Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise

Indledning

Dell EMC[1] er glade for at kunne levere servicen Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (”KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise”) i henhold til denne servicebeskrivelse (”servicebeskrivelsen”). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (”ordreformularen”, som relevant) vil indeholde navnet på den eller de service(r) og tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakten/-erne, skal du kontakte Dells tekniske support eller din salgsrepræsentant.

Serviceaftalens omfang

I henhold til nedenstående udelukkelser giver servicen kunder mulighed for at beholde deres fejlbehæftede komponenter købt i standardkonfigurationer (undtagen ikke-udelukkede komponenter som angivet nedenfor), der er angivet som kundeudskiftelige eller feltudskiftelige og ligger inden for den tilsvarende Begrænsede Dell-hardwaregarantiperiode eller den periode, der er angivet i tabellen for Dell EMC-produktgaranti og -vedligeholdelse (”bevarbare komponenter”), når de modtager udskiftninger i henhold til en kvalificeret reparation. Hvis Dell har beholdt ejerskabet af de kundeunderstøttede produkter under det relevante salg af eller leasingaftale for understøttede produkter, vil ejerskabet af de bevarbare komponenter gå videre til kunden ved modtagelsen af udskiftningen. En ”kvalificeret reparation” er en reparation og/eller udskiftning af en vare pga. en eller flere fejl i fremstillingen, som er dækket af hardwaregarantiperioden for kundens understøttede produkt(er) (som defineret nedenfor). Alle kvalificerede reparationer leveres i henhold til kundens begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale.

Understøttede produkter: Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (”KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise”) er tilgængelig med udvalgte Dell PowerEdge™-, Dell PowerEdge SC™-, Dell Compellent-, Dell Equal Logic™-, udvalgte PowerVault™- og Dell | EMC Enterprise Storage™-produkter, udvalgte HCI-produkter, udvalgte Data Protection-produkter og udvalgte netværksswitchsystemer i en standardkonfiguration (”Kundeunderstøttet produkt”). KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise fungerer sideløbende med den begrænsede hardwaregaranti og kan fås på det pågældende point of sale eller på ethvert tidspunkt, før systemet får en kvalificeret harddiskfejl, mens systemet stadig er omfattet af den begrænsede garanti. Servicen BDH til Enterprise giver kunder mulighed for at beholde deres fejlbehæftede harddiske (standardharddiske, solid state-harddiske (SSD) og serial ATA-harddiske (SATA), herunder PCIe og NVMe), når de modtager en udskiftningsharddisk i forbindelse med en kvalificeret reparation. Hvis Dell har beholdt ejerskabet af de fejlbehæftede harddiske under det relevante salg af eller leasingaftale for understøttede produkter, vil ejerskabet af de defekte harddiske gå videre til kundens udskiftningsharddiske.

Der skal købes en separat KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise-kontrakt for hvert system eller ”boks”. En enkelt kontrakt vil dække alle bevarbare komponenter i én server eller lagringsenhed. Dell erstatter kun en fejlbehæftet komponent, hvis den er købt hos Dell og installeret i et Dell-system. En fejlbehæftet komponent berettiger ikke kunden til en komplet erstatning, medmindre Dell vurderer, at det er nødvendigt i det pågældende tilfælde.

Kunden skal på købstidspunktet betale Dell et gebyr for KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise-servicen for hvert kundeunderstøttet produkt, som kunden ønsker at beholde den udskiftede komponent til. KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise-servicen vil ikke være tilgængelig for kunden, før et produkt skønnes at være berettiget til en kvalificeret reparation.

[1] ”Dell EMC”, som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed (”Dell”) angivet på din Dell-ordreformular og den relevante Dell EMC-salgsenhed (”Dell EMC”) angivet på din Dell EMC-ordreformular. Brugen af ”Dell EMC” i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller Dell EMC-enhed, som du har gjort forretninger med.

Supportprocedurer

Modtager support:

Hvis kunden konstaterer et problem eller mistænker en bevarbar komponent for at være fejlbehæftet, skal han/hun ringe til Dells tekniske support i henhold til den gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale. Kunden får support i henhold til vedkommendes gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale. Hvis teknikeren vurderer, at komponenten er berettiget til en kvalificeret reparation, vil Dell sende en udskiftningskomponent til kunden i henhold til dennes gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale. Denne KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise-service giver kunden ret til at beholde den fejlbehæftede bevarbare komponent. Hvis Dell har beholdt ejerskabet af den fejlbehæftede bevarbare komponent som en del af det understøttede produkt under den relevante salgs- eller leasingaftale, vil ejerskabet af den defekte bevarbare komponent gå videre til kunden ved modtagelse af udskiftningskomponenten.

I tilfælde af, at kunden har købt servicen og inkluderer eller separat sender den bevarbare komponent fra det understøttede produkt berettiget til denne service til Dell som en del af en kvalificeret reparation accepterer kunden, at dennes returnering af en komponent berettiget til denne service (en ”returneret berettiget komponent”) udgør en overførsel af ejerskabet af den returnerede berettigede komponent til Dell og et afkald på kundens ret til at modtage servicen fra Dell. Når Dell har modtaget en returneret berettiget komponent, er Dell ikke længere forpligtet over for kunden med hensyn til den pågældende returnerede berettigede komponent. Dell vil under ingen omstændigheder være forpligtet til at returnere en modtaget berettiget komponent til kunden. Dell vil heller ikke kunne pålægges at fjerne data eller foretage sig nogen anden handling med hensyn til kundens returnerede berettigede komponent eller eventuelle data lagret på den returnerede berettigede komponent. I tilfælde af, at Dell modtager en returneret berettiget komponent, kan Dell behandle den returnerede komponent i henhold til Dells standardpolitik som en komponent returneret til Dell i henhold til betingelserne i kundens underliggende garanti og servicekontrakt som gældende for det kundeunderstøttede produkt.

Dell overvåger og registrerer konstant fejlrater for komponenter, og Dell forbeholder sig ret til af afslå servicering, hvis Dell med rimelighed formoder, at kunden overdriver brugen af servicen Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (f.eks. hvis kunden forlanger udskiftninger af fejlbehæftede komponenter, som betragteligt overskrider standardfejlraten for komponenten og det involverede system). Hvis Dell vurderer (efter Dells eget skøn), at kunden misbruger servicen, forbeholder Dell sig retten til at annullere servicen i henhold til betingelserne for annullering nedenfor.

Udelukkelser:

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Componets for Enterprise omfatter eller gælder ikke for:

- Reparation eller udskiftning. (Enhver support, der omfatter reparation eller udskiftning, gives i henhold til kundens begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale.
- Destruktion eller sletning af data.
- Gendannelse, bortskaffelse eller genbrug af aktiver.
- Tilbageholdelse af komponenter, der er genstand for produkttilbagekaldelse på grund af sundheds- eller sikkerhedsrisiko.
- Ikke-standardiserede komponenter udbedt som en del af Dells tilpassede fabriksintegrationsservice.
- Support for fejlbehæftede/tilbageholdte komponenter. (Support fortsætter udelukkende for udskiftningskomponenten i henhold til den gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale.)
- Aktiviteter, der ikke er udtrykkeligt beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Udelukkede komponenter: (Dell forbeholder sig retten til at ændre liste over udelukkede komponenter når som helst efter Dells skøn.)
    - GPU'er og GPU-bundkort til PowerEdge

Kundens ansvarsområder

Datasikkerhedskopi, fjernelse af fortrolige data. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle berørte systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden skal lave regelmæssige sikkerhedskopier af de data, der er gemt på alle berørte systemer, som en sikkerhedsforanstaltning mod mulige fejl, ændringer eller tab af data. Derudover er kunden ansvarlig for at fjerne fortrolige, ophavsretlige eller personlige oplysninger og eventuelle flytbare medier, uanset om en onsite-tekniker også yder assistance.

DELL PÅTAGER SIG IKKE NOGET ANSVAR FOR:

- ALLE DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETLIGT BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK
- OG/ELLER FOR NOGEN HANDLING ELLER UDELADELSE, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.

Dell påtager sig ikke noget ansvar for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data. Ved returnering af et understøttet produkt eller en del heraf skal kunden kun medsende det understøttede produkt eller den del, der er blevet anmodet om af teknikeren i telefonen.

Ret til at tildele adgang. Kunden anerkender og garanterer at have indhentet tilladelse for både kunden og Dell til at få adgang til samt bruge det understøttede produkt, dataene derpå og alle inkluderede hardware- og softwarekomponenter med det formål at levere disse servicer. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse servicer.

Samarbejde med supportteknikeren over telefonen og onsite-teknikeren. Kunden indvilliger i at samarbejde med og følge anvisningerne fra Dells telefonanalytiker og onsite-teknikere. Erfaringen har vist, at det er muligt at løse de fleste systemproblemer og fejl over telefonen som resultat af et tæt samarbejde mellem bruger og analytiker eller tekniker.

Indberetning af komponentfejl. Hver komponentfejl skal indberettes til Dells hardwaregarantisupport i henhold til kundens gældende serviceaftale.

Levering af oplysninger om delen. Hvis kunden anmodes herom, skal vedkommende oplyse komponentens identifikationsnummer (”PPID”) eller tilstrækkelige detaljer til at bekræfte, at en kontraktomfattet komponent er fejlbehæftet.

Onsite-service. Informér teknikeren om, at der er indkøbt KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise til systemet.

Fysisk kontrol. Bevar fysisk kontrol over komponenter fra systemer, der er dækket af KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise. Dell er ikke ansvarlig for data på komponenter returneret til Dell.

Bortskaffelse. Kunden er ansvarlig for enhver bortskaffelse eller destruktion af de(n) tilbageholdte komponent(er) i et omfang, der stemmer overens med gældende miljølovgivning og -bestemmelser, samt for at sikre, at følsomme, fortrolige og ophavsretlige data destrueres eller forbliver sikre.

Understøttede versioner. Kunden skal have software og understøttede produkter, der som minimum lever op til de versionsnumre eller konfigurationer, som Dell har angivet for PowerLink for Dell | EMC Products eller på adressen www.dell.com/support for understøttede produkter. Kunden skal desuden sørge for at installere de nødvendige udskiftningsdele, programrettelser, softwareopdateringer eller efterfølgende softwareudgivelser i henhold til Dells anvisninger for at sikre, at systemet/-erne fortsat er kvalificeret til denne service.

Tredjepartsgarantier. Disse servicer kan kræve, at Dell skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Det er kundens ansvar at sikre, at Dells udførelse af servicer ikke har indflydelse på sådanne garantier eller, hvis den har, at denne i så fald vil være acceptabel for kunden**.** **DELL FRASKRIVER SIG ETHVERT ANSVAR FOR TREDJEPARTSGARANTIER ELLER EVENTUELLE VIRKNINGER, SOM DELL-SERVICERNE KAN HAVE PÅ DISSE GARANTIER.**

Onsite forpligtelser. Hvis servicerne kræver onsite-arbejde, skal kunden give fri, sikker og tilstrækkelig adgang til sine faciliteter og de(t) understøttede produkt(er). Tilstrækkelig adgang omfatter passende plads til at arbejde, tilslutning til elnet og en lokal telefonforbindelse. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (UDEN omkostninger for Dell), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

BEMÆRK: Hvis kunden ikke overholder sine forpligtelser og betingelserne i denne servicebeskrivelse, er Dell ikke forpligtet til at stille servicen til rådighed.

Vilkår og betingelser for Dells servicer

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde (”dig” eller ”kunden”) og den Dell- eller EMC-enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service. Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dell, som specifikt bekræfter salget af denne service. Såfremt sådan en aftale ikke forefindes på kundens placering, tilbydes denne service i henhold til og underlagt af Dells handelsbetingelser, som er tilgængelig på efterspørgsel eller på de landespecifikke Dell-websites og nævnt i nedenstående tabel (Dells gældende vilkår for salg, service og support og, sammen med denne servicebeskrivelse, samlet benævnt ”aftalen”). Se tabellen nedenfor, som viser den liste over URL-adresser, hvor din aftale kan findes, og som gælder for din kundes placering. Parterne erkender, at de har læst og accepterer sådanne onlinevilkår.

Kundeplacering	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dell Technologies Services	
	Kunder, der køber Dell Technologies Services direkte fra Dell Technologies	Kunder, der køber Dell Technologies Services gennem en autoriseret Dell Technologies forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt Dell.com landespecifikt website	Lokalt Dell.com landespecifikt website

Asien-Stillehavsområdet-Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website	Servicebeskrivelser og andre af Dell Technologies' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell Technologies, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell Technologies-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell Technologies kun skal forstås som en henvisning til Dell Technologies som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell Technologies vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifikt website Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante URL nedenfor: Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre af Dell Technologies' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell Technologies, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell Technologies-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell Technologies kun skal forstås som en henvisning til Dell Technologies som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell Technologies vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

* Kunderne kan besøge deres lokale www.dell.com website ved blot at besøge www.Dell.com fra en computer med forbindelse til internettet på deres adresse eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg region/land", som findes på: http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=dk&l=da&s=gen

Kunden accepterer endvidere, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat udnyttelse af serviceydelsen ud over den oprindelige periode, vil ydelsen blive underlagt den servicebeskrivelse, der er gældende på dette tidspunkt og kan gennemses på: www.dell.com/servicedescriptions/global

I det omfang at nogle af vilkårene i denne servicebeskrivelse er i konflikt med vilkårene i aftalen, vil vilkårene i denne servicebeskrivelse have forrang, men kun i forhold til den konkrete konflikt, og disse vil ikke blive læst eller betragtet som en erstatning for eventuelle andre vilkår i aftalen, som ikke specifikt er modsagt af denne servicebeskrivelse.

Når du afgiver din ordre på en eller flere servicer, modtager levering af servicer, bruger servicer eller tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-websitet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller på brugergrænseflader på internettet, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk enhed, erklærer du, at du har bemyndigelse til at binde en sådan enhed til denne servicebeskrivelse, i hvilket tilfælde "du" eller "kunden" skal henvise til en sådan enhed. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være påkrævet at udstede en underskrevet ordreformular. Andre vigtige oplysninger Overdragelse. Dell kan overdrage denne service og/eller servicebeskrivelse til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere.

Opsigelse. I henhold til den gældende returpolitik for produkter og servicer i kundens land er kunden berettiget til at annullere denne service inden for et bestemt antal dage fra kundens modtagelse af det understøttede produkt ved at meddele Dell herom skriftligt. Hvis kunden opsiger denne service inden for den angivne periode, sender Dell en fuld refusion af købsprisen til kunden minus omkostningerne ved eventuelle supportkrav, der er opstået under denne servicebeskrivelse. Hvis annulleringsperioden imidlertid er udløbet efter kundens modtagelse af det understøttede produkt, er kunden ikke berettiget til at opsige denne service, undtagen i henhold til gældende lokal lovgivning i kundens land, der ikke kan fraviges efter aftale.

Dell er berettiget til at opsige denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende årsager:

• Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.

• Kunden nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller tekniker på stedet.

• Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell opsiger denne service, sender Dell et skriftligt opsigelsesvarsel til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslet vil omfatte opsigelsens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell sender varslet om annullering til kunden, medmindre loven kræver andre forholdsregler ved opsigelse, der ikke kan fraviges efter aftale. HVIS DELL OPSIGER DENNE SERVICE I HENHOLD TIL DETTE AFSNIT, VIL KUNDEN IKKE VÆRE BERETTIGET TIL NOGEN TILBAGEBETALING AF GEBYRER BETALT ELLER FORFALDENT TIL DELL.

Omlægning af plan. Når denne service er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst otte kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger tidsplanen for denne service inden for syv (7) dage eller derunder før den planlagte dato, opkræves vedkommende et omlægningsgebyr på maksimalt 25 % af prisen for servicerne. Kunden erklærer sig indforstået med, at omlægning af servicen bekræftes mindst otte (8) dage, før denne service begynder.

Forretningsmæssigt rimelige begrænsninger for servicens omfang. Dell kan nægte at levere en service, hvis Dell anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere eller ligger uden for servicens omfang. Dell er ikke ansvarlig for fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dells kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse. Servicen gælder kun for de brugere, for hvilke det understøttede produkt var beregnet. Geografiske begrænsninger og flytning. Denne service bliver leveret til adressen/-erne, der er anført på kundens faktura. Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider varierer efter geografisk område. Visse servicer kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt en salgsrepræsentant for disse detaljer. Dells forpligtelse til at levere servicer til flyttede understøttede produkter er afhængig af forskellige faktorer, herunder uden begrænsninger lokal tilgængelighed af servicen, ekstra gebyrer og inspektion og recertificering af de flyttede understøttede produkter til Dells gældende rådgivningstakster for tid og materialer. Medmindre andet oplyses i denne servicebeskrivelse eller i aftalen, tilbyder Dell onsite-service til alle kunder i Europa, Mellemøsten og Afrika (EMEA) inden for en afstand af 150 kilometer fra nærmeste Dell Logistics-placering (PUDO-placering (pick-up/drop-off)). Kontakt din salgsrepræsentant for at få yderligere oplysninger om tilgængelighed af onsite-service i EMEA.

Dele på lager. Dell har i øjeblikket reservedele på lager forskellige steder i verden. Enkelte reservedele lagerføres muligvis ikke på den nærmeste placering i forhold til kundens adresse. Hvis en reservedel, som er afgørende for at kunne reparere et system, ikke er tilgængelig på en Dell-facilitet i nærheden af kundens placering, og derfor skal sendes fra en anden Dell-facilitet, afsendes den med levering natten over. 2-timers og 4-timers reservedelsplaceringer lagerfører missionskritiske komponenter i systemet, som fastlagt af Dell-produktgrupper. En missionskritisk komponent er en del, der i tilfælde af fejl kan forhindre, at hele systemet ophører med at fungere. Reservedele, der ikke anses for missionskritiske, er blandt andet software, diskettedrev og mediedrev. For at kvalificere sig til 2-timers- og 4-timerslevering af reservedele skal kunden have købt en tilsvarende servicekontrakt, der omfatter levering af systemkritiske reservedele, og det understøttede produkt skal befinde sig inden for det understøttede dækningsområde som fastsat af Dell.

Aftaleperiode og fornyelse. Kunden kan gøre brug af servicerne i aftaleperioden som anført på fakturaen fra Dell. Før serviceperioden udløber, er kunden muligvis berettiget til en fornyelse af servicen, afhængigt af eventuelt gældende valgmuligheder før udløbstidspunktet og i henhold til Dells på daværende tidspunkt gældende procedurer herfor. Derudover er Dell berettiget til at foreslå en fornyelse af denne service ved at sende kunden en faktura til formålet. Kunden er berettiget til (i henhold til gældende lovgivning) at acceptere fornyelsen af servicerne ved at betale fakturaen inden forfaldsdatoen. Af den betalte fornyelsesfaktura skal det fremgå, at kunden har accepteret forlængelsen af den pågældende service. Såfremt kunden accepterer at fornye servicen, erklærer vedkommende sig samtidig indforstået med, at de aktuelle betingelser fortsat gælder i fornyelsesperioden. Hvis kunden fravælger at betale fakturaen for fornyelsesperioden, annulleres den aktive service på udløbsdatoen, som fremgår af den oprindelige eller sidst betalte faktura til kunden.

Overdragelse af service. I henhold til begrænsningerne i denne servicebeskrivelse er kunden berettiget til at overdrage denne service til en tredjepart, som køber hele kundens understøttede produkt før udløbsdatoen for den på tidspunktet gældende serviceperiode, såfremt kunden er anført som oprindelig køber af det understøttede produkt og denne service, eller såfremt kunden købte det understøttede produkt og denne service fra den oprindelige ejer (eller en tidligere overdragelsesmodtager) og overholdt alle overdragelsesprocedurer. Der kan opkræves et overførselsgebyr.

Bemærk, at hvis kunden eller modtageren af kundens overdragelse flytter det understøttede produkt til en geografisk placering, hvor servicen ikke er tilgængelig eller har en anden pris, kan kunden muligvis ikke anvende servicen eller kan pådrage sig yderligere gebyrer til opretholdelse af det samme supportniveau på tilflytningsstedet. Hvis kunden vælger ikke at betale sådanne ekstra gebyrer, kan kundens service automatisk blive ændret til supportkategorier, der er tilgængelige på det nye sted til den aktuelle pris eller til en lavere pris uden mulighed for refusion. Tilgængeligheden varierer fra land til land.

Dells erhvervsmæssige salgsvilkår gælder og er tilgængelige på www.Dell.com. Fysiske kopier af Dells erhvervsmæssige salgsvilkår kan rekvireres på efterspørgsel.