

# Servicebeschreibung

---

## ProDeploy Plus for VxBlock

Dieser Service ist Teil der Dell ProDeploy Enterprise Suite („ProDeploy Suite“), die in verschiedenen Tiers verfügbar ist: Basic Deployment, ProDeploy und ProDeploy Plus (der „Angebots-Tier“ oder zusammengefasst die „Service-Tiers“). Enterprise-Lösungen können Hardwareplattformen wie Server, Speicher, Netzwerkgeräte und modulare Plattformen (die „Hardwareplattform“) sowie Ergänzungen, Upgrades oder Datenmanagement durch Unternehmenssoftware und -hardware („Ergänzende Bereitstellungsservices“) umfassen, sind jedoch nicht auf diese Elemente beschränkt.

Dell Technologies Services („DT Services“) stellt Ihnen diese Services gemäß dieser Servicebeschreibung bereit. Ihr Angebot, das Bestellformular oder eine andere vereinbarte Rechnungsform oder Auftragsbestätigung („Bestellformular“) enthält den Namen des oder der Services sowie von Ihnen erworbene verfügbare Serviceoptionen. Weitere Unterstützung oder eine Kopie Ihres Servicevertrags erhalten Sie vom technischen Support von Dell Technologies oder von Ihrem/r VertriebsmitarbeiterIn.

## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Services – Übersicht .....  | 2  |
| Angebotsstruktur .....  | 7  |
| Projektumfang .....   | 7  |
| Projektmanagement .....   | 11 |
| 30 Tage Konfigurationsunterstützung nach der Bereitstellung .....       | 12 |
| Schulungspunkte .....   | 12 |
| Leistungen .....  | 13 |
| Änderungen am Serviceumfang .....                                       | 13 |
| Ausschlüsse aus dem Serviceumfang .....                                 | 13 |
| Pflichten des Kunden .....  | 14 |
| Servicezeitplan .....   | 16 |
| Dell Technologies Services – Geschäftsbedingungen .....                 | 17 |
| Appendix A: Ergänzende Bereitstellungsservices .....                    | 21 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet .....      | 21 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment ..... | 23 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy .....            | 24 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy .....             | 25 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration .....        | 26 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy .....         | 27 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical .....        | 28 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical .....        | 29 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical .....       | 30 |
| ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy .....        | 31 |

## Services – Übersicht

Das Angebot „ProDeploy Plus for VxBlock“ umfasst die Vor-Ort-Bereitstellung einer konvergenten VxBlock 1000-Infrastrukturlösung.

Die Bereitstellung zusätzlicher VxBlock-Funktionen und Skalierungsoptionen kann durch Add-on-Angebote für ProDeploy Plus eingeschlossen werden.

Dieses Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Planung und Design, einschließlich „Site Survey“ und „Logical Configuration Survey (LCS)“ zur Ermittlung der Kundenanforderungen und Erfüllung der betrieblichen Ziele
- Logische Konfiguration in einer Dell Technologies Einrichtung in Übereinstimmung mit den dokumentierten Anforderungen, die der Kunde Dell bereitgestellt hat
- Physische Installation der Gehäuse und Verkabelung am Kundenstandort
- Abschließende Konfiguration am Standort des Kunden, nachdem die logische Erstkonfiguration im Dell Werk abgeschlossen wurde
- Interaktive Wissenstransfersitzung mit dem Kunden zur Maximierung des ROI für das bereitgestellte Dell System

**Hinweis:** Dieser „ProDeploy Plus for VxBlock“-Service umfasst einen der folgenden drei „Base“-Bereitstellungsservices.

### ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy

Dieser Service:

- Durchführung der Planung, des Designs und der Vor-Ort-Bereitstellung der grundlegenden Anforderungen für eine konvergente VxBlock 1000-Systeminfrastrukturlösung
- Bereitstellung von Know-how für die Durchführung der Basissystembereitstellung und -implementierung für ein VxBlock 1000-System mit einem einzelnen Rack
- Der Service ist auf die Unterstützung der Ausrichtung der mit einem Dell System verbundenen Skalierbarkeit, Flexibilität und Kosteneinsparungen an den betrieblichen Zielen ausgelegt. Best Practices und bewährte Prozesse unterstützen das Ziel einer unterbrechungsfreien Integration des Dell Systems in die Kundenumgebung.
- Durchführung der Konfiguration von bis zu 100 VLANs für Produktions-Workloads des Kunden
- Bereitstellung der abschließenden Konfiguration am Standort des Kunden, nachdem die logische Erstkonfiguration im Dell Werk abgeschlossen wurde. Unsere technischen ExpertInnen bieten Best Practices für die Installation und Konfiguration des konvergenten VxBlock-Infrastruktursystems.
- Durchführung der endgültigen Konfiguration am Kundenstandort, einschließlich bis zu 100 VLANs für Produktions-Workloads des Kunden

**Hinweis:** Die folgenden vorausgesetzten Dell Services müssen vor Beginn dieses Service erworben und durchgeführt worden sein:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* oder *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation pro Rack

Dieser Service wird am Kundenstandort durchgeführt und umfasst Planung, Design und endgültige Bereitstellung von VxBlock 1000 vor Ort. Dieser Service ist für VxBlock System-Instanzen mit nur einem Rack erforderlich.

Dieser Service muss mit den folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation vor Ort pro Rack

Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Bereitstellung.

### **ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy**

Dieser Service:

- Durchführung der Planung, des Designs und der Vor-Ort-Bereitstellung der grundlegenden Anforderungen für eine konvergente VxBlock 1000-Systeminfrastrukturlösung
- Bereitstellung von Know-how für die Durchführung der Basissystembereitstellung und -implementierung für ein VxBlock 1000-System mit 2 Racks
- Der Service ist auf die Unterstützung der Ausrichtung der mit einem Dell System verbundenen Skalierbarkeit, Flexibilität und Kosteneinsparungen an den betrieblichen Zielen ausgelegt. Best Practices und bewährte Prozesse unterstützen das Ziel einer unterbrechungsfreien Integration des Dell Systems in die Kundenumgebung.
- Durchführung der Konfiguration von bis zu 100 VLANs für Produktions-Workloads des Kunden
- Bereitstellung der abschließenden Konfiguration am Standort des Kunden, nachdem die logische Erstkonfiguration im Dell Werk abgeschlossen wurde. Unsere technischen ExpertInnen bieten Best Practices für die Installation und Konfiguration des konvergenten VxBlock-Infrastruktursystems.
- Umfasst eine interaktive Wissenstransfersitzung mit dem Kunden zur Maximierung des ROI für das bereitgestellte Dell System

**Hinweis:** Die folgenden vorausgesetzten Dell Services müssen vor Beginn dieses Service erworben und durchgeführt worden sein:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* oder *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation pro Rack

Dieser Service wird am Kundenstandort durchgeführt und umfasst Planung, Design und endgültige Bereitstellung von VxBlock 1000 vor Ort. Dieser Service ist für VxBlock System-Instanzen mit zwei (2) Racks erforderlich.

Dieser Service muss mit den folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* für die Durchführung der logischen Konfiguration für zusätzliche Racks im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation vor Ort pro Rack

Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Bereitstellung.

## **ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy**

Dieser Service:

- Durchführung der Vor-Ort-Bereitstellung der grundlegenden Anforderungen für die konvergente VxBlock 1000-Systeminfrastrukturlösung
- Bereitstellung von Know-how rund um die Durchführung der Basissystembereitstellung und -implementierung für drei (3) oder mehr Racks, die im konvergenten VxBlock 1000-Infrastruktursystem enthalten sind
- Der Service ist auf die Unterstützung der Ausrichtung der mit einem Dell System verbundenen Skalierbarkeit, Flexibilität und Kosteneinsparungen an den betrieblichen Zielen ausgelegt. Best Practices und bewährte Prozesse unterstützen das Ziel einer unterbrechungsfreien Integration des Dell Systems in die Kundenumgebung.
- Durchführung der Konfiguration von bis zu 100 VLANs für Produktions-Workloads des Kunden
- Bereitstellung der abschließenden Konfiguration am Standort des Kunden, nachdem die logische Erstkonfiguration im Dell Werk abgeschlossen wurde Unsere technischen ExpertInnen bieten Best Practices für die Installation und Konfiguration des konvergenten VxBlock-Infrastruktursystems.
- Umfasst eine interaktive Wissenstransfersitzung mit dem Kunden zur Maximierung des ROI für das bereitgestellte Dell System

**Hinweis:** Die folgenden vorausgesetzten Dell Services müssen vor Beginn dieses Service erworben und durchgeführt worden sein:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* oder *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation pro Rack

Dieser Service wird am Kundenstandort erbracht und umfasst die endgültige Bereitstellung des VxBlock 1000- oder eines neueren Systems vor Ort. Dieser Service ist nur für VxBlock System-Instanzen mit drei (3) oder mehr enthaltenen Racks erforderlich.

Dieser Service muss mit den folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* für die Durchführung der logischen Konfiguration und Standortumfrage am Kundenstandort oder *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey– Remote*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* für die Durchführung der logischen Konfiguration für zusätzliche Racks im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation vor Ort pro Rack

Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Systembereitstellung.

## **ProDeploy Plus for VxBlock System, Logical Configuration Survey and Site Survey– Remote**

Dieser Service:

- Planung und Design für ein integriertes VxFlex-Rack oder eine konvergente VxBlock System 1000-Infrastrukturlösung
- Remotedurchführung sowie Bereitstellung von Planung und Design für ein integriertes VxFlex-Rack oder eine VxBlock System 1000-Lösung
- Remote-Durchführung der Erhebungen zur logischen Konfiguration und zum Standort zur Bestimmung der Kundenanforderungen
- Für VxBlock muss dieser Service mit den folgenden Dell Services erworben werden:

- ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
  - ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration für die Durchführung der logischen Konfiguration für zusätzliche Racks im Werk
  - ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install zur Durchführung der physischen Installation vor Ort pro Rack
  - ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Cabinet Base Deploy für die VxBlock 1000-Bereitstellung vor Ort
- Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Bereitstellung.

### **ProDeploy Plus for VxBlock System Logical Configuration Survey and Site Survey, Onsite**

Dieser Service:

- Planung und Design für eine VxRack FLEX- oder konvergente VxBlock System 1000-Infrastrukturlösung
- Durchführung am Kundenstandort sowie Bereitstellung von Planung und Design für eine VxRack FLEX- oder VxBlock System 1000-Lösung
- Durchführung von logischer Konfiguration und Standortgutachten vor Ort, um Kundenanforderungen zur Erfüllung betrieblicher Ziele zu bestimmen

Für VxBlock 1000-Systeme muss dieser Service mit den folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* für die Durchführung der logischen Konfiguration für zusätzliche Racks im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation vor Ort pro Rack
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* für die Bereitstellung von drei oder mehr VxBlock-Racks vor Ort

Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Systembereitstellung.

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration**

Dieser Service:

- Logische Konfiguration im Werk für ein (1) zusätzliches Rack, das zu einer konvergenten VxBlock System 1000-Infrastrukturlösung hinzugefügt werden soll
- Durchführung der Konfiguration der in der Umfrage zur logischen Konfiguration für VxBlock System beschriebenen Anforderungen rund um Netzwerk, Speicher, Compute und Virtualisierung mithilfe von Best Practices und Methoden von Dell

Dieser Service wird werkseitig durchgeführt und umfasst die logische Konfiguration von einem (1) zusätzlichen Rack für das VxBlock 1000-System. Verkaufen Sie diesen Service nach Bedarf mehrfach.

Dieser Service kann nicht einzeln erworben werden und muss mit den folgenden entsprechenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* oder *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* zur Durchführung der physischen Installation vor Ort pro Rack

## **ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration**

Dieser Service umfasst Folgendes:

- Logische Konfiguration im Werk für eine konvergente VxBlock System 1000-Infrastrukturlösung
- Durchführung der Konfiguration der in der Umfrage zur logischen Konfiguration für VxBlock System 1000 beschriebenen Anforderungen rund um Netzwerk, Storage, Compute und Virtualisierung mithilfe von Best Practices und Methoden von Dell EMC

Dieser Service wird werkseitig durchgeführt und umfasst die logische Konfiguration von VxBlock System 1000

Dieser Service kann nicht einzeln erworben werden und muss mit den folgenden entsprechenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*

Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Systembereitstellung.

## **ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install**

Dieser Service:

- Bereitstellung der physischen Installation einer konvergenten VxBlock 1000-Systeminfrastrukturlösung auf Basis von jeweils einem Schrank am Kundenstandort
- Unterstützung der Ausrichtung von Skalierbarkeit, Flexibilität und Kosteneinsparungen bei der Bereitstellung eines konvergenten Systems

Dieser Service wird am Kundenstandort erbracht und umfasst die Installation eines einzigen physischen Racks für VxBlock 1000. Für Bereitstellungen mit mehreren Racks müssen Sie diesen Service mehrfach verkaufen.

Dieser Service kann auch zusammen mit den folgenden Dell Services erworben werden, um die VxBlock-Bereitstellung abzuschließen:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* zur Durchführung der logischen Konfiguration und Standortumfrage am Kundenstandort.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey– Remote.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* für die Durchführung der logischen Konfiguration für zusätzliche Racks im Werk
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy* für die VxBlock-Bereitstellung vor Ort
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* für die Bereitstellung von zwei VxBlock-Racks vor Ort
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* für die Bereitstellung von drei oder mehr VxBlock-Racks vor Ort

Gemeinsam vervollständigen diese Services die End-to-End-VxBlock 1000-Bereitstellung.

## Angebotsstruktur

Es sind zwei Arten von Serviceangeboten verfügbar: Primary Services und Add-on-Services.

Die Primary Services hängen entweder mit der Bereitstellung einer bestimmten, kürzlich erworbenen Hardwareplattform oder einem ergänzenden Bereitstellungsservice auf einer Hardwareplattform zusammen. Primary Services werden auf dem Bestellformular durch „Basic Deployment“, „ProDeploy“ oder „ProDeploy Plus“ gekennzeichnet – gefolgt von [Hardware Platform Series] oder [Base] sowie (falls erforderlich) [additional identifiers]. Beispiel: *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Die Add-on-Services werden auf dem Bestellformular als „Add-on“ bezeichnet. Add-ons können mit allen Primary Services innerhalb derselben Angebotsstufe kombiniert werden. Ein ProDeploy Plus-Add-on Service kann beispielsweise nur mit einem primären ProDeploy Plus-Service kombiniert werden. Einige Add-on Services umfassen möglicherweise eine Liste von untergeordneten Serviceoptionen. Diese untergeordneten Services werden nach dem Kauf oder bei Beginn des Projekts vom Kunden ausgewählt. Add-on-Services können in unterschiedlichen Mengen erworben werden, um verschiedene untergeordnete Services abzudecken oder um denselben untergeordneten Service in unterschiedlicher Anzahl zu erhalten. Weitere Informationen zu bestimmten Add-on-Services finden Sie im Anhang im Abschnitt zu den Bereitstellungsservices.

Alle ProDeploy und ProDeploy Plus Services beinhalten eine Planungskomponente. Dies dient der Erfassung von Informationen über die Kundenumgebung, sodass eine erfolgreiche Integration und Bereitstellung möglich werden. Dies ist KEIN Ersatz für strategische Bewertungs- oder Designservices. Diese der Beratung dienenden Services können separat von Dell erworben werden.

## Projektumfang

In enger Zusammenarbeit mit den MitarbeiterInnen des Kunden führen MitarbeiterInnen von DT Services oder autorisierte Partner („ServicemitarbeiterInnen“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Pflichten des Kunden“ erfüllt.

Dieser Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus for VxBlock System                           |   |  |
|-----------------------------------|---|---|--|
|                                   | ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy | ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy | ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy |
| Anzahl der Schränke               | 1   | 2   | 3  |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus for VxBlock System                           |   |  |
|---|---|---|--|
|   | ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy | ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy | ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy |
| Vorbereitung der Projektleistungen mit Design- und Endstatusdokumentation für das bereitgestellte Dell System                                 | ✓   | ✓   | ✓  |
| Bereitstellung von Informationen zu geschäftlichen und IT-bezogenen Anforderungen, Zielen, Erwartungen und Erfolgsparametern für das Projekt. | ✓   | ✓   | ✓  |

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus for VxBlock System                           |   |  |
|---|---|---|--|
|   | ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy | ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy | ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy |
| Durchführung der Installation von VxBlock System, einschließlich Verkabelung, Einschalten des jeweiligen VxBlock-Schranks und Herstellung einer Verbindung mit dem Kundennetzwerk                 | ✓   | ✓   | ✓  |
| Abschluss der Validierung und Konfiguration aller Komponenten des Dell Systems anhand des vom Kunden bereitgestellten Fragebogens zur logischen Konfiguration (Logical Configuration Survey, LCS) | ✓   | ✓   | ✓  |
| Gegebenenfalls Durchführung der Validierung der Cisco Intersight-Managementplattform  | ✓   | ✓   | ✓  |
| Integration des Dell Systems in das Core-Netzwerk des Kunden Führen Sie für eine NSX-Bereitstellung die folgende Netzwerkintegration durch:   | ✓   | ✓   | ✓  |
| Integration des konvergenten Systems in die Monitoring- und Reporting-Umgebung von CloudIQ  | ✓   | ✓   | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des Systemkonfigurationsberichts (System Configuration Report, SCR)   | ✓   | ✓   | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des <i>Testplans</i> .  | ✓   | ✓   | ✓  |

Dieser Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus for VxBlock System   |   |
|-----------------------------------|---|---|
|                                   | ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey | ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey |
| Anzahl der Schränke               | 1   | 1   |



Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus for VxBlock System   |   |
|---|---|---|
|   | ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey | ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey |
| Durchführung eines Workshops für Standortgutachten; Überprüfung und Einholung der Genehmigung | ✓   | ✓   |
| Durchführung eines Workshops zur logischen Konfiguration und Einholung von Genehmigungen      | ✓   | ✓   |
| Durchführung der Fertigungsüberprüfung und -genehmigung                                       | ✓   | ✓   |
| Fertigstellung der Projektdokumentation und Übermittlung an Logical Build Engineering         | ✓   | ✓   |

#### ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install

Dieser Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install |
|-----------------------------------|---|
| Anzahl der Schränke               | 1   |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben  | ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install |
|--|---|
| Durchführung eines Workshops für Standortgutachten; Überprüfung und Einholung der Genehmigung  | ✓   |
| Durchführung eines Workshops zur logischen Konfiguration und Einholung von Genehmigungen       | ✓   |
| Durchführung der Fertigungsüberprüfung und -genehmigung  | ✓   |
| Fertigstellung der Projektdokumentation und Übermittlung an Logical Build Engineering          | ✓   |
| Durchführung der Planung für den Build vor der logischen Konfiguration und die Implementierung | ✓   |
| Validierung der zu erbringenden Leistungen und Anforderungen vor Beginn des Services           | ✓   |
| Durchführung der logischen Konfiguration für das VxBlock-Gehäuse                               | ✓   |
| Konfiguration der IPI-Appliance (Intelligent Physical Appliance)                               | ✓   |

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install |
|---|---|
| Konfiguration der physischen Netzwerkkomponenten  | ✓   |
| Konfiguration der Compute-Umgebung  | ✓   |
| Konfiguration von VMware-Virtualisierungskomponenten  | ✓   |
| Sicherung der neuesten Version der Standarddokumentation für logische Builds  | ✓   |
| Sicherstellung, dass alle Aktivitäten für die logische Konfiguration durch die zugewiesene Ressource abgeschlossen werden   | ✓   |
| Behebung aller Probleme, die während der logischen Konfiguration gefunden wurden, und Aktualisierung der Checkliste einschließlich der nicht standardmäßigen Konfigurationen im Abschnitt „Hinweise“ der Checkliste | ✓   |
| Vorbereitung der Projektleistungen mit Design- und Endstatusdokumentation für das bereitgestellte Dell System   | ✓   |
| Bereitstellung von Informationen zu geschäftlichen und IT-bezogenen Anforderungen, Zielen, Erwartungen und Erfolgsparametern für das Projekt.   | ✓   |
| Durchführung der VxBlock 1000-Installation im Schrank   | ✓   |
| Bestätigung der Anforderungen des Standorts   | ✓   |
| Überprüfung der physischen Systemkonfiguration anhand des Fragebogens zur logischen Konfiguration   | ✓   |
| Vorbereitung von VxBlock System für die endgültige Installation   | ✓   |
| Durchführung der Verkabelung in mehreren Schränken gemäß dem Fragebogen zur logischen Konfiguration   | ✓   |
| Durchführung der Installation von VxBlock System, einschließlich Verkabelung, Einschalten des jeweiligen VxBlock-Schranks und Herstellung einer Verbindung mit dem Kundennetzwerk                                   | ✓   |
| Abschluss der Validierung und Konfiguration aller Komponenten des Dell Systems anhand des vom Kunden bereitgestellten Fragebogens zur logischen Konfiguration (Logical Configuration Survey, LCS)                   | ✓   |
| Integration des Dell Systems in das Core-Netzwerk des Kunden Führen Sie für eine NSX-Bereitstellung die folgende Netzwerkintegration durch:   | ✓   |
| Erstellung und Bereitstellung des Systemkonfigurationsberichts (System Configuration Report, SCR)   | ✓   |
| Erstellung und Bereitstellung des <i>Testplans</i> .  | ✓   |

## ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration

Dieser Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration |
|-----------------------------------|--|
| Anzahl der Schränke               | 1  |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration |
|---|--|
| Durchführung der Planung für den Build vor der logischen Konfiguration und die Implementierung  | ✓  |
| Validierung der zu erbringenden Leistungen und Anforderungen vor Beginn des Services  | ✓  |
| Konfiguration der IPI-Appliance (Intelligent Physical Appliance)  | ✓  |
| Konfiguration der physischen Netzwerkkomponenten  | ✓  |
| Konfiguration der SAN-Komponenten (Storage Area Network)  | ✓  |
| Konfiguration eines (1) Storage-Arrays  | ✓  |
| Konfiguration der Compute-Umgebung  | ✓  |
| Konfiguration von VMware-Virtualisierungskomponenten  | ✓  |
| Gegebenenfalls Konfiguration der Cisco Intersight-Managementplattform   | ✓  |
| Sicherung der neuesten Version der Standarddokumentation für logische Builds  | ✓  |
| Sicherstellung, dass alle Aktivitäten für die logische Konfiguration durch die zugewiesene Ressource abgeschlossen werden   | ✓  |
| Behebung aller Probleme, die während der logischen Konfiguration gefunden wurden, und Aktualisierung der Checkliste einschließlich der nicht standardmäßigen Konfigurationen im Abschnitt „Hinweise“ der Checkliste | ✓  |

## Projektmanagement

Die folgenden in allen Services (einschließlich vom Kunden ausgewählter ergänzender Bereitstellungsservices) enthaltenen Aktivitäten beziehen sich auf das Management von Projektbeginn, -planung, -ausführung und -abschluss, einschließlich der Koordination von Ressourcen für die Bereitstellung und der Kommunikation mit Stakeholdern:

- Management der dem Projekt zugewiesenen DT Ressourcen
- Zusammenarbeit mit dem vom Kunden benannten alleinige Ansprechperson zur Koordination der Projektaufgaben und der zur Durchführung dieser Aufgaben zugewiesenen Ressourcen
- Übernahme der Funktion als alleinige Ansprechperson für die gesamte Projektkommunikation und Problemeskalation

- Organisation der Serviceerbringung und des Zeitplans
- Entwicklung eines übergeordneten Projektplans mit wichtigen Ereignissen und Meilensteinen
- Durchführung eines Kick-off-Meetings zur Überprüfung von Projektumfang, Erwartungen, Kommunikationsplänen sowie der Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen
- Durchführung regelmäßiger Statusmeetings zur Überprüfung des Projektfortschritts, der Probleme und der potenziellen Risiken. Der Kunde und DT Services vereinbaren gemeinsam die Häufigkeit der Meetings.
- Koordinieren des Projektabschlusses

## 30 Tage Konfigurationsunterstützung nach der Bereitstellung

DT Services bietet nach dem Bereitstellungsdatum bis zu 30 Tage lang Remote-Konfigurationsunterstützung für die erworbenen unterstützten Produkte und die in diesem Service enthaltenen Komponenten. Wenn Sie Fragen haben, nachdem das Bereitstellungsteam von DT Services Ihren Standort bereits verlassen hat, rufen Sie beim technischen Support von Dell an, um anfängliche Unterstützung zu erhalten. Wenn eine tiefere Unterstützung erforderlich ist, legt der technische Support einen Termin fest, an dem Ihnen das entsprechende Team den erforderlichen Konfigurationssupport bereitstellt.

## Schulungspunkte

Kunden, die Services zur Verwendung mit ausgewählten unterstützten Produkten erwerben, erhalten zusätzlich Schulungsguthaben für DT Services Education Services („Schulungsguthaben“). Prüfen Sie auf Ihrem Bestellformular, ob der Erwerb Ihrer Services eine SKU für ProDeploy Plus-Schulungsguthaben umfasst und wie hoch das Schulungsguthaben für den Erwerb Ihrer Services ist.

Schulungsguthaben bieten eine flexible Möglichkeit, Schulungskurse zu erwerben, die von Dell Technologies Education Services angeboten werden („Dell“). Schulungskurse werden in unterschiedlichen Formaten bereitgestellt: On-Demand-Schulungen, Schulungen in virtuellen Klassenzimmern und Live-Präsenzschulungen an einem für alle Kunden zugänglichen Ort oder am Kundenstandort. Eine Liste der verfügbaren Schulungen finden Sie unter <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Schulungsguthaben sollten in dem Land eingelöst werden, in dem sie erworben wurden, können aber auch außerhalb des Landes eingelöst werden, wobei darüber von Fall zu Fall von Dell entschieden wird. Wenn Sie Schulungsguthaben außerhalb des Erwerbslandes einlösen möchten, wenden Sie sich bitte an Dell Technologies Education Services oder Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn.

Sie können Schulungsguthaben für den Erwerb von Dell Technologies Education Services Schulungskursen über eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten ab dem Datum des Erwerbs Ihrer Schulungsguthaben nutzen. Alle Schulungskurse, die gegen Schulungsguthaben eingelöst werden, müssen vor Ablauf des 12-monatigen Zeitraums ab dem Datum des Erwerbs der Services im Bestellformular geplant und in Anspruch genommen werden, sofern nicht durch anwendbares Recht ein anderer Gültigkeitszeitraum zutrifft. Nach Erwerb Ihres Schulungsguthabens erhalten Sie von Dell einen monatlichen Bilanzbericht Ihres Schulungsguthabens. Zudem sendet Dell Ihnen 90 Tage vor Ablauf des Schulungsguthabens eine Benachrichtigung. Bei Fragen zum Ablauf Ihrer Schulungsguthaben wenden Sie sich an Dell oder Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn. Die Verpflichtung von Dell, Ihnen im Austausch für die Schulungsguthaben Schulungen der Dell Technologies Education Services anzubieten, gilt nach Ablauf des 12-monatigen Zeitraums, der mit dem Erwerb der Schulungsguthaben beginnt, als erfüllt, selbst wenn Sie die Schulungsguthaben nicht für den Erwerb einer Dell Education Services-Schulung nutzen. Wenn die Schulungsguthaben ablaufen, erhalten Sie keine Rückerstattung des Kaufbetrags für die Schulungsguthaben.

Ihr Erwerb von Schulungsguthaben kann für Schulungen verwendet werden, die von Dell Technologies Education Services zur Verfügung gestellt werden, und in einigen begrenzten Fällen für bestimmte Drittanbieterschulungen. Wenden Sie sich an Education Services oder Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen über die Qualifizierung von Schulungsangeboten von Drittanbietern zu erhalten.

## Leistungen

DT Services stellt dem Kunden neben den Services Folgendes bereit:

- *Testplan* verfügbar im Dell EMC Technical Resource Center (<https://docs.delltechnologies.com>).
- Systemkonfigurationsbericht

## Änderungen am Serviceumfang

Alle Änderungen an den Services, dem Zeitplan, den Kosten oder diesem Dokument müssen von DT Services und dem Kunden schriftlich vereinbart werden. Je nach Umfang solcher Änderungen kann DT Services die Unterzeichnung einer separaten Leistungsbeschreibung durch die Parteien verlangen, in der die Änderungen, ihre Auswirkungen auf Kosten und Terminplanung sowie andere relevante Bedingungen im Detail aufgeführt werden.

## Ausschlüsse aus dem Serviceumfang

DT Services ist nur für die Durchführung der in diesem Dokument ausdrücklich angegebenen Services verantwortlich. Alle anderen Leistungen, Aufgaben und Tätigkeiten liegen außerhalb des vereinbarten Serviceumfangs.

Der Kunde stellt sicher, dass sein Virenschutzprogramm ständig aktualisiert und auf allen Systemen ausgeführt wird, auf die DT Services zugreift, und überprüft alle Leistungen und die Datenträger, auf denen diese geliefert werden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen für Datenbackups zu ergreifen, und muss insbesondere für einen täglichen Backupprozess und für das Backup der relevanten Daten sorgen, bevor DT Services jegliche Abhilfe-, Upgrade- oder sonstigen Maßnahmen auf den Produktionssystemen des Kunden ausführt. Sofern die Haftung von DT Services für Datenverluste im Rahmen der vorhandenen Vereinbarung oder dieses Dokuments nicht ohnehin ausgeschlossen ist, haftet DT Services bei Datenverlusten nur für den üblichen Aufwand zur Datenwiederherstellung, der entstanden wäre, wenn der Kunde seine Daten angemessen gesichert hätte.

Die folgenden Aktivitäten sind nicht im Umfang dieses Dokuments enthalten:

- Alle ProDeploy und ProDeploy Plus Services beinhalten eine Planungskomponente. Dies dient der Erfassung von Informationen über die Kundenumgebung, sodass eine erfolgreiche Integration und Bereitstellung möglich werden. Dies ist KEIN Ersatz für strategische Bewertungs- oder Designservices. Diese der Beratung dienenden Services können separat von Dell erworben werden.
- Aktivitäten bezüglich der vorhandenen Rechenzentrums Umgebung des Kunden, wie z. B. die Installation/Deinstallation, Konfiguration/Neukonfiguration, Verbindung, Troubleshooting usw.
- Kundenspezifische Scripting und Codeerstellung sowie Leistungsoptimierung.
- Installation, Konfiguration oder Migration von Anwendungen, Webtechnologien, Datenbanken, virtualisierten Netzwerken oder anderer Software, außer wenn dies explizit im obigen Projektumfang beschrieben ist.
- Migrationen oder Verlagerungen von physischen zu virtuellen oder virtuellen zu virtuellen Compute-Systemen, die nicht explizit im obigen Projektumfang beschrieben sind.
- Daten- oder Anwendungsmigrationen zu/von nicht unterstützten Produkten, Remoterechenzentren zu Produkten anderer Hersteller als Dell Technologies.
- Physische Installation von Rechnerkomponenten wie Speicherkarten, internen Storage-Geräten, Erweiterungskarten in Produkten anderer Hersteller als Dell Technologies.
- Installation oder Konfiguration nicht unterstützter Produkte. Alle von Dell und dem Kunden bereitgestellten Komponenten werden während der Planung als unterstützt oder als nicht unterstützt validiert. In manchen Fällen leistet Dell ggf. Hilfestellung bei der vom Kunden durchzuführenden Installation und Konfiguration eines nicht unterstützten Produkts.

- Verlegen von Kabeln (Netzwerk-, Strom- oder Glasfaserkabel) zwischen Racks, durch Wände, Decken, Böden oder zwischen Räumen.
- Rackaufbau von dicht bestückten oder schweren Gehäusen mit mehr als 21 HE in einem Rack oder Montage von Gehäusen mit einer Höhe von mehr als HE-Position 44 in jedem beliebigen Rack.
- Anschluss an die Gleichstromversorgung. Alle Gleichstrom- und Schutzerdungsverbindungen müssen von einem qualifizierten Elektriker hergestellt werden.

Dieses Dokument räumt dem Kunden keine Services zusätzlich zu den Services gemäß dem Dienstleistungsrahmenvertrag oder der Vereinbarung, soweit zutreffend, ein.

## Pflichten des Kunden

**Befugnis zum Gewähren von Zugang.** Der Kunde erklärt und versichert, dass er sowohl für sich als auch für Dell für den Zweck der Bereitstellung dieses Services die Berechtigung für den Zugang zu und die Verwendung der unterstützten Produkte, der darauf gespeicherten Daten und aller zugehörigen Hardware- und Softwarekomponenten erhalten hat. Wenn der Kunde noch nicht über diese Berechtigung verfügt, ist er dafür verantwortlich, diese Berechtigung auf eigene Kosten einzuholen, bevor er Dell mit der Ausführung dieser Services beauftragt.

**Kooperation mit Telefon- und Vor-Ort-TechnikerInnen.** Der Kunde erklärt sich bereit, am Telefon und vor Ort mit den TechnikerInnen von Dell zusammenzuarbeiten und deren Anweisungen zu befolgen. Es hat sich gezeigt, dass die meisten Systemprobleme und -fehler bei enger Zusammenarbeit zwischen dem/r NutzerIn und dem/r TechnikerIn per Telefon behoben werden können.

**Bereitschaft der Ausrüstung.** Der Kunde ist verantwortlich für die Verbringung der Ausrüstung von den Wareneingangsbereichen der Einrichtung zum Ort der Installation, bevor DT Services die Verantwortung für das Auspacken und die Installation der Ausrüstung übernimmt.

**Pflichten vor Ort.** Wenn Services vor Ort ausgeführt werden müssen, ermöglicht der Kunde (ohne Kosten für Dell Technologies) einen kostenlosen, sicheren und ausreichenden Zugang zu den Einrichtungen des Kunden und unterstützten Produkten, einschließlich eines ausreichend großen Arbeitsbereichs, einer sicheren Stromversorgung und eines Telefonanschlusses. Darüber hinaus müssen ein Monitor oder Display, eine Maus (oder ein anderes Zeigergerät) und eine Tastatur zur Verfügung gestellt werden (ohne Kosten für Dell Technologies), wenn das System nicht bereits über diese Komponenten verfügt. Wenn zur Durchführung von Services Installationsaktivitäten für Kundenhardware erforderlich sind, stellt der Kunde die entsprechenden Ressourcen und Tools zur Verfügung (kostenfrei für Dell Technologies) und beauftragt DT Services, um das erforderliche ExpertInnenwissen bei Installation und Verkabelung der Hardwareprodukte zu erhalten.

**Pflege von Software und Serviceversionen.** Der Kunde hält Software und unterstützte Produkte auf den von Dell angegebenen, mindestens erforderlichen Versionen oder Konfigurationen, wie unter <https://www.dell.com/support/> für unterstützte Produkte angegeben. Der Kunde hat außerdem die Installation von Austauschteilen, Patches, Softwareupdates und Folgeversionen nach Anweisung von Dell sicherzustellen, damit die unterstützten Produkte weiterhin für diesen Service berechtigt sind.

**Datenbackup; Löschung vertraulicher Daten.** Der Kunde führt ein Backup der vorhandenen Daten, Software und Programme auf den betroffenen Systemen vor und während der Erbringung dieses Service durch. Der Kunde hat als Vorsichtsmaßnahme gegen mögliche Ausfälle, Änderungen oder Verluste von Daten regelmäßig Sicherungskopien der Daten zu erstellen, die auf den betroffenen Systemen gespeichert sind. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, vertrauliche, geschützte oder personenbezogene Daten sowie Wechselmedien wie SIM-Karten, CDs oder PC Cards zu entfernen, unabhängig davon, ob ein/e Vor-Ort-TechnikerIn ebenfalls Unterstützung leistet. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR:

- ALLE VERTRAULICHEN, GESCHÜTZTEN ODER PERSONENBEZOGENE DATEN
- VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, PROGRAMME ODER SOFTWARE
- BESCHÄDIGTE ODER VERLORENE WECHSELMEDIEN

- GEBÜHREN ODER RUFENTGELTE AUFGRUND EINER UNTERLASSENEN ENTFERNUNG ALLER SIM-KARTEN ODER ANDERER WECHSELMEDIEN IN UNTERSTÜTZTEN PRODUKTEN, DIE AN DELL ZURÜCKGEGEBEN WERDEN
- SYSTEM- ODER NETZWERKAUSFÄLLE
- ALLE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN, EINSCHLIESSLICH NACHLÄSSIGKEIT VON DELL ODER EINEM DRITTANBIETER.

Dell ist nicht für die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen oder Daten verantwortlich. Bei der Rückgabe eines unterstützten Produkts oder eines Teils des unterstützten Produkts legt der Kunde nur das unterstützte Produkt bzw. den Teil des unterstützten Produkts bei, das/den der/die TelefontechnikerIn angefordert hat.

DT Services führt keine Konfigurationsänderungen an der vorhandenen iSCSI-Umgebung durch.

**Gewährleistung von Drittanbietern.** Bei der Ausführung dieser Services muss Dell möglicherweise auf Hardware oder Software zugreifen, die nicht von Dell hergestellt wurde. Die Services einiger Hersteller können erlöschen, wenn Dell oder eine andere Person als der Hersteller an der Hardware oder Software arbeitet. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Ausführung von Services durch Dell keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Services hat bzw. dass, sollten Auswirkungen doch entstehen, diese vom Kunden akzeptiert werden. Dell übernimmt keine Verantwortung für Mangelhaftungen von Drittanbietern oder für die Auswirkungen, die die Services auf diese Mangelhaftungen haben können.

**Weitere Pflichten des Kunden.** Es folgen die zusätzlichen Pflichten des Kunden:

- Bereitstellung eines angemessenen Zugangs für DT Services zu fachlichen, technischen und anderen MitarbeiterInnen des Kunden in dem Rahmen, wie er zur Erbringung der Services erforderlich ist
- Ausstattung von DT Services MitarbeiterInnen mit Workstations, um den Zugriff auf die in diesem Dokument aufgeführte Software zu ermöglichen
- Zuweisung einer Hauptkontaktperson und hauptverantwortlichen Person als ProjektmanagerIn des Kunden. Dieser zentrale Ansprechpartner ist zuständig für die Problemlösung, Planung von Aktivitäten, Terminierung von Befragungen und Erfassung und Verteilung von Informationen. Der Projektverantwortliche muss für die Einhaltung der Verpflichtungen des Kunden sorgen.
- Bereitstellung eines Zugangs für DT Services MitarbeiterInnen zu den Systemen und Netzwerken des Kunden (u. a. Zugriff auf Remotesysteme und -netzwerke), zu den aktuellen Prozessen und Verfahrensweisen, Workflowdiagrammen, Architekturdesigns (Visio oder gleichwertig) und zum Personal, das am Wissenstransfer mitarbeitet, falls zutreffend
- Zuweisung von leitendem technischen Personal, das bei Bedarf für die Dauer des Projekts als Kontaktperson zwischen Kunde und DT Services fungiert
- Aushändigung einer Liste der gesamten vom Kunden bereitgestellten und für die Implementierung verwendeten Hardware an DT Services, damit überprüft werden kann, ob die Geräte der Dell EMC Support Matrix und den jeweiligen Compatibility Matrixes entsprechen
- Sicherstellung, dass alle erforderlichen Vorbereitungen am Standort getroffen wurden, die für neue Systemkomponenten anderer Anbieter notwendig sind. Der Kunde stellt außerdem sicher, dass sämtliche neuen Produkte, die der Kunde vor Startdatum des Projekts von Dell Technologies erworben hat, in seinen Einrichtungen (oder den von einem Drittanbieter bereitgestellten Einrichtungen) installiert werden können und unterstützt werden. Dazu zählen unter anderem angemessene Heizungs-, Klimatisierungs- und Lüftungssysteme, Stromversorgung, Stellfläche, Sicherheit usw.
- Bereitstellung geeigneter Zeitfenster für Systemwartungsaufgaben, damit die Geräte von DT Services (oder autorisierten Vertretern) vorbereitet werden können
- Implementierung (sofern erforderlich) von Kommunikationsinfrastrukturen und Komponenten
- Bereitstellung des technischen Supports für Implementierungsteams, alle Anbieter und Dritte nach Bedarf
- Übernehmen der gesamten Verantwortung bei Problemen mit Netzwerkverbindung, -leistung und -konfiguration

- Ermittlung des für dieses Projekt erforderlichen aktuellen Patchlevels des Betriebssystems und Installation aller empfohlenen Patches vor Projektbeginn
- Gewährleistung eines vorhandenen und betriebsbereiten angemessenen Backup- und Wiederherstellungsprozesses
- Einholung und Bereitstellung aller Lizenzen und Wartungsverträge von Drittanbietern auf eigene Kosten, die DT Services benötigt, um das Projekt abschließen zu können
- Bereitstellung einer korrekt konfigurierten Hardware-/Betriebssystemplattform zur Unterstützung der Services und Vorbereitung eines korrekt konfigurierten Servers vor Servicebeginn
- Abschluss eines separaten Vertrags für den Bezug von Lizenzen und entsprechendem Wartungssupport für die erforderlichen Dell Produkte vor Servicebeginn
- Erteilung der Erlaubnis an DT Services, alle Dokumente zu veröffentlichen, die zur vorgabenkonformen Erbringung der Services an allen Standorten erforderlich sind, an denen Services erbracht werden
- Vorbereitung des Standorts u. a. in Bezug auf Verkabelung, Heizung, Lüftung und Klimatisierung sowie Stromversorgung
- Sicherstellen, dass die erforderliche standortspezifische und/oder standortübergreifende Netzwerkinfrastruktur vorhanden und betriebsbereit ist
- Management aller internen Change-Control-Verfahren und deren Dokumentation, einschließlich Koordinierung mit den Anwendungsverantwortlichen und Geschäftsbereichsleitern
- Bereitstellung angemessener Arbeitsplätze für das Dell Projektteam in der Einrichtung für Projektaktivitäten am Installationsstandort. Diese Arbeitsplätze umfassen einen Schreibtisch/Arbeitsplatz, ein Sprachtelefon, Internetzugang und freigegebenen Zugriff auf Laserdrucker, Kopierer, Fax und Konferenzraumeinrichtungen.
- Bereitstellung von mindestens einem (1) technischen Ansprechpartner mit Verantwortung in der Systemadministration und den erforderlichen Zugriffsberechtigungen auf Systeme/Daten
- Vervollständigung der von Dell Technologies bereitgestellten Fragebögen innerhalb des erforderlichen Zeitrahmens

## Servicezeitplan

Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung besteht, beginnen die Services voraussichtlich innerhalb von zwei (2) Wochen nach Eingang des Kundenauftrags für diesen Service bei DT Services und dessen Genehmigung durch DT Services.

Dem Kunden stehen ab dem Datum der Rechnung von DT Services zwölf (12) Monate zur Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Services zur Verfügung („**Servicezeitraum**“). Die Services laufen am letzten Tag des Servicezeitraums automatisch ab, sofern DT Services nichts anderes genehmigt hat. Der Kunde hat unter keinen Umständen Anspruch auf eine Gutschrift oder Rückerstattung für nicht genutzte Serviceteile.

Die Dell Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr lokaler Zeit, sofern in der folgenden Tabelle nicht anders angegeben.

| Land   | Normale Geschäftszeiten von Dell Technologies Services |
|--|--|
| Costa Rica, Dänemark, El Salvador, Finnland, Guatemala, Honduras, Norwegen, Panama, Puerto Rico, Dominikanische Republik, Schweden | 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr                                |
| Australien, China, Hongkong, Japan, Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan, Thailand  | 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr                                 |
| Argentinien, Frankreich, Indien, Italien, Paraguay, Uruguay  | 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr                                 |
| Bolivien, Chile  | 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr                                 |
| Naher Osten  | Sonntag bis Donnerstag von 8.00 bis 18.00 Uhr          |



Einige Serviceaktivitäten werden je nach Kundenanfrage und lokalen Bestimmungen möglicherweise außerhalb der normalen Dell Geschäftszeiten durchgeführt. Die Arbeiten werden in Einheiten von bis zu acht Stunden täglich durchgeführt, sofern nicht im Voraus eine anderweitige Vereinbarung mit DT Services getroffen wurde. An lokalen, bundesstaatlichen oder nationalen Feiertagen werden keine Aktivitäten durchgeführt.

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden zu den im jeweiligen Angebot des Serviceanbieters angegebenen Gebühren auf Festpreisbasis durchgeführt.

Die Services werden durch das Standardliefermodell des Serviceanbieters ausgeliefert, das eine Hardwareinstallation unter Anleitung, die Lieferung der Services vor Ort oder extern einschließen kann. Wenn der Kunde ein anderes Liefermodell bevorzugt, können sich die Gebühren, Aufwendungen, der Arbeitsumfang und/oder der Zeitplan gemäß den in diesem Dokument im Abschnitt „Änderungen am Serviceumfang“ genannten Vereinbarungen ändern. Wenn der Kunde solchen Änderungen nicht gemäß des Abschnitts „Änderungen am Serviceumfang“ zustimmt, erklären sich der Serviceanbieter und der Kunde damit einverstanden, dass das Standardliefermodell des Serviceanbieters für die Services gilt. (Nicht zutreffend für Verträge mit der US-Regierung oder US-Bundesstaaten, die die externe Erfüllung von Services ausschließen)

Die Fakturierung erfolgt, nachdem der Auftrag des Kunden beim Serviceanbieter eingegangen ist und genehmigt wurde.

Der Kunde autorisiert den Serviceanbieter, Rechnungen über zusätzliche Beträge zu stellen, und verpflichtet sich, diese zu begleichen. Dazu gehören Kosten für servicebezogene Änderungen oder Ausnahmen.

## Dell Technologies Services – Geschäftsbedingungen

Diese Vereinbarung wird zwischen dem in der nachfolgenden Auftragsbeschreibung festgelegten Kunden („Kunde“) und der zutreffenden, im Auftrag genannten Dell Technologies Vertriebseinheit („Dell Technologies“) getroffen. Sie regelt die Geschäftsbedingungen und andere Fragen im Zusammenhang mit den Services, mit deren Bereitstellung der Kunde Dell Technologies unter dieser Vereinbarung beauftragt.

**Direktverkauf von Dell Technologies an den Kunden:** Dieses Dokument und die Erfüllung der hierin beschriebenen Services unterliegen (i) der zuletzt unterzeichneten Vereinbarung zwischen dem Kunden und Dell Technologies, die die für professionelle Dienstleistungen geltenden Bedingungen enthält („Bestehende Vereinbarung“); oder (ii) in Ermangelung einer solchen Vereinbarung den Standardbedingungen von Dell Technologies für professionelle Dienstleistungen, die im Folgenden aufgeführt sind. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Dokument und einer bestehenden Vereinbarung gilt dieses Dokument.

**Verkauf durch autorisierten Dell Technologies Reseller an den Kunden:** Wenn Sie die hierin beschriebenen Services über einen autorisierten Dell Technologies Reseller erworben haben, dient dieses Dokument nur beschreibenden und informativen Zwecken und bewirkt in keinem Fall eine vertragliche Beziehung mit Rechten oder Pflichten zwischen Ihnen und Dell Technologies. Solche Services unterliegen ausschließlich der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem autorisierten Dell Technologies Reseller. Dell Technologies hat Ihrem autorisierten Dell Technologies Reseller die Genehmigung erteilt, Ihnen dieses Dokument zur Verfügung zu stellen. Ihr autorisierter Dell Technologies Reseller kann mit Dell Technologies Abmachungen treffen, dass der Service ganz oder teilweise im Namen des Reseller durchgeführt wird.

**Verkauf von Dell Technologies an autorisierten Dell Technologies Reseller:** Dieses Dokument und die Erfüllung der hierin beschriebenen Services unterliegen den für professionelle Dienstleistungen geltenden Bedingungen zwischen Ihnen („Partner“) und Dell Technologies, die (i) im unterzeichneten Produkt- und Dienstleistungsauftrag; oder (ii) in der zutreffenden unterzeichneten eigenständigen Vereinbarung zu professionellen Dienstleistungen („PSA“) festgelegt sind, sofern vorhanden, wobei bei Vorhandensein beider Vereinbarungen das Dokument mit dem späteren Wirksamkeitsdatum gilt; oder (iii) in Ermangelung der zuvor beschriebenen Vereinbarungen den Standardbedingungen von Dell Technologies für professionelle Dienstleistungen, die im Folgenden aufgeführt sind. Der Partner bestätigt und erklärt sich einverstanden, dass: (a) seine Vereinbarungen mit seinen Kunden („Endnutzern“) für den hierin beschriebenen Service keine Verträge von Dell Technologies sind; (b) der Partner kein Recht dazu hat, Dell Technologies an Verpflichtungen zu binden, denen Dell Technologies nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, und nichts anderes behaupten oder dies anstreben darf; (c) Endnutzer keine Drittbegünstigten dieses Dokuments oder einer anderen Vereinbarung zwischen Dell Technologies und dem Partner sind; (d) alle Bezugnahmen auf „Kunde“ in diesem Dokument sich

auf den Partner beziehen, der den Service erwirbt; und (e) wo die Erbringung des Services durch Dell Technologies von einer Verpflichtung des Partners abhängt, diese Verpflichtung (in Bezug auf die Erbringung des Services für diesen Endnutzer) auch für seinen Endnutzer gelten kann. Der Partner stellt sicher, dass der Endnutzer diesen Verpflichtungen, sofern zutreffend, nachkommt. Sollte der Endnutzer einer solchen Verpflichtung nicht nachkommen, haftet Dell Technologies nicht für eine daraus resultierende Nichterfüllung seiner Verpflichtungen. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Dokument und den in (i) und (ii) genannten Vereinbarungen gilt dieses Dokument.

Die folgenden Bedingungen regeln dieses Dokument:

**1.1 Gültigkeit und Beendigung.** Die Gültigkeit dieses Dokuments beginnt an dem im obigen Abschnitt „Serviceplan“ angegebenen Datum und wird, sofern nicht wegen einer Vertragsverletzung gekündigt, in Übereinstimmung mit den darin festgelegten Bedingungen fortgesetzt. Eine Partei hat die andere im Falle einer vermeintlichen Verletzung einer wesentlichen Bestimmung dieses Dokuments schriftlich zu benachrichtigen. Dem Empfänger wird ein Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen ab Eingang dieser Benachrichtigung zur Beseitigung seiner Vertragsverletzung eingeräumt („**Nachbesserungsfrist**“). Falls der Empfänger einer solchen Benachrichtigung mit der Aufforderung zur Beseitigung der vermeintlichen Vertragsverletzung nicht innerhalb der Nachbesserungsfrist nachkommt, kann der Absender der Benachrichtigung den Vertrag schriftlich kündigen, wobei die Kündigung ab dem Datum ihres Eingangs wirksam wird.

**1.2 Abtretung von Urheber- oder Lizenzrechten an den Ergebnissen der erbrachten Leistung.** Die Parteien sind sich einig, dass vorbehaltlich der Zahlung aller fälligen Beträge an Dell Technologies (i) sämtliche Urheberrechte an dem Teil der erbrachten Leistung (siehe unten) an den Kunden übergehen, der aus schriftlichen Berichten, Analysen und anderen Arbeitspapieren besteht, die von Dell Technologies vorbereitet und dem Kunden in Erfüllung seiner aus diesem Dokument resultierenden Verpflichtungen übergeben werden; und (ii) dass Dell Technologies dem Kunden an den aus Skripten und Code bestehenden Teil der erbrachten Leistung das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und außer im Falle einer Verletzung der Bestimmungen dieses Dokuments unwiderrufliche und dauerhafte Recht einräumt, diese zum Zwecke des internen Geschäftsbetriebs, wie in dieser Vereinbarung festgelegt, zu nutzen, zu kopieren und ohne Recht auf Unterlizenzierung abgeleitete Arbeiten aus denselben zu erstellen. Die in diesem Abschnitt gewährte Lizenz gilt nicht für (a) vom Kunden bereitgestellte Materialien und (b) andere Produkte oder Leistungen von Dell Technologies, die im Rahmen einer separaten Vereinbarung lizenziert oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden. „**Erbrachte Leistung**“ bezeichnet alle Berichte, Analysen und Skripte sowie sämtlichen Code oder andere Arbeitsergebnisse, die der Kunde im Rahmen der Erfüllung der in diesem Dokument dargelegten Pflichten von Dell Technologies erhält.

**1.2.1 Vom Kunden bereitgestellte Materialien.** Der Kunde tritt keinerlei Rechte an den Materialien ab, die er Dell Technologies zur Erbringung des Services zur Verfügung stellt. Gemäß den nachfolgend definierten Eigentumsrechten des Kunden erteilt der Kunde Dell Technologies das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung dieser Materialien ausschließlich zugunsten des Kunden und zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Dokument.

**1.2.2 Eigentumsvorbehalt.** Jede Partei behält sich alle Eigentumsrechte vor, die sie der anderen Partei nicht ausdrücklich einräumt. Dell Technologies ist in der Entwicklung, Nutzung und Vermarktung von Services oder Produkten, die den hierunter bereitgestellten Arbeitsergebnissen oder Serviceleistungen ähnlich sind, oder, unter Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen von Dell Technologies gegenüber dem Kunden, der Verwendung der Arbeitsergebnisse oder Durchführung eines ähnlichen Service für andere Projekte nicht beschränkt. „**Eigentumsrechte**“ bezeichnet alle Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Methodiken, Ideen, Konzepte, Erfindungen, Know-how, Techniken oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer Partei.

**1.3 Vertrauliche Informationen und Öffentlichkeit.** „**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet alle Informationen, die als „vertraulich“, „proprietär“ oder dergleichen gekennzeichnet sind oder von deren Vertraulichkeit aufgrund ihres Inhalts von Natur aus ausgegangen werden muss bzw. die, sofern mündlich gegeben, zum Zeitpunkt der Offenbarung als vertraulich erkennbar sind und innerhalb von zwei (2) Wochen ab ihrer Offenbarung zusammengefasst, entsprechend als vertraulich gekennzeichnet und in greifbarer Form bereitgestellt werden. Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen, die (i) zu Recht und ohne vorherige Ankündigung der Verpflichtung zur Vertraulichkeit durch die offenlegende Partei im Besitz der empfangenden Partei sind; (ii) in der Öffentlichkeit bekannt sind; (iii) der empfangenden Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsbeschränkung zur Verfügung gestellt wurden; oder (iv) von der empfangenden Partei eigenständig und ohne Bezug auf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei abgeleitet wurden. Jede Partei (a) darf vertrauliche Informationen der

anderen Partei nur zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung nutzen und (b) muss alle vertraulichen Informationen, die von der anderen Partei offengelegt wurden, ab dem Datum der Offenlegung für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach demselben Standard, der vom Empfänger für den Schutz eigener Informationen ähnlicher Natur und Wichtigkeit eingesetzt wird, sowie mindestens mit angemessener Sorgfalt vor der Weitergabe an Dritte schützen. Ausgenommen hiervon sind (1) Kundendaten, auf die Dell Technologies möglicherweise im Zusammenhang mit der Erbringung der Services Zugriff erlangt, denn diese sind so lange als vertrauliche Informationen anzusehen, bis eine der oben genannten Ausnahmen eintritt, und (2) vertrauliche Informationen, die ganz oder teilweise Dell Technologies Schutzrechte darstellen, enthalten oder offenlegen würden, denn diese dürfen von der empfangenden Partei zeitlich unbefristet nicht offengelegt werden. Ungeachtet dessen kann die empfangende Partei vertrauliche Informationen (A) an ihre Partner (siehe unten) zum Zwecke der Erfüllung ihrer Verpflichtungen bzw. der Ausübung ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung weitergeben, solange sich diese Partner zur Einhaltung der vorstehenden Einschränkungen verpflichten; dies jedoch nur (B) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und sofern die empfangende Partei die offenlegende Partei zuvor davon in Kenntnis gesetzt hat. „Partner“ bezeichnet eine juristische Person, die unter der Kontrolle von Dell Technologies, dem Kunden oder beiden steht bzw. die Dell Technologies, den Kunden oder beide kontrolliert. „Kontrolle“ bedeutet mehr als 50 Prozent der Stimmrechte oder Beteiligungen. Keine der Parteien darf einer Drittpartei ohne vorherige schriftliche Einwilligung der Vertragspartei die Genehmigung erteilen oder diese dabei unterstützen, schriftliche Veröffentlichungen, Pressemitteilungen, Marketingmaterialien oder andere Publikationen oder öffentliche Ankündigungen zu veranlassen, zu produzieren, herauszugeben oder freizugeben, die sich in irgendeiner Weise auf dieses Dokument beziehen, wobei die Einwilligung der Vertragspartei nicht ohne triftigen Grund vorenthalten werden darf.

1.4 Zahlung. Der Kunde ist verpflichtet, Rechnungen von Dell Technologies innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum in vollem Umfang und in der auf der Rechnung angegebenen Währung zu bezahlen, wobei ab diesem Stichtag Zinsen zu einem Zinssatz von 1,5 % pro Monat bzw. dem höchsten gesetzlich zulässigen Zinssatz – was immer niedriger ist – anfallen. Die unter dieser Vereinbarung fälligen Gebühren gelten netto exklusive Umsatzsteuer, Gebrauchs- oder Verbrauchssteuer, Kapitalertragssteuer, Vermögenssteuer, Waren- oder Dienstleistungssteuer und anderen Steuern, Abgaben und Zöllen, die sich aus dem Kaufauftrag des Kunden ergeben, und der Kunde verpflichtet sich, Dell Technologies alle daraus anfallenden Beträge ausgenommen der Nettoertragssteuer von Dell Technologies zu zahlen bzw. zu erstatten. Ist der Kunde zur Einbehaltung von Steuern verpflichtet, leitet er jegliche Einbehaltungsbelege über [tax@dell.com](mailto:tax@dell.com) an Dell Technologies weiter.

1.5 Services und Haftungsausschluss: Dell Technologies erbringt den Service fachmännisch und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Branchenstandards. Der Kunde hat Dell Technologies bei einer Nichterfüllung innerhalb von zehn (10) Tagen nach der nicht fachgerechten Ausführung der zutreffenden Servicekomponente von dem Mangel in Kenntnis zu setzen. Die gesamte Haftung und der alleinige Anspruch des Kunden bei Nichterfüllung durch Dell Technologies besteht für Dell Technologies nach seiner Wahl (i) in der Behebung des Mangels und/oder (ii) in der Beendigung der durch dieses Dokument eingegangenen vertraglichen Verpflichtung und der Erstattung des Teils der erhaltenen Gebühren, der der Nichterfüllung der jeweiligen Servicekomponente entspricht. **SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT ZU SERVICES ANDERS ANGEGEBEN UND IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT HÖCHSTMÖGLICHEN UMFANG ÜBERNIMMT DELL TECHNOLOGIES (EINSCHLIESSLICH SEINER LIEFERANTEN) KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE SERVICES, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, UND SCHLIESST SÄMTLICHE IMPLIZITEN SERVICES AUS. INSOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN ALLE ANDEREN SERVICES AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEN STILLSCHWEIGENDEN SERVICE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINES RECHTSANSPRUCHS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE ALLE SERVICES, DIE AUS DEM GESETZ, STATUTEN, AUS DEM HANDELSBRAUCH, AUS GÄNGIGER LEISTUNG ODER DER NATUR DES HANDELS ABGELEITET WERDEN.**

1.6 **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** DIE EINZIGE GEWÄHRLEISTUNG DURCH DELL TECHNOLOGIES UND DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEM DOKUMENT ODER DEN DARUNTER ERBRACHTEN SERVICES IST BESCHRÄNKT AUF NACHWEISLICHE DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF DIE ALLEINIGE FAHRLÄSSIGKEIT VON DELL TECHNOLOGIES ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND IST BESCHRÄNKT AUF EINEN BETRAG, DER DIE HÖHE DER AN DELL TECHNOLOGIES FÜR DIE IM RAHMEN DIESES DOKUMENTS AUSGEFÜHRTEN SERVICES NICHT ÜBERSCHREITET. AUSGENOMMEN VON ANSPRÜCHEN AUS DER VERLETZUNG DER RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS VON DELL TECHNOLOGIES HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN BEI BESONDEREN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, EXEMPLARISCHEN SCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN ODER MITTELBAREN SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, UMSATZVERLUSTE, DATENVERLUSTE UND/ODER NUTZUNGSAusFÄLLE), SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

1.7 **Verschiedenes.** Die Parteien handeln im Rahmen dieser Vereinbarung als unabhängige Vertragspartner. Kein Teil dieser Vereinbarung ist als Hinweis darauf zu werten, dass eine der beiden Parteien als Vertreter der anderen Partei wirkt oder beide Parteien einen Unternehmenszusammenschluss oder eine Partnerschaft für einen bestimmten Zweck bilden. Keine der Parteien ist für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei verantwortlich, und keine der Parteien hat die Befugnis, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei für die andere Partei zu sprechen, sie zu vertreten oder sie zu verpflichten. Jede Partei hat alle geltenden Exportgesetze, -vorschriften und -bestimmungen einzuhalten und alle für ihren Teil erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lizenzen und Freigaben einzuholen. Zuwiderhandlungen gegen das US-amerikanische Recht, einschließlich der US-Exportgesetze, sind ausdrücklich untersagt. Dieses Dokument unterliegt bei Transaktionen mit Erfüllungsort in den Vereinigten Staaten den Gesetzen des Commonwealth of Massachusetts und bei Transaktionen mit Erfüllungsort außerhalb der Vereinigten Staaten den Gesetzen des Landes, in dem sich die ausführende Dell Technologies Niederlassung befindet, unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) gilt nicht.

## Appendix A: Ergänzende Bereitstellungsservices

Ergänzende Bereitstellungsservices sind zusätzliche Bereitstellungsservices, die eine neue Bereitstellung oder eine bereits bereitgestellte Dell Technologies Lösung ergänzen. Die folgenden ergänzenden Bereitstellungsservices werden als Add-on(s) zum oben erwähnten ProDeploy Enterprise Suite-Angebot oder als eigenständiges Angebot verkauft:

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet

Dieser Service:

- Implementierungsoption für Kunden, in deren Rechenzentrum kundenspezifische Anforderungen an das Gehäuse für ein VxBlock System oder VxRack System („Dell System“) bestehen
- Umfasst Gehäuseplanung, -implementierung sowie -tests und Übertragung des Dell Systems in die Kundenumgebung nach Ankunft Das Gehäuse des Kunden muss vorab von Dell Technologies genehmigt werden, bevor dieser Service in Anspruch genommen werden kann.
- Dadurch können Kunden Rechenzentrumsanforderungen haben, die von den standardmäßigen Dell Systemgehäusen abweichen, z. B. ein Co-Location-Rechenzentrum.
- Der Service wird im Rahmen eines vollständig verwalteten Projekts durchgeführt, nachdem das Dell System den Dell Technologies Fertigungsprozess durchlaufen hat und an den Kundenstandort ausgeliefert wurde. Nach der Erbringung des Services ist das Dell System bereit für die standardmäßigen Bereitstellungs- und Implementierungsaktivitäten.
- Den entsprechenden Design- und Implementierungsservices wird zusätzliche CSE-Zeit (Customer Service Engineer) zugewiesen.

Dieser Service kann nur als Add-on für einen der folgenden Dell Services und nicht als eigenständiger Service erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Dieser Service umfasst die Aktivitäten für nur ein (1) Gehäuse. Für Systeme mit mehreren Gehäusen ist für jedes Gehäuse ein eigener Add-on-Service erforderlich.

In enger Zusammenarbeit mit den MitarbeiterInnen des Kunden führen MitarbeiterInnen von DT Services oder autorisierte Partner („ServicemitarbeiterInnen“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Pflichten des Kunden“ erfüllt.

Dieser Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet |
|-----------------------------------|--|
| Anzahl der Schränke               | 1  |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>  | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet</b> |
|---|---|
| Durchführung eines Workshops für Standortgutachten; Überprüfung und Einholung der Genehmigung   | ✓   |
| Durchführung eines Workshops zur logischen Konfiguration und Einholung von Genehmigungen  | ✓   |
| Durchführung der Fertigungsüberprüfung und -genehmigung   | ✓   |
| Fertigstellung der Projektdokumentation und Übermittlung an Logical Build Engineering   | ✓   |
| Durchführung der Planung für den Build vor der logischen Konfiguration und die Implementierung  | ✓   |
| Validierung der zu erbringenden Leistungen und Anforderungen vor Beginn des Services  | ✓   |
| Durchführung der logischen Konfiguration für das VxBlock-Gehäuse  | ✓   |
| Konfiguration der IPI-Appliance (Intelligent Physical Appliance)  | ✓   |
| Konfiguration der physischen Netzwerkkomponenten  | ✓   |
| Konfiguration der SAN-Komponenten (Storage Area Network)  | ✓   |
| Konfiguration der Compute-Umgebung  | ✓   |
| Konfiguration von VMware-Virtualisierungskomponenten  | ✓   |
| Sicherung der neuesten Version der Standarddokumentation für logische Builds  | ✓   |
| Sicherstellung, dass alle Aktivitäten für die logische Konfiguration durch die zugewiesene Ressource abgeschlossen werden   | ✓   |
| Behebung aller Probleme, die während der logischen Konfiguration gefunden wurden, und Aktualisierung der Checkliste einschließlich der nicht standardmäßigen Konfigurationen im Abschnitt „Hinweise“ der Checkliste | ✓   |
| Vorbereitung der Projektleistungen mit Design- und Endstatusdokumentation für das bereitgestellte Dell System   | ✓   |
| Bereitstellung von Informationen zu geschäftlichen und IT-bezogenen Anforderungen, Zielen, Erwartungen und Erfolgsparametern für das Projekt.   | ✓   |
| Durchführung der VxBlock 1000-Installation im Schrank   | ✓   |
| Bestätigung der Anforderungen des Standorts   | ✓   |
| Überprüfung der physischen Systemkonfiguration anhand des Fragebogens zur logischen Konfiguration   | ✓   |
| Vorbereitung von VxBlock System für die endgültige Installation   | ✓   |

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet |
|---|--|
| Durchführung der Verkabelung in mehreren Schränken gemäß dem Fragebogen zur logischen Konfiguration   | ✓  |
| Durchführung der Installation von VxBlock System, einschließlich Verkabelung, Einschalten des jeweiligen VxBlock-Schranks und Herstellung einer Verbindung mit dem Kundennetzwerk                 | ✓  |
| Abschluss der Validierung und Konfiguration aller Komponenten des Dell Systems anhand des vom Kunden bereitgestellten Fragebogens zur logischen Konfiguration (Logical Configuration Survey, LCS) | ✓  |
| Integration des Dell Systems in das Core-Netzwerk des Kunden<br>Führen Sie für eine NSX-Bereitstellung die folgende Netzwerkintegration durch:  | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des Systemkonfigurationsberichts (System Configuration Report, SCR)   | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des <i>Testplans</i>  | ✓  |

**ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment**

Dieser Service:

- Evaluierung von 7 Aspekten der erforderlichen physischen Infrastruktur an einem geplanten Standort für die Installation des Rechenzentrums für konvergente Dell Infrastruktursysteme, um festzustellen, ob der Standort physisch bereit ist, die ordnungsgemäße Installation und Konfiguration der Dell Systeme zu unterstützen.
- Der Service umfasst die Bewertung eines 40-GE-Netzwerks am Installationsstandort, wenn der Kunde über Cisco ACI-fähige Nexus 40-GE-Switches in seinen Dell Systemen verfügt und beabsichtigt, die 40-GE-Funktion zu verwenden.
- Der Service ist als erster Schritt nach dem Kauf von Dell Systemen geeignet. Der Service bietet Dell Technologies Fachwissen rund um das Management von Rechenzentrumseinrichtungen, um eine reibungslose, effiziente und erfolgreiche Bereitstellung und einen entsprechenden Betrieb von Dell Systemen zu ermöglichen.

Jede VxBlock System-Instanz benötigt einen eigenen STR-Eintrag im EDGE-Quoting-System, auch wenn Systeme am gleichen Rechenzentrumsstandort koexistieren können.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment |
|-----------------------------------|---|
| Anzahl der Schränke               | 1   |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben  | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment |
|--|---|
| Durchführung eines Workshops für Standortgutachten; Überprüfung und Einholung der Genehmigung  | ✓   |
| Durchführung eines Workshops zur logischen Konfiguration und Einholung von Genehmigungen       | ✓   |
| Durchführung der Fertigungsüberprüfung und -genehmigung  | ✓   |
| Fertigstellung der Projektdokumentation und Übermittlung an Logical Build Engineering          | ✓   |
| Durchführung der Planung für den Build vor der logischen Konfiguration und die Implementierung | ✓   |
| Validierung der zu erbringenden Leistungen und Anforderungen vor Beginn des Services           | ✓   |

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy

Dieser Service:

- Abschließende Konfiguration und Validierung bei der Bereitstellung von Cisco UCS-vorgeschalteten DJL2-Netzwerken (Disjoint Layer 2) mit einem konvergenten VxBlock-Infrastruktursystem.
- Wird am Kundenstandort erbracht.
- Konfiguration und Validierung von DJL2 für die UCS-Domäne. Das Design der DJL2-Netzwerke muss im Rahmen des Basisservices für Planung und Design oder Bereitstellung erstellt werden.

Dieser Service kann je nach Anforderungen des Kunden mehrfach erworben werden. Ein einzelner Service kann die Validierung von DJL2-Netzwerken für bis zu zwei (2) virtuelle Portkanalpaare abdecken.

Dieser Service kann nicht einzeln erworben werden und muss mit einem der folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen   | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy |
|-------------------------------------|--|
| Anzahl der VxBlock System-Instanzen | 1  |



Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>                                      | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy</b> |
|---|---|
| Validierung der für die Disjoint Layer 2-UCS-Domain erforderlichen Lizenzierung | ✓   |
| Durchführung einer Disjoint Layer 2-Netzwerkintegration                         | ✓   |
| Überprüfung, ob Netzwerkverbindungen erfolgreich hergestellt wurden             | ✓   |
| Validierung der Hostvirtualisierungskonfiguration für Disjoint Layer 2-Domains  | ✓   |

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy

Dieser Service:

- Implementierung von vCenter Enhanced Linked Mode (ELM) basierend auf den Systemkonfigurationsanforderungen
- Bereitstellung der Ressourcen für eine erfolgreiche Planung und Durchführung der ELM-Konfiguration
- Erbringung am Kundenstandort

Dieser Service kann je nach Anforderungen des Kunden mehrfach erworben werden. Dieser Service kann nicht einzeln erworben werden und muss mit einem der folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Mengen</b> | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy</b> |
|--|--|
| Anzahl der VxBlock System-Instanzen      | 1  |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>   | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy</b> |
|--|--|
| Durchführung der Planung für den Enhanced Linked Mode (ELM)                          | ✓  |
| Bestätigung der Anforderungen des Standorts  | ✓  |
| Validierung der zu erbringenden Leistungen und Anforderungen vor Beginn des Services | ✓  |
| Konfiguration von ELM (Enhanced Linked Mode)   | ✓  |

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>  | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy</b> |
|---|--|
| Bereitstellung eines sekundären Platform Services Controller (PSC), falls erforderlich            | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des Systemkonfigurationsberichts (System Configuration Report, SCR) | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des <i>Testplans</i>  | ✓  |

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration

Dieser Service:

- Vermittlung des Know-hows für die Durchführung von Bereitstellung und Integration einer (1) VxBlock System-Instanz in die vorhandene AMP-Umgebung
- Wird am Kundenstandort erbracht. Der Service umfasst die Validierung der Konnektivität von AMP mit der zugehörigen VxBlock System-Instanz.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Mengen</b> | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration</b> |
|--|---|
| Anzahl der VxBlock System-Instanzen      | 1   |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>   | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration</b> |
|--|---|
| Planung und Terminierung der Installations- und/oder Konfigurationsaufgaben für die Services | ✓   |
| Durchführung einer Besprechung zur Überprüfung der Bereitstellung                            | ✓   |
| Validieren der Standortbereitschaft für die Bereitstellung                                   | ✓   |
| Konfiguration der AMP-Managementplattform zur Integration einer VxBlock System-Instanz       | ✓   |
| Durchführung der Validierung der Lösungsbereitstellung                                       | ✓   |
| Registrierung des Kunden für den Erhalt von Produktbenachrichtigungen                        | ✓   |
| Durchführung der im <i>Testplan</i> angegebenen Tests  | ✓   |
| Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers  | ✓   |

## ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy

Dieser Service:

- Bereitstellung des Know-hows für die Durchführung der Systembereitstellung eines (1) Storage-Arrays zusätzlich zu einem (1) Basissystem für ein VxBlock 1000-System gemäß den vom Kunden bereitgestellten dokumentierten Anforderungen
- Wird am Kundenstandort erbracht. Für das Speicherarray wird mit dem Service die Konnektivität mit dem zugehörigen konvergenten VxBlock-Infrastruktursystem überprüft.
- Verfügbarkeit nur für neue ab Werk erworbene Speicherarrays

Für das Speicherarray fügt der Service ein weiteres Speicherarray zu einer VxBlock System-Instanz mit einer Konfiguration mit mehreren Speicherarrays hinzu, um das Speichersubsystem zu erweitern.

Dieser Service muss mit dem entsprechenden logischen Konfigurationsservice *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Logical Configuration* erworben werden, um die logische Konfiguration für zusätzliche Storage-Arrays im Werk durchzuführen.

Dieser Service muss in Verbindung mit einem der folgenden Dell Services erworben werden:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy |
|-----------------------------------|---|
| Anzahl der Schränke               | 1   |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben  | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy |
|--|---|
| Durchführung der Projektmanagementaufgaben für die Ausführungs- und Steuerungsphase gemäß der aktuellen Dell Technologies Projekt- und Programmmanagementmethodik für die CPSD-Bereitstellung und -Implementierung | ✓   |
| Durchführung der Standortbereitschaft und Überprüfung, ob alle Standortanforderungen erfüllt sind, einschließlich:   | ✓   |
| Überprüfung der Verkabelung, Stromversorgung, Position und Konnektivität   | ✓   |
| Überprüfung der Uplink- und Netzwerkkonfigurationen des Kunden   | ✓   |
| Überprüfung, ob die Lizenz vom Kunden verfügbar ist  | ✓   |
| Überprüfung der Switchkonfigurationen zwischen Racks für die Verbindungen zwischen den Racks   | ✓   |
| Validierung der Speicherkonfiguration, einschließlich:   |   |

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung der SAN-/Fabric-Konfiguration</li> <li>• Überprüfung des Mikrocodes und der Lizenzen für das Speicherarray</li> <li>• Überprüfung der Integrität des Speicherarrays</li> <li>• Überprüfung der Konfiguration des Speicherarrays</li> <li>• Überprüfung der Konfigurationen gemischter Arrays</li> <li>• Überprüfung der PowerPath-Konfiguration</li> </ul> | ✓   |
| Überprüfung der Secure Remote Service-Konfiguration und -Konnektivität  | ✓   |
| Erzeugung des Berichts zur Arraykonfiguration und -integrität   | ✓   |
| Validierung der Konfiguration anhand des LCS  | ✓   |
| Durchführung des Backups der Konfigurationsdateien  | ✓   |

**ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical**

Dieser Service:

- Logische Konfiguration im Werk für ein (1) zusätzliches Rack, das zu einer konvergenten VxBlock System 1000-Infrastrukturlösung hinzugefügt werden soll
- Durchführung der Konfiguration der in der Umfrage zur logischen Konfiguration für VxBlock System beschriebenen Anforderungen rund um Netzwerk, Speicher, Compute und Virtualisierung mithilfe von Best Practices und Methoden von Dell

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical |
|-----------------------------------|--|
| Anzahl der Schränke               | 1  |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical |
|---|--|
| Durchführung der Projektplanung für den Build vor der logischen Konfiguration und die Implementierung   | ✓  |
| Validierung der zu erbringenden Build-Leistungen vor der logischen Konfiguration und der Anforderungen vor Beginn des Build   | ✓  |
| Durchführung der logischen Konfiguration eines (1) VxBlock-Racks, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPI-Appliance (Intelligent Physical Infrastructure)</li> <li>• Physische Netzwerkkomponenten</li> <li>• SAN-Komponenten (Storage Area Network)</li> <li>• Primäre Storage-Komponenten für PowerMax, VMAX, Unity, PowerStore, XtremIO und Isilon</li> <li>• Rechnerkomponenten</li> <li>• VMware-Virtualisierungskomponenten</li> </ul> | ✓  |

#### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical

Dieser Service:

- Bereitstellung des Fachwissens für die werkseitige Durchführung der logischen Konfiguration eines (1) Storage-Arrays zusätzlich zu einem (1) Basisservice für ein VxBlock System 1000 gemäß den vom Kunden bereitgestellten dokumentierten Anforderungen
- Durchführung im Werk, wobei der Service für das Speicherarray die Konfiguration der Konnektivität mit dem zugehörigen konvergenten VxBlock System 1000-Infrastruktursystem umfasst
- Verfügbarkeit nur für neue ab Werk erworbene Speicherarrays
- Je nach Kundenanforderungen mehrfacher Verkauf dieses Service möglich

Dieser Service kann nicht einzeln erworben werden und muss mit *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* zur Durchführung der logischen Konfiguration im Werk erworben werden. Die Voraussetzungen für den Basisservice gelten für diesen Service

Dieser Service muss mit dem entsprechenden Vor-Ort-Bereitstellungsservice *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Configuration* erworben werden, um die Vor-Ort-Bereitstellung für jeden zusätzlichen Storage-Arrays für die konvergente VxBlock-Infrastruktur zu vervollständigen.

Der Service ermöglicht die Vor-Ort-Bereitstellung der folgenden Speicherarrays:

- PowerMax
- VMAX
- Dell Unity
- PowerStore
- XtremIO

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| Im Lieferumfang enthaltene Mengen | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical |
|-----------------------------------|--|
| Anzahl der Schränke               | 1  |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben   | ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical |
|---|--|
| Konfiguration der IPI-Appliance (Intelligent Physical Appliance)  | ✓  |
| Konfiguration der physischen Netzwerkkomponenten  | ✓  |
| Konfiguration der SAN-Komponenten (Storage Area Network)  | ✓  |
| Konfiguration eines (1) Storage-Arrays  | ✓  |
| Konfiguration der Compute-Umgebung  | ✓  |
| Konfiguration von VMware-Virtualisierungskomponenten  | ✓  |
| Sicherung der neuesten Version der Standarddokumentation für logische Builds  | ✓  |
| Sicherstellung, dass alle Aktivitäten für die logische Konfiguration durch die zugewiesene Ressource abgeschlossen werden   | ✓  |
| Erstellung und Bereitstellung des Systemkonfigurationsberichts (System Configuration Report, SCR)   | ✓  |
| Behebung aller Probleme, die während der logischen Konfiguration gefunden wurden, und Aktualisierung der Checkliste einschließlich der nicht standardmäßigen Konfigurationen im Abschnitt „Hinweise“ der Checkliste | ✓  |

### ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical

Dieser Service:

- Bereitstellung des Know-hows für die Durchführung der logischen Konfiguration von NSX-T Data Center-Servern zu einer VxBlock System-Instanz im Dell Technologies Werk
- Durchführung der Konfiguration von VxBlock System für die Bereitstellung der NSX-T Data Center-Software

Dieser Service muss mit dem entsprechenden Vor-Ort-Bereitstellungsservice *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Deploy* erworben werden, um die Vor-Ort-Bereitstellung der NSX-T-Rechenzentrumssoftware für die konvergente VxBlock-Infrastruktur zu vervollständigen.

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Mengen</b> | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical</b> |
|--|--|
| Anzahl der VxBlock System-Instanzen      | 1  |
| NSX-T Edge-Hosts                         | 16   |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>   | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical</b> |
|--|--|
| Konfiguration des logischen Build-Vorgangs für Server.   | ✓  |
| Validierung der Betriebssystem- und Firmwarelevel  | ✓  |
| Konfiguration der Netzwerkkomponenten für VMware NSX-T Data Center   | ✓  |
| Konfiguration der SAN-Komponenten (Storage Area Network)   | ✓  |
| Konfiguration von VMware-Virtualisierungskomponenten   | ✓  |
| Validierung der Konfiguration anhand des LCS   | ✓  |
| Überprüfung der Installations- und/oder Konfigurationsergebnisse   | ✓  |
| Vervollständigung aller internen Qualitäts- und Prozessanforderungen.  | ✓  |
| Erfassung aller erforderlichen Informationen mithilfe von Methoden, die im Logical Build Engineering-QA-Prozess dokumentiert sind. | ✓  |
| Sicherstellung, dass alle Aktivitäten für die logische Konfiguration durch die zugewiesene Ressource abgeschlossen werden          | ✓  |

### **ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy**

Dieser Service:

- Bereitstellung des Know-hows für die Bereitstellung der NSX-T Data Center-Software für eine VxBlock System-Instanz gemäß den vom Kunden bereitgestellten dokumentierten Anforderungen
- Wird am Kundenstandort erbracht.

Dieser Service muss mit dem entsprechenden logischen Konfigurationsservice *Dell EMC ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Logical Configuration* erworben werden, um die logische Konfiguration für zusätzliche Hardwarekomponenten im Werk durchzuführen.

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Mengen</b> | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy</b> |
|--|---|
| Anzahl der VxBlock System-Instanzen      | 1   |
| Zu konfigurierende NSX-T Edge-Hosts      | 4   |

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

| <b>Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben</b>   | <b>ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy</b> |
|--|---|
| Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind. | ✓   |
| Bereitstellung und Konfiguration von VMware NSX-T Data Center Manager-VMs.   | ✓   |
| Bereitstellung und Konfiguration von VMware NSX-T Data Center Edge-VMs und -Cluster.   | ✓   |
| Konfiguration der Compute-Umgebung   | ✓   |
| Konfiguration und Überprüfung der Betriebsfähigkeit des Layer-3-Routing zwischen dem NSX Edge in VxBlock System und dem Rechenzentrumsnetzwerk des Kunden      | ✓   |
| Durchführung der im <i>Testplan</i> angegebenen Tests  | ✓   |
| Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers  | ✓   |

Copyright © 2022 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Andere Marken sind Marken der jeweiligen Eigentümer.