



Servicebeskrivelse

Service til design og konfiguration af sikkerhedssoftware (Security Software Design and Configuration Service [SSDC])

Indledning

Dell Technologies Services tilbyder denne service til design og konfiguration af sikkerhedssoftware ("SSDC") ("servicen/servicerne") i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse ("ordreformularen", som relevant) vil indeholde navnet på den eller de service(s) og tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant.

Beskrivelse af servicen

Med denne service får kunden hjælp fra en tekniker til at designe, implementere, konfigurere og/eller optimere de software-as-a-serviceprogrammer, der er angivet i tabel 1 nedenfor. Teknikeren vil forbedre kundens viden og hjælpe med at udnytte det fulde potentiale i kundens slutbrugerløsning(er).

Servicen købes i mindst 40 timer, og ekstra timer kan tilkøbes i trin på 8 og 40 timer. Servicen tilbyder følgende vigtige funktioner:

- Den har en fast blok af kvalificerede teknikertimer til en fast pris uden resultatbaserede leverancer. Teknikere arbejder under autoriserede kundekontakter.
- Hver blok gælder kun for en enkelt leverandørteknologi.
- Hver købt blok af timer vil blive leveret kontinuerligt.
- Timerne vil blive leveret af Dell Technologies Services sikkerhedsløsningsarkitekt med færdigheder, der er relevante for den understøttede software og kravene til projektassistance.
- Teknikeropgaver er betinget af tilgængeligheden af ressourcer med de færdigheder, der er specificeret af de programmer, der skal administreres i tabel 1.
- Tildeling af tekniker(e) udføres efter eget skøn fra Dell Technologies Services.
- Alt arbejde vil blive udført eksternt under autoriserede kundekontakter.
 - Kundekonsultationer vil finde sted via telefon- og videokonferencetjenester.
 - Alle nødvendige værktøjskonfigurationer vil blive leveret via tilslutning til softwareleverandørens webgrænseflade.
 - Al nødvendig netværksadgang til kunden udføres via et Dell Technologies Services-leveret fjernadgangsværktøj, der overvåges af kunden eller på anden måde som aftalt med kunden.
- Timer, der købes samtidigt, betragtes som "stablede" og kombineres med henblik på projektlevering.

- Køb på 120 timer eller mindre skal forbruges inden for 3 måneder fra købsdatoen.
Køb på mere end 120 timer skal forbruges inden for 12 måneder fra købsdatoen.
 - Ubrugte timer, som ikke forbruges inden for de angivne perioder, vil blive annulleret i henhold til "Supplerende vilkår og betingelser, afsnit 2.F – Annullering af service" nedenfor.

Omfattede programmer

Serviceen gælder for følgende software-as-a-service-produkter:

Zscaler- og Okta-relaterede servicere er kun tilgængelige i Nordamerika

S.No	OEM	Produkter omfattet af SSDC
1	Zscaler*	Internetadgang (ZIA)
2	Zscaler*	Privat adgang (ZPA)
3	Zscaler*	Digital oplevelse (ZDX)
4	Okta*	Workforce Identity Cloud – Single Sign-On
5	Okta*	Workforce Identity Cloud – Multi-Factor Authentication (MFA) eller Adaptive MFA
6	Okta*	Workforce Identity Cloud – Lifecycle Management
7	Okta*	Workforce Identity Cloud – Workflows
8	CrowdStrike	Falcon Insight XDR/NG-SIEM
9	CrowdStrike	Falcon Prevent – NGAV
10	CrowdStrike	Falcon Device Control
11	CrowdStrike	Falcon Firewall Management
12	CrowdStrike	Falcon Discover
13	CrowdStrike	Falcon Cloud Security
14	CrowdStrike	Fusion - SOAR
15	CrowdStrike	Identitet
16	Microsoft	Defender for Endpoint
17	Microsoft	Defender for Cloud Apps
18	Microsoft	Defender for Cloud
19	Microsoft	Defender for Office
20	Microsoft	Microsoft Sentinel
21	Microsoft	Purview
22	Microsoft	Defender for Identity
23	Secureworks	NDR
24	Secureworks	Taegis
25	Cymulate	Breach Attack Simulation

*Standardtilbuddet gælder kun i USA og Canada

Tabel 1: Omfattede programmer

Serviceaktiviteter

En tildelt tekniker vil udføre en af følgende opgaver relateret til kundes instans af omfattede programmer i løbet af aftalens varighed:

- **Design** – Udarbejde en specifikation til implementering eller opgradering af et omfattet program inden for kundens miljø baseret på kundens forretningsmål, formål og behov. Det kan omfatte:
 - Samarbejde med kunden i den strategiske designproces og omsætte forretningsbehov til tekniske systemløsninger

- Følge bedste praksis for leverandører og brancher for at tilpasse løsningen til kundens miljø
- Angive design til løsning, herunder komponenter, konfiguration og påkrævede integrationer
- **Implementering og konfiguration** – Når der er givet adgang til konsol og konto med passende tilladelser, skal opsætning og/eller konfiguration af et program ske i kundens miljø. Det kan omfatte:
 - Koordinering med leverandør og kunde om instansiering af software-as-a-service-instans og anvendelse af indledende konfiguration
 - Anvendelse af konfigurationer via software-as-a-service-konsollen
 - Udvikling og anvendelse af sikkerhedspolitikker
 - Samarbejde med kunden om at integrere løsningskomponenter på stedet, herunder, men ikke begrænset til, gateways eller slutpunktsagenter, der er nødvendige for at give fuld funktionalitet
 - Implementering af integrationer mellem omfattede programmer og Dell Technologies Services' styrede detektions- og responsplatforme eller mellem andre omfattede programmer
- **Integrationshjælp** – Samarbejd med kunden om at yde hjælp til integration af de omfattede programmer med tredjepartsprodukter. Det kan omfatte:
 - Aktivering/konfiguration af API-integrationer
 - Konfiguration af understøttet tredjepartssoftware for at muliggøre forbindelser med omfattede programmer
 - Rådgivning om arkitektur
 - Konfiguration af sikkerhedspolitikker for omfattede værktøjer
- **Optimering af omfattede programmer** – Brug tilgængelig telemetri samt løsningslogfiler og rapporter til at identificere ineffektivitet eller potentielle forbedringer af sikkerhedspolitikken i kundens implementering af et omfattet program. Det kan omfatte:
 - Analyse af telemetri og logfiler for at identificere fejl, ineffektivitet i drift af omfattede programmer
 - Analyse af arkitektur, design, konfiguration og/eller politik for omfattet program for optimering i forhold til kundens behov
 - Anbefal ændringer af produkter og/eller procedurer, der vil resultere i driftsoptimering af klientmiljøet
 - Konfigurations- og/eller sikkerhedspolitik i henhold til anbefalingerne i overensstemmelse med Dell Technologies Services og kundens politikker for administration af ændringer
- **Overførsel af viden og driftshjælp** – Arbejd sammen med kundeadministratorer om omfattede programmer for at levere videnoverførsel og/eller driftshjælp. Det kan omfatte:
 - Levering af videnoverførsel om teknologifunktioner og administration af løsninger til omfattede programmer
 - Mentorordning for konfiguration eller drift af omfattede programmer
 - Dokumentassistance til kundeløsning
- **Politik/Procesgennemgang** – Gennemgå IT-processer og -politikker som en del af en ny løsning eller løbende forbedringer. Det kan omfatte:
 - Hjælp med løsningsdokumentation af politikker og procedurer i samarbejde med compliance-manager(er) og med andre vigtige kundeinteressenter
 - Udførelse af administratoraktiviteter for videnoverførsel og standarddriftsprocedurer
 - At give kunden relevant dokumentation

Serviceaftale

Serviceaftalen afspejler kundens præferencer, hvor det er relevant. Dell Technologies Services vil give kunden følgende i forbindelse med services:

- Kickoff-møde
 - En projektleder fra Dell Technologies Services indleder en samtale med kunden og/eller channel-partneren, hvor det er relevant, for at starte servicen
 - Der vil blive fastlagt tidsplaner for at finde og få adgang til ressourcer, kundens kontaktpreferencer i serviceperioden og andre projektspecifikke oplysninger
 - Dell Technologies Services vil efter eget skøn afgøre, hvilke teknikere der er nødvendige for at udføre servicen
- Levering af service
 - Dell Technologies Services-projektlederen fungerer som det primære kontaktpunkt for eskaleringer i forbindelse med serviceaftalen
 - I tilfælde af, at en tildelt ressource ikke er tilgængelig på grund af sygdom, borgerlige pligter, militærtjeneste, uddannelse eller personlig uforudset afbrydelse, vil Dell Technologies Services:
 - Identificere en anden tekniker med passende erfaring og/eller færdigheder
 - Give kunden besked om ændringen med en periode, hvor den kan kommenteres
 - Tildele den identificerede tekniker til at fortsætte arbejdet
- Lukning af service
 - Når det tildelte arbejde eller den købte arbejdstid er opbrugt, giver projektlederen for Dell Technologies Services kunden besked om, at de købte timer er brugt, og projektet er afsluttet

Servicer, der ikke er omfattet

Parterne anerkender, at følgende aktiviteter ikke omfattet af denne service.

1. Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
2. Udvikling af enhver form for intellektuel ejendom, der udelukkende er oprettet til kunden under denne servicebeskrivelse.
3. Udvikling af leverancer og/eller materialer.

Antagelser

Denne servicebeskrivelse er baseret på følgende antagelser:

- Denne service leverer tekniske timer og er IKKE beregnet til at levere et bestemt resultat.
- Tildelte teknikere udfører opgaver som angivet i en autoriseret kundekontakt, op til det fulde antal købte timer.
- Alle oplysninger fra kunden er i det væsentlige korrekte.
- Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for softwarefejl eller inkompatibilitet, der ikke kan løses af producenten af de omfattede programmer eller tredjepartsprogrammer.
- Kunden giver rettidig accept og samtykke til detaljerne beskrevet i dokumenter leveret af Dell Technologies Services som en del af aftalen.
- Der er ikke defineret eller gældende serviceniveuaftaler ("SLA").

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Kunden accepterer at samarbejde med Dell Technologies Services i forbindelse med levering af servicerne. Kunden accepterer følgende ansvarsområder:

- Tildeling af en eller flere autoriserede kundekontaktpersoner. Alle opgaver vil blive styret af disse kontakter. I tilfælde af, at opgaveanmodninger modtages fra ikke-autoriserede kontakter, skal en autoriseret kontakt bekræfte anmodningen, før der udføres arbejde.
- Vær til stede eller stil en repræsentant, udpeget af kunden, til rådighed for alle møder vedrørende planlægning og gennemgang.
- Deltag i det omfang, det er relevant for servicerne. Kunden forstår, at uden korrekt deltagelse, herunder målsætning, kan teknikeren ikke opfylde kundens behov eller udføre servicen.
- Frembringelse af følgende:
 - Alle nødvendige kunde- og/eller tekniske oplysninger, der er påkrævet for at udføre de tildelte opgaver
 - Tilstrækkelig adgang til omfattede programmer, relevant infrastruktur og/eller tredjepartsapplikationer, så tildelte opgaver kan udføres
 - Eventuelle samtykker, der kræves for at udføre servicen
 - Fjernadgang til alle kundemiljøer, der kræves for at udføre tildelte opgaver
 - Hvis der anvendes et Dell Technologies Services-leveret fjernadgangsværktøj, skal kundekontakten starte fjernforbindelsen
 - Hurtig meddelelse til Dell Technologies Services skriftligt om:
 - Eventuelle ændringer, som kunden foretager i sit it-miljø, som kan påvirke Dell Technologies Services' levering af servicen
 - Forretnings-, organisations-, sikkerheds- og tekniske problemer, der kan have indflydelse på Dell Technologies Services' ydeevne og levering af servicen

Kundens generelle ansvarsområder

Myndighed til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at der er indhentet tilladelse fra både kunden og Dell Technologies Services til at tilgå og anvende, enten via fjernadgang eller personligt, software ejet af eller givet gennem licens til kunden samt hardware, systemer og data placeret derpå og alle hardware- og softwarekomponenter omfattet deri med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell Technologies Services om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvor loven tillader det, kan kunden i en periode på to år fra den anførte dato på ordreformularen, uden Dell Technologies Services, ikke direkte eller indirekte anmode om ansættelse af en Dell Technologies Services-medarbejder, som han/hun har været i kontakt med i forbindelse med Dells udførelse af servicen uden et skriftligt samtykke fra Dell Technologies Services. Forudsat, at generelle annoncer og andre lignende, almene henvendelser i bred form ikke vil udgøre direkte eller indirekte henvendelse herunder, og at kunden har tilladelse til at opfordre til ansættelse af en medarbejder, som har afsluttet sin ansættelse eller har fratrukket sin stilling hos Dell Technologies Services, inden han/hun indleder drøftelser om ansættelse med dig.

Samarbejde med kunden. Kunden forstår, at uden et omgående og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell Technologies Services ikke udføre servicen, og at servicen, hvis den udføres, kan være væsentligt ændret eller forsinket. Kundesamarbejde omfatter, men er ikke begrænset til, godkendelse af administration af ændringer, når det er påkrævet. Derfor skal kunden straks og i rimelig grad samarbejde med Dell Technologies Services om alt det, der er nødvendigt for at Dell Technologies Services kan yde servicen. Hvis kunden ikke samarbejder i en rimelig grad i henhold til det foregående, vil Dell Technologies Services ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af servicen, og kunden vil ikke være berettiget til en refundering.

Onsite-forpligtelser. Hvor det er nødvendigt at udføre services onsite, skal kunden sikre gratis (uden at det koster noget for Dell Technologies Services), sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og miljø, herunder god plads til udførelse af arbejdet, elektricitet, sikkerhedsudstyr (hvis nødvendigt) og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell Technologies Services), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

Datasikkerhedskopi. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden skal udføre regelmæssige sikkerhedskopieringer af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL Technologies SERVICES IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- ALLE DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETTLIGT BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER
- TABTE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE,
- BESKADIGEDE ELLER TABTE UDTAGELIGE MEDIER,
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL Technologies SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.

Tredjepartsgarantier. Disse services kan indebære, at Dell Technologies Services skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell Technologies Services. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell Technologies Services eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dell Technologies Services' udførelse af services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell Technologies Services fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som servicerne kan have på disse garantier.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid, medmindre andet er angivet nedenfor, vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dell Technologies Services' normale åbningstid, som er fra kl. 08.00 til 18.00 i kundens lokaltid:

Land	Normal åbningstid for Dell Technologies Services
USA og Canada	Mandag til fredag fra kl. 07.00 til 16.00

Ingen serviceaktiviteter vil finde sted uden for normal åbningstid eller under lokale helligdage, medmindre andet er aftalt skriftligt på forhånd.

Vilkår og betingelser for services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den juridiske person, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske person"). Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dells juridiske person, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, leveres denne service afhængigt af kundens geografiske placering i henhold til og underlagt enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i tabellen herunder (som relevant "Aftalen"). Se nedenstående tabel, som viser den URL, der gælder for din kundelokation, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer at været bundet af sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder, som køber disse services direkte	Kunder, som køber services via en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)

* Kunder kan få adgang til deres lokale [Dell.com](https://www.dell.com)-website ved blot at gå til [Dell.com](https://www.dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg en region/et land", som er tilgængeligt på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Kunden accepterer, at ved fornyelse, ændring, udvidelse eller fortsat brug af denne Service, ud over den oprindelige periode, vil denne Service blive underlagt den Servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Databeskyttelse: Dell Technologies Services behandler alle personoplysninger, der indsamles i henhold til denne servicebeskrivelse, i overensstemmelse med den gældende fortrolighedserklæring fra Dell Technologies i den pågældende jurisdiktion, som alle er tilgængelige på <http://www.dell.com/localprivacy>, og som alle hermed er inkorporeret ved reference.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne servicebeskrivelse, (ii) aftalen, (iii) ordreformularen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, benytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på websitet [Dell.com](https://www.dell.com) eller [DellEMC.com](https://www.dell.com/emc) i forbindelse med dit køb eller i en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der som reference er inkorporeret heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du har myndighed til at indgå denne servicebeskrivelse på vegne af den pågældende juridiske enhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til enheden. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Erklæring om dataindsamling og -brug

Denne erklæring ("Erklæring") forklarer, hvordan [Dell Technologies og koncernen](https://www.dell.com), på vegne af sig selv eller for en tredjepart eller for sine direkte og indirekte datterselskaber ("Dell") indsamler, bruger og deler dine data, når du bruger Dell-software. Vi indsamler og bruger visse typer data, der er beskrevet nedenfor, for at tilpasse din oplevelse med Dell-produkter, for at forbedre vores support og for at forbedre vores produkter, løsninger og services ("Dell-løsninger").

Oplysninger, vi allerede indsamler. Vi kan automatisk indsamle adfærds- og brugsoplysninger om, hvordan du bruger, tilgår eller interagerer med Dell-løsningerne. Disse oplysninger kan måske ikke afsløre din identitet direkte, men kan omfatte unikke identifikatorer og andre oplysninger om den specifikke enhed, du bruger, såsom din servicekode, hardwaremodellen, operativsystemsversion, hardwareindstillinger og systemnedbrud, installerede programmer, indstillinger og brug og/eller (MAC)-adresse og andre data, der entydigt kan identificere din enhed eller dit system.

Vi indsamler muligvis også oplysninger om, hvordan dit system eller din enhed har interageret med Dell Solutions, f.eks. statistiske oplysninger, indikatorer for netværksforbindelse og routing. I nogle tilfælde kan de indsamlede oplysninger direkte eller indirekte identificere en slutbruger og knytte en person til en bestemt onlineadfærd i det omfang, det er nødvendigt for de formål, der er angivet i denne erklæring.

[Dell-software kan samle alle eller dele af ovennævnte oplysninger i datalogfiler, der overføres til Dell, når en internetforbindelse oprettes.]

De typer teknologi, der anvendes af Dell, kan ændre sig med tiden, efterhånden som teknologien udvikler sig. For yderligere oplysninger om vores brug af cookies og andre lignende sporingsteknologier bedes du læse vores [Cookies og lignende teknologier](#) i Dells online [Fortrolighedserklæring](#).

Dataoverførsler. Data, der er beskrevet i denne erklæring, kan overføres uden for dit land til andre steder såsom i USA, EU og Japan, herunder til hostingsider fra tredjeparter. Vi vil træffe alle relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de data, vi overfører.

Opbevaring af dine data. Vi opbevarer dine personoplysninger efter behov i forbindelse med de formål, der er beskrevet i denne erklæring, og i overensstemmelse med Dells opbevaringspolitikker og gældende lovgivning. De data, der indsamles af Dell som beskrevet i denne erklæring, vil blive opbevaret i overensstemmelse med Dells opbevaringspolitikker og gældende lovgivning.

Vigtige supplerende betingelser

1. **Serviceperiode.** Denne servicebeskrivelse begynder på den dato, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele løbetiden ("**løbetid**"), som angivet på ordreformularen. Hvor det er relevant, er antallet af systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, raten eller prisen og den relevante løbetid for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell Technologies Services og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens egen interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

2. Andre vigtige oplysninger

- A. **Omlægning af plan.** Når denne service er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst otte kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne service inden for syv dage eller mindre før tidsplandatoen, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse services. Enhver omplanlægning for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte dage, før denne service begynder.
- B. **Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af ydeevne eller levering af services, der købes sammen med sådan hardware.
- C. **Forretningsmæssigt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell Technologies Services kan nægte at levere en service, hvis Dell Technologies Services med kommerciel rimelighed anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services-serviceudbydere eller hvis en sådan anmodet service ligger uden for servicens omfang. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dell Technologies Services' kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.
- D. **Tilvalgte services.** Services som tilvalg (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell Technologies Services og varierer efter kundeplaceringen. Services som tilvalg kræver muligvis en separat aftale med Dell Technologies Services. I fravær af en sådan aftale leveres servicen i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse.
- E. **Overdragelse og udlicitering.** Dell Technologies Services kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre serviceydelsen på Dell Technologies Services vegne.
- F. **Opsigelse.** Dell Technologies Services kan opsigte denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:
- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
 - Kunden er krænkende, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller eksterne tekniker, eller
 - Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell Technologies Services opsiger denne service, sender Dell Technologies Services en skriftlig meddelelse om opsigelsen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslingen herom vil omfatte opsigelsesårsagen og ikrafttrædelsesdatoen, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell Technologies Services sender varslingen om opsigelsen til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved opsigelse, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell Technologies Services opsiger denne service i henhold til dette punkt, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til eller er forfaldne hos Dell Technologies Services.

- G. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemuligheder, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support, servicefunktioner og -funktionalitet og responstider onsite vil variere afhængigt af geografi, og visse muligheder er muligvis ikke tilgængelige for køb i kundens placering, så kontakt venligst din salgsrepræsentant for disse detaljer.

© 2023 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan bruges i dette dokument til at henvise til enten de enheder, der gør krav på mærkerne og navnene eller deres produkter. En trykt papirkopi af Dells vilkår og betingelser for salg er også tilgængelig på anmodning.