

Dell Servicebeschreibung

Erweiterter Akku-Service

Einleitung

Dell erbringt den erweiterten Akku-Service („**Service(s)**“) gemäß dieser Servicebeschreibung („**Servicebeschreibung**“). Ihre Rechnung, Ihr Beleg, Ihre Auftragsbestätigung, Ihre Informationsseite oder bei gewerblichen Kunden Ihr Kostenvoranschlag, das Bestellformular oder eine andere vereinbarte Rechnungsform oder Auftragsbestätigung („**Bestellformular**“) enthält den Namen des oder der Services und verfügbare Serviceoptionen, die Sie erworben haben. Weitere Unterstützung oder eine Kopie Ihres Servicevertrags erhalten Sie vom technischen Support von Dell oder von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter.

DIESE SERVICEBESCHREIBUNG STELLT EINEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND DELL DAR. BITTE LESEN SIE DIE NACHSTEHENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, ZU DENEN DELL MARKETING L.P. ODER DELLS AUTORISIERTER PARTNER ODER WIEDERVERKÄUFER GEMÄSS IHREM BESTELLFORMULAR („DELL“) SICH VERPFLICHTET, DIE SERVICES BEREITZUSTELLEN. **FÜR KUNDEN IN DEN USA UND KANADA: DIESE SERVICEBESCHREIBUNG ERFORDERT ZUR LÖSUNG VON KONFLIKTEN EINE SCHLICHTUNG AUF EINZELFALLBASIS ANSTELLE VON SCHWURGERICHTSVERFAHREN ODER SAMMELKLAGEN: FÜR ALLE ANDEREN KUNDEN: DIE FÜR SIE GELTENDEN BEDINGUNGEN FÜR DIE KONFLIKTLÖSUNG KÖNNEN IN DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NACHGELESEN WERDEN.**

IN LÄNDERN, IN DENEN DELL NICHT DIREKT AN ENDBENUTZER VERKAUFT, KÖNNEN DIESE VERTRAGSBEDINGUNGEN JE NACH BEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS VARIIEREN.

Gemäß Anhang A unterliegt diese Servicebeschreibung den Geschäftsbedingungen von Dell, wenn das Produkt direkt von Dell erworben wurde. Für alle gewerblichen Kunden unterliegt diese Servicebeschreibung den gewerblichen Geschäftsbedingungen von Dell.

Die gewerblichen Gewährleistungen von Dell haben keinen Einfluss auf geltende gesetzliche Gewährleistungen oder andere Verbraucherrechte und kein Element dieser Servicebeschreibung betrifft oder beeinträchtigt die gesetzlichen Rechte und Ansprüche gemäß geltenden Verbraucherschutzrechten, die gesetzestgemäß nicht angetastet oder eingeschränkt werden dürfen.

Umfang des Service

Erweiterter Akku-Service gilt für ausgewählte Produkte (die im Folgenden definierten „unterstützten Produkte“), vorausgesetzt, dass diese unterstützten Produkte aktuell seit über einem Jahr von der „eingeschränkten Hardware-Garantie von Dell“ abgedeckt sind, einschließlich unterstützter Produkte, die zusätzlich von einem Servicevertrag für die Reparatur oder den Austausch von Hardware abgedeckt sind. Die eingeschränkte Hardwaregarantie von Dell und der Servicevertrag decken üblicherweise den primären Akku des tragbaren Computers während eines Jahres oder während der Laufzeit der eingeschränkten Garantie für den tragbaren Dell Computer ab, mit dem der Akku geliefert wurde, je nachdem, was kürzer ist. Dieser Service erweitert den Abdeckungszeitraum des primären Akkus um ein oder zwei Jahre (Details siehe Bestellformular) und bietet während des erweiterten Zeitraums einen Austauschakku bei Ausfall des primären Akkus aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern, die

von der eingeschränkten Hardwaregarantie oder dem Wartungsvertrag abgedeckt gewesen wären (ein „qualifizierter Vorfall“). Dieser Service ist auf einen einzelnen Austausch des Akkus während der Laufzeit beschränkt. **Diese Servicebeschreibung endet, nachdem der Kunde einen Austauschakku erhalten hat oder die Laufzeit des erweiterten Akku-Service abgelaufen ist, je nachdem, was früher eintritt.** Wenn der von Dell an den Kunden gesendete Ersatzakku innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt einen Defekt aufweist, wird darüber hinaus für diesen Akku ein weiterer Ersatzakku bereitgestellt.

Der externe Online- oder Telefonsupport ist ein wichtiger Teil dieses Service und vor dem Erhalt der Serviceleistung ist eine externe Diagnose und Fehlerbehebung im Rahmen Ihrer eingeschränkten Hardwaregarantie von Dell (siehe www.dell.com/warranty) erforderlich.

Nach der Fehlerbehebung und der Bestätigung durch Dell, dass bei dem Akku ein qualifizierter Vorfall aufgetreten ist, autorisiert Dell den Austausch des Akkus. Der Kunde sollte den fehlerhaften Akku an Dell zurückgeben oder ihn auf andere Weise gemäß den Bedingungen dieser Servicebeschreibung und sämtlichen Anweisungen des technischen Supports entsorgen.

- Die vom Kunden selbst austauschbaren (CRU, Customer Replaceable Unit) Akkus werden dem Kunden zugesandt und der fehlerhafte Akku anschließend durch den Kunden ersetzt.
- Bei Field Replaceable Units (FRU) folgt die Methode der Servicebereitstellung der zugrunde liegenden Gewährleistung oder ggf. dem Reparaturmodell des Wartungsvertrags Ihres unterstützten Produkts. In manchen Fällen kann ein qualifizierter Techniker beim Kunden vor Ort für den Austausch von FRU-Akkus erforderlich sein oder der Kunde muss das Produkt zur Reparatur an Dell zurücksenden.

Ausschlüsse

Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass die folgenden Aktivitäten nicht von dieser Servicebeschreibung abgedeckt werden:

- Alle Services, Arbeitsschritte oder Aktivitäten, die nicht ausdrücklich in dieser Servicebeschreibung aufgeführt sind.
- Mehr als ein Ersatzakku pro unterstütztem Produkt (außer, der Austauschakku weist innerhalb von 90 Tagen nach dem Austausch einen Defekt auf, wie oben angegeben).
- Leistungen für einen anderen Akkutyp, als ursprünglich mit dem tragbaren Computersystem geliefert wurde
- Leistungen für sekundäre Akkus
- Support für Schäden, die durch den Transport des unterstützten Produkts von einem geografischen Standort an einen anderen oder von einem Unternehmen zu einem anderen entstanden sind

Diese Servicebeschreibung berechtigt den Kunden wie unten definiert zu keinerlei Gewährleistungen, die nicht explizit durch die Bedingungen des Rahmenvertrags oder, falls zutreffend, der unten definierten Vereinbarung geregelt sind.

Servicespezifische Zuständigkeiten des Kunden

Aufgaben des Kunden

- Ein defekter Akku ist dem Dell Hardware-Garantie-Support gemäß dem geltenden Vertrag des Kunden zu melden.
- Auf Anfrage sind Dell die Service-Tag-Nummer und Piece Part Identification („PPID“) oder entsprechende Informationen bereitzustellen, um zu überprüfen, ob ein qualifizierter Vorfall aufgetreten ist und ob dieser durch den Service abgedeckt wird.
- Der Techniker ist darüber zu informieren, dass für das System ein erweiterter Akku-Service erworben wurde.
- Bei Erhalt des Ersatzakkus ist der defekte Akku zwecks ordnungsgemäßer Entsorgung in der zur Verfügung gestellten frankierten Verpackung an Dell zurückzusenden. Dell ist nicht für ordnungswidrig entsorgte Akkus verantwortlich.
- Der Kunde ist verpflichtet, vor der Erbringung dieses Service alle vorhandenen Daten und Programme auf den betroffenen Systemen zu sichern. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR DEN VERLUST ODER DIE WIEDERHERSTELLUNG VON DATEN ODER PROGRAMMEN oder für Systemausfälle, die aus den Services oder dem Support oder einer Unterlassung, einschließlich Fahrlässigkeit, seitens Dell oder eines Drittanbieters resultieren.

Allgemeine Zuständigkeiten des Kunden

Befugnis zum Gewähren von Zugang. Der Kunde erklärt und garantiert, dass er sowohl für sich als auch für Dell für den Zweck der Bereitstellung dieses Service die Berechtigung für Zugang zu und Verwendung der unterstützten Produkte, der darauf gespeicherten Daten und aller zugehörigen Hardware- und Softwarekomponenten erhalten hat. Wenn der Kunde noch nicht über diese Berechtigung verfügt, ist er dafür verantwortlich, diese Berechtigung auf eigene Kosten einzuholen, bevor er Dell mit der Ausführung dieser Services beauftragt.

Kooperation mit Telefon- und Vor-Ort-Technikern. Der Kunde erklärt sich bereit, am Telefon und vor Ort mit den Technikern von Dell zusammenzuarbeiten und deren Anweisungen zu befolgen. Es hat sich gezeigt, dass die meisten Systemprobleme und -fehler bei enger Zusammenarbeit zwischen dem Benutzer und dem Techniker per Telefon behoben werden können.

Pflichten vor Ort. Wenn Services vor Ort ausgeführt werden müssen, ermöglicht der Kunde (ohne Kosten für Dell) einen kostenlosen, sicheren und ausreichenden Zugang zu den Einrichtungen des Kunden und unterstützten Produkten, einschließlich eines ausreichend großen Arbeitsbereichs, einer sicheren Stromversorgung und eines Telefonanschlusses. Darüber hinaus müssen ein Monitor oder Display, eine Maus (oder ein anderes Zeigegerät) und eine Tastatur zur Verfügung gestellt werden (ohne Kosten für Dell), wenn das System nicht bereits über diese Komponenten verfügt.

Pflege von Software und Serviceversionen. Der Kunde hält Software und unterstützte Produkte auf den von Dell angegebenen mindestens erforderlichen Versionen oder Konfigurationen, wie auf der PowerLink-Website für Dell | EMC Storage-Lösungen oder EqualLogic™-Systeme bzw. wie unter www.dell.com/support (für die USA und Kanada) und www.dell.com/support/global (für alle anderen Länder) für weitere unterstützte Produkte angegeben. Der Kunde hat außerdem die Installation von Austauschteilen, Patches, Softwareaktualisierungen und Folgeversionen nach Anweisung von Dell sicherzustellen, damit die unterstützten Produkte weiterhin für diesen Service qualifiziert sind.

Datensicherung; Löschung vertraulicher Daten. Der Kunde führt ein Backup der vorhandenen Daten,

Software und Programme für die betroffenen Produkte vor und während der Erbringung dieses Service durch. Der Kunde hat als Vorsichtsmaßnahme gegen mögliche Ausfälle, Änderungen oder Verluste von Daten regelmäßig Sicherungskopien der Daten zu erstellen, die auf den betroffenen Systemen gespeichert sind. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, vertrauliche, geschützte oder persönliche Daten sowie Wechselmedien wie SIM-Karten, CDs oder PC-Karten zu entfernen, unabhängig davon, ob ein Vor-Ort-Techniker ebenfalls Unterstützung leistet. Dell ist nicht für die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen oder Daten verantwortlich.

Zusätzlich zu den im Vertrag dargelegten Haftungsbeschränkungen beschränkt sich die Haftung bei Datenverlust auf die Kosten für die Neuinstallation der Sicherung in diesen Ländern.

DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR:

- ALLE VERTRAULICHEN, GESCHÜTZTEN ODER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN
- VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, PROGRAMME ODER SOFTWARE
- BESCHÄDIGTE ODER VERLORENE WECHSELMEDIEN
- GEBÜHREN ODER RUFENTGELTE AUFGRUND EINER UNTERLASSENEN ENTFERNUNG ALLER SIM-KARTEN ODER ANDERER WECHSELMEDIEN IN UNTERSTÜTZTEN PRODUKTEN, DIE AN DELL ZURÜCKGEGEBEN WERDEN
- SYSTEM- ODER NETZWERKAUSFÄLLE UND/ODER
- ALLE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN, EINSCHLIESSLICH FEHLVERHALTEN DURCH DELL ODER EINEN DRITTANBIETER

Bei der Rückgabe eines unterstützten Produkts oder eines Teils des unterstützten Produkts legt der Kunde nur das unterstützte Produkt bzw. den Teil des unterstützten Produkts bei, den der Telefontechniker angefordert hat.

Gewährleistung von Drittanbietern. Bei der Ausführung dieser Services muss Dell möglicherweise auf Hardware oder Software zugreifen, die nicht von Dell hergestellt oder verkauft wurde. Die Gültigkeit der Gewährleistung einiger Hersteller erlischt möglicherweise, wenn Dell oder eine andere Partei außer dem Hersteller an der Hardware oder Software arbeitet. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Ausführung von Services durch Dell keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Gewährleistungen hat bzw. dass, sollten Auswirkungen doch entstehen, diese vom Kunden akzeptiert werden. Dell übernimmt keine Verantwortung für Gewährleistungen Dritter oder für die Auswirkungen, die die Services auf diese Gewährleistungen haben können.

Dell Services – Geschäftsbedingungen

Diese Servicebeschreibung stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen („Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“) und der Dell Niederlassung dar, die auf Ihrem Bestellformular für den Service angegeben ist.

Für Kunden in den USA: Dell bietet Verbrauchern diese Services gemäß dieser Servicebeschreibung und den anwendbaren Geschäftsbedingungen für die USA unter <http://www.dell.com/terms> (bezeichnet als „Vereinbarung“).

Für alle anderen Privatkunden: In nachstehender Tabelle ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie Ihre Geschäftsbedingungen (Ihre „Vereinbarung“) finden. Die Vertragspartner bestätigen, diese Onlinebedingungen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.

Für gewerbliche Kunden: Dieser Service unterliegt dem separat unterzeichneten Rahmenvertrag mit Dell, der den Verkauf des Service ausdrücklich gestattet. Gibt es keine entsprechende Vereinbarung, unterliegt dieser Service je nach Standort des Kunden den Verkaufsbedingungen von Dell, dem standardmäßigen Rahmenvertrag von Dell oder der in der Tabelle weiter unten erwähnten Vereinbarung (der „Vereinbarung“).

In nachstehender Tabelle ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie die entsprechende Vereinbarung finden können. Die Vertragspartner bestätigen, diese Onlinebedingungen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.

Standort des Kunden	Für Ihren Kauf von Dell Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Dell Services direkt von Dell kaufen	Kunden, die Dell Services über einen von Dell autorisierten Wiederverkäufer kaufen
Privatkunden USA	U.S. Geschäftsbedingungen für die USA unter www.dell.com/terms	U.S. Geschäftsbedingungen für die USA unter www.dell.com/terms
Gewerbliche Kunden USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (Englisch) Dell.ca/conditions (Kanadisches Französisch)	Dell.ca/terms (Englisch) Dell.ca/conditions (Kanadisches Französisch)
Lateinamerika und Karibik	Lokale länderspezifische Website Dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Die Servicebeschreibung und andere Dokumente zu Dell Services, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dokumenten zu Dell Services in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.
Asien-Pazifik/Japan	Lokale länderspezifische Website Dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Die Servicebeschreibung und andere Dokumente zu Dell Services, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dokumenten zu Dell Services in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den

Standort des Kunden	Für Ihren Kauf von Dell Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Dell Services direkt von Dell kaufen	Kunden, die Dell Services über einen von Dell autorisierten Wiederverkäufer kaufen
		Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.
Europa, Naher Osten und Afrika	<p>Lokale länderspezifische Website Dell.com oder www.dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>Kunden in Frankreich, Deutschland und Großbritannien erhalten zudem Informationen unter folgenden URLs:</p> <p>Frankreich: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Deutschland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Großbritannien: Dell.co.uk/terms</p>	Die Servicebeschreibung und andere Dokumente zu Dell Services, die Sie von Ihrem Verkäufer erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem Verkäufer erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als Empfänger des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Dokumenten zu Dell Services in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.

* Kunden können einfach über Dell.com auf ihre lokale Dell.com-Website zugreifen, indem sie einen Computer nutzen, der an ihrem Standort mit dem Internet verbunden ist, oder indem sie auf der Dell Webseite „Choose a Region/Country“ (Land/Region auswählen) unter Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen eine Option auswählen.

Alle Kunden:

Vor dem Ablauf Ihres Servicevertrags und gemäß den in dieser Servicebeschreibung aufgeführten Einschränkungen können Sie Ihre Servicelaufzeit basierend auf den zu diesem Zeitpunkt für Ihr unterstütztes Produkt gültigen verfügbaren Optionen verlängern, sofern die Laufzeit Ihres Servicevertrags nicht länger ist als die Laufzeit der eingeschränkten Hardware-Garantie und der Standardservicevereinbarung für Hardware (einschließlich aller Verlängerungen). Dem Kunden ist bekannt, dass eine Erneuerung, Änderung, Verlängerung oder weitere Nutzung der Services über die ursprüngliche Laufzeit hinaus der zum jeweils aktuellen Zeitpunkt geltenden Servicebeschreibung unterliegt; diese ist einsehbar unter Dell.com/servicecontracts (für Privatkunden) Dell.com/servicedescriptions/global (für gewerbliche Kunden).

Wenn es einen Widerspruch bei den Bedingungen der Dokumente gibt, die diese Vereinbarung umfasst, besitzen die Dokumente in der folgenden Reihenfolge Vorrang: (i) diese Servicebeschreibung; (ii) die Vereinbarung; (iii) das Bestellformular. Die vorrangigen Bedingungen werden so eng wie möglich ausgelegt, um den Konflikt zu lösen, während so viel wie möglich von den konfliktfreien Bedingungen erhalten bleibt, einschließlich des Erhaltens konfliktfreier Bedingungen innerhalb desselben Paragraphen, Abschnitts oder Unterabschnitts.

Durch die Bestellung der Services, den Erhalt der Services, die Verwendung der Services oder der zugehörigen Software bzw. durch Klicken auf die Schaltfläche/Aktivieren des Felds „I agree“ (Ich stimme zu) oder Ähnliches auf der Dell.com-Website im Zuge des Kaufvorgangs oder in einer Dell Software oder Internetoberfläche verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Servicebeschreibung und der durch Verweis in dieser enthaltenen Vereinbarungen. Wenn Sie diese Servicebeschreibung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person anerkennen, bestätigen Sie, dass Sie über die entsprechende Befugnis zur Unterzeichnung dieser Servicebeschreibung verfügen; in diesem Fall bezieht sich „Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“ auf jene juristische Person. In einigen Ländern ist neben dem Erhalt der Servicebeschreibung u. U. das Unterzeichnen eines Bestellformulars erforderlich.

Zusätzliche Bedingungen für support- und gewährleistungsbezogene Services

1. Unterstützte Produkte

Dieser Service ist für unterstützte Produkte, wie z. B. ausgewählte Dell Inspiron™, Vostro™, XPS™, Chromebook und Alienware, in Standardkonfiguration („**unterstützte Produkte**“) verfügbar. Es werden regelmäßig unterstützte Produkte hinzugefügt; eine aktuelle Liste der für Dell Produkte oder Produkte anderer Marken als Dell verfügbaren Services erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter. Jedes unterstützte Produkt ist durch eine Seriennummer („**Service-Tag-Nummer**“) gekennzeichnet. Ein Servicevertrag muss für jedes unterstützte Produkt separat abgeschlossen werden. So wird zum Beispiel ein Drucker, der mit einem Notebook-System erworben wurde, nicht vom Servicevertrag für das Notebook-System abgedeckt: Für Drucker und Notebook ist jeweils ein eigener Servicevertrag erforderlich. Bitte geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres unterstützten Produkts an, wenn Sie sich in Bezug auf diesen Service an Dell wenden.

2. Supportservices

- A. Vollständiger Austausch; unterlassene Rückgabe.** Wenn Dell feststellt, dass eine Komponente des defekten unterstützten Produkts leicht entfernt und wieder angeschlossen werden kann (wie eine Tastatur oder ein Monitor), oder wenn der Techniker feststellt, dass das unterstützte Produkt vollständig ausgetauscht werden muss, behält sich Dell das Recht vor, dem Kunden ein vollständiges Ersatzgerät zu liefern. Wenn Dell ein Ersatzsystem an den Kunden liefert, ist der Kunde verpflichtet, Dell das defekte System oder die defekte Komponente zu überlassen, es sei denn, der Kunde hat den Service „Keep Your Hard Drive“ (Festplatte behalten) für das betroffene System erworben; in diesem Fall darf der Kunde die entsprechende(n) Festplatte(n) behalten. Wenn der Kunde das defekte System oder die defekte Komponente Dell nicht wie oben vorgeschrieben überlässt oder wenn die defekte Einheit nicht innerhalb von zehn (10) Tagen gemäß den dem Ersatzgerät beiliegenden schriftlichen Anweisungen zurückgegeben wird (falls das Ersatzgerät nicht persönlich von einem Dell Techniker geliefert wurde), erklärt sich der Kunde damit einverstanden, Dell das Ersatzgerät bei Rechnungserhalt zu bezahlen. Sollte der Kunde die Rechnung nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt begleichen, ist Dell, zusätzlich zu anderen gesetzlichen Rechten und Rechtsmitteln, dazu berechtigt, diese Servicebeschreibung nach entsprechender Ankündigung zu beenden.
- B. Lagerteile; geschäftskritische Komponenten.** Dell verfügt derzeit über Ersatzteile in Lagern an mehreren Standorten auf der ganzen Welt. Bestimmte Ersatzteile sind möglicherweise nicht an dem Standort auf Lager verfügbar, der sich am nächsten zum Standort des Kunden befindet. Wenn ein Teil, das zur Reparatur des unterstützten Produkts erforderlich ist, nicht an einem Dell Standort in der Nähe des Kundenstandorts vorrätig ist und von einem anderen Standort geliefert werden muss, erfolgt der Versand über Nacht. An Standorten zur Lagerung von Teilen, die innerhalb von 2 oder 4 Stunden versandt werden, werden geschäftskritische Teile unterstützter Produkte, wie von Dell festgelegt, gelagert. Ein geschäftskritisches Teil ist eine Komponente, bei deren Ausfall das unterstützte Produkt eventuell nicht mehr seine Grundfunktionen ausführen kann. Zu den als nicht kritisch angesehenen Teilen gehören u. a.: Software, Diskettenlaufwerke, Wechsellaufwerke, Modems, Lautsprecher, Soundkarten, Zip-Laufwerke, Monitore, Tastaturen und Mäuse. Um für einen Versand innerhalb von zwei oder vier Stunden vorgesehene Ersatzteile im angegebenen Zeitraum erhalten zu können, muss der Kunde über einen entsprechenden Servicevertrag mit geschäftskritischer Option für die Lieferung von Ersatzteilen verfügen und das unterstützte Produkt muss sich innerhalb des zuvor von Dell festgelegten Abdeckungsbereichs befinden.
- C. Eigentumsrecht an Ersatzteilen.** Alle vom unterstützten Produkt entfernten und an Dell zurückgegebenen Dell Ersatzteile gehen in das Eigentum von Dell über. Der Kunde muss an Dell den zum jeweils aktuellen Zeitpunkt geltenden Verkaufspreis für die aus dem unterstützten Produkt entfernten Wartungsteile entrichten, die vom Kunden behalten werden (mit Ausnahme von Festplatten in durch den Service „Keep Your Hard Drive“ (Festplatte behalten) abgedeckten unterstützten Produkten), sofern der Kunde Ersatzteile von Dell erhalten hat. Dell nutzt möglicherweise und der Kunde billigt, sofern gesetzlich zulässig, ausdrücklich die Verwendung neuer und/oder überholter Teile

und Produkte verschiedener Hersteller bei der Durchführung von Gewährleistungsreparaturen. Die überholten Teile oder Produkte sind hinsichtlich ihrer Funktionalität und Qualität mit neuen Teilen oder Produkten vergleichbar. **FALLS SIE IHRER ZAHLUNGSVERPFLICHTUNG GEGENÜBER DELL FÜR ERSATZTEILE, KOMPONENTEN ODER PRODUKTE NICHT NACHKOMMEN, KANN DELL DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG KÜNDIGEN, IHRE GARANTIE UND/ODER SERVICEUNTERSTÜTZUNG FÜR DELL PRODUKTE IN IHREM BESITZ AUSSETZEN, BIS DER AUSSTEHENDE BETRAG BEZAHLT WURDE, UND/ODER ANDERE GERICHTLICHE MAßNAHMEN ERGREIFEN.** Eine Aussetzung der Garantie oder des Service aufgrund der nicht ordnungsgemäßen Rücksendung eines Teils, einer Komponente oder eines Produkts hat keinen Einfluss auf die Laufzeit Ihrer Garantie oder des Servicevertrags.

3. Laufzeit des Service. Diese Servicebeschreibung tritt an dem auf Ihrem Bestellformular aufgeführten Datum in Kraft und gilt für die auf dem Bestellformular angegebene Laufzeit („**Laufzeit**“). In Ländern, in denen Dell nicht direkt an Endbenutzer verkauft, beginnt die Laufzeit der Vereinbarung zum Zeitpunkt des ersten Kaufs und erstreckt sich über den von Dell in den unterstützenden Dokumenten (z. B. der Rechnung oder dem Bestellformular von Dell) und auf der Website von Dell angegebenen Zeitraum. Die Anzahl der Produkte, Lizenzen, Installationen, Bereitstellungen, verwalteten Endpunkte oder Endbenutzer, für die der Kunde einen oder mehrere Services erwirbt, der Tarif oder Preis sowie die jeweilige Laufzeit des Services sind im jeweiligen Bestellformular angegeben. Sofern nicht anderweitig mit Dell schriftlich vereinbart, werden die in dieser Servicebeschreibung beschriebenen Services dem Kunden nur zur internen Nutzung bereitgestellt; es ist dem Kunden nicht gestattet, die Services an Dritte weiterzuverkaufen oder für die Zwecke eines Servicebüros zu verwenden.

4. Wichtige Zusatzinformationen

A. Gewährleistungen. DER KUNDE ERKENNT AN UND STIMMT ZU, DASS DER SERVICE AUFGRUND SEINER ART IM GEGENWÄRTIGEN ZUSTAND BEREITGESTELLT WIRD UND DELL WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN BEZÜGLICH DES SERVICES ODER DER ERGEBNISSE DES SERVICES GIBT, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN BEZÜGLICH DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DELL SCHLIEßT JEDLICHE GARANTIEEN BEZÜGLICH DER UNTER DIESER VEREINBARUNG BEREITGESTELLTEN SERVICES AUSDRÜCKLICH AUS.

B. Haftungsbeschränkung. SOFERN LOKALE GESETZE DIES ZULASSEN, BESCHRÄNKEN SICH DIE ALLEINIGEN ABHILFEANSPRÜCHE VON KUNDEN UND DIE GESAMTHAFTUNG (VERTRAGSHAFTUNG, VERSCHULDENSHAFTUNG ODER SONSTIGE HAFTUNG) VON DELL IM RAHMEN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG AUF EINE ANTEILIGE RÜCKERSTATTUNG DER AN DELL GEZAHLTEN SUMME FÜR DEN SERVICE, AUF DEM DIESER ANSPRUCH BERUHT. DELL HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WEDER IHNEN NOCH ANDEREN PERSONEN GEGENÜBER FÜR SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH (OHNE BESCHRÄNKUNG) INDIREKTER, ZUFÄLLIGER, SPEZIELLER SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, AUSGABEN, KOSTEN, GEWINNE, ENTGANGENER EINSPARUNGEN ODER ERTRÄGE, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER ANDERER SCHÄDEN, DIE INFOLGE ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG, DER INSTALLATION, DEINSTALLATION, NUTZUNG, HINDERUNG DER NUTZUNG DES SYSTEMS ODER DER NUTZUNG DER HIERIN BEREITGESTELLTEN SERVICEMATERIALIEN ENTSTEHEN.

MIT DIESER VEREINBARUNG ERHALTEN SIE BESTIMMTE RECHTE; MÖGLICHERWEISE BESITZEN SIE WEITERE RECHTE, DIE VON LAND ZU LAND VARIIEREN. DA ES IN EINIGEN LÄNDERN NICHT ZULÄSSIG IST, (I) DIE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN ODER (II) STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN AUSZUSCHLIEßEN ODER ZU BESCHRÄNKEN, GELTEN DIE OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT.

C. Verbindliche Schlichtung. **DIESE VEREINBARUNG ERFORDERT GEMÄß DEN BEDINGUNGEN IN DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DELL IN DEN USA AUF EINZELFALLBASIS DIE ANWENDUNG EINER SCHLICHTUNG ZUR LÖSUNG VON KONFLIKTEN ODER**

STREITIGKEITEN ZWISCHEN DEM KUNDEN UND DELL, ANSTELLE VON SCHWURGERICHTSVERHANDLUNGEN ODER SAMMELKLAGEN (siehe www.dell.com/terms).

Weder Dell noch Sie sind berechtigt, eine Klage in irgendeiner Form aus dieser Servicevereinbarung mehr als achtzehn (18) Monate nach Entstehen des Klagegrunds oder im Fall von Nichtzahlung mehr als achtzehn (18) Monate nach der letzten Zahlung einzuleiten.

- D. **Geltendes Recht.** DIESE VEREINBARUNG UNTERLIEGT, SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, DEN GESETZEN DES US-BUNDESSTAATS TEXAS, OHNE BERÜCKSICHTIGUNG DES INTERNATIONALEN PRIVATRECHTS. WIE IN ANHANG A BESCHRIEBEN, GELTEN FÜR SIE UNTER UMSTÄNDEN ANDERE RECHTE.
- E. **Hinweise.** Alle schriftlichen Mitteilungen an Dell müssen an die folgende Adresse gesendet werden: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA Attn: Service and Support Department.
- F. **Salvatorische Klausel.** Im Falle einer ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung erklären die Parteien, die Bestimmung aus dieser Servicebeschreibung zu entfernen und dass die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt bleibt.
- G. **Terminänderung.** Wurde für den Service ein Termin vereinbart, sind Terminänderungen mindestens acht (8) Kalendertage vor dem ursprünglich vereinbarten Termin anzukündigen. Wenn der Kunde den Servicetermin innerhalb von sieben (7) Tagen oder weniger vor dem ursprünglich vereinbarten Termin ändert, fällt eine Änderungsgebühr an, die jedoch höchstens 25 % des Preises für den Service beträgt. Der Kunde stimmt zu, dass jegliche Terminänderungen mindestens acht (8) Tage vor dem Beginn des Service bestätigt werden.
- H. **Wirtschaftlich angemessene Einschränkungen der Serviceerbringung.** Dell behält sich das Recht vor, die Erbringung des Service abzulehnen, wenn Dell der gewerblich begründeten Meinung ist, dass dadurch ein unangemessenes Risiko für Dell oder den von Dell beauftragten Serviceanbieter entsteht oder dass die Erbringung einer verlangten Leistung über den Serviceumfang hinausgeht. Dell übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder nicht termingerecht erbrachte Leistungen aufgrund von Umständen, die Dell nicht zu vertreten hat, einschließlich der Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Kunden gemäß dieser Servicebeschreibung. Der Service erstreckt sich ausschließlich auf Verwendungszwecke, für die das jeweilige unterstützte Produkt entwickelt wurde.
- I. **Abtretung und Unterverträge.** Dell kann diesen Service im Rahmen eines Untervertrags von Dritten ausführen lassen und/oder diese Servicebeschreibung auf externe Dienstleister übertragen, die den Service im Auftrag von Dell ausführen.
- J. **Kündigung.** Wenn Sie den Service von einem anderen Verkäufer als Dell erworben haben, entnehmen Sie die Informationen zu den Rückgabebedingungen bitte Ihrem Verkaufsbeleg oder anderen Verkaufsunterlagen; wenden Sie sich für Rückgaben, Kündigungen oder Erstattungen an den ursprünglichen Verkaufsort. KUNDEN, DIE EIN PRODUKT VON DELL ERWORBEN HABEN, KÖNNEN DIESE VEREINBARUNG KÜNDIGEN, INDEM SIE DELL DURCH EINE SCHRIFTLICHE MITTEILUNG MINDESTENS DREIßIG (30) TAGE IM VORAUS ÜBER DIE ENTSCHEIDUNG ZUR KÜNDIGUNG IN KENNTNIS SETZEN. DELL LEISTET EINE RÜCKERSTATTUNG FÜR DIE NICHT GENUTZTE SERVICELAUFZEIT, DIE SIE BEREITS BEZAHLT HABEN. WENN MEHR ALS DREIßIG (30) TAGE DES AKTUELLEN VERTRAGSJAHRES VERGANGEN SIND, WIRD FÜR DAS AKTUELLE VERTRAGSJAHRE KEINE RÜCKERSTATTUNG GELEISTET. DIE STANDARDMÄßIGE EINGESCHRÄNKTE HARDWARE-GARANTIE ODER DIE STANDARDSERVICEVEREINBARUNG FÜR HARDWARE (WIE JEWEILS ZUTREFFEND) DARF NICHT GEKÜNDIGT WERDEN. DIE KÜNDIGUNG ERWEITERTER GARANTIEN ODER ZUSÄTZLICHER SERVICES NACH AUFGABE DER BESTELLUNG KANN ZUR FOLGE HABEN, DASS MÖGLICHE NACHLÄSSE REDUZIERT WERDEN ODER DAS VOLLSTÄNDIGE PRODUKT ZURÜCKGEGEBEN WERDEN MUSS.

Wenn Sie Privatkunde sind, hat die oben genannte Kündigungsklausel keinen Einfluss auf die anwendbaren gesetzlichen Garantien oder andere Verbraucherrechte.

Dell ist berechtigt, diesen Service jederzeit während der Servicelaufzeit aus folgenden Gründen zu beenden:

- Der Kunde kommt seiner Zahlungsverpflichtung gemäß den Zahlungsbedingungen nicht oder nicht in vollem Umfang nach.
- Der Kunde macht beleidigende oder drohende Bemerkungen oder verweigert die Zusammenarbeit mit dem unterstützenden Telefon- oder Vor-Ort-Techniker.
- Der Kunde hält die Geschäftsbedingungen dieser Servicebeschreibung nicht ein.

Im Falle einer Kündigung durch Dell schickt Dell eine schriftliche Kündigung an die Rechnungsadresse des Kunden. Das Schreiben enthält den Grund für die Kündigung sowie das Datum, an dem sie wirksam wird. Zwischen dem Datum des Versendens der Kündigung durch Dell an den Kunden und dem Vertragsende müssen mindestens zehn (10) Tage liegen, sofern nicht vom Gesetzgeber zwingend ein anderer Zeitraum vorgeschrieben ist. Beendet Dell diesen Service auf Grundlage dieses Absatzes, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung von an Dell geleisteten Zahlungen.

K. Regionale Einschränkungen und Standortänderung. Der Service wird an den in der Kundenrechnung genannten Standorten erbracht. Dieser Service ist nicht überall verfügbar. Serviceoptionen, inklusive Servicelevel, Geschäftszeiten des technischen Supports und Vor-Ort-Reaktionszeiten, hängen von der jeweiligen Region ab, und manche Optionen sind möglicherweise am Kundenstandort nicht verfügbar; die entsprechenden Details erfahren Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter. Des Weiteren kann die Verpflichtung von Dell zum Erbringen der Services von verschiedenen Faktoren, darunter der Verfügbarkeit am neuen Standort, der Zahlung von zusätzlichen Gebühren sowie einer Überprüfung und erneuten Zertifizierung der unterstützten Produkte, deren Standort geändert wurde, abhängen; dies erfolgt zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen aktuellen Gebührensätzen von Dell für Arbeitszeit und Material.

L. Übertragung des Service. Unter Berücksichtigung der Einschränkungen aus dieser Servicebeschreibung kann der Kunde diesen Service an eine dritte Partei übertragen, die das komplette unterstützte Produkt vor Ablauf der aktuellen Laufzeit erwirbt, sofern es sich bei dem Kunden um den ursprünglichen Käufer des unterstützten Produkts und des Services handelt oder der Kunde das unterstützte Produkt und diesen Service vom ursprünglichen Eigentümer (oder einer früheren übertragenden Partei) unter Beachtung aller unter www.dell.com/support (für Kunden in den USA und Kanada) und www.dell.com/support/global (für alle anderen Länder) festgelegten Übertragungsverfahren erworben hat. Unter Umständen fällt eine Übertragungsgebühr an. Falls der Kunde oder die Partei, auf die der Service übertragen wird, das unterstützte Produkt an einem anderen geografischen Standort einsetzt, an dem der Service nicht verfügbar (oder nicht zu dem Preis verfügbar) ist, besteht ggf. kein Serviceanspruch, oder es fallen am neuen Standort zusätzliche Kosten für dieselbe Supportkategorie an. Entscheidet sich der Kunde oder die Partei, auf die der Service übertragen wird, gegen die Übernahme der zusätzlichen Kosten, wird der Service automatisch auf eine Supportkategorie umgestellt, die am neuen Standort zu diesem oder einem niedrigeren Preis angeboten wird; die Möglichkeit einer Erstattung besteht jedoch nicht.

M. Richtlinie zur fairen Nutzung. Die Nutzung dieser Services ist an die Einhaltung der Dell Richtlinie zur fairen Nutzung gebunden. Falls ein Missbrauch der Services aufgrund einer über den erwarteten angemessenen Gebrauch hinausgehenden Nutzung durch den Benutzer festgestellt wird, behält sich Dell gemäß der Dell Richtlinie zur fairen Nutzung das Recht vor, die Services jederzeit einzustellen oder zu kündigen. Dell behält sich im gesetzlich zulässigen Umfang zusätzlich das Recht vor, alle Services einzustellen oder zu kündigen, die nach alleinigem Ermessen von Dell (a) unrechtmäßig, (b) von einer anderen Person als dem berechtigten Kunden oder der Person, auf die der Service gemäß dieser Beschreibung übertragen wurde, oder (c) für ein anderes Computersystem als das unterstützte Dell Produkt verwendet werden.

N. Aufzeichnung von Anrufen. Bei der Wahrnehmung von Verpflichtungen und sofern lokale Gesetze dies zulassen, können Dell oder seine Drittlieferanten nach eigenem Ermessen und ausschließlich zwecks Qualitätssicherung der Fehlerbehebungsmaßnahmen von Dell einen Teil der Anrufe oder alle Anrufe zwischen Ihnen und Dell aufzeichnen. **Mit der Nutzung dieser Services erklären Sie sich automatisch damit einverstanden, dass Anrufe, die Sie mit Dell oder seinen Drittlieferanten führen, überwacht oder aufgezeichnet werden können.**

Anlage A

Landes- und regionsspezifische Geschäftsbedingungen

Landesspezifische Bestimmungen zu geltendem Recht und der Gerichtsbarkeit für Kunden aus dem Raum Asien-Pazifik und Japan (APJ): Das geltende Recht und welches Gericht für die Entscheidung bei Konflikten, die sich aus diesem Vertrag oder in Verbindung mit diesem ergeben, zuständig ist, hängt davon ab, in welchem Land der Kunde ansässig ist. Jede Partei stimmt dem unten angegebenen geltenden Recht unter Ausschluss etwaiger Bestimmungen zur Rechtswahl oder des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts und der exklusiven Gerichtsbarkeit der unten angegebenen anwendbaren Gerichte zu.

Der Kunde ist ansässig in:	Das geltende Recht ist:	Die für die Gerichtsbarkeit zuständigen Gerichte sind:
China	Gesetze der Volksrepublik China	Exklusive Gerichtsbarkeit des Volksgerichts Xiamen
Hongkong	Gesetze von Hongkong	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Hongkong
Taiwan	Gesetze von Taiwan	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit des Taipei District Court in der Republik China
Korea	Gesetze von Korea	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit des Seoul Central Regional Court
Malaysia	Gesetze von Malaysia	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Malaysia
Singapur	Gesetze von Singapur	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Singapur
Thailand	Gesetze von Thailand	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Thailand
Indien	Gesetze von Indien	Exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte in Bangalore
Alle anderen Länder im Raum Asien-Pazifik und Japan außer Australien und Japan	Gesetze von Singapur	Nicht exklusive Gerichtsbarkeit der Gerichte von Singapur

Staatenspezifische Bestimmungen für Kunden in den USA, die Produkte für persönliche Zwecke oder die Familie oder den Haushalt erworben haben: Die Bedingungen in diesem Absatz gelten spezifisch für Garantien und Services, die in bestimmten Bundesstaaten erworben wurden und für die eine zusätzliche Gebühr anfällt. Wenn Ihr dauerhafter Wohnsitz zum Zeitpunkt des Erwerbs des Services, für den eine zusätzliche Gebühr anfällt, nicht in dem jeweils angegebenen Bundesstaat liegt, gelten diese Rechte und/oder Abhilfen nicht für Sie. Wir sind unter diesen Bedingungen nicht verpflichtet, den Service in anderen Bundesstaaten außer in den unten angegebenen Bundesstaaten zu erbringen. Der Begriff „Vereinbarung“ in diesem Abschnitt bezieht sich auf diese Servicebeschreibung.

- **Kunden in Alabama, Georgia und Kentucky:** Die Verpflichtungen von Dell unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert.
- **Kunden in Kalifornien:** Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Vereinbarung kündigen, erhalten Sie eine vollständige Erstattung, wenn keine Ansprüche im Rahmen dieses Vertrags geltend gemacht wurden. Wenn im Rahmen des Vertrags Ansprüche geltend gemacht wurden, erhalten Sie eine anteilmäßige Erstattung basierend auf dem Einzelhandelspreis der erbrachten Serviceleistung. Wenn Sie diese Vereinbarung später als dreißig (30) Tage nach Erhalt dieser Vereinbarung kündigen, sind Sie zum Erhalt einer anteilmäßigen Rückerstattung berechtigt, die sich wie folgt errechnet: Rückerstattung = Gesamtpreis minus (a) Anzahl der Tage vom Eingang der abgedeckten Hardware bei Ihnen bis zum Eingang der Kündigung bei uns, geteilt durch die Laufzeit dieser Vereinbarung; (b) 0,1 multipliziert mit dem Gesamtpreis (c) Kosten von Reparaturen oder Ersatzteilen, die Sie vor der Kündigung erhalten haben.

- **Kunden in Illinois:** Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung später als dreißig (30) Tage nach Erhalt dieser Vereinbarung kündigen, sind Sie zum Erhalt einer anteilmäßigen Rückerstattung berechtigt, die sich wie folgt errechnet: Rückerstattung = Gesamtpreis minus (a) Anzahl der Tage vom Eingang der abgedeckten Hardware bei Ihnen bis zum Eingang der Kündigung bei uns, geteilt durch die Laufzeit dieser Vereinbarung; (b) 0,1 multipliziert mit dem Gesamtpreis (c) Kosten von Reparaturen oder Ersatzteilen, die Sie vor der Kündigung erhalten haben.
- **Kunden in Florida:** Die in diesem Absatz beschriebenen Bestimmungen sind spezifisch für Personen mit dauerhaftem Wohnsitz in Florida, die sowohl die Hardware als auch diese Vereinbarung für persönliche Zwecke oder die Familie oder den Haushalt erwerben. Wenn Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Hardware und diese Vereinbarung für persönliche Zwecke oder die Familie oder den Haushalt erworben haben, Ihren dauerhaften Wohnsitz nicht in Florida hatten, sind Sie nicht berechtigt, diese Rechte und/oder Abhilfen wahrzunehmen. Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung kündigen, sind Sie zu einer Rückerstattung berechtigt, die 90 Prozent des unverbrauchten anteilmäßigen Kaufpreises minus der bezahlten Ansprüche oder minus der Kosten für die in Ihrem Auftrag durchgeführten Reparaturen beträgt. Falls die Vereinbarung von Dell gekündigt wird, basiert die Rückerstattung auf 100 Prozent des unverbrauchten anteilmäßigen Kaufpreises. Schlichtungen in Bezug auf einzelne oder alle Ansprüche und Konflikte, die sich ausschließlich aus den Bestimmungen dieser Vereinbarung ergeben, sind nicht verbindlich, außer wenn beide Parteien zu dem Zeitpunkt, zu dem ein Anspruch geltend gemacht oder eine schiedsrichterliche Entscheidung gefordert wird, schriftlich vereinbaren, dass die Schlichtung bindend sein soll. Dieser Vertrag wird gemäß den Gesetzen des US-Bundesstaats Texas geregelt. Sollte dieses maßgebende Recht durch die in Florida geltenden Gesetze zur Regelung von Servicegarantie-Einrichtungen in bestimmten Fällen rechtswidrig sein, haben die in Florida geltenden Gesetze Vorrang. Für die Übertragung des Services oder Herabstufung des Services aufgrund von geografischen Beschränkungen werden keine Gebühren erhoben. Wenn eine Herabstufung des Services erforderlich ist, weil die Hardware an einen neuen Standort bewegt wurde, sind Sie berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen und eine anteilmäßige Rückerstattung wie unmittelbar zuvor dargelegt zu erhalten. Dell Marketing L.P. ist ein zugelassener Anbieter von Servicegarantien in Florida und der Aussteller dieser Vereinbarung.
- **Kunden in Hawaii:** Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Das Recht, diese Vereinbarung zu kündigen, gilt nur für den ursprünglichen Eigentümer der Vereinbarung, und es kann nicht auf nachfolgende Eigentümer der Vereinbarung übertragen werden. Die Verpflichtungen von Dell unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert.
- **Kunden in Maine:** Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung innerhalb von zwanzig (20) Tagen nach Zusendung der Vereinbarung oder innerhalb von zehn (10) Tagen nach Bereitstellung (wenn Ihnen die Vereinbarung zum Zeitpunkt des Verkaufs bereitgestellt wurde) kündigen und Sie keine Ansprüche im Rahmen dieser Vereinbarung geltend gemacht haben, ist diese Vereinbarung hinfällig und Dell erstattet dem Eigentümer der Vereinbarung bzw. auf das Konto des Eigentümers der Vereinbarung den vollen Kaufpreis der Vereinbarung und sämtliche vom Staat erhobenen Verkaufssteuern. Das Recht, diesen Vertrag wie in diesem Unterabsatz dargelegt für hinfällig zu erklären, ist nicht übertragbar und gilt nur dann für den ursprünglichen Käufer der Vereinbarung, wenn vor der Rückgabe der Vereinbarung an Dell keine Ansprüche geltend gemacht worden sind. Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Nach Ablauf der anwendbaren Frist von zwanzig (20) oder zehn (10) Tagen oder wenn Ansprüche im Rahmen dieser Vereinbarung in diesem Zeitraum geltend gemacht wurden, können Sie die Vereinbarung kündigen, und wir erstatten Ihnen 100 Prozent der unverbrauchten anteilmäßigen Anbietergebühr, abzüglich der geleisteten

Ansprüche. Unter Umständen wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von höchstens 10 Prozent der Anbietergebühr fällig. Wenn Dell diese Vereinbarung kündigt, sendet Dell dem Eigentümer der Vereinbarung eine schriftliche Mitteilung an die zuletzt bekannte Adresse des Eigentümers, die mindestens fünfzehn (15) Tage vor der Kündigung durch Dell in unseren Unterlagen erfasst wurde. In der Mitteilung werden das Datum des Inkrafttretens der Kündigung und der Grund für die Kündigung aufgeführt. Wenn diese Vereinbarung von Dell aus einem anderen Grund als der Nichtbezahlung der Anbietergebühr gekündigt wird, erstattet Dell Ihnen 100 Prozent der unverbrauchten anteilmäßigen Anbietergebühr, abzüglich der geleisteten Ansprüche. Unter Umständen wird bei der Kündigung durch Dell eine Verwaltungsgebühr in Höhe von höchstens 10 Prozent der Anbietergebühr fällig. Die Verpflichtungen des Anbieters unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert.

- **Kunden in Maryland:** Wenn Sie den Servicevertrag innerhalb von (20) Tagen nach der Zusendung des Vertrags an Sie oder der Bereitstellung des Vertrags an Sie (wenn der Vertrag zum Zeitpunkt des Verkaufs an Sie bereitgestellt wurde) zurückgeben und unter diesem Vertrag keine Ansprüche geltend gemacht wurden, ist der Servicevertrag hinfällig und Dell erstattet Ihnen oder Ihrem Konto den vollen Preis des Servicevertrags. Wenn wir Ihnen den Kaufpreis des Servicevertrags nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von zehn (10) Prozent des für den Servicevertrag bezahlten Betrags zu zahlen, und zwar für jeden Monat, in dem die Erstattung nicht bezahlt oder gewährt wird. Das Recht, diesen Servicevertrag für hinfällig zu erklären, ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Servicevertrags, und zwar nur dann, wenn vor der Kündigung keine Ansprüche geltend gemacht wurden.
- **Kunden in Massachusetts:** Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung innerhalb von zwanzig (20) Tagen nach Zusendung der Vereinbarung oder innerhalb von zehn (10) Tagen nach Bereitstellung (wenn Ihnen die Vereinbarung zum Zeitpunkt des Verkaufs bereitgestellt wurde) kündigen und Sie keine Ansprüche im Rahmen dieser Vereinbarung geltend gemacht haben, ist diese Vereinbarung hinfällig und Dell erstattet dem Eigentümer der Vereinbarung, dem Konto des Eigentümers der Vereinbarung oder einem anderen eingetragenen Zahlungspflichtigen (falls abweichend) den vollen Kaufpreis der Vereinbarung. Das Recht, diesen Vertrag wie in diesem Unterabsatz dargelegt für hinfällig zu erklären, ist nicht übertragbar und gilt nur dann für den ursprünglichen Käufer der Vereinbarung, wenn vor der Rückgabe der Vereinbarung an Dell keine Ansprüche geltend gemacht worden sind. Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Wenn Dell diese Vereinbarung kündigt, sendet Dell mindestens fünf (5) Tage vor der Kündigung durch Dell eine schriftliche Mitteilung an den Eigentümer der Vereinbarung an die zuletzt bekannte Adresse dieses Eigentümers, die in unseren Unterlagen vorliegt. Eine vorherige Ankündigung ist nicht erforderlich, wenn Dell aus den folgenden Gründen kündigt: bei Nichtzahlung, bei einer Falschdarstellung eines wesentlichen Umstands oder bei erheblicher Pflichtverletzung des Servicevertragseigentümers im Zusammenhang mit dem abgedeckten Produkt oder dessen Verwendung. Die Verpflichtungen des Anbieters unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert.
- **Kunden in Montana:** Die Verpflichtungen des Anbieters unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit des Anbieters gesichert.
- **Kunden in Nevada:** Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung innerhalb von zwanzig (20) Tagen nach Erhalt dieser Vereinbarung kündigen und keinen Anspruch im Rahmen dieser Vereinbarung geltend gemacht haben, sind Sie berechtigt, eine volle Rückerstattung des Gesamtpreises zu erhalten. Wenn Sie diese Vereinbarung zu einem späteren Zeitpunkt als nach zwanzig (20) Tagen nach Erhalt dieser Vereinbarung kündigen oder wenn Sie diese Vereinbarung kündigen und zu irgendeinem Zeitpunkt einen Anspruch im Rahmen dieser Vereinbarung geltend gemacht haben, sind Sie zu einer Rückerstattung der unverbrauchten Prämie berechtigt, die sich aus einem anteilmäßigen Grundbetrag minus einer Kündigungsgebühr in Höhe von 10 Prozent des Gesamtpreises errechnet. Wir sind berechtigt, diese Vereinbarung innerhalb von siebenzig (70)

Tagen, nachdem Sie diese Vereinbarung erhalten haben, aus irgendeinem Grund zu kündigen. Nach diesem Zeitraum dürfen wir diese Vereinbarung nur kündigen, wenn Folgendes vorliegt:

- Sie zahlen einen Betrag nicht bei Fälligkeit.
- Sie werden wegen eines Verbrechens verurteilt, das zusätzlichen Service unter dieser Vereinbarung zur Folge hat.
- Es wird entdeckt, dass Sie Betrug begangen haben oder einen wesentlichen Umstand falsch dargestellt haben, als Sie diese Vereinbarung eingegangen sind oder einen Anspruch geltend gemacht haben.
- Es wird entdeckt, dass Sie für eine Tat oder Unterlassung verantwortlich sind oder gegen eine Auflage dieser Vereinbarung verstoßen haben, nachdem diese Vereinbarung eingegangen wurde, wodurch sich die im Rahmen dieser Vereinbarung fällige Serviceleistung wesentlich und grundlegend erhöht.
- Eine wesentliche Änderung der Beschaffenheit oder des Umfangs des Services tritt auf, wodurch die am Vereinbarungsdatum vorgesehene Serviceleistung wesentlich und grundlegend erweitert wird.

Wenn wir diese Vereinbarung wie oben vorgesehen kündigen oder aussetzen, senden wir Ihnen das Kündigungsschreiben an die in unseren Unterlagen angegebene Adresse. In diesem Schreiben wird das Datum des Inkrafttretens der Kündigung oder Aussetzung aufgeführt und dieses liegt mindestens fünfzehn (15) Tage nach dem Zusendungsdatum der Mitteilung zur Kündigung oder Aussetzung. Sie haben das Recht, uns zu kontaktieren und den Vertrag anstelle einer Aussetzung zu kündigen. Darüber hinaus sind Sie im Falle einer Kündigung zu einer Rückerstattung der unverbrauchten Prämie berechtigt, die anteilmäßig berechnet wird. Wenn wir die unverbrauchte Prämie, zu der Sie wie oben beschrieben berechtigt sind, nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen an Sie rückerstatten, sind Sie zu einem zusätzlichen Betrag in Höhe von 10 Prozent des Gesamtpreises für alle dreißig (30) Tage, für die sich die Rückerstattung nach Ablauf des 45-tägigen Zeitraums verzögert, berechtigt. Sie erhalten den Service, ohne eine Selbstbeteiligung zahlen zu müssen. Der Service deckt nur die Fehlerarten ab, die in dieser Vereinbarung ausdrücklich festgelegt sind. Alle anderen Hardwarefehler, die vor dem Datum, an dem diese Vereinbarung eingegangen wurde, vorhanden waren, sind nicht im Rahmen dieses Service abgedeckt. Reparaturen, die ohne die vorherige Genehmigung von Dell initiiert oder abgeschlossen wurden, sind nicht in diesem Servicevertrag abgedeckt. Die Verpflichtungen von Dell unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell Inc. gesichert. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaats Nevada. Die Bestimmungen in Bezug auf schiedsrichterliche Entscheidungen in dieser Vereinbarung gelten nicht für Konflikte, die sich ausschließlich aus dieser Vereinbarung ergeben. Dell kann seine administrativen Verpflichtungen unter Umständen an einen in Nevada registrierten Dritten übertragen, kann jedoch nicht seine Anbieterverpflichtungen übertragen, es sei denn, der neue Anbieter schließt einen eigenen Servicevertrag in Übereinstimmung mit NEV. REV. STAT. ANN. §§ 690C.010 ff. ab.

- **Kunden in New York:** Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Die Verpflichtungen von Dell unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert. Zusätzlich zu den Serviceleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung bietet Dell Reparatur- und Austauschservices für Material- oder Verarbeitungsfehler oder bei Verschleiß im Rahmen der eingeschränkten Hardware-Garantie von Dell (siehe <http://www.dell.com/warranty>), einschließlich Garantie-Erweiterungen, wobei die Bedingungen der vorgenannten eingeschränkten Hardware-Garantie durch Verweise in dieses Dokument eingebunden sind. Die eingeschränkte Hardware-Garantie von Dell kann beim Kauf und im Preis der abgedeckten Hardware inbegriffen sein. Diese Einbindung durch Verweise erhöht oder verringert nicht Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von Dell im Rahmen der eingeschränkten Hardware-Garantie. Die Laufzeit dieser Vereinbarung ist jedoch nicht länger als die Laufzeit der eingeschränkten Hardware-Garantie (einschließlich Service-Erweiterungen). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Vertrags und der eingeschränkten Hardware-Garantie haben die Bestimmungen dieses Vertrags Vorrang.
- **Kunden in North Carolina:** Sie sind berechtigt, vor dem Verkauf eines Servicevertrags schriftlich benachrichtigt zu werden, dass der Kauf eines Servicevertrags nicht erforderlich ist, um die abgedeckte Hardware zu erwerben oder zu finanzieren. Sie können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung später als dreißig (30) Tage nach Erhalt dieser Vereinbarung kündigen, sind Sie zum Erhalt einer anteilmäßigen

Rückerstattung berechtigt, die sich wie folgt errechnet: Rückerstattung = Gesamtpreis minus (a) Anzahl der Tage vom Eingang der abgedeckten Hardware bei Ihnen bis zum Eingang der Kündigung bei uns, geteilt durch die Laufzeit dieser Vereinbarung; (b) 0,1 multipliziert mit dem Gesamtpreis (c) Kosten von Reparaturen oder Ersatzteilen, die Sie vor der Kündigung erhalten haben.

- **Kunden in Oklahoma:** Dell Inc. ist als der Verpflichtete in Bezug auf die Serviceverpflichtungen im Rahmen dieses Dokuments anzusehen.
- **Kunden in Oregon:** Die Verpflichtungen von Dell Marketing L.P. unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell Inc. gesichert. Die Kontaktinformationen für Dell Marketing L.P. und Dell Inc. lauten: One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA, Attn: Service and Support Department, (800) 624-9897. Die Bestimmungen in Bezug auf schiedsrichterliche Entscheidungen in dieser Vereinbarung gelten nicht in dem Umfang, in dem sie von den Gesetzen des Bundesstaates Oregon ausdrücklich verboten sind. Diese Gesetze verleihen Ihnen bestimmte Rechte, beispielsweise das Recht, interne Beschwerdemöglichkeiten vor einer Schlichtung auszuschöpfen, sowie das Recht zu einer Schlichtung in Oregon (sofern Sie und Dell dies nicht anderweitig vereinbaren), wobei die Gesetze von Oregon das geltende Recht darstellen. Dieser Vertrag unterliegt, wie in Abschnitt 6 beschrieben, den Gesetzen des US-Bundesstaates Texas. Sollte dieses maßgebende Recht durch die in Oregon geltenden Gesetze zur Regelung von Servicevertragsverpflichteten in bestimmten Fällen rechtswidrig sein, haben die in Oregon geltenden Gesetze Vorrang.
- **Kunden in South Carolina:** Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Das Recht, diese Vereinbarung zu kündigen, gilt nur für den ursprünglichen Eigentümer der Vereinbarung, und es kann nicht auf nachfolgende Eigentümer der Vereinbarung übertragen werden. Wenn wir diese Vereinbarung kündigen, senden wir Ihnen das Kündigungsschreiben mindestens fünfzehn (15) Tage vor Inkrafttreten der Kündigung. Die Verpflichtungen von Dell unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert. Wenn wir derartige Angelegenheiten nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Schadensnachweis gelöst haben, können Sie sich an das South Carolina Department of Insurance, Post Office Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105, USA, wenden oder unter (800) 768-3467 anrufen.
- **Kunden in Texas:** Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Das Recht, diese Vereinbarung zu kündigen, gilt nur für den ursprünglichen Eigentümer der Vereinbarung, und es kann nicht auf nachfolgende Eigentümer der Vereinbarung übertragen werden. Die Verpflichtungen von Dell unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell gesichert. Alle nicht gelösten Beschwerden in Bezug auf Dell oder Fragen hinsichtlich der Regulierung von Anbietern von Serviceverträgen können an die folgende Stelle gerichtet werden: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711-2157, USA, Telefon (512) 4636599 oder (800) 803-9202 (innerhalb von Texas).
- **Kunden in Washington:** Wenn Sie diese Vereinbarung unter Einhaltung des wie oben in dieser Vereinbarung dargelegten Kündigungsverfahrens kündigen und wir Ihnen den Kaufpreis für diese Vereinbarung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Kündigung rückerstatten, sind wir verpflichtet, eine Strafgebühr von 10 Prozent der fälligen und Ihnen geschuldeten Rückerstattungssumme pro Monat an Sie zu zahlen. Das Recht, diese Vereinbarung zu kündigen, gilt nur für den ursprünglichen Eigentümer der Vereinbarung, und es kann nicht auf nachfolgende Eigentümer der Vereinbarung übertragen werden. Die Verpflichtungen von Dell Marketing L.P. unter dieser Vereinbarung sind durch die Kreditwürdigkeit von Dell Inc. gesichert. Die Bestimmungen in Bezug auf schiedsrichterliche Entscheidungen in dieser Vereinbarung gelten in dem Umfang, in dem sie nicht von den Gesetzen des Bundesstaates Washington ausdrücklich verboten sind. Diese Gesetze, einschließlich Wash. Rev. Code 48.110.070(14) und des State Uniform Arbitration Act (Wash. Rev. Code 7.04A ff.), verleihen Ihnen bestimmte Rechte, wie zum Beispiel das Recht zur Schlichtung in Washington in der Nähe Ihres dauerhaften Wohnsitzes (sofern Sie und Dell dies nicht anderweitig vereinbaren).

- **Kunden in Wisconsin:** Diese Garantie unterliegt der eingeschränkten Regulierung des Office of the Commissioner of Insurance. Dell Inc. ist als der Verpflichtete in Bezug auf die Serviceverpflichtungen im Rahmen dieses Dokuments anzusehen.
- **Kunden in Wyoming:** Die Bestimmungen in Bezug auf schiedsrichterliche Entscheidungen in dieser Vereinbarung gelten nicht in dem Umfang, in dem sie von den Gesetzen des Bundesstaates Wyoming ausdrücklich verboten sind. Diese Gesetze verleihen Ihnen bestimmte Rechte, beispielsweise das Recht zum Treffen einer Schiedsgerichtsvereinbarung. Schlichtungen in Bezug auf Ansprüche und Konflikte, die sich ausschließlich aus den Bedingungen und Bestimmungen dieser Vereinbarung ergeben, sind nicht verbindlich (in dem durch Artikel 19, Abschnitt 8 der Konstitution des US-Bundesstaates Wyoming vorgegeben Umfang), sofern nicht beide Parteien schriftlich vereinbaren, dass die Schlichtung bindend sein soll. Die endgültige Entscheidung in einem Verfahren, das gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung in Bezug auf schiedsrichterliche Entscheidungen eingeleitet wird, kann in Übereinstimmung mit Abschnitten 1-36-101 bis -119 der Satzungen von Wyoming an ein zuständiges Gericht eingereicht werden. Dieser Vertrag unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaates Texas geregelt. Sollte dieses maßgebende Recht durch die in Wyoming geltenden Gesetze zur Regelung von Servicevertragsanbietern in bestimmten Fällen rechtswidrig sein, haben die in Wyoming geltenden Gesetze Vorrang. Die Verpflichtungen des Anbieters unter diesem Servicevertrag sind durch die Kreditwürdigkeit des Anbieters gesichert. Wenn Sie diese Vereinbarung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bereitstellung der Vereinbarung kündigen und keine Ansprüche im Rahmen dieser Vereinbarung geltend gemacht wurden, ist diese Vereinbarung hinfällig und wir erstattet dem Eigentümer der Vereinbarung oder dem Konto des Eigentümers der Vereinbarung den vollständigen Kaufpreis der Vereinbarung. Das Recht, diese Vereinbarung, wie oben stehend beschrieben, für hinfällig zu erklären, ist nicht übertragbar, und gilt nur für den ursprünglichen Käufer der Vereinbarung. Wenn Sie diese Vereinbarung später als dreißig (30) Tage nach Erhalt dieser Vereinbarung kündigen, sind Sie zu einer anteilmäßigen Rückerstattung berechtigt, die sich wie folgt errechnet: Rückerstattung = Gesamtpreis minus (a) Anzahl der Tage seit Rechnungsdatum oder einem anderen auf Ihrer Rechnung oder der Informationsseite angegeben Datum bis zum Eingang der Kündigung bei uns, geteilt durch die Laufzeit dieser Vereinbarung; (b) 0,1 multipliziert mit dem Gesamtpreis und (c) Kosten von Reparaturen oder Ersatzteilen, die Sie vor der Kündigung erhalten haben. Wenn eine Erstattung nicht innerhalb von 45 Tagen nach Rückgabe dieses Servicevertrags ausbezahlt wird, ist eine Strafgebühr von 10 Prozent pro Monat zu zahlen. Wenn Dell diese Vereinbarung kündigt, muss Dell dem Eigentümer der Vereinbarung eine schriftliche Mitteilung an die zuletzt bekannte Adresse des Eigentümers senden, die mindestens zehn (10) Tage vor der Kündigung durch Dell in unseren Unterlagen erfasst wurde. In der Mitteilung werden das Datum des Inkrafttretens der Kündigung und der Grund für die Kündigung aufgeführt. Eine vorherige Ankündigung ist nicht erforderlich, wenn Dell aufgrund von Nichtzahlung der Anbietergebühr, der Falschdarstellung eines wesentlichen Umstands durch den Eigentümer dieser Vereinbarung gegenüber Dell oder einer erheblichen Pflichtverletzung des Vereinbarungseigentümers im Zusammenhang mit dem abgedeckten Produkt oder dessen Verwendung kündigt.

© 2018 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Andere unter Umständen in diesem Dokument genannte Marken und Handelsnamen verweisen auf die Inhaber dieser Marken und Handelsnamen oder auf deren Produkte. Eine ausgedruckte Version der Verkaufs- und Servicebedingungen von Dell ist auf Anfrage erhältlich.