

Dell Behold din harddisk til Client

Indledning

Dell er glad for at kunne levere servicen Behold din harddisk til Client ("BDH", eller "servicen/servicerne") i henhold til denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelsen"). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (som relevant, "ordreformularen") vil indeholde navnet på den eller de servicer og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte Dells tekniske support eller din salgsrepræsentant.

Serviceaftalens omfang

Servicen giver kunden mulighed for at beholde sine fejlbehæftede komponenter, der er inden for Dells tilsvarende begrænsede hardwaregarantiperiode eller den periode, der er angivet i <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/service-contracts-support-services> og angivet på din ordreformular (de "bevarbare komponenter"), når Dell modtager erstatningsvarer i henhold til en kvalificeret reparation. En "kvalificeret reparation" er en reparation og/eller erstatning af en vare pga. en eller flere fejl i fremstillingen, som er dækket af hardwaregarantiperioden for kundens understøttede produkt(er), som defineret nedenfor. Alle kvalificerede reparationer tilbydes i henhold til betingelserne i kundens begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale.

Understøttede produkter: Understøttede produkter: Behold din harddisk til Client ("BDH til Client") fås til udvalgte computersystemer af mærket OptiPlex™, Precision™, Latitude™, Dimension™, Venue™, Vostro™, Wyse™, XPS™, Alienware™, Adamo™, Studio™ og Inspiron™. BDH til Client kører sideløbende med den begrænsede hardwaregaranti og kan fås på det pågældende point of sale eller på ethvert tidspunkt, før systemet får en kvalificeret harddiskfejl, mens systemet stadigvæk er omfattet af den begrænsede hardwaregaranti. Servicen er tilgængelig for systemer, der indeholder standardkonfigurationskomponenter, der kan udskiftes af eller hos kunden. BDH til Client-servicen giver kunden mulighed for at beholde sine fejlbehæftede harddiske (standardharddiske, solid state-harddiske (SSD) og serial ATA-harddiske (SATA), herunder PCIe og NVMe), når de modtager en erstatningsharddisk i forbindelse med en kvalificeret reparation.

Kunden skal købe en separat BDH til Client-kontrakt for hvert system eller "boks". Én kontrakt dækker alle bevarbare komponenter i en individuel server eller lagringsenhed. Dell erstatter kun en fejlbehæftet komponent, hvis den er købt hos Dell og installeret i et Dell-system. En fejlbehæftet komponent berettiger ikke kunden til en komplet erstatning, medmindre Dell vurderer, at det er nødvendigt i det pågældende tilfælde. Varer købt via Dells software- og eksterne enheder-gruppe, enten på tidspunktet for købet af systemet eller i form af et kundesæt og som stadig er omfattet af garantien, er ikke omfattet af denne service.

Kunden skal på tidspunktet for købet betale Dell et gebyr for BDH til Client-servicen for hvert kundeunderstøttet produkt, for hvilket kunden ønsker at beholde den erstattede komponent. BDH til Client-servicen vil ikke være tilgængelig for kunden, før et produkt skønnes at være berettiget til en kvalificeret erstatning.

Supportprocedurer

Sådan får du support:

Hvis kunden konstaterer et problem eller mistænker en bevarbar komponent for at være fejlbehæftet, skal han/hun ringe til Dells tekniske support i henhold til den gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale. Kunden får support i henhold til vedkommendes gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale. Hvis teknikeren vurderer, at komponenten er berettiget til en kvalificeret reparation, vil Dell sende en erstatningskomponent til kunden i henhold til dennes gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale. BDH til Client-servicen giver kunden ret til at beholde den fejlbehæftede bevarbare komponent.

I tilfælde af, at kunden har købt servicen og medsender eller separat sender den bevarbare komponent fra det understøttede produkt berettiget til denne service til Dell som en del af en kvalificeret reparation, accepterer kunden,

at dennes returnering af en komponent berettiget til denne service (en "returneret berettiget komponent") medfører en frafaldelse af kundens ret til at modtage denne service fra Dell. Når Dell har modtaget en returneret berettiget komponent, er Dell ikke længere forpligtet over for kunden til at udføre service på den pågældende komponent. Dell vil under ingen omstændigheder være forpligtet til at returnere en modtaget berettiget komponent til kunden. Dell vil heller ikke kunne pålægges at fjerne data eller foretage sig nogen anden handling med hensyn til kundens returnerede berettigede komponent eller eventuelle data lagret på den returnerede berettigede komponent. I tilfælde af, at Dell modtager en returneret berettiget komponent, kan Dell behandle den returnerede komponent i henhold til Dells standardpolitik som en komponent returneret til Dell i henhold til betingelserne i kundens underliggende garanti og servicekontrakt som gældende for det kundeunderstøttede produkt.

Dell overvåger og registrerer konstant fejlrate for komponenter, og Dell forbeholder sig retten til at nægte servicering, hvis det med rimelighed formodes, at kunden overdriver brugen af servicen Behold din harddisk til Client (f.eks. hvis kunden forlanger, at fejlbehæftede komponenter erstattes, og dette betragteligt overskrider standardfejlraten for komponenten og det involverede system). Hvis Dell vurderer, at kunden misbruger servicen, forbeholder Dell sig retten til at annullere servicen i henhold til betingelserne for annullering nedenfor.

Kontrakten til Behold din harddisk til Client til Client omfatter ikke:

- Reparation eller erstatning. (Enhver support, der omfatter reparation eller erstatning, gives i henhold til kundens begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale.
- Destruktion eller rydning af data.
- Gendannelse, bortskaffelse eller genanvendelse af aktiver.
- Tilbageholdelse af komponenter, der er genstand for produkttilbagekaldelse på grund af sundheds- eller sikkerhedsrisiko.
- Ikke-standardiserede komponenter udbedt som en del af Dells Custom Factory Integration-service.
- Support for fejlbehæftede/tilbageholdte komponenter. (Support fortsætter udelukkende for erstatningskomponenten i henhold til den gældende begrænsede hardwaregaranti eller serviceaftale.)
- Alle aktiviteter, der ikke er udtrykkeligt beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Kundens ansvarsområder

- **Sikkerhedskopiering af data og fjernelse af fortrolige data.** Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden bør regelmæssigt tage sikkerhedskopier af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Derudover er kunden ansvarlig for at fjerne fortrolige, ophavsretlige eller personlige oplysninger og eventuelle flytbare medier, uanset om en onsite-tekniker også yder assistance.
- **DELL HAR IKKE NOGET ANSVAR FOR:**
 - NOGEN AF DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETTLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER.
 - MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE.
 - BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER
 - NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK.
 - OG/ELLER FOR NOGEN HANDLING ELLER UDELADELSE, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.
- Dell er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data. Ved returnering af et understøttet produkt eller en del heraf skal kunden kun medsende det understøttede produkt eller den del, der er blevet anmodet om af teknikeren i telefonen.
- **Ret til at tildele adgang.** Kunden anerkender og garanterer at have indhentet tilladelse for både kunden og Dell til at få adgang til samt bruge det understøttede produkt, dataene derpå og alle inkluderede hardware- og

softwarekomponenter med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse services.

- **Samarbejd med telefontekniker og onsite-tekniker.** Kunden indvilliger i at samarbejde med og følge anvisningerne fra Dells telefonanalytiker og onsite-teknikere. Erfaringen har vist, at det er muligt at løse de fleste systemproblemer og fejl over telefonen igennem tæt samarbejde mellem bruger og analytiker eller tekniker.
- **Indberet komponentfejl.** Hver komponentfejl skal indberettes til Dells hardwaregarantisupport i henhold til kundens gældende serviceaftale.
- **Giv oplysninger om komponenter.** Hvis kunden anmodes herom, skal vedkommende oplyse komponentens identifikationsnummer ("PPID") eller tilstrækkelige detaljer til at bekræfte, at en aftaleomfattet komponent er fejlbehæftet.
- **Onsite-service.** Informér teknikeren om, at der er indkøbt BDH til Client for systemet.
- **Fysisk kontrol.** Bevar fysisk kontrol over komponenter fra systemer, som er dækket af BDH til Client. Dell er ikke ansvarlig for data på returnerede komponenter.
- **Bortskaffelse.** Kunden er ansvarlig for enhver bortskaffelse eller destruktion af de(n) tilbageholdte komponent(er) i et omfang, der stemmer overens med gældende miljølovgivning og -bestemmelser, samt for at sikre, at følsomme, fortrolige og ophavsretlige data destrueres eller fortsat sikres.
- **Understøttede versioner.** Kunden skal vedligeholde software og de(t) understøttede produkt(er), der som minimum lever op til de versionsnumre eller konfigurationer, som er specificeret på www.support.dell.com under Produktsupport. Kunden skal desuden sørge for at installere de nødvendige erstatningsdele, programrettelser, softwareopdateringer eller efterfølgende softwareudgivelser i henhold til Dells anvisninger for at sikre, at systemet/-erne fortsat er kvalificeret sig til denne service.
- **Tredjepartsgarantier.** Denne service kan indebære, at Dell skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Det er kundens ansvar at sikre, at Dells udførelse af services ikke har indflydelse på sådanne garantier eller, hvis den har, at denne i så fald vil være acceptabel for kunden. DELL FRASKRIVER SIG ETHVERT ANSVAR FOR TREDJEPARTSGARANTIER ELLER EVENTUELLE VIRKNINGER, SOM DELL-SERVICERNE KAN HAVE PÅ DISSE GARANTIER.
- **Forpligtelser hos kunden.** Hvis servicerne kræver onsite-arbejde, skal kunden give fri, sikker og tilstrækkelig adgang til sine faciliteter og de(t) understøttede produkt(er). "Tilstrækkelig adgang" omfatter passende plads til at arbejde, tilslutning til elnet og en lokal telefonforbindelse. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.
- **BEMÆRK:** Hvis kunden ikke overholder sine forpligtelser og betingelserne i denne servicebeskrivelse, er Dell ikke forpligtet til at stille servicen til rådighed.

Vilkår og betingelser for Dells services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den Dell-enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service. Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dell, som specifikt tillader salg af denne service. Såfremt sådan en aftale ikke forefindes i kundens land, tilbydes denne service i henhold til og underlagt af Dells handelsbetingelser, som er tilgængelig på efterspørgsel eller på de landespecifikke Dell-websites og nævnt i nedenstående tabel (Dells gældende vilkår for salg, service og support og, sammen med denne servicebeskrivelse, samlet benævnt "aftalen"). Se nedenstående skema med webadressen til aftalen, der er gældende for din adresse. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne online-vilkår.

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dells services	
	Kunder, der køber Dells services direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells services igennem en autoriseret Dell-forhandler
USA	www.dell.com/terms	www.dell.com/terms
Canada	www.dell.ca/terms (engelsk) www.dell.ca/conditions (fransk-canadisk)	www.dell.ca/terms (engelsk) www.dell.ca/conditions (fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Landespecifikt www.dell.com -website eller www.dell.com/servicedescriptions/global eller, såfremt du er privatkunde, Service Contracts Dell Consumer .*	Landespecifikt www.dell.com -website eller www.dell.com/servicedescriptions/global eller, såfremt du er privatkunde, Service Contracts Dell Consumer .*
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Landespecifikt www.dell.com -website eller www.dell.com/servicedescriptions/global eller, såfremt du er privatkunde, Service Contracts Dell Consumer .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika (EMEA)	Landespecifikt www.dell.com -website eller www.dell.com/servicedescriptions/global eller, såfremt du er privatkunde, Service Contracts Dell Consumer .* Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor: Frankrig: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: www.dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

* Kunderne kan finde deres lokale hjemmeside på www.dell.com ved blot at besøge www.dell.com fra en computer med forbindelse til internettet på deres lokalitet eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells hjemmeside "Choose a Country/Region" på <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Kunden accepterer, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat anvendelse af denne service ud over den oprindelige periode bliver servicen underlagt den på det tidspunkt gældende servicebeskrivelse, som findes på www.dell.com/servicedescriptions/global.

I det omfang at nogle af vilkårene i denne servicebeskrivelse er i konflikt med vilkårene i aftalen, vil vilkårene i denne servicebeskrivelse have forrang, men kun i forhold til den konkrete konflikt, og vil ikke blive læst eller anses som erstatning for eventuelle andre vilkår i aftalen, som ikke specifikt er modsagt af denne servicebeskrivelse.

Når du afgiver din ordre på en eller flere servicer, modtager levering af servicen/-erne, udnytter service/-erne eller tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-websitet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne serviceaftale på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du er bemyndiget til at indgå denne serviceaftale på vegne af den pågældende virksomhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til virksomheden. Ud over at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Andre vigtige oplysninger

Overdragelse. Dell kan overdrage denne service og/eller servicebeskrivelse til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere.

Annullering. I henhold til den gældende returpolitik for produkter og servicer i kundens land er kunden berettiget til at annullere denne service inden for et bestemt antal dage fra kundens modtagelse af det understøttede produkt ved at meddele Dell herom på skrift. Hvis kunden annullerer denne service inden for den periode, refunderer Dell kunden fuldstændigt, fratrukket eventuelle supportomkostninger i henhold til denne servicebeskrivelse. Hvis annulleringsperioden imidlertid er udløbet efter kundens modtagelse af det understøttede produkt, er kunden ikke berettiget til at annullere denne service, undtagen i henhold til gældende lokal lovgivning i kundens land, der ikke kan fraviges efter aftale.

Dell er berettiget til at annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende årsager:

- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
- kunden nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller tekniker på stedet, eller
- Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell annullerer denne service, sender Dell en skriftlig meddelelse om annulleringen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Meddelelsen vil beskrive årsagen til og ikrafttrædelsesdatoen for annulleringen, som ikke vil være mindre end 10 (ti) dage fra den dato, hvor Dell sender annulleringsmeddelelsen til kunden, medmindre gældende lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. HVIS DELL ANNULERER DENNE SERVICE I HENHOLD TIL NÆRVÆRENDE AFSNIT, ER KUNDEN IKKE BERETTIGET TIL AT FÅ REFUNDERET GEBYRER, DER ER INDBETALT TIL, ELLER ER FORFALDNE HOS DELL.

Omlægning. Når denne service er planlagt, skal eventuelle omlægninger i tidsplanen ske mindst 8 (otte) dage før tidsplandatoen. Hvis kunden omlægger tidsplanen for denne service inden for 7 (syv) dage eller derunder før den planlagte dato, opkræves vedkommende et omlægningsgebyr på maksimalt 25 % af prisen for servicerne. Kunden erklærer sig indforstået med, at omlægning af servicen bekræftes mindst 8 (otte) dage, før denne service begynder.

Kommercielt rimelige begrænsninger for servicens omfang. Dell kan nægte at levere en service, hvis Dell anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere, eller ligger uden for servicens omfang. Dell er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger uden for Dells kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse. Servicen gælder kun for de brugere, for hvilke det understøttede produkt var beregnet.

Geografiske begrænsninger og flytning. Denne service bliver leveret til adressen/-erne, der er anført på kundens faktura. Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider varierer fra område til område, og visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt salgsrepræsentanten for at få flere oplysninger. Dells forpligtelse til at levere servicen til flyttede understøttede produkter er afhængig af forskellige faktorer, herunder uden begrænsninger, lokal tilgængelighed af servicen, ekstra gebyrer og inspektion og recertificering af de flyttede understøttede produkter til Dells gældende takster for tid og materialerådgivning. Medmindre andet oplyses i denne servicebeskrivelse eller i aftalen, tilbyder Dell onsite-service til alle kunder i Europa, Mellemøsten og Afrika (EMEA) inden for en afstand af 150 kilometer fra nærmeste Dell Logistics-lokalitet (PUDO-lokation (pick-up/drop-off)). Kontakt venligst din salgsrepræsentant for at få yderligere oplysninger om tilgængelighed af onsite-services i EMEA.

Reservedele på lager. Dell lagerfører p.t. reservedele i en række lande verden over. Enkelte reservedele lagerføres muligvis ikke på den nærmeste lokalitet i forhold til kundens adresse. Hvis en reservedel, som er afgørende for at kunne reparere et system, ikke er tilgængelig på en Dell-lokalitet i nærheden af kundens adresse, og derfor skal sendes fra en anden Dell-lokalitet, sendes den med dag til dag-levering. Dell-lokaliteter med 2-timers- og 4-timerslevering lagerfører systemkritiske systemkomponenter ifølge Dell Product Groups. En systemkritisk komponent er en del, der i tilfælde af fejl kan forhindre, at hele systemet ophører med at fungere. Reservedele, der ikke anses for systemkritiske, er blandt andet software, diskettedrev og mediedrev. For at kvalificere sig til 2-timers- og 4-timerslevering af reservedele skal kunden have købt en tilsvarende serviceaftale, der omfatter systemkritiske reservedele, og det understøttede produkt skal befinde sig inden for Dells understøttede supportområde.

Serviceperiode og fornyelse. Kunden kan gøre brug af servicerne i serviceperioden som anført på fakturaen fra Dell. Før serviceperioden udløber, er kunden muligvis berettiget til en fornyelse af servicen, afhængigt af eventuelt gældende valgmuligheder før udløbstidspunktet, og som overholder Dells på daværende tidspunkt gældende procedurer herfor.

Derudover er Dell berettiget til at foreslå en fornyelse af denne service ved at sende kunden en faktura til formålet. Kunden er berettiget til (i henhold til gældende lovgivning) at acceptere fornyelsen af servicerne ved at betale fakturaen inden forfaldsdatoen. Af den betalte fornyelsesfaktura skal det fremgå, at kunden har accepteret forlængelsen af den pågældende service. Såfremt kunden accepterer at fornye servicen, erklærer vedkommende sig samtidig indforstået med, at de aktuelle betingelser fortsat gælder i fornyelsesperioden. Hvis kunden fravælger at betale fakturaen for fornyelsesperioden, annulleres den aktive service på udløbsdatoen, som fremgår af den oprindelige eller sidst betalte faktura til kunden.

Overdragelse af service. I henhold til begrænsningerne i denne servicebeskrivelse er kunden berettiget til at overdrage denne service til en tredjepart, som køber hele kundens understøttede produkt før udløbsdatoen for den på tidspunktet gældende serviceperiode, såfremt kunden er anført som oprindelig køber af det understøttede produkt og denne service, eller såfremt kunden købte det understøttede produkt og denne service fra den oprindelige ejer (eller en tidligere overdragelsesmodtager) og overholdte alle overdragelsesprocedurer. Der pålægges muligvis et overdragelsesgebyr.

Bemærk, at hvis kunden eller modtageren af kundens overdragelse medbringer det understøttede produkt til en geografisk placering, hvor servicen ikke er tilgængelig, eller har en anden pris, kan kunden muligvis ikke anvende servicen eller kan pådrage sig yderligere gebyrer til opretholdelse af det samme supportniveau på tilflytningsstedet. Hvis kunden fravælger at betale disse yderligere gebyrer, ændres servicen muligvis automatisk til et supportniveau til samme pris eller derunder på den nye tilflytningsstedet uden mulighed for refusion.

Tilgængeligheden af servicer afhænger af det pågældende land.

Dells vilkår og betingelser for salg er gældende og kan findes på www.Dell.com/da-dk. Fysiske kopier af Dells salgsbetingelser kan rekvireres på efterspørgsel.