Servicebeschreibung

Data Migration Services for Microsoft SQL

Dell stellt Ihnen diesen Service gemäß dieser Servicebeschreibung bereit. Das Angebot, das Bestellformular oder eine andere vereinbarte Rechnungsform oder Auftragsbestätigung („**Bestellformular**“) des Kunden (wie weiter unten definiert) enthält den Namen des oder der Services sowie vom Kunden erworbene verfügbare Serviceoptionen. Diese Servicebeschreibung gilt zwischen dem im Bestellformular angegebenen Kunden („**Kunde**“) und der im selben Bestellformular angegebenen zuständigen Dell Vertriebseinheit. Wenden Sie sich an den/die Dell VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Unterstützung zu erhalten oder eine Kopie des Kundenservicevertrags oder Bestellformulars anzufordern.

Inhaltsverzeichnis

Services – Übersicht 1
Projektumfang 1
Projektmanagement 2
Leistungen 3
Änderungen am Serviceumfang 3
Ausschlüsse aus dem Serviceumfang 3
Pflichten des Kunden 4
Servicezeitplan 6
Dell Bedingungen und Bestimmungen 7
Appendix A: Ergänzende Bereitstellungsservices 13
Data Migration Services Add-on for Onsite Project Management 13

Services – Übersicht

Dieser Service deckt die Migration von Microsoft SQL-Datenbanken zu vorhandenen Infrastrukturen ab: On-Premise, MS Azure Public Cloud, Azure Stack oder Azure Stack HCI. Der Service umfasst Upgrades auf Versionen von SQL Server, die derzeit von Microsoft unterstützt werden.

Projektumfang

In enger Zusammenarbeit mit den MitarbeiterInnen des Kunden führen MitarbeiterInnen von DT Services oder autorisierte Partner („ServicemitarbeiterInnen“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Pflichten des Kunden“ erfüllt.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	Data Migration Services for Microsoft SQL
Quelldatenbankumgebung (Instanz)	Bis zu 2
Datenbanken	Bis zu 100
Gesamtgröße der Datenbank (aggregiert)	Bis zu 1 TB

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	Data Migration Services for Microsoft SQL
Anwendungen	Bis zu 2

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	Data Migration Services for Microsoft SQL
Durchführung eines Kick-off-Meetings	✓
Erfassung der Kundenanforderungen	✓
Analyse der Quell- und Zielumgebungen	✓
Empfehlungen für Umgebungskorrekturen (falls erforderlich)	✓
Erstellung des Migrationsplans	✓
Erstellung eines Rollback-Plans	✓
Einholung der Kundengenehmigung für den Migrationsplan	✓
Initiierung der Datenmigration	✓
Monitoring und Reporting des Datenmigrationsstatus	✓
Start der Datenmigrationsübernahme(n)	✓
Überprüfung der Datenmigrationsergebnisse	✓

Projektmanagement

Die folgenden in allen Services (einschließlich vom Kunden ausgewählter ergänzender Bereitstellungsservices) enthaltenen Aktivitäten beziehen sich auf das Management von Projektbeginn, -planung, -ausführung und -abschluss, einschließlich der Koordination von Ressourcen für die Bereitstellung und der Kommunikation mit Stakeholdern:

- Management der dem Projekt zugewiesenen DT Ressourcen
- Zusammenarbeit mit dem vom Kunden ernannten zentralen Ansprechpartner zur Koordinierung von Projektaufgaben und den zugewiesenen Ressourcen für die Ausführung der jeweiligen Aufgaben
- Übernahme der Funktion als alleiniger Ansprechpartner für die gesamte Projektkommunikation und Problemeskalation
- Organisation der Serviceerbringung und des Zeitplans
- Entwicklung eines übergeordneten Projektplans mit wichtigen Ereignissen und Meilensteinen
- Durchführung eines Kick-off-Meetings zur Überprüfung von Projektumfang, Erwartungen, Kommunikationsplänen sowie der Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen
- Durchführung regelmäßiger Statusmeetings zur Überprüfung des Projektfortschritts, der Probleme und der potenziellen Risiken Der Kunde und DT Services vereinbaren gemeinsam die Häufigkeit der Meetings.
- Koordinieren des Projektabschlusses

Leistungen

DT Services stellt dem Kunden neben den Services Folgendes bereit:

- Migrationsplan
- Projektstatusbericht

Änderungen am Serviceumfang

Alle Änderungen an den Services, dem Zeitplan, den Kosten oder diesem Dokument müssen von DT Services und dem Kunden schriftlich vereinbart werden. Je nach Umfang solcher Änderungen kann DT Services die Unterzeichnung einer separaten Leistungsbeschreibung durch die Parteien verlangen, in der die Änderungen, ihre Auswirkungen auf Kosten und Terminplanung sowie andere relevante Bedingungen im Detail aufgeführt werden. Beide Vertragsparteien können eine Änderung des Umfangs anfordern, indem sie das vom Projektmanager bereitgestellten Änderungsauftragsformular ausfüllen.

Die empfangende Partei überprüft den vorgeschlagenen Änderungsantrag und kann dann beschließen, (i) dem Antrag stattzugeben, (ii) weitere Ermittlungen durchzuführen oder (iii) den Antrag abzulehnen. Gemäß dem Changemanagementprozess vereinbarte Änderungen werden erst wirksam, wenn sie von beiden Parteien vollständig ausgeführt wurden.

Ausschlüsse aus dem Serviceumfang

DT Services ist nur für die Durchführung der in diesem Dokument ausdrücklich angegebenen Services verantwortlich. Alle anderen Leistungen, Aufgaben und Tätigkeiten liegen außerhalb des vereinbarten Serviceumfangs.

Der Kunde stellt sicher, dass sein Virenschutzprogramm ständig aktualisiert und auf allen Systemen ausgeführt wird, auf die DT Services zugreift, und überprüft alle Leistungen und die Datenträger, auf denen diese geliefert werden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen für Datenbackups zu ergreifen, und muss insbesondere für einen täglichen Backupprozess und für das Backup der relevanten Daten sorgen, bevor DT Services jegliche Abhilfe-, Upgrade- oder sonstigen Maßnahmen auf den Produktionssystemen des Kunden ausführt. Sofern die Haftung von DT Services für Datenverluste im Rahmen der vorhandenen Vereinbarung oder dieses Dokuments nicht ohnehin ausgeschlossen ist, haftet DT Services bei Datenverlusten nur für den üblichen Aufwand zur Datenwiederherstellung, der entstanden wäre, wenn der Kunde seine Daten angemessen gesichert hätte.

Die folgenden Aktivitäten sind nicht im Umfang dieses Dokuments enthalten:

- Alle ProDeploy und ProDeploy Plus Services beinhalten eine Planungskomponente. Dies dient der Erfassung von Informationen über die Kundenumgebung, sodass eine erfolgreiche Integration und Bereitstellung möglich werden. Dies ist KEIN Ersatz für strategische Bewertungs- oder Designservices. Diese der Beratung dienenden Services können separat von Dell erworben werden.
- Aktivitäten bezüglich der vorhandenen Rechenzentrumsumgebung des Kunden, wie z. B. die Installation/Deinstallation, Konfiguration/Neukonfiguration, Verbindung, Troubleshooting usw.
- Kundenspezifische Scripting und Codeerstellung sowie Leistungsoptimierung.
- Installation, Konfiguration oder Migration von Anwendungen, Webtechnologien, Datenbanken, virtualisierten Netzwerken oder anderer Software, außer wenn dies explizit im obigen Projektumfang beschrieben ist.
- Migrationen oder Verlagerungen von physischen zu virtuellen oder virtuellen zu virtuellen Compute-Systemen, die nicht explizit im obigen Projektumfang beschrieben sind.
- Daten- oder Anwendungsmigrationen zu/von nicht unterstützten Produkten, Remoterechenzentren zu Produkten anderer Hersteller als Dell Technologies.
- Physische Installation von Rechnerkomponenten wie Speicherkarten, internen Storage-Geräten, Erweiterungskarten in Produkten anderer Hersteller als Dell Technologies.

- Installation oder Konfiguration nicht unterstützter Produkte. Alle von Dell und dem Kunden bereitgestellten Komponenten werden während der Planung als unterstützt oder als nicht unterstützt validiert. In manchen Fällen leistet Dell ggf. Hilfestellung bei der vom Kunden durchzuführenden Installation und Konfiguration eines nicht unterstützten Produkts.
- Verlegen von Kabeln (Netzwerk-, Strom- oder Glasfaserkabel) zwischen Racks, durch Wände, Decken, Böden oder zwischen Räumen.
- Rackaufbau von dicht bestückten oder schweren Gehäusen mit mehr als 21 HE in einem Rack oder Montage von Gehäusen mit einer Höhe von mehr als HE-Position 44 in jedem beliebigen Rack.
- Anschluss an die Gleichstromversorgung. Alle Gleichstrom- und Schutzerdungsverbindungen müssen von einem qualifizierten Elektriker hergestellt werden.

Dieses Dokument räumt dem Kunden keine Services zusätzlich zu den Services gemäß dem Dienstleistungsrahmenvertrag oder der Vereinbarung, soweit zutreffend, ein.

Pflichten des Kunden

Befugnis zum Gewähren von Zugang. Der Kunde erklärt und versichert, dass er sowohl für sich als auch für Dell für den Zweck der Bereitstellung dieses Service die Berechtigung für den Zugang zu und die Verwendung der unterstützten Produkte, der darauf gespeicherten Daten und aller zugehörigen Hardware- und Softwarekomponenten erhalten hat. Wenn der Kunde noch nicht über diese Berechtigung verfügt, ist er dafür verantwortlich, diese Berechtigung auf eigene Kosten einzuholen, bevor er Dell mit der Ausführung dieser Services beauftragt.

Kooperation mit Telefon- und Vor-Ort-TechnikerInnen. Der Kunde erklärt sich bereit, am Telefon und vor Ort mit den TechnikerInnen von Dell zusammenzuarbeiten und deren Anweisungen zu befolgen. Es hat sich gezeigt, dass die meisten Systemprobleme und -fehler bei enger Zusammenarbeit zwischen NutzerIn und TechnikerIn per Telefon behoben werden können.

Bereitschaft der Ausrüstung. Der Kunde ist verantwortlich für die Verbringung der Ausrüstung von den Wareneingangsbereichen der Einrichtung zum Ort der Installation, bevor DT Services die Verantwortung für das Auspacken und die Installation der Ausrüstung übernimmt.

Pflichten vor Ort. Wenn Services vor Ort ausgeführt werden müssen, ermöglicht der Kunde (ohne Kosten für Dell Technologies) einen kostenlosen, sicheren und ausreichenden Zugang zu den Einrichtungen des Kunden und unterstützten Produkten, einschließlich eines ausreichend großen Arbeitsbereichs, einer sicheren Stromversorgung und eines Telefonanschlusses. Darüber hinaus müssen ein Monitor oder Display, eine Maus (oder ein anderes Zeigegerät) und eine Tastatur zur Verfügung gestellt werden (ohne Kosten für Dell Technologies), wenn das System nicht bereits über diese Komponenten verfügt. Wenn zur Durchführung von Services Installationsaktivitäten für Kundenhardware erforderlich sind, stellt der Kunde die entsprechenden Ressourcen und Tools zur Verfügung (kostenfrei für Dell Technologies) und beauftragt DT Services, um das erforderliche Expertenwissen bei Installation und Verkabelung der Hardwareprodukte zu erhalten.

Pflege von Software und Serviceversionen. Der Kunde hält Software und unterstützte Produkte auf den von Dell angegebenen, mindestens erforderlichen Versionen oder Konfigurationen, wie unter https://www.dell.com/support/ für unterstützte Produkte angegeben. Der Kunde hat außerdem die Installation von Ersatzteilen, Patches, Softwareupdates und Folgeversionen nach Anweisung von Dell sicherzustellen, damit die unterstützten Produkte weiterhin für diesen Service qualifiziert sind.

Datensicherung; Löschung vertraulicher Daten. Der Kunde sichert alle vorhandenen Daten, Software und Programme auf den betroffenen Systemen vor und während der Erbringung dieses Service. Der Kunde hat als Vorsichtsmaßnahme gegen mögliche Ausfälle, Änderungen oder Verluste von Daten regelmäßig Sicherungskopien der Daten zu erstellen, die auf den betroffenen Systemen gespeichert sind. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, vertrauliche, geschützte oder personenbezogene Daten sowie Wechselmedien wie SIM-Karten, CDs oder PC Cards zu entfernen, unabhängig davon, ob Vor-Ort-TechnikerInnen ebenfalls Unterstützung leisten. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR:

- ALLE VERTRAULICHEN, GESCHÜTZTEN ODER PERSONENBEZOGENEN DATEN
- VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, PROGRAMME ODER SOFTWARE
- BESCHÄDIGTE ODER VERLORENE WECHSELMEDIEN
- GEBÜHREN ODER RUFENTGELTE AUFGRUND EINER UNTERLASSENEN ENTFERNUNG ALLER SIM-KARTEN ODER ANDERER WECHSELMEDIEN IN UNTERSTÜTZTEN PRODUKTEN, DIE AN DELL ZURÜCKGEGEBEN WERDEN
- SYSTEM- ODER NETZWERKAUSFÄLLE
- ALLE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN, EINSCHLIESSLICH NACHLÄSSIGKEIT VON DELL ODER EINEM DRITTANBIETER.

Dell ist nicht für die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen oder Daten verantwortlich. Bei der Rückgabe eines unterstützten Produkts oder eines Teils des unterstützten Produkts legt der Kunde nur das unterstützte Produkt bzw. den Teil des unterstützten Produkts bei, den der Telefontechniker bzw. die Telefontechnikerin angefordert hat.

DT Services führt keine Konfigurationsänderungen an der vorhandenen iSCSI-Umgebung durch.

Services von Drittanbietern. Bei der Ausführung dieser Services muss Dell möglicherweise auf Hardware oder Software zugreifen, die nicht von Dell hergestellt wurde. Die Services einiger Hersteller können erlöschen, wenn Dell oder eine andere Person als der Hersteller an der Hardware oder Software arbeitet. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Ausführung von Services durch Dell keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Services hat bzw. dass, sollten Auswirkungen doch entstehen, diese vom Kunden akzeptiert werden. Dell übernimmt keine Verantwortung für Services von Drittanbietern oder für die Auswirkungen, die die Services darauf haben können.

Weitere Pflichten des Kunden. Es folgen die zusätzlichen Pflichten des Kunden:

- Bereitstellen mindestens eines technischen Ansprechpartners, der für die Systemadministration verantwortlich ist und über die erforderlichen Berechtigungen für den Zugriff auf das System und auf Informationen verfügt
- Bereitstellung geeigneter Zeitfenster für Systemwartungsaufgaben, damit die Geräte von MitarbeiterInnen von DT Services vorbereitet werden können
- Sicherstellen, dass alle Anforderungen an Umgebung, Technik und Betrieb vor Beginn der Services erfüllt sind
- Herstellung des Kontakts zu den Experten des Kunden und Bereitstellung des erforderlichen Zugangs zum Kundensystem und zu den Netzwerken (einschließlich des uneingeschränkten Zugriffs auf Remotesysteme und -netzwerke) für Mitarbeiter von DT Services zur Durchführung der Services während der normalen Geschäftszeiten von DT Services (oder zu den vereinbarten Zeiten)
- Unterstützung durch Teams des technischen Supports für alle Anbieter und Drittanbieter, sofern erforderlich
- Übernahme der vollen Verantwortung für Probleme mit Netzwerkverbindungen, Performance und Konfiguration
- Sicherstellen, dass der/die Gerätestandort(e) vor Beginn der Services vorbereitet wurde(n)
- Einsatz von DT Ressourcen zur Überprüfung, ob das Netzwerk mithilfe von Netzwerktools, die von Dell zugelassen sind, ordnungsgemäß konfiguriert wurde
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Anwendungen nach der Migration in den Produktionszustand zu versetzen
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Host-/Serveranwendungen vor dem Start der Datenmigration herunterzufahren
- Jegliche erforderliche Korrektur der Quell-Storage-Array-Umgebung obliegt dem Kunden. Hiervon ausgenommen sind von Dell unterstützte Storage-Plattformen mit gültigen Serviceverträgen, die eine solche Korrektur vorsehen
- Der Kunde ist für die Bereitschaft der Zielumgebung für die Datenmigration verantwortlich

Servicezeitplan

Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, beginnt der Service voraussichtlich innerhalb von zwei (2) Wochen nach Eingang der Kundenbestellung und ihrer Genehmigung durch Dell.

Dem Kunden stehen ab dem Rechnungsdatum von Dell zwölf (12) Monate zur Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Services zur Verfügung („**Servicezeitraum**“). Die Services laufen am letzten Tag des Servicezeitraums automatisch ab, sofern Dell nichts anderes genehmigt hat. Der Kunde hat unter keinen Umständen Anspruch auf eine Gutschrift oder Rückerstattung für nicht genutzte Serviceteile.

Die Dell Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr lokaler Zeit, sofern in der folgenden Tabelle nicht anders angegeben.

Land	Normale Dell Geschäftszeiten
Costa Rica, Dänemark, El Salvador, Finnland, Guatemala, Honduras, Norwegen, Panama, Puerto Rico, Dominikanische Republik, Schweden	08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Australien, China, Hongkong, Japan, Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan, Thailand	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Argentinien, Frankreich, Indien, Italien, Paraguay, Uruguay	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Bolivien, Chile	09:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Naher Osten	Sonntag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Einige Serviceaktivitäten werden je nach Kundenanfrage und lokalen Bestimmungen möglicherweise außerhalb der normalen Dell Geschäftszeiten durchgeführt. Die Arbeiten werden in Einheiten von bis zu 8 Stunden täglich durchgeführt, sofern nicht im Voraus eine anderweitige Vereinbarung mit Dell getroffen wurde. An lokalen, bundesstaatlichen oder nationalen Feiertagen werden keine Aktivitäten durchgeführt.

Die in dieser Servicebeschreibung beschriebenen Services werden auf Festpreisbasis zu den im entsprechenden separaten Angebot von Dell angegebenen Gebühren durchgeführt.

Die Services werden nach dem Standardbereitstellungsmodell von Dell erbracht, das eine Hardwareinstallation unter Anleitung sowie die vor Ort oder extern erfolgende Erbringung der Services einschließen kann. Wenn der Kunde ein anderes Bereitstellungsmodell bevorzugt, können sich die Gebühren und Ausgaben, der Arbeitsumfang und/oder der Zeitplan gemäß den in dieser Servicebeschreibung im Abschnitt „Änderungen am Serviceumfang“ genannten Vereinbarungen ändern. Wenn der Kunde solche Änderungen nicht gemäß dem Abschnitt „Änderungen des Serviceumfangs“ genehmigt, findet entsprechend der Vereinbarung zwischen Dell und dem Kunden das Standardmodell von Dell für die Bereitstellung der Services Anwendung. (Nicht zutreffend für Verträge mit der US-Regierung oder US-Bundesstaaten, die die externe Erfüllung von Services ausschließen)

Die Fakturierung erfolgt, nachdem die Bestellung des Kunden bei Dell eingegangen ist und genehmigt wurde.

Der Kunde autorisiert Dell, Rechnungen über zusätzliche Beträge zu stellen, und verpflichtet sich, diese zu begleichen. Dazu gehören Kosten für servicebezogene Änderungen oder Ausnahmen.

Dell Bedingungen und Bestimmungen

Direkter Verkauf von Dell an den Kunden: Dieser Service unterliegt dem vom Kunden separat unterzeichneten Rahmenvertrag mit Dell als juristischer Person, der den Verkauf des Service ausdrücklich gestattet. Gibt es keine entsprechende Vereinbarung, die diesen Service ausdrücklich autorisiert, unterliegt dieser Service je nach Standort des Kunden den kaufmännischen Verkaufsbedingungen von Dell oder der in der Tabelle weiter unten erwähnten Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“). In nachstehender Tabelle ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie die entsprechende Vereinbarung finden können. Die Vertragspartner bestätigen, diese Onlinebedingungen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.

Kundenstandort	Für Ihren Kauf der Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Services direkt kaufen	**Kunden, die Services über einen autorisierten Reseller kaufen**
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (Englisch) Dell.ca/conditions (Kanadisches Französisch)	Dell.ca/terms (Englisch) Dell.ca/conditions (Kanadisches Französisch)
Lateinamerika und Karibik	Lokale länderspezifische Dell.com-Website oder Dell.com/servicedescriptions	Die Servicebeschreibungen und andere Servicedokumente von Dell als juristischer Person, die Sie von Ihrem/Ihrer VerkäuferIn erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell als juristischer Person dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem/Ihrer VerkäuferIn erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als EmpfängerIn des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Servicedokumenten von Dell als juristischer Person in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell als juristische Person“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres/Ihrer VerkäuferIn erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell als juristischer Person. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.

Kundenstandort	Für Ihren Kauf der Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Services direkt kaufen	**Kunden, die Services über einen autorisierten Reseller kaufen**
Asien/Pazifik/Japan	Lokale länderspezifische Dell.com-Website oder Dell.com/servicedescriptions	Die Servicebeschreibungen und andere Servicedokumente von Dell als juristischer Person, die Sie von Ihrem/Ihrer VerkäuferIn erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell als juristischer Person dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem/Ihrer VerkäuferIn erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als EmpfängerIn des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Servicedokumenten von Dell als juristischer Person in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell als juristische Person“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres/Ihrer VerkäuferIn erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell als juristischer Person. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.

Kundenstandort	Für Ihren Kauf der Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Services direkt kaufen	**Kunden, die Services über einen autorisierten Reseller kaufen**
Europa, Naher Osten und Afrika	Lokale länderspezifische Dell.com-Website oder Dell.com/servicedescriptions Kunden in Frankreich, Deutschland und Großbritannien erhalten zudem Informationen unter folgenden URLs: Frankreich: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Deutschland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Vereinigtes Königreich: Dell.co.uk/terms	Die Servicebeschreibungen und andere Servicedokumente von Dell als juristischer Person, die Sie von Ihrem/Ihrer VerkäuferIn erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell als juristischer Person dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie von Ihrem/Ihrer VerkäuferIn erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als EmpfängerIn des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Servicedokumenten von Dell als juristischer Person in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell als juristische Person“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres/Ihrer VerkäuferIn erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell als juristischer Person. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer und einem Verkäufer relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer vereinbart werden.

Verkauf durch einen autorisierten Dell Reseller an den Kunden: Wenn Sie die hierin beschriebenen Services über einen autorisierten Dell Reseller erworben haben, dient diese Servicebeschreibung nur beschreibenden und informativen Zwecken und bewirkt in keinem Fall eine vertragliche Beziehung mit Rechten oder Pflichten zwischen Ihnen und Dell. Solche Services unterliegen ausschließlich der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem autorisierten Dell Reseller. Dell hat Ihrem autorisierten Dell Reseller die Genehmigung erteilt, Ihnen diese Servicebeschreibung zur Verfügung zu stellen. Ihr autorisierter Dell Reseller kann mit Dell Abmachungen treffen, dass Dell die Services ganz oder teilweise im Namen des Reseller durchführt.

Verkauf von Dell an einen autorisierten Dell Reseller: Diese Servicebeschreibung und die Erfüllung der hierin beschriebenen Services unterliegen den für Dienstleistungen geltenden Bedingungen und Bestimmungen zwischen Ihnen („**Partner**“) und Dell, die (i) im unterzeichneten Produkt- und Dienstleistungsauftrag, falls vorhanden; oder (ii) in der zutreffenden unterzeichneten eigenständigen Vereinbarung zu Dienstleistungen festgelegt sind, falls vorhanden, wobei bei Vorhandensein beider Vereinbarungen das Dokument mit dem späteren Wirksamkeitsdatum gilt; oder (iii) in Ermangelung der zuvor beschriebenen Vereinbarungen den Standardbedingungen von Dell für Dienstleistungen, die oben aufgeführt sind. Der Partner bestätigt und erklärt sich einverstanden, dass: (a) seine Vereinbarungen mit seinen Kunden („**EndnutzerInnen**“) für die hierin beschriebenen Services keine Verträge von Dell sind; (b) der Partner kein Recht dazu hat, Dell an Verpflichtungen zu binden, denen Dell nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, und nichts anderes behaupten oder dies anstreben darf; (c) EndnutzerInnen keine Drittbegünstigten dieses Dokuments oder einer anderen Vereinbarung zwischen Dell und dem Partner sind; (d) alle Bezugnahmen auf „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung sich auf den Partner beziehen, der die Services erwirbt, und (e) wo die Erbringung der Services durch Dell von einer Verpflichtung des Partners abhängt, diese Verpflichtung in Bezug auf die Erbringung von Services für diese EndnutzerInnen auch für seine EndnutzerInnen gelten kann. Der Partner stellt

sicher, dass EndnutzerInnen diesen Verpflichtungen, sofern zutreffend, nachkommen. Sollten EndnutzerInnen einer solchen Verpflichtung nicht nachkommen, haftet Dell nicht für eine daraus resultierende Nichterfüllung seiner Verpflichtungen. Im Falle von Abweichungen zwischen dieser Servicebeschreibung und den oben in (i) und (ii) angegebenen Vereinbarungen, gilt diese Servicebeschreibung.

Die folgenden Bedingungen und Bestimmungen gelten auch für die Services:

1.1 Gültigkeit und Beendigung. Die Gültigkeit dieser Servicebeschreibung beginnt an dem im obigen Abschnitt „Serviceplan“ angegebenen Datum und wird, sofern nicht wegen einer Vertragsverletzung gekündigt, in Übereinstimmung mit den darin festgelegten Bedingungen fortgesetzt. Jede Partei kann diese Servicebeschreibung außerordentlich aus wichtigem Grund kündigen, wenn die andere Partei ihre Pflichten nicht vertragsgemäß erfüllt hat. Dem Empfänger wird ein Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen ab Eingang dieser Benachrichtigung zur Beseitigung seiner Vertragsverletzung eingeräumt ("**Nachbesserungsfrist**"). Falls der Empfänger einer solchen Benachrichtigung mit der Aufforderung zur Beseitigung der vermeintlichen Vertragsverletzung nicht innerhalb der Nachbesserungsfrist nachkommt, kann der Absender der Benachrichtigung den Vertrag schriftlich kündigen, wobei die Kündigung ab dem Datum ihres Eingangs wirksam wird.

1.2 Abtretung von Urheber- oder Lizenzrechten an den Ergebnissen der erbrachten Leistung. Die Parteien sind sich einig, dass vorbehaltlich der Zahlung aller fälligen Beträge an Dell (i) sämtliche Urheberrechte an dem Teil der erbrachten Leistung (siehe unten) an den Kunden übergehen, der aus schriftlichen Berichten, Analysen und anderen Arbeitspapieren besteht, die von Dell vorbereitet und dem Kunden in Erfüllung seiner aus diesem Dokument resultierenden Verpflichtungen übergeben werden, und (ii) dass Dell dem Kunden an den aus Skripten und Code bestehenden Teil der erbrachten Leistung das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und außer im Falle einer Verletzung der Bestimmungen dieser Servicebeschreibung unwiderrufliche und dauerhafte Recht einräumt, diese zum Zwecke des internen Geschäftsbetriebs, wie in dieser Vereinbarung festgelegt, zu nutzen, zu kopieren und ohne Recht auf Unterlizenzierung abgeleitete Arbeiten aus denselben zu erstellen. Die in diesem Abschnitt gewährte Lizenz gilt nicht für (a) vom Kunden bereitgestellte Materialien und (b) andere Produkte oder Leistungen von Dell, die im Rahmen einer separaten Vereinbarung lizenziert oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden. „**Leistungen**“ bezeichnet Berichte, Analysen, Skripte, Code oder andere Arbeitsergebnisse, die dem Kunden von Dell im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus dieser Servicebeschreibung übergeben wurden.

1.2.1 Vom Kunden bereitgestellte Materialien. Der Kunde tritt keinerlei Rechte an den Materialien ab, die er Dell zur Erbringung der Services zur Verfügung stellt. Gemäß den nachfolgend definierten Eigentumsrechten des Kunden erteilt der Kunde Dell das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung dieser Materialien ausschließlich zugunsten des Kunden und zur Erfüllung der Verpflichtungen von Dell aus diesem Dokument.

1.2.2 Eigentumsvorbehalt. Jede Partei behält sich alle Eigentumsrechte vor, die sie der anderen Partei nicht ausdrücklich einräumt. Dell ist in der Entwicklung, Nutzung und Vermarktung von Services oder Produkten, die den hierunter bereitgestellten Arbeitsergebnissen oder Serviceleistungen ähnlich sind, oder, unter Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen von Dell gegenüber dem Kunden, der Verwendung der Arbeitsergebnisse oder Durchführung eines ähnlichen Services für andere Projekte nicht beschränkt. "**Eigentumsrechte**" bezeichnet alle Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Methodiken, Ideen, Konzepte, Erfindungen, Know-how, Techniken oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer Partei.

1.3 Zahlung. Der Kunde begleicht die Rechnungen von Dell vollständig und in der darin aufgeführten Währung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Dell Rechnung. Danach fallen Zinsen in einer Höhe von 1,5 % pro Monat oder in Höhe des höchsten gesetzlich möglichen Zinssatzes an. Es gilt der niedrigere Wert. Die unter dieser Vereinbarung fälligen Gebühren gelten netto exklusive Umsatzsteuer, Gebrauchs- oder Verbrauchssteuer, Kapitalertragssteuer, Vermögenssteuer, Waren- oder Dienstleistungssteuer und anderen Steuern, Abgaben und Zöllen, die sich aus dem Kaufauftrag des Kunden ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, Dell alle daraus anfallenden Beträge ausgenommen der Nettoertragssteuer von Dell zu zahlen bzw. zu erstatten. Ist der Kunde zur Einbehaltung von Steuern verpflichtet, leitet er jegliche Einbehaltungsbelege über tax@dell.com an Dell weiter.

1.4 Service und Haftungsausschluss. Dell erbringt den Service fachgerecht und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Branchenstandards. Der Kunde muss Dell innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum, an dem der betreffende Teil des Service erbracht wurde, über jede nicht standardgemäß erbrachte Leistung informieren. Die einzige Verbindlichkeit von Dell und der einzige Haftungsanspruch des Kunden für Fehler von Dell bestehen darin, dass Dell nach eigener Maßgabe (i) solche Fehler korrigiert und/oder (ii) diese Servicebeschreibung aufkündigt und die entsprechenden Gebühren zurückerstattet. **MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT GENANNTEN VERBINDLICHKEIT UND IN NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG GIBT DELL (EINSCHLIESSLICH SEINER LIEFERANTEN) KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ZUSICHERUNG, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, UND SCHLIESST JEGLICHE IMPLIZIERTE ZUSICHERUNG AUS. INSOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN ALLE ANDEREN SERVICES AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEN STILLSCHWEIGENDEN SERVICE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINES RECHTSANSPRUCHS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE ALLE SERVICES, DIE AUS DEM GESETZ, STATUTEN, AUS DEM HANDELSBRAUCH, AUS GÄNGIGER LEISTUNG ODER DER NATUR DES HANDELS ABGELEITET WERDEN**.

1.5 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. DIE EINZIGE VERBINDLICHKEIT VON DELL UND DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER SERVICEBESCHREIBUNG ODER DEN DARUNTER ERBRACHTEN SERVICES IST BESCHRÄNKT AUF NACHWEISLICHE DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF DIE ALLEINIGE FAHRLÄSSIGKEIT VON DELL ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND IST BESCHRÄNKT AUF EINEN BETRAG, DER DIE HÖHE DER AN DELL FÜR DIE IM RAHMEN DIESER SERVICEBESCHREIBUNG AUSGEFÜHRTEN SERVICES NICHT ÜBERSCHREITET, DIE IN DEN LETZTEN 12 MONATEN ZU DIESEM ANSPRUCH GEFÜHRT HABEN. AUSGENOMMEN VON ANSPRÜCHEN AUS DER VERLETZUNG DER RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS VON DELL HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN BEI BESONDEREN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, EXEMPLARISCHEN SCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN ODER MITTELBAREN SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, UMSATZVERLUSTE, DATENVERLUSTE UND/ODER NUTZUNGSAUSFÄLLE), SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

1.6 Sonstiges.

1.6.1. Die Parteien handeln im Rahmen dieser Vereinbarung als unabhängige Vertragspartner. Kein Teil dieser Vereinbarung ist als Hinweis darauf zu werten, dass eine der beiden Parteien als Vertreter der anderen Partei wirkt oder beide Parteien einen Unternehmenszusammenschluss oder eine Partnerschaft für einen bestimmten Zweck bilden. Keine der Parteien ist für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei verantwortlich, und keine der Parteien hat die Befugnis, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei für die andere Partei zu sprechen, sie zu vertreten oder sie zu verpflichten. Jede Partei hat alle geltenden Exportgesetze, -vorschriften und -bestimmungen einzuhalten und alle für ihren Teil erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lizenzen und Freigaben einzuholen. Zuwiderhandlungen gegen das US-amerikanische Recht, einschließlich der US-Exportgesetze, sind ausdrücklich untersagt. Für diese Servicebeschreibung gelten bei Transaktionen in den USA die Gesetze des Commonwealth of Massachusetts und bei Transaktionen außerhalb der USA die Gesetze des Landes, in dem sich die Dell Niederlassung befindet (unter Ausschluss von Kollisionsnormen). Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) gilt nicht.

1.6.2. Dem Kunden ist bekannt, dass eine Erneuerung, Änderung, Verlängerung oder weitere Nutzung der Services über die ursprüngliche Laufzeit hinaus der zum jeweils aktuellen Zeitpunkt geltenden Servicebeschreibung unterliegt. Diese ist einsehbar unter https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale.

1.6.3. Datenschutz: Dell Technologies Services behandelt alle personenbezogenen Daten, die unter dieser Servicebeschreibung gesammelt werden, in Übereinstimmung mit den Dell Technologies Datenschutzhinweisen der jeweiligen Gerichtsbarkeit, die alle unter http://www.dell.com/localprivacy verfügbar sind und auf die hiermit verwiesen wird.

1.6.4. Wenn es einen Widerspruch bei den Bedingungen der Dokumente gibt, die diese Vereinbarung umfasst, besitzen die Dokumente in der folgenden Reihenfolge Vorrang: (i) diese Servicebeschreibung, (ii) die Vereinbarung, (iii) das Bestellformular. Die vorrangigen Bedingungen werden so eng wie möglich ausgelegt, um den Widerspruch zu lösen, während so viel wie möglich von den widerspruchsfreien Bedingungen erhalten bleibt, einschließlich dem Erhalten widerspruchsfreier Bedingungen innerhalb desselben Paragrafen, Abschnitts oder Unterabschnitts.

1.6.5. Durch die Bestellung der Services, den Erhalt der Services, die Nutzung der Services oder der zugehörigen Software bzw. durch Klicken auf die Schaltfläche/Aktivieren des Felds „I agree“ (Ich stimme zu) oder ähnlichen Aktivitäten auf der Dell.com- oder DellEMC.com-Website im Zuge des Kaufvorgangs oder in einer Dell Software oder Internetoberfläche stimmen Sie der Einhaltung dieser Servicebeschreibung und der darin referenzierten Vereinbarungen zu. Wenn Sie diese Servicebeschreibung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person anerkennen, bestätigen Sie, dass Sie über die entsprechende Befugnis zur Unterzeichnung dieser Servicebeschreibung verfügen. In diesem Fall bezieht sich „Sie/Ihnen“ oder „Kunde“ auf jene juristische Person. Zusätzlich zum Erhalt dieser Servicebeschreibung werden Kunden in manchen Ländern möglicherweise außerdem aufgefordert, ein unterschriebenes Bestellformular auszustellen.

Appendix A: Ergänzende Bereitstellungsservices

Data Migration Services Add-on for Onsite Project Management

Das Data Migration Services Add-on for Onsite Project Management bietet dem Kunden ein achtstündiges Segment für einen Dell Technologies Projektmanager, der für die Planung, Terminierung und das Management eines Datenmigrationsserviceprojekts zuständig ist. Dieser Service in Kombination mit Datenmigrationsservices sorgt für einen pünktlichen und umfassenden Migrationsablauf und Projektabschluss. Jedes achtstündige Zeitsegment muss an einem einzigen Tag (24 aufeinanderfolgende Stunden) verwendet werden. Nur teilweise genutzte 8-Stunden-Segmente können nicht auf andere Projekte übertragen werden.

In enger Zusammenarbeit mit den MitarbeiterInnen des Kunden führen MitarbeiterInnen von DT Services oder autorisierte Partner („ServicemitarbeiterInnen“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Pflichten des Kunden“ erfüllt.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	(Data Migration Services Add-on for Onsite Project Management)	Maximum
8-Stunden-Block für einen DT Projektmanager zur Ausführung von Planung, Terminierung und Management des Projekts	1	20 (160 Stunden)

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	Data Migration Services Add-on for Onsite Project Management
Vor-Ort-Durchführung von Projektmanagementaufgaben für die Datenmigration	✓

Copyright © 2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken sind Marken der jeweiligen Eigentümer.