



Dell Channel-Partnervertrag

Pour la version française de ce Channel Partner Agreement, prière de consulter la page www.dell.ch/termesetconditions
Zur französischen Version dieses Channel Partner Agreements gelangen Sie auf www.dell.ch/termesetconditions

1. Über dieses Dokument

- 1.1 Dieser Dell Channel-Partnervertrag (im Folgenden: der „Vertrag“) stellt die vertragliche Grundlage zwischen Dell (Dell SA, Route de l'Aéroport 29 CH-1215 Genève 15, VAT No. CH 148 380) und Ihnen dar und richtet sich an Unternehmen, die mit von Dell erworbener Computer Hardware, Software, und verwandten Produkten (einschliesslich Drucker, Verbrauchsmaterialien etc.) (zusammen die „**Produkte**“) und verschiedenen Services wie Hardware Support Services, Custom Factory Integration Services, Stand-Alone Services (im Folgenden zusammenfassend: „**Services**“) und Versicherungsprodukte für den Wiederverkauf an andere Unternehmen und Konsumenten handeln.

Hierbei werden die Dell Produkte, Services und Versicherungsprodukte (zusammen die „**Dell Offerings**“) unverändert und „as is“ weiterverkauft, und die anderen Unternehmen oder Konsumenten, an die sie weiterverkauft werden, sind die Endkunden (*einstufiger Resale*). Ihr primäres Vertriebsgebiet wird die Schweiz sein (das „Territorium“).

Dabei werden mit dem Dell-Logo versehene oder unter der Dell-Marke verkaufte IT-Hardware, Software und verwandte Produkte und Serviceleistungen einschliesslich Bestandteilen derselben als „**Dell-Markenprodukte**“ bezeichnet; davon ausgenommen sind (1) Drittprodukte und (2) alle Teile oder Komponenten, die nach Auslieferung des Produkts oder durch den Dell Custom Factory Integration Service von Dell hinzu- oder beigefügt wurden.

- 1.2 Sofern Sie Dell Offerings zum Wiederverkauf wie in Ziffer 1.1 beschrieben erwerben möchten, findet dieser Vertrag (inklusive aller anderen Dokumente, auf die in diesem Vertrag Bezug genommen wird) Anwendung auf die Beziehung zwischen Ihrem Unternehmen und Dell. Dabei werden wir uns im Verlaufe dieses Vertragsdokumentes auf Ihr Unternehmen mit der Anrede „**Sie**“, auf die entsprechenden Unternehmen der Dell Gruppe dahingegen mit „**wir/Dell**“ beziehen. Mit dem Begriff „**Partei**“ beziehen wir uns jeweils auf Sie oder uns, mit „**Parteien**“ beziehen wir uns sowohl auf Sie, als auch auf uns.
- 1.3 Dieser Vertrag sowie sämtliche anderen Dokumente, auf die in diesem Vertrag ausdrücklich Bezug genommen wird, stellen die Basis des Vertragsverhältnisses zwischen Dell und Ihnen dar, auf dessen Grundlage Sie berechtigt sind, Dell Offerings von uns zu erwerben und weiterzuverkaufen. Dieser Vertrag sowie sämtliche anderen vorgenannten Dokumente ersetzen alle vorherigen schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen, Abreden und eingegangenen Verpflichtungen zwischen Ihnen und uns, die denselben Vertragsgegenstand betreffen. Beide Parteien erkennen an, dass lediglich der Inhalt dieses Vertrages sowie die anderen, im Vertrag ausdrücklich erwähnten Dokumente Grundlage für die Entscheidung zum Vertragsschluss waren.
- 1.4 Dieser Vertrag hat Vorrang gegenüber allen Bedingungen und Vereinbarungen sämtlicher Dokumente, auf die darin verwiesen wird. Dieser Vertrag, das Programmbuch und alle wiederverkaufsspezifischen Zusätze und Produktbeschreibungen haben Vorrang gegenüber sämtlichen Dell Standard-Dokumentationen und gegenüber allen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ihren Bestellformularen oder unseren Auftragsbestätigungen oder Rechnungen beigefügt sein können und die somit nicht zur Anwendung kommen.
- 1.5 Im Falle eines Widerspruchs zwischen den im Folgenden aufgeführten Dokumenten gelten sie in der folgenden Reihenfolge, wobei – sofern zutreffend – die jüngere Version eines solchen Dokuments Vorrang vor der älteren Version hat:
- a) dieser Channel-Partnervertrag
 - b) die Anlagen
 - c) Dell Service – und Produktbeschreibungen wie in Ziffer 1.6 definiert (zusammen die „**Dell Offering Spezifikation**“); und
 - d) sonstige andere Dokumente, auf die in diesem Channel-Partnervertrag Bezug genommen wird,

mit der Ausnahme, dass im Falle einer Unstimmigkeit zwischen einer Anlage oder Dell Offering Spezifikation und diesem Vertrag die entsprechende Anlage oder Spezifikation im Hinblick auf ihren speziellen Regelungsinhalt Vorrang hat.

- 1.6 Die Dell Offerings sind nachfolgend und in den jeweiligen Dell Offering Spezifikationen genauer definiert: -
- a) **"Produkte"** sind in Ziffer 1.1 und im Einzelnen in den zugehörigen Produktbeschreibungen (**"Produktbeschreibung"**) definiert und beinhalten von oder im Auftrag von Dell hergestellte Hardware, die mit dem Dell- Logo versehen ist oder unter der Marke Dell verkauft wird (**"Dell Markenprodukte"/"Dell-branded Products"**),
 - b) **"Hardware Support Services"** bezeichnet in Verbindung mit Hardwareprodukten unter der Marke Dell vertriebene Serviceleistungen, die Dell jeweils im Einklang mit den dazugehörigen Servicebeschreibungen (**"Dell Servicebeschreibung"/ "Dell Services Description"**) anbietet;
 - c) **"Stand-Alone Services"** bezeichnet im Gegensatz dazu unter der Marke Dell vertriebene Serviceleistungen, die nicht an bestimmte Produkte gebunden sind, wie zum Beispiel Security Services und Modular Services (vgl. Anlage 4). Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus den entsprechenden Dell Servicebeschreibungen.
 - d) **"Custom Factory Integration Services"/"CFI Services"** bezeichnet Dell Imaging Services, mit der Produkte speziell an individuelle Kundenbedürfnisse angepasst werden können;
 - e) **"Versicherungsprodukte"** bezeichnet unter der Marke Dell vertriebene und nur in Verbindung mit bestimmten Produkten angebotene versicherungsbasierte Leistungen, einschliesslich Unfallschutz/Accidental Damage, wie in den entsprechenden Dell Servicebeschreibungen näher ausgeführt.
- 1.7 Wenn und soweit (und soweit nötig) Sie von Dell zum Wiederverkauf zertifiziert sind, gelten folgende Regelungen:
- a) Für Hardware Support Services gelten Ziffern 9.5 und 9.6 und **Anlage 3** ergänzend zu den sonstigen Bedingungen in diesem Channel Partner Vertrag.
 - b) Für Stand-Alone Services gelten Ziffer 9.9 und **Anlage 4** ergänzend zu den sonstigen Bedingungen in diesem Channel Partner Vertrag.
 - c) Für den Weiterverkauf von Versicherungsprodukten gilt **Anlage 5** ergänzend zu den sonstigen Bedingungen in diesem Channel Partner Vertrag.
 - d) Für sämtliche Wiederverkäufe von Dell Offerings in mehrere Länder oder ausserhalb des Territoriums können unter Umständen zusätzliche Vereinbarungen notwendig sein. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Account Manager.
- 1.8 Es liegt im alleinigen Ermessen von Dell ob der Partner die Berechtigung zum Weiterverkauf bestimmter Dell Offerings erhält, und Dell kann jederzeit zusätzliche Trainings- und Zertifizierungsmassnahmen verlangen, um beim Weiterverkauf der Dell Offerings die bestmögliche customer experience zu gewährleisten. Sie werden sämtliche Dell Offerings nur nach Massgabe der zugehörigen Beschreibungen von Dell vertreiben und bewerben und dies, soweit anwendbar, unter Weitergabe der in diesem Vertrag enthaltenen speziellen Bedingungen für die Endkunden (**"pass through terms"**).
- 1.9 Dieser Vertrag wird mit Vertragsschluss wirksam und bleibt in Kraft, bis er gemäss einer der Alternativen in Ziffer 15 beendet wird.

2. Vertragsbeziehung

- 2.1 Sie sind ein Wiederverkäufer (auch **„Reseller“** genannt) für die jeweiligen Dell Offerings, mit Fokus auf Verkäufe im Territorium an Geschäfts-Endkunden. Im Hinblick auf Versicherungsprodukte (soweit Sie diese weiterverkaufen dürfen) handeln Sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in Anlage 5 zu diesem Vertrag als Dell's billing agent (Zahlungsabwickler/Verrechnungsstelle).
- Sie können Ihre eigenen Verkaufspreise frei bestimmen. Für Versicherungsprodukte gelten aber unter Umständen nach Vorgabe der jeweiligen Versicherung bestimmte Höchstpreise für den Verkauf bzw. die Vermittlung an die Endkunden.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Dell Offerings ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes und des Territoriums zu vertreiben. Sollten Sie direkt oder indirekt Produkte an einen geographischen Standort liefern, oder der Endkunde die Produkte an einen solchen Standort verbringen, an dem der Dell Endkunden Support und/oder Hardware Support nicht verfügbar ist, oder zu einem anderen Preis, sind Sie verpflichtet, die Endkunden entsprechend zu informieren, dass diese Services gegebenenfalls nicht verfügbar sind oder ein Aufpreis zu zahlen ist, um das gleiche Support-Level am neuen Standort aufrecht zu erhalten. Sollten Sie oder der Endkunde sich entschliessen, keinen Aufpreis zu zahlen, können die Support Services automatisch auf Support-Level angepasst werden, die zu diesem oder einem niedrigeren Preis an dem neuen Standort verfügbar sind, ohne dass im letzteren Fall eine Preiserstattung stattfindet. An einigen Standorten werden keine entsprechenden Services von Dell angeboten.

Speziell für den Kunden erstellte Services (auch **"bespoke services"**), die nicht Teil der standard Dell Offerings sind, können von Ihnen mit Zustimmung von Dell und nach Vereinbarung eines gemeinsam erarbeiteten Statement of Work (SOW)

erworben werden.

- 2.2 Falls Sie diese Vertragsbedingungen im Zuge der Beantragung der Aufnahme in Dells „PartnerDirect“ Programm („**Programm**“) akzeptiert haben und erfolgreich in das Programm aufgenommen wurden, werden Sie als Dell Partner bezeichnet („**Partner**“). Als Dell Partner sind Sie in der Lage, Ihre Bestellungen über ihren Account Manager oder direkt online über Dells „Premier Pages“ („Partner PP“), unser Online- Bestellsystem, aufzugeben. Sie sind dafür verantwortlich, entsprechende Passwörter, Zugangscodes etc. vertraulich zu behandeln und vor Missbrauch zu schützen.
- 2.3 Der vorliegende Vertrag zusammen mit Dell Offering Spezifikationen und Preisen bilden die Grundlage unserer gesamten Vertragsbeziehung mit Ihnen hinsichtlich sämtlicher Dell Offerings, die Sie bei uns bestellen.
- 2.4 Sie erklären sich hiermit damit einverstanden, dass Angaben zu Ihrem Unternehmen (z.B. Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Web-Adresse, Partnerlevel, Geschäftsbereiche und Namen der Ansprechpartner) über unsere Webseiten über den „Partner Locator“ oder ein ähnliches Online-Tool öffentlich für Kunden zugänglich gemacht werden, die einen Dell Reseller suchen.

3. Die „Partnerschaft“

Wir verwenden den Begriff „Partner“ für einige unserer Geschäftsbeziehungen - die Parteien sind sich jedoch einig, dass der vorliegende Vertrag und die zugehörigen Dokumente, sowie die Verwendung der Begriffe „Partner“ und „Partnerschaft“ keine einfache Gesellschaft und keine gesellschaftsrechtliche oder ähnliche Beziehung im rechtlichen Sinne begründen, und dass Sie und wir weiterhin unabhängige Unternehmen sind.

4. Verwendung unseres „Partnerlogos“ und urheberrechtlich geschützter Dell Materialien

Unter der Voraussetzung, dass Sie sich stets an die entsprechenden, jeweils anwendbaren Dell Nutzungsbedingungen halten, sind Sie für die Dauer unserer Vertragsbeziehung zur kostenfreien Nutzung des Dell Partner Logos, das Ihrer Teilnahmestufe am Programm entspricht, und urheberrechtlich geschützten Dell Bildmaterials (z.B. Produktabbildungen) und sonstiger mit der Marke Dell versehener Materialien berechtigt. Diese Nutzungsbedingungen finden Partner unter http://partnerdirect.dell.com/sites/channel/de_ch/Documents/German_Legals.pdf. Eine Mini-Anleitung zur Nutzung der Logos finden Partner unter http://partnerdirect.dell.com/sites/channel/de_ch/Documents/PartnerDirect-Brand-Compliance-Mini-Guide_DE.pdf. Sollten Sie einen der Links nicht aufrufen können, wird Ihr Dell-Vertriebsmitarbeiter die Dokumente gerne zusenden. Falls Sie kein Teilnehmer des Programms sind, erhalten Sie die Nutzungsbedingungen und Richtlinien bei Dell wenn Sie die Anfrage auf Genehmigung der Verwendung unserer Logos oder Bildmaterialien stellen.

5. Beachtung geistigen Eigentums

- 5.1 Die Marke „Dell“ und unser „geistiges Eigentum“ (wie z.B. Urheberrechte, Patente, Namen, Marken, Unternehmenskennzeichen, Dienstleistungsmarken, Designs, Gebrauchs- und Geschmacksmuster und Domainnamen, unabhängig davon, ob diese eingetragen sind oder nicht) sind sehr wichtig für uns. Sie dürfen unser geistiges Eigentum nur in der von uns ausdrücklich schriftlich festgelegten Art und Weise verwenden. Sie finden die entsprechenden Nutzungsbestimmungen und Anweisungen hierzu über das Portal. Falls Sie kein Teilnehmer des Programms sind, müssen Sie die entsprechenden Nutzungsbestimmungen und Anweisungen bei Dell anfordern wenn Sie die Anfrage auf Genehmigung der Nutzung von Dells geistigem Eigentum stellen. Wenn Sie die Genehmigung zur Verwendung unserer urheberrechtlich geschützten Produktabbildungen beantragen möchten, müssen Sie die Nutzungsbedingungen für die Verwendung urheberrechtlich geschützter Bilder von Dell akzeptieren und befolgen.
- 5.2 Wir beanspruchen keinerlei Rechte an Ihrem geistigen Eigentum. Sie und wir werden die jeweils andere Partei gegen Ansprüche Dritter schadlos halten, die aus der unrechtmässigen Verwendung deren geistigen Eigentums resultieren.

Sie stellen uns daher (ausser soweit Sie gegen uns einen Freistellungsanspruch gemäss Ziffer 5.3 haben) frei von allen Ansprüchen Dritter (einschliesslich Endkunden) gegen Dell, die auf Folgendem beruhen:

(i) Ihrer Nutzung der Dell Offerings oder der entsprechenden Nutzung durch Endkunden; (ii) Ihrer Nutzung von Dell Markenzeichen, Handelsnamen, Eigentumszeichen, Logos und Markennamen in anderer Art und Weise, als sie durch diesen Vertrag gestattet wird oder der entsprechenden Nutzung durch Endkunden; (iii) Ihre Vermarktung, Bewerbung oder Ihr Vertrieb, bzw. entsprechende Handlungen durch Endkunden in einer Art und Weise, die nach diesem Vertrag nicht autorisiert oder erlaubt ist; (iv) jegliche Verletzung Ihrer Verpflichtungen und Gewährleistungen in diesem Vertrag oder (v) Ihre nicht autorisierte Veränderung der Dell Offerings oder damit zusammenhängender Software oder Dokumentation oder nicht autorisierte Verbindung von allem, was unter diesem Vertrag geliefert wird mit jeglicher Hardware, Software,

Produkten, Daten oder anderen Materialien, die nicht von Dell spezifiziert oder geliefert wurden, bzw. entsprechende Handlungen von Endkunden.

5.3 Unsere Freistellungsverpflichtung

Dell stellt Sie von allen Ansprüchen Dritter gegen Sie frei, die auf Folgendem beruhen:

(i) jegliche Ansprüche oder Behauptungen, dass die Dell Offerings so wie von Dell geliefert ein geschütztes Patent, Urheberrecht, Geschäftsgeheimnis, oder sonstige geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen, die im Territorium rechtlich geschützt und durchsetzbar sind, oder (ii) unsere Nutzung Ihrer Markenzeichen, Handelsnamen, Eigentumszeichen, Logos und Markennamen in einer Art und Weise, die nach diesem Vertrag nicht erlaubt ist. Allerdings sind wir nicht zur Freistellung nach der vorstehenden Regelung verpflichtet, soweit ein Anspruch auf Folgendem beruht:

(x) Geräten, Software oder Services, die nicht von uns bezogen wurden; oder (y) Änderungen an den Dell Offerings und begleitender Software und Dokumentationsmaterial, die von Ihnen oder auf Ihre Anweisung oder von einem Endkunden vorgenommen wurden.

5.4 Wenn ein Verletzungsanspruch nach Ziffer 5.2 geltend gemacht wird oder wir es für wahrscheinlich halten, dass ein solcher Anspruch geltend gemacht wird, sind wir nach unserem alleinigen Ermessen berechtigt:

(i) für Sie ohne zusätzliche Kosten das Recht oder die Lizenz zur weiteren Nutzung des verletzenden Materials zu beschaffen, so dass der Verletzungsanspruch nicht mehr besteht; oder (ii) das verletzende Material so zu ersetzen oder zu verändern, dass es nicht mehr rechtsverletzend ist. Falls uns diese Abhilfemöglichkeiten bei sinnvoller Betrachtung nicht zur Verfügung stehen, können wir, nach eigener Wahl, entweder diesen Vertrag oder eine betroffene Bestellung ohne zusätzliche Haftungsverpflichtung kündigen.

5.5 Falls Sie berechtigt sind, geistiges Eigentum Dritter zu verwenden und zu vertreiben, so basiert Ihre Berechtigung zur Verwendung dieses geistigen Eigentums ausschliesslich auf der entsprechenden Genehmigung, Lizenz oder Rechteinräumung etc. durch diese dritte Partei, und Sie allein sind verpflichtet, solche Genehmigung von den Inhabern dieser Rechte einzuholen. Die Inanspruchnahme unserer CFI Dienstleistungen für die Anpassung der Produkte an die Anforderungen des Kunden unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diesen Service, die auf Nachfrage bei uns erhältlich sind und die Sie akzeptieren müssen.

6. Bestellablauf

6.1 Falls Sie online bestellen, erteilt Dell Ihnen einen Benutzernamen und ein Passwort (die „Zugangsdaten“). Indem Sie die Zugangsdaten akzeptieren und nutzen, erkennen Sie die Gültigkeit einer elektronischen Bestellung an sowie, dass Sie dafür verantwortlich sind, alle Dell Offerings, die unter Verwendung der Zugangsdaten bestellt werden, vollumfänglich zu bezahlen. Sie sind dafür verantwortlich, die Zugangsdaten geheim zu halten und ihre Verwendung zu überwachen. Falls Sie eine nicht von Ihnen autorisierte Transaktion auf Ihrer PP feststellen, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich an den für Sie zuständigen Dell Vertriebsmitarbeiter zu melden.

6.2 Ihre Bestellungen stellen verbindliche Angebote auf Abschluss von Verträgen dar, um die jeweiligen Dell Offerings von uns käuflich zu erwerben. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt jedoch nur und erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen und Ihnen eine formelle Auftragsbestätigung übersenden. Unsere Dell Offerings sind abhängig von der Verfügbarkeit, und wir behalten uns das Recht vor, regelmässig detaillierte Änderungen an den Dell Offering Spezifikationen vorzunehmen. Sobald Dell eine Auftragsbestätigung ausgestellt hat, sind Sie nicht mehr berechtigt, eine Bestellung ganz oder teilweise ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu stornieren, ausser soweit Ziffer 15.3 Anwendung findet. Jede Änderung einer Bestellung muss von den Parteien schriftlich vereinbart werden. Im Falle der Beauftragung von Stand-Alone Services, werden Sie uns einen entsprechenden, von Ihnen unterzeichneten Serviceauftrag erteilen, in dem der Name jedes Endkunden, deren Adressen und die entsprechenden bestellten Stand-Alone Services aufgeführt sind. Soweit Sie dazu aufgefordert werden, werden Sie diese Informationen auf dem jeweils von Dell gewählten Service-Auftragsformular zur Verfügung stellen. Dell wird Sie kurzfristig informieren, falls ein Auftrag aufgrund unvollständiger Angaben nicht bearbeitet werden kann; unvollständige Auftragsdokumente können nicht weiter bearbeitet werden, bis sie vervollständigt wurden. Stand-Alone Services mit festgelegten Servicezeiträumen und Verlängerungen [renewals] können Ihnen monatlich in Rechnung gestellt werden (Verlängerungen sind neue Beauftragungen und unterliegen den dann jeweils geltenden Preisen für solche Verlängerungen).

6.3 Wir übernehmen keinerlei Garantie oder Zusicherung für die Eignung zu einem bestimmten Zweck. Insbesondere sind unsere Dell Offerings nicht für Anwendungen oder Einsatzbereiche hergestellt, in denen die absolute Verlässlichkeit wesentlich ist für einen Verfahrensablauf oder die Sicherheit von Menschen, Tieren, geistigen Eigentums oder von Immobilien. Sie sind sich bewusst und akzeptieren, dass Dell keine Zusicherungen macht oder Garantien abgibt, dass die Dell Offerings für solche „high risk applications“ geeignet sind. Jeder beabsichtigten Verwendung dieser Art müssen wir

ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben, bevor wir den Auftrag für diese Dell Offerings bestätigen.

- 6.4 Falls wir Ihnen beim Konfigurieren und Vorbereiten Ihrer Bestellung behilflich sind, sind diese Orientierungshilfen unsererseits ausschliesslich als unverbindlicher Vorschlag zu sehen, die keine weitergehende Verpflichtung begründen, sofern dies nicht im Einzelfall und unter Festlegung des Umfangs der konkreten Verpflichtung mit einem bevollmächtigten Vertreter von Dell ausdrücklich abweichend schriftlich vereinbart wurde. Sie sind daher dafür verantwortlich, die Geeignetheit aller Vorschläge und Orientierungshilfen zu überprüfen, bevor Sie die entsprechende Bestellung aufgeben.
- 6.5 Bei der Auftragserfüllung behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen bestellte Dell Offerings gegen solche auszutauschen, die in jeder Hinsicht gleichwertig oder hochwertiger als die von Ihnen bestellten sind. Ohne Ihre Zustimmung wird es jedoch nicht zu erheblichen Abweichungen von den von Ihnen bestellten Dell Offerings kommen. Wir behalten uns das Recht vor, neuwertige Teile als Ersatz- oder Reparaturteile einzusetzen. Wir sind auch berechtigt, neuwertige Produkte an Sie zu veräussern, vorausgesetzt, wir haben Sie bei oder vor Vertragsschluss hierauf ausdrücklich hingewiesen.

7. Lieferung und Rückgabe von Produkten

- 7.1 Im Hinblick auf Dell-Markenprodukte setzen wir die Produkte zusammen, liefern und übergeben sie Ihnen, wie in der Auftragsbestätigung bestimmt. Dabei halten wir uns an die allgemeinen Herstellungs- und Lieferverfahren von Dell, anderenfalls an eine mögliche schriftliche Vereinbarung der Parteien. Dell behält sich vor, Produktkomponenten durch andere Komponenten mit entsprechenden oder besseren Spezifikationen zu ersetzen. Die Angabe von Lieferzeiten und Anlieferungszeitpunkten in der Auftragsbestätigung ist nicht bindend. Dell ist nur dann an bestimmte Liefertermine gebunden, wenn dies ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart wurde.
- 7.2 Die „**Lieferung**“ und Übergabe eines Produkts findet statt, wenn dieses Produkt zum Entladen an dem in der Bestellung genannten „**Lieferort**“ oder an einem anderen zwischen den Parteien schriftlich vereinbarten Ort (einschliesslich der Fälle, in denen wir zugestimmt haben, in Ihrem Namen an einen Endkunden zu liefern) bereit steht. Bei der Lieferung laden Sie die Produkte von dem Lieferfahrzeug ab. Mit der Übergabe der Produkte geht das Risiko auf Sie über.
- 7.3 Das Eigentum an den Produkten geht erst mit der vollständigen Bezahlung auf Sie über. Sie sind nicht berechtigt, die Vorbehaltsware bis zum Übergang des Eigentums zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen, zu verarbeiten oder umzugestalten. Sie dürfen die Vorbehaltsware im Rahmen des ordnungsgemässen Geschäftsganges weiterveräussern, treten jedoch bereits jetzt alle hieraus resultierenden Ansprüche gegen Ihre Abnehmer zur Sicherung der Zahlungsforderungen von Dell in Höhe des geschuldeten Betrags an Dell ab. Dell nimmt diese Abtretung an. Sind Sie mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellen Sie Ihre Zahlungen ein oder ist über Ihr Vermögen die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt worden, dürfen Sie über die Vorbehaltsware nicht mehr verfügen. Dell ist in einem solchen Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne Ihnen zuvor eine Frist für die Leistungserbringung setzen zu müssen. Auch ohne zurückzutreten ist Dell berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen oder Ihre Befugnis zur Einziehung der Forderungen aus der Weiterveräusserung zu widerrufen. Sie müssen die Produkte bis zur vollständigen Zahlung an Dell in einem einwandfreien Zustand halten und dafür Sorge zu tragen, dass diese angemessen versichert sind. Sie ermächtigen Dell, die erforderlichen Eintragungen im Eigentumsvorbehaltsregister zu verlangen.
- 7.4 Die Regelungen des Art. 201 OR finden Anwendung.
- 7.5 Falls bei Lieferung eines Produkts an Ihren Kunden irgendeine Komponente, die das Produkt umfasst, fehlt, falsch oder beschädigt ist oder das Produkt beim ersten Einschalten funktionsuntauglich ist, repariert oder ersetzt Dell ein solches Produkt unmittelbar für Ihren Kunden und innerhalb einer angemessenen Frist im Rahmen des Dell Supports, sofern Sie den Technischen Support von Dell angemessen über das Problem informiert haben und unter der Voraussetzung dass:
- 7.5.1 sämtliche fehlenden, falschen oder beschädigten Komponenten weder direkt noch indirekt auf ein Handeln von Ihnen zurückzuführen sind;
- 7.5.2 die Mitteilung der Angelegenheit an Dell gemäss den Bestimmungen des Dell Endkunden Supports innerhalb von 30 (dreissig) Tagen, nachdem der Endkunde das Produkt erhalten hat, erfolgt; und
- 7.5.3 das Produkt, das Gegenstand der Reklamation ist, von Ihnen oder Ihrem Kunden gemäss Dells Anweisungen an Dell zurückgegeben wird.
- 7.6 Sollte die Beauftragung eines Versicherungsprodukts in Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts von Ihrem Endkunden wirksam rückgängig gemacht werden, wird Dell Ihnen die Versicherungsprämie zurückzahlen, die Sie Ihrem

Endkunden zurückerstattet haben.

8. Einhaltung von Rechtsvorschriften

8.1 Sie sind im Hinblick auf Ihre Teilnahme an dem Programm verpflichtet, alle relevanten gesetzlichen und rechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Dies umfasst insbesondere die folgenden Gebiete:

- a) Export: Von dieser Vereinbarung erfasste Produkte, Software und Technologien können den Export-Kontrollvorschriften und -bestimmungen der Schweiz, der Europäischen Union („EU“), der Vereinigten Staaten oder anderer Länder in Europa, dem Nahen Osten und Afrika unterliegen. Sie müssen diese geltenden Export-Kontrollvorschriften und -bestimmungen einhalten. Einzelheiten zu diesem Erfordernis finden sich in der Anlage 1.
- b) Umweltgesetze: Die Entsorgung oder Wiederverwertung von Produkten kann unter Umständen Umweltgesetzen und -bestimmungen unterliegen. Sie sind daher gesetzlich dazu verpflichtet, die auf Ihre jeweilige Tätigkeit anwendbaren Umweltgesetze und -bestimmungen einzuhalten, einschliesslich der nationalen Umsetzung der WEEE-Richtlinien 2002/96/EG und 2003/108/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte („WEEE-Richtlinie“). Einzelheiten zu diesem Erfordernis finden sich in der Anlage 1.
- c) Korruptionsvorbeugung: Sie müssen alle Antikorruptions- und Antibestechungsvorschriften einhalten und geeignete Vorkehrungen treffen, um jede Form von Korruption und Bestechung zu vermeiden – die vollständigen Bedingungen dieser Regelung finden Sie in Anlage 1.
- d) Steuern: Sie sind für die Zahlung auf Sie Anwendung findender Steuern verantwortlich. Soweit Steuerbefreiungstatbestände auf Sie Anwendung finden, bitten wir Sie, uns eine entsprechende Befreiungsbescheinigung oder sonstige geeignete Nachweise der Steuerbefreiung vorzulegen.
- e) Einhaltung Regulatorischer Vorschriften / "Regulatory Compliance": Es ist Ihnen bekannt und bewusst, dass die Dell Produkte, die aus den Vereinigten Staaten, Kanada, der Schweiz und EU-Ländern vertrieben werden, regulatorische Kennzeichnungen tragen, die für den Versand in die Vereinigten Staaten, Kanada, die Schweiz und EU-Länder vorgeschrieben sind. Für den Versand an andere Orte sind weitere regulatorische Kennzeichnungen vorgeschrieben. Sie sind alleine dafür verantwortlich, solche zusätzlich vorgeschriebenen Kennzeichnungen zu beschaffen. Die fortgesetzte Beachtung der regulatorischen Vorschriften unterliegt Ihrer Verantwortung im Hinblick auf jegliche Änderungen oder Ergänzungen, die an den Dell Produkten vorgenommen werden, nachdem sie von Dell versandt wurden, insbesondere im Hinblick auf Standards für elektrostatische Entladung und Strahlung (electrostatic discharge and radiated emissions standards). Wenn Sie zum Beispiel Änderungen am Design der Einfassung des Bildschirms vornehmen, sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die Einfassung den anwendbaren Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit (electromagnetic compatibility -EMC), Produktsicherheit und zum Umweltschutz entspricht, und zwar in allen Ländern, in die solche Produkte geliefert werden. Sie tragen ebenfalls die Verantwortung dafür, dass die Dell Produkte nach dem Versand durch Dell weiterhin die relevanten Vorgaben für Genehmigungen von regulatorischen Gremien und Aufsichtsbehörden erfüllen.

8.2 Die Parteien verpflichten sich, die regulatorischen Vorschriften und andere Verpflichtungen einzuhalten, wie in Anlage 1 beschrieben.

9. Ansprüche bei Mängeln /Dell Support für Endkunden

9.1 Ansprüche bei Mängeln

- 9.1.1 Die Beschaffenheit der Produkte ist in der Auftragsbestätigung abschliessend beschrieben. Eigenschaften der Produkte, die nach den öffentlichen Äusserungen von Dell oder seinen Gehilfen, insbesondere in der Werbung oder bei der Kennzeichnung der Waren, oder aufgrund eines Handelsbrauchs erwartet werden können, gehören nur dann zur vereinbarten Beschaffenheit, wenn sie schriftlich in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung wiedergegeben sind.
- 9.1.2 Sofern die Produkte im Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit haben oder sonst mit einem Mangel im Sinne von Art. 197 OR behaftet sind, ist Dell abweichend von Art. 205 OR nach seiner Wahl zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Hierzu ist Dell zur Untersuchung der Produkte nach eigener Wahl in den Räumlichkeiten des Resellers/Partners oder von Dell berechtigt. Im Falle der Mangelbeseitigung/Ersatzlieferung erwirbt Dell mit dem Ausbau/Austausch Eigentum an den

ausgebauten/ausgetauschten Komponenten/Geräten. Im Rahmen der Produktion sowie zur Mangelbeseitigung/Ersatzlieferung verwendet Dell Ersatzteile oder Komponenten, die neu oder neuwertig entsprechend dem jeweils üblichen Industriestandard sind. Jede weitere Gewährleistung ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Mängelansprüche des Resellers/Partners verjähren in 12 Monaten ab Ablieferung, sofern Dell den Mangel nicht arglistig verschwiegen hat.

- 9.1.3 Soweit Drittprodukte oder Drittsoftware während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel aufweisen, wendet sich der Reseller/Partner vorrangig an deren Hersteller, um eine Mängelbeseitigung zu erreichen. Schlägt dies fehl, gelten die vorstehenden Vorschriften hinsichtlich Dells Gewährleistung entsprechend.
- 9.2 Support für Endkunden
Sofern die Parteien nichts anderweitig vereinbaren, gewährt Dell den geschäftlichen und/oder privaten Endkunden in Bezug auf alle Dell-Hardwareprodukte einen Dell Basic Hardware Support Service in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Anlage 2.
- 9.3 Zusätzlich zu dem Basic Hardware Support Service können Reseller/Partner im Hinblick auf Produkte, die allein an gewerbliche Kunden verkauft werden, weitergehende Support und Service-Leistungen für solche Produkte zum Wiederverkauf erwerben, unter Beachtung der Bestimmungen in Anlage 2. Im Hinblick auf Produkte, die sowohl an gewerbliche als auch private Endkunden gerichtet sind, können Sie Support und Service-Leistungen, die sich speziell auf die erworbenen Produkte beziehen, erwerben, wenn die individuelle Identifikationsnummer angegeben wird und die genauen Leistungen im Einzelnen in der betreffenden Auftragsbestätigung wiedergegeben werden.
- 9.4 Im Hinblick auf die Bestimmungen des Dell Hardware Support Services für Endkunden erklären Sie sich einverstanden:
- 9.4.1 uns regelmässig aktuelle Inventar- und Verkaufsdaten in angemessenem Umfang zur Verfügung zu stellen;
- 9.4.2 als Reseller / Partner sofern zumutbar, und verpflichtend für den Fall, dass Sie Einzelhändler sind, alles Ihnen Mögliche dafür zu tun, dass eine 100%ige Registrierung der Endkunden im Hinblick auf die Produkte erreicht wird, sowie uns, unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen gem. Anlage 1 A, Informationen über die Endkunden mitzuteilen, die berechtigt sind, Service von Dell zu erhalten. Zu diesem Zweck wird Dell von Zeit zu Zeit den Verfahrensablauf sowie den zeitlichen Ablauf mitteilen;
- und
- 9.4.3 im Hinblick auf private Endkunden den privaten Endkunden über den Status und die Bedingungen des Dell Supports gemäss Anhang 2 und den jeweiligen Servicebedingungen zu informieren sowie darüber, wie der private Endkunde seine Rechte wahrnehmen kann, sowie darüber, dass die gesetzlichen Rechte von Konsumenten durch den Dell Support nicht eingeschränkt werden.
- 9.4.4 Der Umfang des Dell Supports für Endkunden bestimmt sich, sofern nicht mittels einer Bestellbestätigung für jedes einzelne Produkt gesondert vereinbart, gemäss den Servicebedingungen des jeweiligen vom Reseller/Partner erworbenen Support Services, die auf der Webseite <http://www.dell.com/servicedescriptions/global/> abrufbar sind und die variieren, je nachdem, in welches Land das Produkt versandt wurde und wo sich der Endkunde befindet.
- 9.5 Im Hinblick auf Hardware Support Services bestimmen Sie hiermit Dell als Ihren Unterauftragnehmer zur Erbringung der Hardware Support Services an Ihre Endkunden. Sie verpflichten sich hiermit, die pass through terms aus Anlage 3 in Ihre Verträge mit den Endkunden aufzunehmen.
- 9.6 Dell Offerings werden grundsätzlich von einem Unternehmen der Dell Gruppe oder von Subunternehmern erbracht. In Fällen, in denen Reseller/Partner Dell Offerings an Geschäftsendkunden verkauft (unabhängig davon ob die Dienstleistungen an den Erwerb eines speziellen Produkts gebunden sind), die entweder gemeinsam von Reseller/Partner und Dell oder von Dell und einem dritten Serviceprovider erbracht und/oder unter gemeinsamer Verwendung der Marken-/Firmennamen von Reseller/Partner und Dell oder von Dell und einem dritten Serviceprovider angeboten werden (co-branded/co-delivered), werden die Parteien ein Dell Master Service Agreement oder eine sonstige Vereinbarung zur gemeinsamen Erbringung von Serviceleistungen abschliessen, und/oder Sie verpflichten sich, von Dell gegebenenfalls diesbezüglich zur Verfügung gestellte Richtlinien einzuhalten.
- 9.7 Für Stand-Alone-Services, die Sie von Dell kaufen gilt folgendes:

- a) Lizenzerteilung: Dell erteilt Ihnen hiermit für die Dauer der jeweiligen Serviceerbringung das einfache, nicht übertragbare, widerrufliche Recht
- (i) die Software und Dokumentation, die Dell bereitstellt und die zu den Stand-Alone-Services gehört, direkt an Endnutzer, die die Stand-Alone-Services von Ihnen erwerben, unterzulizenzieren,
 - (ii) diese Software und Dokumentation zum Zwecke der Präsentation und Vorführung der Stand-Alone-Services und der Erbringung der Stand-Alone-Services gemäss diesem Vertrag anzuzeigen und zu nutzen. Sie haben die Endnutzer zu verpflichten, jegliches Equipment, Hardware oder sonstige Ausstattung, die nicht käuflich vom Endnutzer erworben wurde, nach Ablauf der Vertragsdauer an Dell zurückzugeben. Sollte dieses Equipments/Hardware/Ausstattung nicht in gutem Zustand zurückgegeben werden, tragen Sie die dann aktuellen Kosten für einen Ersatz.
- b) Lizenzeinschränkung: Es ist Ihnen nicht gestattet, eine andere Person als Unterverkäufer oder Bevollmächtigten für den Verkauf der Stand-Alone-Services einzusetzen. Es ist Ihnen nicht gestattet, weder für sich selbst noch für verbundene Unternehmen oder sonstige Dritte
- (i) Software, Equipment/Ausstattung oder Dokumentationen in Bezug auf Stand-Alone-Services zu verkaufen, unterzulizenzieren, zu übertragen oder zu überlassen, es sei denn es ist anderweitig explizit und schriftlich gestattet;
 - (ii) Ausstattung/Equipment, Software oder Dokumentationen in Bezug auf Stand-Alone-Services zu dekompile, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder zu kopieren,;
 - (iii) Kennzeichnungen, die die vertrauliche Natur oder die Eigentümerrechte von Dell oder Dells Lieferanten anzeigen, von der Ausstattung/Equipment, Software oder Dokumentation in Bezug auf Stand-Alone-Services Dienste, zu entfernen.
- Folgendes ist Ihnen nicht gestattet und es ist Ihnen nicht gestattet, folgendes einem Endnutzer zu erlauben:
- (I) die Stand-Alone-Services im Rahmen von Timesharing, Auslagerung (Outsourcing), Serviceunternehmen, Hosting Anwendungsdienstleistung (Application Service Provider) oder komplexer Services (Managed Services) einzusetzen;
 - (II) Die Stand-Alone-Services zu modifizieren oder zu duplizieren, sofern dies nicht unabdingbar gesetzlich oder nach diesem Vertrag gestattet ist; oder
 - (III) Software, Ausstattung und Dokumentationen in Bezug auf Stand-Alone-Services weiterzugeben, zu übertragen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen oder die Stand-Alone-Services für Dritte zu nutzen; oder
 - (VI) die Stand-Alone-Services ausserhalb der Länder zugänglich machen, für die ihre Verwendung durch Dell freigegeben wurde.
- c) Software und Stand-Alone-Services. Dell und Dells Lizenzgeber bleiben alleinige Inhaber der Rechte an den Stand-Alone Services und der dazugehörigen Software und Dokumentation. Die Software und Dokumentationen sind Geschäftsgeheimnisse, die das alleinige und ausschliessliche Eigentum von Dell oder Dells Lizenzgebern sind.
- d) Geschäftsbedingungen für Endkunden. Die Stand-Alone-Services werden dem Endkunden durch Dell in Ihrem Auftrag und Namen entsprechend den jeweiligen Servicebeschreibungen zur Verfügung gestellt. Die Servicebeschreibungen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert (die jeweils aktuelle Version finden Sie im Partnerportal). Voraussetzung ist jeweils, dass Sie die geschuldeten Beträge rechtzeitig bezahlen und dass Sie die Bedingungen nach Anhang 4 in den jeweiligen Endkundenvertrag aufgenommen haben/bzw. dass sie erfüllt sind (für Modular Services zusätzlich: dass die AUP (siehe Anhang 4) vom Endkunden schriftlich akzeptiert wurde). Auf Dells Nachfrage haben Sie nachzuweisen, dass Ihre Verträge den Vorgaben von Anhang 4 entsprechen. Die Parteien sind sich einig, dass Garantien, Zusagen, Zusicherungen oder sonstige Verpflichtungen, die eine Partei gegenüber einem Endkunden macht nicht von der anderen Partei übernommen oder erfüllt werden muss. Jede Partei hat jegliche gegenüber einem Endkunden getätigten Zusicherungen, Garantien u.s.w. selbst zu erfüllen. Ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Dell werden Sie keine Äusserungen oder Zusagen machen in Bezug auf Garantien, Qualität, Marktgängigkeit, Kompatibilität, patentrechtlicher Unbedenklichkeit oder andere Dinge, ausser den in den Verkaufs- und Marketingschriften sowie Material für die Verkaufsförderung enthaltenen, die Ihnen von Dell zur Verfügung gestellt werden können.
- e) Arbeit beim Endkunden oder auf Ihrem Gelände. Falls die Erbringung der Stand-Alone-Services die Anwesenheit von Dell auf dem Gelände des Endkunden und/oder auf Ihrem Gelände erfordert und dies nicht in der Servicebeschreibung angegeben ist, wird Dell dies ankündigen und Sie werden Dell alle angemessenen,

tatsächlichen Spesen vergüten, einschliesslich, Versand, Reisekosten, Hotel und Mahlzeiten in Verbindung mit der Installation, Durchführung oder Lieferung der Stand-Alone-Services.

- f) Support. Bezüglich verwalteter Sicherheitsdienste (managed security services) der Marke Dell/Dell SecureWorks („**Sicherheitsdienste**“, „**Security Services**“), sind Sie der primäre Kontakt für Endkunden und werden alle Fragen und Probleme im Hinblick auf die Erbringung der Sicherheitsdienste an Dell weiterleiten, sofern Dell die Dienste in Ihrem Auftrag erbringt. Insbesondere werden Sie zumutbare Anstrengungen unternehmen, eine Lösung für Wünsche und Anfragen von Endkunden bezüglich der Sicherheitsdienste zu finden.
- g) Ermächtigungen. Sie sollen auf eigene Kosten jederzeit während der Laufzeit dieses Vertrages alle Registrierungen, Eintragungen, Berichte, Lizenzen, Genehmigungen und Berechtigungen, die nach anwendbarem Recht erforderlich sind, herstellen, erhalten und instand halten, damit Sie Ihren Obliegenheiten aus diesem Vertrag nachkommen können.

10. Unsere Verpflichtungen ihnen Gegenüber

- 10.1 Wir stellen Sie frei gegenüber allen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Schäden, Kosten, Haftung und Auslagen (inklusive Rechtsverfolgungs- und Anwaltskosten), denen Sie sich ausgesetzt sehen, sofern solche Kosten und Auslagen in vernünftiger und nachvollziehbarer Weise entstehen oder durch ein Gericht oder eine andere zuständige Institution zugesprochen werden, weil eine Verletzung gewerblicher Schutzrechte Dritter durch Verschaffung, Annahme, Gebrauch oder Besitz von Dell-Markenprodukten oder unter der Marke Dell vertriebenen Services eingetreten ist, sofern diese Verletzung nicht darauf beruht, dass:
 - a) nicht autorisierte Änderungen an Dell-Markenprodukten oder unter der Marke Dell vertriebenen Services vorgenommen wurden;
 - b) die Dell-Markenprodukten oder unter der Marke Dell vertriebenen Services mit anderen Produkten oder Leistungen, Programmen oder Materialien kombiniert wurden, die nicht von Dell geliefert oder für so einen Zweck freigegeben wurden;
 - c) Sie uns Materialien geliefert haben, die wir für eine Zusatzleistung vor der Verpackung der Produkte benötigt haben (z.B. CFI Services).
- 10.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht dafür, dass wir Sie nicht am Programm teilnehmen lassen, für die Registrierungsstufe, die wir Ihnen im Rahmen des Programms einräumen sowie dafür, dass wir diese Stufe anheben, senken oder Sie gemäss Ziffer 15.2 (ausserordentliche Kündigung dieses Vertrags) aus dem Programm ausschliessen.
- 10.3 Das Programm, wird von Zeit zu Zeit im handelsüblichen Rahmen angepasst, um betrieblichen Veränderungen bei Dell, bei Partnern oder Resellern oder auch geänderten Marktbedingungen Rechnung zu tragen. Daher behalten wir uns das Recht vor, die Bedingungen, Vergütungen, Stufen, Zugangsvoraussetzungen zum Programm, Verpflichtungen der Partner zu ändern oder anzupassen sowie das Programm insgesamt zu beenden, vorausgesetzt dass Ihnen im Voraus eine unmissverständliche und angemessene Information entweder über das Portal, die Premier Pages oder per E-Mail zugekommen ist. Sollten Sie mit den zu einem solchen Zeitpunkt bevorstehenden Änderungen nicht einverstanden sein, können Sie sich von der Stufe des Programms, an der Sie teilnehmen, oder insgesamt aus dem Programm aussteigen, bevor die Änderungen wirksam werden.

11. Ihre Verpflichtungen uns gegenüber

- 11.1 Sie stellen uns völlig frei von allen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Schäden, Kosten, Haftung und Auslagen (inklusive Rechtsverfolgungs- und Anwaltskosten), sofern solche Kosten und Auslagen in vernünftiger und nachvollziehbarer Weise entstehen und wir diese erleiden oder übernehmen, weil Sie: (i) nicht in Übereinstimmung mit Ihren datenschutzrechtlichen Pflichten handeln; (ii) nicht in Übereinstimmung mit Ihren Pflichten gemäss den Bestimmungen zum Schutz des geistigen Eigentums handeln; (iii) nicht in Übereinstimmung mit Ihren Vertraulichkeitspflichten handeln; (iv) nichtautorisierte Änderungen an unseren Produkten, gelieferter Software oder Diensten vornehmen; (v) uns mit Daten oder Material für die werkseitige Integration durch den Custom Factory Image Service versorgen, die gegen die gewerblichen Schutzrechte Dritter verstossen; oder (vi) nicht in Übereinstimmung mit den anwendbaren abfallentsorgungsrechtlichen Verpflichtungen (einschliesslich z. B. der Verpflichtungen gemäss der nationalen Umsetzung der WEEE-Richtlinien 2002/96/EG und 2003/108/EG) und den jeweils anwendbaren Änderungen und Aktualisierungen

davon handeln; (vii) Ihre Kunden nicht korrekt und vollständig über die Spezifikationen von Produkten, Services oder Versicherungsprodukten oder anderen Dell Offerings informieren, dazu zählen insbesondere (a) die Servicebeschreibungen (die unter www.dell.ch abgerufen werden können), (b) die Endkundenpflichten und –rechte und (c) dass Dell kein direkter Vertragspartner Ihrer Kunden wird; (viii) die pass through terms bzw. die Minimalbedingungen, die Sie in die Verträge mit ihren Kunden aufnehmen müssen nicht in Ihre Verträge mit Ihren Kunden aufnehmen; oder (ix) falsche oder irreführende Informationen an Ihre Kunden geben.

- 11.2 Sie haften ebenfalls für eine Handlung oder Unterlassung mit der Folge, dass Dell einen Schaden erleidet, geschäftlich benachteiligt wird oder geschäftliches Ansehen verliert, insbesondere durch die Offenbarung von geheimen Preis- oder Spezifikationsdaten, Daten zu technischem Support und anderer Informationen, die Sie oder Dritte durch das Portal, die Premier Pages oder sonst wie erhalten.
- 11.3 Der Reseller/Partner ist verpflichtet, einen angemessenen Versicherungsschutz zu unterhalten, um Haftungsansprüche gemäss diesem Vertrag erfüllen zu können, sowie auf Anforderung von Dell den Nachweis über die Höhe einer solchen Versicherung innerhalb von 10 (zehn) Werktagen zu erbringen. Dies ist eine wesentliche Vertragspflicht des Resellers/Partners.
- 11.4 Für den Fall, dass die Parteien sich geeinigt haben, dass Dell Werbekostenzuschüsse (Marketing Development Funding) gewährt, wird dies ausschließlich auf Grundlage eines separaten Anhangs zu diesem Vertrag, einer separaten Vereinbarung oder einer schriftlichen Zusage erfolgen. Reseller/Partner ist verpflichtet, Dell auf Aufforderung alle erforderlichen Nachweise der ausgeführten Marketingkampagnen zur Verfügung zu stellen, sowie für die jeweiligen Marketingmassnahmen Rechnungen zu stellen.

12. Verfahren zur Einhaltung dieser Verpflichtungen

Die Freistellungen nach Ziffern 10 und 11 oben werden durch Ziffer 13 unten nicht eingeschränkt. Jede Freistellung gemäss Ziffern 10 und 11 erteilt eine Partei als **„freistellende Partei“** der anderen Partei – der **„freigestellten Partei“**. Die Freistellung erfolgt unter der Voraussetzung, dass

- (a) die freigestellte Partei die freistellende Partei schriftlich über alle Ansprüche oder Verfahren informiert, sobald es ihr vernünftigerweise möglich ist nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung über einen solchen Anspruch oder ein solches Verfahren;
- (b) dass die freigestellte Partei kein Haftungsanerkennnis abgibt;
- (c) dass die freigestellte Partei von der freistellenden Partei angemessene Anweisungen im Hinblick auf die Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs oder Verfahrens auf Kosten der freistellenden Partei befolgt, wobei jedoch die freigestellte Partei die Ansprüche nicht verteidigen oder das Verfahren beilegen muss auf eine Weise, die für sie nachteilig ist; und
- (d) dass, für den Fall, dass die freigestellte Partei Reseller oder Partner ist, sie in Übereinstimmung mit den angemessenen Anweisungen von Dell handelt und sicherstellt, dass ihre Angestellten und Vertragspartner ebenfalls gemäss diesen Anweisungen handeln.

13. Haftungsbeschränkung

- 13.1 Dell haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen und soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen eine unbeschränkte Haftung vorsehen.
- 13.2 Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 13.1 ist Dells gesamte Haftung in Zusammenhang mit diesem Vertrag Ihnen gegenüber für alle eingetretenen Schäden der Höhe nach auf 125% des Wertes der betroffenen Bestellung oder des betroffenen Auftrags (einschliesslich Dienstleistungen und Software), höchstens jedoch auf einen Betrag von CHF 750'000.00 beschränkt.
- 13.3 Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 13.1 ist die Haftung von Dell ausgeschlossen für
- 13.3.1 Schäden, die dadurch entstehen, dass Dell vom Kunden bereitgestelltes Material oder Anweisungen (z. B. CFI Services) benutzt hat;
 - 13.3.2 Schäden, die dadurch entstehen, dass Sie es unterlassen haben, vollständige und aktualisierte Sicherungskopien von

Computerprogrammen und Daten anzufertigen;

13.3.3 Schäden, die auf Mängeln von Produkten oder Services beruhen, die in einem angemessenen Zeitraum beseitigt werden;

13.3.4 indirekte oder mittelbare Schäden, wie beispielsweise entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen oder Schäden aus Datenverlust;

13.3.5 Schäden, die durch Befolgung der Anweisungen von Dell hätten verhindert werden können;

13.3.6 Schäden, die aus der Verwendung kundenspezifischer Materialien oder der Befolgung kundenspezifischer Anweisungen resultieren;

13.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäss für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte der Parteien sowie für Aufwendungen.

14. Preise und Zahlungen

14.1 Die Auftragsbestätigung weist den Preis aus, den Sie für die Zusammenstellung und Lieferung der Dell Offerings zahlen müssen sowie sonstige Gebühren für zusätzliche Dienstleistungen. Mehrwertsteuer und andere anfallenden Abgaben oder Steuern sind in dem Preis und in den Gebühren nicht enthalten und müssen von Ihnen getragen werden.

14.2 Reseller/Partner sind zu Rabatten und Preisreduzierungen berechtigt, sobald und soweit die Parteien sich hierüber schriftlich geeinigt haben oder ein Standardrabattprogramm auf Reseller/Partner Anwendung findet. Preisnachlässe werden bei Bestellung berücksichtigt, Rabatte werden über Gutschriften für zukünftige Bestellungen gewährt.

14.3 Sofern nicht anderweitig schriftlich mit Dell vereinbart und abhängig von dem Kreditlimit, das von der Bewertung Ihres Unternehmens abhängt, sind die Rechnungen innerhalb von 30 (dreissig) Tagen ab dem Datum der Inrechnungstellung zu zahlen. Bei Zahlungsverzug sind die rückständigen Beträge in Höhe von 4% über der EURIBOR-Dreimonatsrate berechnet am Tag der Inrechnungstellung zu bezahlen. Dell behält sich das Recht vor, die Zahlungsansprüche gegen Sie zur Eintreibung an Dritte zu übertragen. Ferner behält sich Dell für den Fall der Nichtbegleichung einer Rechnung oder der verspäteten Zahlung das Recht vor, die Lieferung auf zukünftige Bestellungen zurückzuhalten.

14.4 Nach Rechnungsstellung haben Sie 14 (vierzehn) Tage Zeit, um Fragen oder Widersprüche anzusprechen. Ansonsten gilt die Rechnung als zutreffend und ist am 30. Tag nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Bestrittene Teilrechnungen werden erst 14 (vierzehn) Tage nach Beilegung der Streitigkeit fällig. Unbestrittene Teilrechnungen müssen wie oben dargestellt bezahlt werden.

14.5 Mit der Ausnahme von Verrechnungen gegen unbestrittene und rechtskräftig festgestellte Gegenforderungen sind Verrechnungen nicht erlaubt.

14.6 Wir gewähren Partnern unter bestimmten Voraussetzungen in besonderen Projekten spezielle Preise und sonstige Sonderkonditionen („Deal Registration“). Diese Preise, Unterstützung und Support gewähren wir in dem Verständnis, dass die an Sie gelieferten Dell Offerings direkt an das uns genannte Unternehmen zu dessen Nutzung weitergeleitet werden, nicht jedoch zu einem weiteren Weiterverkauf zur privaten Nutzung oder an ein anderes als das uns genannte Unternehmen geliefert werden und nicht von Ihnen für den Eigenbedarf verwendet werden.

14.7 Die wiederholte Angabe falscher Informationen mit dem Ziel, besondere Vorteile zu nutzen oder spezielle Konditionen, Unterstützung und Support zu erlangen, wird als erhebliche Verletzung des vorliegenden Vertrags gewertet. Falls Sie uns falsche Informationen übermitteln, um einen niedrigeren Preis zu erhalten als den, zu dem Sie nach den Regelungen dieses Programms/der Partnerschaft berechtigt wären, oder um Support oder Unterstützung zu erlangen, zu denen Sie nicht berechtigt sind, oder zu einem Preis, zu dem Sie nicht berechtigt sind, behält Dell sich das Recht vor, Ihnen die Preisdifferenz oder die normalen Kosten bzw. den Preis für die Bereitstellung in Rechnung zu stellen, den Dell für angebracht erachtet. Rechnungen dieser Art sind bei Erhalt zur Zahlung fällig; bei einer verspäteten Zahlung können Ihnen entsprechende Verzugszinsen berechnet werden.

14.8 Für die Zahlung jeglicher Steuern und Gebühren die Dell Services Offerings auferlegt werden in jeglichen Ländern, in denen Sie oder Ihre Kunden die Services nutzen oder erhalten, sind Sie verantwortlich. Sie stellen Dell auf Anforderung frei von jeglichen Kosten, die Dell oder Dells verbundenen Unternehmen dadurch entstehen, dass Sie Gebühren oder Steuern nicht zahlen, zu deren Zahlung Sie nach Ziffer 14 verpflichtet sind.
Falls Dell gesetzlich zur Zahlung von Gebühren oder Steuern für Dell Offerings verpflichtet ist, wird Dell diese Kosten in Ihrer Rechnung separat ausweisen.

15. Beendigung des Vertrags

- 15.1 Beide Parteien können den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende des Folgemonats kündigen. Ausser in Fällen, in denen die Bestimmungen des nachfolgenden Absatzes dieses Vertrags Anwendung finden, entbindet die Kündigung die Parteien nicht von den Verpflichtungen, die Leistungen zu erbringen, die zwischen den Parteien vor der Kündigung vereinbart wurden, einschliesslich bestimmter Leistungen in Bezug auf aufgegebenen Bestellungen, fälliger Zahlungen und der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen sowie Verpflichtungen im Hinblick auf geistiges Eigentum, Geheimhaltung und Schadensersatz.
- 15.2 Dell ist berechtigt, die die Erfüllung noch bestehender Verpflichtungen aus noch nicht abgewickelten angenommenen Bestellungen verweigern, falls Sie:
- 15.2.1 eine wesentliche und unheilbare Vertragsverletzung begangen haben (dazu zählt unter anderem die wiederholte Angabe falscher Informationen, um Preise, Support oder Unterstützung in Anspruch zu nehmen, zu denen Sie nicht berechtigt wären);
 - 15.2.2 gegen eine wesentliche Vertragspflicht gemäss dieser Vereinbarung verstossen und, sofern dieser Verstoss heilbar ist, es unterlassen, nach angemessener schriftlicher Fristsetzung den Verstoss zu heilen;
 - 15.2.3 Zahlungen nicht innerhalb des Ihnen gewährten Zahlungszieles vornehmen – es sei denn, wir haben eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen;
 - 15.2.4 Exportbestimmungen missachten, zahlungsunfähig werden oder über Ihr Vermögen die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt wird;
 - 15.2.5 in einer Weise handeln, die schädliche Auswirkungen für Dell oder das Programm/die Partnerschaft hat, insbesondere z.B. im Falle einer Offenlegung von Preisen, technischen Daten, technischem Support und sonstigen Informationen, zu denen Sie über das Portal, die Standard PP und Partner PP oder anderweitig Zugang haben, gegenüber Dritten (wobei der Begriff Dritte auch, soweit es sich nicht um einen Einzelfall handelt, Datenerfassungs-Agenturen, Marktforschungsunternehmen und ähnliches umfasst).
- 15.3 Sie sind berechtigt, Bestellungen zu stornieren, wenn:
- 15.3.1 Dell eine wesentliche, aber heilbare Vertragsverletzung begeht und es unterlässt, nach angemessener schriftlicher Fristsetzung die Vertragsverletzung zu heilen; oder
 - 15.3.2 über das Vermögen von Dell die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt wird.

16. Höhere Gewalt

Keine der Parteien ist der anderen Partei gegenüber für die Nichterfüllung von gemäss diesem Vertrag bestehenden Verpflichtungen in Zeiten verantwortlich, in denen eine solche Erfüllung durch Umstände verzögert wird, die ausserhalb ihres Einflussbereiches liegen, wie beispielsweise Feuer, Überschwemmung, Krieg, terroristische Akte, Embargo, Streik, Aufstände, marktübergreifende Nichtbelieferung mit Zuliefererkomponenten oder der Intervention von Regierungsbehörden ("Höhere Gewalt"). In solchen Fällen ist die Partei, die an der Vertragserfüllung gehindert wird, verpflichtet, die andere Partei schriftlich über die Höhere Gewalt zu informieren. Die Nichterfüllung durch die Partei, die an der Vertragserfüllung gehindert wird, wird für die Dauer der Höheren Gewalt entschuldigt (gehemmt). Dauert das Ereignis Höherer Gewalt jedoch länger als dreissig (30) Tage, kann dieser Vertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei ohne Ausgleichsanspruch gekündigt werden.

17. Allgemeine Bestimmungen

- 17.1 Änderungen und Ergänzungen des vorliegenden Vertrags bedürfen der Schriftform und müssen von dazu autorisierten Vertretern der Parteien unterzeichnet werden. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Abweichend hiervon sind Änderungen dieses Vertrages durch Dell auch dann wirksam, wenn sie dem Reseller/Partner über die Premier Pages und/oder das Portal kommuniziert werden und der Partner/Reseller seine Mitgliedschaft bei dem Programm nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraumes kündigt. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass Dell berechtigt ist, die Inhalte des Programms jederzeit zu ändern Dies betrifft unter anderem (jedoch nicht abschliessend) Preise und Preismechanismen für Reseller/Partner, Rabatte oder sonstige Konditionen, die Dell Partnern von Zeit zu Zeit anbietet, das Programmhandbuch, den Inhalt und die Funktionalität der Premier Pages und/oder des Portals sowie die Anforderungen und Bedingungen der

Registrierung oder Zertifizierung. Die Parteien sind unabhängige Unternehmen, die separate Geschäfte tätigen, und im Rahmen des vorliegenden Vertrags ist keine Partnerschaft im Rechtssinne, Vertretung oder Bevollmächtigung der Parteien vorgesehen. Keine der Parteien hat irgendwelche Rechte, Vollmachten oder Handlungsbefugnisse zur Schaffung einer ausdrücklichen oder impliziten Verpflichtung im Namen einer anderen Partei, sofern dies nicht in diesem Vertrag spezifiziert ist. Die Bestimmungen dieses Vertrages gelten ausschliesslich zwischen den Parteien. Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die diesem Vertrag entgegenstehen oder von seinen Regelungen abweichen, finden keine Anwendung, sofern Dell ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

- 17.2 Jede Mitteilung gemäss diesem Vertrag kann per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail zugestellt werden und gilt mit Erhalt einer unterzeichneten Empfangsbestätigung als zugestellt (und im Fall von E-Mails, wenn eine nicht automatisierte Empfangsbestätigung erhalten wird).
- 17.3 Wir sind berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise an Dritte oder Unternehmen der Dell Gruppe abzutreten oder zu übertragen. Ihre Zuordnung zu den jeweiligen Partnerschaftskategorien erfolgt auf Basis bestimmter von uns aufgestellter und angewandter Kriterien, wozu Kreditrahmen und Befolgung der Exportkontrollvorschriften gehören. Sie sind daher nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung zu übertragen oder abzutreten. Darüber hinaus haben wir Ihnen gegenüber Verpflichtungen gemäss diesem Vertrag und Produkt-Endkunden gegenüber gemäss der Herstellergarantie. Unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber sind jedoch nicht übertragbar und können nicht abgetreten werden. Dritte, denen Sie die Produkte verkaufen und die nicht Endkunden dieser Produkte sind, sind daher nicht berechtigt, diese Verpflichtungen gegenüber Dell durchzusetzen. Gewährleistungsansprüche sind nur gemäss der Produktregistrierung von Dell und dem entsprechenden Übertragungsverfahren übertragbar.
- 17.4 Dieser Vertrag und die Auslegung seiner Bestimmungen (ausser im Hinblick auf Stand-Alone Services und Insurance products) unterliegen schweizerischem Recht. Die Anhänge 4 (Stand-Alone Services) und 5 (Insurance Products (Accidental Damage)) unterliegen englischem Recht. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 (CISG) sind ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien sind die Gerichte von Genf, Schweiz, ausschliesslich zuständig.
- 17.5 Sollte eine Regelung in diesem Vertrag unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die unwirksame Regelung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem von den Parteien wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Gleiches gilt, sollte diese Vereinbarung eine Lücke enthalten.
- 17.6 Massgeblich ist der deutsche Wortlaut dieses Vertrages bzw. der englische Wortlaut der Anhänge 4 (Stand-Alone Services) und 5 (Insurance Products (Accidental Damage)). Mögliche Übersetzungen dieses Vertrags dienen ausschliesslich Informationszwecken und dürfen zur Auslegung dieses Vertrages und seiner Regelungen nicht herangezogen werden und können inhaltlich von der massgeblichen Version abweichen.

ANLAGE 1: DATENSCHUTZ, PRODUKTSICHERHEIT UND -RÜCKRUF, GEHEIMHALTUNG UND EINHALTUNG VON EXPORTKONTROLLVORSCHRIFTEN UND SONSTIGEN RECHTLICHEN BESTIMMUNGEN

A. DATENSCHUTZ

1. Die Parteien handeln in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes oder der jeweils anwendbaren nationalen Gesetzgebung.
2. Dell wird seine allgemeinen Verfahren zur Einhaltung des Datenschutzrechts umsetzen, wo dies einschlägig ist im Hinblick auf Produkte, die Dells allgemeinen Abläufen in Bezug auf Überarbeitung, Reparatur, Recycling unterliegen, jeweils bevor die entsprechenden Arbeiten ausgeführt werden.
3. Kundendaten unterliegen der elektronischen Datenverarbeitung. Gegebenenfalls leitet Dell personenbezogene Daten an Servicepartner und andere Unternehmen der Dell Gruppe, die sich auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden können, z.B. Dell Inc. in den USA, unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmassnahmen und Beachtung der gesetzlichen Vorgaben weiter. Die Dell-Datenschutzrichtlinie ist verfügbar unter www.dell.ch.

B. GEHEIMHALTUNG

1. Im vorliegenden Absatz B umfasst der Begriff „vertrauliche Informationen“ alle von einer Partei, der „offenlegenden Partei“, der anderen Partei, der „empfangenden Partei/Empfänger“, offengelegten vertraulichen Informationen (unabhängig davon, ob diese schriftlich, mündlich oder anderweitig, direkt oder indirekt offengelegt wurden), unabhängig davon, ob die Offenlegung vor oder nach dem Datum des Vertragsabschlusses erfolgt, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Informationen zu Kunden, Betriebsabläufen, Prozessen, Plänen, Absichten, Produktinformationen, Preisen, Fachwissen, Immaterialgüterrechten, Betriebsgeheimnisse, Marktchancen, Finanzdaten und Transaktionen, etc..
2. Alle auf oder über die Standard PP, Partner PP, das Portal oder Datenquellen gelieferten Informationen, auf die nur über das Portal zugegriffen werden kann, gelten als vertrauliche Informationen, auch wenn diese ebenfalls von anderen Resellern und/oder Partnern eingesehen werden können, und dürfen nicht ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Dell an Dritte weitergegeben werden.
3. Die empfangende Partei verpflichtet sich, vertrauliche Informationen ausschliesslich für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zu verwenden und vertrauliche Informationen nur mit der vorherigen schriftlichen Genehmigung der offenlegenden Partei oder unter den in den nachstehenden Absätzen 4 und 5 genannten Bedingungen an Dritte weiterzugeben.
4. Die empfangende Partei ist berechtigt, vertrauliche Informationen in dem Umfang, in welchem es für die Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich ist, an einen „Empfänger“ weiterzugeben, soweit dieser Direktor, leitender Angestellter, Angestellter, Berater oder Auftragnehmer der empfangenden Partei ist. Die empfangende Partei muss dabei sicherstellen, dass jeder weitere Informationsempfänger über die vertragsgemässen Geheimhaltungsverpflichtungen und Verwendungsbeschränkungen der empfangenden Partei unterrichtet ist und diese einhält, als wäre er selbst eine Vertragspartei.
5. Der Empfänger ist berechtigt, vertrauliche Informationen offenzulegen, soweit dies aufgrund von Gesetzen, Bestimmungen oder zwingenden Anordnungen einer zuständigen Aufsichtsbehörde erforderlich ist, vorausgesetzt, der Empfänger unternimmt, soweit möglich, angemessene Schritte, um den Umfang der Offenlegung zu beschränken und die Vertraulichkeit der offengelegten vertraulichen Informationen zu schützen.
6. Die vorstehenden Absätze 4 und 5 gelten nicht für vertrauliche Informationen, die zum Datum des Vertragsschlusses oder zu einem späteren Zeitpunkt anderen Personen allgemein bekannt sind, und zwar nicht aufgrund einer Vertragsverletzung der empfangenden Partei oder eines weiteren Informationsempfängers im Sinne vorstehender Ziffer 4; oder die der empfangenden Partei vor der Offenlegung seitens der offenlegenden Partei bereits bekannt waren, wobei die empfangende Partei der offenlegenden Partei hinreichende Nachweise darüber erbringen muss, dass ihr diese Informationen bereits zuvor bekannt waren.
7. Keine der Parteien ist berechtigt, im Zusammenhang mit diesem Vertrag Pressemitteilungen (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Mitteilungen an die London Stock Exchange, NASDAQ oder andere Börsen und/oder Aufsichtsbehörden) ohne vorherige schriftliche Genehmigung der anderen Partei zu verfassen oder zu genehmigen.
8. Informationen, von denen der Reseller oder Partner im Rahmen des vorliegenden Vertrags Kenntnis erlangt, einschliesslich Informationen im Zusammenhang mit Dell, Intel, Microsoft oder McAfee, dürfen vom Reseller oder Partner weder direkt noch indirekt bei künftigen Ausschreibungen, Angeboten oder Verhandlungen mit Intel, Microsoft, McAfee oder sonstigen Dritten verwendet werden. Informationen, von denen Dell im Rahmen des vorliegenden Vertrags Kenntnis erlangt, einschliesslich Informationen im Zusammenhang mit dem Reseller oder Partner, dürfen von Dell weder direkt noch indirekt bei künftigen Ausschreibungen, Angeboten oder Verhandlungen mit Dritten verwendet werden.

C. PRODUKTSICHERHEIT UND -RÜCKRUF

1. Die Parteien sind verpflichtet, ihre jeweils geltenden Verpflichtungen im Hinblick auf die Sicherheit und den Rückruf von Produkten zu erfüllen.
2. Falls es bei Produkten zu Sicherheitsproblemen oder einem Rückruf kommen sollte, verpflichtet sich der Reseller oder Partner, Dell bei der Kontaktaufnahme mit dem Endkunden des Resellers oder Partners und beim Rückruf der Produkte zu unterstützen. Dell übernimmt alle angemessenen, nachweisbar und notwendigerweise angefallenen Kosten des Resellers oder Partners, die ihm dadurch entstehen, dass er gemäss den ausdrücklichen Anweisungen von Dell in Übereinstimmung mit diesem Absatz handelt.

D. AUFZEICHNUNGEN UND PRÜFUNGSANFORDERUNGEN

Die Parteien sind verpflichtet, präzise und leserliche Aufzeichnungen im Rahmen der rechtlichen Anforderungen zu erstellen, der jeweils anderen Partei in angemessenem Rahmen Zugang zu Geschäftsräumen zu gewähren und ihr auf gerechtfertigtes Ersuchen Kopien von Informationen im Hinblick auf deren vertragsgemässe Leistungserbringung zur Einsicht bereitzustellen, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Informationen im Hinblick auf die Rechnungslegung, Buchhaltungsanforderungen, Bemühungen zur Einhaltung von Absatz B (Geheimhaltung) und für die Beilegung von Streitigkeiten mit Dritten angemessenerweise angeforderten Informationen.

E. EINHALTUNG VON EXPORTKONTROLLVORSCHRIFTEN UND SONSTIGER RECHTLICHER BESTIMMUNGEN

1. Jede Partei ist verpflichtet, geltende Gesetze, Anordnungen und Bestimmungen staatlicher Behörden, deren Zuständigkeitsbereich sich im Hinblick auf die im Rahmen des Vertrags ausgeführten Aktivitäten erstreckt, auf eigene Kosten einzuhalten.
2. Jede Partei verpflichtet sich, der jeweils anderen Partei sämtliche Informationen zu liefern, die dieser die Einhaltung der produktbezogenen geltenden Gesetze und Anordnungen ermöglicht.
3. Die Parteien bestätigen hiermit, dass die im Rahmen des Vertrags lizenzierten oder vertriebenen Produkte und Services den Exportkontrollvorschriften und -bestimmungen der Vereinigten Staaten von Amerika, der Schweiz, der Europäischen Union oder anderer Länder, aus denen sie geliefert wurden und in denen sie verwendet werden, unterliegen, und kommen hiermit überein, diese Vorschriften und Bestimmungen einzuhalten.
4. Für Produkte, Services, Software oder Technologie, die von Dell gemäss Anweisung des Resellers oder Partners im Rahmen einer werkseitigen Integration verwendet werden, haftet ausschliesslich der jeweilige Reseller oder Partner. Der Reseller oder Partner hält Dell hiermit gegenüber allen aus aufsichtsbehördlichen und Exportkontrollbestimmungen resultierenden Verpflichtungen schadlos und stellt Dell vollumfänglich frei.
5. Im Rahmen der in Ziffer 3 genannten Gesetze und Bestimmungen dürfen im Rahmen des Vertrags erworbene Produkte (und gegebenenfalls Services) nicht an verbotene Endbenutzer (einschliesslich der vom U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry and Security geführten Unternehmensliste „Entity List“ oder anderen Listen mit verbotenen Kunden) oder in Länder (momentan Kuba, Iran Nord-Korea, Sudan und Syrien) verkauft, vermietet oder anderweitig übertragen werden, die Beschränkungen unterliegen. Ausserdem dürfen die Produkte nicht an Endbenutzer verkauft, vermietet oder anderweitig übertragen oder von diesen verwendet werden, die in Aktivitäten in Bezug auf Massenvernichtungswaffen involviert sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Aktivitäten in Bezug auf den Entwurf, die Entwicklung, die Herstellung oder die Verwendung von nuklearem Material, Nuklearanlagen, Nuklearwaffen, Raketen oder in Bezug auf die Unterstützung bei Raketenprojekten sowie chemischen oder biologischen Waffen.
6. Reseller und Partner verpflichten sich, Dell gegen alle Ansprüche auf Kosten, Strafen, Schadensersatzansprüche etc. wegen behaupteten Verstosses gegen alle geltenden Exportkontrollvorschriften, -bestimmungen und -anordnungen einzuhalten zu verteidigen und schadlos zu halten.

F. KORRUPTIONSVORBEUGUNG

1. Die Parteien werden den Foreign Corrupt Practices act of the United States (the “FCPA”), den UK Bribery Act 2010 und jegliche nationalen Gesetze gegen Korruption („**Antikorruptionsgesetze**“) beachten und werden keine Zahlung oder eine andere Zugabe von Wert (“Geschenk”) oder Versprechen anbieten oder anordnen mit dem Ziel die Entscheidung eines Amtsträgers oder eines Angestellten oder Beauftragten eines Unternehmens zu beeinflussen.
2. Die Parteien versichern und gewährleisten, dass in Verbindung mit diesem Vertragsverhältnis weder sie selbst noch ihre Angestellten oder Beauftragten eine Zahlung oder eine Sache von Wert anbieten, versprechen oder weitergeben (weder direkt noch indirekt) an (i) Amtsträger oder einem für den öffentlichen Dienst besonders Verpflichteten, einem Angestellten eines Unternehmens, das dem Staat gehört; (ii) eine politische Partei, einen Funktionär einer Partei oder einem Kandidaten; (iii)

Mittelsmann zur Zahlung an eine der vorstehenden Personen; oder (iv) einer anderen Person falls die Zahlung gegen geltendes Recht verstossen würde.

3. Sie verpflichten sich:
 - 3.1. während der Geschäftsverbindung mit Dell eigene Antikorruptionsrichtlinien und –prozesse zu unterhalten, insbesondere solche, um sicherzugehen, dass die in F 4 definierten zugehörigen Personen sich an Antikorruptionsgesetze halten;
 - 3.2. Dell eine Kopie der Richtlinien und eine Kopie der Beschreibung der Prozesse auf Anforderung auszuhändigen;
 - 3.3. Die Einhaltung der Richtlinien zu kontrollieren und durchzusetzen.
4. Falls Sie sich zur Erfüllung des Vertrages Unterauftragnehmer oder anderer Dritter („**zugehörige Personen**“) bedienen, sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass diese zugehörigen Personen wenigstens gleichwertigen vertraglichen Antikorruptionspflichten unterliegen. Sie gewährleisten, dass weder Sie noch Ihre Angestellten oder zugehörigen Personen rechtskräftig wegen Korruption, Bestechung oder Bestechlichkeit, Betrugs oder anderer Straftaten gegen den Wettbewerb oder im Amt verurteilt wurde und nach Ihrem besten Wissen kein (auch kartellamtliches) Ermittlungs- oder Strafverfahren wegen Antikorruptionsgesetzen eingeleitet wurden oder gerade läuft. Sie sind verpflichtet, Dell umgehend zu informieren, sollten Sie Kenntnis davon erlangen, dass einer Ihrer Angestellten oder eine zugehörige Person in möglicherweise den Antikorruptionsgesetzen entgegenstehender Weise gehandelt hat. Die Parteien werden sich baldmöglichst treffen, wenn ein möglicher Verstoß gegen Antikorruptionsgesetze entdeckt wurde.

G. EINHALTUNG DER WEEE-RICHTLINIE

Dell verpflichtet sich, die anwendbaren Umweltgesetze und –vorschriften einschliesslich der WEEE-Richtlinie, der Altbatterierichtlinie und der Verpackungsrichtlinie bzw. der entsprechenden lokalen Gesetze einzuhalten. Der Reseller/Partner verpflichtet sich, alle anwendbaren umweltrechtlichen Vorschriften (insbesonder solche zur Umsetzung der oben genannten Richtlinien oder deren Entsprechung im nationalen Recht) und auch industrielle Selbstverpflichtungen und Verhaltensregeln i einzuhalten und auf Anforderung einen Nachweis über deren Einhaltung an Dell zu erbringen. Die Parteien vereinbaren insbesondere Folgendes:

1. In den Ländern in denen die oben genannten Richtlinien gelten und in denen Dell Produkte importiert und an Sie oder Ihren Beauftragten ausliefert und in denen Dell auch direkt vertreibt*, wird Dell die Verantwortung für die Befolgung der oben genannten Richtlinien übernehmen (inklusive: Berichterstattung über Markteinführung von Equipment, Batterien und Verpackung, Angabe von getrennt auszuweisenden Gebühren und Bezahlung von Gebühren an die jeweilige Stelle und Rücknahme des Produkts an von Dell vorgesehene Rücknahmestellen in Übereinstimmung mit der WEEE-Richtlinie bzw. den nationalen Vorschriften). Von Dell an den Rücknahmestellen gesammelte Produkte werden gemäss der WEEE-Richtlinie bzw. den nationalen Vorschriften recycled.
2. Wenn Dell Produkte an Sie oder Ihre Beauftragten liefert und Sie die Produkte in Länder importieren, in denen die oben genannten Richtlinien oder vergleichbare nationale Vorschriften gelten, obliegt die Einhaltung der Richtlinien oder nationalen Vorschriften Ihnen (z.B.: Anmeldung der Inverkehrbringung von Equipment, Batterien und Verpackung, Zahlung von Umweltgebühren (ECO-Steuer), Rücknahme des Produkts gemäss der WEEE-Richtlinie bzw. den nationalen Vorschriften).
3. Wenn Sie die Produkte in Drittländer verbringen, obliegt die Verantwortung bezüglich der Befolgung der nationalen Gesetze und Vorschriften Ihnen.
4. Im indirekten Vertriebskanal kategorisiert Dell alle Einkäufe von Produkten für Geschäftskunden in Ländern in denen Dell auch direkt vertreibt* als Elektro- und Elektronikgeräte (EEE), die nicht in privaten Haushalten genutzt werden und meldet sie dementsprechend der jeweiligen Behörde oder Stelle im jeweiligen Mitgliedstaat. In allen anderen Mitgliedstaaten werden diese Verkäufe als Verkauf von sog. Dual-Use-Geräten (Geräte, die [auch] in privaten Haushalten genutzt werden können) gemeldet. Wenn Sie Produkte für Geschäftskunden an Konsumenten /private Haushalte verkaufen, haben Sie oder Ihre Kunden ggf. nach den jeweiligen nationalen Gesetzen die Verantwortung für die Einhaltung der Umweltgesetze, beispielsweise Mitgliedschaft in einem System, Meldung der Inverkehrbringung von EEE, Batterien/Substanzen und Verpackung, Anzeige, Erhebung und Zahlung von ECO-Steuern und Rücknahme und Weiterverwertung der Produkte nach den jeweiligen Vorschriften.

*Liste der Länder, in denen Dell auch direkt vertreibt (alle anderen sind indirekte Länder):

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien (UK), Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien.

ANHANG 2: DELL SUPPORT FÜR DELL-HARDWAREPRODUKTE GEGENÜBER ENDKUNDEN

A. DELL ENDKUNDEN SUPPORT (ALLE ENDKUNDEN)

1. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Endkunden Support, den Dell im Fall von Defekten von Dell-Hardwareprodukten allen Endkunden dieser Produkte gewährt (ergänzend zu den gesetzlichen Ansprüchen gegenüber deren jeweiligen Verkäufern). Alle Endkunden sollten Ansprüche aus dem Support Service aufgrund von Defekten oder sonstiger Abweichungen von Dell-Hardwareprodukten unter Beachtung dieser Bestimmungen direkt bei Dell geltend machen. Gesetzliche Rechte des Endkunden bleiben von den nachstehenden Regelungen unberührt.

„Dell-Hardwareprodukte“ im Sinne dieses Anhangs 2 umfasst mit dem Dell-Logo versehene oder unter der Dell-Marke verkaufte IT- Hardwareprodukte, einschliesslich aller Standard-Komponenten. Dies beinhaltet jedoch nicht die folgenden Teile: (i) Software, Soundkarten, Lautsprecher, externe Zusatzgeräte, Zubehör oder Teile, die mit dem Dell-Markenzeichen versehenen Hardware-Produkte nach dem Versand von Dell hinzugefügt wurden; (ii) Zubehör oder Teile, die den mit dem Dell-Markenzeichen versehenen Hardware-Produkten auf Wunsch des Händlers durch Dells Custom Factory Integration Services hinzugefügt worden sind; (iii) Zubehör oder Teile, die nicht in der Fertigungsanlage von Dell installiert werden; (iv) Software oder Peripherie-Produkte Dritter oder (v) Monitore, Keyboards und Mäuse, in dem Umfang, in dem sie nicht auf Dells Standard-Preisliste enthalten sind.

Die Dell-Hardwareprodukte entsprechen den jeweils aktuellen Dell-Spezifikationen zum Zeitpunkt, wenn das Dell Hardwareprodukt versandt wird. Für jedes einzelne dieser Produkte gilt als Minimum Dells 'Basic Hardware Support' für den in den unten stehenden Abschnitten B2 und C2 erläuterten Supportzeitraum, abhängig von der Art des Endkunden des jeweiligen Produkts. Einzelheiten hierzu werden Ihnen auf Anfrage übersandt oder sind unter folgender Internet-Adresse erhältlich: www.dell.com/servicecontracts/global; der Umfang des jeweiligen Supports ist abhängig von dem Land, in welches das Produkt versandt wurde (und dem Ort des Endkunden, sofern abweichend).

2. Der Endkunden Support gilt nicht für Schäden durch äusserliche Einwirkungen, wie z.B. Unfall, Missbrauch oder unsachgemässe Nutzung, Hitze, Feuchtigkeit oder sonstige Umwelteinflüsse; Probleme mit der Stromversorgung, Dienstleistungen (einschliesslich Installation oder Deinstallation), die nicht durch Dell durchgeführt oder autorisiert wurden; Gebrauch, der nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung des Produkts erfolgt; übliche Abnutzung; und Probleme, die auftreten aufgrund des Gebrauchs von Teilen oder Komponenten, die nicht von uns geliefert wurden.
3. Der Dell Endkunden Support erstreckt sich nicht auf Zubehörteile oder Teile, die zu einem Dell-System hinzugefügt werden, nachdem dieses System von Dell versandt wurde, oder auf Zubehörteile, die keine Dell-Marke tragen, oder Teile, die zu einem Dell-System aufgrund von CFI Services hinzugefügt wurden.
4. Dieser Support für Endkunden erstreckt sich nicht auf Verbrauchsmaterialien wie z. B. Tintenpatronen.
5. Vom Support für Endkunden nicht umfasst sind Fälle, in denen der Endkunde, Reseller oder Partner unautorisierte oder nicht genehmigte Änderungen oder Reparaturen an den von uns gelieferten Dell-Hardwareprodukten vorgenommen hat – einschliesslich der Benutzung von Reparatur- oder Ersatzelementen und/oder Software, die wir bei angemessener Handlungsweise nicht als sicher oder passend für den Gebrauch in oder mit dem von uns gelieferten Dell-Hardwareprodukt erachten. Sofern Endkunde, Reseller oder Partner von uns gelieferte Dell-Hardwareprodukte öffnet, verändert oder repariert, übernehmen wir keinerlei Haftung für etwaige sich daraus ergebende Sicherheitsprobleme oder Probleme mit der Einhaltung oder Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, es sei denn, Endkunde, Reseller oder Partner hat lediglich gemäss unseren schriftlichen oder mündlichen Anweisungen (durch den Technischen Support oder eine andere Art des Supports durch Dell) gehandelt, indem das Produkt geöffnet, verändert oder repariert wurde.
6. Sofern die Parteien nichts anderes ausdrücklich und schriftlich bestimmen, gilt für Batterien, die Teil eines Dell-Hardwareprodukts sind, ein Servicezeitraum von 1 (einem) Jahr.
7. Wir übernehmen keinen Support für Software oder Produkte, die Teil des Lieferumfangs sind, die jedoch von Dritten lizenziert oder hergestellt wurden. Es liegt in der Verantwortung vom Endkunden, Reseller oder Partner sicherzustellen, dass die von diesen Dritten gewährten Gewährleistungen und Lizenzen den Anforderungen vom Endkunden, Reseller oder Partner entsprechen.
8. Dell hat seine Produkte nicht für den Gebrauch in Hoch-Risikoanwendungen getestet oder zugelassen. Dazu gehört insbesondere der Einsatz der Produkte bei medizinischen Lebensrettungsmassnahmen, in der Atomenergie, bei der Überwachung des Massen- und Lufttransports oder bei irgendeinem sonstigen möglicherweise lebensbedrohlichen Gebrauch.

Der Endkunde, Reseller und/oder Partner stimmt zu, dass Dell keine Zusicherungen machen oder Garantien abgeben kann, dass die Produkte für irgendeine Hoch-Risikoanwendung geeignet sind.

9. Dell behält sich das Recht vor, generalüberholte Bauteile zum Gebrauch als Ersatzteil oder zur Reparatur zu verwenden.
10. Für Ersatzteile oder Komponenten, die für die Reparatur der Dell- Hardwareprodukte verwendet werden, wird ein Support von 90 (neunzig) Tagen ab Lieferdatum, oder für die Dauer des verbleibenden Supportzeitraums des betreffenden Dell- Hardwareproduktes, sofern diese kürzer sein sollte, geleistet.
11. Dell erwirbt Eigentum an allen ausgetauschten Dell-Hardwareprodukten oder Komponenten. Werden ausgetauschte Dell- Hardwareprodukte, die an Dell zurückzusenden sind, nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach entsprechender Aufforderung seitens Dell an Dell zurückgesandt, behält sich Dell das Recht vor, dem Reseller/Partner bzw. dem Endkunden solche Produkte in Rechnung zu stellen.
12. Dell übernimmt keinerlei Verantwortung für die Sicherheit und/oder Vertraulichkeit irgendwelcher Daten, die auf einem Dell- Hardwareprodukt vor oder während der Erbringung von Reparaturen, gespeichert wurden.
13. Der Reseller / Partner erkennt an, dass für den Fall, dass Dell-Hardwareprodukte, die im Rahmen dieses Vertrags erworben wurden und die ausserhalb des Landes, in das Dell diese Hardwareprodukte geliefert hat, verkauft werden, dieser Endkunden-Support nach Ermessen von Dell seine Gültigkeit verlieren kann oder dass die zu erbringenden Supportleistungen im Einzelfall abweichen können, je nachdem, in welchem Land sich der Endkunde, der diese, anfordert, befindet.
14. Die Dauer und der Umfang des Supports hängt davon ab, in welches Land das Dell-Hardwareprodukt versandt wurde und, falls abweichend, in welchem Land sich der Endkunde befindet.
15. Dells Endkunden Support gemäss den Bestimmungen dieses Anhangs wird von Dell oder Dells Servicepartnern erbracht. Die Reparatur oder der Austausch von Dell-Hardwareprodukten, die dem Support unterliegen, wird innerhalb eines angemessenen Zeitraumes von Dell oder seinen Servicepartnern vorgenommen.

B. ERGAENZENDE BESTIMMUNGEN ZUM ENDKUNDEN SUPPORT FÜR GEWERBLICHE ENDKUNDEN

1. Der „Supportzeitraum“ für jedes an einen gewerblichen Endkunden verkaufte Dell-Hardwareprodukt entspricht dem Zeitraum, der in der zugehörigen Auftragsbestätigung an den Partner/Reseller für den Kauf eines Dell-Hardwareprodukts aufgeführt ist. Für den Fall, dass ein solcher Zeitraum in der Auftragsbestätigung nicht angegeben ist, beträgt der Supportzeitraum für alle Dell-Hardwareprodukte, einschliesslich Vorführprodukte, 12 (zwölf) Monate ab dem Kauf durch den gewerblichen Endkunden.
2. Soweit der Reseller/Partner einem gewerblichen Endkunden gegenüber im Hinblick auf die Produkte zusätzliche Gewährleistungen, Dienstleistungen oder Verpflichtungen anbietet oder eingeht, begründet dies eine ausschliessliche vertragliche Verpflichtung zwischen Reseller/Partner und dem Endkunden. Dell ist hinsichtlich eines solchen Vertrags kein Vertragspartner und die darin vereinbarten Bedingungen sind für uns nicht bindend.
3. Dells Endkunden Support wird gemäss den auf die erworbenen Services anwendbaren Servicebedingungen erbracht, die auf der Webseite www.dell.com/servicecontracts/global abrufbar sind und die davon abhängen, in welches Land das Dell-Hardwareprodukt versandt wurde und wo sich der gewerbliche Endkunde befindet.
 - a) Tritt innerhalb des Supportzeitraums ein Defekt an dem Produkt auf, so kann der Endkunde den Dell-Direktservice (über den „Technischen Support“-Service von Dell, – weitere Details dazu werden dem Endkunden zur Verfügung gestellt –) kontaktieren. Dell führt dann eine telefonische Diagnose durch und repariert oder ersetzt das entsprechende Dell-Hardwareprodukt, wo dies nach auf Auffassung von Dell notwendig ist, unter den folgenden Voraussetzungen:
 - i. gewerbliche Endkunden müssen unsere Überprüfungen hinsichtlich der Einhaltung von Exportbestimmungen durchlaufen und die Produkt-Identifikationsnummer („asset tag number“) registrieren lassen, damit Dell die Supportansprüche erfüllen kann; und
 - ii. Dell muss während des Supportzeitraums durch den Technischen Support in angemessener Weise über den Defekt des Dell-Hardwareprodukts benachrichtigt worden sein.
 - b) Falls nach Mitteilung des Defekts an den Technischen Support von Dell festgestellt wird, dass die Produkt-Identifikationsnummer nicht registriert wurde, der Supportzeitraum für das Dell-Hardwareprodukt jedoch noch nicht abgelaufen ist, wird die Überprüfung hinsichtlich der Einhaltung der Exportbestimmungen durchgeführt. Dell registriert die Produkt-Identifikationsnummer und behandelt den Bericht über den Mangel dann entsprechend der Supportbedingungen.

Indem der gewerbliche Endkunde die Identifikationsnummer dem Technischen Support von Dell zur Registrierung mitteilt, stimmt er den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Support-Dienstleistungen von Dell zu, die unter der Internet-Adresse www.dell.com/servicecontracts/global abgerufen werden können und davon abhängen, in welches Land das Produkt versandt wurde und wo sich der gewerbliche Endkunde befindet.

- c) Für den Fall, Sie Arbeiten, Reparaturen oder Veränderungen an den Dell-Hardwareprodukten ausführen oder in sonstiger Weise unbefugt mit dem Produkt umgehen oder das Gehäuse entfernen, verliert dieser Endkunden Support seine Gültigkeit, es sei denn, Dell und Sie haben eine entsprechende ausdrückliche schriftliche Vereinbarung über die Erbringung von Support-Dienstleistungen im Hinblick auf die Dell-Hardwareprodukte durch Sie oder von Ihnen Beauftragte abgeschlossen. Dell wird technischen Support in Übereinstimmung mit Dells Standard Servicebeschreibungen nur dann erbringen, wenn die Identifikationsnummer des betreffenden Dell-Hardwareprodukts erfolgreich bei Dell registriert wurde, entweder über die Online-Registrierung oder durch den technischen Support.
- d) Unser Technischer Support erbringt Dells technischen Standard-Supportservice für die Dell-Hardwareprodukte (der von Dell seinen gewerblichen Direktkunden in dem gleichen Land, in das die betreffenden Produkte versandt werden, angeboten wird). Die Öffnungszeiten des Technischen Supports können von Land zu Land unterschiedlich sein, aber im Allgemeinen ist dieser zumindest während der üblichen Bürozeiten (Ortszeit) montags bis freitags (ausser an landesweiten gesetzlichen Feiertagen) erreichbar. Alle produktbezogenen Support-Anfragen werden an einen technischen Mitarbeiter von Dell weitergeleitet, der sich bemühen wird, die Anfrage zu bearbeiten, indem er Dells Standardprozesse anwendet. Die einschlägigen Support-Möglichkeiten, Öffnungszeiten und Kontaktinformationen finden Sie unter: www.dell.com/servicecontracts/global. Darüber hinaus bemüht sich Dell, internetbasierten, ununterbrochenen Selbsthilfe-Support anzubieten, der 24 (vierundzwanzig) Stunden täglich unter folgender Adresse zugänglich ist: www.dell.com/servicecontracts/global.

C. ERGANZENDE BESTIMMUNGEN ZUM ENDKUNDEN SUPPORT FÜR PRIVATE ENDKUNDEN

1. Der Supportzeitraum für jedes an einen privaten Endkunden verkaufte Dell-Hardwareprodukt entspricht dem Zeitraum, der in der zugehörigen Auftragsbestätigung an den Partner/Reseller für den Kauf eines Dell-Hardwareprodukts aufgeführt ist. Für den Fall, dass ein solcher Zeitraum in der Auftragsbestätigung nicht angegeben ist, beträgt der Supportzeitraum für alle Dell-Hardwareprodukte, einschliesslich Vorführprodukte, 12 (zwölf) Monate ab dem Kauf durch den privaten Endkunden.
2. Der Reseller / Partner ist verpflichtet, den Supportzeitraum auf allen Dell-Hardwareprodukten, die privaten Endkunden verkauft werden, als einen Zeitraum ab dem Kauf durch den privaten Endkunden bekannt zu machen. Zudem ist der Reseller/Partner verpflichtet, die Endkunden darauf hinzuweisen, dass der vertragliche Dell Support die gesetzlichen Mängelhaftungsansprüche des privaten Endkunden nicht einschränken.
Der Reseller / Partner darf ohne vorherige Kenntnis von Dell keine andere Produktgewährleistung (ausgenommen gesetzliche Gewährleistungen) oder Supportservices anbieten. Soweit der Reseller/Partner einem privaten Endkunden gegenüber im Hinblick auf die Produkte zusätzliche Gewährleistungen, Dienstleistungen oder Verpflichtungen anbietet oder eingeht, begründet dies eine ausschliessliche vertragliche Verpflichtung zwischen Reseller/Partner und dem Endkunden. Dell ist hinsichtlich eines solchen Vertrags kein Vertragspartner und die darin vereinbarten Bedingungen sind für uns nicht bindend.
3. Sofern nicht mittels einer Bestellbestätigung auf Grundlage jedes einzelnen Dell-Hardwareprodukts anderweitig vereinbart, gilt für die Produkte der Standard Support von Dell für private Endkunden (wie er von Dell auch seinen Konsumenten-Direktkunden, die sich im gleichen Land befinden, in das die Ware versandt wurde, angeboten wird).
 - a) Tritt innerhalb des Supportzeitraums ein Defekt an dem Dell-Hardwareprodukt auf, so kann der Endkunde den Dell-Direktservice (über den „Technischen Support“-Service von Dell - weitere Details dazu werden dem Endkunden zur Verfügung gestellt-) kontaktieren. Dell führt dann eine telefonische Diagnose durch und repariert oder ersetzt das betroffene Produkt, wo dies nach auf Auffassung von Dell notwendig ist, unter den folgenden Voraussetzungen:
 - i. Die Identifikationsnummer („asset tag number“) des Dell-Hardwareprodukt wurde erfolgreich bei Dell entweder online durch den Identifikationsnummer-Registrierungsdienst, oder durch den Technischen Support registriert; und
 - ii. Dell wurde während des Supportzeitraums durch den Technischen Support in angemessener Weise über den Defekt des betreffenden Produkts benachrichtigt.
 - b) Falls nach Mitteilung des Defekts an den Technischen Support von Dell festgestellt wird, dass die Produkt-Identifikationsnummer nicht registriert wurde, der Supportzeitraum für das Dell-Hardwareprodukt jedoch noch nicht

abgelaufen ist, registriert Dell die Produkt-Identifikationsnummer und behandelt dann den Bericht über den Defekt entsprechend den Supportbedingungen. Indem der Endkunde die Identifikationsnummer dem Technischen Support von Dell zur Registrierung mitteilt, stimmt er den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Support-Dienstleistungen von Dell zu, die unter der Internet-Adresse www.dell.com/servicecontracts/global abgerufen werden können und davon abhängen, in welches Land das Produkt versandt wurde und wo sich der gewerbliche Endkunde befindet.

- c) Für den Fall, dass Sie Arbeiten, Reparaturen oder Veränderungen an den Produkten ausführen oder in sonstiger Weise unbefugt mit dem Produkt umgehen oder das Gehäuse entfernen, verliert die einschlägige Endkunden Support seine Gültigkeit, es sei denn, Sie und Dell haben eine entsprechende ausdrückliche schriftliche Vereinbarung, über die Erbringung von Support-Dienstleistungen im Hinblick auf die Dell-Hardwareprodukte durch Sie oder durch einen von Ihnen Beauftragten getroffen
- d) Dell wird den Technischen Support per Telefon, E-Mail und Online-Chat abhängig von dem betreffenden Dell-Hardwareprodukt und in Übereinstimmung mit Dells üblichen Support-Angeboten (die Dell seinen privaten Direktkunden in dem Land, in das die betreffenden Produkte versandt werden, anbietet) nur erbringen, wenn die Identifikationsnummer des betreffenden Produkts erfolgreich bei Dell registriert wurde, entweder über die Online-Registrierung oder durch den Technischen Support.
- e) Dells Technischer Support erbringt Dells technischen Standard- Supportservice für die Dell-Hardwareprodukte (den Dell auch seinen direkten Privatkunden in dem Land, in das die betreffenden Produkte versandt werden, anbietet). Die Öffnungszeiten des technischen Supports können von Land zu Land unterschiedlich sein, aber im Allgemeinen ist dieser zumindest während der üblichen Bürozeiten (Ortszeit) montags bis freitags (ausser an landesweiten gesetzlichen Feiertagen) erreichbar. Alle produktbezogenen Support-Anfragen werden an einen technischen Mitarbeiter von Dell weitergeleitet, der sich bemühen wird, die Anfrage zu bearbeiten, indem er Dells Standardprozesse anwendet. Die einschlägigen Support-Möglichkeiten, Öffnungszeiten und Kontaktinformationen finden Sie unter: www.dell.com/servicecontracts/global. Darüber hinaus bemüht sich Dell, internetbasierten, ununterbrochenen Selbsthilfe-Support anzubieten, der 24 (vierundzwanzig) Stunden täglich unter folgender Adresse zugänglich ist: www.dell.com/servicecontracts/global.

ANHANG 3 – HARDWARE SUPPORT SERVICES

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Wiederverkauf von Hardware Support Services (**HSS**). Sie sind verpflichtet die Regelungen dieses Anhangs in Verträge aufzunehmen, unter denen Sie (der „**Verkäufer**“) HSS an Endnutzer (oder Ihre Wiederverkäufer)(die „**Kunden**“) verkaufen (**Endnutzerverträge**).

1. Die Hardware Support Services („**HSS**“) werden in den jeweiligen Servicebeschreibungen (abrufbar unter: www.dell.com/servicecontracts/global) näher beschrieben. **Dell ist keine Vertragspartei** in dem Endnutzervertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden
2. „**Drittprodukte**“ sind Hardware, Dienstleistungen oder Software, die nicht mit der Marke Dell versehen sind. Die Garantien oder Geschäftsbedingungen im Dienstleistungsvertrag einiger Hersteller für Drittanbieterprodukte können erlöschen, falls jemand anderes als der Hersteller oder sein autorisierter Vertreter an der Hard- oder Software arbeitet (z.B. die Wartungs- und Reparaturdienste).
3. HSS sind diejenigen Reparaturdienste, die erforderlich sind, um einen Materialdefekt oder einen Konstruktionsfehler eines Dell Markenprodukts zu beheben. Präventive Wartung ist nicht umfasst. Wenn nicht ausdrücklich in einer Servicebeschreibung angegeben, umfassen HSS nicht die Reparatur von Produkten oder Produktkomponenten, die beschädigt wurden infolge von
 - (1) Probleme mit Software oder mit vom Kunden angeschlossenen oder nachträglich (auch vom Verkäufer) eingebauten Drittprodukten verursacht wurden;
 - (2) Arbeiten, die von anderen als Dell oder Dells Unterauftragnehmern für den Verkäufer durchgeführt wurden;
 - (3) Fehlbedienung oder unsachgemässe Behandlung des Produkts oder eines Produktbestandteils (wie beispielsweise, die Verwendung falscher Betriebsspannung oder Sicherungen, die Verwendung nicht kompatibler Geräte oder Zubehör, ungeeignete oder ungenügende Ventilation oder Nichtbefolgung von Betriebsanleitungen) durch andere als Dell oder Dells Unterauftragnehmer;
 - (4) unsachgemäßem Transport ; oder
 - (5) durch höhere Gewalt wie z. B. Naturereignisse wie Blitz, Überflutung, Wirbelsturm, Lawine, Erdbeben oder Orkan.Teile, die zum Reparieren oder Warten der Produkte verwendet werden, können neu, neuwertig oder wiederhergestellt sein.
4. Zur Durchführung von HSS ist es unter Umständen erforderlich, dass der Verkäufer, dessen Unterauftragnehmer Dell oder Unterauftragnehmer von Dell Daten kopieren, speichern und zurücksichern bzw. neu installieren, die sich auf vom Kunden benutzten Drittprodukten befinden. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine Einwilligung zu solchen Massnahmen.
5. Der Kunde gewährleistet, dass der Verkäufer oder der Unterauftragnehmer des Verkäufers bzgl. HSS (**Service-Provider**) zur Nutzung von oder zum Zugriff auf sämtliche kundenseitig bereitgestellten Drittprodukte berechtigt ist, soweit dies zur Erbringung von HSS erforderlich ist; darunter fallen u.a. das Kopieren, Speichern, Zurücksichern von Daten und die Neuinstallation eines Sicherungssystems. Der Kunde versichert, dass er alle hierfür erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen, Bescheinigungen etc. besitzt.
6. Lizenzen. Sollte im Rahmen der HSS Software durch den Kunden eingesetzt werden, gelten die der Software beigefügten Lizenzbedingungen. „Software“ umfasst sowohl Software, die lokal auf den Systemen des Endkunden installiert wird, als auch Software, auf die seitens des Endkunden per Fernzugriff via Internet oder auf andere Weise zugegriffen wird (z.B. Websites und Internetportale). Sollte der Software keine Lizenzvereinbarung beigefügt sein, unterliegt Dell Software der „Dell IT Management SaaS License Agreement & Acceptable Use Policy“ („**AUP**“), die unter www.dell.com/AUP abgerufen werden kann. Drittsoftware unterliegt den Lizenzbestimmungen des Softwareherstellers..

7. Datenschutz; Verarbeitung personenbezogener Daten.

Der Kunde wird dem Verkäufer, dem Service-Provider und dem Personal von Dell personenbezogene Daten und andere Informationen, die benötigt werden, um die HSS zu erbringen.

Gegebenenfalls leitet Dell personenbezogene Daten an Servicepartner und andere Unternehmen der Dell Gruppe, die sich auch ausserhalb der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden können, z.B. Dell Inc. in den USA, unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmassnahmen und Beachtung der gesetzlichen Vorgaben weiter. Die Dell-Datenschutzrichtlinie ist verfügbar unter www.dell.ch.

APPENDIX 4 –STAND-ALONE SERVICES

Terms and Conditions for resale of Stand Alone Services that you agree to include in your agreements with end users ("End-customer Agreements") and procure that your resellers include in their agreements with their end users. Thus the terms shall apply between you and the entity purchasing the Stand Alone Services from you.

Please note section A is required to apply to all your contracts with end users and relevant subsections within section B applies per relevant service (as stated).

a. Generic terms to be included for all Stand Alone Services

In the following 'Dell' shall be Dell Corporation Limited and 'Partner' shall be [insert Partner entity] and 'End Customer' shall be [insert end customer entity] located at [insert end customer address].

1. Partner has sold the following Dell stand alone services [insert the Dell service] ("Services") to End Customer. Dell provides certain of the stand alone services to End Customer on behalf of Partner. The parties agree to observe and comply with the below provisions in relation to the Services.

2. End-customer Responsibilities

2.1 End-customer will provide Partner, Dell or anyone acting on their behalf, including subcontractors and consultants with the cooperation, access and detailed information reasonably necessary for Dell to implement and deliver the Services, including (i) test time on End-customer's computer systems and networks sufficient for Partner and/or Dell to provide the Services and (ii) one employee who has substantial computer system and network and project management experience reasonably satisfactory to Dell to act as project manager and as a liaison between End-customer and Dell. Partner and Dell will be excused from its failure to perform the Services to the extent such failure is caused by End-customer's delay or failure to perform its responsibilities under this End-customer Agreement.

2.2 If and to the extent Dell is providing Services hereunder on behalf of Partner, the obligations of Dell to comply with the the relevant service specification applicable to the Services are dependent on Dell's (or anyone acting on behalf of Dell's) ability to connect directly to the End-customer devices on the End-customer's network through an authenticated server in Dell's secure operations center or where the service so stipulated physically on site. If and to the extent Dell is required to connect to End-customer devices via End-customer's VPN or other indirect or nonstandard means, then to the extent that Dell is required to make adds, moves, or changes to or otherwise access such devices in connection with any incident response or help desk request, Dell (i) can make no guarantees or give any assurances of compliance with the service specification with respect thereto and (ii) shall have no responsibility or liability for any failure to perform or delay in performing its obligations or meeting the exact service specification and any SLA related therewith.

2.3 Dell will take all reasonable precautions to minimise negative impact on end-customer's computer systems and network; however, End-customer acknowledges that performance of such service may temporarily degrade operation of End-customer's computer systems and network. End-customer hereby releases Dell from any and all losses, damages, expenses, or actions, which End-customer may incur in connection with the Services.

3. Intellectual Property Rights

3.1 End-customer represents and warrants that it has the necessary rights, power and authority to transmit End-customer Data (as defined below) to Dell and any of Dell's contractors, agents or subcontractors performing all or part of the Services under this Agreement. During the Term, End-customer grants to Dell a limited, non-exclusive licence to use the End-customer Data solely for all reasonable and necessary purposes contemplated by this End-customer Agreement and for Dell and Partner to perform the Services as contemplated hereunder. This End-customer Agreement does not transfer or convey to Dell or any third party any right, title or interest in or to the End-customer Data or any associated intellectual property rights, but only a limited right of use revocable in accordance with this End-customer Agreement.

3.2 As between End-customer and Dell , Dell or its third party licensors will own all right, title and interest in and to the relevant software, Services, Service related products and documentation. This End-customer Agreement does not transfer or convey to End-customer or any third party any right, title or interest in or to such or any associated

intellectual property rights, but only a limited right of use revocable in accordance with this End-customer Agreement. Dell will retain ownership of all copies of relevant Services documentation. In addition, End-customer agrees that Dell is the owner of all right, title and interest in all intellectual property rights as well as all ideas, inventions, methods, processes, computer programs (including any source code, object code, enhancements and modifications), together with all files (including input and output materials), all documentation related to the foregoing, all media upon which any of the foregoing are located (including tapes, disks and other storage media) and other documentation or example of any of the foregoing, in each case, developed by Dell in connection with the performance of any Services provided by Dell before or after the date of the End-customer Agreement and End-customer hereby assigns to Dell all right, title and interest in such copyrights and other proprietary rights; provided however, that such related material shall not include information or data belonging or pertaining to End-customer, as described in Section 3.1.

- 3.3** Upon termination of this End-customer Agreement, each party will, at the request of the other party and to the extent practicable, return, or upon the other party's request, destroy, all copies of the other party's intellectual property in such party's possession, custody or control. For any equipment not purchased by the End-customer but used by the end customer and provided by Dell as part of the Services pursuant to the Service Order, End-customer shall erase, destroy and cease use of all Dell provided software located on such equipment upon the expiration or termination of the End-customer Agreement.

- 4. Third Party Beneficiary.** Dell shall be an intended third party beneficiary under this End-customer Agreement.

5. Limited Warranty.

PARTNER WARRANTS THAT DURING THE TERM OF THIS END-CUSTOMER AGREEMENT, THE SERVICE SHALL SUBSTANTIALLY CONFORM TO THE RELEVANT DELL SERVICE DESCRIPTION AS IT MAY BE AMENDED FROM TIME TO TIME BY DELL IN ITS SOLE DISCRETION. END-CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR VIOLATION FOR SUCH SLAS SHALL BE THE SERVICE CREDITS, IF ANY SET FORTH THEREIN. PARTNER MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WITH RESPECT TO ANCIALLY EQUIPMENT PROVIDED TO THE END-CUSTOMER FOR USE DURING THE SERVICES ONLY, BUT WILL PASS THROUGH WARRANTIES FROM THE APPLICABLE THIRD PARTY VENDOR, IF ANY. EXCEPT FOR THE FOREGOING LIMITED WARRANTY, ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY WARRANTIES OF TITLE, NONINFRINGEMENT, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, ARE HEREBY EXCLUDED. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THE FIRST SENTENCE OF THIS SECTION 5.1, PARTNER DOES NOT WARRANT THAT USE OR OPERATION OF THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN ANY SOFTWARE OR EQUIPMENT WILL BE CORRECTED.

6. Remedies Limitation of Liability.

END-CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THE FOREGOING LIMITED WARRANTY SHALL BE, AT PARTNER'S OPTION, EITHER: REFUND THE PRORATED FEES FOR THE SERVICE PAID TO PARTNER; OR (II) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE NON-CONFORMING EQUIPMENT AND/OR RE-PERFORMANCE OF THE NON-CONFORMING SERVICE. IN NO EVENT SHALL DELL/PARTNER/RESELLER OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE FEES PAID FOR ANY EQUIPMENT AND SERVICE IN THE SIX (6) MONTHS PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE OF THE EVENT WHICH GAVE RISE TO THE CLAIM.

7. Damages Exclusion.

SUBJECT TO ANY FRAUD OR PERSONAL INJURY, IN NO EVENT WILL DELL, PARTNER OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS, EARNINGS OR BUSINESS OPPORTUNITY) ARISING OUT OF THE SUBJECT MATTER OF THIS END-CUSTOMER AGREEMENT OR FOR LOSS OR CORRUPTION OF DATA, IRRESPECTIVE OF WHETHER PARTNER OR DELL HAVING BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION, IN THE AGGREGATE, APPLIES TO ALL CAUSES OF ACTION, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, MISREPRESENTATIONS, AND OTHER TORTS. THE FEES HEREIN REFLECT, AND ARE SET IN RELIANCE UPON, THE LIMITATION OF DAMAGES SET FORTH IN THIS END-CUSTOMER AGREEMENT.

8. Data Protection.

- 8.1 In this Section 8, the terms "**data controller**", "**data processor**", "**personal data**" and "**processing**" shall be as defined in the European Directive 95/46/EC on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**Directive**") as amended or superseded from time to time.

- 8.2 To the extent End-customer and Partner are data controllers for the purpose of any personal data processed under or in connection with the End-customer Agreement, each party shall comply with the provisions and obligations imposed by the Directive.
- 8.3 As data controller, End-Customer confirms that it has obtained all necessary authorisations for lawful processing, prior to passing personal data to Partner and/or Dell. To the extent Partner and/or Dell processes personal data as a data processor for End-customer under or in connection with the End-customer Agreement, Partner and/or Dell shall ensure appropriate protection is in place to safeguard such personal data.
- 8.4 Customer authorises Partner and/or Dell to collect, use, store and transfer the personal data End-customer provides to Partner and/or Dell for the purpose of performing the Services under the End-customer Agreement.
- 8.5 Dell may, in the normal course of business, make worldwide transfers of personal data on its corporate systems, to other entities, agents or subcontractors in the same group of companies, or to other relevant business partners who may have incidental access to personal data. When making such transfers, Dell shall ensure appropriate protection is in place to safeguard personal data transferred under or in connection with the delivery of the Services.
- 8.6 Neither Partner nor Dell shall be liable for any claim brought by End-customer or a data subject arising from any action or omission by Partner or Dell to the extent that such action or omission resulted from compliance with End-customer's instructions.

9. Employment

End-customer acknowledges and agrees that no individuals (such as employees of End-customer or of a previous service provider) were fully or predominantly dedicated to running an equivalent service for the benefit of End-customer prior to the provision of the Services by Dell on behalf of Partner. End-customer will ensure that no individual will transfer to Dell and no individual will be deemed to be an employee of Dell in accordance with any applicable legislation, as the case may be. End-customer hereby undertakes to fully indemnify and hold Dell harmless from any claim brought upon Dell, including but not limited to claims from transferred, ingoing or outgoing End-customer or third party employees, as well as any cost or expense, reasonable attorney's fees or other financial liability on Dell arising out of or in relation to such employees transfer to Dell or Dell's sub-suppliers as a result of Dell's delivery of the Services on behalf of the Partner.

B. Specific additional minimum terms to be included for specific Stand Alone Services

B (1) Modular Services

No additional minimum terms to be included in your End-Customer Agreement in relation to Modular Services, instead you agree to:

- ***the Modular Services provisions in Schedule A below apply between Dell and you in relation to the resale and provision of Modular Services on a subscription basis to End Customers also referred to in Schedule A to this Appendix 4 B(1) as "MSR End-Users"; and***
- ***ensure each End-Customer accepts the AUP contained in Schedule B below and return such signed AUP to Dell or if available click accepts the AUP online – service provision by Dell is dependent on the End Customer agreeing to the AUP***

Schedule A to the Appendix 4 – B (1) - Modular Services Provisions

By purchasing these Modular Services from Dell or engaging in a demonstration, trial period or evaluation program including these Modular Services, you agree to be bound by all terms and conditions set forth in this Schedule A including its Attachments in addition to the rest of this Agreement. The number of systems and MSR End-Users for which you have purchased any one or more of the modular services made available to you for onward sale from time to time (the "**Modular Services**"), the subscription rate or price, and the applicable length of the relevant Modular Services (as defined in paragraph 3 below) for each is indicated on your invoice from Dell, order acknowledgment or purchase order. You agree that renewing, modifying, extending or continuing to resell the Modular Services beyond the initial term (see Terms of Subscription Service in paragraph 3 below) is subject to these terms (as may be updated from time to time).

Dell Services Licence Agreement & Acceptable Use Policy

MSR End-Users' use of subscription Modular Services resold by you is limited to the term (see paragraph 3 below) and is subject to execution/electronic acceptance, as made available by Dell from time to time, by the MSR End User of Dell's

Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy (see Schedule B to this Appendix 4 B1). It is your responsibility to ensure the MSR End User has duly executed/electronically accepted the Dell Modular Reseller Licence Agreement and Acceptable Use Policy. Where electronic acceptance by MSR End-Users is not possible via the Portal you must return the duly executed Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy to Dell prior to Dell's commencement of delivery of the Modular Services.

Attachments

Only the specific Modular Services identified on your invoice, order acknowledgment or purchase order are included in your purchase of Modular Services.

Optional Services

Additional services (including, optional services or related consulting, managed, professional, support or training services) may be available for purchase separately (defined in a separate statement of work or other signed agreement between the parties).

Precedence of documents

In the event of any conflict between the various documents referred to above, such documents shall be construed in the following order of priority with regards to the subject matter of these Modular Services:

- 1 These Modular Services Provisions
- 2 Dell Modular Reseller Licence Agreement and Acceptable Use Policy
- 3 The Agreement

In the following 'Customer' is 'you'

1. **Acceptance of Terms & Conditions.** When necessary, Customer will enable Dell to provision, distribute and deploy the Modular Services and related software (the "**Service-Enabling Software**") to supported devices within MSR End-Users' IT infrastructure (each a "**System**") and to each MSR End-User. Dell shall not have any obligation to a MSR pursuant to this Appendix or any order for Modular Services so far as it relates to any MSR End-User unless and until such MSR End-User acknowledges and confirms to Dell in a form acceptable to Dell (the "**Acknowledgement**") that its use of and access to the Modular Services is subject to its acceptance of the Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy which acknowledgement and duly signed acceptance Customer must procure from the MSR End-User in line with the process described in paragraph 3 below. For the avoidance of doubt, the exercise by Dell of any its rights pursuant to the Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy shall not constitute a breach of this Agreement by Dell. Dell shall endeavour to give Customer prior notice of the exercise of such rights.
2. **Sensitive Personal Data.** You and any MSR End-User shall not use these Modular Services where the processing of sensitive personal data is required, including but not limited to details of an individual's race or ethnic origin, health data or sexual orientation. Should You or MSR End-User require Dell to collect and process sensitive personal data or have a request outside of the scope of the Modular Services please contact us and we shall discuss possible alternative solutions. The parties agree that if one party is held liable for a violation of this clause committed by the other party, the latter will, to the extent to which it is liable, indemnify the first party for any cost, charge, damages, expenses or loss it has incurred.
3. **Activation Date & Term of Subscription Service.** After receipt and acceptance of an order and Dell's receipt of duly signed Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy as per paragraph 1 above, Dell will email the Customer and/or MSR End-User instructions for enabling the provision of applicable Modular Service(s). The date upon which Dell finalises provision of the Modular Service(s) and 'Operational Acceptance Readiness' sheet is acknowledged by MSR End-User the "**End-User Activation Date**" of the purchased Modular Services, unless a different End-User Activation Date has previously been agreed to in writing by the parties. The applicable "**Term of Subscription Service**" (*e.g. 12 months*) is indicated on Customer's invoice, order acknowledgement or purchase order. On the End-User Activation Date the MSP End-User can start using the Modular Services pursuant to this Agreement.
4. **Trial Period & Evaluation Programs.** Unless otherwise stated in trial period or evaluation program terms, Customers who do not provide notice of their intent to cancel the Modular Service prior to the expiration of a trial period or evaluation program period will, upon expiration of their trial or evaluation period, be automatically enrolled in 12 month Term of Subscription Service, as applicable to the trial or evaluation program in which you are participating.

5. **Termination.** Subject to the termination provisions of this Agreement and except as provided by applicable law which may not be varied by agreement, Customer may not cancel a Modular Service prior to the expiration of its Term of Subscription Service. Dell may cancel a Modular Service at any time during the Term of Subscription Service for any of the following reasons:
- Customer fails to pay the total price for this Modular Service(s) in accordance with the invoice terms;
 - Customer and/or MSR End-User refuse to cooperate with the assisting analyst or on-site technician; or
 - Customer fails to abide by all of the terms and conditions set forth in this Agreement.
 - MSR End-User breaches the terms of the Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy

If Dell cancels a Modular Service, Dell will send Customer and MSR End-User written notice of cancellation at the address indicated on Customer's invoice. The notice will include the reason for cancellation and the effective date of cancellation, which will be not less than ten (10) days from the date Dell sends notice of cancellation to Customer and MSR End-User, unless applicable law requires other cancellation provisions that may not be varied by agreement. IF DELL CANCELS THIS MODULAR SERVICE PURSUANT TO THIS PARAGRAPH 5, CUSTOMER OR MSR END-USER SHALL NOT BE ENTITLED TO ANY REFUND OF FEES PAID OR DUE TO DELL.

6. **Transfer of Service.** Customer may resell the Modular Service(s) to a MSR End-User but otherwise not transfer this Modular Service(s) or any rights conferred to MSR by this Schedule to a third party. Self-service transfers of an MSR provided Modular Service among MSR End-Users (within the same country) and systems within an MSR End-User's IT infrastructure that do not require additional support from Dell are permitted. However, any transfers, imports or migrations of the Modular Service that require additional support by Dell beyond the standard scope of an initial deployment are only available upon a separate purchase (defined in a separate statement of work or other signed agreement between the parties).
7. **Dell Partners.** Dell may utilise affiliates and subcontractors to perform the Modular Services. From time to time, Dell may change the party performing the Modular Services; provided however, Dell shall remain responsible to Customer for the delivery of the Modular Services.
8. **Supported Products.** Supported devices and operating systems are identified at www.Dell.com/ModularServices. Notwithstanding inclusion on the published supported devices and operating systems list, products or versions of products that are no longer supported by the device manufacturer or software publisher are not supported.
9. **System Configuration Data Collected by Dell.** During and continuing after the Term of Subscription Service, any installed Service-Enabling Software will collect and compile system configuration data obtained from Customer and MSR End-Users and transmit such data to Dell. Dell shall have the right to use such data solely to provide services to Customer, to inform Customer about our products and services and fulfil Customer's orders and service requests. At any point, Customer or its MSR End-Users may uninstall the Service-Enabling Software in order to disable the collection of system configuration data by Dell. However, uninstalling the Service-Enabling Software from a System during the Term of Subscription Service will result in a disruption of Modular Service until the Service-Enabling Software is restored. Upon expiration and/or termination of the Term of Subscription Service, any Service-Enabling Software which Customer or MSR End-Users do not uninstall will continue to collect, compile and transmit system configuration data to Dell.
10. **Device Count Billing.** The number of systems, units (e.g., mailboxes, recipients, minutes, etc.) and end users for which Customer has purchased Modular Services in respect of each MSR End-User and the applicable Term of Subscription Service for each Modular Service is indicated on Customer's invoice, order acknowledgment or purchase order. Usage in excess of this number or for a period of time longer than the applicable Term of Subscription Service will result in additional fees to Customer. The additional fees per billing period will be determined by multiplying the excess usage by the contracted fee per System, unit, or the end user fee in the original Customer invoice, if applicable.
11. **LIABILITY TO MSR END-USERS.** THE PARTIES ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, NOTWITHSTANDING ANY PROVISION OF THIS AGREEMENT AND WITHOUT PREJUDICE TO THE GENERALITY OF THE FOREGOING, MSR END-USER'S ACCEPTANCE OF THE DELL MODULAR SERVICES RESELLER LICENCE AGREEMENT & ACCEPTABLE USE POLICY AS PROVIDED FOR IN THIS AGREEMENT, DELL PROVIDES THE MODULAR SERVICES TO CUSTOMER FOR CUSTOMER'S SOLE BENEFIT AND FOR RESALE BY CUSTOMER AND THAT TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND SAVE AS EXPRESSLY SET OUT IN THE DELL MODULAR SERVICES RESELLER LICENCE AGREEMENT & ACCEPTABLE USE POLICY, DELL SHALL NOT INCUR ANY LIABILITY TO ANY THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO ANY MSR END-USER.
12. **Indemnity to Dell.** To the fullest extent permitted by law, you will indemnify, defend, and hold harmless Dell, including Dell's officers, directors, agents, employees, subsidiaries, affiliates, parents, successors and assigns, from any claim, demand, cause of action, debt, or liability (including reasonable attorneys' or legal fees, expenses, and court costs) that relate to: (1) your or MSR End-Users' modification of or addition to the Modular Services; (2) your breach of this Schedule;

(3) your omission, misrepresentation, or negligence; (4) without prejudice to any rights you might have against Dell pursuant to this Agreement and Dell's obligations to the MSR End-User under the Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy , any claim relating to the Modular Services made against Dell by any MSR End-User; and (5) damage to a third party by Modular Services used by you to the extent such claim is based on (i) your modification of or addition to the Modular Services, misuse or abuse of the Modular Services, or breach of any provision in this Agreement; (ii) your failure to abide by all applicable laws, rules, regulations, and orders that affect the Modular Services; (iii) your omission, misrepresentation, or negligence, including but not limited to your failure to duly and correctly inform MSR End-Users about the specifications of the Modular Service(s) which they are purchasing from You, the limitations to such Modular Service(s) and MSR End-Users' obligations in relation to obtaining such Modular Service(s), by supplying MSR End-Users with (information equivalent to) any relevant service description available from www.dell.com/servicecontracts/global, making it clear that You, and not Dell, are the contractual party to any agreement about resale of Dell's Modular Service(s) to MSR End-Users under this Agreement ; or (iv) intentional harm to any person or property caused by you.

13. **Representations.** MSR shall make no representations or warranties with regard to the provision of the Modular Services (or any part of them) to any MSR End-User by Dell.

Your Responsibilities

You shall:

- Duly and correctly inform MSR End-Users about the specifications of the Modular Service(s) which they are purchasing from You, the limitations to such Modular Service(s) and MSR End-Users' obligations in relation to obtaining such Modular Service(s), by supplying MSR End-Users with (information equivalent to) any relevant service description available from www.dell.com/servicecontracts/global, making it clear that You, and not Dell, are the contractual party to any agreement about resale of Dell's Modular Service(s) to MSR End-Users under this Agreement. Provide Dell with access to appropriate MSR End-User personnel necessary to support deployment of the Modular Services by Dell and provide a single point of contact that will serve as the primary MSR End-User counterpart for coordinating services.
- Ensure that MSR End-User Systems meet minimum hardware requirements defined in accompanying product manuals, are properly configured for the Modular Services and have sufficient access to the Internet.
- Ensure that MSR End-User has active subscriptions or licenses for any third-party software used or managed by the Modular Service.
- Install or, when applicable, facilitate remote distribution or MSR End-Users' own installation of Service-Enabling Software to its MSR End-Users and Systems, as well as facilitate uninstalling Service-Enabling Software at the expiration of the Term of Subscription Services.
- Procure MSR End-User Acknowledgement of as well as acceptance by any individual MSR End-User to the Dell Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy as a pre-condition to such MSR End-User's use of and access to the Modular Services.

Schedule B to Appendix B(1) – Modular Services

Modular Reseller License Agreement and Acceptable Use Policy

LICENSE AND ACCEPTABLE USE POLICY

This License Agreement & Acceptable Use Policy ("**Agreement** ") sets forth the terms and conditions upon which you may use Software in connection with Dell Services and is intended to be read in conjunction with the terms and conditions of sale for the products, Services or Software purchased from Dell and any applicable service contract(s), available online at www.Dell.com/ServiceContracts/global. Software may be provided to or otherwise made available to you in order to facilitate Dell's performance of Services, as a feature of a Service, to enable you to access hosted, online or remote software-enabled Services (e.g. "software-as-a-service" and "cloud-based" offerings), or to enhance your experience with Dell's products (capitalized terms defined below).

1. Your Relationship with Dell.

a. Introduction. This is a legal agreement between you, the user of the Software (as defined herein), a corporation, partnership, sole proprietor, or other business entity ("**you(r)** " or "**Customer** ") and Dell Products L.P. or Dell Global B.V. or, if applicable, the Dell entity identified on Customer's invoice ("**Dell** ") with whom an order for Software or Services is placed. By placing an order for Software or Service or downloading, installing, activating or otherwise using the Software you agree to be

bound by the terms of this Agreement. If you are entering this Agreement on behalf of a company or other legal entity, you represent that you have the authority to bind such entity to these terms and conditions, in which case the terms **"you"**, **"your"** or **"Customer"** shall refer to such entity. If you do not have such authority, or if you do not agree with these terms and conditions, do not accept this Agreement or use the Software. **In instances where Customer purchases through a reseller or distributor, final prices and terms and conditions of sale will be as agreed between Customer and the third party from which Customer makes such purchases; however, the terms set forth herein are applicable to your use of Software and the performance of Services by Dell.**

b. Definitions. **"Services"** means any and all services provided by Dell as described in one or more Service Agreements. **"Software"** means any software, library, utility, tool, or other computer or program code, in object (binary) or source-code form, as well as the related documentation, provided by Dell to you. Software includes software locally installed on your systems and software accessed by you through the Internet or other remote means (such as websites and "cloud-based" applications). **"Deliverables"** means the tangible and intangible materials, including reports, studies, base cases, drawings, findings, manuals, procedures, and recommendations prepared by Dell or its suppliers, licensors, or subcontractors in the course of performing the Services. **"Materials"** means all content and other items included with or as part of the Products, Services, Software, or Deliverables, such as text, graphics, logos, button icons, images, audio clips, information, data, photographs, graphs, videos, typefaces, music, sounds, and software. **"Third-Party Products"** means any non-Dell-branded products, software, or services.

c. Additional Agreements. This Agreement, together with the Service Agreements (as defined below), form a legally binding contract between you and Dell in relation to your purchase and use of Software, and Dell's performance of Services. In the event of a conflict between these agreements, the terms of these documents will be interpreted in the following order of precedence: (1) Service Agreement; and (2) this Agreement.

2. Service Agreements.

Dell may provide Services, Software, or Deliverables to you in accordance with one or more **"Service Agreements"**. **"Service Agreements"** are service contracts, including **"Service Descriptions"** available at www.Dell.com/ServiceContracts/global, **"Statements of Work"**, and any other such mutually agreed upon documents. Each Service Agreement will be interpreted as a single agreement, independent of any other Service Agreement, so that all of the provisions are given as full effect as possible.

3. Term; Auto-Renewal; Termination.

a. Term; Auto-Renewal. This Agreement commences on the date you place your order and continues until all Services and Software licenses have expired or been terminated. Each Service and license to Software will continue for the term stated in the Service Agreement, unless otherwise terminated.

b. Termination of Services and Software License. Unless renewed in accordance with this Agreement, this Agreement will terminate automatically upon the expiration of the agreed term of Services and Software license. Dell may terminate this Agreement immediately, including prior to the expiration of the term of Services or Software license, if (1) you fail to make any payment when due; (2) you declare bankruptcy or are adjudicated bankrupt; or (3) a receiver or trustee is appointed for you or substantially all of your assets. Upon termination of this Agreement, all rights and obligations of the parties under this Agreement will automatically terminate except for rights of action accruing prior to termination, payment obligations, and any obligations that expressly or by implication are intended to survive termination.

4. Proprietary Rights.

All right, title, and interest in the intellectual property (including all copyrights, patents, trademarks, trade secrets, and trade dress) embodied in the Materials, including the methods by which the Services are performed and the processes that make up the Services, shall belong solely and exclusively to Dell or its licensors, and you shall have no rights whatsoever in any of the above, except as expressly granted in this Agreement. The Materials are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. You may not modify, remove, delete, augment, add to, publish, transmit, adapt, translate, participate in the transfer or sale of, create derivative works from, or in any way exploit any of the Materials, in whole or in part.

5. Deliverables.

Dell and its applicable suppliers or licensors will retain exclusive ownership of all Deliverables, and will own all intellectual property rights, title, and interest in any ideas, concepts, know-how, documentation, and techniques associated with such

Deliverables. Subject to payment in full for the applicable Services, Dell grants you a non-exclusive, non-transferable, royalty-free right to use the Deliverables solely in the country or countries in which you do business, solely for your internal use, and solely as necessary for you to enjoy the benefit of the Services as stated in the applicable Service Documents.

6. Suspension or Modification of Software or Services.

Dell may suspend, terminate, withdraw, or discontinue all or part of the Services or your access or one or more users' access to the Software upon receipt of a subpoena or law-enforcement request, or when Dell believes, in its sole discretion, that you (or your users) have breached any term of this Agreement or an applicable Service Agreement, or are involved in any fraudulent, misleading, or illegal activities.

Dell may modify the Software or Services, at any time, with or without prior notice to you. You agree that Dell shall not be liable to you or any third party for any modification of the Software or Services.

It may be necessary for Dell to perform scheduled or unscheduled repairs or maintenance, or remotely patch or upgrade the software installed on its and your computer system(s), which may temporarily degrade the quality of the Services or result in a partial or complete outage of the Software. Dell provides no assurance that you will receive advance notification of such activities or that the Software or Services will be uninterrupted or error-free. Unless otherwise agreed to in writing between you and Dell, any degradation or interruption in the Software or Services shall not give rise to a refund or credit of any fees paid by you.

YOU AGREE THAT THE OPERATION AND AVAILABILITY OF THE SYSTEMS USED FOR ACCESSING AND INTERACTING WITH THE SOFTWARE, INCLUDING COMMUNICATION BY PUBLIC ELECTRONIC COMMUNICATIONS NETWORKS, PRIVATE COMPUTER NETWORKS, AND BY OTHER PUBLIC ELECTRONIC COMMUNICATIONS SERVICE PROVIDERS' NETWORKS, OR TO TRANSMIT INFORMATION, WHETHER OR NOT SUPPLIED BY YOU OR DELL, CAN BE UNPREDICTABLE AND MAY, FROM TIME TO TIME, INTERFERE WITH OR PREVENT ACCESS TO OR USE OR OPERATION OF THE SOFTWARE. DELL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SUCH INTERFERENCE WITH OR PREVENTION OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE SOFTWARE.

7. Software License from Dell.

a. License. Software is subject to the separate software license agreement(s) accompanying the software media, along with any product guides, operating manuals, or other documentation presented to Customer during the installation or use of the Software. In the absence of such terms, Dell hereby grants Customer a personal, non-exclusive license to access and use the Software provided by Dell. Software provided or otherwise made available to Customer by Dell may be used only during the term of the Services and solely as necessary for Customer to enjoy the benefit of the Services as stated in the applicable Service Agreements.

b. Restrictions. Customer may not copy, modify, or create a derivative work, collective work, or compilation of the Software, and may not reverse engineer, decompile or otherwise attempt to extract the code of the Software or any part thereof. Customer may not license, sell, assign, sublicense, or otherwise transfer or encumber the Software; may not use the Software in a managed-services arrangement; and may not use the Software in excess of the authorized number of licensed seats for concurrent users, sites, or other criteria specified in the applicable Service Documents. In addition, Customer may not access the Software to monitor its availability, performance, or functionality, or for any other benchmarking or competitive purpose.

Customer is further prohibited from (1) attempting to use or gain unauthorized access to Dell or to any third party's networks or equipment; (2) permitting other individuals or entities to use the Software or copy the Software or Services; (3) attempting to probe, scan, or test the vulnerability of Software or a system, account, or network of Dell or any of its customers or suppliers; (4) interfering or attempting to interfere with service to any user, host, or network; (5) engaging in fraudulent activity of any nature; (6) transmitting unsolicited bulk or commercial messages; (7) restricting, inhibiting, or otherwise interfering with the ability of any other person, regardless of intent, purpose, or knowledge, to use or enjoy the Software (except for tools with safety and security functions); or (8) restricting, inhibiting, interfering with, or otherwise disrupting or causing a performance degradation to any Dell (or Dell Service supplier) facilities used to deliver the Services.

c. Audit. You hereby grant Dell, or an agent designated by Dell, the right to perform an audit of your use of the Software during normal business hours; you agree to cooperate with Dell in such audit; and you agree to provide Dell with all records reasonably related to your use of the Software. The audit will be limited to verification of your compliance with the terms of this Agreement.

d. Open Source Software. A portion of the Software may contain or consist of open source software, which you may use under the terms and conditions of the specific license under which the open source software is distributed.

THIS OPEN SOURCE SOFTWARE IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ANY WARRANTY REGARDING TITLE OR AGAINST INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL DELL, THE COPYRIGHT HOLDERS, OR THE CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS OPEN SOURCE SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

8. Privacy.

For information about Dell's privacy practices, please read Dell's global and country-specific privacy policies at www.Dell.com/Privacy. These policies explain how Dell treats your personal information and protects your privacy.

9. Customer Data.

In Dell's performance of the Services or in connection with your use of the Software, it may be necessary for Dell to obtain, receive, or collect data or information, including system-specific data (collectively, the "Data"). In such cases, you grant Dell a non-exclusive, worldwide, royalty-free, perpetual, non-revocable license to use, compile, distribute, display, store, process, reproduce, or create derivative works of the Data solely to facilitate the performance of Services by Dell or your use of the Software. In addition, you grant Dell a license to aggregate the Data for use in an anonymous manner in support of Dell's marketing and sales activities. You also grant Dell the right to copy and maintain such material and content on Dell's servers (or the servers of its suppliers) during the term of this Agreement. You represent and warrant that you have obtained all rights, permissions, and consents necessary to use and transfer the Data within and outside of the country in which you are located in conjunction with Dell's performance of the Services or your use of the Software (including providing adequate disclosures and obtaining legally sufficient consent from your employees, agents, and contractors).

10. High-Risk Disclaimer.

The Products, Software, and Services are not fault-tolerant and are not designed or intended for use in hazardous environments requiring fail-safe performance, such as in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, weapons systems, life-support machines, or any other application in which the failure of the Products, Software, or Services could lead directly to death, personal injury, or severe physical or property damage (collectively, "**High-Risk Activities**"). Dell expressly disclaims any express or implied warranty of fitness for High-Risk Activities.

11. Important Additional Information.

NOTHING IN THIS SECTION SHALL EXCLUDE OR LIMIT DELL'S WARRANTY OR LIABILITY FOR LOSSES THAT MAY NOT BE LAWFULLY EXCLUDED OR LIMITED BY APPLICABLE LAW. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR CONDITIONS OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR LOSS OR DAMAGE CAUSED BY NEGLIGENCE, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF IMPLIED TERMS, OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALWAYS ENFORCE CLASS ACTION OR JURY WAIVERS, AND MAY LIMIT FORUM SELECTION CLAUSES AND STATUTE OF LIMITATIONS PROVISIONS, AS SUCH, ONLY THE LIMITATIONS THAT ARE LAWFULLY APPLIED TO YOU IN YOUR JURISDICTION WILL APPLY TO YOU, AND DELL'S LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

a. Limited Warranty.

THE LIMITED WARRANTIES FOR DELL-BRANDED PRODUCTS CAN BE FOUND AT www.Dell.com/Warranty OR IN THE DOCUMENTATION DELL PROVIDES WITH SUCH PRODUCTS. DELL WARRANTS THAT THE SERVICES WILL BE PROVIDED IN MATERIAL ACCORDANCE WITH THE SERVICE AGREEMENTS. IN THE ABSENCE OF A SERVICE AGREEMENT, THE SERVICES WILL BE PROVIDED IN A GOOD AND SKILLFUL MANNER. DELL HAS THE RIGHT TO GRANT THE LICENSES TO THE SOFTWARE LICENSED UNDER THIS AGREEMENT, AND SUCH SOFTWARE WILL SUBSTANTIALLY CONFORM TO THE FUNCTIONAL SPECIFICATIONS AND CURRENT DOCUMENTATION PROVIDED BY DELL. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THE PRECEDING SENTENCES OF THIS PARAGRAPH, DELL, (INCLUDING ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, AND AGENTS, AND EACH OF THEIR RESPECTIVE EMPLOYEES, DIRECTORS, AND OFFICERS), ON BEHALF OF ITSELF AND ITS SUPPLIERS (COLLECTIVELY, THE

"**DELL PARTIES** ") MAKES NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WITH RESPECT TO THE SOFTWARE OR SERVICES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY (1) OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, PERFORMANCE, SUITABILITY, OR NON-INFRINGEMENT; (2) RELATING TO THIRD-PARTY PRODUCTS, SOFTWARE, OR SERVICES; (3) RELATING TO THE PERFORMANCE OF ANY HARDWARE OR SOFTWARE, OR DELL'S PERFORMANCE OF THE SERVICES; OR (4) REGARDING THE RESULTS TO BE OBTAINED FROM THE SOFTWARE, SERVICES, OR THE RESULTS OF ANY RECOMMENDATION BY DELL.

WARRANTIES DO NOT COVER DAMAGE DUE TO EXTERNAL CAUSES, SUCH AS ACCIDENT, ABUSE, MISUSE, PROBLEMS WITH ELECTRICAL POWER, SERVICE NOT PERFORMED OR AUTHORIZED BY DELL (INCLUDING INSTALLATION OR DE-INSTALLATION), USAGE NOT IN ACCORDANCE WITH PRODUCT OR SOFTWARE INSTRUCTIONS, NORMAL WEAR AND TEAR, OR USE OF PARTS AND COMPONENTS NOT SUPPLIED OR INTENDED FOR USE WITH THE PRODUCTS, SOFTWARE, OR SERVICES. **THESE WARRANTIES DO NOT APPLY TO THIRD-PARTY PRODUCTS.** ANY WARRANTY ON A THIRD-PARTY PRODUCT IS PROVIDED BY THE PUBLISHER, PROVIDER, OR ORIGINAL MANUFACTURER. ALL THIRD-PARTY PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS."

WITH RESPECT TO YOUR USE OF THE SOFTWARE (1) NEITHER DELL NOR ANY OF THE DELL PARTIES MAKES ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY THAT SOFTWARE PROVIDED TO YOU IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT IS OR WILL BE SECURE, ACCURATE, COMPLETE, UNINTERRUPTED, WITHOUT ERROR, OR FREE OF VIRUSES, WORMS, OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR OTHER PROGRAM LIMITATIONS; OR THAT ANY ERRORS IN THE SOFTWARE WILL BE CORRECTED; (2) YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION OF PROBLEMS CAUSED BY VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, UNLESS SUCH ERRORS OR VIRUSES ARE THE DIRECT RESULT OF DELL'S GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT; (3) DELL AND THE DELL PARTIES, JOINTLY AND SEVERALLY, DISCLAIM AND MAKE NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS AS TO THE ACCURACY, QUALITY, RELIABILITY, SUITABILITY, COMPLETENESS, TRUTHFULNESS, USEFULNESS, OR EFFECTIVENESS OF ANY REPORTS, DATA, RESULTS, OR OTHER INFORMATION OBTAINED OR GENERATED BY YOU RELATED TO YOUR USE OF THE SOFTWARE; AND (4) USE OF THE SOFTWARE IS ENTIRELY AT YOUR OWN RISK AND NEITHER DELL NOR THE DELL PARTIES SHALL HAVE ANY LIABILITY RELATING TO SUCH USE.

b. Limitation of Liability

DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE, OR SERVICES PROVIDED HEREUNDER. WHETHER DIRECT OR INDIRECT, NEITHER PARTY SHALL HAVE LIABILITY FOR THE FOLLOWING, (1) LOSS OF REVENUE, INCOME, PROFIT, OR SAVINGS; (2) LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, LOSS OF USE OF A SYSTEM OR NETWORK OR THE RECOVERY OF SUCH; (3) LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY; (4) BUSINESS INTERRUPTION OR DOWNTIME; OR (5) SERVICES, DELL PRODUCTS, OR THIRD-PARTY PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE.

DELL'S TOTAL LIABILITY FOR ANY AND ALL CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT (INCLUDING ANY PRODUCTS, SOFTWARE, OR SERVICES PROVIDED HEREUNDER) IN ANY 12-MONTH PERIOD SHALL NOT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAID BY CUSTOMER DURING THE PRIOR 12 MONTHS OF THIS AGREEMENT FOR THE SPECIFIC SOFTWARE OR SERVICE GIVING RISE TO SUCH CLAIM(S).

THESE LIMITATIONS, EXCLUSIONS, AND DISCLAIMERS SHALL APPLY TO ALL CLAIMS FOR DAMAGES, WHETHER BASED IN CONTRACT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, TORT, OR OTHERWISE. THE PARTIES AGREE THAT THESE LIMITATION OF LIABILITY ARE AGREED ALLOCATIONS OF RISK CONSTITUTING IN PART THE CONSIDERATION FOR DELL'S SALE OF SOFTWARE OR SERVICES TO CUSTOMER, AND SUCH LIMITATIONS WILL APPLY NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY AND EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LIABILITIES.

c. Confidentiality. In connection with this Agreement, each party may have access to or be exposed to information of the other party that is not generally known to the public, such as software, product plans, pricing, marketing and sales information, customer lists, "know-how," or trade secrets, which may be designated as confidential or which, under the circumstances surrounding disclosure, ought to be treated as confidential (collectively, "**Confidential Information**"). Confidential Information may not be shared with third parties unless such disclosure is to the receiving party's personnel, including employees, agents, and subcontractors, on a "need-to-know" basis in connection with this Agreement, so long as such personnel have agreed in writing to treat such Confidential Information under terms at least as restrictive as those herein. Each party agrees to take the necessary precautions to maintain the confidentiality of the other party's Confidential Information by using at least the same degree of care as such party employs with respect to its own Confidential Information of a similar nature, but in no case less than a commercially reasonable standard of care to maintain confidentiality. The foregoing shall not apply to information that

(1) was known by one party prior to its receipt from the other or is or becomes public knowledge through no fault of the recipient; or (2) is rightfully received by the recipient from a third party without a duty of confidentiality. If a recipient is required by a court or government agency to disclose Confidential Information, the recipient shall, subject to any applicable lawful restrictions, provide advance notice to other party before making such a disclosure. The obligations with respect to Confidential Information shall continue for two years from the date of disclosure.

d. Indemnification. Dell shall defend and indemnify you against any third-party claim or action that Products, Software, or Services (excluding Third-Party Products and open source software) prepared or produced by Dell and delivered pursuant to this Agreement infringe or misappropriate that third party's patent, copyright, trade secret, or other intellectual property rights enforceable in the country in which such Software or Services are sold to you by Dell ("**Indemnified Claims**"). In addition, if Dell receives prompt notice of a claim that, in Dell's reasonable opinion, is likely to result in an adverse ruling, then Dell shall at its option, (1) obtain a right for you to continue using such Products or Software or allow Dell to continue performing the Services; (2) modify such Software or Services to make them non-infringing; (3) replace such Software or Services with a non-infringing equivalent; or (4) refund any pre-paid fees for the allegedly infringing Services that have not been performed or provide a reasonable depreciated or pro rata refund for the allegedly infringing Software. Notwithstanding the foregoing, Dell shall have no obligation under this Section for any claim resulting or arising from (1) modifications of the Software or Services that were not performed by or on behalf of Dell; (2) the combination, operation, or use of the Software or Services in connection with a third-party product, software, or service (the combination of which causes the claimed infringement); or (3) Dell's compliance with your written specifications or directions, including the incorporation of any software or other materials or processes provided by or requested by you. This Section states Customer's exclusive remedies for any third-party intellectual property claim or action, and nothing in this Agreement or elsewhere will obligate Dell to provide any greater indemnity to Customer.

You shall defend and indemnify Dell against any third-party claim or action arising out of (1) your failure to obtain any appropriate license, intellectual property rights, or other permissions, regulatory certifications, or approvals associated with technology provided by you, or associated with software or other components directed or requested by you to be installed or integrated as part of the Services; (2) your breach of Dell's proprietary rights as stated in this Agreement; or (3) any inaccurate representation regarding the existence of an export license or any allegation made against Dell due to your violation or alleged violation of applicable export laws, regulations, or orders.

Each party shall defend and indemnify the other party against any third-party claim or action for personal bodily injury, including death, to the extent directly caused by the indemnifying party's gross negligence or willful misconduct in the course of performing its obligations under this Agreement.

e. Independent Contractor Relationship; Assignment; Subcontracting. The parties are independent contractors. Neither party will have any rights, power, or authority to act or create an obligation, express or implied, on behalf of another party except as specified in this Agreement. Dell has the right to assign, subcontract, or delegate in whole or in part this Agreement, or any rights, duties, obligations or liabilities under this Agreement, by operation of law or otherwise, provided that Dell shall remain responsible for the performance of Services under this Agreement. Otherwise, neither party may assign this Agreement without the permission of the other.

f. Force Majeure. Neither party shall be liable to the other for any failure to perform any of its obligations (except payment obligations) under this Agreement during any period in which such performance is delayed by circumstances beyond its reasonable control, such as fire, flood, war, embargo, strike, riot, or the intervention of any governmental authority (a "**Force Majeure**"). In such event, however, the delayed party must promptly provide the other party with written notice of the Force Majeure. The delayed party's time for performance will be excused for the duration of the Force Majeure, but if the Force Majeure event lasts longer than 30 days, then the other party may immediately terminate, in whole or in part, this Agreement or the applicable Service Agreement by giving written notice.

g. Export Compliance. You acknowledge that the Software and Services provided under this Agreement, which may include technology and encryption, are subject to the customs and export control laws and regulations of the United States ("U.S."), may be rendered or performed either in the U.S., in countries outside the U.S., or outside of the borders of the country in which you or your system is located, and may also be subject to the customs and export laws and regulations of the country in which the Software or Services are rendered or received. You agree to abide by those laws and regulations. You further represent that any software provided by you and used as part of the Software or Services contains no encryption or, to the extent that it contains encryption, such software is approved for export without a license. If you cannot make the preceding representation, you agree to provide Dell with all of the information needed for Dell to obtain export licenses from the U.S. Government or any other applicable national government and to provide Dell with such additional assistance as may be necessary to obtain such licenses. Notwithstanding the foregoing, you are solely responsible for obtaining any necessary licenses relating to the export of software. Dell also may require export certifications from you for software. Dell's acceptance of any order for Software or Services is contingent upon the issuance of any applicable export

license required by the U.S. Government or any other applicable national government; Dell is not liable for delays or failure to deliver Software or Services resulting from your failure to obtain such license or to provide such certification. Each Party agrees to indemnify, defend and hold the other harmless from any third-party claims, demands, or causes of action against the other due to the indemnifying party's violation or alleged violation of the applicable export laws, regulations or orders.

h. Regulatory Requirements. Dell is not responsible for determining whether any Third-Party Product to be used in the Products, Software, or performance of the Services, satisfies the local regulatory requirements of the country to which such Products, Software, or Services are to be delivered, and Dell shall not be obligated to provide any Product or Software or perform any Services where the resulting Products, Software, or Services do not satisfy the local regulatory requirements.

i. Entire Agreement; Severability. This Agreement is the entire agreement between you and Dell with respect to its subject matter and supersedes all prior oral and written understandings, communications, or agreements between you and Dell. No amendment to or modification of this Agreement, in whole or in part, will be valid or binding unless it is in writing and executed by authorized representatives of both parties. If any provision of this Agreement should be found to be void or unenforceable, such provision will be stricken or modified, but only to the extent necessary to comply with the law, and the remainder of this Agreement will remain in full force and will not be terminated.

j. Updates. Dell reserves the right to update this Agreement at any time, effective upon posting an updated version at www.Dell.com/Terms; however, your rights and obligations shall be as provided in the version of this Agreement executed by you or available to you at the time of your purchase of Software or Services or, when applicable, renewal of Software or Services.

k. U.S. Government Restricted Rights. The software and documentation provided with the Software and Services are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end-users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682.

I. DATA PROTECTION & PROCESSING PROVISIONS APPLICABLE ONLY TO CUSTOMERS WITH OPERATIONS IN THE EUROPEAN ECONOMIC AREA (EEA) OR SWITZERLAND

i. Data Protection & Processing of Personal Data. The terms used in this Section shall have the same meanings as defined in Article 2 of the European Data Protection Directive 95/46/EC and the following terms shall have a more specific meaning:

"Data Protection Law" means the Directive 95/46/EC and any amendments, revisions, re-enactments or consolidations thereof together with any other applicable data protection legislation.

"Dell Personnel" means any employee, officer, agent or consultant of Dell engaged to provide the Services.

You shall provide personal data to Dell Personnel together with such other information as may reasonably be required in order to provide the Services.

Dell shall (A) ensure that only Dell Personnel who may be required to assist in meeting Dell's obligations under this Agreement shall have access to the personal data; (B) process the personal data only in accordance with the Data Protection Law and the terms of this Agreement; and (C) if it shall become necessary to transfer personal data from one location to another within its own organisation or to third parties contracted to provide the Services, undertake such transfer with appropriate security measures being implemented in compliance with Data Protection Law.

Dell will maintain appropriate organisational and technical processes and procedures to safeguard against unauthorised access, accidental loss, destruction, theft, use or disclosure of the personal data.

You acknowledge that Dell is reliant on you for direction as to the extent to which Dell is entitled to use and process the personal data. Consequently, Dell will not be liable for any claim brought by you or a data subject arising from any action or omission by Dell Personnel to the extent that such action or omission resulted from your instructions.

ii. Employment Indemnity. You shall keep Dell or any of its subcontractors fully indemnified against any claims, costs, demands, awards, compensation or other liability of any nature arising out of the termination of the employment rights (by way of redundancy or otherwise) or deemed transfer of any employment rights of any employees of you, or the previous supplier providing the Services for you, resulting from the entering into or termination of any Services Agreement (in whole or in part)

for whatsoever reason.

In the event that any member of Dell personnel (whether employed or engaged by Dell or one of its contractors, agents or consultants) brings a claim against Dell as a result of any act or omission of you or any of your employees, contractors, agents or consultants (including any claim arising from a request by you that the individual be removed from providing any part of the Services), you shall cooperate with Dell in defending any such proceedings and shall indemnify and hold Dell harmless in respect of any award of compensation or other payment made by a court or tribunal or any monies paid in respect of any settlement and all legal costs and any disbursements incurred by Dell in dealing with any such claim.

2. GENERAL PROVISIONS APPLICABLE TO DELL CUSTOMERS WITH OPERATIONS OUTSIDE OF THE UNITED STATES.

i. Governing Law, Jurisdiction, Venue & Language. The governing law and which courts can adjudicate any dispute arising out of or in connection with this Agreement depends on where Customer is domiciled. Each party agrees to the applicable governing law below, without regard to choice or conflicts of law rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods, and to the exclusive jurisdiction of the applicable courts below.

If Customer is domiciled in:	The governing law is:	The courts having jurisdiction are:
Latin & South America	State of Texas	Exclusive jurisdiction of Williamson or Travis County, Texas
Canada	Ontario	Exclusive jurisdiction of Toronto, Ontario
Europe, the Middle East or Africa	English	Exclusive jurisdiction of English courts
China	Laws of People's Republic of China	Exclusive jurisdiction of the People's Court in Xiamen
Japan	Laws of Japan	Exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court of Japan
Hong Kong	Laws of Hong Kong	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Hong Kong
Taiwan	Laws of People's Republic of China	Non-exclusive jurisdiction of the Taipei District Court in the ROC
Korea	Laws of Korea	Non-exclusive jurisdiction of the Seoul Central Regional Court
Malaysia	Laws of Malaysia	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia
Singapore	Laws of Singapore	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore
Thailand	Laws of Thailand	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Thailand
India	Laws of India	Non-exclusive jurisdiction of the courts in Bangalore
Australia	Laws of New South Wales	Non-exclusive jurisdiction of the courts of New South Wales

New Zealand	Laws of New Zealand	Non-exclusive jurisdiction of the courts of New Zealand
Any other country in the Asia Pacific & Japan region	Laws of Singapore	Non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore

This Agreement will be interpreted and construed in accordance with the English language. The parties have required that this Agreement and all documents relating thereto be drawn-up in English.

ii. Notices. Notice to Dell under this Agreement or any related Service Agreement must be in writing and sent by postage prepaid first-class mail or receipted courier service to the address identified on Customer's invoice for the purchase of Software or Services or to such other address (including facsimile or e-mail) as specified in writing, and will be effective upon receipt.

iii. Limitation Period. Neither party will institute an action in any form arising out of this Agreement more than two (2) years after the cause of action has arisen.

3. GENERAL PROVISIONS APPLICABLE TO DELL CUSTOMERS WITH OPERATIONS IN THE UNITED STATES.

i. Governing Law. This Agreement, any related Service Agreement, and ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, including their affiliates, contractors, and agents, and each of their respective employees, directors, and officers arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Dell's advertising, or any related purchase (a "**Dispute**") shall be governed by the laws of the State of Texas, without regard to conflicts of law.

ii. Venue. The parties agree that any Dispute shall be brought exclusively in the state or federal courts located in Travis or Williamson County, Texas. Customer and Dell agree to submit to the personal jurisdiction of the state and federal courts located within Travis or Williamson County, Texas, and agree to waive any and all objections to the exercise of jurisdiction over the parties by such courts and to venue in such courts.

iii. Bench Trial. The parties agree to waive, to the maximum extent permitted by law, any right to a jury trial with respect to any Dispute.

iv. No Class Actions. NEITHER CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR PURSUE ANY CLAIM AS A REPRESENTATIVE OR CLASS ACTION OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY.

v. Limitation Period. DELL SHALL NOT BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY CLAIM BROUGHT MORE THAN TWO YEARS AFTER THE CAUSE OF ACTION FOR SUCH CLAIM FIRST AROSE.

vi. Dispute Resolution. Customer and Dell will attempt to resolve any Dispute through face-to-face negotiation with persons fully authorized to resolve the Dispute or through mediation utilizing a mediator agreed to by the parties, rather than through litigation. The existence or results of any negotiation or mediation will be treated as confidential. Notwithstanding the foregoing, either party will have the right to obtain from a state or federal court in Travis or Williamson County a temporary restraining order, preliminary injunction, or other equitable relief to preserve the status quo, prevent irreparable harm, avoid the expiration of any applicable limitations period, or preserve a superior position with respect to other creditors, although the merits of the underlying Dispute will be resolved in accordance with this paragraph. In the event the parties are unable to resolve the Dispute within 30 days of notice of the Dispute to the other party, the parties shall be free to pursue all remedies available at law or in equity.

vii. Notices. Notice to Dell under this Agreement or any related Service Agreement must be in writing and sent by postage prepaid first-class mail or receipted courier service to the address below or to such other address (including facsimile or e-mail) as specified in writing, and will be effective upon receipt.

B (2) Security Services

The below terms shall apply to any Dell/Dell SecureWorks-branded managed security services ("Security Services") sold by Partner to End-customer.

1. Sublicence; Sublicence Restrictions

- 1.1** Except for equipment purchased by End-customer, End-customer will and Partner shall request the return to Dell of any equipment or hardware provided by Partner or Dell ("Equipment") upon the expiration or termination of the term as set out in the applicable Service order document(s). End-Customer is responsible for the Equipment and risk of loss of the Equipment from delivery of the Equipment to End-customer's location and until the Equipment has been safely returned to Dell. Title to the Equipment remains with Dell at all times. End-customer accepts responsibility for insuring the Equipment against all risk, including those arising from transit and storage as well as insurance against any third party claims. End-customer furthermore agrees to maintain and return the Equipment on good condition. End-customer shall not alter the Equipment in any way. If such Equipment is not returned by End-customer, End-customer will be responsible for the then-current replacement costs of such Equipment.
- 1.2** Partner will provide to End-customer access and use of the software, in object code format only, necessary to receive the Security Services (the "Security Software") and the applicable written directions and/or policies relating to the Security Services, which may be in paper or electronic format, as required by the End-customer to receive the Security Services. Partner grants End-customer a limited, nontransferable and nonexclusive licence to access and use, during the term as set out in the applicable Service order, the Security Services and the Security Software, together with any documentation relating to the Security Services delivered to End-customer, subject to the following restrictions:
- a) End-customer will use the Security Software, Security Services and relevant documentation for End-customer's internal security purposes only, and
 - b) End-customer will not, for itself, any affiliate of End-customer or any third party (i) sell, rent, licence, assign, distribute, or transfer any of the Security Software, Security Services, Equipment (as defined below) or any related documentation; (ii) decipher, decompile, disassemble, reconstruct, translate, reverse engineer, or discover any source code of underlying ideas, algorithms, file formats, programming, or interoperability interfaces of any of the Security Services; (iii) copy or virtualise any element of the Security Services, except that End-customer may make a reasonable number of copies of the relevant documentation for backup purposes (provided End-customer reproduces on such copies all proprietary notices of Dell or its suppliers); or (iv) remove any language or designation indicating the confidential nature thereof or the proprietary rights of Dell or its suppliers.

Without limiting the foregoing, if and to the extent that End-customer is provided with, or otherwise purchases Equipment, (a) End-customer shall not, and shall have no authority or right to, virtualise the Equipment and/or the Security Software loaded on such Equipment; and (b) violation of the foregoing shall be deemed to be a material breach hereunder and shall invalidate all Security Services being provided by and/or through such Equipment and/or Security Software. In addition, End-customer will not and will not permit third parties to, (I) use any Security Service to operate in or as a time-sharing, outsourcing, service bureau, hosting, application service provider or managed service provider environment; (II) alter or duplicate any aspect of any Security Service, except as expressly permitted under this End-customer Agreement; or (III) assign, transfer, distribute, or otherwise provide access to any of the Security Service to any third party or otherwise use any Security Service with or for the benefit of any third party. By purchasing Security Services, you are agreeing to receive critical program and business updates by email as part of the service. This does not affect your right to opt out of receiving promotional or marketing emails.

This limited licence shall automatically terminate upon the expiration or termination of this End-customer Agreement for any reason.

2. National Security Matters

End-customer will not without fully complying with all applicable laws and regulations (including all United States laws and regulations with respect to export and/or re-export of encrypted technology and any applicable laws of the destination

country regarding the same) export any Security Service, software or equipment. End-customer represents and warrants that neither it nor any affiliates or agents receiving Security Service is, (or at any time during the Term will be), any person, company, or entity identified in (c) (i) through (iv) below.

If and to the extent that Security Services, software and equipment are being provided to End-customer or its Affiliates located outside the United States of America, End-customer further agrees that; (a) End-customer shall bear all cost and expense (including but not limited to shipping, customs, licence and other professional fees and expenses incurred by Dell or any of its affiliates) in connection with such delivery of such outside the United States in compliance with the laws and regulations of the United States and the destination location related to the export or import of technical data and products produced from such data; (b) in the provision of the Security Services by Dell, End-customer Data may be transferred outside of the country in which such End-customer location is situated and therefore become subject to the laws of the United States of America (e.g. the Patriot Act) or other jurisdictions, which laws may require disclosure under such applicable laws; (c) certain Security Services, software and/or equipment to be provided hereunder as well as certain transactions hereunder may be subject to United States anti-boycott, export control, sanctions laws, and any applicable foreign export and import laws or regulations consistent with U.S. law, including but not limited to laws which may penalise or prohibit (i) transactions involving persons, companies, or entities involved in activities related to the proliferation of nuclear, missile, or chemical/biological weapons, or missiles that deliver such weapons; (ii) transactions involving any person, company, or other entity appearing on any applicable list of prohibited parties maintained by the United States Government; (iii) transactions involving countries against which the United States maintains economic sanctions or embargos under statute, Executive Order, or regulations issued by the Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), 31 C.F.R. Subtitle B, Chapter V, as amended from time-to-time; and (iv) transactions involving any person, company, or entity acting or purporting to act, directly or indirectly, on behalf of, or an entity owned or controlled by, any party identified in (i) through (iii) above; and (d) End-customer will comply with all such applicable laws and regulations described above and will require each affiliate and agent of End-customer to comply with the foregoing. If Dell becomes aware of any violation or alleged violation of any of the foregoing requirements of clause (c) or (d) above, Dell will have the right to terminate End-customer's right to receive Security Services for cause without affording End-customer an opportunity to cure such non-compliance.

APPENDIX 5: – INSURANCE PRODUCTS (Accidental Damage)

- 1.1 Appointment as Agent: Dell hereby appoints Partner as its billing agent in respect of the Territory to sell and promote the sale of the Insurance Products to Partner's customers/end users with effect from the start date in accordance with the terms and conditions of this Appendix which is subject to the terms of Channel Partner Agreement entered into between the parties and Partner agrees to such appointment and to act in that capacity.
- 1.2 Partner acknowledges its appointment by Dell in Dell's role as an agent of the insurer, London General Insurance Company Limited, registered number 1865673, registered address Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ "(with a Swiss branch office in 1820 Montreux, c/o ORFA - Organe de Révision des Fiduciaires Associées S.A., Avenue des Alpes 96) ("LGI" or "the Insurer") to act as a sub-agent of the Insurer to conduct sales of the Insurance Products strictly in accordance with the terms set out in this Appendix.
- 1.3 Binding Authority: Dell confirms that it has been granted authority by the Insurer to bind the Insurer to an insurance policy with an eligible customer. Dell hereby delegates this binding authority to Partner, but Partner shall have no authority, express or implied:
 - a) to bind the Insurer to any Insurance Product whose terms or conditions are not strictly the same as those agreed between Dell and the Insurer; or
 - b) to agree or purport to agree to amend, vary or waive the eligibility requirements for an Insurance Product, the scope of Insurance cover, the exclusions, or any other term or condition of such insurance; or
 - c) to represent to a customer or to a potential customer the terms and conditions of an Insurance Product differ from those agreed between Dell and the Insurer; or to describe the cover and benefits provided by an Insurance Product differently from those agreed between Dell and The Insurer; or
 - d) to delegate such binding authority to any other party.
- 1.4 Sales and Marketing Materials: All sales and/or marketing materials shall include a notice stating that the Insurance Product is underwritten by LGI and the customer shall be entering into a direct contractual relationship with LGI should they decide to purchase the Insurance Product.
 - a) Prior to any sales and/or marketing materials promoting or describing the Insurance Product being printed they shall be approved by the Insurer.
 - b) The Insurance Product is only available for Dell-branded Products which have a valid, tied, Dell Hardware Support Service in place.
- 1.5 Revocation of Partner's capacity: Dell may, further to a request of the Insurer acting in its sole discretion, revoke or suspend the binding authority granted in section 1.3 above. Dell shall implement such revocation or suspension forthwith.
- 1.6 The Gross Premium (including local relevant insurance premium tax) for each Insurance Product will be shown in each Customer's insurance policy documentation. The sell out price of the Insurance Products by Partner is subject to a maximum of 5% (or such other percentage as Dell and The Insurer may determine from time to time) over and above the price showing on Dell's invoice to Partner in relation to the Insurance Product ("**the maximum sell out price**"). The maximum sell out price shall not be varied or adjusted by either party, without the consent of The Insurer and specifically:-
 - a) The Partner is free to sell at a lower charge or at no additional charge if he so wishes but shall not charge more than the maximum sell out price. The reason for this is to reflect the gross premium and related taxes to be accounted for by the Insurer and appearing in the Customer's insurance documentation. The gross premium shall not be deemed to be varied by any commission, discount or any adjustment to the aggregate price payable by Partner to Dell for the combined package of Dell Products and the Insurance Product.

- b) Partner is however, authorised to adjust the aggregate amount payable by its customer(s) for the package of the Dell Products and the Insurance Product, provided that Partner shall always disclose the gross insurance premium (inclusive of taxes) to each insured customer regardless of how such premium is funded.
- c) Notwithstanding the above the accounting arrangements shall remain the same as per the Agreement between Dell and Partner

1.7 Compliance: The parties undertake as follows:

If the prevailing insurance regulations or their interpretation are modified such that Dell or the Partner require any authorisation in connection with the sale of any Insurance Policy, then:

- a) The parties shall secure all necessary consents and licences to discharge their respective obligations under this Appendix; pending the acquisition of such consents and licences the Insurer or Dell may suspend the Partner's authority to act as a sub agent of the Insurer; or
- b) The parties shall execute such amendments to this Agreement or take such other actions as are proposed by the Insurer in order to comply with the prevailing regulations.
- c) The parties agree to ensure that all staff are appropriately trained and competent to perform the duties and functions in which they engage in respect of the Insurance Product including, but not limited to, training to provide the highest standards of service on the telephone and in written communication.
- d) The parties agree to notify all other parties to this Appendix and the Insurer of any potential breach of their regulatory obligations with immediate effect so as to ensure appropriate remediate action can be applied to mitigate such potential breach and related risks.
- e) Insofar as they are relevant to their obligations under this Appendix and the sale of the Insurance Product hereunder, the parties agree to adhere to the prevailing insurance regulations and principles specified by the relevant insurance regulators from time to time. In particular they will ensure that they pay due regard to the interests of the Partner's customers and treat them fairly.

Any failure to comply with the provisions of this section 1.7 shall constitute a material breach of this Appendix that is not capable of remedy and shall entitle and may cause Dell to terminate the Appendix and the Channel Partner Agreement in accordance with section 15.2 of the Channel Partner Agreement.