

Verkaufsbedingungen für Privatkunden

Bitte lesen Sie diese Verkaufsbedingungen (die „Bedingungen“) sorgfältig durch, da diese die Bedingungen enthalten, zu denen Dell Ihnen die Produkte, Services, Software oder Supportleistungen („**Produkte**“) anbietet oder zur Verfügung stellt.

Diese Bedingungen finden Anwendung auf die vorliegende Geschäftsbeziehung ("**Vertrag**") zwischen Dell (Dell SA, Route de l'Aéroport 29, 1215 Genève 15) und Ihnen, also dem Kunden. Diese Bedingungen gelten nicht für Produkte, die nicht unmittelbar von Dell, sondern über einen Reseller erworben werden (in diesem Falle finden die mit dem Reseller vereinbarten Bedingungen Anwendung) und sie gelten nicht, wenn Sie Produkte erwerben, um diese im Rahmen Ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Ihrer beruflichen Tätigkeit zu nutzen (in diesem Falle finden die [Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden](#) Anwendung).

Inhalt

- A. [Bestellung, Angebot und Annahme](#)
- B. [Stornierung](#)
- C. [Preise, Mehrwertsteuer und Verfügbarkeit](#)
- D. [Lieferung](#)
- E. [Zahlung](#)
- F. [Ansprüche bei Sachmängeln](#)
- G. [Haftung](#)
- H. [Pflichten des Kunden](#)
- I. [Reparaturen und Services](#)
- J. [Abonnement-Services](#)
- K. [Software](#)
- L. [Datenschutz](#)
- M. [Export](#)
- N. [Verschiedenes](#)

A. **Bestellung, Annahme**

1. Ihre (online oder per Telefon getätigte) Bestellung stellt ein Kaufangebot dar. Dell sendet Ihnen eine E-Mail zu, um den Erhalt Ihrer Bestellung zu bestätigen. Anschliessend wird Dell Ihre Bestellung innert einer kurzen Frist validieren. Sobald Ihre Bestellung von Dell angenommen und validiert wurde, werden Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten („**Bestellbestätigung**“). Der Vertrag zwischen Ihnen und Dell kommt erst zustande, wenn Dell die Bestellbestätigung versendet. Sie müssen die Bestellbestätigung prüfen und Dell bei Irrtümern oder Unregelmässigkeiten sofort informieren.

Soweit im Angebot nicht anderweitig angegeben, sind Angebote von Dell freibleibend. Zusicherungen sind nur verbindlich für Dell, wenn und soweit sie in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung als solche bezeichnet werden und dort auch die Verpflichtungen von Dell aus der Zusicherung im Einzelnen festgehalten sind.

2. Dell kann an der Spezifikation des von Ihnen bestellten Produkts geringfügige Änderungen vornehmen. Solche geringfügigen Änderungen entsprechen mindestens einer gleichwertigen oder besseren Spezifikation und führen nicht zu einer Beeinträchtigung der wesentlichen Funktion oder Leistung der Produkte oder der Leistung der Services. Wesentliche Änderungen werden in Abstimmung mit Ihnen durchgeführt.

B. Stornierung

Dell kann Ihre Bestellung insbesondere bei Fehlern, Betrugsverdacht oder in sonstigen begründeten Fällen ganz oder teilweise stornieren.

C. Preise, Mehrwertsteuer und Verfügbarkeit

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer zum jeweils geltenden Satz, jedoch nicht einschliesslich der Lieferkosten, sofern nicht anders angegeben.

Ihr Kauf ist gegebenenfalls auf eine maximale Anzahl von Artikeln beschränkt, die sich an haushaltsüblichen Mengen und nicht am Bedarf von Geschäftskunden orientiert.

D. Lieferung

Wenn die voraussichtliche Lieferzeit nicht eingehalten werden kann, teilt Dell Ihnen einen neuen voraussichtlichen Liefertermin mit. Zurücktreten können Sie wegen der Lieferverzögerung nur im Rahmen der gesetzlichen Verzugsvorschriften. Dell kommt nur durch eine schriftliche Mahnung in Lieferverzug. Sie sind verpflichtet, auf Verlangen von Dell innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich zu erklären, ob Sie wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen oder auf der Lieferung bestehen möchten. Für eine schriftliche Erklärung ist die Textform ausreichend.

Dell kann Teile einer Bestellung gesondert versenden. Es ist wichtig, dass Sie die Produkte bei Erhalt sorgfältig prüfen. Wenn Sie feststellen, dass etwas in Ihrer Bestellbestätigung fehlt, fehlerhaft oder beschädigt ist, bitten wir Sie, Dell unverzüglich benachrichtigen. Damit erhält Dell die Möglichkeit, eine geeignete Lösung vorzuschlagen, zum Beispiel eine Rückerstattung, Ersatzlieferung oder Reparatur.

Im Falle des Annahmeverzugs haben Sie die hiermit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerungskosten, zu tragen.

Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf Sie über.

E. Zahlung

Die Zahlung wird grundsätzlich zum Zeitpunkt des Versands bzw. der Leistungserbringung fällig. Dell kann jedoch vor Lieferung der Produkte und Erbringung der Services eine Überprüfung und Autorisierung verlangen und gegebenenfalls bis zum Erhalt der vollständigen Zahlung die Lieferung und/oder Leistungserfüllung aussetzen. Dell kann die Zahlung für Teile einer Bestellung separat verarbeiten und diese gesondert versenden.

Soweit nicht anderweitig vereinbart, erfolgen Zahlungen per Vorkasse. Dell behält sich vor, im Falle des Zahlungsverzuges Lieferungen und/oder Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten, gesetzliche Verzugszinsen sowie Ersatz verzugsbedingter Schäden zu verlangen.

F. Ansprüche bei Sachmängeln

Falls die Produkte und Serviceleistungen im Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit haben oder sonst mit einem Mangel im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen behaftet sind, ist Dell nach Wahl von Dell zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Im Falle der Nachbesserung /Ersatzlieferung sind Sie bei Ausbau/Austausch zur Rückgabe der ausgebauten/ausgetauschten Komponenten/Geräte an Dell verpflichtet. Auf Verlangen von Dell ist das beanstandete Produkt portofrei an Dell zurückzusenden. Im Rahmen der Produktion sowie zur Nachbesserung /Ersatzlieferung verwendet Dell Ersatzteile oder Komponenten, die neu oder neuwertig entsprechend dem jeweils üblichen Industriestandard sind. Soweit Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, sind Sie berechtigt, den Ersatz des effektiven Minderwertes der Produkte und Serviceleistungen (Minderung), nicht jedoch die Rückgängigmachung des Vertrags zu verlangen, es sei denn, der effektive Minderwert erreicht den Betrag des Wertes der entsprechenden Leistung.

Mangelansprüche verjähren in 24 (vierundzwanzig) Monaten ab Ablieferung (Kaufvertrag/Werklieferung) oder Abnahme (Werkvertrag), sofern Dell den Mangel nicht arglistig verschwiegen hat.

Soweit Drittprodukte und Drittsoftware während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel aufweisen, sind Sie gehalten, sich vorrangig an deren Hersteller zu wenden, um eine Mangelbeseitigung zu erreichen. Schlägt dies fehl, gelten die vorstehenden Vorschriften hinsichtlich Dells Gewährleistung entsprechend.

Dell haftet nicht für Mängel, wenn Sie ohne Zustimmung Dells die Produkte, Software, oder Serviceleistungen selbst ändern oder durch Dritte ändern lassen und die Mängelbeseitigung hierdurch unmöglich oder erschwert wird. In jedem Fall haben Sie die hierdurch entstandenen Mehrkosten zu tragen. Dell gibt keine Gewährleistung, dass die Produkte oder die Serviceleistungen (1) mit einer spezifischen, nicht von Dell bereitgestellten Konfiguration funktionieren werden oder (2) ein bestimmtes Resultat erzeugen, auch wenn die Konfiguration oder das Resultat mit Dell besprochen wurde.

Soweit nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vereinbart, sind alle weitergehenden Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

G. Haftung

Dell haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen.

Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von Dell pro Schadenfall auf einen Betrag von CHF 500'000 beschränkt. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund einschliesslich insbesondere von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäss für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von Dell sowie für Aufwendungen.

H. Pflichten des Kunden

Sie tragen die Verantwortung für die Sicherung sämtlicher bestehenden Daten, Software und Programme, bevor Sie Services oder Support (einschliesslich telefonischer Supportleistungen) von Dell in Anspruch nehmen. Sie müssen im erforderlichen Umfang mit Dell zusammenarbeiten und die notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, damit Dell die entsprechenden Services erbringen kann. Vor Durchführung von Mangelbeseitigungs-, Ersatzlieferungs- oder Serviceleistungen werden Sie alle nicht von

Dell eingebauten Komponenten, Produkte etc. entfernen.

I. Reparaturen und Services

Reparaturen im Rahmen einer Gewährleistung und andere Reparaturleistungen werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchgeführt, sofern im Servicevertrag nicht anders festgelegt. Dell bemüht sich jederzeit, die in den entsprechenden Dokumenten zur Servicebeschreibung (die „Servicebeschreibung“) festgehaltene voraussichtliche Reaktionszeit einzuhalten; die tatsächlichen Termine und Fristen können jedoch neben anderen Faktoren von der Entfernung oder Zugänglichkeit Ihres Standorts, den Witterungsverhältnissen oder der Verfügbarkeit von Teilen abhängen. Dell kann Services online oder per Telefon erbringen, wenn dies zweckdienlich ist.

J. Abonnement-Services

Dell kann Ihnen eine Auswahl von Services, Software und/oder Drittanbietersoftware zum Erwerb im Rahmen eines Abonnements anbieten („Abonnement-Services“). Abonnement-Services können als Monats- oder Jahresabos erworben werden. Einige Abonnement-Services stehen auch auf Verbrauchsbasis zur Verfügung. Ihr Abonnement wird vertragsgemäss automatisch um den Zeitraum der Erstlaufzeit Ihres Abonnements verlängert und über die von Ihnen zum Zeitpunkt der Erstbestellung hinterlegte Zahlungsmethode abgerechnet. Die vollständigen Einzelheiten zu Ihrem Abonnement finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung oder in der für die Abonnement-Services relevanten Servicebeschreibung, die [hier](#) verfügbar ist.

Durch den Abschluss eines Abonnement-Services stimmen Sie zu, dass Dell Zahlungen über die von Ihnen hinterlegte Zahlungsmethode abrechnet, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt: a) Sie kündigen Ihr Abonnement, b) eine Verlängerung Ihres Abonnements ist nicht mehr möglich, c) Ihr Abonnement läuft ab. Sollte Ihre hinterlegte Zahlungsmethode während der Abonnementdauer ungültig werden, müssen Sie eine neue gültige Zahlungsmethode angeben, damit ununterbrochener Zugriff auf den Abonnement-Service sichergestellt werden kann. Dell behält sich vor, Ihren Abonnement-Service gemäss den gesetzlichen Vorschriften zu kündigen oder auszusetzen, soweit keine gültige Zahlungsmethode angegeben wird.

Sie können Ihr Abonnement jederzeit über das [Online-Portal](#) oder durch Mitteilung an die Kundenbetreuung kündigen, dabei ist eine Kündigungszeit von mindestens fünf (5) Tagen vor dem Verlängerungsdatum der Abonnement-Services bei Monatsabos und von dreissig (30) Tagen bei Jahresabos einzuhalten, sofern gemäss Ihren Servicebedingungen keine kürzere Kündigungsfrist vereinbart ist. Bei verbrauchsabhängigen Abonnement-Services können Sie Ihr Abonnement jederzeit kündigen.

Wenn Sie Ihren Abonnement-Service zu einem früheren Datum als dem vertraglich vorgesehenen ordentlichen Kündigungsdatum kündigen, haben Sie gegebenenfalls gemäss Ihren Servicebedingungen und/oder Bestelldokumenten eine Vorfälligkeitsentschädigung zu entrichten.

K. Software

Sowohl Produkte von Dell als auch von Drittanbietern, in denen Software enthalten ist, unterliegen Softwarelizenzvereinbarungen. Kopien dieser Vereinbarungen werden entweder zusammen mit den Softwaremedien oder bei Inbetriebnahme des Produkts oder bei dem Download bzw. der Aktivierung von Software bereitgestellt. Für weitere Informationen stehen Ihnen auch die Dell-Softwarelizenzvereinbarungen unter [Dell-](#)

[Endbenutzerlizenzvereinbarung \(EULA\)](#) zur Verfügung. Software der Microsoft Corporation wird gegebenenfalls als OEM-Version geliefert.

Die Ihnen von Dell im Zusammenhang mit der Erbringung der Services bereitgestellte oder angebotene Software darf nur während der Laufzeit der Services und ausschliesslich in dem für Ihre Nutzung der Services erforderlich Umfang verwendet werden. Sie müssen die Lizenzbedingungen für jegliche Dell-Software und/oder Produkte von Drittanbietern, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, einhalten, und, sofern nach geltendem Recht nicht anders vorgegeben, ist es Ihnen untersagt: (i) die Software zu kopieren oder Sicherungskopien dieser anzufertigen, sie anzupassen, per Lizenz oder Unterlizenz zu vergeben, zu verkaufen, abzutreten oder auf sonstige Weise zu übertragen oder zu belasten; oder (ii) auf sonstige Weise gegen (a) die Lizenzbeschränkungen oder (b) Kriterien zu verstossen, die in einer Servicebeschreibung und/oder einer Softwarelizenzvereinbarung festgehalten sind.

L. Datenschutz

Der Schutz, die Aufbewahrung und die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Dell von Ihnen erhält, erfolgt gemäss den geltenden Gesetzen und im Einklang mit der [Datenschutzerklärung](#) von Dell, die Sie lesen sollten, um sich mit unseren Datensicherheits- und Datenschutzpraktiken vertraut zu machen. Kundendaten unterliegen der elektronischen Datenverarbeitung. Gegebenenfalls leitet Dell personenbezogene Daten an Servicepartner und andere Unternehmen der Dell Gruppe, die sich auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden können, z.B. Dell Inc. in den USA, unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmassnahmen und Beachtung der gesetzlichen Vorgaben weiter. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Chief Privacy Office unter privacy@dell.com.

M. Export

Die vertragsgegenständlichen Produkte, Deliverables (Verkörperte und unverkörperte Arbeits-/Dienstleistungsergebnisse, z.B. Berichte, Studien, Ausgangsprognosen, Zeichnungen, Untersuchungsergebnisse, Customizingleistungen, Softwareanpassungen, Handbücher, Verfahren und Empfehlungen, die von Dell oder im Namen von Dell im Zuge der Erbringung von Serviceleistungen angefertigt oder erstellt wurden), Software und Serviceleistungen können Technologien und Software enthalten, die den Exportkontrollvorschriften der Vereinigten Staaten von Amerika, der Europäischen Union und/oder der Schweiz unterliegen, sowie den Exportkontrollvorschriften der Länder, in die sie geliefert oder in denen sie genutzt wird. Sie verpflichten sich, diese Vorschriften einzuhalten. Unter diesen Vorschriften dürfen die Produkte, Deliverables, Software oder Serviceleistungen nicht in Beschränkungen unterliegende Länder, an Beschränkungen unterliegende Endnutzer oder zu Beschränkungen unterliegenden Nutzungsarten verkauft, verleast, vermietet, übertragen/geliefert oder sonst genutzt werden. Sie bestätigen ausdrücklich, dass von Dell erworbene Produkte, Deliverables, Software oder Serviceleistungen nicht für Aktivitäten genutzt werden, die in Zusammenhang mit Massenvernichtungswaffen stehen, insbesondere Aktivitäten in Bezug auf Design, Entwicklung, Produktion oder Nutzung nuklearer Materialien, nuklearer Einrichtungen oder nuklearer Waffen, Raketen oder Unterstützung von Raketen-Projekten, oder chemische oder biologische Waffen. Sie verpflichten sich, die Produkte, Deliverables, Software und Serviceleistungen nicht an Endnutzer zu verkaufen, verleasen, vermieten oder sonst wie zu übertragen/liefern oder sonst zu nutzen, die sich an diesen Aktivitäten beteiligen.

Weder die Produkte, Deliverables, Software, Serviceleistungen oder andere von Dell bereitgestellten Materialien, noch jedwede damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte

oder Geschäftsgeheimnisse dürfen nach Russland oder Belarus direkt oder indirekt exportiert/re-exportiert, übertragen, verkauft, lizenziert, geliefert oder in diesen Ländern genutzt werden. Derartige Aktivitäten sind im rechtlich zulässigen Rahmen ausdrücklich untersagt, und dieses Verbot muss gegebenenfalls an jeden Unterlizenznehmer weitergegeben werden. Dell behält sich alle Rechte und Rechtsmittel vor, um diese Beschränkungen durchzusetzen, einschliesslich der Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen, Schadenersatz und Ansprüchen auf Stornierung / Rücktritt / Kündigung.

N. Verschiedenes

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Dell ist berechtigt, einzelne Verpflichtungen durch Subunternehmer erbringen zu lassen. Sie sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Dell berechtigt, Ansprüche aus dieser Vereinbarung abzutreten. Es gilt schweizerisches Recht. Die Geltung der Bestimmungen des internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Produktinformationen, Servicebeschreibungen und die Dell Datenschutzrichtlinie finden sie auf www.dell.ch.

Aktualisiert 12/2024