



Servicebeschreibung

PCaaS – Datensanitisierung

Umfang des Service

In Ergänzung zu unserem einfachen Service zur Rückführung gebrauchter Systeme enthält unser erweiterter Service zur Rückführung gebrauchter Systeme unsere Services zur Datensanitisierung. Dieser Service wurde entwickelt, um die Bestände und den Ruf Ihres Unternehmens zu schützen. Dells Services zum Wiederverkauf und Recycling von Altgeräten helfen sicherzustellen, dass sensible Informationen nicht in die falschen Hände gelangen. Die drei (3) Hauptmerkmale des Service sind: (1) Zeitplanung, (2) Vor-Ort-Datenvernichtung und (3) Berichterstellung. Die minimale Abholmenge für diesen Service beträgt 20 Einheiten.

Definitionen und Terminologie

Die in der Servicebeschreibung verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

- a. „Entsorgungsbestätigung“ bezeichnet das dem Kunden von Dell ausgehändigte Dokument, das belegt, dass sämtliche Festplatten gemäß Abschnitt 4.f sanitisiert wurden.
- b. „Zusammenfassung der Datensanitisierung“ bezeichnet eine Fortsetzungs-Bestandsliste des Systems und der Systemfestplatten, die während der einzelnen Besuche vor Ort einem Datenlöschversuch unterzogen wurden.
- c. „Datensanitisierung“ bezeichnet den zertifizierten Vorgang zur Datenbereinigung, der eine nach Anforderungen des National Institutes of Standards and Technology (NIST) funktionierende und richtig platzierte Festplatte in einem System beinhaltet.
- d. „Vor-Ort-Bestätigung“ bezeichnet eine Zusammenfassung der vor Ort ausgeführten Services.
- e. „Datenbereinigung vor Ort“ bezeichnet die am Kundenstandort vorgenommene Datensanitisierung.
- f. „Seriennummer“ bezeichnet die vom Hersteller zugewiesene eindeutige Kennung eines Geräts.
- g. „Service oder Services“ bezeichnet die in dieser Servicebeschreibung definierten Vorgänge zur Rückführung gebrauchter Systeme.
- h. „Kundenstandort“ bezeichnet den vom Kunden festgelegten Standort zur Abholung.
- i. „System“ bezeichnet einen Desktop-PC oder tragbaren Computer (z. B. Laptop, Notebook, Netbook usw.), der eine funktionierende und richtig platzierte Festplatte enthält, die bereinigt werden soll.

Allgemeine Verkaufs- und Servicebedingungen von Dell

Diese Servicebeschreibung stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen, dem Kunden („Sie“ oder „Kunde“), und der auf Ihrer Rechnung über den Erwerb dieses Service angegebenen Dell Niederlassung dar. Dieser Service unterliegt dem separat unterzeichneten Rahmenvertrag mit Dell, der den Verkauf des Service ausdrücklich gestattet. Gibt es keine entsprechende Vereinbarung, unterliegt dieser Service je nach Standort des Kunden den Verkaufsbedingungen von Dell oder der in der Tabelle weiter unten erwähnten Vereinbarung (die „Vereinbarung“). In der Tabelle auf der nächsten Seite ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie die entsprechende Vereinbarung finden können. Die Vertragspartner bestätigen, diese Onlinebedingungen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.

Standort des Kunden	Für Ihren Kauf von Dell Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Dell Services direkt von Dell kaufen	Kunden, die Dell Services über einen von Dell autorisierten Wiederverkäufer kaufen
USA	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (Englisch) www.dell.ca/conditions (kanadisches Französisch)	www.dell.ca/terms (Englisch) www.dell.ca/conditions (kanadisches Französisch)
Lateinamerika und Karibik	Lokale länderspezifische Website www.dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Lokale länderspezifische Website www.dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asien-Pazifik/Japan	Lokale länderspezifische Website www.dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Die Servicebeschreibung und andere Dokumente zu Dell Services, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dokumenten zu Dell Services in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.
Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA)	Lokale länderspezifische Website www.dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global .* Kunden in Frankreich, Deutschland und Großbritannien erhalten zudem Informationen unter folgenden URLs: Frankreich: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Deutschland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Großbritannien: www.dell.co.uk/terms	Die Servicebeschreibung und andere Dokumente zu Dell Services, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dokumenten zu Dell Services in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.

* Kunden können einfach über www.dell.com auf ihre lokale www.dell.com-Website zugreifen, indem sie einen Computer nutzen, der an ihrem Standort mit dem Internet verbunden ist, oder indem sie auf der Dell Webseite „Choose a Region/Country“ (Land oder Region auswählen) unter <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen> eine Option auswählen.

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Erneuerung, Änderung, Verlängerung oder weitere Nutzung der Services über die ursprüngliche Laufzeit hinaus der zum jeweils aktuellen Zeitpunkt geltenden Servicebeschreibung unterliegt; diese ist einsehbar unter www.dell.com/servicedescriptions/global.

Durch den Erwerb dieser Services von Dell verpflichtet sich der Kunde, alle in der vorliegenden Servicebeschreibung festgelegten Geschäftsbedingungen als verbindlich anzuerkennen. Lesen Sie die Servicebeschreibung sorgfältig durch. Dell behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Servicebeschreibung im gesetzlich zulässigen Rahmen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf www.dell.com/servicecontracts/global veröffentlicht.¹

Sollten Bedingungen dieser Servicebeschreibung den Bedingungen der Vereinbarung widersprechen, haben die Bedingungen dieser Servicebeschreibung Vorrang, allerdings nur im Ausmaß eines derartigen Widerspruchs; sie ersetzen keine anderen Bedingungen der Vereinbarung, denen mit dieser Servicebeschreibung nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Durch die Bestellung der Services, den Erhalt der Services, die Verwendung der Services oder der zugehörigen Software bzw. durch Klicken auf die Schaltfläche/Aktivieren des Felds „I agree“ (Ich stimme zu) oder Ähnliches auf der Dell.com-Website im Zuge des Kaufvorgangs oder in einer Dell Software oder Internetoberfläche verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Servicebeschreibung und der durch Verweis in dieser enthaltenen Vereinbarungen. Wenn Sie diese Servicebeschreibung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person anerkennen, bestätigen Sie, dass Sie über die entsprechende Befugnis zur Unterzeichnung dieser Servicebeschreibung verfügen; in diesem Fall bezieht sich „Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“ auf jene juristische Person. In einigen Ländern ist neben dem Erhalt der Servicebeschreibung u. U. das Unterzeichnen eines Bestellformulars erforderlich.

Der Service ist ab Kauf vier (4) Jahre gültig. SOWEIT NICHT DURCH EIN ANWENDBARES GESETZ ABWEICHEND GEREGLT, KÖNNEN SIE DIESEN SERVICE WÄHREND DER VIERJÄHRIGEN FRIST AB KAUFDATUM IN ANSPRUCH NEHMEN („ABLAUFDATUM“). ALS URSPRÜNGLICHES KAUFDATUM GILT DAS DATUM DER RECHNUNGSSTELLUNG ODER DER AUFTRAGSBESTÄTIGUNG DURCH DELL, JE NACHDEM, WELCHER ZEITPUNKT FRÜHER LIEGT. NACH DEM ABLAUFDATUM GILT DER SERVICE ALS DURCH DELL ERBRACHT, SELBST WENN DER SERVICE NICHT IN ANSPRUCH GENOMMEN WURDE.

Pflichten von Dell

1. **Zeitplanung.**
 - a. Datenvernichtung vor Ort. Dell wendet sich an den Kunden, um einen beiden Parteien passenden Termin für die Datenvernichtung vor Ort während der lokalen Geschäftszeiten (in der Regel Montag-Freitag, 8:00-17:00 Uhr Ortszeit) für jeden Kundenstandort zu vereinbaren. Der Zeitpunkt der Datenvernichtung vor Ort wird im Allgemeinen auf nicht früher als zehn (10) Geschäftstage nach der ersten Kontaktaufnahme festgelegt.
 - b. Änderung/Stornierung. Änderungen oder Stornierungen müssen spätestens zwei (2) Geschäftstage vor dem vereinbarten Termin zur Serviceerbringung angekündigt werden, um zusätzliche Gebühren zu vermeiden.
2. **Datensanitisierung vor Ort.**
 - a. **Datenbereinigung.** Dell wird:
 - i. am Kundenstandort ankommen, sich bei der Kontaktperson des Kunden melden und sich zum Arbeitsplatz der Datenvernichtung begeben (wie in „Pflichten des Kunden“, Abschnitt 2.g unten festgelegt).

¹ Der Link <http://www.dell.com/servicecontracts/global> öffnet die internationale Dell Webseite für Serviceverträge. Hier kann der Kunde seine Region, Sprache (wo verfügbar) sowie den gewünschten Geschäftsbereich auswählen, in dem der Service erworben werden soll (z. B. Großunternehmen, kleine und mittelständische Unternehmen und/oder öffentliche Einrichtungen). Der Kunde kann anschließend den für ihn zutreffenden Servicevertrag auswählen und durchlesen. Der für Sie zuständige Dell Vertriebsmitarbeiter wird Ihnen bei der Beschaffung von Serviceverträgen behilflich sein.

- ii. die folgenden Informationen in der Zusammenfassung der Datenvernichtung erfassen: Hersteller, Modellnummer, Seriennummer(n) der korrekt eingebauten und funktionsfähigen Festplatte(n);
 - iii. für jede Festplatte des Systems, für die eine Datenlöschung versucht wurde, in der Zusammenfassung der Datenvernichtung angeben, ob die Datenlöschung erfolgreich („BESTANDEN“) oder nicht erfolgreich („FEHLGESCHLAGEN“) war;
 - iv. alle Festplatten aus einem System entfernen, bei denen die Datenlöschung nicht erfolgreich ausgeführt werden konnte (z. B. Löschen unmöglich oder Überschreiben fehlgeschlagen), und derartige Festplatten an den Kundenvertreter zurückgeben; an der Festplatte wird eine Kennzeichnung mit Datum/Uhrzeit und dem Grund angebracht, warum das Überschreiben der Festplatte nicht möglich war (falls bekannt);
 - v. alle Systeme (außer Festplatten, die nicht erfolgreich überschrieben werden konnten) an einem vom Kunden angegebenen sicheren Lagerort aufbewahren, von dem der Kunde sie später abholen kann;
 - vi. dem Kunden eine PDF-/CSV-Version der Zusammenfassung der Datenvernichtung auf einem USB-Flash-Laufwerk (vom Kunden bereitzustellen) zur Verfügung stellen, bevor er den Kundenstandort verlässt, und
 - vii. dem Kundenvertreter eine Vor-Ort-Bestätigung zur Durchsicht und Unterschrift aushändigen, um zu bescheinigen, dass aus der als PDF/CSV ausgehändigten Zusammenfassung der Datenvernichtung exakt (i) die Systemfestplatten hervorgehen, die erfolgreich gelöscht wurden („BESTANDEN“) und anschließend von Dell an den gesicherten, vom Kunden zur späteren Abholung festgelegten Lagerstandort gebracht werden, und auch (ii) die Systemfestplatten hervorgehen, deren Datenlöschung fehlgeschlagen ist („FEHLGESCHLAGEN“) und die anschließend dem Kundenvertreter am Standort zur Entsorgung durch den Kunden zurückgegeben wurden.
3. **Berichterstellung.** Dell liefert dem Kunden innerhalb von drei (3) Geschäftstagen ab Datum der Datenvernichtung vor Ort folgende Berichte per E-Mail:
- a. Zusammenfassung der Datenvernichtung und
 - b. eine Bestätigung über die Entsorgung, aus der alle erfolgreich von Dell während der Datenvernichtung bereinigten Systemfestplatten am Kundenstandort hervorgehen.

Pflichten des Kunden

1. **Allgemein.** ES OBLIEGT DEM KUNDEN, ALLE DATEN UND SOFTWARE, DIE ER BEHALTEN MÖCHTE, ZU SICHERN, BEVOR DIE SYSTEME DELL ZUGÄNLICH GEMACHT WERDEN. Der in dieser Servicebeschreibung dargelegte Service beinhaltet nicht die Wiederherstellung von Daten oder Software auf Systemen.
2. **Datensanitisierung vor Ort.** Der Kunde wird:
 - a. vor der Ankunft von Dell alle Kennwörter oder andere Zugangssicherungsfunktionen entfernen/deaktivieren und jegliche Diebstahlschutz- oder Laptop-Verfolgungssoftware bei solchen Geräten ausschalten, die für die Datenvernichtung vor Ort vorgesehen sind;
 - b. bei der Zeitplanung alle eventuellen Probleme bei der Erreichbarkeit des Standorts, Sicherheitsbeschränkungen oder zeitlichen Beschränkungen darlegen;
 - c. bei der Zeitplanung Art des Systems oder Menge der Festplatten angeben,
 - d. bei der Zeitplanung Art der Festplatten (SATA, SAS, IDE, SCSI, SSD, Fiber Channel) nennen,
 - e. alle Systeme, die für die Datenvernichtung vor Ort vorgesehen sind, in einen Bereich innerhalb des Arbeitsbereichs für die Datenbereinigung vor Ort bringen;
 - f. für jeden Tag, an dem eine Datensanitisierung vor Ort vorgesehen ist, einen Vertreter des Standorts zur Verfügung stellen, um Dell in den Arbeitsbereich für die Datenbereinigung vor Ort zu bringen und die Systeme oder Festplatten zu zeigen, an denen Dell die Datensanitisierung vor Ort vornehmen soll;
 - g. einen sicheren und ausreichend großen Arbeitsbereich am Standort zur Verfügung stellen, an dem die Datensanitisierung vor Ort ausgeführt werden soll; dort wird mindestens Folgendes benötigt:

- Datensanitisierung:
 - System:
 - i. Tische, Stühle, Steckdosen mit ausreichender Beleuchtung;
 - ii. ausreichend Platz, um mindestens 20 Systeme zu stapeln, um gleichzeitige Datenlöschvorgänge auszuführen;
 - iii. ausreichende Stromversorgung (2 dedizierte Stromkreisläufe mit 20 A mit genügend Steckdosen für bis zu 20 Systeme) und
 - iv. für die Dauer der Datenlöschung Monitore und eine externe Stromversorgung für die Systeme zur Verfügung stellen (Monitore sind bei tragbaren Computern nicht erforderlich);
 - Lose Festplatte:
 - i. ausreichende Stromversorgung (2 dedizierte Stromkreisläufe mit 20 A) und
 - ii. Tische, Stühle, Steckdosen mit ausreichender Beleuchtung.
- h. innerhalb des Arbeitsbereichs für die Datensanitisierung vor Ort einen sicheren Bereich zur Verfügung stellen, in dem die Systeme, bei denen die Datenbereinigung erfolgreich durchgeführt wurde, bis zur Abholung gelagert werden;
- i. das Vor-Ort-Bestätigungsformular überprüfen und unterschreiben, um von Kundenseite zu bestätigen, dass die als PDF-/CSV-Dokument bereitgestellte Zusammenfassung der Datensanitisierung (wie in „Pflichten von Dell“ im oberen Abschnitt definiert) exakt wiedergibt:
 - Datensanitisierung:
 - i. das System oder die Festplatten, die erfolgreich überschrieben („BESTANDEN“) und anschließend von Dell an den vom Kunden angegebenen sicheren Lagerort verbracht wurden,
 - ii. das System oder die Festplatten, die nicht erfolgreich überschrieben werden konnten („FEHLGESCHLAGEN“) und anschließend an den Vertreter des Kundenstandorts zurückgegeben wurden, damit sie vom Kunden entsorgt werden können,
- j. ein leeres USB-Laufwerk zur Verfügung stellen, auf dem Dell vor dem Verlassen des Standorts eine PDF-/CSV-Version der Zusammenfassung der Datenvernichtung speichern kann.

Wichtige Zusatzinformationen

Keine Übertragbarkeit. Der Service ist vom Kunden nicht übertragbar.

Dell Partner. Der Kunde erteilt hiermit seine Bestätigung und sein Einverständnis, dass Dell zur teilweisen oder vollständigen Erbringung dieser Services Partner und Unterauftragnehmer einsetzen kann. Dell behält sich das Recht vor, den Standort, an dem Services bereitgestellt werden, sowie die Partei, die die Services bereitstellt, jederzeit zu ändern; es liegt jedoch weiterhin in der Verantwortung von Dell, die Services bereitzustellen.

Serviceänderung oder –stornierung. Änderungen oder Stornierungen müssen vom Kunden spätestens zwei (2) Geschäftstage vor dem vereinbarten Termin zur Serviceerbringung angekündigt werden. Ansonsten fallen zusätzliche Gebühren an. Die Stornierungsanforderung ist an das Dell Kundenteam zu senden. Hat der Kunde den Abholtermin direkt mit dem Dell Logistikanbieter vereinbart, muss der Kunde den Abholtermin auch direkt beim Dell Logistikanbieter stornieren.

Keine Rückgabe. Systeme können nach erfolgter Abholung nicht mehr zurückgegeben werden.

Keine kontaminierten Produkte. Der Service wird nicht für Systeme erbracht, bei denen bewiesen oder angenommen werden kann, dass sie mit Chemikalien, biologischen Erregern oder anderen Substanzen kontaminiert sind, die im Auslieferungszustand nicht originärer Bestandteil der Systeme waren oder in normaler Büroumgebung nicht auftreten. Der Kunde trägt alle Kosten, die daraus entstehen, dass Dell nicht von einer existierenden Kontamination in Kenntnis gesetzt wurde.

Eigentumsrechte und Risiko bei Verlust: Mit Verlassen des Standorts der Abholung trägt Dell oder der Dell-Logistikanbieter das Risiko von Verlust des oder Schadens am System. Das Eigentumsrecht geht mit Empfang und Inbesitznahme der Systeme durch Dell oder den Dell-Logistikanbieter an Dell oder den Dell-Logistikanbieter über.

Software-/Datensicherung. Dell übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten bzw. Software auf Systemen (hierzu zählt auch das vom Kunden zur Verfügung gestellte USB-Flash-Laufwerk).

US-Bestimmungen für geschützte Patientendaten. Kunden, die in den USA agieren oder anderweitig unter den Health Insurance Portability and Accountability Act („HIPAA“) fallen, sichern zu und gewährleisten, dass bevor Dell Zugriff auf Geräte gewährt wurde, die zur Verarbeitung und/oder Speicherung geschützter Patientendaten gemäß 45 C.F.R. Abschnitt 160.103 verwendet wurden, alle geschützten Patientendaten auf diesen Geräten mittels einer vom amerikanischen Gesundheitsminister („Minister“) bestimmten Technik oder Methode für Unbefugte unbrauchbar, unlesbar oder nicht entzifferbar gemacht wurden, indem:

- i. geschützte Patientendaten von sämtlichen elektronischen Medien auf eine Art entweder gelöscht, entfernt oder zerstört wurden, die der NIST-Sonderpublikation 800-88 *Guidelines for Media Sanitization* (Richtlinien zur Sanitisierung von Medien) entspricht oder
- ii. geschützte Patientendaten wie in 45 C.F.R. Abschnitt 164.304 festgelegt verschlüsselt wurden (aktuell befindet der Minister den in der NIST-Sonderpublikation 800-111 beschriebenen Vorgang zur Datenverschlüsselung für diese Norm entsprechend) oder

der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung von Compliance-Vorschriften und aktualisierte Richtlinien des Ministers, welche vorgeben, wie geschützte Patientendaten zu sichern sind, um sie für nicht autorisierte Personen unleserlich bzw. nicht entzifferbar und nicht verwendbar zu machen. Er erfüllt zudem alle geltenden Richtlinien in Bezug auf geschützte Patientendaten auf Geräten oder in Materialien, die Dell zur Verarbeitung vorgelegt werden.

Wirtschaftlich angemessene Begrenzung des Umfangs des Service. Dell behält sich das Recht vor, die Erbringung von Services abzulehnen, wenn Dell der Meinung ist, dass Zustand, Größe oder Standort der Systeme ein unangemessenes Risiko für Dell oder den von Dell beauftragten Serviceanbieter darstellen, oder dass die Erbringung der Leistung über den Serviceumfang hinausgeht. Dell übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen, die Dell nicht zu vertreten hat.

Grenzen der Datensanitisierung. Bei keinem Datenlöschvorgang werden die Daten vollständig von einer Festplatte oder einem Computer gelöscht. Im Gegensatz zu einem neuen Produkt verbleiben immer Restdaten. Dell spricht keinerlei Empfehlungen (i) zu Anforderungen beim Löschen von Daten des Kunden oder (ii) zur Effektivität einer Datenlöschmethode im Vergleich zu einer anderen aus.

Geschäftsbedingungen. Für gemäß den Bestimmungen dieser Servicebeschreibung erbrachte Services gelten, ungeachtet widersprüchlicher Bedingungen in der Vereinbarung oder jedem anderen Vertrag, der Bezug auf diese Services nimmt, folgende Geschäftsbedingungen:

A. Garantie. DELL GEWÄHRLEISTET, DASS DIESER SERVICE MIT ANGEMESSENER SORGFALT AUSGEFÜHRT WIRD. DELL ÜBERNIMMT KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND SCHLIESST JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, SOWOHL AUSDRÜCKLICHE ALS AUCH STILLSCHWEIGENDE, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR HANDELSÜBLICHE QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

B. Haftungsbeschränkung. DIE HAFTBARKEIT VON DELL UND SEINEN SERVICEANBIETERN FÜR SERVICES, DIE GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ERBRACHT WERDEN, UNTERLIEGT STETS, AUCH UNGEACHTET JEDLICHER HINWEISE AUF EINE MÖGLICHE HAFTBARKEIT, DEN FOLGENDEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSNAHMEN:

1. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG (WEDER BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) FÜR: (I) ENTGANGENE GEWINNE, DEN VERLUST VON KUNDEN UND/ODER AUFTRÄGEN ODER DAS NICHTERFÜLLEN VON ANFORDERUNGEN DRITTER FÜR DATEN AUF SYSTEMEN, (II) FOLGESCHÄDEN, KONKRETE, MITTELBARE ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER STRAFE EINSCHLIESSENDEN SCHADENSERSATZ, (III) ANSPRÜCHE UND FORDERUNGEN DRITTER.

2. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG (WEDER BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) FÜR DIE SICHERHEIT ODER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DIE AUF DEM SYSTEM VERBLEIBEN, MIT AUSNAHME DER UNBEFUGTEN VERÖFFENTLICHUNG

VON DATEN EINER SYSTEMFESTPLATTE, BEI DER DELL UND/ODER SEINE SERVICEANBIETER DIE DATENLÖSCHUNG AM KUNDENSTANDORT NICHT KORREKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN IN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG BESCHRIEBENEN VORGÄNGEN AUSGEFÜHRT UND ANSCHLIESSEND DIESE FESTPLATTEN ALS FESTPLATTEN ZERTIFIZIERT HABEN, BEI DENEN EINE DATENLÖSCHUNG ERFOLGREICH DURCHGEFÜHRT WURDE. IN SOLCH EINEM FALL IST DELL GEGENÜBER DEM KUNDEN FÜR DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF SOLCHE VERÖFFENTLICHUNGEN ZURÜCKZUFÜHREN SIND, BIS ZUM IN ABSCHNITT B.4 UNTEN DARGELEGTEN MAXIMUM DER HAFTBARKEIT HAFTBAR.

3. DIE EINZIGE HÖCHSTHAFTUNG, DIE DELL (OB BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) IM ZUSAMMENHANG MIT EINER SCHADENSERSATZFORDERUNG FÜR EIN MATERIELLES TEIL EINES SYSTEMS ÜBERNIMMT, KANN NIEMALS DIE SUMME ALLER GEBÜHREN ÜBERSTEIGEN, DIE DER KUNDE GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG FÜR DIE ENTSORGUNG DES BETREFFENDEN TEILS GEZAHLT HAT.

4. DELLS GESAMTHAFTUNG (OB BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) FÜR ALLE SCHADENSERSATZFORDERUNGEN, DIE SICH AUS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ODER IN VERBINDUNG MIT IHR IN EINEM KALENDERJAHR ERGEBEN, DARF NIE DIE SUMME ALLER GEBÜHREN ÜBERSCHREITEN, DIE DER KUNDE GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG IN DIESEM KALENDERJAHR ZU ZAHLEN HAT BZW. GEZAHLT HAT.

DELL ÜBERNIMMT DIE VOLLE HAFTUNG FÜR BETRUG, PERSONENSCHADEN ODER TOD, WENN SOLCHER DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON DELL ZUSTANDE KOMMT. EBENFALLS ÜBERNIMMT DELL DIE VOLLE HAFTUNG FÜR JEDE ANDERE ART VON VERLUST, FÜR DIE LAUT DER GELTENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN DIE HAFTUNG NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN. SOLLTEN DIE GELTENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN EINE IN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ANGEFÜHRTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UNTERSAGEN, KOMMEN DIE PARTEIEN DAHINGEHEND ÜBEREIN, DASS DIE ENTSPRECHENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG OHNE WEITERES ZUTUN DER PARTEIEN DEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN ENTSPRECHEND MODIFIZIERT WIRD.