



Servicebeskrivelse

Pen Testing and Attack Simulation Management Service

Indledning

Dell Technologies Services er glade for at levere Pen Testing and Attack Simulation Management Service ("service(erne)") i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelsen"). Dit tilbud, din ordreformular eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (den, der gælder, "Ordreformularen") vil indeholde navnet på de(n) service(s) og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller anmode om en kopi af den eller de servicekontrakter, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant.

Bemærk: For kunder i Tyskland, Østrig og Schweiz kræves yderligere samtykker og godkendelser mellem Dell Technologies Services og kunden, før servicerne kan leveres, i overensstemmelse med lokale love og regulering.

Omfanget af denne service

Denne service giver kunden en årlig Pentest (Penetration Test) og månedlige Attack Simulation Management Services. Servicen leveres eksternt. Nøglekomponenterne i servicen er beskrevet i tabel 1 nedenfor:

Tabel: 1

Service købt	Servicens nøglekomponenter
Pen Testing and Attack Simulation Management Service	<ul style="list-style-type: none"> • Onboarding • Validering af sikkerhedskontrol • Rapportering • Kvartalsvise anmeldelser • Årlig pentestning (Penetration Testing)

Åbningstider

Teamet til Penetration Testing and Attack Simulation Management leverer servicen inden for normal åbningstid for Dell Technologies Services.

Tabel 2 nedenfor viser hvert af elementerne i servicens nøglekomponenter.

Tabel: 2

Nøglekomponent	Elementer
Onboarding	<ul style="list-style-type: none"> • Indledende møde om servicen (kick off-møde) • Kunden har udfyldt tjeklisten før engagement • Gennemgå kundens IT-miljø • Aktivering af BAS-applikationen (Breach Attack Simulation) • Agentudrulningshjælp
Validering af sikkerhedskontrol	<ul style="list-style-type: none"> • Kør simuleringer (ved hjælp af vejledninger, der er defineret i BAS-applikationen) • Ad hoc-simuleringer indledt af Dell Technologies Services
Rapportering	<ul style="list-style-type: none"> • Månedlig rapportering • Kvartalsvis rapportering og gennemgang
Pentestning (Penetration Testing)	<ul style="list-style-type: none"> • Årlig pentestning (Penetration Testing)

Detaljeret beskrivelse

Onboarding:

Indledende møde om servicen

En projektleder fra Dell Technologies Services vil indkalde til et møde for at gennemgå serviceforventninger og -krav med kunden for at planlægge levering af servicen. Formålet med serviceinitieringsmødet er at:

- Gennemgå og diskutere kundeprofilsvar for at forstå kundens IT-miljø, sikkerhedskontroller og enhver anden relevant kontekst;
- Give vejledning om aktuelle sikkerhedsvalideringsfunktioner i BAS-administrationsapplikationen (Breach Attack Simulation), og hvordan de kan anvendes af kunden; og
- Give vejledning om integration af Attack Simulation Management med tredjepartssoftware.

Skulle kunden have yderligere krav uden for denne servicebeskrivelses omfang, vil assistance med disse krav blive foreslået som en ekstra service mod et ekstra gebyr.

Kunden har udfyldt tjeklisten før engagement

Kunden er ansvarlig for at udfylde tjekliste forud for gennemgangen af deres IT-miljø. Tjeklisten fremsendes af projektlederen fra Dell Technologies Services og indeholder en detaljeret tjekliste og IT-miljøspecifikationer.

Gennemgang af IT-miljø

Gennemgangen af kundens IT-miljø udføres for at indsamle data om det eksisterende IT-miljø, hvor softwaren skal implementeres.

Aktivering af BAS-applikationen (Breach Attack Simulation)

- Etabler en kundeudpeget lejer af applikationen for at starte service.

- Dell Technologies Services vil guide kunden gennem oprettelse af indledende administratorkonti til applikationen Attack Simulation Management og vise kunden, hvordan man opretter yderligere brugere under den indledende applikationsregistrering for adgang til applikationen Attack Simulation Management.
- Dell Technologies Services vil give kunden vejledning om agentinstallation, emballage, implementering og konfiguration.
- Dell Technologies Services vil give kunden vejledning om korrekt installation, agentplacering og konfiguration, der imødekommer deres behov.

Agentudrulningshjælp

Dell Technologies Services vil rådgive kunden gennem agent-implementering og fejlfinding for installation af agenter. Der vil også blive ydet hjælp til at få en implementeringspakke og afhjælpning af installationsfejlproblemer i Attack Simulation Management-applikationskonsollen eller logfilerne.

Validering af sikkerhedskontrol

Dell Technologies Services vil køre forskellige simuleringer i hele serviceperioden for at validere kundens sikkerhedskontroller.

Kør simuleringer

Dell Technologies Services vil validere kundemiljøet månedligt. Resultater fra angrebssimuleringerne vil blive gennemgået og prioriteret til udbedring. Dell Technologies Services kontakter kunden via e-mail eller understøttede integreringer for at give besked om tilgængeligheden af en ny rapport til kundegennemgang og relevante foranstaltninger.

Kundens IT-miljø vil blive valideret ved hjælp af de forskellige vejledninger, som er en del af angrebssimuleringen. BAS-applikationen validerer sikkerhedskontroller på en række infrastrukturkomponenter med relevante angrebsvektorer, hvis det anses for nødvendigt, baseret på kundens IT-miljø.

Ad hoc-simuleringer indledt af Dell Technologies Services

Der vil være tilfælde, hvor et nyligt opdaget sikkerhedsproblem kan fortjene en validering uden for den normale angrebssimuleringskadence. Disse simuleringer vil blive kørt baseret på Dell Technologies Services' vurdering af kundens IT-miljø og vil blive initieret af Dell Technologies Services. Der vil blive anmodet om forudgående kundegodkendelse, før ad hoc-simuleringen påbegyndes.

Rapportering

Månedlig rapportering

Dell Technologies Services vil levere en månedlig rapportering om de sikkerhedskontroller, der skal opdateres baseret på resultaterne af kørsel af simuleringer. Kunden har adgang til BAS-applikationen for at se simuleringresultaterne.

Kvartalsvis rapportering og gennemgang

Dell Technologies Services vil give kunden indsigt i deres sikkerhedskontrolposition på kvartalsbasis. Dell Technologies Services og kunden vil gennemgå tendenserne fra de forskellige angrebsvejledninger og bemærkelsesværdig aktivitet observeret i kundens IT-miljø i løbet af kvartalet og diskutere anbefalinger til forbedring af kundens sikkerhedsforhold.

Årlig penetrationstest

Når BAS-applikationen har været operationel i kundens IT-miljø i tre måneder, vil kunden blive berettiget til den årlige penetrationstest-komponent af servicen. Penetrationstesten vil blive udført i kundens IT-miljø, når den er godkendt af kunden. En sådan godkendelse kan leveres på forhånd, under kundeintroduktion, eller på et senere tidspunkt, når BAS-applikationen har været operationel i den indledende periode på tre måneder.

Hvis kunden ikke vælger at give forhåndsgodkendelse til årlige penetrationstest under onboarding, er det kundens forpligtelse at planlægge en startdato for den årlige penetrationstest. Kunden mister retten til årlige penetrationstest i tilfælde af, at en sådan ikke udføres inden for de første elleve måneder af servicen.

Antallet af kundeendepunkter, der udsættes for årlige penetrationstest, vil altid være en delmængde af det samlede antal endepunkter, som BAS-applikationen er installeret på.

Den årlige penetrationstest omfatter følgende komponenter:

Komponenter	Omfang
Web	<ul style="list-style-type: none"> • Antal brugerroller og websider
API	<ul style="list-style-type: none"> • Antal brugerroller • Antal slutpunkter
Mobil	<ul style="list-style-type: none"> • Antal operativsystemer • Antal skærme • Antal roller
Eksternt netværk	<ul style="list-style-type: none"> • Antal IP'er
Internt netværk	<ul style="list-style-type: none"> • Antal IP'er
Cloud-konfiguration	<ul style="list-style-type: none"> • Antal konti og services

Kunden har ret til op til fem valgfri gentests af identificerede sikkerhedsfund fra den oprindelige penetrationstest, forudsat at kunden gennemfører den årlige penetrationstest inden for de første ni måneder af servicen. Alle gentests skal udføres to uger før udløbet af serviceperioden.

Kunder, der har anskaffet servicen i flere år, kan til enhver tid anvende årlige penetrationstests (begrænset til maksimalt én (1) penetrationstest hver 12. måned efter den dato, hvor kundens oprindelige penetrationstest blev udført) efter at have gennemført det første år af kontrakt og følger ovenstående retningslinjer.

Tidlig opsigelse (kun for Latinamerika og de Caribiske lande)

I jurisdiktioner, hvor tidlig opsigelse af services for nemheds skyld er tilladt i henhold til lokal lovgivning, vil tidlig opsigelse af servicen fra kundens side ikke give denne ret til refusion for beløb, der allerede er betalt for servicen, uanset om de er betalt i månedlige rater eller fuldt ud på købstidspunktet. Kunden er desuden ansvarlig for alle resterende månedlige betalinger, der er skyldige i henhold til den oprindeligt aftalte serviceperiode. Kundens betalingsforpligtelser, der er beskrevet i dette afsnit, skal ske som modydelse for de investeringer, som Dell Technologies Services har foretaget for at levere servicen.

Begrænsninger af dataopbevaring og -brug

Data indsamlet af BAS-applikationen og penetrationstest vil blive opbevaret i servicens varighed, hvorefter dataene slettes. Alle kundedata vil blive permanent fjernet efter afslutningen af servicen.

Udelukkelse

Selvom servicen er beregnet til at hjælpe kunden med at identificere og begrænse risici, er det umuligt at eliminere alle risici, og Dell Technologies Services giver ingen garanti for, at indtrængen, kompromiser eller anden uautoriseret aktivitet ikke vil forekomme i kundens IT-miljø.

For at undgå tvivl er følgende ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Udvikling af enhver form for intellektuel ejendom, der udelukkende er oprettet for kunden.
- Fejlfinding eller løsning af et eksisterende system-/serverproblemer, medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Test af integrering mellem et tilbud fra Dell Technologies og andre tredjepartsprodukter, såsom, men ikke begrænset til, krypterings- eller sikkerhedsprodukter fra en tredjepart.
- Afhjælpning af de resultatrelaterede problemer, som blev identificeret ved analyse af kundens IT-miljø, medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse har Dell Technologies Services' ikke ansvar (herunder økonomisk ansvar) for kundens og/eller tredjeparters personale, hardware, software, udstyr eller andre aktiver, der i øjeblikket anvendes i operativsystemets miljø til kunden.
- Løsning af problemer med sikkerhedskontroller, der er blevet opdaget i kundens IT-miljø.
- Løsning af kompatibilitetsproblemer eller andre problemer, der ikke kan løses af producenten, eller konfiguration af hardware, software, udstyr eller aktiver i modstrid med de indstillinger, der understøttes af producenten.
- Køb af software eller software som en servicelicens.
- Overførsel af kundedata til en ny datastorage-lokation.

Kundeansvar for bestemte tilbud

Kunden accepterer at samarbejde med Dell Technologies Services i forbindelse med levering af services og accepterer følgende ansvarsområder:

- Anskaffelse af yderligere agenter (mod et ekstra gebyr), hvis kundens IT-miljø bestemmes til at være konfigureret (domæner, netværkssegmenter, antal operativsystemtyper) anderledes end oprindeligt fastsat under onboarding.
- Giv teknikeren fra Dell Technologies Services adgang til alle nødvendige miljøer i leveringsperioden for servicen.
- Giv Dell Technologies Services al nødvendig support til implementering af agenter og validering af kontroller gennem forskellige simuleringer.
- Vær til stede eller giv en kundenomineret repræsentant, som vil være til stede og tilgængelig for alle planlægnings- og gennemgangssessioner.
- Deltag i leveringen af servicen på passende vis. Kunden forstår, at uden ordentlig deltagelse og samarbejde, herunder målsætning, kan teknikeren fra Dell Technologies Services ikke arbejde hen imod at opfylde kundens behov eller udføre servicen.
- Samarbejd med og følg instruktionerne fra analytikerne fra Dell Technologies Services.
- Gennemgå og accepter tjeklister og testplaner forud for engagement uden urimelig forsinkelse som bestemt af Dell Technologies Services.
- Sørg for, at kundens IT-miljø har en understøttet slutpunktssensor, der er installeret på en vært, der er licenseret til servicen.

- Implementer understøttede sensorer på den nødvendige volumen for at nå en stabil tilstand. Dette er nødvendigt for at give Dell Technologies Services sikkerhedsanalytikere tilstrækkelig sikkerhedskontrolsynlighed i kundens IT-miljø via BAS-applikationen.
- Få al support til tredjepartsagenter fra tredjepartsproducenten eller fra andre autoriserede kilder. Dell Technologies Services yder ikke support til tredjepartsslutpunkttagenter.
- Sikr tilgængelighed af tilstrækkelig netværksforbindelse, båndbredde og adgang til at udføre servicen.
- Giv passende adgang til Dell Technologies Services til integrationer som krævet af BAS-applikationen.
- Følg de anbefalede fremgangsmåder i administrationen af legitimationsoplysninger og tilladelser til integrationer med BAS-applikationen.
- Giv information og assistance (f.eks. filer, logfiler, IT-miljøkontekst) omgående til enhver yderligere analyse fra resultaterne af penetrationstesten.
- Identificer og autentificer alle brugere, som kunden autoriserer til at bruge servicen.
- Sørg for, at listen over kundeautoriserede kontakter hele tiden er ajourført, herunder tilladelser og tilknyttede oplysninger.
- Kontroller mod uautoriseret adgang for brugere, og oprethold fortroligheden af brugernavne, adgangskoder og kontooplysninger.
- Overvåg og tag ansvar for autoriserede brugeres aktiviteter og underret straks Dell Technologies Services om eventuel uautoriseret brug af servicen.
- Brug tofaktorgodkendelse, hvor det er muligt, for at tilgå servicen.
- Accepter alle opdateringer og opgraderinger til og af sensorerne, der er nødvendige for servicens korrekte funktion og sikkerhed.
- Indhent eventuelle nødvendige samtykker fra eksterne parter på vegne af Dell Technologies Services med henblik på at udføre servicen.
- Giv indholdsmæssige korrekte tekniske krav til stedet og oplysninger om arkitektur.
- Giv forhåndsgodkendelse til årlige penetrationstest.
- Bestem en startdato for den årlige penetrationstest inden for serviceberettigelsesperioden.
- Udfør rettidig afhjælpningsaktiviteter som reaktion på resultater fra angrebssimuleringer og penetrationstest.
- Anmod om gentest af penetration i tide inden udløbet af serviceperioden.

Ordliste

Periode	Beskrivelse
Validering af sikkerhedskontrol	En scanning af kundens IT-miljø for sikkerhedskontroller initieret Dell Technologies Services, der kan udnyttes af en hacker, udført med brug af en agent ved at køre en række simuleringer.
Agent	En applikation installeret på et slutpunkt eller på et netværk, der bruges til at indsamle og sende oplysninger om aktiviteter og operativsystemdetaljer for slutpunktet til applikationen Breach Attack Simulation (BAS).
Integrering	Application Programming Interface (API) opkald eller anden software til at udføre servicerne for den tilsluttede teknologi.
BAS	Breach Attack Simulation. En kategori af sikkerhedsværktøjer, der konstant validerer sikkerhedskontrollerne i kundens IT-miljø.

Bekræftelse af stabil tilstand eller klar til service	<p>Krav, som kunden skal opfylde for at overgå til stabil tilstand og være serviceklar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cymuler Agent- eller Cymuler Service-baserede agentforudsætninger er opfyldt • In-scope modul specifikke forudsætninger er opfyldt • Legitimationsoplysninger for administratorrettigheder valideres • E-mails, der når frem til kundens indbakke, valideres
Gentest	Penetrationstest af kundens IT-miljø med samme omfang og størrelse som den oprindelige penetrationstest.
Penetrationstest	En simuleret cyberangreb med en uddannet sikkerhedsmedarbejder til at afdække sårbarheder i kundens sikkerhedsforhold.

Kundens generelle ansvarsområder

Myndighed til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at den har opnået tilladelse til, at både kunden og Dell Technologies Services kan få adgang til og bruge, uanset om det er eksternt eller personligt, kundejet eller licenseret software, hardware, systemer, de data, der findes derpå og alle hardware- og softwarekomponenter inkluderet deri med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell Technologies Services om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvor det er tilladt ved lov, vil kunden ikke, uden Dell Technologies Services' forudgående skriftlige samtykke, i en periode på to år fra den dato, der er angivet på din ordreformular, direkte eller indirekte anmode om ansættelse af nogen Dell Technologies Services-medarbejder, som du er kommet i kontakt med i forbindelse med Dell Technologies Services' udførelse af servicen; dog forudsat, at generelle annoncer og andre tilsvarende brede former for opfordring ikke udgør direkte eller indirekte opfordring heri, og du har tilladelse til at anmode enhver medarbejder, der er blevet opsagt eller har opsagt sin ansættelse hos Dell Technologies Services før påbegyndelse af ansættelsessamtaler med dig.

Kundesamarbejde. Kunden forstår, at uden et omgående og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell Technologies Services ikke yde servicen, eller hvis den udføres kan servicen være væsentligt ændret eller forsinket. Derfor skal kunden straks og rimeligt samarbejde med Dell Technologies Services om alt der er nødvendigt for at Dell Technologies Services kan yde servicen. Hvis kunden ikke samarbejder på et rimeligt passende niveau i overensstemmelse med ovenstående, kan Dell Technologies Services ikke gøres ansvarlig for manglende ydelse af servicen, og kunden vil ikke være berettiget til en refundering.

Onsite-forpligtelser. Hvor det er nødvendigt at udføre services onsite, skal kunden sikre gratis (uden at det koster noget for Dell Technologies Services), sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og miljø, herunder god plads til udførelse af arbejdet, elektricitet, sikkerhedsudstyr (hvis nødvendigt) og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell Technologies Services), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

Datasikkerhedskopi. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden bør lave regelmæssige sikkerhedskopier af de data, der er gemt på alle berørte systemer, som en sikkerhedsforanstaltning mod mulige fejl, ændringer eller tab af data. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL TECHNOLOGIES SERVICES IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- NOGLE AF DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER;
- DATA, DER ER GÅET TABT ELLER ER BLEVET BESKADIGEDET, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE UDTAGELIGE MEDIER;
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK, OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.

Tredjepartsgarantier. Disse services kan indebære, at Dell Technologies Services skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell Technologies Services. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell Technologies Services eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dell Technologies Services' udførelse af disse services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell Technologies Services påtager sig ikke ansvar for tredjepartsgarantier eller for nogen virkning, som servicerne kan have på disse garantier.

Udelukkede data. Udelukkede data betyder: (i) data, der er klassificeret, brugt i USA Ammunitions-liste (herunder software og tekniske data); eller begge dele; (ii) artikler, services og relaterede tekniske data udpeget som forsvarsartikler og forsvarsservices; (iii) ITAR (International Traffic in Arms Regulations) frigivne data; og (iv) personligt identificerbare oplysninger, der er underlagt skærpede sikkerhedskrav som resultat af kundens interne politikker eller praksis, branchespecifikke standarder eller ved lov. Kunden anerkender, at servicen ikke er designet til at behandle, gemme eller blive brugt i forbindelse med udelukkede data. Kunden er eneansvarlig for at gennemse data, der leveres til eller tilgås af Dell Technologies Services, for at sikre, at de ikke indeholder udelukkende data.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid, medmindre andet er angivet nedenfor, vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dell Technologies Services' normale åbningstid, som er fra kl. 8.00 til 18.00 i kundens lokaltid:

Land	Normal åbningstid for Dell Technologies Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til og med fredag fra kl. 7.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Rep. Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til og med fredag fra kl. 8.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Haiti, Japan, Kina, de Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til og med fredag fra kl. 9.00 til 17.00
Argentina, Brasilien, Ecuador, Frankrig, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til og med fredag fra kl. 9.00 til 18.00

Bolivia, Chile	Måndag til og med fredag fra kl. 9.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til og med torsdag fra kl. 8.00 til 18.00
Hongkong	Måndag til og med fredag fra kl. 9.00 til 17.30

Der finder ingen serviceaktiviteter sted uden for normal åbningstid eller på lokale helligdage, medmindre der på forhånd er indgået andre skriftlige aftaler herom.

Vilkår og betingelser for services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "Kunden") og den juridiske enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske enhed"). Denne service leveres med forbehold af og reguleres af kundens separate underskrevne hovedserviceaftale med Dells juridiske enhed, som udtrykkeligt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, og afhængigt af kundens placering, leveres denne service i henhold til og reguleres af enten Dells kommercielle salgsbetingelser eller den aftale, der henvises til i nedenstående tabel (hvis relevant, "Aftalen"). Se venligst tabellen nedenfor, som viser den URL, der gælder for din kundeplacering, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer at været bundet af sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder som køber disse services direkte	Kunder, der køber services via en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokale kommercielle salgsbetingelser på landespecifikt webside på Dell.com eller Dell.com/service-descriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed, som du måtte modtage fra din sælger, udgør ikke en aftale mellem dig og Dells juridiske enhed, men tjener kun til at beskrive indholdet af den service, du køber fra din sælger, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænserne og begrænsningerne for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "Kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske enhed kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske enhed som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du har ikke et direkte kontraktforhold med Dells juridiske enhed vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem køber og sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien-Stillehavsområdet-Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt webside eller Dell.com/service-descriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed, som du måtte modtage fra din sælger, udgør ikke en aftale mellem dig og den juridiske enhed fra Dell, men tjener kun til at beskrive indholdet af servicen, du køber hos din sælger, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænserne og begrænsningerne for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "Kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske enhed kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske enhed som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du har ikke et direkte kontraktforhold med Dells juridiske enhed vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem køber og sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

Asien- Stillehavsregionen- Hong Kong	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	<p>Servicebeskrivelser og andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed, som du måtte modtage fra din sælger, udgør ikke en aftale mellem dig og den juridiske enhed fra Dell, men tjener kun til at beskrive indholdet af servicen, du køber hos din sælger, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænserne og begrænsningerne for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "Kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske enhed kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske enhed som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du har ikke et direkte kontraktforhold med Dells juridiske enhed vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem køber og sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.</p>
Europa, Mellemøsten og Afrika	<p>Lokalt Dell.com landespecifikt webside eller Dell.com/service-descriptions/global.*</p> <p>Derudover kan kunder i Frankrig, Tyskland, Østrig, Schweiz og Storbritannien vælge den relevante URL nedenfor:</p> <p>Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Østrig: Dell.at/geschaefftbedingungen Schweiz: Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Storbritannien: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Servicebeskrivelser og andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed, som du måtte modtage fra din sælger, udgør ikke en aftale mellem dig og den juridiske enhed fra Dell, men tjener kun til at beskrive indholdet af servicen, du køber hos din sælger, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænserne og begrænsningerne for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "Kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske enhed i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske enhed kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske enhed som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du har ikke et direkte kontraktforhold med Dells juridiske enhed vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem køber og sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.</p>

* Kunder kan få adgang til deres lokale [Dell.com](https://www.dell.com)-webside ved blot at gå til [Dell.com](https://www.dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet på deres lokation eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells webside "Vælg en region/et land", som er tilgængeligt på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Kunden accepterer endvidere, at ved at forny, ændre, forlænge eller fortsætte med at bruge servicen ud over den indledende periode, vil servicen være underlagt den på det tidspunkt gældende servicebeskrivelse, der er tilgængelig til gennemgang på [Dell.com/service-descriptions/global](https://www.dell.com/service-descriptions/global).

Databeskyttelse: Dell Technologies Services behandler alle personoplysninger, der indsamles i henhold til denne servicebeskrivelse, i overensstemmelse med den gældende fortrolighedserklæring fra Dell Technologies i den pågældende jurisdiktion, som alle er tilgængelige på <http://www.dell.com/localprivacy>, og som alle er inkorporeret med reference.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) Denne servicebeskrivelse, (ii) Aftalen, (iii) Ordreformularen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Ved at afgive din ordre af servicerne, modtage levering af servicerne, bruge servicerne eller tilhørende software eller ved at klikke/markere knappen "Jeg accepterer" eller boksen eller lignende på Dell.com eller DellEMC.com-websiden i forbindelse med dit køb eller inden for en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du at være bundet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret ved reference heri. Hvis du indgår i denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk enhed, erklærer du, at du har bemyndigelse til at binde en sådan enhed til denne servicebeskrivelse, i hvilket tilfælde "du" eller "Kunde" skal referere til en sådan enhed. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være påkrævet at udstede en underskrevet ordreformular.

Erklæring om dataindsamling og -brug

Denne erklæring ("Erklæring") forklarer, hvordan [Dell Technologies og deres gruppe af virksomheder](#), på vegne af sig selv eller for en tredjepart eller for sine direkte og indirekte datterselskaber ("Dell") indsamler, bruger og deler dine data, når du bruger Dell-software. Vi indsamler og bruger visse typer data, der er beskrevet nedenfor, for at tilpasse din oplevelse med Dell-produkter, for at forbedre vores support og for at forbedre vores produkter, løsninger og services ("Dell løsninger").

Oplysninger, vi allerede indsamler. Vi kan automatisk indsamle adfærds- og brugsoplysninger om, hvordan du bruger, tilgår eller interagerer med løsningerne fra Dell. Disse oplysninger afslører muligvis ikke nødvendigvis din identitet direkte, men kan omfatte en unik identifikations-id og andre oplysninger om den specifikke enhed, du bruger, såsom dit servicekode, hardwaremodel, operativsystemversion, hardwareindstillinger og systemnedbrud, installerede applikationer, deres indstillinger og brug og/eller (MAC)-adresse og andre data, der entydigt kan identificere din enhed eller dit system.

Vi kan også indsamle oplysninger om, hvordan dit system eller enhed har interageret med Dell løsningerne, såsom statistiske oplysninger, netværksforbindelsesindikatorer og routing, eller i tilfælde af Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, oplysninger relateret til sikkerhedshændelser. I nogle tilfælde kan de indsamlede oplysninger direkte eller indirekte identificere en slutbruger og knytte en person til en bestemt onlineadfærd i det omfang, det er nødvendigt for de formål, der er angivet i denne erklæring.

[Dell software kan samle alle eller dele af ovennævnte oplysninger i datalogfiler, der overføres til Dell, når en internetforbindelse oprettes.]

De typer teknologi, der anvendes af Dell, kan ændre sig med tiden, efterhånden som teknologien udvikler sig. For yderligere oplysninger om vores brug af cookies og andre lignende sporingsteknologier bedes du læse vores [cookies og lignende teknologier](#) i Dells online [fortrolighedserklæring](#).

Dataoverførsler. Data, der er beskrevet i denne erklæring, kan overføres uden for dit land til andre steder såsom i USA, EU og Japan, herunder til hostingsider fra tredjeparter. Vi vil træffe alle relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de data, vi overfører.

Opbevaring af dine data. Vi opbevarer dine personoplysninger efter behov i forbindelse med de formål, der er beskrevet i denne erklæring, og i overensstemmelse med Dells opbevaringspolitikker og gældende lovgivning. De data, der indsamles af Dell som beskrevet i denne erklæring, vil blive opbevaret i overensstemmelse med Dells opbevaringspolitikker og gældende lovgivning.

Personlige oplysninger og databeskyttelse. Dells indsamling, brug og behandling af personlige oplysninger, som du oplyser, er beskrevet i Dells fortrolighedserklæring. Hvis du ønsker at kontakte os af vedrørende vores databeskyttelsespraksis, bedes du sende os en e-mail på privacy@dell.com eller læse vores fortrolighedserklæring online på <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Supplerende vilkår og betingelser

1. **Servicebetingelser.** Denne servicebeskrivelse begynder på datoen, som er anført på ordreformularen og fortsætter gennem perioden ("**periode**"), som angivet på ordreformularen. Som gældende for det antal systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, vil rater eller priser og i den relevante periode for hver service være angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell Technologies Services og kunden, skal køb af services under denne servicebeskrivelse udelukkende være til kundens eget interne brug og ikke til videresalg eller servicebureauformål.

2. Andre vigtige oplysninger

A. **Omplanlægning.** Når denne service er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst otte kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne service inden for 7 dage eller mindre før tidsplandatoen, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse services. Enhver omlægning af planen for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte dage, før denne service begynder.

B. **Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af resultater eller levering af services, der er købt med sådan et hardware.

C. **Kommercielt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell Technologies Services kan nægte at levere en service, hvis Dell Technologies Services med kommerciel rimelighed anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services-serviceudbydere eller hvis en sådan anmodet service ligger uden for servicens omfang. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for fejl eller forsinkelser i ydeevnen på grund af årsager uden for dens kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine egne forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.

D. **Services som tilvalg.** Services som tilvalg (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell Technologies Services og varierer efter kundelokationen. Services som tilvalg kræver muligvis en separat aftale med Dell Technologies Services. I mangel af en sådan aftale leveres services som tilvalg i henhold til denne servicebeskrivelse.

E. **Overdragelse og udlicitering.** Dell Technologies Services kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre serviceydelsen på Dell Technologies Services vegne.

F. **Annullering.** Dell Technologies Services kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:

- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene;
- Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite tekniker; eller
- Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell Technologies Services opsiger denne service, sender Dell Technologies Services en skriftlig meddelelse om opsigelsen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Meddelelsen vil indeholde årsagen til annulleringen og den effektive dato for annullering, som ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell Technologies Services sender meddelelse om annullering til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre annulleringsbestemmelser, der ikke kan ændres efter aftale. Såfremt Dell Technologies Services opsiger denne service i henhold til dette punkt, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til eller er forfaldne hos Dell Technologies Services.

G. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemuligheder, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support, servicefunktioner og -funktionalitet og responstider onsite vil variere afhængigt af geografi, og visse muligheder er muligvis ikke tilgængelige for køb i kundens placering, så kontakt venligst din salgsrepræsentant for disse detaljer.

Vilkår og betingelser for specielle services: Tyskland, Østrig, Schweiz

1. Omfang

Disse særlige vilkår og betingelser for services: Tyskland, Østrig og Schweiz ("bilaget") gælder for alle services, der skal udføres i henhold til den førnævnte servicebeskrivelse, som leveres i eller tilgås på

- (i) Tyskland og har til formål at undgå ethvert strafferetligt ansvar i Tyskland (tysk lov om cybersikkerhed, f.eks. sek. 202a ff., 203, 206, 303a, 303b tysk straffelov [StGB]);
- (ii) Østrig og har til formål at undgå ethvert strafferetligt ansvar i Østrig (østrigsk cybersikkerhedslovgivning, f.eks. sek. 118a, 126a, 126b og 126c østrigske straffelov [StGB]);
- (iii) Schweiz og er beregnet til at undgå ethvert muligt strafansvar i Schweiz (schweizerlov om cybersikkerhed, f.eks. artikler 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 ff. schweizisk straffelov [StGB]).

2. Definition

De udtryk, der bruges i dette bilag, skal have samme betydning som de udtryk, der er angivet i servicebeskrivelsen og den underliggende aftale, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

3. Inkorporering i servicebeskrivelsen; Prioritet

Servicebeskrivelsen skal ændres for at inkorporere bestemmelserne i dette bilag for at undgå et eventuelt strafansvar i Tyskland, Østrig eller Schweiz, alt efter tilfældet. I tilfælde af konflikt mellem og vilkårene i dette tillæg og de øvrige vilkår i servicebeskrivelsen, har vilkårene i dette tillæg forrang. Alle andre bestemmelser i servicebeskrivelsen og den underliggende aftale forbliver upåvirket af dette bilag.

4. Udførelse af services

4.1 I tilfælde af at den respektive Dell-juridiske enhed bruger Dell Technologies tilknyttede selskaber eller tredjepartsserviceudbydere i hele verden til at levere servicene under servicebeskrivelsen og den underliggende aftale, er disse tilknyttede selskaber og tredjepartsserviceudbydere kvalificerede til at udføre servicene og vil fungere som underleverandører til at udføre Dells juridiske enheds forpligtelser i henhold til servicebeskrivelsen og ydeevnen for Dells juridiske aftale forudsat at Dells juridiske ydelse heraf forbliver ansvarlig.

4.2 De services, der skal udføres under servicebeskrivelsen og aftalen af den respektive Dell juridiske enhed, Dell Technologies tilknyttede selskaber eller tredjepartsserviceudbydere, kan resultere i:

- (i) indhentning af personlige og andre private data fra enkeltpersoner og/eller tredjeparter (f.eks. kunder af kunden, kundemedarbejdere) placeret på kundens IT-systemer, der er berørt af udførelsen af services nedenfor, især af:
 - a. omgåelse af kundens sikkerhedssystemer, som er særligt beskyttet mod uautoriseret adgang; og/eller
 - b. aflytning af data med tekniske midler fra en ikke-offentlig databehandlingsfacilitet (f.eks. e-mail-kommunikation);

(ii) direkte eller, hvis det er relevant, som et resultat af udførelse af servicerne, sletning, undertrykkelse, gengivelse, ubrugeliggørelse eller ændring af data og/eller forstyrrelse af databehandlingsoperationer ved at ødelægge, beskadige, gøre ubrugelig, fjerne eller ændre et databehandlingssystem eller en databærer og/eller

(iii) serviceafbrydelser eller forringelse i forhold til kundens systemer.

4.3 Dells juridiske enhed er forpligtet til følgende med hensyn til fortrolighed:

(i) at behandle alle data, der kan være underlagt post- eller telekommunikationshemmeligheden og/eller yderligere kontraktlig og/eller lovbestemt forretningshemmelighed (f.eks. data underlagt § 203 tysk straffelov [StGB]) som fortrolige. Dells juridiske enhed vil kun indhente viden om indholdet eller de specifikke omstændigheder ved de data, der er indhentet i det nødvendige for udførelsen af servicerne som defineret i den aftalte servicebeskrivelse.

(ii) at kræve, at enhver underleverandør, som Dells juridiske enhed involverer for at levere de førnævnte tjenester, behandler data, der kan være underlagt post- eller telekommunikationshemmeligheden og/eller yderligere kontraktlige og/eller lovbestemte forretningshemmeligheder (f.eks. data underlagt § 203 tysk straffelov [StGB]) som fortrolige.

5. Kundens samtykke og ansvarsområder med hensyn til serviceydelse

5.1 Kunden autoriserer den respektive juridiske enhed i Dell til at udføre servicerne (og alle sådanne opgaver og test med rimelighed antaget af eller med rimelighed kunne udføre servicerne) på netværksressourcer med de internetprotokoladresser ("IP-adresser"), som kunden har identificeret. Kunden erklærer, at hvis kunden ikke ejer sådanne netværksressourcer, vil den have opnået samtykke og tilladelse fra den relevante tredjepart, i den nødvendige form og substans, der er tilfredsstillende for Dells juridiske enhed, for at tillade Dells juridiske enhed at levere servicerne på en sådan tredjeparts netværksressourcer.

5.2 I betragtning af det foregående garanterer kunden, at kunden, senest ved udførelse af et transaktionsdokument eller et andet udførelsesdokument for servicerne i det omfang det er tilfældet, vil give sit samtykke via **den samtykkeformular, der er vedhæftet dette bilag (Bilag: Erklæring om samtykke)** og give Dells juridiske enhed tilladelse til at levere alle eller alle serviceydelser i det relevante transaktionsdokument med hensyn til kundens systemer. Kunden anerkender endvidere, at det er kundens ansvar at gendanne netværkscomputersystemer til en sikker konfiguration efter fuldførelse af testning af Dells juridiske enhed. Kunden anerkender og accepterer risici og konsekvenser som beskrevet ovenfor i afsnit 4.2. Kunden anerkender, at Dells juridiske enhed ikke kan begynde at udføre servicerne, før de har modtaget kundens samtykke, og at Dells juridiske enhed er berettiget til at nægte udførelse af servicerne, indtil kundens udtrykkelige samtykke er modtaget.

5.3 Kunden anerkender hermed og erklærer udtrykkeligt sit samtykke til, at den respektive juridiske enhed i Dell i denne sammenhæng kan involvere ovennævnte Dell Technologies-tilknyttede selskaber og tredjepartsserviceudbydere, der er placeret rundt om i verden, som underleverandører for at levere de tjenester, der skal udføres under denne servicebeskrivelse, andre transaktionsdokumenter (hvis nogen) og den underliggende aftale.

6. Kundegaranti for at give nødvendige samtykker

6.1 Kunden garanterer hermed i forbindelse med leveringen af servicerne

- (i) at den har opnået alle nødvendige samtykker, autorisation og nødvendige tilladelser på en gyldig måde for at muliggøre den respektive Dell juridiske enhed inkl. dets underleverandører til at udføre alle systemsikkerhedstjek og levere til Dells juridiske enhed respektive bevis på Dells juridiske enheds anmodning;
- (ii) at den ved at implementere alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger vil sikre, at den respektive Dell juridiske enhed inkl. dets underleverandører vil kun være i stand til at udføre eller blive anmodet om at udføre systemsikkerhedstjek på netværksressourcerne i det omfang, parterne er enige om.

6.2 Kunden skal dokumentere, hvordan man indhenter alle nødvendige samtykker, godkendelse og nødvendige tilladelser til revisionsbevis, og skal, efter Dells juridiske enheds anmodning og efter Dells juridiske enheds skøn, forsyne Dells juridiske enhed med dokumentation, således at Dells juridiske enhed kan bevise overholdelse.

Bilag til vilkår og betingelser for særlige servicier: Tyskland, Østrig, Schweiz

Erklæring om samtykke

[Kundens juridiske navn], med kundens primære forretningssted på [kundens adresse], ("**kunden**") **giver hermed samtykke til Dells** juridiske enhed (som defineret i servicebeskrivelsen), og det udfører servicen som beskrevet i servicebeskrivelsen for (indsæt dato) og dens bilag, som omfatter testservices til indtrængen som aftalt af kunden og Dells juridiske enhed i henhold til aftalen mellem kunden og Dells juridiske enhed.

Kunden er bevidst om, at udførelse af servicerne kræver handlinger og aktiviteter, der påvirker kundens IT-system, IT-infrastruktur, hardware, software og databaser som specificeret i bilaget til servicebeskrivelsen med titlen "Særlige servicers Vilkår og Betingelser: Østrig, Tyskland, Schweiz".

Ved at underskrive denne accepterklæring **erklærer** kunden, at de (i) har (i) læst bilaget til servicebeskrivelsen med titlen "Særlige servicevilkår og -betingelser: Østrig, Tyskland, Schweiz" omhyggeligt og har ingen yderligere spørgsmål til de aftalte services (ii) underrettet alle tredjeparter og enkeltpersoner (f.eks. kunder af kunder, kundemedarbejdere, enkeltpersoner på kundens samarbejdspartnere eller leverandører), der kan blive berørt af servicerne, eller hvis personlige og ikke-personlige data kan blive påvirket af servicerne, og (iii) opnå tredjeparters samtykke, som krævet for at overholde gældende lovgivning.

Juridisk navn for kunden
Signatur
Navn
Jobtitel
Dato

© 2023 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og -navne i dette dokument henviser enten til de respektive enheder bag varemærkerne og -navnene eller produkterne. En fysisk kopi af Dells salgsbetingelser kan rekvireres på anmodning.