

ProDeploy Plus Add-On for VPLEX Encapsulation

Modellnummer: PS-PDPAD-VPXENC1DP, PS-PDPAD-VPXENC5DP

Servicebeschreibung

Die Services *ProDeploy Plus Add-On for VPLEX Encapsulation* richten sich an neue VPLEX-Kunden oder Kunden mit einer bestehenden VPLEX-Infrastruktur in Ihren Rechenzentren und Hostsystemen, deren Speichergeräte noch nicht von VPLEX kontrolliert werden. Durch den Prozess der Kapselung werden die Hostspeichergeräte unter VPLEX-Kontrolle versetzt, sodass der Kunde vollständig von den Verfügbarkeits- und Managementfunktionen von VPLEX profitieren kann. Die Kapselung ist nicht im Umfang von standardmäßigen VPLEX Bereitstellungsservices enthalten. Sie kann als Option in den grundlegenden VPLEX Bereitstellungsservice eingeschlossen oder als separates Projekt erbracht werden.

PS-PDPAD-VPXENC1DP – ProDeploy Plus Add-On for VPLEX Encapsulation Single Event

In diesem Add-on-Service werden die Arbeiten der Kapselungsaktivität in einem Zeitfenster von 8 Stunden durchgeführt, was in der Regel bedeutet, dass bis zu 10 Hostserver eingeschlossen sind.

PS-PDPAD-VPXENC5DP – ProDeploy Plus Add-On for VPLEX Encapsulation Five Events

In diesem Add-on-Service, der für Kunden mit einer großen Anzahl von Hostservern vorgesehen ist, wird die Kapselungsaktivität in 5 Zeitfenstern von 8 Stunden durchgeführt, was in der Regel bedeutet, dass bis insgesamt bis zu 50 Hostserver eingeschlossen sind (bis zu 10 Server pro achtstündigem Zeitfenster).

Projektumfang

In enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Kunden führen Dell EMC Mitarbeiter oder autorisierte Partner („Dell EMC Mitarbeiter“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Verpflichtungen des Kunden“ erfüllt.

PS-PDPAD-VPXENC1DP – ProDeploy Plus Add-On for VPLEX Encapsulation Single Event

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- Vorhandene physische Hosts: 10
- Vorhandene ESX-Server: 1
- Vorhandene Enterprise Directors: 1
- Vorhandene Departmental-Switche: 1
- Unter VPLEX zu kapselnde Hosts: 10
- Kapselungsereignisse für VPLEX: 1
- Länge der Wartungsfenster für VPLEX in Stunden: 8

Bei diesem Teil des Services hat Dell EMC folgende Aufgaben:

- Organisation eines Treffens mit dem Kunden, um sicherzustellen, dass alle Umgebungs- und Betriebsanforderungen für die Implementierung (Hardware, Software und Infrastruktur) vom Kunden erfüllt werden, sowie Bereitstellung einer Liste mit erforderlichen oder empfohlenen Aktualisierungen
- Planung und Abschätzung eines Terminplans für die Installations- und Konfigurationsaufgaben für die Services

- Erfassung der SAN-Switch- und Director-Informationen zu Analyse Zwecken
- Erfassung vorhandener Speicherkonfigurationsinformationen
- Durchführung einer Analyse von erfassten Switch- und/oder Director-Informationen, Dokumentation der erforderlichen Änderungen an Hardware/Software/Firmware und Bereitstellung der entsprechenden Liste für den Kunden
- Durchführung einer Analyse von erfassten Daten bereits vorhandener Hosts, Dokumentation erforderlicher Änderungen an Hardware, Software oder Firmware sowie Bereitstellung der Liste an den Kunden
- Download von Dateien, Verarbeitung der Dateien über ein Batchanalysetool, Erzeugung eines Berichts und Besprechung mit dem Kunden
- Zusammentragung der für das Serviceprojekt benötigten Informationen
- Entwicklung der Lösung für den Projektauftrag
- Überprüfung, ob die Umgebung alle Hardware- und Softwareanforderungen erfüllt
- Durchführung einer Besprechung zur Implementierungsprüfung
- Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind
- Bereitstellung der Kapselung vorhandener Geräte (wofür Wartungsfenster erforderlich sind)

PS-PDPAD-VPXENC5DP – ProDeploy Plus Add-On for VPLEX Encapsulation Five Events

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- Vorhandene physische Hosts: 50
- Vorhandene ESX-Server: 1
- Vorhandene Enterprise Directors: 1
- Vorhandene Departmental-Switches: 1
- Unter VPLEX zu kapselnde Hosts: 50
- Kapselungsereignisse für VPLEX: 5
- Länge der Wartungsfenster für VPLEX in Stunden: 8

Bei diesem Teil des Services hat Dell EMC folgende Aufgaben:

- Organisation eines Treffens mit dem Kunden, um sicherzustellen, dass alle Umgebungs- und Betriebsanforderungen für die Implementierung (Hardware, Software und Infrastruktur) vom Kunden erfüllt werden, sowie Bereitstellung einer Liste mit erforderlichen oder empfohlenen Aktualisierungen
- Planung und Abschätzung eines Terminplans für die Installations- und Konfigurationsaufgaben für die Services
- Erfassung der SAN-Switch- und Director-Informationen zu Analyse Zwecken
- Erfassung vorhandener Speicherkonfigurationsinformationen
- Durchführung einer Analyse von erfassten Switch- und/oder Director-Informationen, Dokumentation der erforderlichen Änderungen an Hardware/Software/Firmware und Bereitstellung der entsprechenden Liste für den Kunden
- Durchführung einer Analyse von erfassten Daten bereits vorhandener Hosts, Dokumentation erforderlicher Änderungen an Hardware, Software oder Firmware sowie Bereitstellung der Liste an den Kunden

- Download von Dateien, Verarbeitung der Dateien über ein Batchanalysetool, Erzeugung eines Berichts und Besprechung mit dem Kunden
- Zusammentragung der für das Serviceprojekt benötigten Informationen
- Entwicklung der Lösung für den Projektauftrag
- Überprüfung, ob die Umgebung alle Hardware- und Softwareanforderungen erfüllt
- Durchführung einer Besprechung zur Implementierungsprüfung
- Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind
- Bereitstellung der Kapselung vorhandener Geräte (wofür Wartungsfenster erforderlich sind)

Die folgenden in allen Services enthaltenen Aktivitäten beziehen sich auf das Management von Projektbeginn, -planung, -ausführung und -abschluss einschließlich der Koordination von Ressourcen für die Bereitstellung und der Kommunikation mit Stakeholdern:

- Management der dem Projekt zugewiesenen Dell EMC Ressourcen
- Zusammenarbeit mit dem vom Kunden ernannten zentralen Ansprechpartner zur Koordinierung von Projektaufgaben und den zugewiesenen Ressourcen für die Ausführung der jeweiligen Aufgaben
- Alleiniger Ansprechpartner für die gesamte Projektkommunikation und Problemeskalation
- Festlegung der Prozesse und des Zeitplans für das Projekt
- Entwicklung eines übergeordneten *Projektplans* mit wichtigen Ereignissen und Meilensteinen
- Durchführung eines Kick-off-Meetings zur Prüfung des Projektumfangs, der Erwartungen, Kommunikationspläne sowie der Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen
- Durchführung regelmäßiger Statusmeetings zur Überprüfung des Projektfortschritts, der Probleme und der potenziellen Risiken. Der Kunde und Dell EMC vereinbaren, wie häufig diese Meetings stattfinden sollen.
- Koordinierung von Projektabschluss, Prüfung und Abnahme

Ergebnisse

Dell EMC stellt dem Kunden neben den Services Folgendes bereit:

- *Konfigurationsleitfaden*
- *Projektabschlussformular*

Dell EMC Personal

Zur Durchführung der im Abschnitt „Projektumfang“ weiter oben festgelegten Services stellt Dell EMC geeignete Dell EMC Mitarbeiter zur Verfügung.

Verpflichtungen des Kunden

Die rechtzeitige Bereitstellung von Büroräumen, Gebäuden, Ausrüstung, Unterstützung, Kooperation, vollständigen und präzisen Informationen und Daten von Verantwortlichen, Vertretern und Mitarbeitern des Kunden, ordnungsgemäß konfigurierten Computerprodukten und Netzwerkzugriff durch den Kunden an Dell EMC sind von grundlegender Bedeutung für die Erbringung der in diesem Dokument definierten Services. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Kundendaten vor Beginn der Services per Backup gesichert wurden. Dell EMC übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust von Daten oder den Verlust des Zugangs zu Daten oder für nicht wiederherstellbare Daten in Verbindung mit den Services.

Es folgen die zusätzlichen Pflichten des Kunden:

- Bereitstellung eines angemessenen Zugangs für Dell EMC zu fachlichen, technischen und anderen Mitarbeitern des Kunden in dem Rahmen, wie er zur Erbringung der Services erforderlich ist
- Ausstattung von Dell EMC Mitarbeitern mit Workstations, um den Zugriff auf die im Abschnitt „Projektumfang“ aufgeführte Software zu ermöglichen
- Zuweisung eines Hauptansprechpartners und -verantwortlichen als Projektmanager des Kunden. Dieser zentrale Ansprechpartner ist zuständig für die Problemlösung, Planung von Aktivitäten, Terminierung von Befragungen und Erfassung und Verteilung von Informationen. Der Projektverantwortliche muss für die Einhaltung der Verpflichtungen des Kunden sorgen.
- Zuweisung eines leitenden technischen Mitarbeiters, der bei Bedarf für die Dauer des Projekts als einzige technische Kontaktperson zwischen dem Kunden und Dell EMC fungiert
- Aushändigung einer Liste der gesamten vom Kunden bereitgestellten und für die Implementierung verwendeten Hardware an Dell EMC, damit überprüft werden kann, ob die Geräte der Dell EMC Support Matrix und den jeweiligen Dell EMC Compatibility Matrixes entsprechen
- Verfügbarkeit von mindestens einem technischen Ansprechpartner mit Verantwortung in der Systemadministration und den erforderlichen Zugriffsberechtigungen auf Systeme/Daten
- Erfüllung aller Anforderungen im Hinblick auf Umgebung, Technik und Betrieb vor der Implementierung der Services
- Herstellung des Kontakts zu den Experten des Kunden und Bereitstellung des erforderlichen Zugangs zum Kundensystem und zu den Netzwerken (einschließlich des uneingeschränkten Zugriffs auf Remotesysteme und -netzwerke) für Dell EMC Mitarbeiter zur Durchführung der Services während der normalen Geschäftszeiten von Dell EMC (oder zu den vereinbarten Zeiten)
- Sicherstellung, dass alle Kundendaten vor Beginn der Services per Backup gesichert wurden. Dell EMC übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust von Daten oder den Verlust des Zugangs zu Daten oder für nicht wiederherstellbare Daten in Verbindung mit den Services.
- Überprüfung der adäquaten Vorbereitung der Gerätestandorte vor Beginn der Services

Servicezeitplan

Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, beginnt der Service voraussichtlich innerhalb von zwei (2) Wochen nach Erhalt des Auftrags für diesen Service und der Annahme dieses Kundenauftrags durch Dell EMC.

Dem Kunden stehen ab dem Rechnungsdatum von Dell EMC zwölf (12) Monate zur Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Services zur Verfügung („**Servicezeitraum**“). Die Services laufen am letzten Tag des Servicezeitraums automatisch ab, sofern Dell EMC nichts anderes genehmigt hat. Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf eine Gutschrift oder Rückerstattung von nicht genutzten Anteilen dieser Services.

Änderungen des Serviceumfangs

Alle Änderungen an den Services, dem Zeitplan, den Kosten oder diesem Dokument müssen von Dell EMC und dem Kunden schriftlich vereinbart werden. Je nach Umfang solcher Änderungen kann Dell EMC die Unterzeichnung einer separaten Leistungsbeschreibung durch die Parteien verlangen, in der die Änderungen, ihre Auswirkungen auf Kosten und Terminplanung sowie andere relevante Bedingungen im Detail aufgeführt werden.

Ausschlüsse aus dem Serviceumfang

Dell EMC ist nur für die Durchführung der in diesem Dokument ausdrücklich angegebenen Services verantwortlich. Darüber hinausgehende Services, Aufgaben und Aktivitäten gehören nicht zum Serviceumfang.

Der Kunde stellt sicher, dass sein Antivirusprogramm ständig aktualisiert und auf allen Systemen ausgeführt wird, auf die Dell EMC zugreift, und überprüft alle Lieferungen und die Medien, auf denen diese geliefert werden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen für Datenbackups zu ergreifen, und muss insbesondere für einen täglichen Backupprozess und für das Backup der relevanten Daten sorgen, bevor Dell EMC irgendwelche Abhilfe-, Upgrade- oder sonstigen Maßnahmen auf den Produktionssystemen des Kunden ausführt. Sofern die Haftung von Dell EMC für Datenverluste im Rahmen der vorhandenen Vereinbarung oder dieses Dokuments nicht ohnehin ausgeschlossen ist, haftet Dell EMC bei Datenverlusten nur für den üblichen Aufwand zur Datenwiederherstellung, der entstanden wäre, wenn der Kunde seine Daten angemessen gesichert hätte.

Feste Servicegebühr und Fakturierungszeitplan

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden an aufeinanderfolgenden Tagen während der normalen Geschäftszeiten des Serviceanbieters erbracht (montags bis freitags, 8:00–18:00 Uhr Ortszeit, außer während Betriebsschließungszeiten des Serviceanbieters und an Feiertagen). Einige der auszuführenden Services müssen vom Serviceanbieter jedoch aufgrund ihrer Beschaffenheit ggf. außerhalb der normalen Geschäftszeiten eingeplant werden (z. B. bei der Hardwarebereitstellung vor Ort).

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden auf Festpreisbasis zu den im entsprechenden Angebot des Serviceanbieters angegebenen Gebühren durchgeführt.

Die Services werden nach dem Standardmodell des Serviceanbieters bereitgestellt. Die Bereitstellung kann vor Ort und/oder remote erfolgen. Sollen die Services auf Wunsch des Kunden gemäß einem anderen Modell bereitgestellt werden, können Preise, Aufwand, Leistungsumfang und/oder Terminplanung entsprechend dem Abschnitt „Änderungen des Serviceumfangs“ in diesem Dokument geändert werden. Wenn der Kunde solche Änderungen nicht entsprechend dem Abschnitt „Änderungen des Serviceumfangs“ genehmigt, findet gemäß der Vereinbarung zwischen dem Serviceanbieter und dem Kunden das Standardmodell des Serviceanbieters für die Bereitstellung der Services Anwendung. (Gilt nicht für Projekte mit der US-Regierung oder US-Behörden, die eine Remotebereitstellung von Services ausschließen.)

Die Fakturierung erfolgt, nachdem der Auftrag des Kunden beim Serviceanbieter eingegangen ist und genehmigt wurde.

Der Kunde autorisiert den Serviceanbieter, Rechnungen über zusätzliche Beträge zu stellen, und verpflichtet sich, diese zu begleichen. Dazu gehören Kosten für servicebezogene Änderungen oder Ausnahmen.

PROFESSIONAL SERVICES-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Im Zusammenhang mit diesem *Dokument* gelten die folgenden Geschäftsbedingungen.

1.1 **Dauer, Kündigung.** Dieses *Dokument* beginnt an dem im obigen Abschnitt „Servicebeschreibung“ genannten Datum und wird, sofern sie nicht aus Gründen des Vertragsbruchs gekündigt wird, entsprechend diesen Bedingungen fortgeführt. Jede Partei kann dieses *Dokument* außerordentlich aus wichtigem Grund schriftlich kündigen, wenn die andere Partei ihre Pflichten nicht vertragsgemäß erfüllt hat. Voraussetzung für eine außerordentliche Kündigung wegen Vertragsverletzung ist, dass die kündigende Partei der anderen Partei schriftlich eine **Nachfrist** von dreißig (30) Tagen zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung gesetzt hat und der Vertragsverstoß nicht innerhalb dieser Frist behoben wurde. Diese Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist ab dem Zeitpunkt des Eingangs wirksam.

1.2 **Gewährung von Copyright- oder Lizenzrechten** in den zu erbringenden Leistungen. Unter Voraussetzung der Zahlung aller fälligen Beträge an EMC durch den Kunden stimmen die Parteien zu, dass (i) der Kunde Eigentümer der gesamten Copyrightrechte an dem Teil der Leistungen (nachstehend definiert) wird, der ausschließlich aus schriftlichen Berichten, Analysen und anderen Arbeitsunterlagen besteht, die im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von EMC aus dieser Vereinbarung durch EMC vorbereitet und an den Kunden übergeben werden, und (ii) dass EMC dem Kunden für den aus Skripten und Code bestehenden Teil der Leistungen ein nicht exklusives, nicht übertragbares, unwiderrufliches (außer bei Verstoß gegen dieses *Dokument*) und dauerhaftes Recht zur Nutzung, Vervielfältigung und zur Erstellung abgeleiteter Erzeugnisse daraus (ohne das Recht auf Vergabe von Unterlizenzen) für die internen Geschäftsabläufe des Kunden erteilt, wie im Folgenden dargelegt. Die in diesem Abschnitt erteilte Lizenz gilt nicht für (a) vom Kunden bereitgestellte Materialien und (b) andere, im Rahmen eines gesonderten Vertrags lizenzierte oder bereitgestellte EMC Produkte oder Komponenten. „**Leistungen**“ bezeichnet Berichte, Analysen, Skripte, Code oder andere Arbeitsergebnisse, die dem Kunden von EMC im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus diesem *Dokument* übergeben wurden.

1.2.1 **Vom Kunden bereitgestellte Materialien.** Der Kunde tritt keinerlei Rechte an den Materialien ab, die er EMC zur Durchführung der Services zur Verfügung stellt. Gemäß den Schutzrechten des Kunden (nachstehend definiert), erteilt der Kunde EMC ein nicht exklusives, nicht übertragbares Recht, diese ausschließlich zugunsten des Kunden im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von EMC aus dieser Vereinbarung zu verwenden.

1.2.2 **Vorbehaltene Schutzrechte.** Beide Parteien behalten sich die nicht explizit der anderen Partei gewährten Schutzrechte vor. EMC ist in der Entwicklung, Nutzung und Vermarktung von Services oder Produkten, die den hierunter bereitgestellten Arbeitsergebnissen oder Services ähnlich sind, oder, unter Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen von EMC gegenüber dem Kunden, der Verwendung der Arbeitsergebnisse oder Durchführung ähnlicher Services für andere Projekte nicht beschränkt. „**Schutzrechte**“ sind alle Patente, Copyrightrechte, Handelsgeheimnisse, Methoden, Ideen, Konzepte, Erfindungen, Know-how, Techniken und sonstige Rechte am geistigen Eigentum einer Partei.

1.3 **Vertrauliche Informationen, Veröffentlichung.** „**Vertrauliche Informationen**“ sind alle (i) Informationen, die als „vertraulich“, „proprietär“ oder mit einem ähnlichen Begriff gekennzeichnet oder ihrer Art nach als vertraulich einzustufen sind. Mündlich übermittelte Informationen gelten als vertraulich, wenn diese bei der Weitergabe entsprechend bezeichnet und innerhalb von zwei (2) Wochen in entsprechend gekennzeichnete schriftlicher Form nachgereicht werden. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die (i) sich rechtmäßig im Besitz der empfangenden Partei befinden, ohne dass zuvor eine Vertraulichkeitsverpflichtung mit der weitergebenden Partei bestand, (ii) öffentlich bekannt sind, (iii) der empfangenden Partei durch eine dritte Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsauflage übermittelt wurden oder (iv) von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Bezug auf die vertraulichen Informationen der mittleilenden Partei entwickelt wurden. Jede Partei (a) darf vertrauliche Informationen der anderen Partei nur zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung nutzen und (b) muss alle vertraulichen Informationen, die von der anderen Partei offengelegt wurden, ab dem Datum der Offenlegung für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach demselben Standard, der vom Empfänger für den Schutz eigener Informationen ähnlicher Natur und Wichtigkeit eingesetzt wird, sowie mindestens mit angemessener Sorgfalt vor der Weitergabe an Dritte schützen. Ausgenommen hiervon sind (1) Kundendaten, auf die EMC möglicherweise im Zusammenhang mit der Erbringung der Services Zugriff erlangt, denn diese sind so lange als vertrauliche Informationen anzusehen, bis eine der oben genannten Ausnahmen eintritt, und (2) vertrauliche Informationen, die ganz oder teilweise EMC Schutzrechte darstellen, enthalten oder offenlegen würden, denn diese dürfen von der empfangenden Partei zeitlich unbefristet nicht offengelegt werden. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen darf die empfangende Partei die vertraulichen Informationen (A) gegenüber ihren verbundenen Unternehmen (nachstehend definiert) mit dem Ziel der Erfüllung von Pflichten oder der Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung offenlegen, sofern ein solches verbundenes Unternehmen die vorstehenden Bestimmungen erfüllt, und (B) soweit gesetzlich erforderlich (sofern die empfangende Partei die offenlegende Partei davon umgehend benachrichtigt hat). „**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet eine juristische Person, die von EMC oder dem Kunden kontrolliert wird, diese kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle durch EMC oder den Kunden steht. „**Kontrollieren**“ bedeutet hier Besitz von mehr als 50 % der Stimmrechtsvollmacht oder Eigentumsrechte. Die Parteien dürfen weder selbst noch über Dritte schriftliche Veröffentlichungen, Pressemitteilungen, Marketingmaterial oder andere Dokumente bzw. öffentliche Ankündigungen zu diesem *Dokument* herausgeben oder veröffentlichen, ohne zuvor die schriftliche Zustimmung der anderen Partei einzuholen. Diese darf nur in einem begründeten Fall verweigert werden.

1.4 **Zahlung.** Der Kunde begleicht die Rechnungen von EMC vollständig und in der darin aufgeführten Währung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der EMC Rechnung. Danach fallen Zinsen in einer Höhe von 1,5 % pro Monat oder in Höhe des höchsten gesetzlich möglichen Zinssatzes an. Es gilt der niedrigere Wert. Die gemäß dieser Vereinbarung zu zahlenden Gebühren verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und der Kunde verpflichtet sich, alle aus dem Auftrag des Kunden entstehenden Umsatz-, Verkaufs-, Gebrauchs-, Gewerbe-, Kapitalertrags-, Vermögens-, Dienstleistungs- und anderen Steuern, Abgaben, Zölle und Gebühren, mit Ausnahme der Steuern auf das Nettoeinkommen von EMC, zu bezahlen bzw. EMC zu erstatten. Ist der Kunde zur Einbehaltung von Steuern verpflichtet, leitet er jegliche Einbehaltungsbelege über tax@emc.com an EMC weiter.

1.5 **Gewährleistung, Gewährleistungsausschluss.** EMC wird die Services im Einklang mit den Regelungen in dieser Leistungsbeschreibung fachmännisch und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Branchenstandards erbringen. Der Kunde muss EMC innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum, an dem der betreffende Teil des Services erbracht wurde, über jede nicht standardgemäß erbrachte Leistung informieren. Die einzige Gewährleistung durch EMC und der einzige Haftungsanspruch des Kunden für Fehler von EMC besteht darin, dass EMC nach eigener Maßgabe (i) solche Fehler korrigiert und/oder (ii) das entsprechende *Dokument* aufkündigt und die entsprechenden Gebühren zurückerstattet. **SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT ZUR GEWÄHRLEISTUNG ANDERS ANGEGBEN UND IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT HÖCHSTMÖGLICHEN UMFANG ÜBERNIMMT EMC (EINSCHLIESSLICH SEINER LIEFERANTEN) KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, WEDER SCHLIESST SÄMTLICHE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. SOFERN NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN ALLE ÜBRIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, U. A. DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN, GESETZLICHEN VORGÄNGEN, VORGEHENSWEISEN ODER HANDELSBRÄUCHEN ERGIBT.**

1.6 **HAFTUNGSBEGRENZUNGEN, DIE EINZIGE GEWÄHRLEISTUNG DURCH EMC UND DER EINZIGE UND EXKLUSIVE HAFTUNGSANSPRUCH IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEM DOKUMENT ODER DEN DARUNTER ERBRACHTEN SERVICES IST BESCHRÄNKT AUF NACHWEISLICHE DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF DIE ALLEINIGE FAHRLÄSSIGKEIT VON EMC ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND IST BESCHRÄNKT AUF DEN BETRAG, DER FÜR DIE IM RAHMEN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG AUSGEFÜHRTEN SERVICES AN EMC ENTRICHTET WURDE. KEINE DER PARTEIEN HAFTET GEGENÜBER DER ANDEREN FÜR SPEZIELLE, FOLGE-, VERSEHENTLICHE ODER INDIREKTE SCHÄDEN UND LEISTET AUCH KEINEN STRAFSCHADENERSATZ (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF ENTGANGENE GEWINNE, UMSÄTZE, DATENVERLUST UND/ODER NUTZUNG), SELBST WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. AUSGENOMMEN HIERVON SIND VERSTÖSSE GEGEN DIE RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM VON EMC.**

1.7 **Verschiedenes.** Die Parteien handeln in allen hierin aufgeführten Belangen als unabhängige Vertragsnehmer. Kein Teil dieser Vereinbarung kann verwendet werden, um eine Partei als Beauftragten oder Vertreter der anderen Partei bzw. um beide Parteien als Interessengemeinschaft oder Partner für einen bestimmten Zweck darzustellen. Keine der Parteien haftet für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei und keine Partei kann für die andere Partei sprechen, diese vertreten oder repräsentieren, sofern nicht deren schriftliche Zustimmung vorliegt. Die Parteien beachten alle geltenden Exportgesetze, Auflagen und Richtlinien und holen die erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lizenzen und Zulassungen ein. Eine Umgehung von US-Gesetzen, einschließlich der US-Exportgesetze, ist ausdrücklich untersagt. Für diese *Servicebeschreibung* gelten bei Transaktionen in den USA die Gesetze des Commonwealth of Massachusetts und bei Transaktionen außerhalb der USA die Gesetze des Landes, in dem sich die EMC Niederlassung befindet (unter Ausschluss von Kollisionsnormen). Die Anwendung des UN-Kaufrechts-Übereinkommens (CISG) wird explizit ausgeschlossen.

Copyright © 2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.