

Dell APEX-Bedingungen
Dell APEX-Agreement
Österreich/Austria

Stand/Last Updated: 11.05.2023

Die deutsche Version ist bindend.

Die Englische ist lediglich eine Referenzübersetzung.

Diese Dell APEX-Bedingungen (die „**Bedingungen**“) gelten für den Service von Dell Technologies, der mit der Schutzmarke „APEX“ versehen ist („**APEX Service**“) und allen anderen damit zusammenhängenden Dell Technologies Services, die in einem Angebot aufgeführt sind „**ergänzende Services**“ und im Namen Ihres Unternehmens („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihnen**“) von der Gesellschaft Dell Technologies bestellt wurde, die dem Kunden den APEX Service („**Dell**“) in Rechnung stellt. Durch die Annahme von Dells Angebot (entweder durch physische Unterschrift, elektronische Unterschrift, oder „Click-accept“): **(a) stimmt der Kunde zu, durch die Bedingungen rechtlich gebunden zu sein; und (b), dass Sie gegenüber Dell versichern, dass Sie autorisiert sind, der Bedingungen im Namen des Kunden zuzustimmen.** Das „**Datum des Inkrafttretens**“ der Bedingungen ist das Datum, an dem der Kunde das Angebot mit diesen Bedingungen zugestimmt hat oder das Datum, an dem der Kunde den APEX Service und / oder ergänzende Services zum ersten Mal genutzt hat, wobei der jeweils zuerst eintretende Fall maßgeblich ist.

Teil A: Allgemeine Bedingungen

1. Definitionen.

„**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet (a) in Bezug auf Sie jede andere juristische Person, die Sie direkt oder indirekt kontrolliert, im Ihrem Eigentum, unter Ihrer Kontrolle oder in gemeinschaftlichem Eigentum oder unter der gemeinsamen Kontrolle mit Ihnen steht; und (b) in Bezug auf Dell Dell Inc. und seine im hundertprozentigen Eigentum befindlichen bzw. unter hundertprozentiger Kontrolle stehenden Tochtergesellschaften. „Kontrolle“ bezeichnet mehr als 50 % der Stimmrechte oder Eigentumsanteile.

„**APEX System**“ bezeichnet die IT-Hardware, die mit der Schutzmarke „Dell“ versehen ist („**Geräte**“), und/oder Software (einschließlich Mikrocodes, Firmware, Betriebssystemen oder Anwendungen) („**Software**“), die genutzt werden, um den APEX Service zu betreiben. Verweise auf den APEX Service schließen das APEX System mit ein.

„**Colocation Site**“ bezeichnet, wo zutreffend, den Standort eines Drittanbieters.

„**Kundencontent**“ bezeichnet Daten (zum Beispiel aber nicht abschließend Text-, Ton-, Video- und Bilddateien), Software (einschließlich maschinell erstellter Abbilder) und sonstige Informationen

The German version is binding.

The English version is for convenience only.

This Dell APEX Agreement (the “**Agreement**“) applies to the Dell Technologies “**APEX**” branded service (“**APEX Service**“) and any other related Dell Technologies services identified on a Quote (“**Related Service(s)**“) ordered by you, on behalf of your company, (“**Customer**“, “**You**“) from the Dell Technologies entity which invoices Customer for the APEX Service (“**Dell**“). By agreeing to Dell’s Quote (through physical signature, electronic signature, or clicking to accept): **(a) Customer agrees to be legally bound by the Agreement; and (b) you represent to Dell that you are authorized to agree to the Agreement on behalf of Customer.** The “**Effective Date**” of the Agreement is the earlier of the date Customer agreed to the Quote referencing this Agreement or the date Customer first used the APEX Service and/or the Related Service.

Part A: Universal Terms

1. Definitions.

“**Affiliate**” means (a) with respect to You, any other entity that directly or indirectly controls, is owned by, controlled by or under common ownership or control with You; and (b) with respect to Dell means Dell Inc. and its wholly-owned or wholly-controlled subsidiaries. “Control” means more than 50% of the voting power or ownership interests.

“**APEX System**” means the Dell-branded IT hardware (“**Equipment**“) and/or software (including microcode, firmware, operating systems or applications) (“**Software**“) which are used to operate the APEX Service. References to the APEX Service include the APEX System.

“**Colocation Site**” means, where applicable, a third party Site.

“**Customer Content**” means data (including but not limited to all text, sound, video, and image files), software (including machine images), and other information

die Sie oder Ihre Endnutzer speichern, nutzen oder Dell auf dem APEX Service zur Verfügung stellen. Kundencontent umfasst keine Systemdaten, die sich auf Ihre Nutzung des APEX-Service beziehen und in der Angebotsbeschreibung beschrieben sind.

„**Endnutzer**“ bezeichnet Ihre Kunden oder andere Drittanbieter, denen Sie gegebenenfalls unter Nutzung des APEX Service einen Service liefern.

„**Bestellung**“ bezeichnet Ihre Bestellung für den APEX Service und alle ergänzenden Services, die von Dell bestätigt wird. Die Bestätigung von Bestellungen ist in Teil B, Klausel 4.1.A (Bestellbestätigung) beschrieben.

„**Angebot**“ bezeichnet das schriftliche Angebot oder das Online-Angebot von Dell für einen APEX-Service und alle ergänzenden Services. Ein "Angebot" umfasst auch ein "APEX-Subscription Angebot" oder eine Änderung eines APEX-Subscription Angebotes.

„**Service Level Agreement**“ oder „**Service Level Objective**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Fassung der Leistungsverpflichtungen von Dell für den APEX Service. Sofern zutreffend, werden diese in der Angebotsbeschreibung aufgeführt.

„**Angebotsbeschreibung**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Fassung des Dokuments von Dell, das den APEX Service beschreibt, den Sie bestellt haben.

„**Standort**“ bezeichnet den Ort, an dem das APEX System installiert ist. Der Standort ist entweder in Ihren Räumlichkeiten oder Ihrer Colocation Site. Die erforderlichen Standortinformationen stellen Sie Dell zur Verfügung.

„**Abonnementlaufzeit**“ bezeichnet den Zeitraum jedes APEX Service in Ihrer Bestellung und alle Verlängerungen. Die anfängliche Abonnementlaufzeit beginnt wie in der Bestellung oder der Angebotsbeschreibung angegeben.

„**Ansprüche Dritter**“ bezeichnet alle Behauptungen, Ansprüche, Rechtsbehelfe, Forderungen oder Gerichtsverfahren von Dritten aus oder bezüglich: (a) Kundencontent oder Drittanbieterprodukten; (b) Ihre Nutzung oder die Nutzung Ihrer Endnutzer eines APEX Service und ergänzenden Services, die die Bedingungen verletzt; (c) einer Kombination des APEX Service mit Drittprodukten oder Inhalten Dritter, einschließlich jeglichen Kundencontents und/oder Drittprodukten; oder (d) eines Verstoßes gegen oder einer widerrechtlichen Verwendung der Immaterialrechtsgüter von Dell, von mit Dell verbundenen Unternehmen oder von Drittanbietern durch Sie oder Ihre Endnutzer.

You or Your End Users store, use or make available to Dell on the APEX Service. Customer Content does not include System Data relating to Your use of the APEX Service and which is described in the Service Offering Description.

“**End Users**” means Your customers or other third parties to whom You may provide a service using the APEX Service.

“**Order**” means Your order for the APEX Service and any Related Services that is confirmed by Dell. Confirmation of Orders is described in Clause 4.1.B – Part A (Order Confirmation).

“**Quote**” means Dell’s written quotation or online quotation for an APEX Service and any Related Services. A “Quote” also includes an “APEX Subscription Quote” or an amendment to an APEX Subscription Quote.

“**Service Level Agreement**” or “**Service Level Objective**” means the then-current version of Dell’s performance commitments for the APEX Service. If applicable, these will be provided in the Service Offering Description.

“**Service Offering Description**” means the then-current version of the Dell document that describes the APEX Service You ordered.

“**Site**” means the location where the APEX System is installed. The Site will be either Your premises or a Colocation Site. You will provide Dell with the required Site information.

“**Subscription Term**” means the period of each APEX Service in Your Order, and any extensions. The initial Subscription Term begins as specified in the Order and/or the Service Offering Description.

“**Third-Party Claim**” means any third-party allegation, claim, action, demand, or lawsuit arising from or relating to: (a) Customer Content or Third-Party Products; (b) Your, or Your End Users’, use of any APEX Service and Related Services in violation of the Agreement; (c) combination of the APEX Service with non-Dell products, non-Dell content including any Customer Content and/or any Third-Party Products; or (d) Your, or Your End Users’, infringement or misappropriation of Dell’s, Dell Affiliates’ or third parties’ intellectual property rights.

„**Drittprodukte**“ bedeutet Hardware, Software, Produkte oder Services, die nicht mit der Marke „Dell“ versehen sind. Drittprodukte sind keine eingebetteten Komponenten des APEX Service.

2. Der APEX Service.

2.1 **Geltungsbereich.** Die Bedingungen gelten für den APEX Service und alle ergänzenden Services, die Sie bestellt haben, als Sie dem Angebot zugestimmt haben. Bestellungen für andere APEX Services und andere ergänzende Services, einschließlich Änderungen an den APEX Subscription Angeboten, unterliegen den geltenden Bedingungen, denen Sie zum Zeitpunkt des neuen Angebotes oder den Änderungen des APEX Subscription Angebotes von Dell zugestimmt haben. .

2.2 Standortoptionen und -anforderungen

A. **Dell Colocation Site.** Wenn Sie eine von Dell angebotene Colocation Site-Option (wo verfügbar) bestellt haben, dann (a) ist Dell verantwortlich für die Bereitstellung des APEX Systems in einer angemessenen Rechenzentrums Umgebung; und (b) gelten die folgenden Klauseln der Bedingungen aus Teil A **nicht**: Klausel 4.5 (Versand), Klausel 4.6 (Rechtsanspruch auf das APEX System), Klausel 4.7 (Insolvenzrechte), Klausel 4.8 (Gefahrübergang, Versicherung), Klausel 6.3.A(b) (Allgemein) und 6.3.B (Zusätzliche Besserungsrechte), Klausel 7.2 (Standortzugang), und Klausel 7.5 (Ersetzte Teile).

B. **Colocation Site anderer Anbieter.** Wenn Sie das APEX System an einer von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation Site platzieren, sind Sie dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Dell die in Teil A, Klausel 7.2 (Standortzugang) geforderten Zugangsrechte zur von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation Site hat. Sie werden Dell von sämtlichen Verfahren, Ansprüchen oder Auseinandersetzungen (sei es bezüglich des Vertrags, rechtswidriger Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig) freistellen, die daraus resultieren, dass Sie das APEX System an einer von einem anderen Anbieter zur Verfügung gestellten Colocation Site platziert haben.

C. **Erklärung des Vermieters.** Falls von Dell gefordert sorgen Sie dafür, dass der Vermieter Ihres Colocation Standorts eine Vereinbarung unterzeichnet, mit der Dells Eigentum am APEX System und Dells Zugangsrecht zum APEX System in Verbindung mit dem APEX Service und dieser Bedingungen bestätigt wird.

2.3 **Angebotsbeschreibung** Umfang und Einzelheiten des APEX Service, einschließlich der Colocation Site-Option falls

“**Third-Party Products**” means hardware, software, products, or services that are not Dell-branded. Third-Party Products are not embedded components of the APEX Service.

2. The APEX Service.

2.1 **Scope.** The Agreement applies to the APEX Service and any Related Services You ordered when You agree to the Quote. Orders for other APEX Services and other Related Services, including amendments to the APEX Subscription Quotes, will be governed by the Agreement agreed by You with the new Quote or amendment to the APEX Subscription Quote from Dell.

2.2 Site Options and Requirements.

A. **Dell Colocation Site.** If You Ordered a Dell offered Colocation Site option (where available), then (a) Dell will be responsible for arranging hosting of the APEX System in an appropriate data center environment; and (b) the following clauses of the Agreement will not apply: Clause 4.5 – Part A (Shipment), Clause 4.6 – Part A (Title to APEX System), Clause 4.7 – Part A (Bankruptcy Rights), Clause 4.8 – Part A (Risk of Loss; Insurance), Clauses 6.3.A(b) – Part A (Generally) and 6.3.B – Part A (Additional Recovery Rights), Clause 7.2 – Part A (Site Access), and Clause 7.5 – Part A (Replaced Parts).

B. **Non-Dell Colocation Site.** If You locate the APEX System at a non-Dell provided Colocation Site, then You will be responsible for ensuring that Dell has the required level of access required in Clause 7.2 – Part A (Site Access) to the non-Dell provided Colocation Site. You agree to hold Dell harmless from and against any and all disputes, claims or controversies (whether in contract, tort (including negligence) or otherwise) resulting from Your locating the APEX System at a non-Dell provided Colocation Site.

C. **Landlord Waiver.** If requested by Dell, You will arrange for Your Colocation Site landlord to sign a landlord waiver agreement confirming Dell’s ownership of the APEX System and Dell’s right to access the APEX System in connection with the APEX Service and this Agreement.

2.3 **Service Offering Description.** The scope and details of the APEX Service, including the

bei Dell bestellt, werden gemäß Angebotsbeschreibung zur Verfügung gestellt.

2.4 Nutzung des und Eigentum am APEX Service und ergänzenden Services. Sie können den APEX Service nur nutzen und darauf zugreifen: (a) während der Abonnementlaufzeit; (b) für Ihre internen Geschäftszwecke (falls in der Angebotsbeschreibung gestattet, einschließlich der Erbringung von Dienstleistungen für Ihre Endnutzer); und (c) gemäß den Bedingungen. Wenn der APEX Service Software umfasst, die von Dell an Sie lizenziert wird, dann verwenden Sie die Software nur: (i) in Verbindung mit Ihrer Nutzung des APEX Service und wie in diesen Bedingungen vorgeschrieben; (ii) während der Abonnementlaufzeit; und (iii) in Übereinstimmung mit Dells Lizenzbedingungen für Endnutzer („**End User License Agreement, EULA**“). Sie dürfen nicht: (1) die Nutzung des APEX Service weitervermarkten oder vermieten; oder (2) den APEX Service als Unterstützung für ein Angebot nutzen, oder für einen Zweck, um mit dem APEX Service-Geschäft von Dell zu konkurrieren. Wenn Dell der Ansicht ist, dass ein Problem mit dem APEX Service von Kundencontent oder Ihrer Nutzung des APEX Service verursacht wird oder daraus entstand, werden Sie mit Dell zusammenzuarbeiten, um das Problem zu identifizieren und zu lösen. Dell bleibt Eigentümer und jeglicher anderer Rechte am APEX Service, aller ergänzenden Services und aller Verbesserungen, Erweiterungen, Änderungen und Weiterentwicklungen und aller Immaterialgüterrechte daran. Ihre Rechte an der Nutzung des APEX Service sind beschränkt auf diejenigen, die in den Bedingungen ausdrücklich festgehalten sind. Sie stimmen zu, dass Sie keine weiteren, stillschweigend implizierten Rechte am APEX Service und alle ergänzenden Services haben. Dell behält sich alle Rechte vor, die Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen nicht eingeräumt worden sind.

3. Änderungen.

3.1 Allgemein. Dell kann den APEX Service von Zeit zu Zeit ändern. Änderungen können optionale neue Funktionen für den APEX Service beinhalten, die Sie gemäß der zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Angebotsbedingungen nutzen können, oder Änderungen an Komponenten des APEX Systems. Dell informiert Sie über wesentliche Änderungen entweder per E-Mail, über die APEX Console, Ihrer Dell Sales Kontaktperson oder direkt über den APEX Service. Ihre weitere Nutzung des APEX Service nach dem Datum einer Änderung ist Ihre Zustimmung zum geänderten APEX Service und alle damit verbundenen Änderungen an der Angebotsbeschreibung.

3.2 Wesentliche Änderungen.

A. Option der Beendigung. Wenn Dell eine wesentliche Funktion entfernt oder die Funktionalität des APEX Service wesentlich einschränkt, haben Sie das Recht, die Bestellung

Colocation Site option if ordered from Dell, are provided in the Service Offering Description.

2.4 Use and Ownership of the APEX Service and Related Services. You may access and use the APEX Service only: (a) during the Subscription Term; (b) for Your internal business purposes (which may include providing services to Your End Users if permitted in the Service Offering Description); and (c) in accordance with the Agreement. If the APEX Service includes Software that is licensed by Dell to You, then You will only use the Software: (i) in connection with Your use of the APEX Service and as provided in the Agreement; (ii) for the Subscription Term; and (iii) in accordance with Dell's [End User License Agreement](#) (“**EULA**”). You must not: (1) resell or rent the use of the APEX Service; or (2) use the APEX Service in support of an offering, or for a purpose, which is intended to compete with Dell's APEX Service business. If Dell believes a problem with the APEX Service is caused by, or results from, Customer Content, or Your use of the APEX Service, then You agree to cooperate with Dell in order to identify and resolve the problem. You agree that Dell owns all rights, titles, and interests in and to the APEX Service and any Related Services and all improvements, enhancements, modifications, and derivative works, and all intellectual property rights in all of these. Your rights to use the APEX Service are limited to those specifically stated in writing in the Agreement. You agree that You do not have any other implied rights in, or to, the APEX Service or any Related Services. Dell reserves all rights not granted to You in the Agreement.

3. Modifications.

3.1 Generally. Dell may modify the APEX Service from time to time. Modifications may include optional new features for the APEX Service, which You may use subject to the then-current Service Offering Description or changes to components of the APEX System. Dell will inform You of material modifications either by email, through the APEX Console, through Your Dell sales representative or directly through the APEX Service. Your continued use of the APEX Service after the date of any modification will be considered as Your acceptance of the modified APEX Service and any associated changes to the Service Offering Description.

3.2 Material Modifications.

A. Option to Terminate. If Dell removes a material feature or materially reduces the functionality of the APEX Service, then You will have the right to

des APEX Service zu kündigen, indem Sie Dell innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Änderungsbenachrichtigung von Dell informieren. Wenn Sie diese Bestellung kündigen möchten, erfolgt die Beendigung: (a) am Datum, an dem Dell Ihre Beendigungsbenachrichtigung erhält; oder (b) an einem späteren Datum, das Sie in Ihrer Benachrichtigung nennen (dieses Datum darf jedoch höchstens 90 Tage nach dem Datum liegen, an dem Dell Ihre Beendigungsbenachrichtigung erhalten hat).

B. Recht auf Rückerstattung. Sie bleiben für die Zahlung aller Gebühren, die bis zum Beendigungsdatum aufgelaufen sind verantwortlich. Dell erstattet alle vorausbezahlten Gebühren für den APEX Service oder ergänzenden Services zurück, der als Folge der Beendigung durch Sie gemäß Teil A, Klausel 3.2.A (Option der Beendigung) nicht mehr zur Verfügung gestellt wird.

4. Bestellungen, Bezahlung, Versand, Eigentum am APEX System und Versicherung.

4.1 Bestellungen.

A. Bestellvorgang. Sie können von Dell ein Angebot für den APEX-Service und alle ergänzenden Services anfordern. Die angegebenen Preise sind bis zum Ablaufdatum des Angebots gültig, können sich aber aufgrund von Material- oder Ressourcenmangel, gestiegenen Herstellungskosten oder anderen Faktoren ändern. Sie bestellen den APEX-Service und die ergänzenden Services, die Gegenstand eines Angebots sind, indem Sie dem Angebot von Dell zustimmen (durch physische oder elektronische Unterschrift oder durch Anklicken) und eine Bestellung aufgeben, die auf das Angebot von Dell verweist. Ihre Bestellungen unterliegen der Bestätigung durch Dell, gemäß Klausel 4.1.B - Teil A (Auftragsbestätigung), der Kreditgenehmigung durch Dell sowie der Verfügbarkeit und können nur von Dell storniert werden. Dell ist nicht verantwortlich für Preis-, typografische oder andere Fehler in einem Angebot und kann Bestellungen, die von solchen Fehlern betroffen sind, stornieren.

B. Bestellbestätigung. Bestellungen werden erst nach Bestätigung durch Dell verbindlich. Eine Bestellung gilt als bestätigt, wenn : (a) Dell sie schriftlicher erklärt; oder (b) sie wie in der Angebotsbeschreibung festgelegt erklärt wird. Dell muss den APEX Service und alle ergänzenden Services nicht zur Verfügung stellen, bevor Sie alle Informationen zur Verfügung gestellt haben, die Dell benötigt, um die Bestellung zu verarbeiten und den APEX Service bereitzustellen. Soweit in den Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, sind alle Bestellungen nicht erstattbar und nicht stornierbar.

C. Zahlung von Gebühren. Sie müssen alle APEX Service- und ergänzenden Services Gebühren bezahlen, die für Sie anfallen. Gebühren können aus festgelegten Beträgen und zusätzlichen Beträgen bestehen, wie Gebühren für Add-on-Funktionen, die Sie bestellen oder aktivieren, und Gebühren,

terminate the Order for the APEX Service by notifying Dell within 30 days from the date of Dell's modification notice. If You elect to terminate that Order, then termination occurs on: (a) the date Dell receives Your notice of termination; or (b) any later date You specify in Your notice (though this date must not occur more than 90 days after the date Dell receives Your termination notice).

B. Right to Refund. You remain responsible for the payment of all fees incurred through the termination date. Dell will promptly refund any prepaid fees for the APEX Service or Related Services that will not be provided as a result of termination by You under Clause 3.2.A – Part A (Option to Terminate).

4. Orders, Payment, Shipment, Title to APEX System, and Insurance.

4.1 Orders.

A. Ordering Process. You may request a Quote for the APEX Service and any Related Services from Dell. Quoted prices are effective until the expiration date of the Quote but may change due to shortages in materials or resources, increase in the cost of manufacturing, or other factors. You order the APEX Service and Related Services which are subject of a Quote by agreeing to Dell's Quote (through physical signature, electronic signature or clicking to accept) and issuing a purchase order that references Dell's Quote. Your orders are subject to Dell's confirmation, as provided in Clause 4.1.B – Part A (Order Confirmation), to Dell credit approval, and to availability, and are cancellable only by Dell. Dell is not responsible for pricing, typographical or other errors in any Quote and may cancel Orders affected by such errors.

B. Order Confirmation. Your orders are subject to Dell's confirmation. An Order is confirmed upon the earlier of: (a) Dell's written confirmation; or (b) as otherwise provided in the Service Offering Description. Dell is not required to provide the APEX Service and any Related Services until You have provided all information Dell needs to process the Order and provision the APEX Service. Unless otherwise stated in the Agreement, all Orders are non-refundable and non-cancellable.

C. Payment of Fees. You must pay all APEX Service and Related Services fees You incur. Fees may consist of a committed amount as well as additional amounts, including fees for add-on features that You order or enable, and fees based on actual

die auf Ihrer tatsächlichen Nutzung des APEX Service basieren., Sie müssen bei der Bestellung von APEX Service und allen ergänzenden Services eine Zahlungsmethode zur Abdeckung aller Gebühren einrichten.

D. Zusätzliche Gebühren. Dell kann Ihnen alle zusätzlichen Gebühren direkt in Rechnung stellen. Sie stimmen zu, dass Dell Ihnen Ihre Gebühren in Rechnung stellen kann, auch wenn von Ihnen keine entsprechende Purchase Order eingegangen ist.

4.2 Zahlungsbedingungen. Sie müssen alle Gebühren innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum und in der auf der Bestellung vereinbarten Währung bezahlen. Verzugszinsen auf Zahlungen fallen nach dem Fälligkeitsdatum in gesetzlicher Höhe an. Wenn Sie mit Zahlungen im Rahmen dieser Bedingungen in Verzug geraten, setzt Dell den APEX Service und die ergänzenden Services gegebenenfalls aus.

4.3 Steuern. Die Gebühren, die für den APEX Service und alle ergänzenden Services in Rechnung gestellt werden, sind ausschließlich aller Steuern (einschließlich MwSt., Umsatz-, Nutzungs- oder anderen entsprechenden Steuern), behördlichen Gebühren, Abgaben, Zöllen und Abgaben infolge Ihrer Bestellung (mit Ausnahme von Steuern auf Einnahmen oder Mitarbeiter von Dell). Falls Dell Steuern einziehen und abführen muss, fügt Dell die entsprechende Summe zu Ihren Rechnungen als gesonderte Position hinzu. Sie stimmen zu, die Steuern an Dell zusätzlich zu den APEX Service und allen ergänzenden Services -Gebühren zu zahlen. Wenn Sie steuerbefreit sind, müssen Sie unverzüglich eine gültige Steuerbefreiungsbescheinigung oder einen anderen geeigneten Beleg über die Steuerbefreiung zur Verfügung stellen. Wenn Sie Steuern einbehalten müssen, werden Sie: (a) Dell 10 Tage im Voraus eine Absichtserklärung vorlegen, Steuern einzubehalten und den geltenden Steuersatz basierend auf den Steuergesetzen vor Ort und relevanten Steuerabkommen; und (b) Dell zufriedenstellende Belege (beispielsweise offizielle Belege über einbehaltene Steuern) über einbehaltene Steuern innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum, an dem Sie die Steuern an die entsprechende Steuerbehörde abgeführt haben.

4.4 Fehler in Rechnungen. Wenn Sie in einer Rechnung einen erheblichen Fehler feststellen, müssen Sie Dell innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich darüber informieren. Alle Summen, deren Korrektur wir beide schriftlich zustimmen, müssen bezahlt werden: entweder (a) 14 Tage nach dem Datum der korrigierten Rechnung von Dell; oder (b) am ursprünglichen Fälligkeitsdatum, je nachdem welches Ereignis später liegt. Wenn Sie die Zahlung aufgrund einer fehlerhaften Rechnung zurückhalten und Dell feststellt, dass die Summe korrekt ist, müssen Sie Zinsen auf den nicht bezahlten strittigen Betrag ab dem Fälligkeitstag der Rechnung bezahlen, bis Dell die Zahlung erhält. Sie dürfen keine in Rechnung gestellten Beträge aussetzen, verzögern oder abziehen, deren Richtigkeit Dell infolge des Abschlusses dieses Prozesses

usage of the APEX Service. You must establish a method of payment to cover all fees when ordering an APEX Service and any Related Services.

D. Additional Fees. Dell may invoice You directly for any additional fees. You agree that Dell may invoice You for fees even if a corresponding purchase order was not received from You.

4.2 Payment Terms. You must pay all fees within 30 days from the date of invoice and in the currency agreed to in the Order. Interest on late payments will accrue after the due date at the legal rate. If You default on payments due under this Agreement, then Dell may suspend the APEX Service and Related Service.

4.3 Taxes. The fees invoiced for the APEX Service and any Related Services are exclusive of all taxes (including VAT, sales, use, or other equivalent taxes), governmental fees, levies, customs, and duties resulting from Your Order (other than taxes on Dell's income or employees). If Dell is required to collect and remit any taxes, then Dell will add the appropriate amount to Your invoices as a separate line item. You agree to pay the taxes to Dell in addition to the APEX Service and any Related Services fees. If You are tax exempt, You must promptly provide a valid tax exemption certificate or other appropriate proof of exemption. If You are required to withhold taxes You will: (a) provide Dell with 10 days' notice of intent to withhold taxes and the applicable withholding tax rate based on local tax laws and relevant tax treaties; and (b) provide Dell with satisfactory evidence (e.g., official withholding tax receipts) of withheld taxes within 60 days from the date You remitted them to the applicable tax authority.

4.4 Invoice Errors. If You find a material error in an invoice, then You must notify Dell in writing within 10 days from its receipt. Any amounts Dell and You both agree in writing to correct must be paid before the later of: (a) 14 days following the date of Dell's corrected invoice; or (b) the original due date. If You withhold payment on the basis that an invoice is incorrect and Dell finds that the amount is accurate, then You must pay interest on the unpaid disputed amount from the invoice due date until Dell receives payment. You may not offset, defer, or deduct any invoiced amounts that Dell determines are correct following completion of this process.

feststellt.

4.5 Versand. Dell versendet das APEX System an den Standort, wenn dies Teil des APEX Service ist. Die Bedingungen und der Prozess für den Versand und die Lieferung des APEX Systems sind in der geltenden Angebotsbeschreibung genannt.

4.6 Eigentum am APEX System. Das Eigentum und alle sonstigen Rechte am APEX System (einschließlich aller ersetzten Teile) bleiben bei Dell, und das APEX System muss am Ende der Abonnementlaufzeit an Dell zurückgegeben werden (ersetzte Komponenten müssen unmittelbar nach dem Ersatz zurückgegeben). Das APEX System wird als Eigentum von Dell gekennzeichnet, und Sie dürfen Plaketten, Etiketten oder andere auf dem APEX System von Dell angebrachte Kennzeichnungen nicht entfernen, abdecken oder ändern. Das APEX System darf NICHT für Pfändungen oder anderen Sicherheiten Ihrer Gläubiger verwendet werden. Des Weiteren dürfen Sie das APEX System nicht als Kreditsicherheit für ein Darlehen oder anderweitig als Sicherheit gegen eine sonstige Schuld nutzen. Sie benachrichtigen Dell unverzüglich schriftlich, wenn Ihre Gläubiger oder Kreditoren oder andere Dritte Rechte an oder Besitz vom APEX System erlangen wollen. Sie werden verhindern, dass das APEX System dergestalt mit Ihrem Eigentum oder dem eines Dritten (z.B. Ihres Vermieters) verbunden oder vermischt wird, dass es wesentlicher Bestandteil eines Grundstücks oder wesentlicher Bestandteil einer einheitlichen Sache wird.

4.7 Insolvenzrechte. Wenn festgestellt wird, dass diese Bedingungen etwas anderes darstellt als Servicebedingungen von Dell an Sie, dann werden Sie Dell eine erstrangige Sicherheit am APEX System einräumen (und an allen Erträgen aus demselben), und Dell hält ein vorrangiges Pfand und Sicherungsrecht am APEX System und allen Erträgen. Sie stimmen zu, dass Dell behördliche oder gerichtliche Schritte einleitet, um Drittanbieter und Gläubiger darüber zu informieren, dass Dell das Eigentum am APEX System hält (einschließlich UCC-1-Eingaben, falls sich Ihr Standort in den Vereinigten Staaten von Amerika befindet). Im Hinblick auf die gesetzlichen Insolvenzbestimmungen in den USA stimmen Sie zu, dass die Bedingungen einen „zu erfüllenden Vertrag“ mit gegenseitigen Verpflichtungen sowohl für Sie als auch für Dell darstellt.

4.8 Gefahrübergang; Versicherung. Sie sind verantwortlich für alle Schäden am APEX System, solange es sich an Ihrem Standort befindet. Sie versichern (oder veranlassen zu versichern) das APEX System, bei einer namhaften Versicherungsgesellschaft gegen Folgendes: (a) jede Haftung gegenüber Dritten, die aus Ihrer Nutzung des APEX Systems entsteht; und (b) Verlust oder Beschädigung des APEX Systems gegen aller versicherbaren Risiken für die vollen Ersatzkosten; und (c) andere Risiken, die eine umsichtige Person vernünftigerweise versichern würde. Hinsichtlich (a) und (b) wird Dell sowohl als weitere versicherte Person als auch als

4.5 Shipment. Dell will ship the APEX System to the Site when included as part of the APEX Service. The terms and process for shipment and delivery of the APEX System will be stated in the applicable Service Offering Description.

4.6 Title to APEX System. Dell owns all rights, title, and interest in the APEX System (including any replaced parts), and the APEX System must be returned to Dell at the end of the Subscription Term (or promptly upon replacement with respect to replaced Equipment or parts). The APEX System will be identified as Dell's and You will not remove, cover, or alter plates, labels or any other markings placed upon the APEX System by Dell. The APEX System is NOT subject to any of the liens and security interests of Your lender(s). Further, You cannot use the APEX System as collateral for a loan or as security against any debt. You will immediately notify Dell in writing if Your lenders or creditors or other third parties claim any rights to, or seek to take possession of, the APEX System. You shall prevent the APEX System from being attached to or fixed to Your or a third party's (e.g. Your landlord's) property in a manner that the APEX System becomes an essential part of the realty or an essential part of a uniform thing.

4.7 Bankruptcy Rights. If this Agreement is determined to be anything other than a services agreement from Dell to You, then You grant Dell a first priority security interest in the APEX System (and all proceeds thereof) and Dell retains the first lien and security interest in the APEX System and all proceeds. You agree that Dell may file protective documents with government or other authorities in Your jurisdiction of incorporation or other applicable locations in order to inform third parties and lenders that Dell owns the APEX System at Your Site (including UCC-1 filings if Your Site is located in the United States of America). For the purpose of US bankruptcy law, You agree that the Agreement is an "Executory Contract" with mutual obligations for both You and Dell.

4.8 Risk of Loss; Insurance. You are responsible for all damage to the APEX System while at Your Site. You will insure (or cause to be insured) the APEX System with a reputable insurance company against all: (a) liability whatsoever to any third party arising from Your use of the APEX System; and (b) loss or damage to the APEX System from all insurable risks for its full replacement cost; and (c) other risks that a prudent person would reasonably insure. In regard to (a) and (b), Dell will be named as both additional insured and loss payee respectively. When

Zahlungsempfänger im Verlustfall genannt. Auf Anfrage stellen Sie Dell Belege darüber zur Verfügung, dass die erforderliche Versicherung abgeschlossen wurde. Sie haben Dell unverzüglich von jeglichen Ansprüchen oder Verlust in Kenntnis zu setzen und Sie stimmen zu, Versicherungsansprüche nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dell anzuerkennen.

5. Aussetzung

5.1 **Allgemein.** Dell kann alle APEX Services und alle ergänzenden Services, die Gegenstand einer laufenden Bestellung sind, aussetzen, wenn: (a) Sie einen wesentlichen Verstoß gegen die Bedingungen begehen (einschließlich der Nichtbezahlung von Rechnungen bei Fälligkeit) und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Mitteilung von Dell beheben haben, es sei denn, in der Mitteilung ist eine andere Frist angegeben; oder (b) mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen die jeweils dann gültige [Acceptable Use Policy](#) von Dell verstoßen („AUP“). Dell setzt Sie vor der Aussetzung der Nutzung des/der APEX Service(s) und alle ergänzenden Services in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder Dell keinen Grund zur Annahme hat, dass die Inkenntnissetzung ein Schadensrisiko für den/die APEX Service(s), andere Nutzer des APEX Service(s), sonstige Personen oder Sachen darstellt; in einem solchen Fall setzt Dell Sie in Kenntnis, sobald dies möglich oder zulässig ist. Dell setzt den/die APEX Service(s) und alle ergänzenden Services unverzüglich wieder ein, sobald Dell zustimmt, dass das/die Problem(e), die die Aussetzung verursacht haben, gelöst wurden.

5.2 **Auswirkungen der Aussetzung.** Sie müssen alle vor und während einer Aussetzung anfallenden Gebühren bezahlen. Ihnen stehen keine Serviceguthaben gemäß einem geltenden Service Level Agreement oder Service Level Objective während einer Aussetzung zu.

5.3 **Kündigung aufgrund von Aussetzung.** Wenn Dell unter Teil A, Klausel 5.1(b) (Aussetzung – Allgemein) das Recht hat, den/die APEX Service(s) und alle ergänzenden Services auszusetzen, hat Dell ebenfalls das Recht, den/die APEX Service(s) und alle ergänzenden Services zu beenden: (a) unmittelbar nach schriftlicher Benachrichtigung an Sie im Falle eines Verstoßes gegen das AUP; oder (b) wie unter Teil A, Klausel 6.2(e) (Beendigung) festgehalten, dass die 30-tägige Frist an dem Datum beginnt, an dem Dell die erste Benachrichtigung gemäß Teil A, Klausel 5.1(a) (Aussetzung, Allgemein) sendet.

6. Laufzeit und Kündigung.

6.1 **Laufzeit der Bedingungen.** Diese Bedingungen beginnen am Tag des Inkrafttretens und gelten bis zur Kündigung gemäß diesem Paragraphen.

6.2 **Beendigung.** Sie dürfen die Bedingungen

requested, You will provide Dell with evidence that the required insurance is in effect. You must immediately notify Dell of any loss or claim and You agree not to settle any insurance claims without Dell's prior written agreement.

5. Suspension.

5.1 **Generally.** Dell may suspend all APEX Services and any Related Services subject of a current Order if: (a) You are in material breach of the Agreement (including failure to pay invoices when due) and have not cured that breach within 10 days from Dell's notice unless a different period is stated in the notice; or (b) with immediate effect if You breach Dell's [Acceptable Use Policy](#), including all Dell updates to the Acceptable Use Policy during the Subscription Term (“AUP”). Dell will give You notice before suspending the APEX Service(s) and any Related Services if permitted by law or unless Dell reasonably believes that providing notice presents a risk of harm to the APEX Service(s), to other users of the APEX Service(s), or to any person or property, in which case, Dell will notify You as soon as feasible or permitted. Dell will promptly reinstate the APEX Service(s) and any Related Services once Dell agrees that the issue(s) causing the suspension has been resolved.

5.2 **Effect of Suspension.** You must pay all applicable fees incurred before and during any suspension. You will not be entitled to any service credits under an applicable Service Level Agreement or Service Level Objective during any suspension.

5.3 **Termination for Suspension.** If Dell has the right to suspend the APEX Service(s) and any Related Services under Clause 5.1(b) – Part A (Suspension - Generally), then Dell also has the right to terminate the APEX Service(s) and any Related Services: (a) immediately upon written notice to You in the event of a breach of the AUP; or (b) as provided under Clause 6.2(e) – Part A (Termination) provided that the 30 day cure period is considered to start from the date of Dell's first notice under Clause 5.1(a) – Part A (Suspension, Generally).

6. Term and Termination.

6.1 **Agreement Term.** This Agreement commences on the Effective Date and continues until terminated in compliance with this Clause.

6.2 **Termination.** You may only terminate the

(einschließlich aller Bestellungen) nur wie in diesen Bedingungen genehmigt beenden. Jede Partei kann die Bedingungen (einschließlich einer Bestellung) aus wichtigem Grund kündigen. Ungeachtet anderer möglicher Gründe gilt Folgendes als solcher Grund: (a) Sie sind mit der Zahlung fälliger Gebühren oder nicht unerheblicher Teile fälliger Gebühren in Verzug; (b) Sie stellen Ihre Zahlungen vollständig ein oder stellen Ihren Geschäftsbetrieb ein; oder (c) die Vermögensverhältnisse der anderen Partei verschlechtern sich gegenüber dem bei Abschluss des Vertrages gegebenen Zustand wesentlich; oder (d) ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Partei wird gestellt oder das Insolvenzverfahren über das Vermögen der anderen Partei wird eröffnet oder mangels Masse abgelehnt; oder (e) die andere Partei eine wesentliche Verletzung der Bedingungen begeht und diese Verletzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Mitteilung der anderen Partei behoben hat.

6.3 Auswirkungen der Kündigung

A. **Allgemeines.** Wenn der APEX Service und alle ergänzenden Services auslaufen, beendet wird oder aus irgendeinem Grund abgelehnt wird, müssen Sie: (a) die Nutzung des APEX Service und alle ergänzenden Services einstellen; (b) das APEX System in Übereinstimmung mit der Angebotsbeschreibung zurückgeben oder, falls die Angebotsbeschreibung vorsieht, dass Dell das APEX System abholen muss, Dell umgehend Zugang zu Ihrem Standort gewähren, um das APEX System abzuholen; und (c) alle vertraulichen Informationen von Dell, die sich in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befinden, zurückgeben oder auf Verlangen von Dell vernichten (mit Ausnahme von Informationen, die Sie nach geltendem Recht aufbewahren müssen). In der Angebotsbeschreibung wird angegeben, wann Dell den Kundencontent löscht. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie vom Kundencontent, den Sie benötigen, vor dem Beendigungszeitpunkt kopiert haben.

B. **Zusätzliche Rechte zum Rückerhalt.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass nach Beendigung oder Kündigung: (a) Dell seine Rechte gerichtlich durchsetzen darf, insbesondere das Besitzrecht am APEX System und (b) Dell berechtigt ist, von Ihnen angemessenen Anwaltskosten zu verlangen, die Dell durch die Rechtsverfolgung hat.

C. **Rückerstattungen.** In den folgenden Fällen haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus bezahlten Gebühren für den APEX Service und alle ergänzenden Services, die aufgrund einer Kündigung nicht mehr erbracht werden: (a) Wenn Dell den APEX Service gemäß Teil A, Klausel 8.1(b) (Gewährleistung) oder Teil A, Klausel 16.2(2) (Freistellung durch Dell) kündigt; und/oder (b) wenn Sie den APEX Service und/oder alle ergänzenden Services gemäß Teil A, Klausel 3.2 (Wesentliche Änderungen) oder sofern anwendbar Teil A, Klausel 6.2 (Kündigung) oder Teil A 16.4 (höhere Gewalt) kündigen. Jede andere Beendigung/Ablehnung

Agreement (including any Order) as authorized in this Agreement. Either party may terminate the Agreement (including any Order) for cause. Notwithstanding other possible causes, the following shall constitute such cause: (a) You are in default with payment of due fees or not insignificant parts of due fees; (b) You completely suspend payments or discontinue Your business operations; or (c) the other party's financial condition has been materially impaired since the conclusion of the Agreement; or (d) an application for insolvency has been filed with respect to the other party's assets or any insolvency proceedings have been instituted with regard to the other party's assets or any insolvency proceedings are dismissed for lack of assets; or (e) the other party commits a material breach of the Agreement and has failed to cure the breach within 30 days from the other party's written notice.

6.3 Effects of Termination.

A. **Generally.** When the APEX Service and any Related Services expire, terminate, or are rejected for any reason, You must: (a) stop using the APEX Service and any Related Services; (b) return the APEX System in compliance with the Service Offering Description, or if the Service Offering Description requires Dell to recover the APEX System, then You will provide Dell with prompt access to Your Site to recover the APEX System; and (c) return or, if requested by Dell, destroy, any of Dell's Confidential Information in Your possession or under Your control (other than information that applicable law requires You to retain). The Service Offering Description will state when Dell will delete any Customer Content. You are responsible for making sure that You have copies of all Customer Content You require prior to the date of any termination.

B. **Additional Recovery Rights.** You agree that upon expiration or termination for any reason: (a) Dell may seek a court order to enforce Dell's right to recover the APEX System from Your Site; and (b) Dell is entitled to recover from You the reasonable attorney fees resulting from this enforcement action.

C. **Refunds.** You may be entitled to a refund of fees You pre-paid to Dell for the APEX Service and any Related Services that will not be provided as a result of a termination in the following cases: (a) If Dell terminates the APEX Service under Clauses 8.1(b) – Part A (APEX Service Limited Warranty) or 15.2(2) – Part A (Indemnification by Dell); and/or (b) If You terminate the APEX Service and/or Related Services under Clauses 3.2 – Part A (Material Modifications) or, if applicable, 6.2 – Part A (Termination); or 16.4 – Part A (Force Majeure). Any other termination/rejection of

des APEX Services und/oder alle ergänzenden Services berechtigt nicht zu einer Rückerstattung, Gutschrift oder einem Umtausch. Wenn: (i) Dell den APEX Service und alle ergänzenden Services aufgrund eines wesentlichen Verstoßes Ihrerseits oder aufgrund der Aussetzung des APEX Service durch Dell kündigt oder (ii) Sie das APEX System ohne vorherige Genehmigung von Dell vor dem Ende der Abonnementlaufzeit zurückgeben oder aufgeben, werden Sie Dell unverzüglich alle für den APEX Service und alle ergänzenden Services fälligen Gebühren für den Rest der Abonnementlaufzeit zahlen.

D. Weiterbestehen. Die Bestimmungen über die Zahlung ausstehender Gebühren, die Geheimhaltung, die Haftung bleiben alle vor der Kündigung entstandenen Klagerechte sowie alle anderen Bestimmungen der APEX Bedingungen, die ausdrücklich oder aufgrund ihrer Art und ihres Zusammenhangs überdauern sollen, auch nach der Kündigung bestehen. Für das ADPA (wie in Teil A, Klausel 11.2 (Datenverarbeitung) definiert) gilt dies, solange Dell Ihre „Personenbezogenen Daten“ (wie im ADPA definiert) verarbeitet.

7. Support Services

7.1 Allgemein. Der APEX Service umfasst die in der Angebotsbeschreibung beschriebenen Support- und Wartungsleistungen („**Support Services**“).

7.2 Zugang zum Standort. Zur Erbringung der Support-Dienste oder wie im Angebot in Bezug auf ergänzende Services vorgesehen benötigt Dell das Recht, zeitnah und wie in der Angebotsbeschreibung der Support Services vorgesehen, auf das APEX System zuzugreifen. Wenn Dell nicht rechtzeitig Zugang zum Standort erhält, ist Dell von seinen Verpflichtungen im Rahmen der Support Services oder ergänzenden Services entbunden und kann nach eigenem Ermessen den APEX Service aussetzen.

7.3 Veränderungen. Sie dürfen das APEX System nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell an einen anderen Ort bringen. Wenn die entsprechende Angebotsbeschreibung es Ihnen erlaubt, die folgenden Aktionen durchzuführen, müssen Sie Dell vorher darüber informieren: (a) Änderungen an der Konfiguration des APEX Systems vornehmen; oder (b) die Remotesupport-Funktionalitäten von Komponenten des APEX Systems deaktivieren. Dell prüft alle Anfragen und kann sie nach eigenem Ermessen genehmigen oder ablehnen. Dafür können zusätzliche Gebühren anfallen.

7.4 Zugang zu Kundencontent. Bei der Erbringung von Support Services wird Dell nicht auf Kundencontent, die auf dem APEX System gespeichert sind, zugreifen oder diese nutzen, es sei denn, Sie haben Dell dazu autorisiert.

7.5 Ersetzte Teile. Sie sind dafür verantwortlich, alle Kundencontent, die auf ausgetauschten Teilen des APEX

the APEX Service and/or any Related Services will not entitle You to any refunds, credits, or exchanges. If: (i) Dell terminates the APEX Service and/or any Related Services due to Your material breach or following Dell's suspension of the APEX Service; or (ii) You return or surrender the APEX System without Dell's prior permission before the end of the Subscription Term, then You will promptly pay Dell all fees due for the APEX Service and any Related Services through the remainder of the Subscription Term.

D. Survival. The provisions relating to payment of outstanding fees, confidentiality, liability, and the ADPA (as defined in Clause 11.2 – Part A (Data Processing)) so long as Dell continues to process Your “**Personal Data**” (as defined in the ADPA), all rights of action accruing prior to termination, along with any other provision of the APEX Agreement that, expressly, or by its nature and context, is intended to survive, will survive termination.

7. Support Services.

7.1 Generally. The APEX Service includes the support and maintenance services described in the Service Offering Description (“**Support Services**”).

7.2 Site Access. Dell requires the right to access the APEX System in a timely way and as provided in the Service Offering Description to provide the Support Services or as may be provided in the Quote with respect to any Related Services. Failure to provide Dell with timely access to a Site will relieve Dell of the Support Services or Related Services obligations and Dell may also, at Dell's discretion, suspend the APEX Service.

7.3 Changes. You may not relocate the APEX System without Dell's prior written approval. If the applicable Service Offering Description allows You to perform the following actions, then You must notify Dell before doing so: (a) make changes to the APEX System configuration; or (b) deactivate the remote support features of any components of the APEX System. Dell will review all requests and may approve or deny them in Dell's sole discretion. Additional fees may apply.

7.4 Access to Customer Content. When providing Support Services, Dell will not access or use any Customer Content stored on the APEX System unless You have authorized Dell to do so.

7.5 Replaced Parts. You are responsible for removing all Customer Content stored on replaced

Systems gespeichert sind, vor deren Rückgabe an Dell zu entfernen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell keine Haftung für Kundencontent übernimmt, den Sie nicht entfernt haben. Sie können bei Dell einen Datenlöschungsservice erwerben, sofern verfügbar.

8. Gewährleistung

8.1 Gewährleistung für den APEX Service. Dell gewährleistet, dass der APEX Service im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Angebotsbeschreibung bereitgestellt wird. Wenn der APEX Service nicht mit dieser Gewährleistung übereinstimmt, (a) wird Dell sich in angemessener Weise bemühen, den Mangel gemäß dem geltenden Service Level Agreement oder Service Level Objective zu korrigieren, oder, falls solche nicht vorgesehen sind, innerhalb eines angemessenen Zeitraums; und (b) falls Dell aus Gründen, die Dell zu vertreten hat, nicht in der Lage ist, einen Mangel zu korrigieren, kann Dell den APEX Service kündigen und Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für den APEX Service erstatten, der infolge der Kündigung nicht bereitgestellt wird. Sie müssen Dell unverzüglich schriftlich über alle Ansprüche wegen Mängeln informieren, die durch diese Gewährleistung abgedeckt sind. Dell behält sich das Recht vor, die Art der Mängelbeseitigung (z. B. Austausch, Reparatur) zu wählen. Unbeschadet der Natur des Vertrages sind die §§ 1096 und 1097 ABGB ausgeschlossen, es sei denn, es liegt eine unbeschränkte Haftung nach Teil A, Klausel 15 (Haftungsbeschränkung) vor. Gewährleistungsansprüche verjähren nach 12 Monaten.

8.2 Gewährleistung für ergänzende Services. Dell erbringt die ergänzenden Services fachmännisch und gemäß allgemein anerkannter Branchenstandards. Erbringt Dell die ergänzenden Services nicht in der geschuldeten Weise, müssen Sie dies Dell innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach dem ersten Auftreten der Vertragsverletzung mitteilen. In einem solchen Fall hat Dell das Versäumnis innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu korrigieren. Gelingt Dell die vertragsgemäße Erbringung trotz angemessener Anstrengungen aus von Dell zu vertretenden Gründen nicht, so sind Sie berechtigt, die betroffenen ergänzenden Services außerordentlich schriftlich zu kündigen. Dell wird Ihnen dann alle im Voraus bezahlten Gebühren für den ergänzenden Service, der infolge der Kündigung nicht mehr erbracht werden kann, erstatten.

8.3 Einschränkungen. Die in dieser Klausel 8 (Gewährleistung) dargelegten Gewährleistungen gelten nicht für einen kostenlos zur Verfügung gestellten Test- oder APEX Service und deckt keine Probleme ab, die verursacht wurden durch (a) Unfälle oder Nachlässigkeit durch Sie oder Dritte; (b) Drittprodukte oder andere Artikel oder Dienstleistungen von Drittanbietern, mit denen der APEX Service verwendet wird; (c) Betrieb oder Verwendung nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Dell und der entsprechenden Dokumentation; (d) Verwendung in einer Art und Weise oder für einen Zweck,

parts of the APEX System, before their return to Dell and You agree that Dell has no liability for any Customer Content that You did not remove. You may purchase a data deletion service from Dell, if available.

8. Warranty.

8.1 APEX Service Limited Warranty. Dell warrants that the APEX Service will be provided in material conformance with the Service Offering Description. If the APEX Service does not comply with this warranty, Dell's entire liability and Your exclusive remedies are as follows: (a) Dell will make reasonable efforts to correct the non-conformance as provided in any applicable Service Level Agreement or Service Level Objective, or if none is provided, within a reasonable period of time; and (b) if Dell is unable to correct the non-conformance for reasons for which Dell is responsible, then Dell may terminate the APEX Service and refund You any pre-paid fees for the APEX Service that will not be provided as a result of the termination. You must promptly notify Dell in writing of any non-conformance claims covered by this warranty. Dell reserves the right to choose the type of defect remediation (e.g. replacement, repair). Without prejudice to the nature of the contract, Austrian Civil Code ("ABGB") sections 1096 and 1097 are excluded, except in cases of unlimited liability according to Part – A, Clause 15 (Limitation of liability). Warranty claims are time barred after 12 months.

8.2 Related Services Warranty. Dell will perform Related Services in a workmanlike manner in accordance with generally accepted industry standards. You must notify Dell of any failure to so perform within 10 days after the date on which such failure first occurs. In such case, Dell will use reasonable efforts to correct such failure within a reasonable period of time. If, after reasonable efforts, Dell is not able to correct such deficiencies for reasons for which Dell is responsible, then You may terminate the part of the Order related to the Related Services for cause by providing written notice to Dell. Dell will refund You any pre-paid fees for the Related Service that will not be provided as a result of the termination.

8.3 Limitations. The warranties set forth in this Clause 8 – Part A (Warranty) does not apply to any Trial Service or APEX Service provided free of charge and does not cover problems caused by: (a) accident or neglect by You or any third party; (b) any Third-Party Products, or other third party items or services with which the APEX Service is used; (c) operation or use not in accordance with Dell's instructions and the applicable documentation; (d) use in a manner or for a

für den der APEX Service nicht konzipiert wurde; (e) Modifikation, Änderung oder Reparatur durch andere Personen als Dell; oder (f) andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Dell liegen. Außer wenn das APEX System an einer von Dell zur Verfügung gestellten Colocation Site installiert wird, übernimmt Dell keine Haftung für die Nichteinhaltung von Vorschriften, die durch Elemente des APEX Systems verursacht werden, deren ursprüngliche Kennzeichnungen verändert oder entfernt wurden, oder wenn das APEX System in einer Umgebung installiert wird, für die es nicht konzipiert wurde. Der APEX Service ist nicht fehlertolerant und darf nicht in gefährlichen Umgebungen eingesetzt werden, die eine ausfallsichere Leistung erfordern, einschließlich Anwendungen, bei denen ein Ausfall des APEX Service zu Tod, Körperverletzung oder Sachschäden führen könnte (zusammenfassend „**Hochrisiko-Aktivitäten**“). Dell lehnt ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung der Eignung für Hochrisiko-Aktivitäten ab.

8.4 Haftungsausschluss. Dell gewährleistet nicht, dass der APEX-Service oder die Durchführung ergänzender Services ohne Unterbrechungen oder ohne Fehler genutzt werden kann. Dell haftet nicht für Verzögerungen, Unterbrechungen, Serviceausfälle oder andere Probleme, die mit der Nutzung des Internets und der elektronischen Kommunikation verbunden sind, oder für Probleme im Zusammenhang mit nicht von Dell bereitgestellten Colocation-Standorten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie sich bei der Bestellung des APEX-Service ausschließlich auf die Lieferung der Funktionalität verlassen, wie sie in der Angebotsbeschreibung beschrieben ist. Produkt-Road-Maps stehen unter Änderungsvorbehalt.

9. APEX-Test-Services. Dell kann Ihnen die Möglichkeit geben, bestimmte APEX-Services oder eine Funktion des APEX-Services kostenlos zu testen („**Test-Service**“). Jeder Test-Service beginnt an dem Tag, an dem Dell Ihnen zum ersten Mal Zugang zu dem Test-Service gewährt, und die Dauer des Test-Services wird zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben („**Testzeitraum**“). Für die Zwecke Ihrer Nutzung der Test-Services erklären Sie sich damit einverstanden, dass:

- (a) die Nutzung eines Test-Services der jeweiligen Angebotsbeschreibung unterliegt;
- (b) Sie die Ergebnisse von Vergleichen, die Sie zwischen dem Test-Service und Konkurrenzangeboten anstellen, nicht gegenüber Dritten offenlegen dürfen; und
- (c) soweit nicht in dieser Klausel 9 (APEX-Test-Services) oder anderweitig in den Bedingungen geregelt, die Test-Services „APEX-Services“ im Sinne der anderen Klauseln des Vertrages sind.

purpose for which the APEX Service was not designed; (e) modification, alteration or repair by anyone other than Dell; or (f) other causes beyond Dell's control. Except where the APEX System is installed at a Dell provided Colocation Site, Dell has no obligation for any non-compliance caused by elements of the APEX System whose original identification marks have been altered or removed or if the APEX System is installed in an environment for which it was not designed. The APEX Service is not fault-tolerant and is not designed for, and must not be used in, hazardous environments requiring fail-safe performance, including any application where the failure of the APEX Service could lead to death, bodily injury, or physical or property damage (collectively, “**High-Risk Activities**”). Dell expressly disclaims any express or implied warranty of fitness for High-Risk Activities.

8.4 Warranty Disclaimer. Dell does not warrant that the use of APEX Service or performance of the Related Services will be uninterrupted or error-free. Dell is not liable for delays, interruptions, service failures, or other problems inherent in use of the internet and electronic communications or for issues related to non-Dell provided Colocation Sites. You agree that You are only relying on delivery of the current functionality as described in the Service Offering Description when ordering the APEX Service. Product roadmaps may change.

9. APEX Trial Services. Dell may provide You with the ability to evaluate free of charge certain APEX Services or a feature of the APEX Service (“**Trial Service**”). Each Trial Service commences on the date Dell first provides You with access to the Trial Service and the duration of the Trial Service is stated at the time of the order (“**Trial Term**”). For the purpose of Your use of Trial Services, You agree that:

- (a) Use of a Trial Service is subject to the applicable Service Offering Description;
- (b) You must not disclose to any third party the results of any comparisons that You make between the Trial Service and any competitive offerings; and
- (c) Except as provided in this Clause 9 – Part A (APEX Trial Services) or otherwise stated in the Agreement, Trial Services are “APEX Services” for the purpose of other Clauses of the Agreement.

10. Angebote von Drittanbietern. Dell kann Drittprodukte zur Verwendung mit dem APEX Service über einen Online-Marktplatz oder über die jeweils aktuellen Wiederverkaufsprogramme von Dell für Drittprodukte (z. B. „Extended Technologies Complete“, „Software & Peripherals (S&P)“) anbieten. Über diese Wiederverkaufsprogramme bei Dell von Ihnen bestellte Drittprodukte werden als „**Angebote von Drittanbietern**“ bezeichnet. Sie können nach Ihrer Wahl Angebote von Drittanbietern nutzen, sofern diese verfügbar sind. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Angebote von Drittanbietern zu nutzen, sind Sie für die Einhaltung der für die Angebote von Drittanbietern geltenden Bedingungen verantwortlich, einschließlich etwaiger separater Gebühren, die vom Anbieter dieses Angebots von Drittanbietern erhoben werden (unabhängig davon, ob diese an Dell oder direkt an den Drittanbieter zu zahlen sind). Sie erklären sich damit einverstanden, die Standardlizenz-, Service-, Gewährleistungs- und Supportbedingungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten (oder eine entsprechende direkte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Hersteller/Lieferanten) einzuhalten. Auch wenn Dell diese in Rechnung stellt, bietet Dell keine Support Services für Angebote von Drittanbietern an. Sie müssen sich für den Support direkt an den jeweiligen Drittanbieter wenden. **Die Angebote von Drittanbietern werden „unverändert“ bereitgestellt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den jeweiligen Drittanbieter für alle Ansprüche auf Entschädigung, Verletzung der Gewährleistung oder Schadensersatz im Zusammenhang mit einem Angebot eines Drittanbieters in Anspruch zu nehmen.** Dell kann die Bereitstellung und das Hosting von Angeboten von Drittanbietern jederzeit aussetzen oder kündigen und diese Aussetzung oder Kündigung gilt nicht als wesentliche Änderung eines APEX-Service im Sinne von Teil A, Klausel 3.2 (wesentliche Änderungen).

11. Datenschutz.

11.1 Sicherheitsmaßnahmen. Ohne die Verpflichtungen von Dell aus dieser Datenschutzklausel einzuschränken, wird Dell den APEX-Service oder alle ergänzenden Services sofern anwendbar in Übereinstimmung mit den angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen bereitstellen, die im [APEX-Informationssicherheitsmaßnahmen – Anhang](#) (APEX Information Security Measures Addendum, „AISMA“) aufgeführt sind, einschließlich aller Aktualisierungen während der Abonnementlaufzeit. Das AISMA und die entsprechende Angebotsbeschreibung definieren die administrativen, physischen, technischen und sonstigen Schutzmaßnahmen, die auf die in dem APEX-Service befindlichen Kundencontent angewendet werden. Sie sind verantwortlich für die Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen für Kundencontent, einschließlich: (a) Kontrolle des Zugangs, den Sie Ihren Mitarbeitern und/oder Endnutzern gewähren; (b) angemessene Konfiguration des APEX-Service; (c) Gewährleistung der Sicherheit der Kundencontent (z. B. durch Verschlüsselung) während der Übertragung und Speicherung; und (d) Sicherung des Kundencontent in Übereinstimmung mit den Anforderungen von Teil A, Klausel 15.2 (Prävention und

10. Third-Party Offerings. Dell may offer Third-Party Products for use with the APEX Service through an online marketplace, or using Dell's then-current Third-Party Product resale programs (e.g. “Extended Technologies Complete”, “Software & Peripherals (S&P)”). Third-Party Products You order from Dell through these resale programs are referred to as “**Third-Party Offerings**”. You may use Third-Party Offerings, at Your option, if available. If You choose to use Third-Party Offerings, You are responsible for complying with any terms applicable to the Third-Party Offerings, including any separate fees imposed by the provider of that Third-Party Offering (whether payable to Dell or directly to the third-party provider). You agree to comply with the standard license, services, warranty, indemnity, and support terms of the third-party manufacturer/supplier (or an applicable direct agreement between You and the third-party manufacturer/supplier) for the Third-Party Offering. Even if Dell invoices for them, Dell does not provide support services for Third-Party Offerings. You must contact the applicable third-party directly for support. **Third-Party Offerings are provided “AS IS”. Customer agrees to seek recourse from the applicable third-party provider for any claim for indemnity, breach of warranty, or damages relating to any Third-Party Offerings.** Dell may suspend or terminate provision and hosting of any Third-Party Offerings at any time, and that suspension or termination will not be deemed a material change to the APEX Service for the purpose of Clause 3.2 – Part A (Material Modifications).

11. Data Protection.

11.1 Security Measures. Without limiting Dell's obligations under this Data Protection Clause, Dell will provide the APEX Service or any Related Service as applicable in compliance with reasonable and appropriate security measures stated in the [APEX Information Security Measures Addendum](#), including all updates during the Subscription Term (“AISMA”). The AISMA and the applicable Service Offering Description define the administrative, physical, technical and other safeguards applied to Customer Content residing in the APEX Service. You are responsible for applying appropriate security measures to Customer Content including: (a) controlling access You provide to Your personnel and/or End Users; (b) configuring the APEX Service appropriately; (c) ensuring the security of Customer Content (e.g., through encryption) while it is in transit and at rest; and (d) backing up Customer Content consistent with the requirements of Clause 14.2 – Part A (Prevention and Mitigation). You acknowledge that You are solely responsible for ensuring that You have implemented appropriate security measures for

Schadensbegrenzung). Sie erkennen an, dass allein Sie dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen für Kundencontent und die von Ihnen beabsichtigte Nutzung des APEX-Service getroffen haben. Sie erkennen an, dass das Hochladen von Kundencontent in den APEX-Service keine Offenlegung Ihrer vertraulichen Informationen gegenüber Dell darstellt.

11.2 Datenverarbeitung. Der Dell [APEX-Datenschutzanhang](#), einschließlich aller Aktualisierungen während der Abonnementlaufzeit, (APEX Data Processing Addendum, „ADPA“) beschreibt die jeweiligen Rollen der Parteien für die Verarbeitung und Kontrolle der personenbezogenen Daten, die Sie Dell im Rahmen des APEX-Service oder den ergänzenden Services sofern anwendbar zur Verfügung stellen. Dell agiert als Ihr autorisierter Auftragsverarbeiter in Bezug auf die Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit dem APEX-Service oder den ergänzenden Services sofern anwendbar, wie in der Bedingungen, dem ADPA und der Angebotsbeschreibung angegeben. Sie sind dafür verantwortlich, Ihrem Personal und/oder Ihren Endnutzern alle erforderlichen rechtlichen Hinweise zu geben und alle rechtlich erforderlichen Zustimmungen in Bezug auf Ihre Verwendung, Sammlung, Offenlegung, gemeinsame Nutzung, grenzüberschreitende Datenübertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten einzuholen.

11.3 Erforderliche Offenlegungen. Wenn Dell von einer Behörde oder einem Gericht zur Offenlegung von Kundencontent aufgefordert wird, wird Dell Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Ihnen eine Kopie der Aufforderung zukommen lassen, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist. Dell wird auf Ihre Kosten angemessene Maßnahmen ergreifen, um eine erforderliche Offenlegung anzufechten, wenn Sie dies verlangen.

12. Geheimhaltung

12.1 Anwendungsbereich. Informationen, die von einer Partei an eine andere im Zusammenhang mit den Bedingungen offengelegt werden, werden als „**vertrauliche Informationen**“ behandelt, wenn sie als „vertraulich“ oder mit einer ähnlichen Bezeichnung gekennzeichnet sind oder dem Empfänger vernünftigerweise als vertraulich erkennbar sind. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die (a) sich rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden, ohne dass zuvor eine Geheimhaltungsverpflichtung mit dem Offenbarenden bestand, (b) öffentlich bekannt sind, (c) dem Empfänger durch eine dritte Partei rechtmäßig und ohne Geheimhaltungsaufgabe übermittelt wurden; oder (d) von dem Empfänger (einschließlich dessen verbundenen Unternehmen) unabhängig und ohne Bezug auf die vertraulichen Informationen des Offenbarenden entwickelt wurden.

Customer Content and Your intended use of the APEX Service. You acknowledge that uploading Customer Content to the APEX Service does not constitute a disclosure by You of Your Confidential Information to Dell.

11.2 Data Processing. The Dell [APEX Data Processing Addendum](#), including all updates during the Subscription Term, (“ADPA”) describes the parties’ respective roles for the processing and control of Personal Data that You may provide to Dell as part of the APEX Service or any Related Services as applicable. Dell will act as Your authorized data processor in respect of the data processing activities related to the APEX Service or any Related Service as applicable, as specified in the Agreement, the ADPA and the Service Offering Description. You are responsible for providing any necessary legal notices to Your personnel and/or End Users and obtaining any legally required consents related to Your use, collection, disclosure, sharing, cross border data transfer, and processing of Personal Data.

11.3 Required Disclosures. If Dell is required by a government body or court of law to disclose any Customer Content, Dell will provide You with notice and a copy of the demand as soon as practicable, unless prohibited by applicable law. Dell will take reasonable steps at Your expense to contest any required disclosure if requested by You.

12. Confidentiality

12.1 Scope. Information disclosed by one party to another in connection with the Agreement will be treated as “**Confidential Information**” if it is marked or identified as “confidential” or similar designation, or should reasonably be known by the receiver to be confidential. Confidential Information does not include information that is: (a) rightfully in the receiver’s possession without prior obligation of confidentiality from the discloser; (b) a matter of public knowledge; (c) rightfully furnished to the receiver by a third party without confidentiality restriction; or (d) independently developed by the receiver (including its Affiliates) without reference to the discloser’s Confidential Information.

12.2 Schutz. Der Empfänger wird: (a) vertrauliche Informationen des Offenbarenden nur für die in der Bedingungen vorgesehenen Zwecke verwenden; und (b) vertrauliche Informationen für die folgenden Zeiträume vor unbefugter Offenlegung gegenüber Dritten schützen: (i) unbegrenzt in Bezug auf technische Informationen über Produkte und Dienstleistungen des Offenbarenden (einschließlich des APEX-Service) oder Informationen über nicht herausgebrachte Produkte oder Dienstleistungen; und (ii) 3 Jahre ab dem Datum des Erhalts aller anderen vertraulichen Informationen. Die Verpflichtungen aus dieser Klausel bestehen auch nach einer Beendigung der Bedingungen fort.

12.3 Ausnahmen. Jede Partei kann vertrauliche Informationen offenlegen: (a) an verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer oder Lieferanten, die von Dell für die Bereitstellung des APEX-Service eingesetzt werden, vorausgesetzt, diese halten sich an das Vorstehende; und (b) wenn eine Behörde oder ein Gericht dies verlangt, vorausgesetzt, der Empfänger setzt den Offenbarenden in angemessener Weise davon in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist, so dass der Offenbarende die Offenlegung anfechten oder einen Rechtsbehelf einlegen kann.

12.4 Feedback. Alle Rückmeldungen, Verbesserungswünsche, Korrekturen oder Vorschläge, die Sie Dell im Zusammenhang mit einem Test-Service, dem APEX-Service oder den ergänzenden Services übermitteln („**Feedback**“), sind vertrauliche Informationen von Dell. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell das Feedback ohne jegliche Einschränkung oder Vergütung verwenden darf, und Sie treten alle Rechte an dem Feedback an Dell ab.

13. Monitoring. Dell überwacht den APEX-Service und sammelt Telemetriedaten über Ihre Nutzung des APEX-Service, wie in der Angebotsbeschreibung näher beschrieben.

12.2 Protection. The receiver will: (a) use Confidential Information of the discloser only for the purposes contemplated in the Agreement; and (b) protect Confidential Information from unauthorized disclosure to third parties for the following time periods: (i) indefinitely with respect to technical information about a discloser’s products and services (including the APEX Service) or any information about unreleased products or services; and (ii) 3 years from the date of receipt for all other Confidential Information. The obligations under this Clause will survive any termination of the Agreement.

12.3 Exceptions. Either party may disclose Confidential Information: (a) to an Affiliate or to a subcontractor or supplier used by Dell to provide the APEX Service or the Related Service provided that they comply with the foregoing; and (b) if required by a government body or court of law, provided that the receiver gives the discloser reasonable notice, if permitted by law, so that the discloser may contest the disclosure or seek a protective order.

12.4 Feedback. Any feedback, enhancement requests, corrections, or suggestions that You provide to Dell in connection with a Trial Service, the APEX Service or the Related Service (“**Feedback**”) is Dell’s Confidential Information. You agree that Dell may use the Feedback without any restriction from You or compensation to You, and You assign to Dell all rights in, and to, Feedback.

13. Monitoring. Dell monitors the APEX Service and collects telemetry data relating to Your use of the APEX Service as further provided in the Service Offering Description.

14. Haftung.

14.1 Für alle Ansprüche der einen Partei gegenüber der anderen Partei im Zusammenhang mit dieser Bedingungen oder einer Bestellung, ungeachtet der Rechtsgrundlage (einschließlich unerlaubter Handlung), gilt Folgendes:

- (a) **Unbeschränkte Haftung.** Die Vertragsparteien haften unbegrenzt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz oder Ansprüche aufgrund von Personenschäden oder Tod werden nach den geltenden Gesetzen behandelt. Gleiches gilt für einen Mangel, der nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Produkte oder des Werkes auftritt, bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie bei Ansprüchen aus Verschulden bei vorvertraglichen Verhandlungen (Culpa in Contrahendo), die bereits zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Bedingungen bestehen. Die Haftung ist darüberhinaus unbeschränkt für: (i) Ihren Verstoß gegen die Nutzungsbeschränkungen des APEX-Service oder eines ergänzenden Services, (ii) die Freistellungsverpflichtungen einer Partei aus dem Vertrag oder (iii) die Verletzung oder widerrechtliche Aneignung von Immaterialgüterrechten einer Partei durch die andere Partei.
- (b) **Beschränkungen.** Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Parteien nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Bedingungen überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut oder vertrauen darf). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist dann auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt. Dies bezieht sich auf alle Schadensersatzforderungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, einschließlich, insbesondere, unerlaubter Handlung.
- (c) **Haftungsobergrenze.** Im Falle leichter Fahrlässigkeit und für jedes Schadensereignis oder jede Serie von Schadensereignissen ist die Haftung von Dell auf 500.000,- Euro begrenzt. In jedem Kalenderjahr ist die Haftung von Dell den Gesamtbetrag der Nettogebühren, die Sie während des Zeitraums von zwölf (12) Monaten, der diesen Ansprüchen unmittelbar vorausging, für das APEX-System, das den Haftungsanspruch auslöst, an Dell gezahlt haben oder zu zahlen hatten, oder eine (1) Million Euro nicht übersteigen, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
- (d) **Ausschlüsse.** Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet keine der Parteien für: (i) Gewinn-, Einkommens- oder Umsatzverluste; (ii) Verlust der Nutzung von Systemen oder Netzwerken; (iii) Verlust von Firmenwert oder Ruf.
- (e) **Daten.** Für den Verlust, die Beschädigung oder die Zerstörung von Daten, Software ist die Haftung auf die Kosten der Wiederherstellung einer Sicherungskopie beschränkt, auch wenn entgegen Teil A, Klausel 15.2 (Prävention und Schadensbegrenzung) kein Backup erstellt wurde.

14. Limitation of Liability.

14.1 For all claims of either party to the other in connection with this Agreement or any Order hereunder, whatever the legal basis may be (including tort), the following shall apply:

- (a) **Unlimited Liability.** The Parties accept unlimited liability for acts or omissions based on willful misconduct or gross negligence. Claims based on the product liability act (Produkthaftungsgesetz), or claims resulting from personal injury or death shall be treated in accordance with applicable laws. The same applies to a defect occurring following the provision of a guarantee for the composition of Products or works, in case of fraudulently concealed defects, as well as claims based on default in pre-contractual negotiations (Culpa in Contrahendo) already existing at the moment of conclusion of this agreement. Nothing herein shall exclude or limit liability for: (i) Your violation of the restrictions on use of the APEX Service or of any Related Services, (ii) a party's indemnity obligations in the Agreement, or (iii) a party's violation or misappropriation of the other party's intellectual property rights.
- (b) **Limitations.** In case of slight negligence, the Parties are only liable in case of a violation of essential contractual duties (an obligation the performance of which is essential to allow the implementation and proper execution of the agreement, and the compliance with which the other Party usually relies or may rely on). The liability for slight negligence is then limited to contract-typical, foreseeable damages. This applies to all damage claims independent of their legal basis, including, in particular, tort claims.
- (c) **Liability Cap.** In case of slight negligence and for each damaging event or series of damaging events, Dell's liability shall be capped at 500.000,- Euro; and in any calendar year Dell's total liability shall not exceed the total amount of the net fees paid or payable by You to Dell during the twelve (12) months period immediately preceding such claims for the Apex System giving rise to the liability claim, or one (1) Million Euros, whichever amount is higher.
- (d) **Exclusions.** In case of slight negligence neither party shall be liable for: (i) loss of profit, income or revenue; (ii) loss of use of systems or networks; (iii) loss of goodwill or reputation.
- (e) **Data.** For loss of, corruption of or damage to data, software the liability is limited to the costs of re-installing a backup, even if, against Part A, sec. 15.2, no backup was created.

14.2 Prävention und Schadensbegrenzung. Sie sind für den Kundencontent allein verantwortlich. Sie implementieren eine IT-Architektur und -Prozesse, die es Ihnen ermöglichen, Schäden zu verhindern und zu mindern, entsprechend der Kritikalität des Kundeninhalts für Ihr Unternehmen und dessen Datenschutzerfordernungen, einschließlich eines Wiederanlaufplans (Business Recovery Plan). Sie werden: (a) ein regelmäßiges (mindestens tägliches) Backup-Verfahren vorsehen und wichtige Daten sichern, bevor Dell Abhilfemaßnahmen, Upgrades oder andere Arbeiten am APEX-Service oder Ihren IT-Systemen vornimmt; (b) die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer IT-Umgebung, einschließlich des APEX-Service, überwachen; und (c) unverzüglich auf Nachrichten und Warnmeldungen reagieren, die Sie von Dell oder über die Benachrichtigungsfunktionen des APEX-Service erhalten, und jedes von Ihnen festgestellte Problem unverzüglich an Dell melden. Soweit Dell für den Verlust von Kundencontent haftet, haftet Dell nur für die Kosten der wirtschaftlich angemessenen und üblichen Bemühungen zur Wiederherstellung der verlorenen Kundencontent von Ihrem letzten verfügbaren Backup.

14.3 Verjährungsfrist. Sofern nicht anders angegeben, müssen alle Ansprüche im Rahmen dieser Bedingungen innerhalb von 18 Monaten nach Eintreten des Ereignisses/der Ereignisse, der/den Anlass zu einer Streitigkeit gegeben hat/haben, geltend gemacht werden.

14.4 Garantien. Dell gibt in Bezug auf die Produkte und Services keine Garantie (z.B. Beschaffenheitsgarantie), die gemäß BGB zu einer unbeschränkten oder verschuldensunabhängigen Haftung führen würde, es sei denn, es wurde ausdrücklich und in schriftlicher Form eine unbegrenzte Haftung und/oder eine verschuldensunabhängige Haftung vereinbart. Die bloße Verwendung von Begriffen wie „garantieren“, „gewährleisten“ oder ähnlichen Formulierungen in Bestellungen, die unter diesen Vertrag fallen, reicht nicht aus, um eine solche Haftung zu begründen, sondern stellt eine verbindliche vertragliche Verpflichtung von Dell dar, die der vereinbarten Haftungsbeschränkung unterliegt.

15. Freistellung.

15.1 Freistellung durch Sie. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 15 (Freistellung), werden Sie: (a) Dell gegen jegliche Ansprüche Dritter verteidigen; und (b) Dell freistellen, indem Sie (i) die daraus resultierenden Kosten und Schäden, die von einem zuständigen Gericht Dell rechtskräftig auferlegt wurden, soweit diese auf Ansprüche Dritter zurückzuführen sind, oder (ii) die in einem von Ihnen ausgehandelten und genehmigten schriftlichen Vergleich genannten Beträge zahlen. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dell dürfen Sie sich bezüglich Ansprüche Dritter nicht vergleichen, wenn dieser Vergleich Dell dazu verpflichten würde, eine Schuld anzuerkennen, einen Geldbetrag zu zahlen oder eine wesentliche Verpflichtung

14.2 Prevention and Mitigation. You are solely responsible for Customer Content. You will implement IT architecture and processes enabling You to prevent and mitigate damages in line with the criticality of the Customer Content for Your business and its data protection requirements, including a business recovery plan. You will: (a) provide for a backup process on a regular (at least daily) basis and backup relevant data before Dell performs any remedial, upgrade or other works on the APEX Service or Your IT systems; (b) monitor the availability and performance of Your IT environment, including the APEX Service; and (c) promptly react to messages and alerts received from Dell or through notification features of the APEX Service and immediately report any issue You identify to Dell. To the extent that Dell has any liability for loss of Customer Content, Dell will only be liable for the cost of commercially reasonable and customary efforts to recover the lost Customer Content from Your last available backup.

14.3 Limitation Period. Except where stated differently, all claims under this Agreement must be made within 18 months after the event(s) giving rise to a dispute occurs.

14.4 Guarantees. Dell does not give a guarantee in relation to Products or Services (Beschaffenheitsgarantie) that would entail an unlimited liability of Dell or a liability regardless of negligence or fault, except if an unlimited liability and/or liability regardless of negligence or fault has been expressly agreed in writing. The mere use of terms like “to guarantee”, “to ensure” or similar wording in orders covered by this Agreement shall not be considered sufficient to establish such liability, but a binding contractual commitment of Dell that is subject to the agreed limitation of liability.

15. Indemnities.

15.1 Indemnification by You. Subject to the remainder of this Clause 15 – Part A (Indemnities), You will: (a) defend Dell against any Third-Party Claim; and (b) indemnify Dell by paying (i) the resulting costs and damages finally awarded against Dell by a court of competent jurisdiction to the extent such are the result of the Third-Party Claim; or (ii) the amounts stated in a written settlement negotiated and approved by You. You may not, without Dell’s prior written consent, settle any Third-Party Claim if that settlement obligates Dell to admit any liability, to make any monetary payment, or to undertake any material obligation, or if that settlement would affect any APEX

einzuweichen oder wenn sich dieser Vergleich auf einen APEX-Service, ergänzenden Services oder die Geschäftspraktiken oder -richtlinien von Dell auswirken würde.

15.2 Freistellung durch Dell. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 15 (Freistellung), wird Dell: (a) Sie gegen jede Klage eines Dritten verteidigen, soweit dieser behauptet, dass der von Ihnen in Übereinstimmung mit dem Vertrag genutzte APEX-Service ein Patent, Urheberrecht oder Geschäftsgeheimnis dieses Dritten verletzt, das in dem Land durchsetzbar ist, in dem Sie den APEX-Service bei Dell bestellt haben (in dieser Klausel „**durch Dell freigestellter Anspruch**“); und (b) in folgender Weise freistellen: (i) Dell wird die Kosten und Beträge, die Ihnen von einem zuständigen Gericht rechtskräftig zugesprochen werden, soweit sie sich aus dem durch Dell freigestellten Anspruch ergeben zahlen; oder (ii) die in einem von Dell ausgehandelten und genehmigten schriftlichen Vergleich genannten Beträge zahlen. Sollte ein APEX-Service Gegenstand eines durch Dell freigestellten Anspruchs werden oder dies nach Ansicht von Dell wahrscheinlich sein, kann Dell nach eigenem Ermessen (1) den betroffenen APEX-Service modifizieren oder einen Ersatz schaffen, der nicht gegen die Immaterialgüterrechte Dritter verstößt; oder (2) den APEX-Service beenden und die von Ihnen an Dell im Voraus gezahlten Gebühren für den Teil des APEX-Service erstatten, der infolge der Beendigung nicht mehr bereitgestellt wird. Dell haftet nicht für Ansprüche oder Schäden, die sich daraus ergeben, dass Sie einen APEX-Service weiter nutzen, den Dell wie hier vorgesehen geändert, ersetzt oder beendet hat. Vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen legt diese Klausel 15.2 (Freistellung durch Dell) Ihre Ansprüche bezüglich durch Dell entschädigten Ansprüche im Zusammenhang mit dem APEX-Service abschließend fest. Weder in den Bedingungen noch anderswo ist Dell verpflichtet, Ihnen eine größere Freistellung zu gewähren.

15.3 Beschränkungen. Dell trifft keine der nach Teil A, Klausel 15.2 (Freistellung durch Dell) gegebenen Verpflichtungen: (a) wenn Sie die Bedingungen wesentlich verletzen; oder (b) für alle durch Dell freigestellten Ansprüche, die sich ergeben aus: (i) der Kombination, dem Betrieb oder der Nutzung des APEX-Service mit anderen Produkten, Services, Gegenständen oder Technologien, die nicht von Dell stammen, einschließlich Produkten von Drittanbietern und Open-Source-Software; (ii) Kundencontent, Produkten von Drittanbietern, Test-Services oder kostenlos bereitgestellten APEX-Services; (iii) der Nutzung zu einem Zweck oder in einer Art und Weise, für die der APEX-Service nicht konzipiert wurde, oder die Nutzung, nachdem Dell Sie benachrichtigt hat, diese Nutzung aufgrund eines möglichen oder anhängigen durch Dell freigestellten Anspruchs einzustellen; (iv) jeder Änderung oder kundenspezifische Konfiguration des APEX-Service, die nicht von Dell oder einer von Dell autorisierten Person vorgenommen wurde; (v) jeder Änderung oder kundenspezifische Konfiguration des APEX-Service, die von Dell gemäß Ihren Anweisungen, Entwürfen, Spezifikationen oder anderen von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen vorgenommen

Service, Related Service or Dell's business practices or policies.

15.2 Indemnification by Dell. Subject to the remainder of this Clause 15 – Part A (Indemnities), Dell will: (a) defend You against any claim made by a third party to the extent it alleges that the APEX Service used by You in compliance with the Agreement infringes that party's patent, copyright, or trade secret enforceable in the country where You ordered the APEX Service from Dell (in this Clause “**Dell Indemnified Claim**”); and (b) indemnify You by paying: (i) the resulting costs and damages finally awarded against You by a court of competent jurisdiction to the extent they result from the Dell Indemnified Claim; or (ii) the amounts stated in a written settlement negotiated and approved by Dell. In addition, should any APEX Service become, or in Dell's opinion be likely to become, the subject of a Dell Indemnified Claim, Dell may, at its option: (1) modify or replace the affected APEX Service with a non-infringing substitute; or (2) terminate the APEX Service and refund any fees You prepaid to Dell for the portion of APEX Service that will not be provided as a result of the termination. Dell will not be liable for any claims or damages due to Your continued use of an APEX Service that Dell has modified, replaced, or terminated as provided herein. Except as otherwise provided by law, this Clause 15.2 – Part A (Indemnification by Dell) states Your exclusive remedies for any Dell Indemnified Claim relating to the APEX Service. Nothing in the Agreement or elsewhere will obligate Dell to provide You any greater indemnity.

15.3 Limitations. Dell will have no obligation under Clause 15.2 – Part A (Indemnification by Dell): (a) if You are in material breach of the Agreement; or (b) for any Dell Indemnified Claim resulting or arising from: (i) any combination, operation or use of the APEX Service with any other products, services, items, or technology that are not Dell-branded, including Third-Party Products and open source software; (ii) Customer Content, Third-Party Products, Trial Services, or APEX Services provided free of charge; (iii) use for a purpose or in a manner for which the APEX Service was not designed, or use after Dell notifies You to cease this use due to a possible or pending Dell Indemnified Claim; (iv) any modification to, or customized configuration of, the APEX Service performed by any person other than Dell or Dell's authorized representatives; (v) any modification to, customized configuration of, the APEX Service performed by Dell pursuant to Your instructions, designs, specifications or any other information You provided; (vi) use of any version of the APEX Service

wurde; (vi) Verwendung einer Version des APEX-Service, wenn ein Upgrade oder eine neuere Version des APEX-Service von Dell zur Verfügung gestellt wurde, die die Rechtsverletzung vermieden hätte; (vii) von Ihnen erbrachten Services (einschließlich der durch Dell freigestellten Ansprüche auf der Grundlage von Umsätzen oder Nutzungen, die Sie aus Ihren Services oder Kundencontent ziehen); oder (viii) alle Daten oder Informationen, die Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit dem APEX-Service aufzeichnen oder nutzen.

15.4 Gegenseitige Freistellung. Mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich aus der Nichteinhaltung der Beschränkung für Hochrisiko-Aktivitätenergeben, verteidigt jede Partei die andere Partei und stellt sie von allen Ansprüchen oder Klagen Dritter wegen Körperverletzung, einschließlich Tod, frei, soweit diese unmittelbar durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der freistellenden Partei bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus den Bedingungen verursacht wurden.

15.5 Freistellungsverfahren. Die Pflicht einer Partei zur Verteidigung und Freistellung im Rahmen der Bedingungen hängt von der anderen Partei ab: (a) die freistellende Partei unverzüglich schriftlich über den entschädigten Anspruch informiert und angemessene Schritte zur Schadensminderung unternimmt; (b) der freistellenden Partei das alleinige Recht einräumt, die Verteidigung und Lösung des entschädigten Anspruchs zu kontrollieren; und (c) mit der freistellenden Partei bei der Verteidigung und Lösung des entschädigten Anspruchs und bei der Schadensminderung zusammenarbeitet. „Freigestellter Anspruch“ bezeichnet in dieser Klausel 15.5 (Freistellungsverfahren) alle Ansprüche, die von einer Partei gemäß dieser Klausel 15 (Freistellung) entschädigt werden. Wenn Sie Ansprüche auf Grundlage anderer Rechte erheben, ist Dell nicht mehr gemäß dieser Klausel 15 (Freistellung) verpflichtet.

16. Allgemeines.

16.1 Geltendes Recht; Gerichtsstand. Für die Bedingungen und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bedingungen und/oder dem APEX-Service gilt das österreichische materielle Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts; ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Wien, Innere Stadt. Das UN- Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf und der Uniform Computer Information Transactions Act sind ausgeschlossen.

16.2 Einhaltung der Handelsbestimmungen. Der Kunde unterliegt und ist verantwortlich für die Einhaltung der Exportkontroll- und Wirtschaftssanktionsgesetze der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und anderer einschlägiger Rechtsordnungen (zusammen die, „anwendbaren

when an upgrade or newer iteration of the APEX Service made available by Dell would have avoided the infringement; (vii) services You provide (including Dell Indemnified Claims seeking damages based on any revenue or value You derive from Your services or Customer Content); or (viii) any data or information that You or a third party records on or utilizes in connection with the APEX Service.

15.4 Mutual Indemnity. Except to the extent that a claim arises from Your non-compliance with the restriction on High- Risk Activities, each party will defend and indemnify the other party against any third party claim or action for personal bodily injury, including death, to the extent directly caused by the indemnifying party's gross negligence or willful misconduct in the course of performing its obligations under the Agreement.

15.5 Indemnification Process. A party's duty to defend and indemnify under the Agreement is contingent upon the other party: (a) sending prompt written notice of the Indemnified Claim to the indemnifying party and taking reasonable steps to mitigate damages; (b) granting to the indemnifying party the sole right to control the defense and resolution of the Indemnified Claim; and (c) cooperating with the indemnifying party in the defense and resolution of the Indemnified Claim and in mitigating any damages. "Indemnified Claim" in this Clause 15.5 – Part A (Indemnification Process) means any and all claims indemnified by a party under this Clause 15 – Part A (Indemnities). If You chose to pursue remedy under any common law, statutory rights or analogous rights allowed by applicable law, Your rights to Indemnified Claims under this Clause 15 – Part A (indemnities) are waived.

16. General.

16.1 Governing Law; Jurisdiction. The Agreement and all disputes in connection with the Agreement and/or the APEX Service are governed by the substantive laws in force in Austria, without regard to its conflict of law rules; and the exclusive place of jurisdiction for any dispute will be in Vienna, Inner City. In any event, neither the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nor the Uniform Computer Information Transaction Act will apply to the Agreement or any dispute.

16.2 Trade Compliance. Customer is subject to and responsible for compliance with the export control and economic sanctions laws of the United States, the European Union and other applicable jurisdictions (collectively, "Applicable Trade Laws"). The APEX

Handelsbestimmungen und Gesetze“). Der APEX-Service, ergänzende Services und alle anderen Dienste sind für die autorisierte Nutzung durch den Kunden im Rahmen dieses Vertrages bestimmt und dürfen nur in Übereinstimmung mit den anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetzen genutzt, verkauft, vermietet, exportiert, importiert, re-exportiert oder übertragen werden. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er nicht Objekt oder Ziel von Wirtschaftssanktionen ist oder sich in einem Land oder Gebiet befindet, das Gegenstand oder Ziel von Wirtschaftssanktionen gemäß den anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetzen ist. Weitere Informationen über geografische Beschränkungen und die Einhaltung der anwendbaren Handelsbestimmungen und Gesetze finden Sie unter Dell Trade Compliance.

16.3 Unabhängige Vertragspartner, Rechte Dritter. Die Parteien sind in allen Belangen gemäß der vorliegenden Bedingungen unabhängig und können keine andere Partei ohne vorherige schriftliche Genehmigung verpflichten. Die Parteien beabsichtigen mit keinem Teil dieser Bedingungen, einer der Parteien das Handeln als Beauftragter oder Vertreter einer Partei zu gestatten oder beide Parteien als Interessengemeinschaft oder Partner für einen bestimmten Zweck auftreten zu lassen. Keine Partei ist für die Handlungen oder Unterlassungen einer anderen verantwortlich. Es gibt keine Drittbegünstigten der Bedingungen nach irgendeinem Recht.

16.4 Höhere Gewalt. Mit Ausnahme der Zahlung von Gebühren haftet keine der Parteien für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn die Erfüllung durch Umstände verzögert oder nicht durchführbar bzw. unmöglich gemacht wird, auf die die jeweilige Partei keinen Einfluss hat. Sofern eine solche Verzögerung oder ein solches Versäumnis länger als 30 Tage dauert, kann die andere Partei den APEX-Service und/oder den ergänzenden Services durch schriftliche Benachrichtigung an die im Verzug befindliche Partei sofort vollständig oder teilweise stornieren.

16.5 Abtretung und Unterverträge. Keine der Parteien wird die Bedingungen oder irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen abtreten, übertragen oder erneuern oder irgendeine Leistung delegieren ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei, die nicht unangemessen vorenthalten werden darf. Ungeachtet des Vorgenannten: (a) kann Dell verbundene Unternehmen oder andere qualifizierte Unterauftragnehmer mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen beauftragen, vorausgesetzt, Dell bleibt für deren Leistung verantwortlich; und (b) kann Dell Rechte auf Zahlungen aus dem APEX-Service und ergänzenden Service ohne Ihre Zustimmung abtreten.

16.6 Rechtsverzicht und Abtrennbarkeit. Die Unterlassung der Durchsetzung einer Bestimmung dieser Bedingungen stellt keinen Rechtsverzicht auf diese oder andere Bestimmungen der Bedingungen dar. Sollte ein Teil dieser

Service, Related Service, and any other services are for Customer's authorized use under this Agreement, and may not be used, sold, leased, exported, imported, re-exported, or transferred except in compliance with the Applicable Trade Laws. Customer represents and warrants that it is not the subject or target of, or located in a country or territory that is the subject or target of economic sanctions under the Applicable Trade Laws. For further information about geographical restrictions and compliance with Applicable Trade Laws, visit [Dell Trade Compliance](#).

16.3 Independent Contractors, Third-Party Rights. The parties are independent contractors for all purposes under the Agreement and cannot obligate any other party without prior written approval. The parties do not intend anything in the Agreement to allow any party to act as an agent or representative of a party, or the parties to act as joint venturers or partners for any purpose. No party is responsible for the acts or omissions of any other. There are no third party beneficiaries to the Agreement under any laws.

16.4 Force Majeure. Except for payment of fees, neither party will be liable for failure to perform its obligations during any period if performance is delayed or rendered impracticable or impossible due to circumstances beyond that party's reasonable control. If any delay or failure lasts longer than 30 days, then the other party may immediately terminate, in whole or in part, the relevant APEX Service and/or any Related Services by giving written notice to the delayed party.

16.5 Assignment and Subcontracting. Neither party will assign, transfer or novate the Agreement, or any right or obligation or delegate any performance without the other party's prior written consent, which consent will not be unreasonably withheld. Notwithstanding the foregoing: (a) Dell may use Affiliates or other qualified subcontractors to perform its obligations, provided that Dell will remain responsible for their performance; and (b) Dell may assign rights to payments arising from the APEX Service and Related Services without Your consent.

16.6 Waiver and Severability. Failure to enforce a provision of the Agreement will not constitute a waiver of that or any other provision of the Agreement. If any part of the Agreement is held unenforceable, the validity of the remaining provisions will not be affected.

Bedingungen nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

16.7 Mitteilungen. Die Parteien übermitteln sämtliche Mitteilungen im Rahmen der Bedingungen in schriftlicher Form. Sie müssen Mitteilungen an die lokale Dell Niederlassung senden, die den APEX-Service in Rechnung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen von Dell über die APEX Console oder wie anderweitig in der Bedingungen vorgesehen zu erhalten.

16.8 Referenzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell Sie in Werbe- oder Marketingmaterialien als APEX-Service und ergänzenden Services-Kunden ausweist, vorausgesetzt, dass diese Materialien Ihre vertraulichen Informationen nicht offenlegen.

16.9 Gesamte Bedingungen, Kollision und Rangfolge, Änderungen. Die folgenden Punkte sind Bestandteil der Bedingungen: (a) der AUP; (b) das ADPA; (c) das AISMA; (d) die Angebotsbeschreibung; und (e) die Bestellung. Im Falle von Konflikten sind sie in der folgenden Reihenfolge maßgebend: (i) die Angebotsbeschreibung (und alle darin enthaltenen Dokumente); (ii) die Bedingungen; (iii) der AUP; (iv) das ADPA; (v) das AISMA; und (vi) die Bestellung. Sie bestätigen, dass Sie die Bedingungen gelesen haben, dass Sie sie verstehen, dass Sie an ihre Bedingungen gebunden sind und dass die Bedingungen die vollständige und abschließende der Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell in Bezug auf den APEX-Service und den ergänzenden Services ist, den Sie jetzt kaufen. Alle früheren Zusicherungen, Absprachen und Schriftstücke werden durch diese Bedingungen ersetzt, und die Parteien werden sich auf diese nicht verlassen. Content, auf den in diesen Bedingungen durch Hyperlink verwiesen wird, sind vollständig in diese Bedingungen aufgenommen und stehen Ihnen auf Anfrage in Papierform zur Verfügung. Die vorgedruckten Bedingungen Ihrer Bestellung oder eines anderen Dokuments, das nicht von Dell ausgestellt oder unterzeichnet wurde, gelten nicht für den APEX-Service und den ergänzenden Services. Sie versichern, dass Sie sich bei der Annahme der Bedingungen nicht auf Zusicherungen oder Erklärungen verlassen haben, die nicht in diesen Bedingungen enthalten sind. Die Bedingungen können nur in schriftlicher Form geändert werden, die von beiden Parteien unterzeichnet ist. Dell kann jedoch nach eigenem Ermessen die AUP, das AISMA und das ADPA jederzeit aktualisieren. Dell teilt schriftlich mit, wenn solche Aktualisierungen zu einer wesentlichen Änderung gemäß Teil A, Klausel 3.2 (wesentliche Änderungen) führen.

16.7 Notices. The parties will provide all notices under the Agreement in writing. You must provide notices to the local Dell entity which invoices for the APEX Service. You consent to receiving notices from Dell through the APEX Console or as otherwise provided in the Agreement.

16.8 References. You agree that Dell may identify You as an APEX Service and any Related Services customer in promotional or marketing materials provided that such materials do not disclose Your Confidential Information.

16.9 Entire Agreement, Conflict and Order of Precedence, Modifications. The following are part of the Agreement: (a) the AUP; (b) the ADPA; (c) the AISMA; (d) the Service Offering Description; and (e) the Order. In the event of conflict, they will prevail in the following order: (i) the Service Offering Description (and all documents incorporated into it); (ii) the Agreement; (iii) the AUP; (iv) the ADPA; (v) the AISMA; and (vi) the Order. You acknowledge that You have read the Agreement, that You understand it, that You agree to be bound by its terms, and that the Agreement, is the complete and exclusive statement of the agreement between You and Dell regarding the APEX Service and any Related Services You are purchasing now. All previous representations, discussions, and writings are superseded by this Agreement and the parties disclaim any reliance on them. All content referenced in the Agreement by hyperlink is incorporated into the Agreement in its entirety and is available to You in hardcopy form upon Your request. The pre-printed terms of Your purchase order or any other document that is not issued or signed by Dell do not apply to the APEX Service and any Related Services. You represent that You did not rely on any representations or statements that do not appear in the Agreement when accepting the Agreement. The Agreement may only be modified in writing signed by both parties; provided, however, that Dell may, in its sole discretion update the AUP, the AISMA, and the ADPA at any time. Dell will provide written notice if any such updates result in a material modification under Clause 3.2 – Part A (Material Modifications).

Teil B: Für bestimmte Partner von Dell Technologies geltende Bedingungen

1. Cloud-Serviceanbieter-Partner. Ungeachtet Teil A, Klausel 2.4 (Nutzung und Eigentum am APEX-Service und ergänzenden Services) oder der EULA sind Sie als Cloud Service Provider berechtigt, den APEX-Service und ergänzende Services einschließlich der von Dell lizenzierten Software zu nutzen, um Ihren Endnutzern während der Abonnementlaufzeit Services anzubieten, wenn Sie ein anerkannter Partner im Dell Technologies-Partnerprogramm sind sofern in der Angebotsbeschreibung nicht anders angegeben. Dieses Recht ist ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Software ausschließlich zur Nutzung, Verarbeitung und Manipulation der Informationen, Daten und Aufzeichnungen des Endanwenders zu verwenden, die auf dem APEX-Service und/oder ergänzenden Services gespeichert sind, von ihm kontrolliert werden oder auf die er über den APEX-Service und/oder den ergänzenden Services zugreift.

Die deutsche Version ist bindend.

Die Englische ist lediglich eine Referenzübersetzung.

Part B: Terms Applicable to certain Dell Technologies Partners

1. Cloud Service Provider Partners. Notwithstanding Clause 2.4 – Part A (Use and Ownership of the APEX Service and Related Services), or the EULA, if You are a Cloud Service Provider partner in good standing in the Dell Technologies Partner Program, then You shall be entitled to use the APEX Service and any Related Services, including any Software licensed by Dell, to provide services to Your End Users during the Subscription Term unless otherwise provided in the Service Offering Description. This license right is a nonexclusive and nontransferable right to use Software solely in order to utilize, process and manipulate the information, data and records of the End User stored on, controlled by or accessed through the APEX Service and/or any Related Services.

The German version is binding.

The English version is for convenience only.