

Online-Informationen für Verbraucher - Dell Technologies – Deutschland

Dieses Dokument enthält Informationen für Verbraucher (Konsumenten) zur Unterstützung ihrer Online-Erfahrung auf dell.at.

1. Sind Sie Verbraucher oder Geschäftskunde?

Eine Verbraucherin/ein Verbraucher ist eine Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, d.h. eine Willenserklärung über einen Tatbestand abgibt, die weder ihrer beruflichen noch gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Bitte geben Sie an, ob Sie ein Verbraucher oder Geschäftskunde sind, wenn Sie während des Bestellvorgangs im Warenkorb dazu aufgefordert werden.

2. Verkaufsinformationen für Verbraucher

Details zu Produkten, Dienstleistungen, Support, Zubehör und Angeboten sind online unter www.dell.at beschrieben.

Die Preisangaben sind, soweit nicht anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Übersicht über die ausgewählten Produkte können Sie über den Warenkorb abrufen.

Bei unseren Preisermäßigungen gegenüber Verbrauchern handelt es sich beim vorherigen Preis (z. B. Streichpreis) um unseren niedrigsten Verbraucher-Preis vor der Preisermäßigung innerhalb eines Zeitraums von mindestens 30 Tage vor der Anwendung der Preisermäßigung.

Die Verkaufsbedingungen von Dell Österreich für Verbraucher finden Sie unter dell.at ([im Bereich Geschäftsbedingungen](#)).

3. Dell Technologies Anbieterinformation

Dell GmbH

Dell GmbH

Wienerbergstrasse 41-43

Euro Plaza, 4. Stock

1120 Wien

Österreich

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Firmenbuchnummer FN 34647 b

DVR: 0721522

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU16992707

Das vollständige Impressum finden Sie im Fußbereich unserer Internetseite.

4. Dell Technology Kontaktinformationen für Österreich

Dell bietet Ihnen, je nach Anliegen, verschiedene [Kontaktakoptionen](#) an.

Unsere Kontaktinformationen finden Sie unter „Kontakt“ auf unserer Internetseite, dem Impressum sowie in den Vertragsunterlagen, die Ihnen entweder im Rahmen eines Vertragsschlusses zur Verfügung gestellt wurden oder die Sie unter „Geschäftsbedingungen“ im Fußbereich unserer Internetseite aufrufen können.

Weitere Informationen finden Sie auch unter [„Allgemeine Dell Themen“](#) im Bereich „Support“.

Sie erreichen uns, soweit nicht anders angegeben, zu den üblichen Geschäftszeiten.

5. Widerrufsrecht

Alle wichtigen Informationen zum Widerrufsrecht für Verbraucher finden Sie in unseren [Verbraucher-AGB](#).

6. Gewährleistung und Dell-Support-Services

Als Verbraucher stehen Ihnen bei Sachmängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Verbraucher zu. Die Gewährleistungsdauer beträgt regelmäßig 2 Jahre wobei für 12 Monate eine Beweislastumkehr zugunsten von Verbrauchern gilt. Weitere Informationen in Bezug auf Software-Updates finden Sie in unseren [allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher](#).

Neben der gesetzlichen Gewährleistung kann Ihr Produkt bzw. Ihr Kauf auch einen Servicevertrag beinhalten, der entweder Bestandteil des Angebots ist oder aber eine zusätzlich erworbene Leistung darstellt.

Den Leistungsumfang und die Leistungsdauer entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bestell bzw. Kaufinformationen.

Soweit Sie als Verbraucher einen Support-Service erwerben, schränkt dieser eine bestehende Gewährleistung nicht ein.

Für die Services gelten die jeweils für den [Service gültigen Servicebedingungen sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Soweit Sie im Rahmen Ihres Kaufs eine Dell Elektronikversicherung erwerben (Dell Accidental Damage Protection) ergeben sich die Versicherungsleistungen aus den bei Vertragsschluss geltenden Versicherungsbedingungen. Das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten für die

Dell-Elektronikversicherung, in welchem auch über den Versicherungsgeber informiert wird, finden Sie unter „[Serviceverträge](#)“ / Dell Elektronikversicherung (Dell Accidental Damage Protection).

7. Kundenbewertungen

Dell kann Kunden die Bewertung von Produkten anbieten. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie im jeweiligen Bewertungsbereich der Produkte.

Dell, 01/2026