

Online-Informationen für Verbraucher (Konsumenten) - Dell Technologies – Schweiz

Dieses Dokument enthält Informationen für Verbraucher (Konsumenten) zur Unterstützung ihrer Online-Erfahrung auf dell.ch.

1. Sind Sie Verbraucher (Konsument) oder Geschäftskunde?

Eine Verbraucherin/ein Verbraucher ist eine Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschliesst, der weder ihrer beruflichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Bitte geben Sie an, ob Sie ein Verbraucher oder Geschäftskunde sind, wenn Sie während des Bestellvorgangs im Warenkorb dazu aufgefordert werden.

2. Verkaufsinformationen für Verbraucher

Details zu Produkten, Dienstleistungen, Support, Zubehör und Angeboten sind online unter www.dell.ch beschrieben.

Die Preisangaben sind, soweit nicht anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Übersicht über die ausgewählten Produkte können Sie über den Warenkorb abrufen.

Die Verkaufsbedingungen für Verbraucher von Dell Schweiz finden Sie unter dell.ch (im Bereich Geschäftsbedingungen).

3. Dell Technologies Anbieterinformation

Dell SA, Route de l'Aéroport 29, 1215 Genève 15

4. Dell Technologies Kontaktinformationen für die Schweiz

Dell bietet Ihnen, je nach Anliegen, verschiedene [Kontaktaktoptionen](#) an.

Unsere Kontaktinformationen finden Sie unter „Kontakt“ auf unserer Internetseite sowie in den Vertragsunterlagen, die Ihnen entweder im Rahmen eines Vertragsschlusses zur Verfügung gestellt wurden oder die Sie unter „Geschäftsbedingungen“ im Fussbereich unserer Internetseite aufrufen können.

Sie erreichen uns, soweit nicht anders angegeben, zu den üblichen Geschäftszeiten.

Weitere Informationen finden Sie auch unter [„Allgemeine Dell Themen“](#) im Bereich „Support“.

5. Gewährleistung und Dell-Support-Services

Als Verbraucher stehen Ihnen bei Sachmängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte in Verbindung mit unseren [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Verbraucher zu.

Neben der gesetzlichen Gewährleistung kann Ihr Produkt bzw. Ihr Kauf auch einen Servicevertrag beinhalten, der entweder Bestandteil des Angebots ist oder aber eine zusätzlich erworbene Leistung darstellt.

Den Leistungsumfang und die Leistungsdauer entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bestell bzw. Kaufinformationen.

Soweit Sie als Verbraucher einen Support-Service erwerben, schränkt dieser eine bestehende Gewährleistung nicht ein.

Für die Services gelten die jeweils für den [Service gültigen Servicebedingungen sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Soweit Sie im Rahmen Ihres Kaufs eine Dell Elektronikversicherung erwerben (Dell Accidental Damage Protection) ergeben sich die Versicherungsleistungen aus den bei Vertragsschluss geltenden Versicherungsbedingungen. Das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten für die Dell-Elektronikversicherung, in welchem auch über den Versicherungsgeber informiert wird, finden Sie unter „[Serviceverträge](#)“ / Dell Elektronikversicherung (Dell Accidental Damage Protection).

6. Kundenbewertungen

Dell kann Kunden die Bewertung von Produkten anbieten. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie im jeweiligen Bewertungsbereich der Produkte.