

## PCaaS Asset Return to DFS Logistics Only

### Umfang des Service

Bestandteil dieses Service sind Logistikdienste zur Rückgabe Ihrer Geräte an Dell Financial Services. Die drei Hauptmerkmale des Service sind: (1) Zeitplanung, (2) Abholung und Rücktransport zu Dell Financial Services und (3) Reporting.

### Definitionen und Terminologie

Die in der Servicebeschreibung verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

- a. „Dell Logistikanbieter“ bezeichnet den von Dell beauftragten Logistikanbieter.
- b. „Geräte“ bezeichnet alle Geräte, die der Kunde abholen lassen möchte.
- c. Der „Leasing-Rückgabebericht“ bezeichnet das dem Kunden von Dell nach der Ausführung des Service bereitgestellte Dokument. Der Leasing-Rückgabebericht enthält Informationen zu jedem Gerät, zu dem der Service bereitgestellt wurde.
- d. „DFS“ steht für Dell Financial Services.
- e. „Logistik-ID“ bezeichnet die eindeutige, von Dell für jedes durch diesen Service abgeholte Gerät erfasste Kennung.
- f. „Abholung“ bezeichnet die Abholung der Geräte am Kundenstandort.
- g. „Gerät“ bezeichnet jeden Desktop-PC oder tragbaren Computer (z. B. Laptop, Desktop-PC usw.), Monitor oder Drucker.
- h. „Seriennummer“ bezeichnet die vom Hersteller zugewiesene eindeutige Kennung eines Geräts.
- i. „Service oder Services“ bezeichnet die in dieser Servicebeschreibung definierten Vorgänge zur Wiederverwertung gebrauchter Geräte.
- j. „Lieferpapiere“ bezeichnet den Frachtbrief, das Konnossement oder die Stückzählliste des Dell Logistikanbieters.
- k. „Kundenstandort“ bezeichnet den vom Kunden festgelegten Standort zur Abholung.

### Allgemeine Verkaufs- und Servicebedingungen von Dell Services

Diese Servicebeschreibung stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen, dem Kunden („Sie“ oder „Kunde“), und der auf Ihrer Rechnung über den Erwerb dieses Service angegebenen Dell Niederlassung dar. Dieser Service unterliegt dem vom Kunden separat unterzeichneten Rahmenvertrag mit Dell, der den Verkauf des Service ausdrücklich gestattet. Gibt es keine entsprechende Vereinbarung, unterliegt dieser Service je nach Standort des Kunden den Verkaufsbedingungen von Dell oder der in der Tabelle weiter unten erwähnten Vereinbarung (die „Vereinbarung“). In der Tabelle auf der nächsten Seite ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie die entsprechende Vereinbarung finden können. Die Vertragspartner bestätigen, diese Onlinebedingungen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.

Kundenstandort	Für Ihren Kauf von Dell Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Dell Services direkt von Dell kaufen	Kunden, die Dell Services über einen von Dell autorisierten Reseller kaufen
USA	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Englisch) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadisches Französisch)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Englisch) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadisches Französisch)
Kundenstandort	Für Ihren Kauf von Dell Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Dell Services direkt von Dell kaufen	Kunden, die Dell Services über einen von Dell autorisierten Reseller kaufen
Lateinamerika & Karibikstaaten	Lokale länderspezifische Website <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> oder <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Lokale länderspezifische Website <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> oder <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Asien-Pazifik, Japan	Lokale länderspezifische Website <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> oder <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Die Servicebeschreibung und andere Dell Servicedokumente, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dell Servicedokumenten in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.
Europa, Mittlerer Osten und Afrika (EMEA)	Lokale länderspezifische Website <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> oder <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  Kunden in Frankreich, Deutschland und Großbritannien erhalten zudem Informationen unter folgenden URLs: Frankreich: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Deutschland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Großbritannien: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Die Servicebeschreibung und andere Dell Servicedokumente, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dell Servicedokumenten in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.

\* Kunden können auf ihre lokale Website [www.dell.com](http://www.dell.com) zugreifen, indem sie einfach von einem mit dem Internet verbundenen Computer in ihrer Region auf [www.dell.com](http://www.dell.com) zugreifen oder eine der Optionen auf der Dell Website „Choose a Region/Country“ unter <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen> auswählen.

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Erneuerung, Änderung, Verlängerung oder weitere Nutzung der Services über die ursprüngliche Laufzeit hinaus der zum jeweils aktuellen Zeitpunkt geltenden Servicebeschreibung unterliegt; diese ist einsehbar unter [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Durch den Erwerb dieser Services von Dell verpflichtet sich der Kunde, alle in der vorliegenden Servicebeschreibung festgelegten Geschäftsbedingungen als verbindlich anzuerkennen. Lesen Sie die Servicebeschreibung sorgfältig durch. Dell behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Servicebeschreibung im gesetzlich zulässigen Rahmen jederzeit zu ändern. Änderungen werden unter [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global)<sup>1</sup> veröffentlicht.

Sollten Bedingungen dieser Servicebeschreibung den Bedingungen der Vereinbarung widersprechen, haben die Bedingungen dieser Servicebeschreibung Vorrang, allerdings nur im Ausmaß eines derartigen Widerspruchs; sie ersetzen keine anderen Bedingungen der Vereinbarung, denen mit dieser Servicebeschreibung nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Durch die Bestellung der Services, den Erhalt der Services, die Verwendung der Services oder der zugehörigen Software bzw. durch Klicken auf die Schaltfläche/Aktivieren des Felds „I agree“ (Ich stimme zu) oder Ähnliches auf der Dell.com-Website im Zuge des Kaufvorgangs oder in einer Dell Software oder Internetoberfläche verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Servicebeschreibung und der durch Verweis in dieser enthaltenen Vereinbarungen. Wenn Sie diese Servicebeschreibung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person anerkennen, bestätigen Sie, dass Sie über die entsprechende Befugnis zur Unterzeichnung dieser Servicebeschreibung verfügen; in diesem Fall bezieht sich „Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“ auf jene juristische Person. In einigen Ländern ist neben dem Erhalt der Servicebeschreibung u. U. das Unterzeichnen eines Bestellformulars erforderlich.

Der Service läuft nach Ende der Dauer der Vereinbarung zur Gerätenutzung (Hardware Usage Agreement, HUA) aus. Wird die Vereinbarung zur Gerätenutzung verlängert, werden die Asset Recovery Services an dieses neue Datum angeglichen. SOWEIT NICHT DURCH EIN ANWENDBARES GESETZ ABWEICHEND GEREGLT, KÖNNEN SIE DEN SERVICE WÄHREND DER GÜLTIGKEITSDAUER NACH DEM ERSTKAUFSDATUM NUTZEN. DAS ERSTKAUFSDATUM IST ALS DAS FRÜHERE DATUM AUF DER RECHNUNG FÜR DEN SERVICE ODER DER BESTELLBESTÄTIGUNG VON DELL FESTGELEGT. NACH DEM ABLAUFDATUM GILT DER SERVICE ALS DURCH DELL ERBRACHT, SELBST WENN DER SERVICE NICHT IN ANSPRUCH GENOMMEN WURDE.

## Pflichten von Dell

### 1. Zeitplanung.

- a. Abholung. Dell beauftragt einen Dell Logistikanbieter mit der Abholung und dem Transport von Geräten. Der Dell Logistikanbieter kontaktiert den Kunden, um die Anzahl der Geräte zu bestätigen und jeden Standort der Abholung zu einem beiden Parteien passenden Datum während der lokalen Geschäftszeiten zu planen, in der Regel montags bis freitags 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Ortszeit). Der Dell Logistikanbieter bestätigt für seine Ankunft ein beiden Parteien passendes Zeitfenster von vier (4) Stunden während der Geschäftszeiten. Die Abholung erfolgt im Allgemeinen frühestens drei (3) Werktage nach der ersten Kontaktaufnahme.
- b. Änderung/Stornierung. Änderungen oder Stornierungen müssen spätestens zwei (2) Werktage vor dem vereinbarten Termin zur Serviceerbringung angekündigt werden, um zusätzliche Gebühren zu vermeiden.

### 2. Abholung und Rücktransport zu DFS. Der Dell Logistikanbieter ist verpflichtet,

- a. am Kundenstandort einzutreffen, sich mit dem Kundenkontakt vor Ort in Verbindung zu setzen und den Standort der Abholung aufzusuchen;

---

<sup>1</sup> Der Link <http://www.dell.com/servicecontracts/global> öffnet die internationale Dell Webseite für Serviceverträge. Hier kann der Kunde seine Region, Sprache (sofern verfügbar) sowie den gewünschten Geschäftsbereich auswählen, in dem der Service erworben werden soll (z. B. Großunternehmen, kleine und mittelständische Unternehmen und/oder öffentlicher Sektor). Der Kunde kann anschließend den für ihn zutreffenden Servicevertrag auswählen und durchlesen. Der für Sie zuständige Dell Vertriebsmitarbeiter wird Ihnen bei der Beschaffung von Serviceverträgen behilflich sein. Hinweis: Zusatzbedingungen können erforderlich sein, wenn Ihr Vertrag im Auftrag der US-Regierung abgeschlossen wird.

- b. eine eindeutige Seriennummer/Service-Tag-Nummer für jedes Gerät und die Anzahl der vom Kundenstandort entfernten Geräte auf dem Lieferschein zu vermerken;
  - c. die Seriennummer des Herstellers für jeden PC, Laptop, Monitor oder Drucker aufzuschreiben;
  - d. jede PC-, Laptop-, Monitor- oder Druckereinheit auf Grundlage einer externen Begutachtung zu bewerten und sortieren;
    - i. OK – Normale Abnutzung und Verschleiß
    - ii. Gut/Annehmbar
    - iii. Beschädigt
  - e. die Geräte auf Paletten mit Zwischenlagen und Schrumpffolie zu verpacken (Hinweis: Die Geräte werden nicht einzeln verpackt; siehe dazu die Pflichten des Kunden.);
  - f. Gegenstände wie Kabel, Peripheriegeräte, Port-Replikatoren, externe Festplatten, Tastaturen, Mäuse und Dockingstationen zu sammeln, zu verpacken und unter „Verschiedenes“ aufzulisten;
  - g. dem Kunden vor dem Verlassen des Kundenstandorts einen zu unterzeichnenden Lieferschein auszuhändigen;
  - h. das Gerät innerhalb von spätestens 8 Werktagen<sup>2</sup> ab Datum des Abholtermins zu DFS zu transportieren; (Kontingent zur Annahme des Versands durch DFS gemäß unserem Service Level Agreement); und
  - i. DFS nach Abnahme der Lieferung 72 Stunden zur Meldung eventueller nicht auf dem Lieferschein an Dell angegebenen Beschädigungen zu gewähren.
3. **Reporting.** Dell liefert dem Kunden innerhalb von fünfunddreißig (35) Werktagen<sup>3</sup> ab Datum des Abholtermins den Leasing-Rückgabebericht per E-Mail:

## Pflichten des Kunden

1. **Allgemein.** ES OBLIEGT DEM KUNDEN, ALLE DATEN UND SOFTWARE, DIE ER BEHALTEN MÖCHTE, ZU SICHERN; BEVOR DIE GERÄTE DELL ZUGÄNGLICH GEMACHT WERDEN. Der in dieser Servicebeschreibung dargelegte Service beinhaltet nicht die Wiederherstellung von Daten oder Software auf Geräten.
2. **Entfernen von Daten.** Dieser Service ist nicht geeignet, um Geräte zu entsorgen, die vertrauliche, urheberrechtlich geschützte, sensible oder andere nicht zur Veröffentlichung bestimmte Daten des Kunden enthalten. ES OBLIEGT DEM KUNDEN, ALLE VERTRAULICHEN, URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZTEN, SENSIBLEN ODER ANDERE NICHT ZUR VERÖFFENTLICHUNG BESTIMMTE DATEN SOWIE ALLE DRITTANBIETERSOFTWARE VOR DER ABHOLUNG DURCH DEN DELL LOGISTIKANBIETER VOM GERÄT ZU ENTFERNEN.
3. **Abholung.** Vor der Abholung muss der Kunde
  - a. Dell Financial Services oder deren Services Delivery Manager zwecks angemessener Genehmigung/Rückführungsautorisierung kontaktiert haben;
  - b. zum Zeitpunkt der Planung für die Abholung etwaige Probleme bei der Erreichbarkeit des Standorts, Sicherheitseinschränkungen, Mitarbeiteranfragen, erforderliche Versicherungsnachweise, Dockeinschränkungen oder zeitliche Einschränkungen nennen;
  - c. sämtliche vertrauliche, urheberrechtlich geschützte, sensible oder nicht zur Veröffentlichung bestimmte Daten sowie Drittanbietersoftware von allen Geräten entfernen;
  - d. alle mit der auf den Geräten vorhandenen Drittanbietersoftware verbundenen Lizenzen kündigen oder übertragen;
  - e. sämtliche separate Speichermedien aus den Geräten entfernen (z. B. CDs, DVDs, ZIPs);
  - f. sämtliche Tinten- und Druckerpatronen aus Druckern entfernen;
  - g. sicherstellen, dass die Geräte nur Computer-Hardware und keine anderen Produkte wie Appliances, Bürogeräte, biologisches Gefahrgut, Materialien, Verpackungen oder Kartons enthalten;

---

<sup>2</sup> Für Abholungen aus dem Ausland, von Inseln oder anderen abgelegenen Standorten gelten für diese Berichte entsprechend längere Transportzeiten.

- h. Vollständigkeit und richtige Montage des Geräts überprüfen, da der Wert eines Geräts, das demontiert wurde (z. B. dem Gerät fehlende Festplatten, Arbeitsspeicher oder Akkus), vermindert oder eliminiert sein kann;
  - i. alle Verpackungen von den Geräten entfernen und die Geräte so lagern, dass keine Verwechslung mit Geräten, die nicht zur Abholung bestimmt sind, möglich ist (Hinweis: Verpackt der Kunde seine Geräte vor der Abholung, behält sich Dell das Recht vor, den Abholtermin auf Kosten des Kunden zu verlegen oder der Kunde kann eine Verzichtserklärung unterzeichnen, die den Transport durch den Kunden verpackter oder in Schrumpffolie gewickelter Geräte ermöglicht);
  - j. die Geräte (auch solche, von denen erfolgreich alle Daten entfernt wurden) an jedem Kundenstandort so an einem zentralen Platz bereitstellen, dass sie dem Dell Logistikanbieter ohne größere Umstände zugänglich sind („Standort der Abholung“) und
  - k. einen Vertreter am Standort bestimmen, der den Dell Logistikanbieter zu den Geräten führt, um sicherzustellen, dass der Dell Logistikanbieter die richtigen Geräte entfernt.
4. **Kundengewährleistung.** Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass alle vertraulichen, urheberrechtlich geschützten, sensiblen oder andere nicht zur Veröffentlichung bestimmte Daten vom Gerät entfernt wurden.

Kommt der Kunde einer Verpflichtung oder Gewährleistung aus dieser Servicebeschreibung nicht nach, so ist Dell nicht verpflichtet, den Service zu erbringen. Des Weiteren ist Dell nicht verpflichtet, für Schäden aufzukommen, die durch den Vertragsbruch des Kunden entstehen. Dem Kunden können weitere Gebühren und Kosten für zusätzlichen Zeit- oder Materialaufwand, Verluste oder Schäden angerechnet werden, die Dell und seinen Anbietern entstehen.

## Wichtige Zusatzinformationen

**Keine Übertragbarkeit.** Der Service ist vom Kunden nicht übertragbar.

**Dell Partner.** Dell behält sich das Recht vor, Drittanbieter mit der teilweisen oder vollständigen Erbringung dieser Services zu beauftragen. Dell behält sich das Recht vor, den Standort, an dem Services bereitgestellt werden, sowie die Partei, die die Services bereitstellt, jederzeit zu ändern; es liegt jedoch weiterhin in der Verantwortung von Dell, die Services bereitzustellen.

**Serviceänderung oder -stornierung.** Änderungen oder Stornierungen müssen vom Kunden spätestens zwei (2) Werktagen vor dem vereinbarten Termin zur Serviceerbringung angekündigt werden. Ansonsten fallen zusätzliche Gebühren an. Die Stornierungsanforderung ist an das Dell Account-Team zu senden. Hat der Kunde den Abholtermin direkt mit dem Dell Logistikanbieter vereinbart, muss der Kunde den Abholtermin auch direkt beim Dell Logistikanbieter stornieren.

**Keine Rückgabe.** Geräte können nach erfolgter Abholung nicht mehr zurückgegeben werden.

**Keine kontaminierten Produkte.** Der Service wird nicht für Geräte erbracht, bei denen bewiesen oder angenommen werden kann, dass sie mit Chemikalien, biologischen Erregern oder anderen Substanzen kontaminiert sind, die im Auslieferungszustand nicht originärer Bestandteil der Geräte waren oder in normaler Büroumgebung nicht auftreten. Der Kunde trägt alle Kosten, die daraus entstehen, dass Dell nicht über eine existierende Kontamination in Kenntnis gesetzt wurde.

**Eigentumsrechte und Risiko bei Verlust.** Mit Verlassen des Standorts der Abholung trägt Dell oder der Dell Logistikanbieter das Risiko des Verlusts des Geräts oder Schadens am Gerät bis zur Lieferung am vom Kunden angegebenen Standort der Leasingagentur.

**Software-/Datenbackup.** Dell übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten bzw. Software auf Geräten (hierzu zählt auch eine vom Kunden zur Verfügung gestellte USB-Flash-Festplatte).

**US-Bestimmungen für Protected Health Information („PHI“), Controlled Unclassified Information („CUI“) oder andere vertrauliche oder geheime Daten der US-Regierung.** Kunden, die in den USA agieren oder anderweitig dem Health Insurance Portability and Accountability Act („HIPAA“) oder anderen Gesetzen zum Umgang mit CUI gemäß NIST SP800-171 oder anderen geheimen Daten der US-Regierung in Verträgen (einschließlich Unterverträgen) mit der US-Regierung unterliegen, sichern zu und gewährleisten, dass bevor Dell Zugriff auf Geräte gewährt wurde, die zur Verarbeitung und/oder Speicherung geschützter Patientendaten gemäß 45 C.F.R. Section 160.103 („PHI“), jeglicher CUI entsprechend der Definition in 32 CFR Part 2002 oder DOD Instruction 5200.48 oder vertraulicher oder geheimer Daten entsprechend der Definition in 50 USC Section 834 (gesammelt als „Daten“ bezeichnet) genutzt wurden, alle Daten auf solchen Geräten unbrauchbar, unlesbar oder nicht entschlüsselbar für Unbefugte gemacht werden müssen und zwar durch eine Technologie oder Methodik, die vom US-Gesundheitsministerium für alle PHI angegeben wird, oder für alle anderen Daten durch die Technologie oder Methodik, die durch die geltenden Vorschriften von US-Regierungsbehörden angegeben wird, entweder durch: i. Löschen, Entfernen oder Zerstören geschützter Patientendaten von sämtlichen elektronischen Medien entsprechend den NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization oder durch ii. Verschlüsseln von Daten entsprechend der Definition in 45 C.F.R. 164.304 (derzeit erfüllt laut dem Ministerium der Prozess für die Verschlüsselung von Daten gemäß NIST Special Publication 800-111 diesen Standard für PHI); oder der Kunde ist dafür verantwortlich, alle aktualisierten Richtlinien des Ministeriums oder der entsprechenden Behörde bezüglich der Sicherung von Daten zu bestätigen, um sie für Unbefugte unbrauchbar, unlesbar oder nicht entschlüsselbar zu machen, und alle geltenden Richtlinien in Bezug auf Daten einzuhalten, die auf Geräten oder Materialien gefunden wurden, die Dell zur Verarbeitung übergeben werden. Kann der Kunde die oben genannten Standards nicht einhalten, erklärt er sich bereit, dass Dell gegen Zahlung einer zusätzlichen Gebühr durch den Kunden solche Geräte, auf denen der Kunde Daten nicht gemäß gesetzlichen Bestimmungen in diesem Dokument genannten gesetzlichen Bestimmungen zerstören kann, zurückbehält und zerstört.

**Wirtschaftlich angemessene Begrenzung des Serviceumfangs.** Dell behält sich das Recht vor, die Erbringung von Services abzulehnen, wenn Dell der Meinung ist, dass Zustand, Größe oder Standort der Geräte ein unangemessenes Risiko für Dell oder den von Dell beauftragten Serviceanbieter darstellen, oder dass die Erbringung der Leistung über den Serviceumfang hinausgeht. Dell übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen, die Dell nicht zu vertreten hat.

**Geschäftsbedingungen.** Für gemäß den Bestimmungen dieser Servicebeschreibung erbrachte Services gelten, ungeachtet widersprüchlicher Bedingungen in der Vereinbarung, folgende Geschäftsbedingungen:

A. Gewährleistung. DELL GEWÄHRLEISTET, DASS DIESER SERVICE MIT ANGEMESSENER SORGFALT AUSGEFÜHRT WIRD. DELL ÜBERNIMMT KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND SCHLIESST JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SOWOHL AUSDRÜCKLICHE ALS AUCH STILLSCHWEIGENDE; EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR HANDELSÜBLICHE QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

B. Haftungsbeschränkung. DIE HAFTBARKEIT VON DELL UND SEINEN SERVICEANBIETERN FÜR SERVICES, DIE GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ERBRACHT WERDEN, UNTERLIEGT STETS, AUCH UNGEACHTET JEDLICHER HINWEISE AUF EINE MÖGLICHE HAFTBARKEIT, DEN FOLGENDEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSNAHMEN.

1. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG (WEDER BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) FÜR: (I) GEWINNVERLUST, GESCHÄFTSVERLUST ODER VERLUST DER COMPLIANCE MIT ANFORDERUNGEN VON DRITTANBIETERN, DIE FÜR DATEN AUF GERÄTEN GELTEN KÖNNEN, (II) FOLGESCHÄDEN, UNGEWÖHNLICHE, UNMITTELBARE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER SCHADENERSATZ (FALLS ZUTREFFEND) ODER (III) ANDERE ANSPRÜCHE VON DRITTANBIETERN.

2. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG (WEDER BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) FÜR JEDEN SCHADEN AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DER VERFÄLSCHUNG/BESCHÄDIGUNG, DEM VERLUST, DER VERÖFFENTLICHUNG ODER DER VERWENDUNG VON DATEN, VERTRAULICHEN INFORMATIONEN ODER DRITTANBIETERSOFTWARE, DIE VOM KUNDEN NICHT ORDNUNGSGEMÄSS VON DEN GERÄTEN ENTFERNT WURDEN, BEVOR DIE GERÄTE DELL ZUR ABHOLUNG GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ZUGÄNGLICH GEMACHT WURDEN.
3. DIE EINZIGE HÖCHSTHAFTUNG, DIE DELL (OB BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) IM ZUSAMMENHANG MIT EINER SCHADENSERSATZFORDERUNG FÜR EIN MATERIELLES TEIL EINES GERÄTS ÜBERNIMMT, KANN NIEMALS DIE SUMME ALLER GEBÜHREN ÜBERSTIEGEN, DIE DER KUNDE GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG FÜR DIE ENTSORGUNG DES BETREFFENDEN TEILS GEZAHLT HAT.
4. DIE GESAMTHAFTUNG VON DELL (OB BEI VERTRAGSBRUCH, DELIKTSCHULD O. A.) FÜR ALLE SCHADENSERSATZFORDERUNGEN, DIE SICH AUS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ODER IN VERBINDUNG MIT IHR IN EINEM KALENDERJAHR ERGEBEN, DARF NIE DIE SUMME ALLER GEBÜHREN ÜBERSCHREITEN, DIE DER KUNDE GEMÄSS DIESER SERVICEBESCHREIBUNG IM SELBEN KALENDERJAHR ZU ZAHLEN HAT BZW. GEZAHLT HAT.

DELL ÜBERNIMMT DIE VOLLE HAFTUNG FÜR BETRUG; PERSONENSCHADEN ODER TOD, WENN SOLCHER DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON DELL ZUSTANDE KOMMT. EBENFALLS ÜBERNIMMT DELL DIE VOLLE HAFTUNG FÜR JEDE ANDERE ART VON VERLUST, FÜR DIE LAUT DER GELTENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN DIE HAFTUNG NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN. SOLLTEN DIE GELTENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN EINE IN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ANGEFÜHRTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UNTERSAGEN, KOMMEN DIE PARTEIEN DAHINGEHEND ÜBEREIN, DASS DIE ENTSPRECHENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG OHNE WEITERES ZUTUN DER PARTEIEN DEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN ENTSPRECHEND MODIFIZIERT WIRD.