

ProDeploy Plus for VxRail, Node Deploy

Servicebeschreibung

Der Service Dell EMC ProDeploy Plus for VxRail, Node Deploy stellt einen VxRail-Node als Teil eines VxRail-Clusters bereit. Hardwareinstallation und -konfiguration sind enthalten, ebenso ein kurzer Wissenstransfer zum bereitgestellten Cluster.

Projektumfang

In enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Kunden führen Mitarbeiter von Dell Technologies (DT) Services oder autorisierte Partner („Mitarbeiter von DT Services“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Verpflichtungen des Kunden“ erfüllt.

ProDeploy Plus for VxRail Node Deploy

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- Anzahl der VxRail-Cluster: 1
- Anzahl der validierten ToR-Switche des Kunden: 2
- Anzahl der VxRail-Nodes: 1

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

- Überprüfung des ausgefüllten Pre-Engagement Questionnaire mit dem Kunden, um eine Abnahme zu erhalten und die Richtigkeit der dokumentierten Konfigurationsdetails zu überprüfen
- Durchführung einer Validierung vor der Bereitstellung, um zu überprüfen, ob die Anforderungen erfüllt sind
- Überprüfung, ob der vom Kunden bereitgestellte ToR-Switch die Anforderungen für die VxRail-Bereitstellung erfüllt
- Überprüfung, ob das vom Kunden bereitgestellte externe vCenter die Anforderungen für die VxRail-Bereitstellung erfüllt
- Durchführung einer Besprechung zur Überprüfung der Bereitstellung
- Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind
- Durchführung der physischen Installation der VxRail-Nodes einschließlich Rackeinbau, Verkabelung, Verbindung mit dem ToR-Switch und Einschalten
- Konfiguration des VxRail-Clusters gemäß den Anforderungen des Kunden
- Aktivierung der Data-at-Rest-Verschlüsselung (DARE) in Datenspeichern, falls erforderlich, und falls ein von VMware genehmigter KMS-Server zugänglich ist
- Überprüfung, ob Nodes zum VxRail-Cluster hinzugefügt werden
- Durchführung der Einrichtung von VxRail Dell SupportAssist und Überprüfung, ob die Bereitstellung und Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurden
- Überprüfung der Bereitstellung

- Registrierung des Kunden für den Erhalt von Produktbenachrichtigungen
- Durchführung der Validierung der Lösungsbereitstellung
- Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers

Die folgenden in allen Services, einschließlich vom Kunden ausgewählter ergänzender Bereitstellungsservices, enthaltenen Aktivitäten beziehen sich auf das Management von Projektbeginn, -planung, -ausführung und -abschluss einschließlich der Koordination von Ressourcen für die Bereitstellung und der Kommunikation mit Stakeholdern:

- Management der dem Projekt zugewiesenen DT Ressourcen
- Organisation der Serviceerbringung und des Zeitplans
- Entwicklung eines übergeordneten Projektplans mit wichtigen Ereignissen und Meilensteinen
- Durchführung eines Kick-off-Meetings zur Überprüfung von Projektumfang, Erwartungen, Kommunikationsplänen sowie der Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen
- Koordinierung des Projektabschlusses

Leistungen

DT Services stellt dem Kunden neben den Services Folgendes bereit:

- Wissenstransfer
- *Pre-Engagement Questionnaire*
- *Testplan*

30 Tage Konfigurationsunterstützung nach Projektabschluss

DT Services bietet nach dem Bereitstellungsdatum bis zu 30 Tage lang Remote-Konfigurationsunterstützung für die erworbenen unterstützten Produkte (wie in diesem Dokument definiert) und die in diesem Service enthaltenen Komponenten. Wenn Sie Fragen haben, nachdem das Bereitstellungsteam von Dell Ihren Standort bereits verlassen hat, rufen Sie beim technischen Support von Dell an, um anfängliche Unterstützung zu erhalten. Wenn eine tiefergehende Unterstützung erforderlich ist, legt der technische Support einen Termin fest, an dem Ihnen das entsprechende Team den erforderlichen Konfigurationssupport bereitstellt.

Schulungsguthaben für Dell Education Services

Kunden, die Services zur Verwendung mit ausgewählten unterstützten Produkten erwerben, erhalten zusätzlich Schulungsguthaben für Dell Education Services („Schulungsguthaben“). Überprüfen Sie Ihr Bestellformular, um zu ermitteln, ob Ihr Serviceerwerb eine SKU zu ProDeploy Plus Training Credits enthält, und um zu bestimmen, wie viele Training Credits Sie mit dem Erwerb der Services erhalten. Training Credits stellen eine flexible Möglichkeit dar, von Dell Education Services angebotene Schulungskurse zu erwerben, einschließlich Dell Zertifizierungsschulungen, dedizierter Schulungen, Vor-Ort-Schulungen oder Onlineschulungen. Eine Liste der Kurse, die für den Erwerb mit Training Credits verfügbar sind, finden Sie unter <http://education.dellemc.com>. Die Training Credits können nur für Schulungen von Dell Education Services genutzt werden. Schulungsguthaben können beispielsweise nicht für Schulungen zu Softwareprodukten und Services von Drittanbietern genutzt werden. Die Dauer des Zeitraums, in dem Sie die Training Credits zum Erwerb von Schulungskursen von Dell Education Services nutzen können, beträgt zwölf (12) Monate. Alle Schulungskurse müssen vor Ablauf der entsprechenden 12-monatigen Laufzeit nach dem Kaufdatum der Services auf dem Bestellformular geplant werden, sofern keine anderen Vorgaben durch geltendes Recht vorhanden sind. Sobald Sie die Services erworben haben, stellt DT Services Ihnen

Informationen zu den Start- und Enddaten des 12-monatigen Zeitraums bereit, in dem Sie Ihre Training Credits für Dell Education Services einlösen müssen. Die Verpflichtung von DT Services, Ihnen im Austausch für die Training Credits Schulungen der Dell Education Services anzubieten, gilt nach Ablauf des 12-monatigen Zeitraums, der mit dem Erwerb der Training Credits beginnt, als erfüllt, selbst wenn Sie die Training Credits nicht für den Erwerb einer Dell Education Services Schulung genutzt haben.

Personal von DT Services

Zur Durchführung der im Abschnitt „Projektumfang“ weiter oben festgelegten Services stellt DT Services geeignete Mitarbeiter zur Verfügung.

Pflichten des Kunden

Die rechtzeitige Bereitstellung von Büroräumen, Gebäuden, Ausrüstung, Unterstützung, Kooperation, vollständigen und präzisen Informationen und Daten von Verantwortlichen, Vertretern und Mitarbeitern des Kunden, ordnungsgemäß konfigurierten Computerprodukten und Netzwerkzugriff durch den Kunden an DT Services ist von grundlegender Bedeutung für die Erbringung der in diesem Dokument definierten Services. Der Kunde ist verantwortlich, dafür zu sorgen, dass von allen Kundendaten vor Beginn der Services ein Backup erstellt wurde. DT Services übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust von oder den verlorenen Zugriff auf Daten oder für nicht wiederherstellbare Daten im Zusammenhang mit den Services.

In der Verantwortung des Kunden liegt darüber hinaus die Schaffung der folgenden Voraussetzungen:

- Ausstattung von DT Services Mitarbeitern mit Workstations, um den Zugriff auf die in diesem Dokument aufgeführte Software zu ermöglichen
- Bereitstellung eines Zugangs für DT Services Mitarbeiter zu den Systemen und Netzwerken des Kunden (u. a. Zugriff auf Remotesysteme und -netzwerke), zu den aktuellen Prozessen und Verfahrensweisen, Workflowdiagrammen, Architekturdesigns (Visio oder gleichwertig) und zum Personal, das am Wissenstransfer mitarbeitet, falls zutreffend
- Übernehmen der gesamten Verantwortung bei Problemen mit Netzwerkverbindung, -leistung und -konfiguration
- Einholung und Bereitstellung aller Lizenzen und Wartungsverträge von Drittanbietern auf eigene Kosten, die DT Services benötigt, um das Projekt abschließen zu können
- Abschluss eines separaten Vertrags für den Bezug von Lizenzen und entsprechendem Wartungssupport für die erforderlichen Dell EMC Produkte vor Servicebeginn
- Vorbereitung des Standorts u. a. in Bezug auf Verkabelung, Heizung, Lüftung und Klimatisierung sowie Stromversorgung

Serviceplan

Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung besteht, beginnen die Services voraussichtlich innerhalb von zwei (2) Wochen nach Eingang des Kundenauftrags für diesen Service bei DT Services und dessen Genehmigung durch DT Services.

Dem Kunden stehen ab dem Datum der Rechnung von DT Services zwölf (12) Monate zur Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Services zur Verfügung („Servicezeitraum“). Die Services laufen am letzten Tag des Servicezeitraums automatisch ab, sofern nicht anderweitig mit DT Services vereinbart und unter der Voraussetzung, dass DT Services und der Kunde die geltenden Gesetze einhalten. Im Falle eines Konflikts zwischen dieser Bestimmung und dem Rahmenvertrag des Kunden, der den Erwerb dieser Services gestattet, hat der

Rahmenvertrag Vorrang vor dieser Servicebeschreibung. Das Abschließen des Umfangs der in dieser Servicebeschreibung beschriebenen Services und die Bereitstellung der Leistungen an den Kunden, sofern zutreffend, stellt eine vollständige Leistung der Services dar, ungeachtet der Zeit, die in einem Angebot oder einer Rechnung, die der Kunde mit einer Beschreibung der Services erhält, aufgeführt wird. Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf eine Gutschrift oder eine Rückerstattung eines nicht genutzten Teils der Services, sofern nicht anders zwischen DT Services und dem Kunden vereinbart und vorausgesetzt, dass DT Services und der Kunde die geltenden Gesetze einhalten. Im Falle eines Konflikts zwischen dieser Bestimmung und dem Rahmenvertrag des Kunden, der den Erwerb dieser Services gestattet, hat der Rahmenvertrag Vorrang vor dieser Servicebeschreibung.

Änderungen am Serviceumfang

Alle Änderungen an den Services, dem Zeitplan, den Kosten oder diesem Dokument müssen von DT Services und dem Kunden schriftlich vereinbart werden. Je nach Umfang solcher Änderungen kann DT Services die Unterzeichnung einer separaten Leistungsbeschreibung durch die Parteien verlangen, in der die Änderungen, ihre Auswirkungen auf Kosten und Terminplanung sowie andere relevante Bedingungen im Detail aufgeführt werden.

Ausschlüsse aus dem Serviceumfang

DT Services ist nur für die Durchführung der in diesem Dokument ausdrücklich angegebenen Services verantwortlich. Alle anderen Leistungen, Aufgaben und Tätigkeiten liegen außerhalb des vereinbarten Serviceumfangs.

Der Kunde stellt sicher, dass sein Virenschutzprogramm ständig aktualisiert und auf allen Systemen ausgeführt wird, auf die DT Services zugreift, und überprüft alle Leistungen und die Datenträger, auf denen diese geliefert werden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen für Datenbackups zu ergreifen, und muss insbesondere für einen täglichen Backupprozess und für das Backup der relevanten Daten sorgen, bevor DT Services jegliche Abhilfe-, Upgrade- oder sonstigen Maßnahmen auf den Produktionssystemen des Kunden ausführt. Sofern die Haftung von DT Services für Datenverluste im Rahmen der vorhandenen Vereinbarung oder dieses Dokuments nicht ohnehin ausgeschlossen ist, haftet DT Services bei Datenverlusten nur für den üblichen Aufwand zur Datenwiederherstellung, der entstanden wäre, wenn der Kunde seine Daten angemessen gesichert hätte.

Feste Servicegebühr und Rechnungsplan

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden an aufeinander folgenden Tagen während der normalen Geschäftszeiten des Serviceanbieters (8:00 – 18:00 Uhr Ortszeit, Montag – Freitag, ausgenommen lokale Feiertage und Schließungszeiten des Serviceanbieters) ausgeführt. Einige Services können jedoch aufgrund der Art der erbrachten Leistungen (z. B. Hardware-Bereitstellung vor Ort) eine Bereitstellung durch den Serviceanbieter außerhalb der normalen Geschäftszeiten verlangen.

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden zu den im jeweiligen Angebot des Serviceanbieters angegebenen Gebühren auf Festpreisbasis durchgeführt.

Die Services werden durch das Standardliefermodell des Serviceanbieters ausgeliefert, das die Lieferung der Services vor Ort oder extern einschließen kann. Wenn der Kunde ein anderes Liefermodell bevorzugt, können sich die Gebühren, Aufwendungen, der Arbeitsumfang und/oder der Zeitplan gemäß den in diesem Dokument im Abschnitt „Änderungen am Serviceumfang“ genannten Vereinbarungen ändern. Wenn der Kunde solchen Änderungen nicht gemäß des Abschnitts „Änderungen am Serviceumfang“ zustimmt, erklären sich der Serviceanbieter und der Kunde damit einverstanden, dass das Standardliefermodell des Serviceanbieters für die Services gilt. (Nicht zutreffend für Verträge mit der US-Regierung oder US-Bundesstaaten, die die externe Erfüllung von Services ausschließen.)

Rechnungen werden nach Erhalt und Genehmigung des Kundenauftrags durch den Serviceanbieter ausgestellt.

Der Kunde ermächtigt den Serviceanbieter zur Rechnungsstellung und stimmt der Zahlung zusätzlicher Gebühren zu, die sich aufgrund von Serviceänderungen oder Ausnahmen in der Serviceerbringung ergeben.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNGEN

Diese Vereinbarung wird zwischen dem in der nachfolgenden Auftragsbeschreibung festgelegten Kunden („Kunde“) und der zutreffenden, in der Sales Order genannten Vertriebsentität von Dell Technologies Services („Dell EMC“) getroffen. Sie regelt die Geschäftsbedingungen und andere Fragen im Zusammenhang mit den Services, mit deren Bereitstellung der Kunde DT Services beauftragt.

Direktverkauf von DT Services an den Kunden: Dieses Dokument und die Erfüllung der hierin beschriebenen Services unterliegen (i) der zuletzt unterzeichneten Vereinbarung zwischen dem Kunden und DT Services, die die für professionelle Dienstleistungen geltenden Bedingungen enthält („Bestehende Vereinbarung“); oder (ii) in Ermangelung einer solchen Vereinbarung den Standardbedingungen von DT Services für professionelle Dienstleistungen, die im Folgenden aufgeführt sind. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Dokument und einer bestehenden Vereinbarung gilt dieses Dokument.

Verkauf durch einen autorisierten Reseller von DT Services an den Kunden: Wenn Sie die hierin beschriebenen Services über einen autorisierten Reseller von DT Services erworben haben, dient dieses Dokument nur beschreibenden und informativen Zwecken und bewirkt in keinem Fall eine vertragliche Beziehung mit Rechten oder Pflichten zwischen Ihnen und DT Services. Diese Services unterliegen ausschließlich der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem autorisierten Reseller von DT Services. DT Services hat dem autorisierten DT Reseller erlaubt, Ihnen dieses Dokument zur Verfügung zu stellen. Ihr autorisierter Reseller von DT Services kann vereinbaren, dass DT Services den Service ganz oder teilweise im Namen des Reseller durchführt.

Verkauf von DT Services an einen autorisierten Reseller von DT Services: Dieses Dokument und die Erbringung der darin beschriebenen Services unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Professional Services zwischen Ihnen („Partner“) und DT Services, die in (i) der unterzeichneten Produkt- und Servicebestellvereinbarung, falls vorhanden, oder (ii) dem zutreffenden unterzeichneten eigenständigen Professional Services Agreement („PSA“), falls vorhanden, angegeben sind (falls beide Dokumente existieren, gilt das Dokument mit dem aktuelleren Gültigkeitsdatum), oder (iii) falls die zuvor beschriebenen Dokumente nicht vorhanden sind, gelten die standardmäßigen allgemeinen Geschäftsbedingungen von DT Services für Professional Services, die nachstehend aufgeführt sind. Der Partner bestätigt und erklärt sich einverstanden, dass: (a) seine Vereinbarungen mit seinen Kunden („Endbenutzern“) für die hierin beschriebenen Services keine Verträge von DT Services sind; (b) der Partner kein Recht dazu hat, DT Services an Verpflichtungen zu binden, denen DT Services nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, und nichts anderes behaupten oder dies anstreben darf; (c) Endnutzer keine Drittbegünstigten dieses Dokuments oder einer anderen Vereinbarung zwischen DT Services und dem Partner sind; (d) alle Bezugnahmen auf „Kunde“ in diesem Dokument sich auf den Partner beziehen, der die Services erwirbt; und (e) wo die Erbringung der Services durch DT Services von einer Verpflichtung des Partners abhängt, diese Verpflichtung (in Bezug auf die Erbringung von Services für diesen Endnutzer) auch für seinen Endnutzer gelten kann. Der Partner stellt sicher, dass der Endnutzer diesen Verpflichtungen, sofern zutreffend, nachkommt. Falls der Endnutzer diese Verpflichtung nicht erfüllt, haftet DT Services nicht für eine etwaige daraus resultierende Nichterfüllung der Verpflichtungen. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Dokument und den in (i) und (ii) genannten Vereinbarungen gilt dieses Dokument.

Die folgenden Bedingungen regeln dieses Dokument:

1.1 Gültigkeit und Beendigung. Die Gültigkeit dieses Dokuments beginnt an dem im obigen Abschnitt „Serviceplan“ angegebenen Datum und wird, sofern nicht wegen einer Vertragsverletzung gekündigt, in Übereinstimmung mit den darin festgelegten Bedingungen fortgesetzt. Eine Partei hat die andere im Falle einer vermeintlichen Verletzung einer wesentlichen Bestimmung dieses Dokuments schriftlich zu benachrichtigen. Dem Empfänger wird ein Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen ab Eingang dieser Benachrichtigung zur Beseitigung seiner Vertragsverletzung eingeräumt („**Nachbesserungsfrist**“). Falls der Empfänger einer solchen Benachrichtigung mit der Aufforderung zur Beseitigung der vermeintlichen Vertragsverletzung nicht innerhalb der Nachbesserungsfrist nachkommt, kann der Absender der Benachrichtigung den Vertrag schriftlich kündigen, wobei die Kündigung ab dem Datum ihres Eingangs wirksam wird.

1.2 Abtretung von Urheber- oder Lizenzrechten an den Ergebnissen der erbrachten Leistung. Unter Voraussetzung der Zahlung aller fälligen Beträge an DT Services durch den Kunden stimmen die Parteien zu, dass (i) der Kunde Eigentümer der gesamten Copyrightrechte an dem Teil der Leistungen (nachstehend definiert) wird, der ausschließlich aus schriftlichen Berichten, Analysen und anderen Arbeitsunterlagen besteht, die im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von DT Services aus dieser Vereinbarung durch DT Services vorbereitet und an den Kunden übergeben werden, und (ii) dass DT Services dem Kunden für den aus Skripten und Code bestehenden Teil der Leistungen ein nicht exklusives, nicht übertragbares, unwiderrufliches (außer bei Verstoß gegen diese Servicebeschreibung) dauerhaftes Recht zur Nutzung, Vervielfältigung und zur Erstellung abgeleiteter Erzeugnisse daraus (ohne das Recht auf Vergabe von Unterlizenzen) für den internen Geschäftsbetrieb des Kunden erteilt, wie im Folgenden dargelegt. Die in diesem Abschnitt erteilte Lizenz gilt nicht für (a) vom Kunden bereitgestellte Materialien und (b) andere, im Rahmen eines gesonderten Vertrags lizenzierte oder bereitgestellte Produkte oder Komponenten von DT Services. „**Leistungen**“ bezeichnet Berichte, Analysen, Skripte, Code oder andere Arbeitsergebnisse, die dem Kunden von DT Services im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus diesem Dokument übergeben wurden.

1.2.1 Vom Kunden bereitgestellte Materialien. Der Kunde tritt keinerlei Rechte an den Materialien ab, die er DT Services zur Erbringung des Services zur Verfügung stellt. Gemäß den Eigentumsrechten des Kunden (nachstehend definiert) erteilt der Kunde DT Services ein nicht exklusives, nicht übertragbares Recht, diese ausschließlich zugunsten des Kunden im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von DT Services aus dieser Vereinbarung zu verwenden.

1.2.2 Eigentumsvorbehalt. Jede Partei behält sich alle Eigentumsrechte vor, die sie der anderen Partei nicht ausdrücklich einräumt. DT Services ist in der Entwicklung, Nutzung und Vermarktung von Services oder Produkten, die den hierunter bereitgestellten Leistungen oder Services ähnlich sind, oder, unter Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen von DT Services gegenüber dem Kunden, der Verwendung der Leistungen oder Durchführung ähnlicher Services für andere Projekte nicht beschränkt. „**Eigentumsrechte**“ bezeichnet alle Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Methoden, Ideen, Konzepte, Erfindungen, Know-how, Techniken oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer Partei.

1.3 Vertrauliche Informationen und Öffentlichkeit. „**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet alle Informationen, die als „vertraulich“, „proprietär“ oder dergleichen gekennzeichnet sind oder von deren Vertraulichkeit aufgrund ihres Inhalts von Natur aus ausgegangen werden muss bzw. die, sofern mündlich gegeben, zum Zeitpunkt der Offenbarung als vertraulich erkennbar sind und innerhalb von zwei (2) Wochen ab ihrer Offenbarung zusammengefasst, entsprechend als vertraulich gekennzeichnet und in greifbarer Form bereitgestellt werden.

Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen, die (i) zu Recht und ohne vorherige Ankündigung der Verpflichtung zur Vertraulichkeit durch die offenlegende Partei im Besitz der empfangenden Partei sind; (ii) in der Öffentlichkeit bekannt sind; (iii) der empfangenden Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsbeschränkung zur Verfügung gestellt wurden; oder (iv) von der empfangenden Partei eigenständig und ohne Bezug auf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei abgeleitet wurden. Jede Partei (a) darf vertrauliche Informationen der anderen Partei nur zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung nutzen und (b) muss alle vertraulichen Informationen, die von der anderen Partei offengelegt wurden, ab dem Datum der Offenlegung für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach demselben Standard, der vom Empfänger für den Schutz eigener Informationen ähnlicher Natur und Wichtigkeit eingesetzt wird, sowie mindestens mit angemessener Sorgfalt vor der Weitergabe an Dritte schützen. Ausgenommen hiervon sind (1) Kundendaten, auf die DT Services möglicherweise im Zusammenhang mit der Erbringung der Services Zugriff erlangt, denn diese sind so lange als vertrauliche Informationen anzusehen, bis eine der oben genannten Ausnahmen eintritt, und (2) vertrauliche Informationen, die ganz oder teilweise Schutzrechte von DT Services darstellen, enthalten oder offenlegen würden, denn diese dürfen von der empfangenden Partei zeitlich unbefristet nicht offengelegt werden. Ungeachtet dessen kann die empfangende Partei vertrauliche Informationen (A) an ihre Partner (siehe unten) zum Zwecke der Erfüllung ihrer Verpflichtungen bzw. der Ausübung ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung weitergeben, solange sich diese Partner zur Einhaltung der vorstehenden Einschränkungen verpflichten; dies jedoch nur (B) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und sofern die empfangende Partei die offenlegende Partei zuvor davon in Kenntnis gesetzt hat. „**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet eine juristische Person, die von DT Services oder dem Kunden kontrolliert wird, diese kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle durch DT Services oder den Kunden steht. „**Kontrolle**“ bedeutet mehr als 50 Prozent der Stimmrechte oder Beteiligungen. Keine der Parteien darf einer Drittpartei ohne vorherige schriftliche Einwilligung der Vertragspartei die Genehmigung erteilen oder diese dabei unterstützen, schriftliche Veröffentlichungen, Pressemitteilungen, Marketingmaterialien oder andere Publikationen oder öffentliche Ankündigungen zu veranlassen, zu produzieren, herauszugeben oder freizugeben, die sich in irgendeiner Weise auf dieses Dokument beziehen, wobei die Einwilligung der Vertragspartei nicht ohne triftigen Grund vorenthalten werden darf.

1.4 Zahlung. Der Kunde begleicht die Rechnungen von DT Services vollständig und in der darin aufgeführten Währung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Rechnung von DT Services. Danach fallen Zinsen in einer Höhe von 1,5 % pro Monat oder in Höhe des höchsten gesetzlich möglichen Zinssatzes an. Es gilt der niedrigere Wert. Die gemäß dieser Vereinbarung zu zahlenden Gebühren verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und der Kunde verpflichtet sich, alle aus dem Auftrag des Kunden entstehenden Umsatz-, Verkaufs-, Gebrauchs-, Gewerbe-, Kapitalertrags-, Vermögens-, Dienstleistungs- und anderen Steuern, Abgaben, Zölle und Gebühren, mit Ausnahme der Steuern auf das Nettoeinkommen von DT Services, zu bezahlen bzw. DT Services zu erstatten. Ist der Kunde zur Einbehaltung von Steuern verpflichtet, leitet er jegliche Einbehaltungsbelege über tax@emc.com an DT Services weiter.

1.5 Gewährleistung und Haftungsausschluss. DT Services wird die Services im Einklang mit den Regelungen in dieser Leistungsbeschreibung, fachmännisch und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Industriestandards erbringen. Der Kunde muss DT Services innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum, an dem der betreffende Teil des Services erbracht wurde, über jede nicht standardgemäß erbrachte Leistung informieren. Die gesamte Gewährleistung durch DT Services und der einzige Haftungsanspruch des Kunden für Fehler von DT Services besteht darin, dass DT Services nach eigener Maßgabe (i) solche Fehler

korrigiert und/oder (ii) dieses Dokument aufkündigt und die entsprechenden Gebühren zurückerstattet. **SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT ZUR GEWÄHRLEISTUNG ANDERS ANGEGEBEN UND IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT HÖCHSTMÖGLICHEN UMFANG ÜBERNIMMT DT SERVICES (EINSCHLIESSLICH SEINER LIEFERANTEN) KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, UND SCHLIESST SÄMTLICHE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. INSOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINES RECHTSANSPRUCHS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS DEM GESETZ, STATUTEN, AUS DEM HANDELSBRAUCH, AUS GÄNGIGER LEISTUNG ODER DER NATUR DES HANDELS ABGELEITET WERDEN.**

1.6 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. DIE GESAMTE GEWÄHRLEISTUNG DURCH DT SERVICES UND DER EINZIGE UND EXKLUSIVE HAFTUNGSANSPRUCH IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEM DOKUMENT ODER DEN DARUNTER ERBRACHTEN SERVICES IST BESCHRÄNKT AUF NACHWEISLICHE DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF DIE ALLEINIGE FAHRLÄSSIGKEIT VON DT SERVICES ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND IST BESCHRÄNKT AUF EINEN BETRAG, DER DIE HÖHE DER AN DT SERVICES FÜR DIE IM RAHMEN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG AUSGEFÜHRTEN SERVICES NICHT ÜBERSCHREITET. KEINE DER PARTEIEN HAFTET GEGENÜBER DER ANDEREN FÜR SPEZIELLE, FOLGE-, BEISPIEL-, VERSEHENTLICHE ODER INDIREKTE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF ENTGANGENE GEWINNE, UMSÄTZE, DATENVERLUST UND/ODER NUTZUNG), SELBST WENN SIE DARAUF HINGEWIESEN WURDE. AUSGENOMMEN HIERVON SIND VERSTÖSSE GEGEN DIE URHEBERRECHTE VON DT SERVICES.

1.7 Verschiedenes. Die Parteien handeln im Rahmen dieser Vereinbarung als unabhängige Vertragspartner. Kein Teil dieser Vereinbarung ist als Hinweis darauf zu werten, dass eine der beiden Parteien als Vertreter der anderen Partei wirkt oder beide Parteien einen Unternehmenszusammenschluss oder eine Partnerschaft für einen bestimmten Zweck bilden. Keine der Parteien ist für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei verantwortlich, und keine der Parteien hat die Befugnis, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei für die andere Partei zu sprechen, sie zu vertreten oder sie zu verpflichten. Jede Partei hat alle geltenden Exportgesetze, -vorschriften und -bestimmungen einzuhalten und alle für ihren Teil erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lizenzen und Freigaben einzuholen. Zuwiderhandlungen gegen das US-amerikanische Recht, einschließlich der US-Exportgesetze, sind ausdrücklich untersagt. Für diese Vereinbarung gelten bei Transaktionen in den USA die Gesetze des Commonwealth of Massachusetts und bei Transaktionen außerhalb der USA die Gesetze des Landes, in dem sich die Niederlassung von DT Services befindet (unter Ausschluss von Kollisionsnormen). Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) gilt nicht.

Appendix A

Ergänzende Bereitstellungsservices

Ergänzende Bereitstellungsservices sind zusätzliche Bereitstellungsservices, die eine neue Bereitstellung oder eine bereits bereitgestellte Lösung von DT Services ergänzen. Die folgenden ergänzenden Bereitstellungsservices werden als Add-on(s) zum oben erwähnten ProDeploy Enterprise Suite-Angebot verkauft:

ProDeploy Plus Add-On for VxRail Stretched Cluster Per Node

Dieser Service umfasst die Installation und Bereitstellung eines VxRail-Node in einem Stretched Cluster in Verbindung mit der Basisbereitstellung eines VxRail-Node.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- Stretched Cluster: 1
- Anzahl der VxRail-Nodes pro Stretched Cluster: 1

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

- Durchführung von Planung und Design für die bereitzustellende Produktlösung
- Durchführung einer Validierung vor der Bereitstellung, um zu überprüfen, ob die Anforderungen erfüllt sind
- Gemeinsame Überprüfung mit dem Kunden, ob alle Voraussetzungen für die Bereitstellung eines VxRail Stretched Cluster erfüllt sind
- Überprüfung, ob der vom Kunden bereitgestellte ToR-Switch die Anforderungen für die VxRail-Bereitstellung erfüllt
- Überprüfung, ob dsa vom Kunden bereitgestellte externe vCenter die Anforderungen für die VxRail-Bereitstellung erfüllt
- Durchführung einer Besprechung zur Überprüfung der Bereitstellung
- Konfiguration des VxRail-Clusters gemäß den Anforderungen des Kunden
- Aktivierung der Data-at-Rest-Verschlüsselung (DARE) in Datenspeichern, falls erforderlich, und falls ein von VMware genehmigter KMS-Server zugänglich ist
- Überprüfung, ob Nodes zum VxRail-Cluster hinzugefügt werden
- Konfiguration des Stretched Clusters
- Überprüfung der Bereitstellung
- Validierung der Bereitstellung des VxRail Stretched Cluster und Überprüfung der Ergebnisse mit dem Kunden
- Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers

Copyright © 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Andere Marken sind Marken der jeweiligen Eigentümer.