



Servicebeschreibung

Dell Datenassistent – Migrate

Einführung

Dell stellt Dell Datenassistent – Migrate (der/die „Service(s)“, „Dell Migrate“ oder „Migrate“) in Übereinstimmung mit dieser Servicebeschreibung („Servicebeschreibung“) bereit. Ihr Kostenvoranschlag, Ihr Bestellformular, Ihr Empfangsbeleg, Ihre Informationsseite oder eine andere vereinbarte Rechnungsform oder Auftragsbestätigung („Bestellformular“ oder „Bestelldokumentation“) enthält den Namen des oder der Services und verfügbare Serviceoptionen, die Sie erworben haben.

DIESE SERVICEBESCHREIBUNG STELLT EINEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND DELL DAR. BITTE LESEN SIE DIE NACHSTEHENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, ZU DENEN DELL MARKETING L.P. ODER EIN AUTORISIERTER PARTNER ODER RESELLER VON DELL GEMÄSS IHREM BESTELLFORMULAR („DELL“) SICH VERPFLICHTET, DIE SERVICES BEREITZUSTELLEN. **FÜR KUNDEN IN DEN USA UND KANADA: DIESE SERVICEBESCHREIBUNG ERFORDERT ZUR LÖSUNG VON KONFLIKTEN EINE SCHLICHTUNG AUF EINZELFALLBASIS ANSTELLE VON SCHWURGERICHTSVERFAHREN ODER SAMMELKLAGEN: FÜR ALLE ANDEREN KUNDEN: DIE FÜR SIE GELTENDEN BEDINGUNGEN FÜR DIE KONFLIKTLÖSUNG KÖNNEN IN DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NACHGELESEN WERDEN.**

IN LÄNDERN, IN DENEN DELL NICHT DIREKT AN ENDNUTZER VERKAUFT, KÖNNEN DIESE VERTRAGSBEDINGUNGEN JE NACH BEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS VARIIEREN.

Diese Servicebeschreibung unterliegt den Geschäftsbedingungen von Dell, wenn das Produkt direkt bei Dell gekauft wurde. Für alle Geschäftskunden unterliegt diese Servicebeschreibung den Verkaufsbedingungen von Dell.

Kein Bestandteil dieser Servicebeschreibung hat Auswirkungen auf die gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte und Rechtsmittel des Verbrauchers, die laut Gesetz nicht geändert oder eingeschränkt werden dürfen. Die Händlergewährleistungen von Dell haben keinen Einfluss auf die anwendbaren gesetzlichen Gewährleistungen oder andere Verbraucherrechte.

Umfang des Service

Dieser Service besteht aus einem Datenmigrationsservice für Ihr von Dell gebrandetes unterstütztes Produkt (Microsoft Windows 10 oder höher), mit dem Sie bestimmte Daten und Einstellungen von PCs (Microsoft Windows 8.1 oder höher) auf das unterstützte Produkt kopieren können. Dieser Service besteht auch aus einem Datenlösch- und PC-Reset-Service für Ihr von Dell unterstütztes Produkt und ermöglicht Ihnen das Löschen und Zurücksetzen Ihrer anderen PCs (Microsoft Windows 8.1 oder höher). Daten und Einstellungen auf Ihrem alten PC bleiben erhalten. Sie dürfen den Service während des in Ihrer Bestelldokumentation angegebenen Zeitraums unbegrenzt nutzen. Wenn Sie den Service für die Datenmigration auf mehr als ein von Dell unterstütztes Produkt nutzen möchten, muss für jedes unterstützte Produkt ein separater Service erworben werden.

Bevor Sie den Service nutzen, führen Sie bitte einen Datenbackup sowohl des alten als auch des neuen PCs durch, wie im Abschnitt „Datenbackup“ unter „Allgemeine Kundenpflichten“ unten beschrieben.



Weitere Informationen über den Umfang des Services, die Konfigurationsspezifikationen, die Nutzung des Services, die Verantwortlichkeiten des Kunden, Ausschlüsse und andere Details finden Sie in **Anhang A** dieser Servicebeschreibung.

Ausschlüsse

Um Missverständnisse zu vermeiden, sind die folgenden Aktivitäten und alle Aktivitäten, die in den Anhängen zu dieser Servicebeschreibung als Ausnahmen aufgeführt sind, nicht im Umfang dieses Service enthalten:

- Vor-Ort-Support;
- Technischer Hardware-Support für Ihr Produkt (obwohl der Hardware-Support möglicherweise im Rahmen Ihres separaten Gewährleistungs- oder Servicevertrags mit Dell geleistet wird);
- Hilfe bei der Entfernung von Virenschutz/Spyware;
- Backup von Daten, Software oder Programmen
- Recovery, Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen oder Daten; und
- Alle Services, Arbeitsschritte oder Aktivitäten, die nicht ausdrücklich in dieser Servicebeschreibung aufgeführt sind.

Kontaktaufnahme mit Dell

Sie können sich bezüglich des Service über die unten stehende Nummer an Dell wenden. Eine vollständige Liste unserer Kontaktdetails und Supportoptionen finden Sie im Bereich „Kontakt“ in unserem Onlinestore. Geben Sie bei Aufforderung den Express-Servicecode ein, den Sie auf dem unterstützten Produkt finden. Dell behält sich das Recht vor, die Nummern des telefonischen Supports jederzeit zu ändern.

Gebietsschema	Telefonnummer für die Kontaktaufnahme mit Dell
USA	1-800-624-9896
Andere Länder	Eine vollständige Liste unserer Kontaktdaten und Supportoptionen finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unseres Online-Shops oder gehen Sie zu https://www.dell.com/support/incidents-online/en-us/contactus/dynamic

Feedback von Kunden

Der Kunde erkennt an, dass Dell nach Abschluss des Migrationsservice die Teilnahme des Kunden an einer Kunden-Feedback-Umfrage verlangen kann.

Allgemeine Pflichten des Kunden

Befugnis zum Gewähren von Zugang. Der Kunde erklärt und gewährleistet, dass er sowohl für sich als auch für Dell für den Zweck der Bereitstellung dieses Service die Berechtigung für den Zugang zu und die Verwendung der unterstützten Produkte, der darauf gespeicherten Daten und aller zugehörigen Hardware- und Softwarekomponenten erhalten hat. Wenn der Kunde noch nicht über diese Berechtigung verfügt, ist er dafür verantwortlich, diese Berechtigung auf eigene Kosten einzuholen, bevor er Dell mit der Ausführung dieser Services beauftragt.

Zusammenarbeit mit dem Kunden. Der Kunde versteht, dass es sich um ein Selfserviceangebot handelt. Wenn der Kunde jedoch technischen Support im Zusammenhang mit dem Service von Dell in Anspruch nimmt, wird er mit dem Remote-Support-Service, dem Telefonanalysten oder den Technikern von Dell kooperieren und deren Anweisungen befolgen. Es hat sich gezeigt, dass die meisten Probleme und Fehler durch die strenge Einhaltung der Anweisungen der externen Diagnose oder bei enger Zusammenarbeit zwischen dem Nutzer und dem Techniker extern behoben werden können.



Pflege von Software und Serviceversionen. Der Kunde wird die Software und die unterstützten Produkte auf den von Dell angegebenen Mindestversionsständen oder Konfigurationen pflegen, wie auf www.dell.com/support angegeben. Der Kunde hat außerdem die Installation von Austauschteilen, Patches, Softwareupdates und Folgeversionen nach Anweisung von Dell sicherzustellen, damit die unterstützten Produkte weiterhin für diesen Service berechtigt sind.

Datenbackup; Löschung vertraulicher Daten. Der Kunde wird vor und während der Nutzung dieses Services eine Sicherung aller vorhandenen Daten, Software und Programme auf allen betroffenen Systemen durchführen. Der Kunde sollte regelmäßig Backup-Kopien der auf allen betroffenen Systemen gespeicherten Daten als Vorsichtsmaßnahme gegen mögliche Ausfälle, Veränderungen oder Datenverluste erstellen. Darüber hinaus ist der Kunde dafür verantwortlich, alle vertraulichen, geschützten oder personenbezogene Daten und alle Wechselmedien wie SIM-Karten, CDs oder PC Cards zu entfernen, unabhängig davon, ob ein Techniker ebenfalls Hilfe leistet.

Sofern dies nicht durch geltende Gesetze ausgeschlossen ist, ÜBERNIMMT DELL KEINE VERANTWORTUNG FÜR:

- ALLE VERTRAULICHEN, GESCHÜTZTEN ODER PERSONENBEZOGENE DATEN;
- VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, PROGRAMME ODER SOFTWARE;
- BESCHÄDIGTE ODER VERLORENE WECHSELMEDIEN;
- GEBÜHREN ODER RUFENTGELTE AUFGRUND EINER UNTERLASSENEN ENTFERNUNG ALLER SIM-KARTEN ODER ANDERER WECHSELMEDIEN IN UNTERSTÜTZTEN PRODUKTEN, DIE AN DELL ZURÜCKGEBEN WERDEN;
- SYSTEM- ODER NETZWERKAUSFÄLLE UND/ODER
- JEDLICHE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN, EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT, VON DELL ODER EINEM DRITTEN SERVICEANBIETER.

Dell ist nicht für die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen oder Daten verantwortlich. Bei der Rückgabe eines unterstützten Produkts oder eines Teils des unterstützten Produkts legt der Kunde nur das unterstützte Produkt bzw. den Teil des unterstützten Produkts bei, den Dell angefordert hat.

Gewährleistungen von Drittanbietern. Bei der Ausführung dieser Services muss Dell möglicherweise auf Hardware oder Software zugreifen, die nicht von Dell hergestellt wurde. Die Gewährleistung einiger Hersteller kann erlöschen, wenn Dell oder eine andere Person als der Hersteller an der Hardware oder Software arbeitet. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Ausführung von Services durch Dell keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Gewährleistungen hat bzw. dass, sollten Auswirkungen doch entstehen, diese vom Kunden akzeptiert werden. Dell übernimmt keine Verantwortung für Gewährleistungen von Drittanbietern oder für die Auswirkungen, die Services auf diese Gewährleistungen haben können.

Geschäftsbedingungen: Diese Servicebeschreibung unterliegt den Geschäftsbedingungen von Dell, wenn das Produkt direkt bei Dell gekauft wurde. Kein Bestandteil dieser Servicebeschreibung hat Auswirkungen auf die gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte und Rechtsmittel des Verbrauchers, die laut Gesetz nicht geändert oder eingeschränkt werden dürfen.

Services – Geschäftsbedingungen

Diese Servicebeschreibung stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen („Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“) und der Dell Niederlassung dar, die auf Ihren Bestelldokumenten für den Service angegeben ist.

Für Kunden in den USA: Dell bietet Verbrauchern diese Services gemäß dieser Servicebeschreibung und den anwendbaren Geschäftsbedingungen für Verbraucher unter <http://www.dell.com/terms> (bezeichnet als „Vereinbarung“).

Für alle Kunden: In nachstehender Tabelle ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie die entsprechende Vereinbarung finden. Die Vertragspartner bestätigen, diese Onlinebedingungen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.



Kundenstandort	Für Ihren Kauf von Dell Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Dell Services direkt von Dell erwerben	Kunden, die Dell Services über einen von Dell autorisierten Reseller kaufen
USA	U.S. Consumer Terms of Sale unter www.dell.com/terms	U.S. Consumer Terms of Sale unter www.dell.com/terms
Kanada	www.dell.ca/terms (Englisch) www.dell.ca/conditions (Kanadisches Französisch)	www.dell.ca/terms (Englisch) www.dell.ca/conditions (Kanadisches Französisch)
Lateinamerika und Karibik	Lokale www.dell.com länderspezifische Website oder www.dell.com/servicecontracts	Lokale www.dell.com länderspezifische Website oder www.dell.com/servicecontracts
Asien-Pazifik/Japan	Lokale www.dell.com länderspezifische Website oder www.dell.com/servicecontracts Darüber hinaus können Kunden mit Sitz in China die entsprechende URL unten auswählen: China: https://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorp1/terms	Die Servicebeschreibung und andere Dell Servicedokumente, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dell Servicedokumenten in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.



<p>Europa, Nahe Osten und Afrika</p>	<p>Lokale www.dell.com länderspezifische Website oder www.dell.com/servicecontracts</p> <p>Kunden in Frankreich, Deutschland und Großbritannien erhalten zudem unter folgenden URLs Informationen:</p> <p>Frankreich: www.Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Deutschland: www.Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>UK: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Die Servicebeschreibung und andere Dell Servicedokumente, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dell Servicedokumenten in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.</p>
---	--	--



* Kunden können auf ihre lokale Website www.dell.com zugreifen, indem sie einfach von einem mit dem Internet verbundenen Computer in ihrer Region auf www.dell.com zugreifen oder eine der Optionen auf der Dell Website „Choose a Region/Country“ unter <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=en> auswählen.

Alle Kunden:

Vor Ablauf Ihres Servicevertrags und vorbehaltlich der in dieser Servicebeschreibung dargelegten Beschränkungen können Sie möglicherweise Ihren Servicezeitraum auf der Grundlage der dann für Ihr unterstütztes Produkt verfügbaren Optionen verlängern. Dem Kunden ist bekannt, dass eine Erneuerung, Änderung, Verlängerung oder weitere Nutzung der Services über die ursprüngliche Laufzeit hinaus der zum jeweils aktuellen Zeitpunkt geltenden Servicebeschreibung unterliegt, die unter www.dell.com/servicecontracts einsehbar ist.

Sollten Bedingungen dieser Servicebeschreibung den Bedingungen der Vereinbarung widersprechen, haben die Bedingungen dieser Servicebeschreibung Vorrang, allerdings nur im Ausmaß eines derartigen Widerspruchs; sie ersetzen keine anderen Bedingungen der Vereinbarung, denen mit dieser Servicebeschreibung nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Durch die Bestellung der Services, den Erhalt der Services, die Verwendung der Services oder der zugehörigen Software bzw. durch Klicken auf die Schaltfläche/Aktivieren des Felds „I agree“ (Ich stimme zu) oder Ähnliches auf der Dell.com-Website im Zuge des Kaufvorgangs oder in einer Dell Software oder Internetoberfläche verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Servicebeschreibung und der durch Verweis in dieser enthaltenen Vereinbarungen. Wenn Sie diese Servicebeschreibung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person anerkennen, bestätigen Sie, dass Sie über die entsprechende Befugnis zur Unterzeichnung dieser Servicebeschreibung verfügen; in diesem Fall bezieht sich „Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“ auf jene juristische Person. In einigen Ländern ist neben dem Erhalt der Servicebeschreibung u. U. das Unterzeichnen eines Bestelldokuments erforderlich.

Ergänzende Geschäftsbedingungen

1. Unterstützte Produkte

Dieser Service ist für unterstützte Produkte verfügbar, zu denen ausgewählte Produkte der Marken XPS, Inspiron, Inspiron G-Serie und Alienware gehören, die in einer Standardkonfiguration erworben werden („**Unterstützte Produkte**“). Das spezifische Produkt, das mit dieser Vereinbarung abgedeckt ist, ist auf Ihrer Rechnung oder auf der Informationsseite angegeben, die Ihrer Kopie dieser Vereinbarung beiliegt. Unterstützte Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Wenden Sie sich daher bitte an einen Vertriebsmitarbeiter oder an www.dell.com, um die aktuelle Liste der für Ihre Produkte verfügbaren Services zu erhalten. Jedes unterstützte Produkt ist durch eine Seriennummer („**Service-Tag**“) gekennzeichnet. Eine Servicevereinbarung muss für jedes unterstützte Produkt separat abgeschlossen werden. Bitte geben Sie das Service-Tag Ihres unterstützten Produkts an, wenn Sie sich in Bezug auf diesen Service an Dell wenden.

2. Servicelaufzeit

Dieser Vertrag tritt am Tag der Bestellung in Kraft und gilt für die Laufzeit des Service. Die „Laufzeit des Services“ beginnt mit dem Rechnungsdatum und dauert für die auf der Rechnung des Kunden angegebene Zeitspanne an. In Ländern, in denen Dell nicht direkt an Endkunden verkauft, beginnt die Laufzeit der Vereinbarung zum Zeitpunkt des ersten Kaufs und läuft für den von Dell in den unterstützenden Dokumenten (z. B. der Rechnung von Dell) und auf der Website von Dell angegebenen Zeitraum. Sofern zwischen Dell und dem Kunden nicht anderweitig vereinbart, ist der Erwerb von Software und Services gemäß diesem Vertrag ausschließlich zur eigenen, internen Verwendung beim Kunden und weder für den Wiederverkauf noch für die Zwecke eines Servicebüros gestattet.

3. Wichtige Zusatzinformationen

Gewährleistungsausschluss. DER KUNDE ERKENNT AN UND STIMMT ZU, DASS DER SERVICE AUFGRUND SEINER ART IM GEGENWÄRTIGEN ZUSTAND BEREITGESTELLT WIRD UND DELL WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN BEZÜGLICH DES SERVICE ODER DER ERGEBNISSE DES SERVICE GIBT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN BEZÜGLICH DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DELL SCHLIESST JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN BEZÜGLICH DER UNTER DIESER VEREINBARUNG BEREITGESTELLTEN SERVICES AUSDRÜCKLICH AUS.



Haftungsbeschränkung. SOFERN LOKALE GESETZE DIES ZULASSEN, BESCHRÄNKEN SICH DIE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL VON KUNDEN UND DIE GESAMTHAFTUNG (VERTRAGSHAFTUNG, VERSCHULDENSHAFTUNG ODER SONSTIGE HAFTUNG) VON DELL IM RAHMEN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG AUF EINE ANTEILIGE RÜCKERSTATTUNG DER AN DELL GEZAHLTEN SUMME FÜR DEN SERVICE, AUF DEM DIESER ANSPRUCH BERUHT. DELL HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WEDER IHNEN NOCH ANDEREN PERSONEN GEGENÜBER FÜR SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH (OHNE BESCHRÄNKUNG) INDIREKTER, ZUFÄLLIGER, SPEZIELLER SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, AUSGABEN, KOSTEN, GEWINNE, ENTGANGENER EINSPARUNGEN ODER ERTRÄGE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER ANDERER SCHÄDEN, DIE INFOLGE ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG, DER INSTALLATION, DEINSTALLATION, NUTZUNG, HINDERUNG DER NUTZUNG DES SYSTEMS ODER DER NUTZUNG DER HIERIN BEREITGESTELLTEN SERVICEMATERIALIEN ENTSTEHEN.

MIT DIESER VEREINBARUNG ERHALTEN SIE BESTIMMTE RECHTE; MÖGLICHERWEISE BESITZEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VON LAND ZU LAND VARIIEREN. DA ES IN EINIGEN LÄNDERN NICHT ZULÄSSIG IST, (I) DIE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN ODER (II) STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN AUSZUSCHLIESSEN ODER ZU BESCHRÄNKEN, GELTEN DIE OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT.

Verbindliche Schlichtung. FÜR KUNDEN IN DEN USA UND KANADA: DIESE VEREINBARUNG VERPFLICHTET DIE ANWENDUNG EINES SCHIEDSVERFAHRENS AUF EINZELNER BASIS ZUR LÖSUNG JEDLICHER UND ALLER STREITIGKEITEN ODER KONKRETEN ZWISCHEN KUNDEN UND DELL, ANSTELLE VON GERICHTSURTEILEN ODER KLASSENKLAGEN, GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN IN DEN VERKAUFSBEDINGUNGEN VON DELL (siehe www.dell.com/terms für die USA und www.dell.ca/terms (Englisch) oder www.dell.ca/conditions (Französisch-Kanadisch) für Kanada). Weder Dell noch Sie sind berechtigt, eine Klage in irgendeiner Form aus dieser Servicebeschreibung mehr als achtzehn (18) Monate nach Entstehen des Klagegrunds oder im Fall von Nichtzahlung mehr als achtzehn (18) Monate nach der letzten Zahlung einzuleiten. **FÜR ALLE ANDEREN KUNDEN: DIE FÜR SIE GELTENDEN BEDINGUNGEN FÜR DIE KONFLIKTLÖSUNG KÖNNEN IN DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NACHGELESEN WERDEN.**

Geltendes Recht. DIESE VEREINBARUNG UNTERLIEGT, SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, DEN GESETZEN DES US-BUNDESSTAATES TEXAS, OHNE BERÜCKSICHTIGUNG DES INTERNATIONALEN PRIVATRECHTS. WIE IN **ANHANG A** BESCHRIEBEN, GELTEN FÜR SIE UNTER UMSTÄNDEN ANDERE RECHTE.

Salvatorische Klausel Im Falle einer ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung erklären die Parteien, die Bestimmung aus dieser Servicebeschreibung zu entfernen und dass die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt bleibt.

Wirtschaftlich vertretbare Begrenzung des Serviceumfangs: Dell kann die Leistung des Services ablehnen, wenn dies nach Meinung von Dell ein unzumutbares Risiko für Dell oder die Serviceanbieter von Dell darstellt. Dell übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen, die Dell nicht zu vertreten hat. Der Service erstreckt sich ausschließlich auf Verwendungszwecke, für die das jeweilige unterstützte Dell Produkt entwickelt wurde. Der Kunde erkennt an, dass Dell unter Umständen nicht in der Lage ist, ein spezifisches Kundenproblem zu lösen.

Optionale Services: Unter Umständen sind optionale Services (einschließlich Support vor Ort, Installation, Beratung, verwalteter und professioneller Support oder Schulungsservices) von Dell erhältlich, die je nach Kundenstandort variieren. Für optionale Services ist unter Umständen eine separate Vereinbarung mit Dell erforderlich. Ist ein solcher Vertrag nicht vorhanden, werden optionale Services in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen der hier vorliegenden Servicebeschreibung geleistet.

Übertragung von Services. Dell ist berechtigt, diesen Service und/oder die Servicebeschreibung an qualifizierte dritte Serviceanbieter zu übertragen.

Vollständige Vereinbarung: DIESE SERVICEBESCHREIBUNG STELLT DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND DELL DAR UND ES ERSETZT ALLE VORHERIGEN MÜNDLICHEN UND SCHRIFTLICHEN ANGEBOTE UND KOMMUNIKATIONEN IN BEZUG AUF DEN BESCHRIEBENEN VERTRAGSGEGENSTAND.

Kündigung. Wenn Sie den Service von einem anderen Verkäufer als Dell erworben haben, entnehmen Sie die Informationen zu den Rückgabebedingungen bitte Ihrem Verkaufsbeleg oder anderen Verkaufsunterlagen; wenden Sie sich für Rückgaben, Kündigungen oder Erstattungen an den ursprünglichen Verkaufsort. KUNDEN, DIE EIN PRODUKT VON DELL ERWORBEN HABEN, KÖNNEN DIESE VEREINBARUNG KÜNDIGEN, INDEM SIE DELL DURCH EINE SCHRIFTLICHE MITTEILUNG MINDESTENS DREISSIG (30) TAGE IM VORAUS ÜBER DIE ENTSCHEIDUNG ZUR KÜNDIGUNG IN KENNTNIS SETZEN. WENN SIE DEN SERVICE NICHT IN ANSPRUCH GENOMMEN HABEN,



ERSTATTET DELL IHNEN DEN NICHT GENUTZTEN TEIL DES SERVICEZEITRAUMS, FÜR DEN SIE BEZAHLT HABEN. WENN MEHR ALS DREISSIG (30) TAGE FÜR DAS AKTUELLE VERTRAGSJAHR ODER DIE KÜRZERE VERTRAGSLAUFZEIT, DIE IN IHREN BESTELLUNTERLAGEN ANGEGEBEN IST, VERGANGEN SIND, WIRD KEINE RÜCKERSTATTUNG FÜR DAS AKTUELLE VERTRAGSJAHR ODER DIE AKTUELLE VERTRAGSLAUFZEIT GEZAHLT. DIE STANDARDMÄSSIGE LIMITED HARDWARE WARRANTY ODER DIE BASIC HARDWARE SERVICE-VEREINBARUNG FÜR HARDWARE (WIE JEWEILS ZUTREFFEND) DARF NICHT GEKÜNDIGT WERDEN. DIE KÜNDIGUNG ERWEITERTER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSÄTZLICHER SERVICES NACH AUFGABE DER BESTELLUNG KANN ZUR FOLGE HABEN, DASS MÖGLICHE NACHLÄSSE REDUZIERT WERDEN ODER DAS VOLLSTÄNDIGE PRODUKT ZURÜCKGEGEBEN WERDEN MUSS.

Wenn Sie Privatkunde sind, hat die oben genannte Kündigungsklausel keinen Einfluss auf die anwendbaren gesetzlichen Gewährleistungen oder andere Privatanwenderrechte.

Dell ist berechtigt, diesen Service jederzeit während der Servicelaufzeit aus folgenden Gründen zu beenden:

- Der Kunde kommt seiner Zahlungsverpflichtung für diesen Service gemäß den Zahlungsbedingungen nicht oder nicht in vollem Umfang nach.
- Der Kunde verweigert die Zusammenarbeit mit dem unterstützenden Techniker.
- Der Kunde hält die Geschäftsbedingungen dieser Servicebeschreibung nicht ein.
- Sie drohen dem Techniker in verbaler oder physischer Form.
- Ihr Standort oder der allgemeine Bereich, an dem sich das Produkt befindet, ist von Insekten, Nagetieren oder Ungeziefer befallen oder mit biologischen Arbeitsstoffen, Exkrementen von Menschen oder Tieren und/oder Chemikalien, die vom Techniker nach angemessener Beurteilung als unsicher eingestuft werden, verschmutzt.
- Der Kunde nutzt den Service wiederholt missbräuchlich für Probleme, die nicht im Serviceumfang enthalten sind, oder verstößt anderweitig gegen die hierin beschriebenen Bedingungen der Dell Richtlinie zur fairen Nutzung.

Im Falle einer Kündigung dieses Service durch Dell aus einem der oben genannten Gründe schickt Dell eine schriftliche Kündigung an die Rechnungsadresse des Kunden. Das Schreiben enthält den Grund für die Kündigung sowie das Datum, an dem sie wirksam wird. Zwischen dem Datum der Kündigung und dem Vertragsende müssen mindestens zehn (10) Tage liegen, sofern nicht vom Gesetzgeber zwingend ein anderer Zeitraum vorgeschrieben ist. Beendet Dell diesen Service aus einem der oben genannten Gründe, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung von an Dell geleisteten Zahlungen. Darüber hinaus behält sich Dell das Recht vor, die Services nach eigenem Ermessen nach Benachrichtigung des Kunden mit einer Frist von dreißig (30) Tagen zu beenden; in diesem Fall hat der Kunde Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung jeglicher bereits bezahlter ungenutzter Servicegebühren.

Regionale Einschränkungen und Standortänderung: Der Service wird an den in der Kundenrechnung genannten Standorten erbracht. Dieser Service ist nicht überall verfügbar. In Situationen, in denen ein Umzug in ein Zielland erfolgt, in dem der Service bereits verfügbar ist, wird Dell wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Serviceverpflichtung gemäß den Servicebedingungen im Zielland zu erfüllen. Bei einer Standortänderung in ein Bestimmungsland, in dem der Service nicht verfügbar ist, erfolgt keine Übertragung des Services. Die Serviceoptionen, einschließlich der Servicelevel und Geschäftszeiten des technischen Supports, variieren je nach Standort und bestimmte Optionen sind möglicherweise am Standort des Kunden nicht erhältlich. Die Verpflichtung von Dell zum Erbringen des Service für unterstützte Dell Produkte, deren Standort sich geändert hat, hängt von der jeweiligen lokalen Verfügbarkeit des Service ab und ist eventuell mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Übertragung des Services: Vorbehaltlich der in dieser Servicebeschreibung dargelegten Einschränkungen kann der Kunde diesen Service an einen Drittanbieter übertragen, der das gesamte unterstützte Dell Produkt des Kunden vor Ablauf der zu diesem Zeitpunkt gültigen Service-Laufzeit erwirbt, vorausgesetzt, der Kunde ist der ursprüngliche Käufer des unterstützten Dell Produkts und dieses Service, oder der Kunde hat das unterstützte Dell Produkt und diesen Service von seinem ursprünglichen Eigentümer (oder einem früheren Übertragungsempfänger) erworben und alle unter www.dell.com/support verfügbaren Übertragungsverfahren befolgt. Es kann eine Übertragungsgebühr anfallen. Hinweis: Falls der Kunde oder die Partei, auf die der Service übertragen wird, das unterstützte Dell Produkt an einem anderen geografischen Standort einsetzt, an dem der Service nicht verfügbar oder nicht zu dem Preis verfügbar ist, den der Kunde für den Service bezahlt hat, besteht ggf. kein Serviceanspruch oder es fallen am neuen Standort zusätzliche Kosten für dieselbe Supportkategorie an. Entscheidet sich der Kunde gegen die Übernahme der zusätzlichen Kosten, wird der Service automatisch auf eine Supportkategorie umgestellt, die am neuen Standort zu diesem oder einem niedrigeren Preis angeboten wird. Die Möglichkeit einer Erstattung besteht jedoch nicht.

Richtlinie zur fairen Nutzung. Die Nutzung dieser Services ist an die Einhaltung der Dell Richtlinie zur fairen Nutzung gebunden. Falls ein Missbrauch der Services aufgrund einer über den erwarteten angemessenen Gebrauch hinausgehenden Nutzung durch den Nutzer festgestellt wird, behält sich Dell gemäß der Dell Richtlinie zur fairen Nutzung das Recht vor, die Services jederzeit einzustellen oder zu kündigen. Dell behält sich im gesetzlich zulässigen Umfang zusätzlich das Recht vor, alle Services einzustellen oder zu kündigen, die nach alleinigem Ermessen von Dell (a) unrechtmäßig, (b) von einer anderen Person als dem berechtigten Kunden oder der Person, auf die der Service gemäß dieser Beschreibung übertragen wurde, oder (c) für ein anderes Computersystem als das unterstützte Dell Produkt verwendet werden.



Aufzeichnung von Anrufen. Bei der Wahrnehmung von Verpflichtungen und sofern lokale Gesetze dies zulassen, können Dell oder seine Drittanbieter nach eigenem Ermessen und ausschließlich zwecks Qualitätssicherung der Fehlerbehebungsmaßnahmen von Dell einen Teil der Anrufe oder alle Anrufe zwischen Ihnen und Dell aufzeichnen. **Mit der Nutzung dieser Services erklären Sie sich automatisch damit einverstanden, dass Anrufe, die Sie mit Dell oder seinen Drittlieferanten führen, überwacht oder aufgezeichnet werden können.**



Anhang A

Länderspezifische Geschäftsbedingungen

Sofern in diesem **Anhang A**, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf von Dell Services (wie im Abschnitt „Allgemeine Geschäftsbedingungen für Services“ oben beschrieben) oder an anderer Stelle in dieser Vereinbarung keine separaten Bestimmungen zum anwendbaren Recht und zur Gerichtsbarkeit für das Land des Kunden festgelegt sind, erklärt sich jede Partei mit den Bestimmungen zum anwendbaren Recht und zur Gerichtsbarkeit einverstanden, die in den Verkaufsbedingungen für den Service festgelegt sind, und zwar ohne Berücksichtigung von Rechtswahl- oder Kollisionsnormen oder des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf.

Landesspezifische Bestimmungen zu geltendem Recht und der Gerichtsbarkeit für Kunden aus dem Raum Asien-Pazifik und Japan (APJ): Das geltende Recht und welches Gericht für die Entscheidung bei Konflikten, die sich aus diesem Vertrag oder in Verbindung mit diesem ergeben, zuständig ist, hängt davon ab, in welchem Land der Kunde ansässig ist. Jede Partei stimmt dem unten angegebenen geltenden Recht unter Ausschluss etwaiger Bestimmungen zur Rechtswahl oder des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts und der exklusiven Gerichtsbarkeit der unten angegebenen anwendbaren Gerichte zu.

Der Kunde ist ansässig in:	Das geltende Recht ist:	Die für die Gerichtsbarkeit zuständigen Gerichte sind:
China	Gesetze der Volksrepublik	Ausschließliche Zuständigkeit des Volksgerichts Xiamen
Hongkong und Macau	Gesetze von Hongkong	Nicht ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte von Hongkong
Taiwan	Gesetze von Taiwan	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit des Taipei District Court in der Republik China
Korea	Gesetze von Korea	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit des Seoul Central Regional Court
Malaysia	Gesetze von Malaysia	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Malaysia
Singapur	Gesetze von Singapur	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Singapur
Thailand	Gesetze von Thailand	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Thailand
Indien	Gesetze von Indien	Exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte in Bangalore
Alle anderen Länder im Raum Asien-Pazifik/Japan außer Australien und Japan	Gesetze von Singapur	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Singapur

Landesspezifische Bestimmungen für Kunden in Kanada

Geltendes Recht. DIESE VEREINBARUNG UNTERLIEGT, SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, DEN GESETZEN DER PROVINZ ONTARIO UND DEN HIER ANWENDBAREN BUNDESGESETZEN VON KANADA, UND ZWAR UNTER AUSSCHLUSS VON KOLLISIONSRECHTLICHEN VORSCHRIFTEN.

Hinweise. Alle schriftlichen Mitteilungen an Dell müssen an die folgende Adresse gesendet werden: Dell Canada Inc., 155 Gordon Baker Rd. Suite 501, North York, ON, M2H3N5, Attn: Service and Support Department.

Länderspezifische Bestimmungen für Kunden in den USA

Hinweise. Alle schriftlichen Mitteilungen an Dell müssen an die folgende Adresse gesendet werden: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA Attn: Service and Support Department.

Länderspezifische Bestimmungen für Kunden in Brasilien. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von Brasilien.



Anhang A

Migrieren

Mit Dell Migrate können Sie Daten, persönliche Einstellungen, Datensätze und Dateien von einem PC (dem alten PC) auf Ihren neuesten Dell PC (den neuen PC) kopieren. Migrate erkennt Ihre Dateien und Einstellungen und stellt Sie vor die Wahl, Migrate entweder „Alles für mich verschieben“ zu lassen oder mit „Lass mich wählen“ selbst auszuwählen, was migriert werden soll. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten von Ihrem alten PC zu löschen und das Betriebssystem wiederherzustellen. Andernfalls bleiben die Daten, Einstellungen, Aufzeichnungen und Dateien auf Ihrem alten PC erhalten.

Bevor Sie mit Migrate beginnen (beide PCs)

Der Kunde erklärt sich mit den folgenden kundenspezifischen Pflichten einverstanden:

- Wir empfehlen Ihnen, eine Datenbackup sowohl für den alten als auch für den neuen PC durchzuführen, wie im Abschnitt „Datenbackup“ unter „Allgemeine Kundenpflichten“ in dieser Servicebeschreibung beschrieben.
- Stellen Sie sicher, dass Migrate erworben wurde und auf dem neuen Dell-PC verfügbar ist.
 - Siehe „Migrate finden“ unten, wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie sicherstellen, dass Migrate auf Ihrem PC verfügbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass der neue Dell-PC, auf den Sie Daten kopieren möchten, betriebsbereit ist und unter Windows 10 oder einer neueren Version läuft.
- Stellen Sie sicher, dass Dell SupportAssist auf dem neuen Dell PC installiert und auf die neueste Version aktualisiert ist.
 - Bei den meisten Dell PCs ist SupportAssist bereits installiert. Falls noch nicht installiert, lesen Sie bitte die Details zur SupportAssist-Installation im Abschnitt „Finden von Migrate“ weiter unten.
- Stellen Sie sicher, dass der alte PC, von dem Sie Daten kopieren möchten, funktionsfähig ist und unter Windows 8.1 oder neuer läuft.
- Stellen Sie sicher, dass die ausführbare Datei des Dell Data Assistant heruntergeladen wurde und auf dem alten PC verfügbar ist. Anweisungen, wo Sie die ausführbare Datei Dell Datenassistent finden und wie Sie sie herunterladen können, finden Sie im Abschnitt „Wir suchen Ihren alten PC“ von Migrate auf Ihrem neuen PC.
- Stellen Sie sicher, dass sowohl der alte als auch der neue PC an eine Stromquelle angeschlossen sind und mit demselben Netzwerk verbunden sind.
 - **Zur Erhöhung der Sicherheit empfehlen wir Ihnen dringend, ein privates, vertrauenswürdigen Netzwerk zu verwenden.**
- Stellen Sie sicher, dass Sie auf beiden PCs als Administrator eingeloggt sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle aktiven Virenschutzberechtigungen so eingestellt sind, dass Migrate eine Verbindung zu Ihren PCs herstellen kann. Eine Firewall oder ein Router muss richtig konfiguriert sein, damit Migrate eine Verbindung über die erforderlichen Ports herstellen kann.
- Stellen Sie sicher, dass ausreichend Speicherplatz auf dem neuen PC vorhanden ist.
- Stellen Sie sicher, dass auf beiden PCs keine Anwendungen laufen.
- Wir empfehlen, dass Sie auf Ihrem alten PC eine Virenschutzsoftware ausführen, bevor Sie den Migrationsvorgang starten.

Finden von Migrate

- Zu Ihrer Erleichterung kann Migrate über SupportAssist auf Ihrem neuen Dell PC aufgerufen werden. Öffnen Sie SupportAssist und führen Sie Migrate auf der Startseite zu einem beliebigen Zeitpunkt während Ihrer Migrate-Berechtigung aus.
- Bei den meisten Dell PCs ist SupportAssist bereits installiert. Falls erforderlich, laden Sie SupportAssist von Dell.com herunter und installieren Sie es; Dell SupportAssist für PCs. Nach der Installation können Sie Dell Migrate jederzeit während Ihrer Migrate-Berechtigung von der SupportAssist-Startseite aus ausführen.



Erste Schritte

- Wenn Sie Dell Migrate gleichzeitig mit dem Kauf eines neuen Dell PCs erworben haben, sollte Migrate automatisch erscheinen, sobald Sie die Microsoft Out-of-Box- und My Dell-Erfahrungen abgeschlossen haben. Wenn Sie Migrate separat vom Kauf eines neuen Dell-PCs erworben haben, müssen Sie SupportAssist öffnen und Migrate von der SupportAssist-Startseite aus ausführen.
- Sie können SupportAssist jederzeit während Ihrer Service-Laufzeit öffnen und Migrate von der SupportAssist-Startseite aus ausführen.
- Viele der gängigen Dateitypen können migriert werden, darunter Dokumente, Fotos, Videos, Musik und mehr.
- Arten von Einstellungen die migriert werden können, umfassen:
 - Datums- und Uhrzeiteinstellungen, wie z.B.: zusätzliche Kalender, zusätzliche Uhren, Nutzergebietsschema
 - Darstellungs- und Anzeigeeinstellungen, wie z.B.: Hintergrundbild, Ordneroptionen, Taskleisteneinstellungen, Farben
 - Hardwareinstellungen, wie z.B.: Telefon- und Modemanschluss, Telefaxoptionen
 - Browser-Lesezeichen wie: Internet Explorer-Favoriten, Google Chrome-Lesezeichen, Mozilla Firefox-Lesezeichen
 - Spieleinstellungen
 - Nutzersteuerungseinstellungen, wie z.B. Maus, Tastatur, Ton
 - Zugänglichkeitseinstellungen wie z. B.: Hoher Kontrast, Umschalttasten, Sticky-Tasten, Filtertasten, Farbfilter und Lupe.
- Datentypen und Einstellungen, die nicht migriert werden, umfassen:
 - Programmanwendungen
 - Programmdateien
 - Systemdateien wie zwischengespeicherte Dateien und temporäre Dateien
- Die Produktkonfigurationsspezifikationen und die betroffenen Daten und Einstellungen können sich von Zeit zu Zeit ändern. Eine aktuelle Liste der Spezifikationen sowie der Daten und Einstellungen, die migriert werden können, finden Sie im Abschnitt „Dell Migrate“ des SupportAssist-Benutzerhandbuchs zu Ihrem Dell unterstützten Produkt.

Während der Migration

- Sobald Migrate erfolgreich Daten identifiziert hat, die auf Ihren neuen PC migriert werden sollen, haben Sie die Möglichkeit, entweder „Alles für mich verschieben“ oder „Ich wähle aus, was verschoben werden soll“ zu wählen. Mit „Alles für mich verschieben“ überträgt Migrate die Daten wie angegeben. Mit „Ich wähle aus, was verschoben werden soll“ bietet Migrate die Möglichkeit, bestimmte Daten und Laufwerkszuordnungsattribute auszuwählen.
- Zeitdauer: Die Dauer der Dateiübertragung hängt von mehreren Faktoren ab, in erster Linie von der Menge der übertragenen Daten und der Art des verwendeten Netzwerks. Dell empfiehlt die Verwendung des 5-GHz-Bands Ihres WLAN-Routers oder eines kabelgebundenen Netzwerks, um die Übertragungszeit zu reduzieren.
- Bitte bleiben Sie in der Nähe der beiden Computer, damit Sie auf eventuelle Aufforderungen des Services reagieren können.
- Migrate öffnet automatisch lokale Netzwerk-Firewall-Anschlüsse, um die Übertragung zu erleichtern. Sobald der Migrationsvorgang abgeschlossen ist, werden diese Anschlüsse geschlossen. Unter bestimmten Umständen, in denen Sie manuell Firewall-Regeln konfiguriert haben, müssen Sie möglicherweise bestimmte Anschlüsse zulassen, damit die Migration abgeschlossen werden kann.
- Während der Übertragung können Sie Ihren neuen PC weiter benutzen. Während der Übertragung werden Sie feststellen, dass die Einstellungen und Dateien beginnen, sich zu verschieben.

Nach der Migration

Nachdem die Migration abgeschlossen ist, sind Ihre migrierten Dateien in der Regel an denselben Speicherorten verfügbar wie auf Ihrem alten PC. So befinden sich z. B. die Dateien im Ordner „Dokumente“ auf Ihrem alten PC im Ordner „Dokumente“ auf Ihrem neuen PC. Ihre Einstellungen werden transparent innerhalb von Windows migriert.



Löschen und Zurücksetzen des alten PCs

Wenn Sie Ihre Daten erfolgreich migriert haben, erhalten Sie die Möglichkeit, Ihren alten PC zu löschen und zurückzusetzen. Dies ist ein besonders wichtiger Schritt, wenn Sie z. B. vor dem Verkauf, der Verschenkung oder dem Tausch Ihres alten PCs die Daten löschen wollen.

- Wenn es sich bei Ihrem alten PC um einen Dell mit der neuesten Version von SupportAssist OS Recovery handelt, werden Ihre persönlichen Daten mit Dell Reset entfernt, und Ihr PC wird mit vorinstallierter Dell Software wiederhergestellt und ist sofort einsatzbereit.
- Wenn Ihr alter PC diese Anforderungen nicht erfüllt, werden Sie durch Windows Reset geführt, um Ihre persönlichen Dateien zu entfernen und das Betriebssystem zurückzusetzen.

Wichtiger Hinweis zur Datenlöschung

Bei keinem Datenlöschvorgang werden die Daten vollständig von einer Festplatte oder einem Computer gelöscht. Im Gegensatz zu einem neuen Produkt verbleiben immer Restdaten. Dell gibt keinerlei Empfehlungen zum Sicherheitsbedarf des Kunden bzw. zur Effektivität einer Datenlöschmethode im Vergleich zu einer anderen.

Um mehr über die Ebene der Datenlöschung zu erfahren, die im Rahmen des Services (Level 2) und anderen Ebenen der Löschung angeboten wird, lesen Sie bitte die [Levels of Erase](#) Dokument (Dell.com/levelsoferase).

Der Dell Data Assistant wurde entwickelt, um ein Gleichgewicht zwischen Nutzen, Nutzerfreundlichkeit und Effektivität herzustellen. Dies geschieht durch:

- Eine einfach zu verwendende Lösung, die das Löschen von Daten und die automatische Wiederherstellung des Systems auf den ersten Start erfährt.
- Löschen personenbezogener Daten nach einem Level-2-Standard, bei dem der Teil des Datenträgers überschrieben wird, auf dem zuvor eine Datei vorhanden war, wie weiter unten und im Dokument [Levels of erase](#) (Dell.com/levelsoferase) beschrieben.
- Die Nutzbarkeit des PCs bleibt erhalten, wenn das Betriebssystem (Windows), die Funktion zum Zurücksetzen und die Treiber intakt bleiben.
- Ausführung als eigenständige Softwarelösung, die keine zusätzliche Hardware oder Tools benötigt.

Im Gegensatz dazu können Lösungen für das Löschen auf höherer Ebene:

- Zusätzliche Hardware erfordern.
- Löschen Sie alle Betriebssystem- und Wiederherstellungspartitionen, so dass eine leere Festplatte ohne Betriebssystem zurückbleibt.
- Bestimmte Löschstandards erfüllen.
- Manuelle Schritte und zusätzliche Medien erforderlich sind, um die ursprüngliche Funktionalität des PCs wiederherzustellen.



Wenn es sich bei Ihrem alten PC um einen Dell mit der neuesten Version von SupportAssist OS Recovery handelt, arbeitet der Dell-Datenassistent mit einer speziellen Wiederherstellungssoftware, die in moderne Dell-Windows-PCs eingebaut ist und sowohl die Möglichkeit bietet, vom Benutzer adressierbare Teile der Festplatte zu überschreiben (zu löschen), als auch den Computer auf einen neuen Betriebszustand zurückzusetzen. Es führt die folgenden Schritte durch:

1. Ermittelt Sektoren der Festplatte, die Dell OS Recovery Tools enthalten.
2. Überschreibt alle anderen Sektoren der Festplatte. Diese Sektoren gelten als „benutzeradressierbar“ und sind der Ort, an dem persönliche Daten und das Betriebssystem gespeichert werden. Bitte beachten Sie: Da dies gründlicher ist als eine Level-1-Löschung, kann dieser Vorgang mehrere Stunden dauern.
3. Überprüft, ob alle Sektoren erfolgreich überschrieben wurden.
4. Initiiert die Dell OS Recovery, die mit der Wiederherstellung des Betriebssystems und der Dell-Tools beginnt und das System in den Zustand des ersten Starts zurückversetzt.

Ausschlüsse

- Vom Unternehmen verwaltete PCs
- Unternehmensnetzwerke
- Migration von Dateien und Einstellungen, die direkt in den Betrieb des Windows-Betriebssystems (OS) eingreifen
- Migration von Anwendungen und Programmen
- Alle Aktivitäten, die nicht explizit in diesem Serviceanhang A aufgeführt sind
- Drittanbieteranwendungen
- Das Entfernen oder Löschen von Daten gemäß allen Standards, die nicht in dieser Servicebeschreibung dargelegt sind.

Zusätzliche Hilfsmaßnahmen

- Dell Migrate hilft Ihnen bei häufigen Troubleshooting-Szenarien.
- Zur zusätzlichen Unterstützung bietet der Dell Datenassistent während des Service Hilfe auf dem Bildschirm. Diese Hilfe können Sie aufrufen, indem Sie auf das „?“-Symbol und etwaige Anleitungs-Hyperlinks auf dem jeweiligen Bildschirm klicken.
- Weitere Informationen zum Self-Service finden Sie im [Dell Migrate-Benutzerhandbuch](#) oder im Abschnitt Dell Migrate des SupportAssist-Benutzerhandbuchs für Ihr von Dell unterstütztes Produkt.

© 2020-21 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Andere unter Umständen in diesem Dokument genannte Marken und Handelsnamen verweisen auf die Inhaber dieser Marken und Handelsnamen oder auf deren Produkte. Es gelten die Verkaufsbedingungen, die sich aus obigem Text und Diagramm unter „Dell Services – Geschäftsbedingungen“ ergeben. Eine gedruckte Version der Verkaufs- und Servicebedingungen von Dell ist auf Anfrage erhältlich.

