

Stand: 11.05.2023

Diese APEX-Bedingungen (die „**Bedingungen**“) gelten für den Service von Dell Technologies, der mit der Schutzmarke „APEX“ versehen ist („**APEX Service**“) und allen anderen damit zusammenhängenden Dell Technologies Services, die in einem Angebot aufgeführt sind „ergänzende Services“ und im Namen Ihres Unternehmens („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihnen**“) von der Gesellschaft Dell Technologies bestellt wurde, die dem Kunden den APEX Service („**Dell**“) in Rechnung stellt. Durch Klicken auf „Ich stimme zu“ oder anderweitige Zustimmung zu den Bedingungen in der APEX Console: **(a) stimmt der Kunde zu, durch die Bedingungen rechtlich gebunden zu sein; und (b), dass Sie gegenüber Dell versichern, dass Sie autorisiert sind, der Bedingungen im Namen des Kunden zuzustimmen.** Das „**Datum des Inkrafttretens**“ der Bedingungen ist das Datum, an dem der Kunde das Angebot mit diesen Bedingungen zugestimmt hat oder das Datum, an dem der Kunde den APEX Service und / oder ergänzende Services zum ersten Mal genutzt hat, wobei der jeweils zuerst eintretende Fall maßgeblich ist.

Teil A: Allgemeine Bedingungen

1. Definitionen.

„**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet (a) in Bezug auf Sie jede andere juristische Person, die Sie direkt oder indirekt kontrolliert, in Ihrem Eigentum, unter Ihrer Kontrolle oder in gemeinschaftlichem Eigentum oder unter der gemeinsamen Kontrolle mit Ihnen steht; und (b) in Bezug auf Dell Dell Inc. und seine im hundertprozentigen Eigentum befindlichen bzw. unter hundertprozentiger Kontrolle stehenden Tochtergesellschaften. „Kontrolle“ bezeichnet mehr als 50 % der Stimmrechte oder Eigentumsanteile.

„**APEX System**“ bezeichnet die IT-Hardware, die mit der Schutzmarke „Dell“ versehen ist („**Geräte**“), und/oder Software (einschließlich Mikrocodes, Firmware, Betriebssystemen oder Anwendungen) („**Software**“), die genutzt werden, um den APEX Service zu betreiben. Verweise auf den APEX Service schließen das APEX System mit ein.

„**Colocation Site**“ bezeichnet, wo zutreffend, den Standort eines Drittanbieters.

„**Kundencontent**“ bezeichnet Daten (zum Beispiel aber nicht abschließend Text-, Ton-, Video- und Bilddateien), Software (einschließlich maschinell erstellter Abbilder) und sonstige Informationen, die Sie oder Ihre Endnutzer speichern, nutzen oder auf dem APEX Service nutzen. Kundencontent umfasst keine Systemdaten, die sich auf Ihre Nutzung des APEX-Service beziehen und in der Angebotsbeschreibung beschrieben sind..

„**Endnutzer**“ bezeichnet Ihre Kunden oder andere Drittanbieter, denen Sie gegebenenfalls unter Nutzung des APEX Service einen Service liefern.

„**Bestellung**“ bezeichnet Ihre Bestellung für den APEX Service und alle ergänzenden Services, die von Dell bestätigt wird. Die Bestätigung von Bestellungen ist in Teil B, Klausel 4.1.A (Bestellbestätigung) beschrieben.

„**Angebot**“ bezeichnet das schriftliche Angebot oder das Online-Angebot von Dell für einen APEX-Service und alle ergänzenden Services. Ein "Angebot" umfasst auch ein "APEX-Subscription Angebot" oder eine Änderung eines APEX-Subscription Angebotes.

„**Service Level Agreement**“ oder „**Service Level Objective**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Fassung der Leistungsverpflichtungen von Dell für den APEX Service. Sofern zutreffend, werden diese in der Angebotsbeschreibung aufgeführt.

„**Angebotsbeschreibung**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Fassung des Dokuments von Dell, das den APEX Service beschreibt, den Sie bestellt haben.

„**Standort**“ bezeichnet den Ort, an dem das APEX System installiert ist. Der Standort entweder in Ihren Räumlichkeiten oder Ihrer Colocation Site. Die erforderlichen Standortinformationen stellen Sie Dell zur Verfügung.

„**Abonnementlaufzeit**“ bezeichnet den Zeitraum jedes APEX Service in Ihrer Bestellung und alle Verlängerungen. Die anfängliche Abonnementlaufzeit beginnt wie in der Bestellung oder der Angebotsbeschreibung angegeben.

„**Ansprüche Dritter**“ bezeichnet alle Behauptungen, Ansprüche, Rechtsbehelfe, Forderungen oder Gerichtsverfahren von Dritten aus oder bezüglich: (a) Kundencontent oder Drittanbieterprodukten; (b) Ihre Nutzung oder die Nutzung Ihrer Endnutzer eines APEX Service und ergänzenden Services, die die Bedingungen verletzt; (c) einer Kombination des APEX Service mit Drittprodukten oder Inhalten Dritter, einschließlich jeglichen Kundencontents und/oder Drittprodukten; oder (d) eines Verstoßes gegen oder einer widerrechtlichen Verwendung der Immaterialgüterrechte von Dell, von mit Dell verbundenen Unternehmen oder von Drittanbietern durch Sie oder Ihre Endnutzer.

„**Drittprodukte**“ bedeutet Hardware, Software, Produkte oder Services, die nicht mit der Marke „Dell“ versehen sind. Drittprodukte sind keine eingebetteten Komponenten des APEX Service.

2. Der APEX Service.

2.1 **Geltungsbereich.** Die Bedingungen gelten für den APEX Service und alle ergänzenden Services, die Sie bestellt haben, als Sie dem Angebot zugestimmt haben. Bestellungen für andere APEX Services und andere ergänzende Services, einschließlich Änderungen an den APEX Subscription Angeboten, unterliegen den geltenden Bedingungen, denen Sie zum Zeitpunkt des neuen Angebotes oder den Änderungen des APEX Subscription Angebotes von Dell zugestimmt haben

2.2 Standortoptionen und -anforderungen

A. **Dell Colocation Site.** Wenn Sie eine von Dell angebotene Colocation Site-Option (wo verfügbar) bestellt haben, dann (a) ist Dell verantwortlich für die Bereitstellung des APEX Systems in einer angemessenen Rechenzentrumsumgebung; und (b) gelten die folgenden Klauseln der Bedingungen aus Teil A **nicht**: Klausel 4.5 (Versand), Klausel 4.6 (Rechtsanspruch auf das APEX System), Klausel 4.7 (Insolvenzrechte), Klausel 4.8 (Versicherung), Klausel 6.3.A(b) (Allgemein) und 6.3.B (Zusätzliche Besserungsrechte), Klausel 7.2 (Standortzugang), und Klausel 7.5 (Ersetzte Teile).

B. **Colocation Site anderer Anbieter.** Wenn Sie das APEX System an einer von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation Site platzieren, sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Dell die in Teil A, Klausel 7.2 (Standortzugang) geforderten Zugangsrechte zur von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation Site hat. Sie werden Dell von sämtlichen Verfahren, Ansprüchen oder Auseinandersetzungen (sei es bezüglich des Vertrags, rechtswidriger Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig) freistellen, die daraus resultieren, dass Sie das APEX System an einer von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation Site platziert haben.

C. **Erklärung des Vermieters.** Falls von Dell gefordert sorgen Sie dafür, dass der Vermieter Ihres Colocation Standorts eine Vereinbarung unterzeichnet, mit der Dells Eigentum am APEX System und Dells Zugangsrecht zum APEX System in Verbindung mit dem APEX Service und dieser Bedingungen bestätigt wird.

2.3 **Angebotsbeschreibung** Umfang und Einzelheiten des APEX Service, einschließlich der Colocation Site-Option falls bei Dell bestellt, werden gemäß Angebotsbeschreibung zur Verfügung gestellt.

2.4 **Nutzung des und Eigentum am APEX Service und ergänzenden Services.** Sie können den APEX Service nur nutzen und darauf zugreifen: (a) während der Abonnementlaufzeit; (b) für Ihre internen Geschäftszwecke (falls in der Angebotsbeschreibung gestattet, einschließlich der Erbringung von Dienstleistungen für Ihre Endnutzer); und (c) gemäß den Bedingungen. Wenn der APEX Service Software umfasst, die von Dell an Sie lizenziert wird, dann verwenden Sie die Software nur: (i) in Verbindung mit Ihrer Nutzung des APEX Service und wie in diesen Bedingungen vorgeschrieben; (ii) während der Abonnementlaufzeit; und (iii) in Übereinstimmung mit Dells Lizenzbedingungen für Endnutzer („End User License Agreement, EULA“). Sie dürfen nicht: (1) die Nutzung des APEX Service weitervermarkten oder vermieten; oder (2) den APEX Service als Unterstützung für ein Angebot nutzen, oder für einen Zweck, um mit dem APEX Service-Geschäft von Dell zu konkurrieren. Wenn Dell der Ansicht ist, dass ein Problem mit dem APEX Service von Kundencontent oder Ihrer Nutzung des APEX Service verursacht wird oder daraus entstand, werden Sie mit Dell zusammenzuarbeiten, um das Problem zu identifizieren und zu lösen. Dell bleibt Eigentümer und jeglicher anderer Rechte am APEX Service, aller ergänzenden Services und aller Verbesserungen, Erweiterungen, Änderungen und Weiterentwicklungen und aller Immaterialgüterrechte daran. Ihre Rechte an der Nutzung des APEX Service sind beschränkt auf diejenigen, die in den Bedingungen ausdrücklich festgehalten sind. Sie stimmen zu, dass Sie keine weiteren, stillschweigend implizierten Rechte am APEX Service und alle ergänzenden Services haben. Dell behält sich alle Rechte vor, die Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen nicht eingeräumt worden sind.

3. Änderungen.

3.1 **Allgemein.** Dell kann den APEX Service von Zeit zu Zeit ändern. Änderungen können optionale neue Funktionen für den APEX Service beinhalten, die Sie gemäß der zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Angebotsbedingungen nutzen können, oder Änderungen an Komponenten des APEX Systems. Dell informiert Sie über wesentliche Änderungen entweder per E-Mail, über die APEX Console, Ihrer Dell Sales Kontaktperson oder direkt über den APEX Service. Ihre weitere Nutzung des APEX Service nach dem Datum einer Änderung ist Ihre Zustimmung zum geänderten APEX Service und alle damit verbundenen Änderungen an der Angebotsbeschreibung.

3.2 Wesentliche Änderungen.

A. **Option der Beendigung.** Wenn Dell eine wesentliche Funktion entfernt oder die Funktionalität des APEX Service wesentlich einschränkt, haben Sie das Recht, die Bestellung des APEX Service zu kündigen, indem Sie Dell innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Änderungsbenachrichtigung von Dell informieren. Wenn Sie diese Bestellung kündigen möchten, erfolgt die Beendigung: (a) am Datum, an dem Dell Ihre Beendigungsbenachrichtigung erhält; oder (b) an einem späteren Datum, das Sie in Ihrer Benachrichtigung nennen (dieses Datum darf jedoch höchstens 90 Tage nach dem Datum liegen, an dem Dell Ihre Beendigungsbenachrichtigung erhalten hat).

B. **Recht auf Rückerstattung.** Sie bleiben für die Zahlung aller Gebühren, die bis zum Beendigungsdatum aufgelaufen sind verantwortlich. Dell erstattet alle vorausbezahlten Gebühren für den APEX Service oder ergänzenden Services zurück, der als Folge der Beendigung durch Sie gemäß Teil A, Klausel 3.2.A (Option der Beendigung) nicht mehr zur Verfügung gestellt wird.

4. Bestellungen, Bezahlung, Versand, Eigentum am APEX System und Versicherung.

4.1 Bestellungen.

A. **Bestellvorgang.** Sie können von Dell ein Angebot für den APEX-Service und alle ergänzenden Services anfordern. Die angegebenen Preise sind bis zum Ablaufdatum des Angebots gültig, können sich aber aufgrund von Material- oder Ressourcenmangel, gestiegenen Herstellungskosten oder anderen Faktoren ändern. Sie bestellen den APEX-Service und die ergänzenden Services, die Gegenstand eines Angebots sind, indem Sie dem Angebot von Dell zustimmen (durch physische oder elektronische Unterschrift oder durch Anklicken) und eine Bestellung aufgeben, die auf das Angebot von Dell verweist. Ihre Bestellungen unterliegen der Bestätigung durch Dell, gemäß Klausel 4.1.B - Teil A (Auftragsbestätigung), der Kreditgenehmigung durch Dell sowie der Verfügbarkeit und können nur von Dell storniert werden. Dell ist nicht verantwortlich für Preis-, typografische oder andere Fehler in einem Angebot und kann Bestellungen, die von solchen Fehlern betroffen sind, stornieren.

B. **Bestellbestätigung.** Bestellungen werden erst nach Bestätigung durch Dell verbindlich. Eine Bestellung gilt als bestätigt, wenn : (a) Dell sie schriftlicher erklärt; oder (b) sie wie in der Angebotsbeschreibung festgelegt erklärt wird. Dell muss den APEX Service und alle ergänzenden Services nicht zur Verfügung stellen, bevor Sie alle Informationen zur Verfügung gestellt haben, die Dell benötigt, um die Bestellung zu verarbeiten und den APEX Service bereitzustellen. Soweit in der Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, sind alle Bestellungen nicht erstattbar und nicht stornierbar.

C. **Zahlung von Gebühren.** Sie müssen alle APEX Service- und ergänzenden Services Gebühren bezahlen, die für Sie anfallen. Gebühren können aus festgelegten Beträgen und zusätzlichen Beträgen bestehen, wie Gebühren für Add-on-Funktionen, die Sie bestellen oder aktivieren, und Gebühren, die auf Ihrer tatsächlichen Nutzung des APEX Service basieren. Sie müssen bei der Bestellung von APEX Service und allen ergänzenden Services eine Zahlungsmethode zur Abdeckung aller Gebühren einrichten.

D. **Zusätzliche Gebühren.** Dell kann Ihnen alle zusätzlichen Gebühren direkt in Rechnung stellen. Sie stimmen zu, dass Dell Ihnen Ihre Gebühren in Rechnung stellen kann, auch wenn von Ihnen keine entsprechende Purchase Order eingegangen ist.

4.2 **Zahlungsbedingungen.** Sie müssen Sie alle Gebühren innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum und in der auf der Bestellung vereinbarten Währung bezahlen. Verzugszinsen auf Zahlungen fallen nach dem Fälligkeitsdatum in gesetzlicher Höhe an. Wenn Sie mit Zahlungen im Rahmen dieser Bedingungen in Verzug geraten, setzt Dell den APEX Service und die ergänzenden Services gegebenenfalls aus.

4.3 **Steuern.** Die Gebühren, die für den APEX Service und alle ergänzenden Services in Rechnung gestellt werden,

sind ausschließlich aller Steuern (einschließlich MwSt., Umsatz-, Nutzungs- oder anderen entsprechenden Steuern), behördlichen Gebühren, Abgaben, Zöllen und Abgaben infolge Ihrer Bestellung (mit Ausnahme von Steuern auf Einnahmen oder Mitarbeiter von Dell). Falls Dell Steuern einziehen und abführen muss, fügt Dell die entsprechende Summe zu Ihren Rechnungen als gesonderte Position hinzu. Sie stimmen zu, die Steuern an Dell zusätzlich zu den APEX Service- und allen ergänzenden Services Gebühren zu zahlen. Wenn Sie steuerbefreit sind, müssen Sie unverzüglich eine gültige Steuerbefreiungsbescheinigung oder einen anderen geeigneten Beleg über die Steuerbefreiung zur Verfügung stellen. Wenn Sie Steuern einbehalten müssen, werden Sie: (a) Dell 10 Tage im Voraus eine Absichtserklärung vorlegen, Steuern einzubehalten und den geltenden Steuersatz basierend auf den Steuergesetzen vor Ort und relevanten Steuerabkommen; und (b) Dell zufriedenstellende Belege (beispielsweise offizielle Belege über einbehaltene Steuern) über einbehaltene Steuern innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum, an dem Sie die Steuern an die entsprechende Steuerbehörde abgeführt haben.

4.4 Fehler in Rechnungen. Wenn Sie in einer Rechnung einen erheblichen Fehler feststellen, müssen Sie Dell innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich darüber informieren. Alle Summen, deren Korrektur wir beide schriftlich zustimmen, müssen bezahlt werden: entweder (a) 14 Tage nach dem Datum der korrigierten Rechnung von Dell; oder (b) am ursprünglichen Fälligkeitsdatum, je nachdem welches Ereignis später liegt. Wenn Sie die Zahlung aufgrund einer fehlerhaften Rechnung zurückhalten und Dell feststellt, dass die Summe korrekt ist, müssen Sie Zinsen auf den nicht bezahlten strittigen Betrag ab dem Fälligkeitstag der Rechnung bezahlen, bis Dell die Zahlung erhält. Sie dürfen keine in Rechnung gestellten Beträge aussetzen, verzögern oder abziehen, deren Richtigkeit Dell infolge des Abschlusses dieses Prozesses feststellt.

4.5 Versand. Dell versendet das APEX System an den Standort, wenn dies Teil des APEX Service ist. Die Bedingungen und der Prozess für den Versand und die Lieferung des APEX Systems sind in der geltenden Angebotsbeschreibung genannt.

4.6 Eigentum am APEX System. Das Eigentum und alle sonstigen Rechte am APEX System (einschließlich aller ersetzten Teile) bleiben bei Dell, und das APEX System muss am Ende der Abonnementlaufzeit an Dell zurückgegeben werden (ersetzte Komponenten müssen unmittelbar nach dem Ersatz zurückgegeben werden). Das APEX System wird als Eigentum von Dell gekennzeichnet, und Sie dürfen Plaketten, Etiketten oder andere auf dem APEX System von Dell angebrachte Kennzeichnungen nicht entfernen, abdecken oder ändern. Das APEX System darf NICHT für Pfändungen oder anderen Sicherheiten Ihrer Gläubiger verwendet werden. Des Weiteren dürfen Sie das APEX System nicht als Kreditsicherheit für ein Darlehen oder anderweitig als Sicherheit gegen eine sonstige Schuld nutzen. Sie benachrichtigen Dell unverzüglich schriftlich, wenn Ihre Gläubiger oder Kreditoren oder andere Dritte Rechte an oder Besitz vom APEX System erlangen wollen. Sie werden verhindern, dass das APEX System dergestalt mit Ihrem Eigentum oder dem eines Dritten (z.B. Ihres Vermieters) verbunden oder vermischt wird, dass es wesentlicher Bestandteil eines Grundstücks oder wesentlicher Bestandteil einer einheitlichen Sache wird.

4.7 Insolvenzrechte. Wenn festgestellt wird, dass diese Bedingungen etwas anderes darstellt als Servicebedingungen von Dell an Sie, dann werden Sie Dell eine erstrangige Sicherheit am APEX System einräumen (und an allen Erträgen aus demselben), und Dell hält ein vorrangiges Pfand und Sicherungsrecht am APEX System und allen Erträgen. Sie stimmen zu, dass Dell behördliche oder gerichtliche Schritte einleitet, um Drittanbieter und Gläubiger darüber zu informieren, dass Dell das Eigentums am APEX System hält (einschließlich UCC-1-Eingaben, falls sich Ihr Standort in den Vereinigten Staaten von Amerika befindet). Im Hinblick auf die gesetzlichen Insolvenzbestimmungen in den USA stimmen Sie zu, dass die Bedingungen einen „zu erfüllenden Vertrag“ mit gegenseitigen Verpflichtungen sowohl für Sie als auch für Dell darstellt.

4.8 Gefährübergang; Versicherung. Sie sind verantwortlich für alle Schäden am APEX System, solange es sich an Ihrem Standort befindet. Sie versichern (oder veranlassen zu versichern) das APEX System, bei einer namhaften Versicherungsgesellschaft gegen Folgendes: (a) jede Haftung gegenüber Dritten, die aus Ihrer Nutzung des APEX Systems entsteht; und (b) Verlust oder Beschädigung des APEX Systems gegen aller versicherbaren Risiken für die vollen Ersatzkosten; und (c) andere Risiken, die eine umsichtige Person vernünftigerweise versichern würde. Hinsichtlich (a) und (b) wird Dell sowohl als weitere versicherte Person als auch als Zahlungsempfänger im Verlustfall genannt. Auf Anfrage stellen Sie Dell Belege darüber zur Verfügung, dass die erforderliche Versicherung abgeschlossen wurde. Sie haben Dell unverzüglich von jeglichen Ansprüchen oder Verlust in Kenntnis zu setzen und Sie stimmen zu, Versicherungsansprüche nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dell anzuerkennen.

5. Aussetzung

5.1 Allgemein. Dell kann alle APEX Services und alle ergänzenden Services, die Gegenstand einer laufenden Bestellung sind, aussetzen, wenn: (a) Sie einen wesentlichen Verstoß gegen die Bedingungen begehen (einschließlich der

Nichtbezahlung von Rechnungen bei Fälligkeit) und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Mitteilung von Dell behoben haben, es sei denn, in der Mitteilung ist eine andere Frist angegeben; oder (b) mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen die jeweils dann gültige [Acceptable Use Policy](#) von Dell verstoßen („AUP“). Dell setzt Sie vor der Aussetzung der Nutzung des/der APEX Service(s) und alle ergänzenden Services in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist und Dell keinen Grund zur Annahme hat, dass die Inkenntnissetzung ein Schadensrisiko für den/die APEX Service(s), andere Nutzer des APEX Service(s), sonstige Personen oder Sachen darstellt; in einem solchen Fall setzt Dell Sie in Kenntnis, sobald dies möglich oder zulässig ist. Dell setzt den/die APEX Service(s) und alle ergänzenden Services unverzüglich wieder ein, sobald Dell zustimmt, dass das/die Problem(e), die die Aussetzung verursacht haben, gelöst wurden.

5.2 Auswirkungen der Aussetzung. Sie müssen alle vor und während einer Aussetzung anfallenden Gebühren bezahlen. Ihnen stehen keine Serviceguthaben gemäß einem geltenden Service Level Agreement oder Service Level Objective während einer Aussetzung zu.

5.3 Kündigung aufgrund von Aussetzung. Wenn Dell unter Teil A, Klausel 5.1(b) (Aussetzung – Allgemein) das Recht hat, den/die APEX Service(s) und alle ergänzenden Services auszusetzen, hat Dell ebenfalls das Recht, den/die APEX Service(s) und alle ergänzenden Services zu beenden: (a) unmittelbar nach schriftlicher Benachrichtigung an Sie im Falle eines Verstoßes gegen das AUP; oder (b) wie unter Teil A, Klausel 6.2(e) (Beendigung) festgehalten, wobei die 30-tägige Frist an dem Datum beginnt, an dem Dell die erste Benachrichtigung gemäß Teil A, Klausel 5.1(a) (Aussetzung, Allgemein) sendet.

6. Laufzeit und Kündigung.

6.1 Laufzeit der Bedingungen. Diese Bedingungen beginnen am Tag des Inkrafttretens und gelten bis zur Kündigung gemäß diesem Paragraphen.

6.2 Beendigung. Sie dürfen die Bedingungen (einschließlich aller Bestellungen) nur wie in diesen Bedingungen genehmigt beenden. Jede Partei kann die Bedingungen (einschließlich einer Bestellung) aus wichtigem Grund kündigen. Ungeachtet anderer möglicher Gründe gilt Folgendes als solcher Grund: (a) Sie sind mit der Zahlung fälliger Gebühren oder nicht unerheblicher Teile fälliger Gebühren in Verzug; (b) Sie stellen Ihre Zahlungen vollständig ein oder stellen Ihren Geschäftsbetrieb ein; oder (c) die Vermögensverhältnisse der anderen Partei verschlechtern sich gegenüber dem bei Abschluss des Vertrages gegebenen Zustand wesentlich; oder (d) ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Partei wird gestellt oder das Insolvenzverfahren über das Vermögen der anderen Partei wird eröffnet oder mangels Masse abgelehnt; oder (e) die andere Partei eine wesentliche Verletzung der Bedingungen begeht und diese Verletzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Mitteilung der anderen Partei behoben hat.

6.3 Auswirkungen der Kündigung

A. Allgemeines. Wenn der APEX Service und alle ergänzenden Services auslaufen, beendet wird oder aus irgendeinem Grund abgelehnt wird, müssen Sie: (a) die Nutzung des APEX Service einstellen; (b) das APEX System in Übereinstimmung mit der Angebotsbeschreibung zurückgeben oder, falls die Angebotsbeschreibung vorsieht, dass Dell das APEX System abholen muss, Dell umgehend Zugang zu Ihrem Standort gewähren, um das APEX System abzuholen; und (c) alle vertraulichen Informationen von Dell, die sich in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befinden, zurückgeben oder auf Verlangen von Dell vernichten (mit Ausnahme von Informationen, die Sie nach geltendem Recht aufbewahren müssen). In der Angebotsbeschreibung wird angegeben, wann Dell den Kundencontent löscht. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie vom Kundencontent, den Sie benötigen, vor dem Beendigungszeitpunkt kopiert haben.

B. Zusätzliche Rechte zum Rückerhalt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass nach Beendigung oder Kündigung: (a) Dell seine Rechte gerichtlich durchsetzen darf, insbesondere das Besitzrecht am APEX System und (b) Dell berechtigt ist, von Ihnen angemessenen Anwaltskosten zu verlangen, die Dell durch die Rechtsverfolgung hat.

C. Rückerstattungen. In den folgenden Fällen haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus bezahlten Gebühren für den APEX Service und alle ergänzenden Services, die aufgrund einer Kündigung nicht mehr erbracht werden: (a) Wenn Dell den APEX Service gemäß Teil A, Klausel 8.1(b) (Gewährleistung) oder Teil A, Klausel 16.2(2) (Freistellung durch Dell) kündigt; und/oder (b) wenn Sie den APEX Service und alle ergänzenden Services gemäß Teil A, Klausel 3.2 (Wesentliche Änderungen) oder sofern anwendbar Teil A, Klausel 6.2 (Kündigung) oder Teil A 16.4 (höhere Gewalt) kündigen. Jede andere Beendigung/Ablehnung des APEX Services und/oder alle ergänzenden Services berechtigt nicht zu einer Rückerstattung, Gutschrift oder einem Umtausch. Wenn: (i) Dell den APEX Service aufgrund eines wesentlichen Verstoßes Ihrerseits oder aufgrund der Aussetzung des APEX Service durch Dell kündigt oder (ii) Sie das APEX System

ohne vorherige Genehmigung von Dell vor dem Ende der Abonnementlaufzeit zurückgeben oder aufgeben, werden Sie Dell unverzüglich alle für den APEX Service und/oder alle ergänzenden Services fälligen Gebühren für den Rest der Abonnementlaufzeit zahlen.

D. **Weiterbestehen.** Die Bestimmungen über die Zahlung ausstehender Gebühren, die Geheimhaltung, die Haftung, alle vor der Kündigung entstandenen Klagerechte sowie alle anderen Bestimmungen der Bedingungen, die ausdrücklich oder aufgrund ihrer Art und ihres Zusammenhangs überdauern sollen, bleiben auch nach der Kündigung bestehen. Für das ADPA (wie in Teil A, Klausel 11.2 (Datenverarbeitung) definiert) gilt dies, solange Dell Ihre „Personenbezogenen Daten“ (wie im ADPA definiert) verarbeitet.

7. Support Services

7.1 **Allgemein.** Der APEX Service umfasst die in der Angebotsbeschreibung beschriebenen Support- und Wartungsleistungen („**Support Services**“).

7.2 **Zugang zum Standort.** Zur Erbringung der Support-Dienste oder wie im Angebot in Bezug auf ergänzende Services vorgesehen benötigt Dell das Recht, zeitnah und wie in der Angebotsbeschreibung der Support Services vorgesehen, auf das APEX System zuzugreifen. Wenn Dell nicht rechtzeitig Zugang zum Standort erhält, ist Dell von seinen Verpflichtungen im Rahmen der Support Services oder ergänzenden Services entbunden und kann nach eigenem Ermessen den APEX Service aussetzen.

7.3 **Veränderungen.** Sie dürfen das APEX System nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell an einen anderen Ort bringen. Wenn die entsprechende Angebotsbeschreibung es Ihnen erlaubt, die folgenden Aktionen durchzuführen, müssen Sie Dell vorher darüber informieren: (a) Änderungen an der Konfiguration des APEX Systems vornehmen; oder (b) die Remotesupport-Funktionalitäten von Komponenten des APEX Systems deaktivieren. Dell prüft alle Anfragen und kann sie nach eigenem Ermessen genehmigen oder ablehnen. Dafür können zusätzliche Gebühren anfallen.

7.4 **Zugang zu Kundencontent.** Bei der Erbringung von Support Services wird Dell nicht auf Kundencontent, die auf dem APEX System gespeichert sind, zugreifen oder diese nutzen, es sei denn, Sie haben Dell dazu autorisiert.

7.5 **Ersetzte Teile.** Sie sind dafür verantwortlich, allen Kundencontent, der auf ausgetauschten Teilen des APEX Systems gespeichert ist, vor deren Rückgabe an Dell zu entfernen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell keine Haftung für Kundencontent übernimmt, den Sie nicht entfernt haben. Sie können bei Dell einen Datenlöschungsservice erwerben, sofern verfügbar.

8. Gewährleistung

8.1 **Gewährleistung für den APEX Service.** Dell gewährleistet, dass der APEX Service im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Angebotsbeschreibung bereitgestellt wird. Wenn der APEX Service nicht mit dieser Gewährleistung übereinstimmt, (a) wird Dell sich in angemessener Weise bemühen, den Mangel gemäß dem geltenden Service Level Agreement oder Service Level Objective zu korrigieren, oder, falls solche nicht vorgesehen sind, innerhalb eines angemessenen Zeitraums; und (b) falls Dell aus Gründen, die Dell zu vertreten hat, nicht in der Lage ist, einen Mangel zu korrigieren, kann Dell den APEX Service kündigen und Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für den APEX Service erstatten, der infolge der Kündigung nicht bereitgestellt wird. Sie müssen Dell unverzüglich schriftlich über alle Ansprüche wegen Mängeln informieren, die durch diese Gewährleistung abgedeckt sind. Dell behält sich das Recht vor, die Art der Mängelbeseitigung (z. B. Austausch, Reparatur) zu wählen. Gewährleistungsansprüche verjähren nach 12 Monaten.

8.2 **Gewährleistung für ergänzende Services.** Dell erbringt die ergänzenden Services fachmännisch und gemäß allgemein anerkannter Branchenstandards. Erbringt Dell die ergänzenden Services nicht in der geschuldeten Weise, müssen Sie dies Dell innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach dem ersten Auftreten der Vertragsverletzung mitteilen. In einem solchen Fall hat Dell das Versäumnis innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu korrigieren. Gelingt Dell die vertragsgemäße Erbringung trotz angemessener Anstrengungen aus von Dell zu vertretenden Gründen nicht, so sind Sie berechtigt, die betroffenen ergänzenden Services außerordentlich schriftlich zu kündigen. Dell wird Ihnen dann alle im Voraus bezahlten Gebühren für den ergänzenden Service, der infolge der Kündigung nicht mehr erbracht werden kann, erstatten.

8.3 **Einschränkungen.** Die in dieser Klausel 8 (Gewährleistung) dargelegten Gewährleistungen gelten nicht für einen kostenlos zur Verfügung gestellten Test- oder APEX Service und deckt keine Probleme ab, die verursacht wurden durch (a) Unfälle oder Nachlässigkeit durch Sie oder Dritte; (b) Drittprodukte oder andere Artikel oder Dienstleistungen von

Drittanbietern, mit denen der APEX Service verwendet wird; (c) Betrieb oder Verwendung nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Dell und der entsprechenden Dokumentation; (d) Verwendung in einer Art und Weise oder für einen Zweck, für den der APEX Service nicht konzipiert wurde; (e) Modifikation, Änderung oder Reparatur durch andere Personen als Dell; oder (f) andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Dell liegen. Außer wenn das APEX System an einer von Dell zur Verfügung gestellten Colocation Site installiert wird, übernimmt Dell keine Haftung für die Nichteinhaltung von Vorschriften, die durch Elemente des APEX Systems verursacht werden, deren ursprüngliche Kennzeichnungen verändert oder entfernt wurden, oder wenn das APEX System in einer Umgebung installiert wird, für die es nicht konzipiert wurde. Der APEX Service ist nicht fehlertolerant und darf nicht in gefährlichen Umgebungen eingesetzt werden, die eine ausfallsichere Leistung erfordern, einschließlich Anwendungen, bei denen ein Ausfall des APEX Service zu Tod, Körperverletzung oder Sachschäden führen könnte (zusammenfassend „**Hochrisiko-Aktivitäten**“). Dell lehnt ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung der Eignung für Hochrisiko-Aktivitäten ab.

8.4 Ausschluss der Gewährleistung. Über die in dieser Klausel 8 (Gewährleistung) festgelegte Gewährleistung hinaus und soweit gesetzlich zulässig, gilt: Dell (a) gibt keine sonstige ausdrückliche Gewährleistung; (b) schließt jegliche implizite Gewährleistung einschließlich für Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Rechtsanspruch und Nichtverletzung aus und (c) schließt jegliche Gewährleistung aus, die sich aus Statuten, kraft Gesetzes, aus üblichen Verhaltensweisen oder Handelsbrauch ergibt. Dell übernimmt keine Haftung dafür, dass der APEX-Service oder die Durchführung ergänzender Services ohne Unterbrechungen oder ohne Fehler genutzt werden kann. Dell haftet nicht für Verzögerungen, Unterbrechungen, Serviceausfälle oder andere Probleme, die mit der Nutzung des Internets und der elektronischen Kommunikation verbunden sind, oder für Probleme im Zusammenhang mit nicht von Dell bereitgestellten Colocation Sites. Sie stimmen zu, dass Sie sich bei der Bestellung des APEX-Services nicht auf die Bereitstellung zukünftiger Funktionalitäten, öffentliche Stellungnahmen oder Werbung von Dell oder Produkt-Roadmaps verlassen.

9. APEX-Test-Services. Dell oder kann Ihnen die Möglichkeit geben, bestimmte APEX-Services oder eine Funktion des APEX-Services kostenlos zu testen („**Test-Service**“). Jeder Test-Service beginnt an dem Tag, an dem Dell Ihnen zum ersten Mal Zugang zu dem Test-Service gewährt, und die Dauer des Test-Services wird zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben („**Testzeitraum**“). Für die Zwecke Ihrer Nutzung der Test-Services erklären Sie sich damit einverstanden, dass:

- (a) die Nutzung eines Test-Services der jeweiligen Angebotsbeschreibung unterliegt;
- (b) Sie die Ergebnisse von Vergleichen, die Sie zwischen dem Test-Service und Konkurrenzangeboten anstellen, nicht gegenüber Dritten offenlegen dürfen; und
- (c) soweit nicht in dieser Klausel 9 (APEX-Test-Services) oder anderweitig in den Bedingungen geregelt, die Test-Services „APEX-Services“ im Sinne der anderen Klauseln der Bedingungen sind.

10. Angebote von Drittanbietern. Dell kann Drittprodukte zur Verwendung mit dem APEX Service über einen Online-Marktplatz oder über die jeweils aktuellen Wiederverkaufsprogramme von Dell für Drittprodukte (z. B. „Extended Technologies Complete“, „Software & Peripherals (S&P)“) anbieten. Über diese Wiederverkaufsprogramme bei Dell von Ihnen bestellte Drittprodukte werden als „**Angebote von Drittanbietern**“ bezeichnet. Sie können nach Ihrer Wahl Angebote von Drittanbietern nutzen, sofern diese verfügbar sind. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Angebote von Drittanbietern zu nutzen, sind Sie für die Einhaltung der für die Angebote von Drittanbietern geltenden Bedingungen verantwortlich, einschließlich etwaiger separater Gebühren, die vom Anbieter dieses Angebots von Drittanbietern erhoben werden (unabhängig davon, ob diese an Dell oder direkt an den Drittanbieter zu zahlen sind). Sie erklären sich damit einverstanden, die Standardlizenz-, Service-, Gewährleistungs- und Supportbedingungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten (oder eine entsprechende direkte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Hersteller/Lieferanten) einzuhalten. Auch wenn Dell diese in Rechnung stellt, bietet Dell keine Support Services für Angebote von Drittanbietern an. Sie müssen sich für den Support direkt an den jeweiligen Drittanbieter wenden. **Die Angebote von Drittanbietern werden „unverändert“ bereitgestellt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den jeweiligen Drittanbieter für alle Ansprüche auf Entschädigung, Verletzung der Gewährleistung oder Schadensersatz im Zusammenhang mit einem Angebot eines Drittanbieters in Anspruch zu nehmen.** Dell kann die Bereitstellung und das Hosting von Angeboten von Drittanbietern jederzeit aussetzen oder kündigen und diese Aussetzung oder Kündigung gilt nicht als wesentliche Änderung eines APEX-Service im Sinne von Teil A, Klausel 3.2 (wesentliche Änderungen).

11. Datenschutz.

11.1 Sicherheitsmaßnahmen. Ohne die Verpflichtungen von Dell aus dieser Datenschutzklausel einzuschränken, wird Dell den APEX-Service oder alle ergänzenden Services sofern anwendbar in Übereinstimmung mit den angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen bereitstellen, die im [APEX-Informationssicherheitsmaßnahmen – Anhang](#) (APEX

Information Security Measures Addendum, „**AISMA**“) aufgeführt sind, einschließlich aller Aktualisierungen während der Abonnementlaufzeit. Das AISMA und die entsprechende Angebotsbeschreibung definieren die administrativen, physischen, technischen und sonstigen Schutzmaßnahmen, die auf die in dem APEX-Service befindlichen Kundencontent angewendet werden. Sie sind verantwortlich für die Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen für Kundencontent, einschließlich: (a) Kontrolle des Zugangs, den Sie Ihren Mitarbeitern und/oder Endnutzern gewähren; (b) angemessene Konfiguration des APEX-Service; (c) Gewährleistung der Sicherheit der Kundencontent (z. B. durch Verschlüsselung) während der Übertragung und Speicherung; und (d) Sicherung des Kundencontent in Übereinstimmung mit den Anforderungen von Teil A, Klausel 15.2 (Prävention und Schadensbegrenzung). Sie erkennen an, dass allein Sie dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen für Kundencontent und die von Ihnen beabsichtigte Nutzung des APEX-Service getroffen haben. Sie erkennen an, dass das Hochladen von Kundencontent in den APEX-Service keine Offenlegung Ihrer vertraulichen Informationen gegenüber Dell darstellt.

11.2 Datenverarbeitung. Der Dell [APEX-Datenschutzanhang, einschließlich](#) aller Aktualisierungen während der Abonnementlaufzeit, (APEX Data Processing Addendum, „**ADPA**“) beschreibt die jeweiligen Rollen der Parteien für die Verarbeitung und Kontrolle der personenbezogenen Daten, die Sie Dell im Rahmen des APEX-Service oder den ergänzenden Services sofern anwendbar zur Verfügung stellen. Dell agiert als Ihr autorisierter Auftragsverarbeiter in Bezug auf die Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit dem APEX-Service oder den ergänzenden Services sofern anwendbar, wie in den Bedingungen, dem ADPA und der Angebotsbeschreibung angegeben. Sie sind dafür verantwortlich, Ihrem Personal und/oder Ihren Endnutzern alle erforderlichen rechtlichen Hinweise zu geben und alle rechtlich erforderlichen Zustimmungen in Bezug auf Ihre Verwendung, Sammlung, Offenlegung, gemeinsame Nutzung, grenzüberschreitende Datenübertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten einzuholen.

11.3 Erforderliche Offenlegungen. Wenn Dell von einer Behörde oder einem Gericht zur Offenlegung von Kundencontent aufgefordert wird, wird Dell Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Ihnen eine Kopie der Aufforderung zukommen lassen, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist. Dell wird auf Ihre Kosten angemessene Maßnahmen ergreifen, um eine erforderliche Offenlegung anzufechten, wenn Sie dies verlangen.

12. Geheimhaltung.

12.1 Anwendungsbereich. Informationen, die von einer Partei an eine andere im Zusammenhang mit den Bedingungen offengelegt werden, werden als „**vertrauliche Informationen**“ behandelt, wenn sie als „vertraulich“ oder mit einer ähnlichen Bezeichnung gekennzeichnet sind oder dem Empfänger vernünftigerweise als vertraulich erkennbar sind. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die (a) sich rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden, ohne dass zuvor eine Geheimhaltungsverpflichtung mit dem Offenbarenden bestand, (b) öffentlich bekannt sind, (c) dem Empfänger durch eine dritte Partei rechtmäßig und ohne Geheimhaltungsaufgabe übermittelt wurden; oder (d) von dem Empfänger (einschließlich dessen verbundenen Unternehmen) unabhängig und ohne Bezug auf die vertraulichen Informationen des Offenbarenden entwickelt wurden.

12.2 Schutz. Der Empfänger wird: (a) vertrauliche Informationen des Offenbarenden nur für die in den Bedingungen vorgesehenen Zwecke verwenden; und (b) vertrauliche Informationen für die folgenden Zeiträume vor unbefugter Offenlegung gegenüber Dritten schützen: (i) unbegrenzt in Bezug auf technische Informationen über Produkte und Dienstleistungen des Offenbarenden (einschließlich des APEX-Service) oder Informationen über nicht herausgebrachte Produkte oder Dienstleistungen; und (ii) 3 Jahre ab dem Datum des Erhalts aller anderen vertraulichen Informationen. Die Verpflichtungen aus dieser Klausel bestehen auch nach einer Beendigung der Bedingungen fort.

12.3 Ausnahmen. Jede Partei kann vertrauliche Informationen offenlegen: (a) an verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer oder Lieferanten, die von Dell für die Bereitstellung des APEX-Service eingesetzt werden, vorausgesetzt, diese halten sich an das Vorstehende; und (b) wenn eine Behörde oder ein Gericht dies verlangt, vorausgesetzt, der Empfänger setzt den Offenbarenden in angemessener Weise davon in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist, so dass der Offenbarende die Offenlegung anfechten oder einen Rechtsbehelf einlegen kann.

12.4 Feedback. Alle Rückmeldungen, Verbesserungswünsche, Korrekturen oder Vorschläge, die Sie Dell im Zusammenhang mit einem Test-Service, dem APEX-Service oder den ergänzenden Services übermitteln („**Feedback**“), sind vertrauliche Informationen von Dell. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell das Feedback ohne jegliche Einschränkung oder Vergütung verwenden darf, und Sie treten alle Rechte an dem Feedback an Dell ab.

13. Monitoring. Dell überwacht den APEX-Service und sammelt Telemetriedaten über Ihre Nutzung des APEX-Service, wie in der Angebotsbeschreibung näher beschrieben.

14. Haftung.

14.1 **Haftungsbeschränkung.** Die maximale Haftung der einzelnen Parteien (einschliesslich der Lieferanten von Dell und verbunden Unternehmen von Dell) für alle sich aus der Vereinbarung ergebenden Streitfälle ist beschränkt auf (a) 50.000 \$ (bzw. den Gegenwert in lokaler Währung) oder (b) den Betrag, den Sie in den 12 Monaten unmittelbar vor den Ereignissen, die zu einem Streitfall geführt haben, für den APEX-Service und ergänzenden Services an Dell gezahlt haben, je nachdem, welcher Betrag der höhere ist. Diese Beschränkung gilt auch, wenn festgestellt wird, dass beschränkte durch die Vereinbarung vorgesehene Abhilfemassnahmen ihren wesentlichen Zweck verfehlt haben. Darüber hinaus ist keine der Parteien gegenüber der anderen Partei zur Leistung von besonderem, mittelbarem, exemplarischem, strafendem, sekundärem oder indirektem Schadensersatz oder Schadensersatz für entgangenen Gewinn, entgangenen Umsatz, Verlust oder Beschädigung von Daten, Nutzenausfall oder die Beschaffung ersatzweiser Produkte oder Dienstleistungen verpflichtet, auch wenn die vermeintlich haftbare Partei Kenntnis von der Möglichkeit solcher Schäden hat. Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten nicht für (i) Ihre Verpflichtung zur Zahlung für den APEX-Service und ergänzenden Services, (ii) Ihre Verpflichtung zur Zahlung als Ersatz für Schäden an oder Verlust des APEX-Systems, (iii) Verstösse Ihrerseits gegen Beschränkungen der Nutzung des APEX-Services, (iv) die Schadensersatzpflichten einer Partei gemäss der Vereinbarung, (v) die Verletzung oder widerrechtliche Verwendung von geistigen Eigentumsrechten einer Partei durch die andere Partei oder (vi) sofern rechtlich nicht zulässig. Dell (und die Lieferanten von Dell und verbundenen Unternehmen von Dell) haften nicht für Schäden, die sich aus Ihrer Verwendung oder versuchten Verwendung von Produkten von Drittanbietern, kostenloser Software oder Entwicklungstools (wie jeweils in der EULA definiert) ergeben.

14.2 **Prävention und Schadensbegrenzung.** Sie sind für den Kundencontent allein verantwortlich. Sie implementieren eine IT-Architektur und -Prozesse, die es Ihnen ermöglichen, Schäden zu verhindern und zu mindern, entsprechend der Kritikalität des Kundeninhalts für Ihr Unternehmen und dessen Datenschutzerfordernissen, einschliesslich eines Wiederanlaufplans (Business Recovery Plan). Sie werden: (a) ein regelmäßiges (mindestens tägliches) Backup-Verfahren vorsehen und wichtige Daten sichern, bevor Dell Abhilfemaassnahmen, Upgrades oder andere Arbeiten am APEX-Service oder Ihren IT-Systemen vornimmt; (b) die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer IT-Umgebung, einschliesslich des APEX-Service, überwachen; und (c) unverzüglich auf Nachrichten und Warnmeldungen reagieren, die Sie von Dell oder über die Benachrichtigungsfunktionen des APEX-Service erhalten, und jedes von Ihnen festgestellte Problem unverzüglich an Dell melden. Soweit Dell für den Verlust von Kundencontent haftet, haftet Dell nur für die Kosten der wirtschaftlich angemessenen und üblichen Bemühungen zur Wiederherstellung der verlorenen Kundencontent von Ihrem letzten verfügbaren Backup.

14.3 **Verjährungsfrist.** Sofern nicht anders angegeben, müssen alle Ansprüche im Rahmen dieser Bedingungen innerhalb von 18 Monaten nach Eintreten des Ereignisses/der Ereignisse, der/den Anlass zu einer Streitigkeit gegeben hat/haben, geltend gemacht werden.

14.4 **Garantien.** Dell gibt in Bezug auf die Produkte und Services keine Garantie (z.B. Beschaffenheitsgarantie), die zu einer unbeschränkten oder verschuldensunabhängigen Haftung führen würde, es sei denn, es wurde ausdrücklich und in schriftlicher Form eine unbegrenzte Haftung und/oder eine verschuldensunabhängige Haftung vereinbart. Die bloße Verwendung von Begriffen wie „garantieren“, „gewährleisten“ oder ähnlichen Formulierungen in Bestellungen, die unter diesen Vertrag fallen, reicht nicht aus, um eine solche Haftung zu begründen, sondern stellt eine verbindliche vertragliche Verpflichtung von Dell dar, die der vereinbarten Haftungsbeschränkung unterliegt.

15. Freistellung.

15.1 **Freistellung durch Sie.** Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 15 (Freistellung), werden Sie: (a) Dell gegen jegliche Ansprüche Dritter verteidigen; und (b) Dell freistellen, indem Sie (i) die daraus resultierenden Kosten und Schäden, die von einem zuständigen Gericht Dell rechtskräftig auferlegt wurden, soweit diese auf Ansprüche Dritter zurückzuführen sind, oder (ii) die in einem von Ihnen ausgehandelten und genehmigten schriftlichen Vergleich genannten Beträge zahlen. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dell dürfen Sie sich bezüglich Ansprüche Dritter nicht vergleichen, wenn dieser Vergleich Dell dazu verpflichten würde, eine Schuld anzuerkennen, einen Geldbetrag zu zahlen oder eine wesentliche Verpflichtung einzugehen oder wenn sich dieser Vergleich auf einen APEX-Service, ergänzenden Services oder die Geschäftspraktiken oder -richtlinien von Dell auswirken würde.

15.2 **Freistellung durch Dell.** Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 16 (Freistellung), wird Dell: (a) Sie gegen jede Klage eines Dritten verteidigen, soweit dieser behauptet, dass der von Ihnen in Übereinstimmung mit dem Vertrag genutzte APEX-Service ein Patent, Urheberrecht oder Geschäftsgeheimnis dieses Dritten verletzt, das in dem Land

durchsetzbar ist, in dem Sie den APEX-Service bei Dell bestellt haben (in dieser Klausel „**durch Dell freigestellter Anspruch**“); und (b) in folgender Weise freistellen: (i) Dell wird die Kosten und Beträge, die Ihnen von einem zuständigen Gericht rechtskräftig zugesprochen werden, soweit sie sich aus dem durch Dell freigestellten Anspruch ergeben zahlen; oder (ii) die in einem von Dell ausgehandelten und genehmigten schriftlichen Vergleich genannten Beträge zahlen. Sollte ein APEX-Service Gegenstand eines durch Dell freigestellten Anspruchs werden oder dies nach Ansicht von Dell wahrscheinlich sein, kann Dell nach eigenem Ermessen (1) den betroffenen APEX-Service modifizieren oder einen Ersatz schaffen, der nicht gegen die Immaterialgüterrechte Dritter verstößt; oder (2) den APEX-Service beenden und die von Ihnen an Dell im Voraus gezahlten Gebühren für den Teil des APEX-Service erstatten, der infolge der Beendigung nicht mehr bereitgestellt wird. Dell haftet nicht für Ansprüche oder Schäden, die sich daraus ergeben, dass Sie einen APEX-Service weiter nutzen, den Dell wie hier vorgesehen geändert, ersetzt oder beendet hat. Vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen legt diese Klausel 16.2 (Freistellung durch Dell) Ihre ausschliesslichen Rechtsmittel für alle durch Dell freigestellten Ansprüche im Zusammenhang mit dem APEX-Service fest. Weder in der Vereinbarung noch an anderer Stelle ist Dell verpflichtet, Ihnen eine höhere Entschädigung zu gewähren.

15.3 Beschränkungen. Dell trifft keine der nach Teil A, Klausel 15.2 (Freistellung durch Dell) gegebenen Verpflichtungen: (a) wenn Sie die Bedingungen wesentlich verletzen; oder (b) für alle durch Dell freigestellten Ansprüche, die sich ergeben aus: (i) der Kombination, dem Betrieb oder der Nutzung des APEX-Service mit anderen Produkten, Services, Gegenständen oder Technologien, die nicht von Dell stammen, einschließlich Produkten von Drittanbietern und Open-Source-Software; (ii) Kundencontent, Produkten von Drittanbietern, Test-Services oder kostenlos bereitgestellten APEX-Services; (iii) der Nutzung zu einem Zweck oder in einer Art und Weise, für die der APEX-Service nicht konzipiert wurde, oder die Nutzung, nachdem Dell Sie benachrichtigt hat, diese Nutzung aufgrund eines möglichen oder anhängigen durch Dell freigestellten Anspruchs einzustellen; (iv) jeder Änderung oder kundenspezifische Konfiguration des APEX-Service, die nicht von Dell oder einer von Dell autorisierten Person vorgenommen wurde; (v) jeder Änderung oder kundenspezifische Konfiguration des APEX-Service, die von Dell gemäß Ihren Anweisungen, Entwürfen, Spezifikationen oder anderen von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen vorgenommen wurde; (vi) Verwendung einer Version des APEX-Service, wenn ein Upgrade oder eine neuere Version des APEX-Service von Dell zur Verfügung gestellt wurde, die die Rechtsverletzung vermieden hätte; (vii) von Ihnen erbrachten Services (einschließlich der durch Dell freigestellten Ansprüche auf der Grundlage von Umsätzen oder Nutzungen, die Sie aus Ihren Services oder Kundencontent ziehen); oder (viii) alle Daten oder Informationen, die Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit dem APEX-Service aufzeichnen oder nutzen.

15.4 Gegenseitige Freistellung. Mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich aus der Nichteinhaltung der Beschränkung für Hochrisiko-Aktivitätenergebnisse, verteidigt jede Partei die andere Partei und stellt sie von allen Ansprüchen oder Klagen Dritter wegen Körperverletzung, einschließlich Tod, frei, soweit diese unmittelbar durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der freistellenden Partei bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus den Bedingungen verursacht wurden.

15.5 Freistellungsverfahren. Die Pflicht einer Partei zur Verteidigung und Freistellung im Rahmen der Bedingungen hängt davon ab, dass die andere Partei (a) die freistellende Partei unverzüglich schriftlich über den entschädigten Anspruch informiert und angemessene Schritte zur Schadensminderung unternimmt; (b) der freistellenden Partei das alleinige Recht einräumt, die Verteidigung und Lösung des entschädigten Anspruchs zu kontrollieren; und (c) mit der freistellenden Partei bei der Verteidigung und Lösung des entschädigten Anspruchs und bei der Schadensminderung zusammenarbeitet. „Freigestellter Anspruch“ bezeichnet in dieser Klausel 15.5 (Freistellungsverfahren) alle Ansprüche, die von einer Partei gemäß dieser Klausel 15 (Freistellung) entschädigt werden. Die jeweiligen Rechte der Parteien auf entschädigte Ansprüche gemäss dieser Klausel 15 (Freistellung) werden anstelle von gesetzlichen Schadensersatzrechten oder entsprechenden Rechten gewährt und die Parteien verzichten auf diese gesetzlichen Rechte, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

16. Allgemeines.

16.1 Geltendes Recht; Gerichtsstand. Für die Bedingungen und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bedingungen und/oder dem APEX-Service gilt das materielle Recht der Schweiz unter Ausschluss des Kollisionsrechts; ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Zürich. Das UN- Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf und der Uniform Computer Information Transactions Act sind ausgeschlossen.

16.2 Einhaltung der Handelsbestimmungen. Der Kunde unterliegt und ist verantwortlich für die Einhaltung der Exportkontroll- und Wirtschaftssanktionsgesetze der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und anderer einschlägiger Rechtsordnungen (zusammen die, „anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetze“). Der APEX-Service, ergänzende Services und alle anderen Dienste sind für die autorisierte Nutzung durch den Kunden im Rahmen dieses Vertrages bestimmt und dürfen nur in Übereinstimmung mit den anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetzen genutzt, verkauft, vermietet, exportiert, importiert, re-exportiert oder übertragen werden. Der Kunde sichert zu und

gewährleistet, dass er nicht Objekt oder Ziel von Wirtschaftssanktionen ist oder sich in einem Land oder Gebiet befindet, das Gegenstand oder Ziel von Wirtschaftssanktionen gemäß den anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetzen ist. Weitere Informationen über geografische Beschränkungen und die Einhaltung der anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetze finden Sie unter Dell Trade Compliance.

16.3 Unabhängige Vertragspartner, Rechte Dritter. Die Parteien sind in allen Belangen gemäß den vorliegenden Bedingungen unabhängig und können keine andere Partei ohne vorherige schriftliche Genehmigung verpflichten. Die Parteien beabsichtigen mit keinem Teil dieser Bedingungen, einer der Parteien das Handeln als Auftraggeber oder Vertreter einer Partei zu gestatten oder beide Parteien als Interessengemeinschaft oder Partner für einen bestimmten Zweck auftreten zu lassen. Keine Partei ist für die Handlungen oder Unterlassungen einer anderen verantwortlich. Es gibt keine Drittbegünstigten der Bedingungen nach irgendeinem Recht.

16.4 Höhere Gewalt. Mit Ausnahme der Zahlung von Gebühren haftet keine der Parteien für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn die Erfüllung durch Umstände verzögert oder nicht durchführbar bzw. unmöglich gemacht wird, auf die die jeweilige Partei keinen Einfluss hat. Sofern eine solche Verzögerung oder ein solches Versäumnis länger als 30 Tage dauert, kann die andere Partei den APEX-Service und/oder den ergänzenden Services durch schriftliche Benachrichtigung an die im Verzug befindliche Partei sofort vollständig oder teilweise stornieren.

16.5 Abtretung und Unterverträge. Keine der Parteien wird die Bedingungen oder irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen abtreten, übertragen oder erneuern oder irgendeine Leistung delegieren ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei, die nicht unangemessen vorenthalten werden darf. Ungeachtet des Vorgenannten: (a) kann Dell verbundene Unternehmen oder andere qualifizierte Unterauftragnehmer mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen beauftragen, vorausgesetzt, Dell bleibt für deren Leistung verantwortlich; und (b) kann Dell Rechte auf Zahlungen aus dem APEX-Service und ergänzenden Service ohne Ihre Zustimmung abtreten.

16.6 Rechtsverzicht und Abtrennbarkeit. Die Unterlassung der Durchsetzung einer Bestimmung dieser Bedingungen stellt keinen Rechtsverzicht auf diese oder andere Bestimmungen der Bedingungen dar. Sollte ein Teil dieser Bedingungen nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

16.7 Mitteilungen. Die Parteien übermitteln sämtliche Mitteilungen im Rahmen der Bedingungen in schriftlicher Form. Sie müssen Mitteilungen an die lokale Dell-Niederlassung senden, die den APEX-Service in Rechnung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen von Dell über die APEX Console oder wie anderweitig in der Bedingungen vorgesehen zu erhalten.

16.8 Referenzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell Sie in Werbe- oder Marketingmaterialien als APEX-Service- und ergänzenden Services- Kunden ausweist, vorausgesetzt, dass diese Materialien Ihre vertraulichen Informationen nicht offenlegen.

16.9 Gesamte Bedingungen, Kollision und Rangfolge, Änderungen. Die folgenden Punkte sind Bestandteil der Bedingungen: (a) der AUP; (b) das ADPA; (c) das AISMA; (d) die Angebotsbeschreibung; und (e) die Bestellung. Im Falle von Konflikten sind sie in der folgenden Reihenfolge maßgebend: (i) die Angebotsbeschreibung (und alle darin enthaltenen Dokumente); (ii) die Bedingungen; (iii) der AUP; (iv) das ADPA; (v) das AISMA; und (vi) die Bestellung. Sie bestätigen, dass Sie die Bedingungen gelesen haben, dass Sie sie verstehen, dass Sie an ihre Bedingungen gebunden sind und dass die Bedingungen die vollständige und abschließende Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell in Bezug auf den APEX-Service und den ergänzenden Services ist, den Sie jetzt kaufen. Alle früheren Zusicherungen, Absprachen und Schriftstücke werden durch diese Bedingungen ersetzt, und die Parteien werden sich auf diese nicht verlassen. Content, auf den in diesen Bedingungen durch Hyperlink verwiesen wird, sind vollständig in diese Bedingungen aufgenommen und stehen Ihnen auf Anfrage in Papierform zur Verfügung. Die vorgedruckten Bedingungen Ihrer Bestellung oder eines anderen Dokuments, das nicht von Dell ausgestellt oder unterzeichnet wurde, gelten nicht für den APEX-Service und den ergänzenden Services. Sie versichern, dass Sie sich bei der Annahme der Bedingungen nicht auf Zusicherungen oder Erklärungen verlassen haben, die nicht in diesen Bedingungen enthalten sind. Die Bedingungen können nur in schriftlicher Form geändert werden, die von beiden Parteien unterzeichnet ist. Dell kann jedoch nach eigenem Ermessen die AUP, das AISMA und das ADPA jederzeit aktualisieren. Dell teilt schriftlich mit, wenn solche Aktualisierungen zu einer wesentlichen Änderung gemäß Teil A, Klausel 3.2 (wesentliche Änderungen) führen.

Teil B: Für bestimmte Partner von Dell Technologies geltende Bedingungen

1. **Cloud-Serviceanbieter-Partner.** Ungeachtet Teil A, Klausel 2.4 (Nutzung und Eigentum am APEX-Service und ergänzenden Services)) oder der EULA sind Sie als Cloud Service Provider berechtigt, den APEX-Service und ergänzende Services einschließlich der von Dell lizenzierten Software zu nutzen, um Ihren Endnutzern während der Abonnementlaufzeit Services anzubieten, wenn Sie ein anerkannter Partner im Dell Technologies-Partnerprogramms sind sofern in der Angebotsbeschreibung nicht anders angegeben. Dieses Recht ist ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Software ausschließlich zur Nutzung, Verarbeitung und Manipulation der Informationen, Daten und Aufzeichnungen des Endanwenders zu verwenden, die auf dem APEX-Service und/oder den ergänzenden Services gespeichert sind, von ihm kontrolliert werden oder auf die er über den APEX-Service und/oder den ergänzenden Services zugreift.