblick auf den Datenschutz, einschließlich eines Wiederanlaufplans (Business Recovery Plan). Sie werden: (a) einen regelmäßigen (mindestens tägliches) Backup-Prozess vorsehen und relevante Daten sichern, bevor Dell Abhilfemaßnahmen, Upgrades oder andere Arbeiten am APEX Service oder Ihren IT-Systemen vornimmt; (b) die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer IT-Umgebung, einschließlich des APEX Service, überwachen; und (c) unverzüglich auf Nachrichten und Warnmeldungen reagieren, die Sie von Dell oder über die Benachrichtigungsfunktionen des APEX Service erhalten, und jedes von Ihnen festgestellte Problem unverzüglich an Dell melden. Soweit Dell für den Verlust von Kundeninhalten haftet, haftet Dell nur für die Kosten der wirtschaftlich angemessenen und üblichen Bemühungen zur Wiederherstellung der verlorenen Kundeninhalte von Ihrem letzten verfügbaren Backup.

14.3 Verjährungsfrist. Sofern nicht anders angegeben, müssen alle Ansprüche im Rahmen dieser Bedingungen innerhalb von 18 Monaten nach Eintreten des Ereignisses/der Ereignisse, das/die Anlass zu einer Streitigkeit gegeben hat/haben, geltend gemacht werden.

14.4 Garantien. Dell gibt in Bezug auf das APEX System, den APEX Service und Related APEX Services keine Garantie (z. B. Beschaffenheitsgarantie), die gemäß BGB zu einer unbeschränkten oder verschuldensunabhängigen Haftung führen würde, es sei denn, es wurde ausdrücklich und in schriftlicher Form eine unbegrenzte Haftung und/oder eine verschuldensunabhängige Haftung vereinbart. Die bloße Verwendung von Begriffen wie „garantieren“, „gewährleisten“ oder ähnlichen Formulierungen in Bestellungen, die unter diese Bedingungen fallen, reicht nicht aus, um eine solche Haftung zu begründen, sondern stellt eine verbindliche vertragliche Verpflichtung von Dell dar, die der vereinbarten Haftungsbeschränkung unterliegt.

14.2 Prevention and Mitigation. You are solely responsible for Customer Content. You will implement IT architecture and processes enabling You to prevent and mitigate damages in line with the criticality of the Customer Content for Your business and its data protection requirements, including a business recovery plan. You will: (a) provide for a backup process on a regular (at least daily) basis and backup relevant data before Dell performs any remedial, upgrade or other works on the APEX Service or Your IT systems; (b) monitor the availability and performance of Your IT environment, including the APEX Service; and (c) promptly react to messages and alerts received from Dell or through notification features of the APEX Service and immediately report any issue You identify to Dell. To the extent that Dell has any liability for loss of Customer Content, Dell will only be liable for the cost of commercially reasonable and customary efforts to recover the lost Customer Content from Your last available backup.

14.3 Limitation Period. Except where stated differently, all claims under this Agreement must be made within 18 months after the event(s) giving rise to a dispute occurs.

14.4 Guarantees. Dell does not give a guarantee in relation to APEX System, APEX Service or APEX Related Services (Beschaffenheitsgarantie) that would entail an unlimited liability of Dell or a liability regardless of negligence or fault pursuant to the German Civil Code, except if an unlimited liability and/or liability regardless of negligence or fault has been expressly agreed in writing. The mere use of terms like “to guarantee”, “to ensure” or similar wording in orders covered by this Agreement shall not be considered sufficient to establish such liability, but a binding contractual commitment of Dell that is subject to the agreed limitation of liability.

15. Allgemeines

15.1 Geltendes Recht, Gerichtsbarkeit. Für die Bedingungen und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bedingungen und/oder dem APEX Service gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts; ausschließliche Gerichtsbarkeit für alle Streitigkeiten ist Frankfurt am Main. (In jedem Fall gelten weder das UN- Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf noch der Uniform Computer Information Transactions Act für diese Bedingungen oder jegliche Streitigkeiten.)

15.2 Einhaltung der Handelsbestimmungen. Sie unterliegen den Exportkontroll- und Wirtschaftssanktionsgesetzen der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und anderer anwendbarer Rechtsordnungen (gemeinsam die „geltenden Handelsgesetze“) und sind verantwortlich für deren Einhaltung. Der APEX Service, Related Services und andere Services sind für Ihre berechnete Nutzung im Rahmen dieser Bedingungen bestimmt und dürfen nicht verwendet, verkauft, vermietet, exportiert, importiert, reexportiert oder übertragen werden, außer in Übereinstimmung mit den geltenden Handelsgesetzen. Sie gewährleisten und sichern zu, dass Sie kein Gegenstand oder Ziel von Wirtschaftssanktionen gemäß den geltenden Handelsgesetzen sind und sich nicht in einem Land oder Gebiet befinden, das Gegenstand oder Ziel von solchen Wirtschaftssanktionen ist. Weitere Informationen zu geografischen Beschränkungen und zur Einhaltung geltender Handelsgesetze finden Sie unter [Einhaltung der Handelsbestimmungen](#).

15.3 Unabhängige Vertragspartner, Rechte Dritter. Dell, der Channel-Partner und Sie sind in allen Belangen gemäß der vorliegenden Bedingungen unabhängige Vertragsparteien und können keine andere Partei ohne deren vorherige schriftliche Zustimmung verpflichten. Die Parteien beabsichtigen in diesen Bedingungen in keiner Weise, einer der Parteien das Handeln als Beauftragter oder Vertreter einer Partei zu gestatten oder beide Parteien als Interessengemeinschaft oder Partner für einen bestimmten Zweck auftreten zu lassen. Keine Partei ist für die Handlungen oder Unterlassungen einer anderen verantwortlich.

15.4 Höhere Gewalt. Dell haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen, wenn die Erfüllung durch Umstände verzögert oder nicht durchführbar bzw. unmöglich gemacht wird, auf die Dell keinen Einfluss hat.

15.5 Abtretung und Unterverträge. Weder der Channel-Partner noch Sie werden die Bedingungen oder irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen abtreten, übertragen oder übernehmen oder irgendeine Leistung

15. General.

15.1 Governing Law; Jurisdiction. The Agreement and all disputes arising out of or in connection with the Agreement and/or the APEX Service are governed by the laws of Germany excluding its conflict of law rules; and the exclusive place of jurisdiction for any dispute will be in Frankfurt am Main. (In any event, neither the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nor the Uniform Computer Information Transaction Act will apply to the Agreement or any dispute.)

15.2 Trade Compliance. You are subject to and responsible for compliance with the export control and economic sanctions laws of the United States, the European Union and other applicable jurisdictions (collectively, “Applicable Trade Laws”). The APEX Service, Related Service, and any other services are for Your authorized use under this Agreement, and may not be used, sold, leased, exported, imported, re-exported, or transferred except in compliance with the Applicable Trade Laws. You represent and warrants that You are not the subject or target of, or located in a country or territory that is the subject or target of economic sanctions under the Applicable Trade Laws. For further information about geographical restrictions and compliance with Applicable Trade Laws, visit [Dell Trade Compliance](#).

15.3 Independent Contractors, Third-Party Rights. Dell, Channel Partner, and You are independent contractors for all purposes under the Agreement and cannot obligate any other party without prior written approval. The parties do not intend anything in the Agreement to allow any party to act as an agent or representative of a party, or the parties to act as joint venturers or partners for any purpose. No party is responsible for the acts or omissions of any other.

15.4 Force Majeure. Dell will not be liable for failure to perform its obligations during any period if performance is delayed or rendered impracticable or impossible due to circumstances beyond Dell’s reasonable control.

15.5 Assignment and Subcontracting. Neither Channel Partner or You will assign, transfer or novate the Agreement, or any right or obligation or delegate any performance without the other party’s or Dell’s prior written

übertragen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Dell, die nicht aus unbilligen Gründen vorenthalten werden darf. Ungeachtet des Vorgenannten: (a) kann Dell Affiliates oder andere qualifizierte Unterauftragnehmer mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen beauftragen, vorausgesetzt, Dell bleibt für deren Leistung verantwortlich; und (b) kann Dell Rechte auf Zahlungen aus dem APEX Service und Related Services ohne Ihre Zustimmung oder die Zustimmung des Channel-Partners abtreten.

15.6 Verzichtserklärung und salvatorische Klausel. Die Unterlassung der Durchsetzung einer Bestimmung dieser Bedingungen stellt keinen Rechtsverzicht auf diese oder andere Bestimmungen der Bedingungen dar. Sollte ein Teil dieser Bedingungen nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

15.7 Mitteilungen. Die Parteien übermitteln sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit den Bedingungen in schriftlicher Form. Sie und Ihr Channel-Partner müssen Mitteilungen an die lokale Dell Niederlassung senden, die den APEX Service in Rechnung stellt. Sie und der Channel-Partner erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen von Dell über die APEX Console oder wie anderweitig in den Bedingungen vorgesehen zu erhalten.

15.8 Referenzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell Sie in Werbe- oder Marketingmaterialien als Kunde von APEX Service und Related Services ausweist, vorausgesetzt, dass diese Materialien Ihre vertraulichen Informationen nicht offenlegen.

15.9 Gesamte Vereinbarung, Kollision und Rangfolge, Änderungen. Die folgenden Punkte sind Bestandteil der Bedingungen: (a) die AUP; (b) der ADPA; (c) der AISMA; und (d) die Angebotsbeschreibung. Im Falle von Konflikten sind sie in der folgenden Reihenfolge maßgebend: (i) die Angebotsbeschreibung (und alle darin enthaltenen Dokumente); (ii) die Bedingungen; (iii) die AUP; (iv) der ADPA; und (v) der AISMA. Alle Inhalte, auf die in diesen Bedingungen durch Hyperlink verwiesen wird, sind vollständig in diese Bedingungen einbezogen und stehen Ihnen auf Anfrage in Papierform zur Verfügung. Dell kann nach eigenem Ermessen die AUP, den AISMA und den ADPA jederzeit aktualisieren. Dell teilt dem Channel-Partner schriftlich mit, wenn solche Aktualisierungen zu einer wesentlichen Änderung gemäß Klausel 3 (Änderungen) führen.

Die Englische Version ist bindend.

Die Deutsche Version ist unverbindlich und dient lediglich Lese- und Informationszwecken.

consent, which consent will not be unreasonably withheld. Notwithstanding the foregoing: (a) Dell may use Affiliates or other qualified subcontractors to perform its obligations, provided that Dell will remain responsible for their performance; and (b) Dell may assign rights to payments arising from the APEX Service and any Related Services without Your or Channel Partner's consent.

15.6 Waiver and Severability. Failure to enforce a provision of the Agreement will not constitute a waiver of that or any other provision of the Agreement. If any part of the Agreement is held unenforceable, the validity of the remaining provisions will not be affected.

15.7 Notices. The parties will provide all notices under the Agreement in writing. You and Channel Partner must provide notices to the local Dell entity which invoices for the APEX Service. You and Channel Partner consent to receiving notices from Dell through the APEX Console or as otherwise provided in the Agreement.

15.8 References. You agree that Dell may identify You as an APEX Service and any Related Services customer in promotional or marketing materials provided that such materials do not disclose Your Confidential Information.

15.9 Entire Agreement, Conflict and Order of Precedence, Modifications. The following are part of the Agreement: (a) the AUP; (b) the ADPA; (c) the AISMA; and (d) the Service Offering Description. In the event of conflict, they will prevail in the following order: (i) the Service Offering Description (and all documents incorporated into it); (ii) the Agreement; (iii) the AUP; (iv) the ADPA; and (v) the AISMA. All content referenced in the Agreement by hyperlink is incorporated into the Agreement in its entirety and is available to You in hardcopy form upon Your request. Dell may, in its sole discretion update the AUP, the AISMA, and the ADPA at any time. Dell will provide written notice to Channel Partner if any such updates result in a material modification under Clause 3 (Modifications).

The English version is binding.

The German version is a non-binding convenience translation for informational purposes only.