

Unfallschadenversicherung



Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: **AIG Europe S.A**
Sitz des Versicherers: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
Registereintragung: AIG Europe S.A. ist ein Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806.

Produkt: Dell Unfallschadenschutz

Mit diesem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten möchten wir Ihnen nur einen ersten Überblick über die angebotene Unfallschadenversicherung geben. Diese Informationen sind jedoch nicht abschließend. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über den angebotenen Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Bitte lesen Sie alle Informationen sorgfältig und vollständig durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der Dell Unfallschutz ist eine Versicherung, die Ihnen während des Versicherungszeitraums Schutz für die Reparatur oder den Austausch Ihres versicherten Dell-Hardwareprodukts im Falle eines Unfallschadens gewährt.



Was ist versichert?

- ✓ Unfallschäden an Ihrem Dell-Hardwareprodukt.
- ✓ Im Falle von Unfallschäden reparieren oder ersetzen wir Ihr Dell-Hardwareprodukt während der Versicherungsdauer mit einem Produkt, das dieselben oder ähnliche Eigenschaften aufweist.
- ✓ Die Versicherungssumme entspricht dem Wert des Dell-Hardwareprodukts.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust, Diebstahl und Missbrauch
- ✗ Abnutzung, Verschleiß und Beschädigungen, welche die Funktion oder Leistung des Dell-Hardwareprodukts nicht beeinträchtigen
- ✗ Störungen, die auf Fehler des Designs, des Materials oder der Verarbeitung zurückgehen
- ✗ Reparatur von Dell-Peripheriegeräten und Zubehör, die nicht am Basisgerät ein- oder angebaut sind (z.B. Batterien außerhalb der Gewährleistung, externe Lautsprecher und Tastaturen)
- ✗ Wartung oder Reparaturen, die von jemandem durchgeführt werden, der nicht Dell oder ein von Dell autorisierter Dienstleister ist
- ✗ Schäden durch Feuer oder Naturkatastrophen
- ✗ Schäden, die vor dem Erwerb der Versicherung eingetreten sind
- ✗ Diese Versicherung erfasst keine Verluste oder Schäden an vorinstallierter oder erworbener Computersoftware, gespeicherten Daten oder Virenschutz/-erkennung oder externem Zubehör sowie einschließlich – aber ohne Beschränkung auf – Custom Factory Integration-Gegenstände



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Maximal ein Anspruch für Unfallschäden kann pro Jahr während der Versicherungsdauer geltend gemacht werden.
- ! Nachdem der Anspruch reguliert wurde, findet die Deckung für Unfallschäden während eines Zeitraums von zwölf Monaten keine Anwendung.
- ! Der Deckungsschutz ist nur für Geschäftskunden oder Einwohner von Österreich, die 18 Jahre oder

älter sind, verfügbar.

- ! Wenn Sie diese Versicherung nach dem Dell-Hardwareprodukt erworben haben, können während der ersten 30 Tage vom Datum des Beginns der Versicherung keine Ansprüche geltend gemacht werden.
- ! Der Deckungsschutz steht nicht zur Verfügung, wenn die Serviceplakette des Dell-Hardwareprodukts verändert, entstellt oder entfernt wurde.
- ! Der Deckungsschutz findet keine Anwendung, soweit dieser von Wirtschaftssanktionen untersagt ist.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Wenn Sie Deckungsschutz für Ihr Dell-Hardwareprodukt erwerben, sind Sie durch diese Versicherung weltweit geschützt, vorausgesetzt, Sie senden das Gerät für die Reparatur oder den Ersatz zurück an Dell, einen autorisierten Dell-Vertriebspartner oder an einen autorisierten Dell-Dienstleister. Reparierte oder ersetzte Dell-Hardwareprodukte werden an die Adresse geliefert, die auf Ihrer Einkaufsrechnung angegeben ist.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, bei dem es sich nicht um das Land des Erwerbs handelt, sind Sie verpflichtet, alle anwendbaren Import- und Exportgesetze und -vorschriften einzuhalten, und Sie sind für alle gegebenenfalls anfallenden Zölle, Mehrwertsteuern und andere damit verbundene Abgaben und Kosten verantwortlich.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um Ihr Dell-Hardwareprodukt vor dem Eintreten eines Versicherungsfalles zu schützen, und das Dell-Hardwareprodukt gemäß den Anweisungen des Herstellers zu verwenden und zu verwahren.
- Sie sind verpflichtet, das beschädigte Dell-Hardwareprodukt zu behalten, damit es zu einem späteren Zeitpunkt von Dell überprüft werden kann.
- Um einen Anspruch geltend zu machen, müssen Sie das in der Allgemeinen Versicherungsbedingungen niedergelegte Verfahren einhalten.
- Sie sind verpflichtet, wenn Sie einen Anspruch geltend machen, Informationen über die Symptome und die Ursachen des Schadens oder der Probleme, die Sie an bzw. mit dem Dell-Hardwareprodukt hatten, zur Verfügung zu stellen.
- Um Dell die Problemlösung zu ermöglichen und Sie auf andere Weise mit Ihrem Anspruch zu unterstützen, sind Sie verpflichtet, auf Nachfrage Informationen zur Verfügung zu stellen, einschließlich aber nicht abschließend zu Seriennummer, Modell, Version des Betriebssystems und der installierten Software des Gerätes.
- Sie sind verpflichtet, soweit wie möglich dafür Sorge zu tragen, dass für Ihre Software und Ihre auf dem Gerät befindlichen Daten eine Sicherungskopie besteht. Dell wird die Inhalte des Gerätes löschen und die Speichermedien neu formatieren. Dell ist für einen Verlust von auf dem Gerät befindlicher Software oder Daten nicht verantwortlich, wenn dieses im Rahmen eines Anspruchs unter dieser Versicherung eingereicht wird.
- Sie sind für die Neu-Installation aller anderen Softwareprogramme, Daten und Passwörter auf dem Gerät verantwortlich.



Wann und wie zahle ich?

Die Zahlung der Prämie ist in der Einkaufsrechnung dargelegt, die Sie zum Zeitpunkt des Erwerbs des Dell-Hardwareprodukts erhalten haben.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Deckungsschutz beginnt zu dem auf der Einkaufsrechnung ersichtlichen Datum und endet zum Ende der Versicherungsdauer von 12 bis 60 Monaten, wie von Ihnen gewählt.



Wie kündige ich den Vertrag?

Sie können diese Polize jederzeit und gleich aus welchem Grund durch telefonische Verständigung an Dell unter +43 (0) 820 24 05 30 17 oder per Email an: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com kündigen. Nähere Informationen dazu finden Sie in Ihrer Polize.



Dell Unfallschutz - ÖSTERREICH

Diese Bedingungen legen gemeinsam mit Ihrer Einkaufsrechnung die unter dieser Polizze übernommene Versicherungsdeckung dar.

Dies ist ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und AIG Europe S.A. („AIG“). Dell wurde damit beauftragt, die Polizze für AIG zu vermitteln und zu verwalten.

Wenn Sie eine Kopie dieser Dokumentation in Papierform kostenlos erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter PL.referrals@aig.com oder schreiben Sie an AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer, den Namen des Hauptversicherten und die Adresse an, an die wir die Kopie senden sollen.

Diese Versicherung ist durch AIG gezeichnet. AIG ist ein Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806. Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 in Luxemburg. VSt.-Nr. LU 30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG ist durch den Finanzminister Luxemburgs zugelassen und wird durch das Commissariat aux Assurances beaufsichtigt (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://caa.lu/>).

Etwaige Solvabilitäts- und Finanzberichte der AIG sind unter <http://www.aig.lu/> zu finden.

Outsourcing: Der Kunde erkennt an und akzeptiert ausdrücklich, dass AIG bestimmte Dienstleistungen, Aktivitäten oder Aufgaben auf externe Dienstleister auslagern darf. Diese können oder können auch nicht a) beaufsichtigt sein oder b) ihren Sitz im Großherzogtum Luxemburg haben. In diesem Zusammenhang willigt der Kunde ausdrücklich ein, dass jegliche Daten, die er AIG zur Verfügung gestellt hat, einschließlich solcher durch die der Kunde selbst unmittelbar oder mittelbar, ein wirtschaftlich Berechtigter oder ein bevollmächtigter Vertreter des Kunden identifizierbar wäre, an Dienstleister weitergegeben werden dürfen. Die Weitergabe / Offenlegung der Informationen an die Dienstleister darf für die Dauer des Bestehens des Versicherungsvertragsverhältnisses des Kunden mit der AIG erfolgen. Eine regelmäßig aktualisierte Liste der Dienstleister und deren Sitz ist auf AIG's Webseite unter www.aig.lu einzusehen. Der Kunde bestätigt (a) die Liste gelesen und akzeptiert zu haben und (b) dass er regelmäßig die genannte Webseite besucht, um die jeweils aktuelle Liste einzusehen. Bitte beachten Sie, dass AIG keine Beratung bzgl. des an Sie verkauften Produkts anbietet.

Um zu beurteilen ob diese Polizze für Sie geeignet ist, sollten Sie auch etwaige andere Versicherungspolizzen von Ihnen in Betracht ziehen, die den gleichen Deckungsumfang wie diese Polizze bieten.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Versicherte Produkt ungeachtet des Erwerbs dieser Polizze pfleglich zu behandeln haben.

Wir verwenden bestimmte Wörter und Ausdrücke in dieser Polizze, die eine bestimmte Bedeutung haben. Diese Wörter haben eine spezifische Bedeutung, wenn sie in Großbuchstaben in dieser Polizze oder in Ihrer Einkaufsrechnung verwendet werden. In dieser Polizze definierte Mehrzahlformen von Wörtern haben dieselbe Bedeutung, wenn sie in der Einzahlform verwendet werden.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- **AIG, Wir, Uns oder Unser:** AIG Europe S.A.

- **Autorisierter Dell Vertriebspartner:** ein Dritter Dienstleister, der von Dell ermächtigt wurde, diese Polizza gemeinsam mit dem Verkauf von Versicherten Produkten zu vertreiben.
- **Dell:** Dell Products oder eine Holdinggesellschaft oder ein verbundenes Unternehmen oder eine Tochtergesellschaft von Dell Products oder eine Tochtergesellschaft einer solchen Holdinggesellschaft.
- **Einkaufsrechnung:** das Dokument, welches Ihre Deckung unter dieser Polizza bestätigt.
- **Gebiet:** Österreich.
- **Geschäftskunde:** ein Kunde, der das Versicherte Produkt erworben hat und (i) ein Unternehmen betreibt, oder (ii) ein Verwalter (*trustee*) eines selbständigen Vermögens (*trust*) mit einem Nettovermögenswert in Höhe von €1.5 Million oder mehr, oder (iii) eine Wohlfahrtseinrichtung mit einem jährlichen Einkommen in Höhe von €1.5 Million oder mehr.
- **Prämie:** der Preis, den Sie für diese Polizza bezahlt haben einschließlich einer allfälligen Versicherungssteuer.
- **Reparaturstelle:** Dell Products oder jeder Dritte, der ermächtigt ist, die Versicherten Produkte gemäß dieser Polizza zu reparieren oder zu ersetzen.
- **Serviceplakette:** die von Dell vor der Lieferung des Versicherten Produktes am Versicherten Produkt angebrachte Identifizierungsplakette. Die Serviceplakette beinhaltet eine eindeutige Identifikationsnummer. Diese Nummer fungiert als Ihre Versicherungspolizzennummer.
- **Sie/Ihr:** Die Person, Gesellschaft oder Einheit, die auf der Einkaufsrechnung als Versicherungsnehmer angeführt ist.
- **Unfallschaden:** jeder durch äußere Mittel verursachte, plötzliche und unvorhergesehene Schaden am Versicherten Produkt, der die Funktionstüchtigkeit des Versicherten Produktes beeinträchtigt. Der Unfallschadenschutz erfasst keine Störungen des Versicherten Produktes, die auf Fehler des Materials und/oder der Verarbeitung und/oder des Designs zurückgehen.
- **Versichertes Produkt:** ein Hardwareprodukt oder Mobilgerät einschließlich Ladegeräten, die auf Ihrer Einkaufsrechnung aufgeführt sind und von Dell oder einem Autorisierten Dell Vertriebspartner verkauft wurden.
- **Versicherungsdauer:** die Zeit zwischen dem Datum Ihrer Einkaufsrechnung und – je nachdem was früher eintritt – (i) dem Datum an dem diese Polizza gekündigt wird, oder (ii) dem Ende der Versicherungsdauer.
- **Versicherungsnehmer:** die auf Ihrer Einkaufsrechnung genannte Person und rechtliche Inhaber dieser Polizza.
- **Wirtschaftssanktionen:** jede Sanktion, jedes Verbot und jede Beschränkung aufgrund von Resolutionen der Vereinten Nationen oder wirtschaftliche Sanktionen oder Handelssanktionen, Gesetze oder Bestimmungen der Europäischen Union, Österreichs, des Vereinigten Königreiches oder der Vereinigten Staaten von Amerika.

2. DECKUNGSUMFANG

Wenn Sie kein Geschäftskunde sind, müssen Sie zum Zeitpunkt des Erwerbes dieser Polizza 18 Jahre alt oder älter sein und den Hauptwohnsitz im Gebiet haben.

Wenn Sie Geschäftskunde sind, müssen Sie das Versicherte Produkt für ein Unternehmen, ein selbständiges Vermögen (*trust*), eine Wohlfahrtseinrichtung oder eine andere nicht eingetragene Rechtsperson, die im Gebiet errichtet wurde, erwerben.

Wenn Sie diese Polizza erworben haben nachdem Ihnen das Versicherte Produkt geliefert wurde, können Sie gebeten werden, zu bestätigen, dass das Versicherte Produkt zu der Zeit, als Sie diese Polizza erworben haben, in einem voll funktionsfähigen Zustand und nicht beschädigt war.

Dell behält sich das Recht vor eine Überprüfung des Versicherten Produktes durchzuführen um zu bestätigen, dass es sich in einem normalen Betriebszustand befindet.

Sie können in den ersten 30 Tagen ab Erwerb der Polizza, wie aus Ihrer Einkaufsrechnung ersichtlich, keinen Anspruch geltend machen. Diese Frist von 30 Tagen findet keine Anwendung, wenn Sie diese

Polizze zur gleichen Zeit wie das Versicherte Produkt erworben haben oder wenn diese Polizze die Verlängerung einer bereits bestehenden Polizze ist.

3. DAUER UND PRÄMIE

Die Versicherungsdauer ist in Ihrer Einkaufsrechnung festgelegt.

Wenn Sie die Prämie in bar oder durch Debit- oder Kreditkarte zahlen möchten und Ihre Zahlung nicht vollständig durchgeführt wurde (zum Beispiel weil die Debit- oder Kreditkarte nicht funktioniert), werden Sie darüber informiert und müssen Sie die notwendigen Maßnahmen ergreifen um die Zahlung durchzuführen. Wenn Sie einen Anspruch unter dieser Polizze geltend machen müssen und Ihre Zahlung aufgrund eines Fehlers von Ihnen nicht vollständig durchgeführt wurde, haben Sie keinen Anspruch auf Deckung.

4. DER DECKUNGSUMFANG, DEN SIE ERHALTEN

<u>Risiko</u>	Erklärung
<p>Ihr Versichertes Produkt ist geschützt für einen Unfallschaden pro 12-Monats-Periode, beginnend mit dem Start der Versicherungsdauer.</p>	<p>Dell wird im Auftrag von AIG versuchen, das Versicherte Produkt zu reparieren, sofern dies möglich und wirtschaftlich tragbar ist. Kann es nicht repariert werden, wird es mit einem Produkt ersetzt, das dieselben oder ähnliche Eigenschaften aufweist. Das Ersatzprodukt wird dadurch zum Versicherten Produkt unter dieser Polizze für die restliche Versicherungsdauer.</p> <p>Fakten über die Reparatur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell kann Originalteile mit neuen oder gebrauchten Teilen ersetzen. • Ersatzteile werden von der Funktionsweise gleichwertig zu den Originalteilen sein. • Dell kann ein verbundenes Unternehmen oder einen Dritten damit beauftragen, die Reparatur am Versicherten Produkt fertigzustellen. • Manche Reparaturen werden so ausgeführt, dass Dell Ihnen das Ersatzteil zur Selbstmontage zusendet. <p>Fakten über den Ersatz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Ersatzprodukt wird dieselben oder ähnliche Eigenschaften wie das Versicherte Produkt aufweisen. • Das Ersatzprodukt wird von Dell bestimmt. • Das Ersatzprodukt kann Originalteile oder überholte Teile enthalten. <p>Wenn Sie einen Anspruch betreffend einen Unfallschaden geltend machen, müssen Sie Dell erlauben, im Auftrag von AIG das Versicherte Produkt zu untersuchen. Dell's technische Supportabteilung wird Sie über die Möglichkeiten informieren, wie Sie das Versicherte Produkt an Dell zur Überprüfung und Reparatur versenden können. Wenn Sie Dell's Anweisungen befolgen und ein Versand notwendig ist, wird Dell Ihnen die Verpackung und ein vorfrankiertes Versandetikett zusenden, um alle Versandkosten abzudecken.</p>
<p>Deckung außerhalb des Gebiets</p>	<p>Reparierte oder ersetzte Produkte nach dieser Polizze werden zu jener Adresse geliefert, die auf Ihrer Einkaufsrechnung angegeben ist.</p>

	<p>Reaktions-Level, die Zeiten der Erreichbarkeit des technischen Supports und die Vor-Ort-Reaktionszeiten sind von Land zu Land unterschiedlich; bestimmte Optionen sind an Ihrem Standort gegebenenfalls nicht verfügbar.</p> <p>Ansprüche außerhalb des Landes, in welchem Sie diese Polizza erworben haben, müssen nicht für alle Kunden verfügbar sein. Die Verpflichtung zur Reparatur oder zum Ersatz eines verlagerten Versicherten Produktes richtet sich nach der jeweiligen örtlichen Serviceverfügbarkeit und kann von der Bezahlung zusätzlicher Gebühren abhängen sowie von der Untersuchung und Re-zertifizierung des verlagerten Versicherten Produktes zu den dann geltenden Sätzen für Zeit- und Materialaufwand.</p> <p>Darüber hinaus beinhaltet der Auslands-Support nicht den Ersatz des ganzen Geräts, es sei denn die Serviceplakette wurde in das entsprechende Land übertragen. Für zusätzliche Informationen kontaktieren Sie bitte Dell; die Kontaktinformationen entnehmen Sie bitte Ihrer Einkaufsrechnung oder der lokalen Dell-Website.</p>
--	---

5. WOFÜR KEINE DECKUNG BESTEHT

Ausschluss	Erklärung
Mehr als Unfallschaden pro Versichertes Produkt pro 12-Monats-Periode innerhalb der Versicherungsdauer	Für jedes Versicherte Produkt ist der Deckungsumfang für Unfallschäden beschränkt auf einen gültigen Anspruch pro 12-Monats-Periode beginnend mit dem Start der Versicherungsdauer, welcher das Rechnungsdatum auf Ihrer Einkaufsrechnung ist.
Vorbestehende Schäden am Versicherten Produktes	Diese Polizza deckt keine Schäden am Versicherten Produkt ab, die vor dem Erwerb der Polizza eingetreten sind.
Wirtschaftssanktionen	AIG ist nicht verpflichtet Deckungsschutz unter dieser Polizza zu gewähren (inklusive Auszahlung eines Anspruches oder eines anderen Vorteils), wenn AIG aufgrund von Wirtschaftssanktionen daran gehindert wird, indem es AIG oder der Muttergesellschaft (oder der die Muttergesellschaft letztlich kontrollierenden Gesellschaft) verboten ist, Deckungsschutz unter dieser Polizza zu gewähren.
Unbefugte Änderungen	Diese Polizza erfasst keine Versicherten Produkte, deren Serviceplakette verändert, entstellt oder entfernt wurden.
Nichtbeachtung von Anweisungen, die mit dem Versicherten Produkt mitgeliefert wurden	Diese Polizza erfasst keine Unfallschäden, die durch die Nichtbeachtung von Anweisungen entstanden sind, die mit dem Versicherten Produkt mitgeliefert wurden, oder die durch den unsachgemäßen Gebrauch des Versicherten Produktes entstanden sind.
Mit dem Versicherten Produkt verkaufte oder gelieferte Gebrauchsgüter, Peripheriegeräte oder Zubehör	<p>Diese Polizza erfasst keine Verluste oder Schäden an Peripheriegeräten oder an jeglichen Gegenständen, die als Zubehör oder Gebrauchsgüter eingestuft und nicht am Basisgerät ein- oder angebaut sind.</p> <p>Beispiele für Gebrauchsgüter sind: Batterien außerhalb der Gewährleistung und Glühbirnen. Beispiele für Peripheriegeräte</p>

	<p>sind: Andockstationen, externe Modems, externe Tastaturen für Notebooks, Bildschirme, externe Mäuse für Notebooks, Speichergeräte und externe Lautsprecher. Beispiele für Zubehör sind: Taschen und Kopfhörer. Weiters sind alle Teile/Komponenten ausgenommen, die eine regelmäßige Wartung durch den Kunden erfordern und alle Computerkomponenten, die nicht mit dem Versicherten Produkt fest verbaut sind.</p>
Computersoftware	<p>Diese Polizza erfasst keine Verluste oder Schäden an vorinstallierter oder erworbener Computersoftware, gespeicherten Daten oder Virenschutz/-erkennung oder externem Zubehör sowie einschließlich – aber ohne Beschränkung auf – Custom Factory Integration-Gegenstände.</p> <p>Dies umfasst – aber ohne Beschränkung auf – den Fall in dem Sie Ihre Daten nicht gesichert haben oder nicht mit Speicherträgern ausgestattet wurden, die Ihnen die Neu-Installation von Software oder Betriebssystemen erlauben.</p> <p>Diese Polizza erfasst keinen Schutz für jegliche Datenwiederherstellungsdienste. Wird allerdings im Rahmen eines gültigen Anspruches betreffend einen Unfallschaden die Festplatte eines Versicherten Produktes ausgetauscht, wird die (zum Zeitpunkt des Anspruches) aktuelle Version wesentlicher Anwendungen und von Betriebssoftware, die Sie ursprünglich von Dell erworben haben, wieder auf das ersetzte oder reparierte Versicherte Produkt geladen, ohne dass Ihnen dafür Kosten verrechnet werden. Dell ist allerdings nicht verpflichtet, dafür zu sorgen, dass alle installierten Custom Factory Integration-Anwendungen mit dem Ersatzprodukt kompatibel sind.</p>
Kosmetische Schäden	<p>Verschleißerscheinungen, Kratzer oder Dellen, die die Funktionsfähigkeit oder Leistung des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen, sind von dieser Polizza nicht erfasst.</p>
Unbefugte Reparaturen	<p>Alle Ansprüche aus dieser Polizza müssen an Dell gemeldet werden und von Dell oder seiner Reparaturstelle vorgenommen werden.</p>
Verlust oder Diebstahl	<p>Diese Polizza erfasst nicht den Verlust oder Diebstahl des Versicherten Produktes.</p>
Feuer oder Naturkatastrophen	<p>Diese Polizza bietet keinen Deckungsschutz für das Versicherte Produkt, wenn es durch Feuer oder durch Naturkatastrophen wie Überflutungen oder Wirbelstürmen beschädigt wird.</p>
Missbrauch oder Fehlgebrauch	<p>Sie müssen für das Versicherte Produkt angemessene Sorgfalt aufwenden, ansonsten wird Ihr Anspruch gegebenenfalls nicht anerkannt. Diese Polizza gewährt keinen Schutz, wenn das Versicherte Produkt absichtlich oder durch Missbrauch oder Fehlgebrauch beschädigt wird, einschließlich eines Gebrauches für einen Zweck oder in einer Weise, für das es nicht vorgesehen war.</p>
Andere Kosten oder Verluste	<p>Diese Polizza erfasst keine anderen Kosten oder Verluste abgesehen von den Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Versicherten Produktes. Dies beinhaltet jegliche Wiederherstellung</p>

	oder Übertragung von auf Ihrem Versicherten Produkt gespeicherten Daten.
--	--

6. ABWICKLUNG VON ANSPRÜCHEN AUFGRUND VON UNFALLSCHÄDEN

Im Falle der Geltendmachung eines Anspruches sind folgende Schritte von Ihnen zu beachten:

- Bitte behalten Sie das Versicherte Produkt, weil es gegebenenfalls durch die Reparaturstelle geprüft werden muss, bevor AIG Ihren Anspruch anerkennt.
- Notieren Sie sich die Nummer der Serviceplakette des Versicherten Produkts. Diese befindet sich auf der Rück- oder Unterseite des Versicherten Produkts und auf Ihrer Einkaufsrechnung.

Schritte	Erklärung
Schritt eins	<p>Rufen Sie die Unfallschaden-Abteilung unter der Telefonnummer +43 (0) 820 24 05 30 17 an.</p> <p>Falls Sie Schwierigkeiten mit der Telefonnummer haben sollten, gehen Sie bitte auf www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts um die aktuellsten Telefonnummern zu erhalten oder schicken Sie ein E-Mail an den Kundendienst an EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Gesetzliche Feiertage im Gebiet sind keine Kundendienstzeiten.</p>
Schritt zwei	<p>Sie werden nach der Nummer der Serviceplakette des Versicherten Produkts gefragt. Nachdem Ihre Polizze verifiziert wurde, wird Ihnen eine Reihe von Fragen gestellt, um die Unfallursache und das Ausmaß des Schadens am Versicherten Produkt feststellen zu können.</p> <p>Für diese Schritte zur Diagnose und Fehlersuche kann mehr als einen Anruf oder eine längere Dauer notwendig sein und Sie können gebeten werden, das Geräteinnere Ihres Versicherten Produkts zu öffnen, sofern dies gefahrlos möglich ist.</p>
Schritt drei	<p>Im Fall der Anerkennung Ihres Anspruchs wird Dell Ihnen entweder ein Ersatzteil zusenden, damit Sie es im Versicherten Produkt einbauen, oder einen Boten organisieren, welcher das Versicherte Produkt zur Reparatur abholt oder Sie informieren wie das Produkt an das Reparaturzentrum gesendet werden soll. Falls das Versicherte Produkt zurückgeschickt werden muss, trägt Dell die Versandkosten durch Bereitstellung einer Box und eines Versandetiketts im Vorhinein.</p> <p>Sie müssen das Versicherte Produkt wie von Dell angewiesen mit allen Funktionsteilen zurücksenden.</p>

7. VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Sie können die Änderung der Adresse oder eine Anfrage auf Übertragung dieser Polizze durch Kontaktaufnahme mit Dell vornehmen. Dell wird eine aktualisierte Eingangsrechnung an den neuen Polizzeninhaber ausstellen.

AIG wird die Versicherungsbedingungen nur verändern, falls dies aufgrund einer regulatorischen oder gesetzlichen Änderung notwendig ist, oder wenn Wir auf Branchen-spezifische Richtlinien oder Normen reagieren. Falls Ihre Bedingungen geändert werden, haben Sie das Recht Ihre Polizza zu kündigen – siehe dazu unten Artikel 8.

Wirtschaftssanktionen verändern sich von Zeit zu Zeit und können das Verbot eines Geldtransfers an ein sanktioniertes Land, das Einfrieren von Vermögenswerten einer Regierung, von Unternehmen und Staatsbürgern eines sanktionierten Landes, oder auch das Einfrieren von Vermögenswerten einer einzelnen Person oder speziellen Unternehmen beinhalten. Falls Sie daher von Wirtschaftssanktionen betroffen sind besteht das Risiko, dass AIG nicht in der Lage sein kann, den im Rahmen dieser Polizza vereinbarten Versicherungsschutz zu gewähren.

Diese Polizza ist keine Garantie. Das von Ihnen gekaufte Versicherte Produkt wird auch eine beschränkte Garantie von Dell oder eines dritten Herstellers von Produkten, welche von Dell vertrieben werden, beinhalten. Bitte beachten Sie die die Garantie von Dell, um Ihre Rechte und Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie zu kennen.

8. KÜNDIGUNGS- UND ERSTATTUNGSREGELUNGEN

Ihre Kündigungsrechte

Gemäß § 5b Versicherungsvertragsgesetz sind Sie berechtigt, von dieser Polizza binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss zurückzutreten, wenn Sie:

- keine Kopie Ihrer Vertragserklärung erhalten haben;
- nicht vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie, soweit diese nicht im Antrag bestimmt ist, und über vorgesehene Änderungen der Prämie erhalten haben; oder
- Sie nicht die Mitteilungen gemäß § 9a Versicherungsaufsichtsgesetz und/oder gemäß § 137f Gewerbeordnung erhalten haben.

Sofern Sie Verbraucher sind, sind Sie gemäß § 5c Versicherungsvertragsgesetz berechtigt, von dieser Polizza binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss zurückzutreten.

Wenn Sie die Polizza innerhalb dieser Zeit kündigen, erhalten Sie die volle Rückerstattung Ihrer bezahlten Prämienleistung.

Bei einer später als 14 Tage eintretenden Kündigung, erhalten Sie eine aliquote Rückerstattung Ihrer Prämienleistung welche der Anzahl an vollen, noch nicht vergangenen Monaten des Versicherungsschutzes entspricht. Falls Sie ein Geschäftskunde sind und nach mehr als 14 Tagen diese Polizza kündigen, wird die Prämienleistung nicht rückerstattet.

Falls Sie diese Polizza per Debit- oder Kreditkarte bezahlt haben, wird jede Rückerstattung als Gutschrift auf der Debit- oder Kreditkarte gebucht, welche für die Bezahlung benutzt wurde, oder, falls dies nicht möglich sein sollte, wird per Banküberweisung durchgeführt.

Jede fällige Erstattung versteht sich netto, ohne Versicherungssteuer, sofern diese nicht von der Steuerbehörde zurückverlangt werden kann.

Um diese Polizza zu kündigen, kontaktieren Sie bitte Dell:

Per Telefon unter: +43 (0) 820 24 05 30 17

Per E-Mail an: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

AIG Kündigungsrechte

AIG kann Ihre Polizza jederzeit kündigen, falls AIG nicht länger autorisiert sein sollte diese Versicherung zu übernehmen. In diesem Fall, kann AIG den Vertrag innerhalb einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kündigen. Sie haben Anspruch auf eine Rückerstattung, welche proportional der verbleibenden Anzahl von ganzen, nicht abgelaufenen Monaten des Versicherungsschutzes entspricht. AIG kann Ihre Polizza auch kündigen, wenn Sie gegen Artikel 11 – Fehlinformation und Betrug – verstoßen. In einem solchen Fall wird die Prämie nicht rückerstattet.

9. ANWENDBARES RECHT

Diese Polizza unterliegt österreichischem Recht. Sie und AIG vereinbaren, dass für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit dieser Polizza entstehenden Streitigkeiten die österreichischen Gerichte zuständig sind.

Die Bedingungen dieser Polizza sind nur in deutscher Sprache verfügbar. Jegliche Korrespondenz im Zusammenhang mit dieser Polizza wird ausschließlich in deutscher Sprache erfolgen.

Diese Versicherung ist durch AIG gezeichnet. AIG ist ein Versicherungsunternehmen, eingetragen unter der R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806. Hauptsitz der AIG: 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 in Luxemburg. VSt.-Nr. LU 30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG ist durch den Finanzminister Luxemburgs zugelassen und wird durch das Commissariat aux Assurances beaufsichtigt (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://caa.lu/>).

10. KUNDENSERVICE UND BESCHWERDEN

Dell und AIG sind der Überzeugung, dass Sie einen raschen, zuvorkommenden und fairen Service verdienen. Falls Unsere Dienstleistungen zu irgendeinem Zeitpunkt nicht Ihren Erwartungen entsprechen sollten, kontaktieren Sie Uns bitte unter Verwendung der entsprechenden untenstehenden Kontaktdaten und behalten Sie sowohl die Nummer der Serviceplakette als auch Ihren Namen bereit, um Uns bei der schnelleren Bearbeitung Ihrer Anmerkungen zu helfen.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
Telephone: +43 (0) 820 24 05 30 17
E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell wird den Eingang der Beschwerde innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt bestätigen, Sie über den Verlauf informieren und sein Möglichstes zu tun, um die Angelegenheiten zu Ihrer Zufriedenheit binnen 8 Wochen zu lösen. Falls Dell nicht in der Lage sein sollte Ihre Angelegenheiten zu lösen, können Sie Ihre Beschwerde an eine der folgenden Stellen leiten, welche Ihr Anliegen begutachten wird. Dell wird Ihnen alle Details zu dieser Vorgehensweise zukommen lassen, und zwar im Zuge des letzten Antwortschreibens, in welchem auch die aufgeworfenen Angelegenheiten angesprochen werden.

Finanzmarktaufsicht (FMA)
Beschwerdemanagement
Otto-Wagner-Platz 5
1090 Wien

Telefon: +43-1 249 59-5108 oder -5124
Fax: +43-1 249 59-5199

E-Mail: fma@fma.gv.at

Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend (BMWFJ)
Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler

Abteilung I/7
Stubenring 1
1010 Wien

Per Telefon: +43-1 71100
Per Fax: +43-1 249 59-5199

Da AIG eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft ist, können Sie sich, zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren, mit Beschwerden bezüglich dieser Versicherungspolice an die Schlichtungsstelle in Luxemburg wenden. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstelle für Beschwerden sind auf der Webseite von AIG unter www.aig.lu verfügbar.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich einer online erworbenen Versicherungspolice führen möchten, können Sie die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen, die unter ec.europa.eu/consumers/odr zu finden ist.

Die Befolgung dieser Beschwerdeprozedur berührt Ihr Recht auf andere rechtliche Schritte nicht.

11. FEHLINFORMATION UND BETRUG

Bei Kauf dieser Polizza, oder Anmeldung einer Forderung müssen Sie oder eine Person, welche für Sie handelt, angemessene Sorgfalt bei der ehrlichen und genauen Beantwortung aller Fragen an den Tag legen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellte Information kann gegebenenfalls AIG's Möglichkeit gefährden Ihnen diese Polizza oder die Bedingungen zu denen Ihnen die Polizza angeboten wird, zu bieten. Falls Änderungen Ihrer persönlichen Verhältnisse eintreten sollten und/oder Informationen, welche Uns von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, nicht länger richtig sein, sind Sie verpflichtet Uns dies so schnell wie möglich mitzuteilen. Sofern eine solche Mitteilung unterlassen wird, kann dies Ihre Rechte unter dieser Polizza, einschließlich die Möglichkeit der Geltendmachung von Ansprüchen, beeinträchtigen.

Falls eine Forderung in irgendeiner Hinsicht als betrügerisch angesehen wird oder falls Sie bei der Geltendmachung eines Anspruches wissentlich irreführende Informationen angeben, wird der Anspruch abgelehnt und diese Polizza wird ohne Prämienerrstattung aufgehoben. Dell oder AIG ist es gestattet die Polizei oder andere staatliche Behörden zu informieren.

Diese Polizza kann durch AIG mit sofortiger Wirkung gekündigt werden, falls AIG von einer zuständigen Behörde benachrichtigt wird, dass das Versicherungsprodukt im Zusammenhang mit einer kriminellen Handlung verwendet wird oder um kriminelle Handlungen zu ermöglichen oder zu erleichtern.

12. DATENSCHUTZ

Wie AIG personenbezogene Daten nutzt

AIG setzt sich dafür ein, die Privatsphäre der Kunden, der Anspruchsteller und anderer Geschäftskontakte zu schützen.

"Personenbezogene Daten" identifizieren und beziehen sich auf Sie oder andere Personen (zum Beispiel Ihrem Partner oder anderen Mitgliedern Ihrer Familie). Wenn Sie personenbezogene Daten einer anderen Person übermitteln, müssen Sie, sofern wir nichts anderes vereinbaren, diese Person über den Inhalt dieser Mitteilung und unserer Datenschutzerklärung informieren und, sofern möglich, deren Einwilligung dazu einholen, mit uns deren personenbezogene Daten zu teilen.

Die Arten der personenbezogenen Daten, die wir einholen und der Grund hierfür- Abhängig von der Art unserer Geschäftsbeziehung können die eingeholten personenbezogenen Daten Folgendes beinhalten: Kontaktinformation, finanzielle Informationen und Bankdaten, Kreditwürdigkeit, sensible

Informationen bzgl der Gesundheit oder Krankheitsbeschwerden (wir holen diese Information nur mit Ihrer Zustimmung ein und halten uns dabei strikt an die Gesetzesvorgaben) sowie weiterer personenbezogene Daten, welche wir von Ihnen erhalten oder im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erhalten. Personenbezogene Daten können für die folgenden Zwecke genutzt werden: - Administration der Versicherungen, z.B. Kommunikation, Schadenbearbeitung und Zahlungen - Bewertungen und Entscheidungen bzgl der Bedingungen der Versicherung und Schadenzahlungen - Unterstützung und Beratung bei medizinischen und Reise- Angelegenheiten- Management unserer Geschäftstätigkeit und unserer IT Infrastruktur - Vorbeugung, Erkennung und Untersuchung eines Verbrechens, zB in Bezug auf Betrug und Geldwäsche - Sicherung und Verteidigung von Rechten- gesetzliche und regulatorische Einhaltung der Vorgaben (einschließlich der Einhaltung der Gesetze und Regularien in Ländern außerhalb Ihres Wohnsitzes) - Überwachung und Aufnahme von Telefongesprächen zu Qualitätssicherungs-, Trainings- und Sicherheitszwecken - Marktforschung und -analyse.

Weitergabe von personenbezogenen Daten - es kann sein, dass wir für die genannten Zwecke die personenbezogenen Daten an AIG-interne Unternehmen und Dritte (z.B. Makler und andere Distributionspartner, Versicherer und Rückversicherer, Bonitätsagenturen, Experten im Gesundheitswesen und andere Dienstleister) weitergeben. Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschließlich Behörden) weitergegeben, sofern dies Gesetze oder Verordnungen verlangen. Personenbezogene Daten (einschließlich Details zu Verletzungen) können in Schadenssystemen gespeichert sein, die mit anderen Versicherern geteilt werden. Wir sind dazu verpflichtet, jegliche Schäden, die wir durch Dritte gemeldet bekommen und die einen Bezug auf körperliche Verletzungen darstellen, bei den Berufsgenossenschaften zu melden. Wir können in diesen Registern recherchieren, um Betrug zu verhindern, zu entdecken und zu untersuchen oder um Ihre oder die Schadenshistorie einer anderen Person, die im Zusammenhang mit der Police oder der Schadenanzeige auftaucht, zu validieren. Personenbezogene Daten können an potentielle Käufer und Käufer weitergegeben werden, und bei einem Verkauf unseres Unternehmens oder bei einer Übertragung von Geschäftsvermögen weitergegeben werden.

Grenzüberschreitende Übermittlung - Aufgrund unseres internationalen Geschäftsmodells ist es möglich, dass personenbezogene Daten an Parteien übermittelt werden, die ihren Sitz im Ausland haben (z.B. USA, China, Mexiko, Malaysia, Philippinen, Bermuda und andere Länder, die Datenschutzregeln unterliegen, die von denen an Ihrem Wohnsitz abweichen. Wenn wir solche Übermittlungen vornehmen, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten adequat geschützt sind und im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen übermittelt werden. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie (siehe unten).

Sicherheitsvorkehrungen in Bezug auf personenbezogene Daten - Es werden angemessene technische und physische Sicherheitsvorkehrungen von uns getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und zu schützen. Wenn wir personenbezogene Daten an Dritte (inklusive unserer Dienstleister) weitergeben oder Dritte beauftragen, in unserem Namen personenbezogene Daten zu erheben, werden diese Dritten sorgfältig ausgesucht und dazu aufgefordert, entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Ihre Rechte - Sie haben eine Anzahl von Rechten in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Rechte bestehen jedoch nur unter bestimmten Umständen und unterliegen bestimmten Ausnahmen. Diese Rechte können beinhalten den Zugang zu den personenbezogenen Daten, das Recht, falsche Daten korrigieren zu lassen, die Daten löschen zu lassen oder die Nutzung dieser Daten zu untersagen. Diese Rechte können desweiteren die Übermittlung der Daten an ein anderes Unternehmen sowie die Untersagung der Nutzung der Daten durch uns beinhalten, das Recht, zu verlangen, dass automatisierte Prozesse durch eine Person kontrolliert werden. Auch können Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen und sich bei der Datenschutzbehörde beschweren. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und wie Sie diese ausüben können, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie dazu (siehe folgend).

Datenschutzrichtlinie: Weitere Details über Ihre Rechte und wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und offenlegen, können Sie ausführlich in unserer Datenschutzrichtlinie einsehen unter: <http://www.aig.lu/privacy-policy> oder Sie können eine Kopie anfordern, indem Sie an folgende Adresse schreiben: AIG Europe S.A., 35D, Avenue John F. Kennedy, Luxemburg oder dataprotectionofficer.lu@aig.com