



# Servicebeskrivelse

## Kun PCaaS-aktivreturnering til DFS-logistik

### Omfanget af denne service

Denne service tilbyder logistikservices til returnering af dit udstyr til Dell Financial Services. Der er tre nøglefunktioner knyttet til servicen: (1) planlægning, (2) afhentning og returnering til Dell Financial Services og (3) rapportering. Minimumsafhentningsmængde for denne service er 20 enheder.

### Definitioner og betingelser

Da anvendt i denne servicebeskrivelse, skal følgende definitioner være gældende:

- “Dells logistikleverandør” betyder logistikleverandøren der handler ud fra instruktioner fra Dell.
- “Udstyr” betyder alle de enheder, som kunden har til afhentning.
- “Leasingreturneringsrapport” betyder det dokument, der leveres af Dell til kunden i forbindelse med afslutning af servicen. Leasingreturneringsrapporten vil indeholde oplysninger om hver af de enheder, der er omfattet af servicen.
- “DFS” står for Dell Financial Services.
- “Logistik-id” betyder den unikke identifikator af hver enhed, der er afhentet af Dell.
- “Afhentning” betyder processen for afhentning af udstyr fra lokaliteten.
- “Enhed” betyder hver stationær eller bærbar computer (fx laptop, notebook, netbook osv.), skærm eller printer.
- “Serienummer” betyder den unikke identifikator tildelt en enhed af fabrikanten.
- “Service eller services” betyder processen for aktivgenindvinding som beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- “Forsendelsesdokument” betyder Dells logistikleverandørers fragtbrev, konnossement eller dokumentation for antal enheder.
- “Lokalitet” betyder kundens udpegede destination, hvor afhentning skal finde sted.

### Vilkår og betingelser for salg af Dells serviceydelser

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde (“dig” eller “kunden”) og den Dell-enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service. Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dell, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, afhængig af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og styret af enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder (som relevant, “aftale”). Se skemaet på følgende side med webadressen til den webside, der er gældende for din adresse, hvor din aftale kan findes. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne online-vilkår.

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dells services	
	Kunder, der køber Dells serviceydelser direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells serviceydelser igennem en autoriseret Dell-forhandler
USA	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engelsk) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Fransk-canadisk)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (Engelsk) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Lokalt <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dells services	
	Kunder, der køber Dells serviceydelser direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells serviceydelser igennem en autoriseret Dell-forhandler
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Lokalt <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://www.dell.com/service-descriptions/global">www.dell.com/service-descriptions/global</a> .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellempøsten og Afrika (EMEA)	Lokalt <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://www.dell.com/service-descriptions/global">www.dell.com/service-descriptions/global</a> .*  Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor: Frankrig: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Tyskland: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Storbritannien: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

\* Kunderne kan besøge deres lokale websted [www.dell.com](http://www.dell.com) ved blot at besøge [www.dell.com](http://www.dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet på deres adresse eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells websted "Vælg en Region/Land" websted tilgængelig på <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=en>.

Kunden accepterer, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat udnyttelse af denne service ud over den oprindelige periode vil ydelsen blive underlagt den på det tidspunkt gældende servicebeskrivelse, som kan gennemses på [www.dell.com/service-descriptions/global](http://www.dell.com/service-descriptions/global).

Ved at købe disse services fra Dell erklærer kunden sig indforstået med at være forpligtet af de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse. Læs denne servicebeskrivelse omhyggeligt og bemærk, at Dell kan ændre betingelserne i denne servicebeskrivelse til hver en tid, i det omfang det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, ved at offentliggøre en opdatering på [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global).<sup>1</sup>

I det omfang nogle af vilkårene i denne servicebeskrivelse er i konflikt med vilkårene i aftalen, vil vilkårene i denne servicebeskrivelse have forrang, men kun i forhold til den konkrete konflikt, og vil ikke blive læst eller anset som erstatning for eventuelle andre vilkår i aftalen, som ikke specifikt er modsagt af denne servicebeskrivelse.

<sup>1</sup> URL-adressen <http://www.dell.com/servicecontracts/global> henviser kunden til webstedet for Dells globale servicekontrakt, hvor kunden vælger sit geografiske område, sit eventuelle foretrukne sprog samt det relevante forretningssegment, hvorfra kunden har købt servicen (f.eks. store virksomheder, små og mellemstore virksomheder og/eller den offentlige sektor). Kunden vil derefter kunne vælge at gennemse den relevante servicekontrakt. Du kan også kontakte din Dell-salgrepræsentant, hvis du har brug for hjælp til at fremskaffe servicekontrakter.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, udnytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-webstedet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne serviceaftale på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du er bemyndiget til at indgå denne serviceaftale på vegne af den pågældende virksomhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til virksomheden. Ud over at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Servicesen udløber efter slutningen af perioden for aftalen for brug af hardware (Hardware Usage Agreement, HUA). Hvis HUA forlænges, bliver aktivgenindvindingservices forlænget, så de svarer til den nye afslutningsdato. MEDMINDRE GÆLDENDE LOVGIVNING KRÆVER ANDET, MÅ DU BRUGE DENNE SERVICE I GYLDIGHEDSPERIODEN EFTER DATOEN FOR DET OPRINDELIGE KØB. DEN OPRINDELIGE KØBSDATO DEFINERES SOM DEN TIDLIGSTE DATO AF FØLGENDE DATOER: DATOEN PÅ FAKTURAEN FOR SERVICESEN ELLER DATOEN PÅ ORDREBEKRÆFTELSE FRA DELL. DELLS LEVERING AF TJENESTEN SKØNNES OVERHOLDT EFTER UDLØBSDATOEN, OGSÅ SELVOM DU IKKE BRUGER TJENESTEN.

## Dells ansvarsområder

1. **Planlægning.**
  - a. Afhentning. Dell vil lade sin logistikleverandør sørge for afhentning og transport af udstyr. Dells logistikleverandør vil kontakte kunden for at få bekræftet antal enheder og tidsplan for hver lokalitet. Med hensyn til afhentning aftales en acceptabel dato inden for lokal forretningsdag, typisk mandag til fredag 08.00 til 17.00 (lokal tid). Dells logistikleverandør vil bekræfte et gensidigt acceptabelt tidsrum på fire (4) timer for ankomst i forretningsdagen. Afhentning vil almindeligvis ikke blive planlagt tidligere end tre (3) arbejdsdage efter datoen for kontakt.
  - b. Ændringer/aflysninger. Der kræves et varsel på to (2) arbejdsdage forud for en planlagt dato for ændringer eller aflysninger for at undgå et ekstra gebyr.
2. **Afhentning og returnering til DFS.** Dells logistikleverandør skal:
  - a. Ved ankomsten til lokaliteten, kontakte kundens repræsentant på stedet og fortsætte til opsamlingsstedet.
  - b. Registrere et unikt serienummer/servicemærkenummer for hver enhed og registrere det antal enheder, der afhentes på lokaliteten, i forsendelsesdokumentrapporten;
  - c. Registrere producentens serienummer for hver personlig computer, laptop, skærm eller printer;
  - d. Tildele en kosmetisk vurdering til hver personlig computer, laptop, skærm eller printerenhed baseret på en ekstern undersøgelse;
    - i. OK – normal slitage
    - ii. God/rimelig
    - iii. Beskadiget
  - e. Bulk-pakke udstyret på paller, paletteringsark, og filmindpakning (Bemærk: udstyret vil ikke blive pakket i individuelle kasser – se kundens ansvarsområder).
  - f. Genstande som f.eks. kabler, eksterne enheder, portreplikatorer, eksterne drev, tastaturer, mus, dockingstationer bliver samlet, pakket og anført som diverse;
  - g. Aflevere et forsendelsesdokument til kunden til underskrift, inden han forlader destinationen;
  - h. Transportere udstyret til DFS, så det ankommer senest 8 forretningsdage<sup>2</sup> efter afhentningsdatoen (afhængigt af modtagelse af forsendelse af DFS som angivet i vores serviceniveauaftale); og
  - i. Give DFS 72 timer efter modtagelse af forsendelsen til at rapportere eventuelle andre skader, end der var noteret på forsendelsesdokumentet, til Dell.
3. **Rapportering.** Dell vil inden for femogtredive (35) arbejdsdage<sup>3</sup> regnet fra afhentningsdatoen levere leasingreturneringsrapporten til kunden via e-mail.

<sup>2</sup> Ved afhentning offshore, på øer og fra andre fjerntliggende destinationer vil transporttiden være længere.

## Kundens ansvarsområder

1. **Generelt.** KUNDEN SKAL SIKKERHEDSKOPIERE ALLE DATA ELLER SOFTWARE, SOM KUNDEN ØNSKER AT BEHOLDE, FORUD FOR AT UDSKYRET STILLES TIL RÅDIGHED FOR DELL. Service leveret i henhold til denne servicebeskrivelse vil ikke inkludere nogen form for gendannelse af data eller software fra udstyret.
2. **Fiernelse af data.** Denne service er ikke designet til bortskaffelse af udstyr der indeholder fortrolige, proprietære, følsomme eller andre ikke offentlige kundedata. KUNDEN SKAL FJERNE ALLE KONFIDENTIELLE, PROPRIETÆRE, FØLSOMME ELLER ANDRE IKKE OFFENTLIGE DATA OG ALT TREDJEPARTS SOFTWARE FRA ALT UDSKYR INDEN DET AFHENTES AF DELLS LOGISTIKLEVERANDØR.
3. **Afhentning.** Inden afhentning skal kunden:
  - a. Have kontaktet Dell Financial Services eller deres serviceleveringsleder vedrørende korrekt godkendelse-/returneringsautorisation;
  - b. På tidspunktet for planlægning af afhentning orientere om eventuelle problemer med adgang til lokationen, sikkerhedsbegrænsninger, anmodninger om fagforeningsarbejde, certifikat for forsikringskrav, dockingbegrænsninger eller tidsbegrænsninger;
  - c. Fjerne alle fortrolige, proprietære, følsomme eller andre ikke offentlige data og eventuel tredjepartssoftware fra alt udstyr uden undtagelse;
  - d. Afslutte eller overføre alle licenser tilknyttet tredjepartssoftware, der findes på udstyret;
  - e. Fjerne og opbevare alle separate datalagringsmedier (fx CD, DVD, ZIP etc.);
  - f. Fjerne eventuelle blæk- og tonerpatroner fra alle printere;
  - g. Bekræfte, at udstyret kun indeholder computerhardware og ingen andre produkter som f.eks. anordninger, kontorudstyr, biologisk farligt affald, biologisk farligt udstyr, materialer, emballage eller kasser;
  - h. Kontrollere, at udstyret er komplet og korrekt samlet, da værdien af udstyr der er blevet adskilt (fx harddiske, hukommelser eller batterier der mangler i udstyret) kan blive reduceret eller frasorteret.
  - i. Trække stikket ud til alt udstyr, fjerne alt udstyr fra rack'en, pakke alt udstyr ud og tydeligt adskille sådant udstyr fra udstyr, der ikke skal afhentes (bemærk: hvis udstyret er nedpakket eller i kasser ved afhentningen, kan Dell kræve, at der skal aftales et nyt afhentningstidspunkt, for kundens regning, eller kunden kan underskrive en kundenedpkningsfrafaldelse for at tillade forsendelse af aktivere, der er pakket eller indpakket i krympefolie af kunden);
  - j. Samle udstyret på hver lokation (herunder de systemer, hvorpå dataene er blevet rensset) et centralt sted, som er rimeligt tilgængeligt for Dells logistikleverandør ("afhentningssted"); og
  - k. Stille en repræsentant på stedet til rådighed, som kan vise Dells logistikleverandør hen til udstyret for at sikre, at det korrekte udstyr fjernes af Dells logistikleverandør.
4. **Kundegaranti.** Kunden garanterer at have fjernet alle fortrolige, proprietære, følsomme eller andre ikke offentlige data fra udstyret.

Hvis kunden krænker nogen af sine forpligtelser eller garantier beskrevet i denne servicebeskrivelse, er Dell ikke forpligtet til at levere servicen, og er ikke ansvarlig for nogen skader, der måtte opstå på grund af kundens krænkelser. Alternativt, kan kunden pådrage sig ekstra gebyrer og omkostninger for forbrugt tid eller materialer, tab eller beskadigelser som Dell eller dennes leverandører har pådraget sig.

## Andre vigtige oplysninger

**Kan ikke overdrages.** Denne service kan ikke overdrages af kunden.

**Dell-partnere.** Dell forbeholder sig retten til at overdrage disse serviceydelser, helt eller delvist, til tredjepartsleverandører. Dell er berettiget til lejlighedsvis at foretage ændringer mht. det sted, hvor en service udføres, og/eller den part, der udfører servicen. Dell er dog fortsat ansvarlig i forhold til kunden for at levere de aftalte serviceydelser.

**Ændring af service eller annullering.** Der kræves et varsel af kunden på to (2) arbejdsdage forud for en planlagt dato, for ændringer eller aflysninger for at undgå et ekstra gebyr. For at annullere servicen skal der sendes en anmodning til Dells account-team. Hvis afhentning er planlagt direkte med Dells logistikleverandør, skal kunden også annullere afhentningen direkte med Dells logistikleverandør.

**Ingen returnering.** Udstyr kan ikke returneres når først afhentning har fundet sted.

**Ingen forurenede produkter.** Servicen vil ikke blive leveret til udstyr, der er, eller er blevet forurennet, eller er under mistanke om, at det er forurennet med kemikalier, biologiske stoffer, eller andre stoffer der ikke er en integreret del af det originale nye udstyr, eller på anden måde forbundet med normale kontormiljøer. Kunden er ansvarlig for alle omkostninger forbundet med forurennet udstyr, som ikke på forhånd er meddelt Dell.

**Adkomstdokument og risiko for tab:** Dell eller Dells logistikleverandør vil bære risikoen for tab eller beskadigelse af udstyret, når udstyret er afhentet på lokaliteten og indtil levering til leasingbureauets adresse som angivet af kunden.

**Sikkerhedskopiering af software/data.** Dell fraskriver sig hermed alt ansvar for gendannelse af data eller software i udstyr (inkluderet på alle USB-flash-drev leveret af kunden).

**Regulering af PHI i USA.** For kunder, der driver forretning i USA, eller andre, der på anden måde er underlagt USA's Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA"), garanterer kunden, at inden Dell får adgang til udstyr, som har været anvendt til behandling og/eller lagring af beskyttede sundhedsoplysninger (Protected Health Information) som defineret i 45 C.F.R. afsnit 160.103 ("PHI"), er PHI på sådant udstyr gjort ubrugelig, ulæselig eller uforståelig for uautoriserede personer ved hjælp af en teknologi eller metodologi, der er angivet af USA's sundhedsminister "minister" ved enten:

- i. sletning, rydning eller ødelæggelse af PHI fra ethvert elektronisk medie på en måde, der lever op til NIST Special Publication 800-88, *Guidelines for Media Sanitization*; eller
- ii. kryptering af PHI som defineret i 45 C.F.R. 164.304 (i øjeblikket har ministeren identificeret processen for kryptering af data angivet i NIST Special Publication 800-111 til at overholde denne standard); eller

Kunden er ansvarlig for at bekræfte eventuelle opdaterede retningslinjer fra ministeren om, hvordan PHI sikres med henblik på at gøre den ubrugelig, ulæselig eller uforståelig for uautoriserede personer og at de vil overholde alle gældende retningslinjer som vedrører PHI på udstyr eller materialer, der forelægges Dell til behandling.

**Økonomisk rimelige begrænsninger i serviceomfang.** Dell kan nægte at levere serviceydelser, hvis det skønnes, at forhold, størrelser eller udstyrets placering frembyder en urimelig risiko for Dell eller Dells tjenesteudbydere, eller disse ligger uden for omfanget af servicen. Dell fraskriver sig ethvert ansvar for fejl eller forsinkelser, der skyldes forhold uden for Dells kontrol.

**Vilkår og betingelser.** Da det kun er specifikt relateret til servicen leveret under denne servicebeskrivelse, og på trods af eventuelle modstridende betingelser i aftalen, er følgende vilkår og betingelser gældende:

A. **Garanti.** DELL GARANTERER, AT DE VIL UDFØRE SERVICEN MED EN KOMMERCIEL FORNUFTIG OMHU. DELL UDSTEDER INGEN ANDEN GARANTI, OG FRALÆGGER SIG ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKT ELLER ER ANTYDET, INKLUSIV, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL NOGEN ANTYDEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL.

B. **Ansvarsbegrænsning.** DELLS OG DENNES SERVICELEVERANDØRERS ERSTATNINGSANSVAR FOR SERVICEYDELSER LEVERET I HENHOLD TIL DENNE SERVICEBESKRIVELSE, SELV OM ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR ET ERSTATNINGSANSVAR, VIL TIL ALLE TIDER VÆRE UNDERLAGT FØLGENDE BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER:

1. I INGEN TILFÆLDE SKAL DELL VÆRE ANSVARLIG (HVAD ENTEN I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR NOGET AF FØLGENDE: (I) TABT FORTJENESTE, TAB AF FORRETNING ELLER OPFYLDELSE AF KRAV FRA TREDJEPART, DER ER GÆLDENDE FOR DATA I UDSTYR, (II) PÅFØLGENDE, SPECIELLE,

INDIREKTE, TILFÆLDIGE ELLER STRAFFERETSLIGE (HVIS RELEVANT) SKADER, ELLER (III) NOGEN FORM FOR KRAV FRA TREDJEPART.

2. I INGEN TILFÆLDE SKAL DELL VÆRE ANSVARLIG (HVAD ENTEN I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR NOGEN SKADER, DER ER RELATERET TIL KORUPTION, TAB, OFFENTLIGGØRELSE ELLER BRUG AF DATA, FORTROLIG INFORMATION ELLER TREDJEPARTS SOFTWARE, SOM KUNDEN IKKE HAR FJERNET FRA UDSTYR, DER ER GJORT TILGÆNGELIGT FOR DELL TIL AFHENTNING, HERUNDER.

3. DELLS MAKSIMALE OG HELE ANSVAR (HVAD ENTEN I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER PÅ ANDEN MÅDE) DER OPSTÅR SOM FØLGE AF, ELLER I FORBINDELSE MED KRAV OM ERSTATNING FOR TAB AF FYSISKE ENHEDER, SKAL PÅ INGEN MÅDE VÆRE STØRRE END DE GEBYRER, I HENHOLD TIL DENNE SERVICEBESKRIVELSE, SOM KUNDEN HAR BETALT FOR BORTSKAFFELSESSERVICES FOR DEN SPECIFIKKE ENHED.

4. DELLS AGGREGEREDE ANSVARFORPLIGTELSE (HVAD ENTEN I KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR NOGLE ELLER ALLE KRAV OM ANSVAR, SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SERVICEBESKRIVELSE, INDEN FOR ETHVERT KALENDERÅR, SKAL IKKE OVERSKRIDE KUNDENS SAMLEDE BETALTE ELLER FORFALDNE HONORARER/GEBYRER, UNDER DENNE SERVICEBESKRIVELSE, I ET SÅDANT KALENDERÅR.

DELL BEGRÆNSER IKKE SIT ANSVAR FOR BEDRAGERI, PERSONTILSKADEKOMST SOM FØLGE AF FORSØMMELIGHED, ELLER NOGET ANDET TAB DER IKKE KAN BEGRÆNSES UNDER GÆLDENDE LOV. I TILFÆLDE AF, AT GÆLDENDE LOV FORBYDER EN BEGRÆNSNING I ANSVARFORPLIGTELSE I NOGEN DELE I DENNE SERVICEBESKRIVELSE, SKAL PATERNE ENES OM AT SÅDANNE BEGRÆNSNINGER SKAL MODIFICERES, UDEN YDERLIGERE HANDLING FRA NOGEN AF PARTERNE, SÅLEDES, AT DET BREDES SET SKAL VÆRE DEN MAKSIMALE KONSEKVENNS, DER ER TILLADT UNDER GÆLDENDE LOV, SOM SKAL VÆRE GÆLDENDE.