



Servicebeskrivelse

Penetrationstestservices

Indledning

Dell Technologies Services er glade for at levere Penetrationstestservice ("service(erne)") i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelse"). Dit tilbud, din ordreformular eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (den, der gælder, "Ordreformaten") vil indeholde navnet på de(n) service(s) og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant.

Bemærk: For kunder i Tyskland, Østrig og Schweiz kræves yderligere samtykker og godkendelser mellem Dell Technologies Services og kunden, før servicerne kan leveres, i overensstemmelse med lokale love og regulering.

Omfanget af denne service

Denne service leverer en årlig penetrationstest til kunden. Servicen fjernleveres. Nøglekomponenterne i servicen er beskrevet i tabel 1 nedenfor:

Tabel: 1

Service købt	Servicens nøglekomponenter
Penetrationstestservices	• Årlig penetrationstest

Åbningstider

Penetrationstestteamet leverer tjenesten inden for normal åbningstid hos Dell Technologies Services.

Tabel 2 nedenfor viser hvert af elementerne i servicens nøglekomponenter.

Tabel: 2

Nøglekomponent	Elementer
Onboarding	• Serviceinitieringsmøde (startmøde) • Tjekliste før engagement udfyldt af Kunden • Gennemgå kundens it-miljø – målaktiver
Penetrationstest	• Årlig penetrationstest

Detaljeret beskrivelse

Onboarding:

Serviceinitieringsmøde

En Dell Technologies Services-projektleder vil indkalde til et møde for at gennemgå serviceforventninger og -krav med kunden for at planlægge levering af servicen. Formålet med serviceinitieringsmødet er at:

- Gennemgå og diskutere kundeprofilreaktioner for at forstå kundens IT-miljø, sikkerhedskontroller og enhver anden relevant kontekst
- Giv vejledning, og oplys om omfanget af penetrationstestservicen

Såfremt Kunden har yderligere krav, der ikke er omfattet af denne Servicebeskrivelse, vil hjælp i forbindelse med disse krav blive foreslået som en ekstra service mod et yderligere gebyr.

Tjekliste før engagement udfyldt af Kunden

Kunden er ansvarlig for at udfylde tjekliste forud for gennemgangen af deres IT-miljø. Tjeklisten fremsendes af projektlederen fra Dell Technologies Services og indeholder en detaljeret tjekliste og IT-miljøspecifikationer.

Gennemgang af IT-miljø

Gennemgangen af kundens IT-miljø udføres for at indsamle data om det eksisterende IT-miljø, hvor softwaren skal implementeres.

Årlig penetrationstest

Penetrationstesten udføres på Kundens IT-miljø, når den er godkendt af kunden. En sådan godkendelse kan gives på forhånd ved kundens onboarding eller på et senere tidspunkt.

Hvis kunden ikke vælger at give forhåndsgodkendelse til årlige penetrationstest under onboarding, er det kundens forpligtelse at planlægge en startdato for den årlige penetrationstest. Kunden mister retten til årlige Penetrationstest i tilfælde af, at en sådan ikke udføres inden for de første elleve måneder af servicen.

Den årlige penetrationstest omfatter følgende komponenter:

Komponenter	Omfang
Web	• Antal* brugerroller og websider
API	• Antal* brugerroller • Antal* slutpunkter
Mobil	• Antal* operativsystemer
Eksternt netværk	• Antal* IP-adresser
Internt netværk	• Antal* IP-adresser
Cloud-konfiguration	• Antal* konti og services
AI-ML	• Antal* AI-funktioner** • Dækning: OWASP -LLM Top 10-tjekliste

*Antallet bestemmes af omfanget af penetrationstesten som bestemt af kunden på købstidspunktet.

****En funktion er normalt knyttet til én model i ét AI/LLM-program. (Eksempler på AI-funktioner: En chatbot, et værktøj til indholdsgenerering, en brugerdefinerbar UI-komponent).**

Kunden har ret til op til fem valgfri gentest af sikkerhedshuller, der identificeres fra den oprindelige penetrationstest, forudsat at kunden gennemfører den årlige penetrationstest inden for de første ni måneder af servicen. Alle gentests skal udføres to uger før udløbet af serviceperioden.

Abonnementsfakturering

Ikke relevant for dette tilbud.

Tidlig opsigelse (kun for Latinamerika og de Caribiske lande)

I jurisdiktioner, hvor tidlig opsigelse af services for nemheds skyld er tilladt i henhold til lokal lovgivning, vil tidlig opsigelse af servicen fra kundens side ikke give denne ret til refusion for beløb, der allerede er betalt for servicen, uanset om de er betalt i månedlige rater eller fuldt ud på købstidspunktet. Kunden er desuden ansvarlig for alle resterende månedlige betalinger, der er skyldige i henhold til den oprindeligt aftalte serviceperiode. Kundens betalingsforpligtelser, der er beskrevet i dette afsnit, skal ske som modydelse for de investeringer, som Dell Technologies Services har foretaget for at levere servicen.

Begrænsninger af dataopbevaring og -brug

De data, der indsamles under penetrationstesten(e), opbevares i den periode, der svarer til Servicens varighed. Alle kundedata fjernes permanent efter afslutningen af servicen.

Udelukkelser

Selvom servicen er beregnet til at hjælpe kunden med at identificere og begrænse risici, er det umuligt at eliminere alle risici, og Dell Technologies Services giver ingen garanti for, at indtrængen, kompromiser eller anden uautoriseret aktivitet ikke vil forekomme i kundens IT-miljø.

For at undgå tvivl er følgende ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Udvikling af enhver form for intellektuel ejendom, der udelukkende er oprettet for kunden.
- Fejlfinding eller løsning af et eksisterende system/serverproblemer, medmindre andet er beskrevet i denne Servicebeskrivelse.
- Test af integrering mellem et Dell Technologies-tilbud og andre tredjepartsprodukter, såsom, men ikke begrænset til, krypterings- eller sikkerhedsprodukter fra tredjepart.
- Afhjælpning af de resultatrelaterede problemer, som blev identificeret ved analyse af kundens IT-miljø, medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse har Dell Technologies Services' ikke ansvar (herunder økonomisk ansvar) for kundens og/eller tredjeparters personale, hardware, software, udstyr eller andre aktiver, der i øjeblikket anvendes i operativsystemets miljø til kunden.
- Løsning af problemer med sikkerhedskontroller, der er blevet opdaget i kundens IT-miljø.
- Løsning af kompatibilitetsproblemer eller andre problemer, der ikke kan løses af producenten, eller konfiguration af hardware, software, udstyr eller aktiver i modstrid med de indstillinger, der understøttes af producenten.
- Køb af software eller software som en servicelicens.
- Overførsel af kundedata til en ny datastorage-lokation.

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Kunden accepterer at samarbejde med Dell Technologies Services i forbindelse med leveringen af de aftalte Services og accepterer følgende ansvar:

- Anskaffelse af yderligere agenter (mod et ekstra gebyr), hvis kundens IT-miljø bestemmes til at være konfigureret (domæner, netværkssegmenter, antal operativsystemtyper) anderledes end oprindeligt fastsat under onboarding.
- Giv teknikeren fra Dell Technologies Services adgang til alle nødvendige miljøer i leveringsperioden for servicen.
- Være til stede eller stille en repræsentant, der er udpeget af Kunden, til rådighed for alle møder vedrørende planlægning og gennemgang.
- At deltage i leveringen af servicen på passende vis. Kunden forstår, at uden ordentlig deltagelse og samarbejde, herunder målsætning, kan teknikeren fra Dell Technologies Services ikke arbejde hen imod at opfylde kundens behov eller udføre servicen.
- At samarbejde med og imødekomme instruktionerne fra Dell Technologies Services-analytikere.
- Gennemgå og accepter tjeklister og testplaner forud for engagement uden urimelig forsinkelse som bestemt af Dell Technologies Services.
- Sørg for, at kundens IT-miljø har en understøttet slutpunktssensor, der er installeret på en vært, der er licenseret til servicen.
- Få al support til tredjepartsagenter fra tredjepartsproducenten eller fra andre autoriserede kilder. Dell Technologies Services yder ikke support til tredjepartsslutpunktagenter.
- Sikr tilgængelighed af tilstrækkelig netværksforbindelse, båndbredde og adgang til at udføre servicen.
- Giv passende adgang til Dell Technologies Services til integrationer som krævet af penetrationstesten.
- Følg anbefalede bedste fremgangsmåder i alle nødvendige legitimationsoplysninger og tilladelser til integrationer
- Giv information og assistance (f.eks. filer, logfiler, IT-miljøkontekst) omgående til enhver yderligere analyse fra resultaterne af penetrationstesten.
- Identificer og autentificer alle brugere, som kunden autoriserer til at bruge servicen.
- Sørg for, at listen over kundeautoriserede kontakter forbliver aktuel, herunder tilladelser og tilknyttede oplysninger.
- Kontroller mod uautoriseret adgang for brugere, og oprethold fortroligheden af brugernavne, adgangskoder og kontooplysninger.
- Overvåg og tag ansvar for autoriserede brugeres aktiviteter og underret straks Dell Technologies Services om eventuel uautoriseret brug af servicen.
- Bruge tofaktorautentifikation, hvor det er muligt, for at tilgå Servicen.
- Accepter alle opdateringer og opgraderinger til og af sensorerne, der er nødvendige for servicens korrekte funktion og sikkerhed.
- Indhent eventuelle nødvendige samtykker fra eksterne parter på vegne af Dell Technologies Services med henblik på at udføre servicen.
- Tilvejebringe indholdsmæssigt korrekte tekniske krav til stedet og oplysninger om arkitektur.
- Giv forhåndsgodkendelse til årlig Penetrationstest.
- Bestem en startdato for den årlige Penetrationstest inden for serviceberettigelsesperioden.
- Udfør rettidig afhjælpningsaktiviteter som reaktion på resultater fra Penetrationstest.
- Anmod om gentest af penetration i tide inden udløbet af serviceperioden.

Ordliste

Løbetid	Beskrivelse
Gentest	Penetrationstest af kundens IT-miljø med samme omfang og størrelse som den oprindelige penetrationstest.
Penetrationstest	Et simuleret cyberangreb foretaget af en uddannet sikkerhedsmedarbejder til at afdække sårbarheder i kundens sikkerhedsstilling.

Kundens generelle ansvarsområder

Myndighed til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at der er indhentet tilladelse fra både kunden og Dell Technologies Services til at tilgå og anvende, enten via fjernadgang eller personligt, software ejet af eller givet gennem licens til kunden samt hardware, systemer og data placeret derpå og alle hardware- og softwarekomponenter omfattet deri med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell Technologies Services om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvor loven tillader det, kan kunden i en periode på to år fra den anførte dato på ordreformularen, uden Dell Technologies Services, ikke direkte eller indirekte anmode om ansættelse af en Dell Technologies Services-medarbejder, som han/hun har været i kontakt med i forbindelse med Dells udførelse af servicen uden et skriftligt samtykke fra Dell Technologies Services. Forudsat, at generelle annoncer og andre lignende, almene henvendelser i bred form ikke vil udgøre direkte eller indirekte henvendelse herunder, og at kunden har tilladelse til at opfordre til ansættelse af en medarbejder, som har afsluttet sin ansættelse eller har fratrådt sin stilling hos Dell Technologies Services, inden han/hun indleder drøftelser om ansættelse med dig.

Samarbejde med kunden. Kunden forstår, at uden et omgående og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell Technologies Services ikke udføre servicen, og at servicen, hvis den udføres, kan være væsentligt ændret eller forsinket. Derfor skal kunden straks og i rimelig grad samarbejde med Dell Technologies Services om alt det, der er nødvendigt for at Dell Technologies Services kan yde servicen. Hvis kunden ikke samarbejder i en rimelig grad i henhold til det foregående, vil Dell Technologies Services ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af servicen, og kunden vil ikke være berettiget til en refundering.

Onsite-forpligtelser. Hvor det er nødvendigt at udføre services onsite, skal kunden sikre gratis (uden at det koster noget for Dell Technologies Services), sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og miljø, herunder god plads til udførelse af arbejdet, elektricitet, sikkerhedsudstyr (hvis nødvendigt) og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell Technologies Services), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

Datasikkerhedskopi. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden skal udføre regelmæssige sikkerhedskopieringer af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL TECHNOLOGIES SERVICES IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- ALLE DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETTLIGT BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE

- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE UDTAGELIGE MEDIER
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.

Tredjepartsgarantier. Disse services kan indebære, at Dell Technologies Services skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell Technologies Services. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell Technologies Services eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dell Technologies Services' udførelse af services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell Technologies Services fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som servicerne kan have på disse garantier.

Ekskluderede data. Ekskluderede data " betyder: (i) data, der er hemmelighedsstempelt, anvendes på USA's liste over krigsmateriel (herunder software og tekniske data) eller begge, (ii) artikler, tjenester og relaterede tekniske data, der er angivet som forsvarsartikler og forsvarsservices, (iii) ITAR (International Traffic in Arms Regulations) frigivne data og, (iv) personligt identificerbare oplysninger, der er underlagt øgede sikkerhedskrav som følge af kundens interne politikker eller praksisser, branchespecifikke standarder eller ved lov. Kunden anerkender, at servicen ikke er designet til at behandle, gemme eller blive brugt i forbindelse med ekskluderede data. Kunden er eneansvarlig for at gennemse data, der leveres til eller tilgås af Dell Technologies Services, for at sikre, at de ikke indeholder ekskluderede data.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid, medmindre andet er angivet nedenfor, leveres denne service fra mandag til fredag inden for Dell Technologies Services' normale åbningstid, som er fra kl. 08.00 til 18.00 i kundens lokaltid:

Land	Normal åbningstid for Dell Technologies Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til og med fredag fra kl. 07.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til og med fredag fra kl. 08.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Kina, Haiti, Japan, de Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 17.00
Argentina, Brasilien, Ecuador, Frankrig, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 18.00
Bolivia, Chile	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til og med torsdag fra kl. 8.00 til 18.00
Hongkong	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 17.30

Ingen serviceaktiviteter vil finde sted uden for normal åbningstid eller under lokale helligdage, medmindre andet er aftalt skriftligt på forhånd.

Vilkår og betingelser for services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den juridiske person, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske person"). Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dells juridiske person, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, leveres denne service afhængigt af kundens geografiske placering i henhold til og underlagt enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i tabellen herunder (som relevant "Aftalen"). Se nedenstående tabel, som viser den URL, der gælder for din kundelokation, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder som køber disse services direkte	Kunder, der køber services via en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokale online kommercielle salgsvilkår placeret på Dell.com landespecifik website eller Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Lokalt Dell.com landespecifik website eller Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

Asien- Stillehavsregionen- Hong Kong	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifik website eller Dell.com/servicedescriptions/global.* Derudover kan kunder i Frankrig, Tyskland, Østrig, Schweiz og Storbritannien vælge den relevante URL nedenfor: Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Østrig: Dell.at/geschaeftsbedingungen Schweiz: Dell.ch/geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

* Kunder kan få adgang til deres lokale [Dell.com](#)-website ved blot at gå til [Dell.com](#) fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg en region/et land", som er tilgængeligt på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](#).

Kunden accepterer, at ved fornyelse, ændring, udvidelse eller fortsat brug af denne Service, ud over den oprindelige periode, vil denne Service blive underlagt den Servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på [Dell.com/servicedescriptions/global](#).

Databeskyttelse: Dell Technologies Services behandler alle personoplysninger, der indsamles i henhold til denne servicebeskrivelse, i overensstemmelse med den gældende fortrolighedserklæring fra Dell Technologies i den pågældende jurisdiktion, som alle er tilgængelige på <http://www.dell.com/localprivacy>, og som alle hermed er inkorporeret ved reference.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne servicebeskrivelse, (ii) aftalen, (iii) ordreformularen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, benytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på websitet Dell.com eller DellEMC.com i forbindelse med dit køb eller i en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der som reference er inkorporeret heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du har myndighed til at indgå denne servicebeskrivelse på vegne af den pågældende juridiske enhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til enheden. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Erklæring om dataindsamling og -brug

Denne erklæring ("Erklæring") forklarer, hvordan [Dell Technologies og koncernen](#), på vegne af sig selv eller for en tredjepart eller for sine direkte og indirekte datterselskaber ("Dell") indsamler, bruger og deler dine data, når du bruger Dell-software. Vi indsamler og bruger visse typer data, der er beskrevet nedenfor, for at tilpasse din oplevelse med Dell-produkter, for at forbedre vores support og for at forbedre vores produkter, løsninger og services ("Dell-løsninger").

Oplysninger, vi allerede indsamler. Vi kan automatisk indsamle adfærds- og brugsoplysninger om, hvordan du bruger, tilgår eller interagerer med Dell-løsningerne. Disse oplysninger kan måske ikke afsløre din identitet direkte, men kan omfatte unikke identifikatorer og andre oplysninger om den specifikke enhed, du bruger, såsom din servicekode, hardwaremodellen, operativsystemsversion, hardwareindstillinger og systemnedbrud, installerede programmer, indstillinger og brug og/eller (MAC)-adresse og andre data, der entydigt kan identificere din enhed eller dit system.

Vi kan også indsamle oplysninger om, hvordan dit system eller enhed har interageret med Dell løsninger, såsom statistiske oplysninger, netværksforbindelsesindikatorer og routing, eller i tilfælde af Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, oplysninger relateret til sikkerhedshændelser. I nogle tilfælde kan de indsamlede oplysninger direkte eller indirekte identificere en slutbruger og knytte en person til en bestemt onlineadfærd i det omfang, det er nødvendigt for de formål, der er angivet i denne erklæring.

[Dell-software kan samle alle eller dele af ovennævnte oplysninger i datalogfiler, der overføres til Dell, når en internetforbindelse oprettes.]

De typer teknologi, der anvendes af Dell, kan ændre sig med tiden, efterhånden som teknologien udvikler sig. For yderligere oplysninger om vores brug af cookies og andre lignende sporingsteknologier bedes du læse vores [Cookies og lignende teknologier](#) i Dells online [Fortrolighedserklæring](#).

Dataoverførsler. Data, der er beskrevet i denne erklæring, kan overføres uden for dit land til andre steder såsom i USA, EU og Japan, herunder til hostingsider fra tredjeparter. Vi vil træffe alle relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de data, vi overfører.

Opbevaring af dine data. Vi opbevarer dine personoplysninger efter behov i forbindelse med de formål, der er beskrevet i denne erklæring, og i overensstemmelse med Dells opbevaringspolitikker og gældende lovgivning. De data, der indsamles af Dell som beskrevet i denne erklæring, vil blive opbevaret i overensstemmelse med Dells opbevaringspolitikker og gældende lovgivning.

Personoplysninger og fortrolighed. Dells indsamling, brug og behandling af personoplysninger, som du oplyser, er beskrevet i Dells Fortrolighedserklæring. Hvis du ønsker at kontakte os af vedrørende vores databeskyttelsespraksis, bedes du sende os en e-mail på privacy@dell.com eller se vores fulde fortrolighedserklæring online på <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Vigtige supplerende betingelser

1. **Serviceperiode.** Denne servicebeskrivelse begynder på den dato, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele løbetiden ("**løbetid**"), som angivet på ordreformularen. Hvor det er relevant, er antallet af systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, raten eller prisen og den relevante løbetid for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell Technologies Services og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens egen interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

2. Andre vigtige oplysninger

- A. **Omlægning af plan.** Når denne service er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst otte kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne service inden for syv dage eller mindre før tidsplandatoen, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse services. Enhver omplanlægning for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte dage, før denne service begynder.
- B. **Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af ydeevne eller levering af services, der købes sammen med sådan hardware.
- C. **Forretningsmæssigt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell Technologies Services kan nægte at levere en service, hvis Dell Technologies Services med kommerciel rimelighed anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services-serviceudbydere eller hvis en sådan anmodet service ligger uden for servicens omfang. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dell Technologies Services' kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.
- D. **Tilvalgte services.** Services som tilvalg (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell Technologies Services og varierer efter kundeplaceringen. Services som tilvalg kræver muligvis en separat aftale med Dell Technologies Services. I fravær af en sådan aftale leveres servicen i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse.
- E. **Overdragelse og udlicitering.** Dell Technologies Services kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre serviceydelsen på Dell Technologies Services vegne.
- F. **Opsigelse.** Dell Technologies Services kan opsig denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:
- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene,
 - Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker, eller
 - Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell Technologies Services opsig denne service, sender Dell Technologies Services en skriftlig meddelelse om opsigelsen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslingen herom vil omfatte opsigelsesårsagen og ikrafttrædelsesdatoen, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell Technologies Services sender varslingen om opsigelsen til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved opsigelse, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell Technologies Services opsig denne service i henhold til dette punkt, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til eller er forfaldne hos Dell Technologies Services.

- G. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemuligheder, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support, servicefunktioner og -funktionalitet og responstider onsite vil variere afhængigt af geografi, og visse muligheder er muligvis ikke tilgængelige for køb i kundens placering, så kontakt venligst din salgsrepræsentant for disse detaljer.

Vilkår og betingelser for specielle services: Tyskland, Østrig, Schweiz

1. Omfang

Disse særlige vilkår og betingelser for services: Tyskland, Østrig og Schweiz ("bilaget") gælder for alle services, der skal udføres i henhold til den førnævnte servicebeskrivelse, som leveres i eller tilgås på

- (i) Tyskland har til hensigt at undgå ethvert muligt strafferetligt ansvar i Tyskland (tysk internetsikkerhedsret, især afsnit 202a et seq, 203, 206, 303a, 303b i den tyske strafferetsdomstol [StGB]).
- (ii) Østrig har til hensigt at undgå ethvert muligt strafferetligt ansvar i Østrig (østrigsk internetsikkerhedsret, især afsnit 118a, 126a, 126b og 126c i den østrigske strafferetsdomstol [StGB]).
- (iii) Schweiz har til hensigt at undgå ethvert muligt strafferetligt ansvar i Schweiz (schweizisk internetsikkerhedsret, især afsnit 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et seq i den schweiziske strafferetsdomstol [StGB]).

2. Definition

De udtryk, der bruges i dette bilag, skal have samme betydning som de udtryk, der er angivet i servicebeskrivelsen og den underliggende aftale, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

3. Inkorporering i servicebeskrivelsen; Prioritet

Servicebeskrivelsen skal ændres for at inkorporere bestemmelserne i dette bilag for at undgå et eventuelt strafansvar i Tyskland, Østrig eller Schweiz, alt efter tilfældet. I tilfælde af konflikt mellem og vilkårene i dette tillæg og de øvrige vilkår i servicebeskrivelsen, har vilkårene i dette tillæg forrang. Alle andre bestemmelser i servicebeskrivelsen og den underliggende aftale forbliver upåvirket af dette bilag.

4. Udførelse af services

- 4.1 I tilfælde af at den respektive Dell-juridiske enhed bruger Dell Technologies tilknyttede selskaber eller tredjepartsserviceudbydere i hele verden til at levere servicene under servicebeskrivelsen og den underliggende aftale, er disse tilknyttede selskaber og tredjepartsserviceudbydere kvalificerede til at udføre servicene og vil fungere som underleverandører til at udføre Dells juridiske enheds forpligtelser i henhold til servicebeskrivelsen og ydeevnen for Dells juridiske aftale, forudsat at Dells juridiske ydelse heraf forbliver ansvarlig.

4.2 De services, der skal udføres under servicebeskrivelsen og aftalen af den respektive Dell juridiske enhed, Dell Technologies tilknyttede selskaber eller tredjepartsserviceudbydere, kan resultere i:

- (i) indhentning af personlige og andre private data fra enkeltpersoner og/eller tredjeparter (f.eks. kunder af kunden, kundemedarbejdere) placeret på kundens IT-systemer, der er berørt af udførelsen af servicen nedenfor, især af:
 - a. omgåelse af kundens sikkerhedssystemer, som er særligt beskyttet mod uautoriseret adgang; og/eller
 - b. aflytning af data med tekniske midler fra en ikke-offentlig databehandlingsfacilitet (f.eks. e-mail-kommunikation);
- (ii) direkte eller, hvis det er relevant, som et resultat af udførelse af servicerne, sletning, undertrykkelse, gengivelse, ubrugeliggørelse eller ændring af data og/eller forstyrrelse af databehandlingsoperationer ved at ødelægge, beskadige, gøre ubrugelig, fjerne eller ændre et databehandlingssystem eller en databærer og/eller
- (iii) serviceafbrydelser eller forringelse i forhold til kundens systemer.

4.3 Dells juridiske enhed er forpligtet til følgende med hensyn til fortrolighed:

- (i) at behandle alle data, der kan være underlagt post- eller telekommunikationshemmeligheden og/eller yderligere kontraktlig og/eller lovbestemt forretningshemmelighed (f.eks. data underlagt § 203 tysk straffelov [StGB]) som fortrolige. Dells juridiske enhed vil kun indhente viden om indholdet eller de specifikke omstændigheder ved de data, der er indhentet i det nødvendige for udførelsen af servicerne som defineret i den aftalte servicebeskrivelse.
- (ii) at kræve, at enhver underleverandør, som Dells juridiske enhed involverer for at levere de førnævnte services, behandler data, der kan være underlagt post- eller telekommunikationshemmeligheden og/eller yderligere kontraktlige og/eller lovbestemte forretningshemmeligheder (f.eks. data underlagt § 203 tysk straffelov [StGB]) som fortrolige.

5. Kundens samtykke og ansvarsområder med hensyn til serviceydelse

- 5.1 Kunden autoriserer den respektive juridiske enhed i Dell til at udføre servicerne (og alle sådanne opgaver og test med rimelighed antaget af eller med rimelighed kunne udføre servicerne) på netværksressourcer med de internetprotokoladresser ("IP-adresser"), som kunden har identificeret. Kunden erklærer, at hvis kunden ikke ejer sådanne netværksressourcer, vil den have opnået samtykke og tilladelse fra den relevante tredjepart, i den nødvendige form og substans, der er tilfredsstillende for Dells juridiske enhed, for at tillade Dells juridiske enhed at levere servicerne på en sådan tredjeparts netværksressourcer.

- 5.2 I betragtning af det foregående garanterer kunden, at kunden, senest ved udførelse af et transaktionsdokument eller et andet udførelsesdokument for servicerne i det omfang det er tilfældet, vil give sit samtykke via **den samtykkeformular, der er vedhæftet dette bilag (Bilag: Erklæring om samtykke)** og give Dells juridiske enhed tilladelse til at levere alle eller alle serviceydelser i det relevante transaktionsdokument med hensyn til kundens systemer. Kunden anerkender endvidere, at det er kundens ansvar at gendanne netværkscomputersystemer til en sikker konfiguration efter fuldførelse af testning af Dells juridiske enhed. Kunden anerkender og accepterer risici og konsekvenser som beskrevet ovenfor i afsnit 4.2. Kunden anerkender, at Dells juridiske enhed ikke kan begynde at udføre servicerne, før de har modtaget kundens samtykke, og at Dells juridiske enhed er berettiget til at nægte udførelse af servicerne, indtil kundens udtrykkelige samtykke er modtaget.
- 5.3 Kunden anerkender hermed og erklærer udtrykkeligt sit samtykke til, at den respektive juridiske enhed i Dell i denne sammenhæng kan involvere ovennævnte Dell Technologies-tilknyttede selskaber og tredjepartsserviceudbydere, der er placeret rundt om i verden, som underleverandører for at levere de services, der skal udføres under denne servicebeskrivelse, andre transaktionsdokumenter (hvis nogen) og den underliggende aftale.

6. Kundegaranti for at give nødvendige samtykker

- 6.1 Kunden garanterer hermed i forbindelse med leveringen af servicerne
- (i) at vedkommende har indhentet alle nødvendige samtykker, godkendelser og påkrævede tilladelser på en gyldig måde til at give Dells respektive juridiske enhed, herunder dennes underleverandører, muligheden for at udføre alle systemsikkerhedskontroller og levere de respektive beviser til Dells juridiske enhed på dennes anmodning,
 - (ii) - ved implementering af alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger - at sikre, at Dells respektive juridiske enhed, herunder dennes underleverandører, kun kan foretage eller anmodes om at foretage systemsikkerhedskontrol af netværksressourcerne i det omfang, parterne er enige herom.
- 6.2 Kunden skal dokumentere, hvordan man indhenter alle nødvendige samtykker, godkendelse og nødvendige tilladelser til revisionsbevis, og skal, efter Dells juridiske enheds anmodning og efter Dells juridiske enheds skøn, forsyne Dells juridiske enhed med dokumentation, således at Dells juridiske enhed kan bevise overholdelse.

Bilag til vilkår og betingelser for særlige services: Tyskland, Østrig, Schweiz

Erklæring om samtykke

[Kundens juridiske navn], med kundens primære forretningssted på [kundens adresse], ("**kunden**") **giver hermed samtykke til Dells** juridiske enhed (som defineret i servicebeskrivelsen), og det udfører servicen som beskrevet i servicebeskrivelsen for (indsæt dato) og dens bilag, som omfatter testservices til indtrængen som aftalt af kunden og Dells juridiske enhed i henhold til aftalen mellem kunden og Dells juridiske enhed.

Kunden er bevidst om, at udførelse af serviceerne kræver handlinger og aktiviteter, der påvirker kundens IT-system, IT-infrastruktur, hardware, software og databaser som specificeret i bilaget til servicebeskrivelsen med titlen "Særlige services Vilkår og Betingelser: Østrig, Tyskland, Schweiz".

Ved at underskrive denne accepterklæring **erklærer** kunden, at de (i) har (i) læst bilaget til servicebeskrivelsen med titlen "Særlige servicevilkår og -betingelser: Østrig, Tyskland, Schweiz" omhyggeligt og har ingen yderligere spørgsmål til de aftalte services (ii) underrettet alle tredjeparter og enkeltpersoner (f.eks. kunder af kunder, kundemedarbejdere, enkeltpersoner på kundens samarbejdspartnere eller leverandører), der kan blive berørt af serviceerne, eller hvis personlige og ikke-personlige data kan blive påvirket af serviceerne, og (iii) opnå tredjeparters samtykke, som krævet for at overholde gældende lovgivning.

Juridisk navn for kunden
Signatur
Navn
Jobtitel
Dato

© 2023 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan bruges i dette dokument til at henvise til enten de enheder, der gør krav på mærkerne og navnene eller deres produkter. En trykt papirkopi af Dells vilkår og betingelser for salg er også tilgængelig på anmodning.