

# Dell-servicebeskrivelse

---

## Udvidet batteriservice

### Indledning

Dell er glad for levere udvidet batteriservice til hardware ("**Service(r)**") i henhold til denne servicebeskrivelse ("**Servicebeskrivelse**"). Din faktura, kvittering, ordregodkendelse, oplysningsside eller – for erhvervskunder – dit tilbud, din ordreformular eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (som relevant, "**ordredokumentation**") vil indeholde navnet på de serviceydelser og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte Dells tekniske support eller din salgsrepræsentant.

DENNE SERVICEBESKRIVELSE ER EN KONTRAKT MELLEM DIG OG DELL. TAG DIG TID TIL AT LÆSE DE FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER UNDER HVILKE DELL MARKETING L.P. ELLER DELLS AUTORISEREDE PARTNER ELLER FORHANDLER, DER HENVISES TIL PÅ DIN ORDREDOKUMENTATION ("DELL"), GODKENDER AT LEVERE SERVICEYDELSERNE. **FOR KUNDER I USA OG CANADA: DENNE SERVICEBESKRIVELSE KRÆVER BRUG AF VOLDGIFTSMÆGLING PÅ INDIVIDUEL BASIS VED LØSNING AF TVISTER FREM FOR JURY-RETSHANDLINGER ELLER GRUPPESØGSMÅL. FOR ALLE ANDRE KUNDER: DE VILKÅR FOR LØSNING AF TVISTER, SOM GÆLDER FOR DIG, ER ANGIVET I DINE SALGSVILKÅR.**

I LANDE, HVOR DELL IKKE SÆLGER DIREKTE TIL SLUTBRUGERNE, KAN DISSE AFTALEVILKÅR VARIERE AFHÆNGIGT AF FORHANDLERENS BETINGELSER.

Som det er beskrevet i bilag A, er denne servicebeskrivelse underlagt Dells salgsvilkår, når produktet er blevet købt direkte fra Dell, og for alle erhvervskunder er denne servicebeskrivelse underlagt Dells vilkår for erhvervssalg.

Dells erhvervsгарантиer har ingen effekt på gældende lovbestemte garantier eller andre forbrugerrettigheder, og intet i denne servicebeskrivelse påvirker eller begrænser de lovbestemte rettigheder og retsmidler givet under gældende forbrugerbeskyttelseslovgivninger, som ved lov ikke må ændres eller begrænses

### Omfang af service

Den udvidede batteriservice er tilgængelig for udvalgte produkter (de "understøttede produkter" defineret forned), såfremt et sådant udvalgt produkt i øjeblikket er dækket af "Dells begrænsede hardwaregaranti" for en periode på mere end ét år, inklusive understøttede produkter, der også har en servicekontraktdækning for hardwarereparation eller -erstatning. Dells begrænsede hardwaregaranti og servicekontrakt omfatter typisk dækning for primære batterier til bærbare computere i enten 1 år eller i perioden for den begrænsede garanti for den bærbare computer fra Dell, som batteriet blev leveret sammen med, afhængigt af hvilken af disse perioder der er kortest. Denne serviceydelse udvider dækningen for primære batterier med et eller to år, som det er angivet på din ordredokumentation, og den stiller et erstatningsbatteri til rådighed under den udvidede periode, i det tilfælde at det primære batteri oplever en fejl grundet defekt i materiale eller konstruktion, som ville have været dækket af den

begrænsede hardwaregaranti eller servicekontrakt (en "kvalificeret hændelse"). Denne serviceydelse er begrænset til ét erstatningsbatteri for periodens varighed. **Denne servicebeskrivelse afsluttes, efter kunden modtager et erstatningsbatteri, eller den udvidede batteriservice udløber for det understøttede produkt, afhængigt af hvilken af disse der indtræffer først.** Yderligere, hvis det af Dell leverede udskiftningsbatteri skulle fejle inden for en periode på 90 dage efter modtagelse, vil der leveres et erstatningsbatteri for dette.

Online fjernsupport eller telefonbaseret support er en væsentlig del af denne service, og fjerndiagnosticering eller fejlfinding under Dells begrænsede hardwaregaranti (se [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty)) eller din servicekontrakt med Dell kræves inden modtagelse af denne serviceydelse.

Efter Dell har udført fejlfinding og bekræftet, at batteriet har været ude for en kvalificeret hændelse, vil Dell tildele et erstatningsbatteri. Kunden skal returnere det fejlbehæftede batteri til Dell eller på anden måde bortskaffe det i overensstemmelse med vilkårene i denne servicebeskrivelse og med eventuelle instruktioner fra teknisk support.

- CRU-batterier (Customer Replaceable Units) vil blive sendt til kunden, og derefter vil kunden udskifte deres fejlramte batteri.
- For FRU'er (Field Replaceable Units) følger servicens leveringsmetode den underliggende garanti eller, hvis det er gældende, servicekontraktens reparationsmodel for dit understøttede produkt. I visse tilfælde vil erstatningen af FRU-batterier enten kræve en, at en kvalificeret tekniker tager hen til kundens placering, eller at kunden returnerer produktet til Dell med henblik på reparation.

## Udelukkelse

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver serviceydelse, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne Servicebeskrivelse.
- Mere end ét erstatningsbatteri per understøttede produkt (undtagen i tilfælde hvor et erstatningsbatteri fejler inden for 90 dage af erstatningen, som det specificeres ovenfor).
- Dækning for et batteri af anden type end det der fulgte sammen med det bestilte bærbare computersystem.
- Dækning for sekundære batterier.
- Understøttelse af skader, der er forårsaget ved, at det understøttede produkt er blevet flyttet fra en geografisk placering til en anden eller fra en enhed til en anden.

Denne Servicebeskrivelse giver ikke Kunden, som defineret nedenfor, nogen garantier i tillæg til garantiene under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, som relevant.

## Servicespecifikke kundeansvarsområder

Kunden skal:

- Anmelde batterifejl til Dells hardwaregarantisupport i henhold til kundens gældende aftale
- på anmodning fra Dell fremskaffe serienummeret og identifikationsinformation for delen eller tilstrækkelige detaljer til at bekræfte, at der har været en kvalificeret hændelse, og at den er dækket af denne service
- Informere teknikeren om, at der er købt udvidet batteriservice for systemet
- ved modtagelse af erstatningsbatteriet returnere det fejlbehæftede batteri i den leverede forudbetalte emballage for korrekt bortskaffelse. Dell er ikke ansvarlig for batterier, der ikke er bortskaffet på korrekt måde.
- Foretag en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data og programmer på alle berørte systemer forud for levering af denne service. DELL PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR TAB ELLER GENDANNELSE AF DATA ELLER PROGRAMMER eller tab af brug af systemer, der er opstået som følge af disse services eller supportydelse eller en hvilken som helst handling eller udeladelse (herunder uagtsomhed), der er foretaget af Dell eller af en tredjepartsserviceudbyder.

## Kundens generelle ansvarsområder

**Ret til at tildele adgang.** Kunden varetager og garanterer at have indhentet tilladelse for både kunden og Dell til at få adgang til samt at bruge de understøttede produkter, dataene i dem og alle inkluderede hardware- og softwarekomponenter med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse serviceydelser.

**Samarbejde med supportteknikeren over telefonen og onsite-teknikeren.** Kunden vil samarbejde med og følge de anvisninger, som Dells supporttekniker måtte komme med over telefonen, eller som Dells onsite-teknikere måtte komme med. Erfaringen har vist, at det er muligt at løse de fleste systemproblemer og fejl over telefonen igennem tæt samarbejde mellem bruger og analytiker eller tekniker.

**Onsite-forpligtelser.** Hvor det er nødvendigt at udføre serviceydelser onsite, er kunden forpligtet til at sikre (uden omkostninger for Dell) gratis, sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og de understøttede produkter, herunder rigelig arbejdsplads, strøm og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

**Vedligeholdelse af software og servicerede versioner.** Kunden skal vedligeholde software og understøttede produkter, der som minimum lever op til de versionsnumre eller konfigurationer, som Dell har angivet for PowerLink til Dell EMC Storage eller EqualLogic™, eller som er specificeret på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (for USA og Canada) og [www.dell.com/support/global](http://www.dell.com/support/global) (for alle andre lande) for yderligere understøttede produkter. Kunden skal også sørge for installation af afhjælpende reservedele, programrettelser, softwareopdateringer eller efterfølgende versioner, som angives af Dell, for at holde de understøttede produkter berettiget til denne service.

**Sikkerhedskopiering af data. Fjernelse af fortrolige data.** Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede produkter forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden bør tage regelmæssige sikkerhedskopier af de gemte data på alle

berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Derudover er kunden ansvarlig for at fjerne eventuelle fortrolige, ophavsretlige eller personlige oplysninger og eventuelle flytbare medier, som f.eks. SIM-kort, cd'er eller PC Cards, uanset om en onsite-tekniker også yder assistance. Dell er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Som yderligere begrænsning af bestemmelserne om erstatningsansvar som fastsat i aftalen, er erstatningsansvaret for tab af data yderligere begrænset til omkostningerne ved geninstallation af sikkerhedskopier i disse lande.

DELL HAR IKKE NOGET ANSVAR FOR:

- NOGEN AF DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER.
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE.
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER.
- GEBYRER FOR DATA ELLER TALE SOM FØLGE AF, AT IKKE ALLE SIM-KORT ELLER ANDRE FLYTBARE MEDIER BLEV FJERNET FRA UNDERSTØTTEDE PRODUKTER, DER RETURNERES TIL DELL.
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK, OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL ELLER EN TREDJEPARTS SERVICEUDBYDER.

Ved returnering af et understøttet produkt eller en del heraf skal kunden kun medsende det understøttede produkt eller den del, der er blevet anmodet om af teknikeren i telefonen.

**Tredjepartsgarantier.** Disse serviceydelser kan indebære, at Dell skal have adgang til hardware eller software, der ikke fremstilles eller sælges af Dell. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dells udførelse af serviceydelser ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som serviceydelserne kan have på disse garantier.

## Vilkår og betingelser for Dells services

Denne Servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "Kunden") og den Dell-enhed, der fremgår af din ordreformular for købet af denne Service.

**For amerikanske forbrugere:** Dell er glad for at levere disse services til kunder i henhold til denne servicebeskrivelse og gældende "amerikanske salgsbetingelser for forbrugskunder" på <http://www.dell.com/terms> (benævnt som "aftalen").

**For alle vores øvrige kunder:** Se nedenstående skema med webadressen (URL), der er gældende for din kundeadresse, hvor salgsvilkårene (din "aftale") kan findes. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne online-vilkår

**For erhvervskunder:** Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dell, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, afhængig af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og styret af enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder (som relevant, "aftalen")

Se nedenstående skema med webadressen til aftalen, der er gældende for din adresse. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne online-vilkår.

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dells services	
	Kunder, der køber Dells serviceydelser direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells serviceydelser igennem en autoriseret Dell-forhandler
Amerikanske forbrugerkunder	Amerikanske Salgsbetingelser for forbrugskunder" på <a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>	Amerikanske Salgsbetingelser for forbrugskunder" på <a href="http://www.dell.com/terms">www.dell.com/terms</a>
Amerikanske erhvervskunder	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (engelsk) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (fransk-canadisk)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (engelsk) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien-Pacific-Japan	Lokalt <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dells services	
	Kunder, der køber Dells serviceydelser direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells serviceydelser igennem en autoriseret Dell-forhandler
		service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://Dell.com/service-descriptions/global">Dell.com/service-descriptions/global</a> . Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor:  Frankrig: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a>  Tyskland: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Storbritannien: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a>	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell-service-dokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

\* Kunderne kan besøge deres lokale [Dell.com](http://Dell.com)-websted ved blot at besøge [Dell.com](http://Dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet fra deres land eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells "Vælg en region/land"-websted, som er tilgængelig på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

#### Alle kunder:

Forud for udløbet af din servicekontrakt og underlagt begrænsningerne fremsat i denne servicebeskrivelse, er det muligt at forlænge serviceperioden baseret på tilgængelige muligheder, der på dette tidspunkt, er gældende for dit understøttede produkt. Dette under forudsætning af, at varigheden af din servicekontrakt ikke forlænges ud over varigheden af den begrænsede hardwaregaranti eller aftalen om basisservice til hardware (inklusive eventuelle forlængelser). Kunden accepterer, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat udnyttelse af serviceydelser ud over den oprindelige periode vil ydelsen blive underlagt den servicebeskrivelse, der er gældende på det tidspunkt, som kan gennemses på [Dell.com/servicecontracts](http://Dell.com/servicecontracts) (for forbrugere) og [Dell.com/service-descriptions/global](http://Dell.com/service-descriptions/global) (for erhvervs-kunder).

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne Aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne Servicebeskrivelse; (ii) Aftalen (iii) Ordreformular. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, udnytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-webstedet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne serviceaftale på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du er bemyndiget til at indgå denne serviceaftale på vegne af den pågældende virksomhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til virksomheden. Ud over at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

## Yderligere vilkår & betingelser gældende for support & garantirelaterede serviceydelser

### 1. Understøttede produkter

Denne service er tilgængelig for understøttede produkter, der inkluderer Dell Inspiron™, Vostro™, XPS™, Chromebook og Alienware, som er købt i en standardkonfiguration ("**understøttede produkter**"). Der tilføjes jævnligt understøttede produkter til listen. Kontakt salgsrepræsentanten for at få den senest opdaterede liste med de services, der er tilgængelige til dine produkter fra Dell og andre producenter. Alle understøttede produkter mærkes med et serienummer ("**servicemærke**"). Kunden skal købe en separat serviceaftale for hvert understøttet produkt. En printer, der er købt sammen med et bærbart system, dækkes f.eks. ikke af det bærbare systems servicekontrakt. Printeren og den bærbare pc skal have separate servicekontrakter. Sørg for at have servicemærket på det understøttede produkt klar, når du kontakter Dell i forbindelse med denne service.

### 2. Supportserviceydelser

- A. **Udskiftning af en hel enhed. Manglende returnering.** Hvis Dell vurderer, at en defekt komponent i det understøttede produkt nemt kan afmonteres og tilsluttes igen (hvis det f.eks. drejer sig om et tastatur eller en skærm), eller hvis supportteknikeren vurderer, at hele det understøttede produkt skal udskiftes, forbeholder Dell sig ret til at sende en hel udskiftningsenhed til kunden. Hvis Dell leverer en udskiftningsenhed til kunden, er kunden forpligtet til at overdrage det defekte system eller den defekte komponent til Dell, medmindre kunden har købt servicen "Keep Your Hard Drive" (Behold din harddisk). I det tilfælde kan kunden beholde en eller flere af de respektive harddiske. Hvis kunden undlader at overdrage det defekte system eller den defekte komponent til Dell som krævet ovenfor, eller hvis den defekte enhed ikke returneres inden for ti (10) dage i overensstemmelse med de skriftlige instrukser, der følger med udskiftningsenheden (hvis udskiftningsenheden ikke blev leveret personligt af en Dell-tekniker), er kunden indforstået med at betale Dell for udskiftningsenheden ved modtagelse af en faktura. Hvis kunden undlader at betale en sådan faktura inden for ti (10) dage efter modtagelsen, er Dell berettiget til at opsigte denne servicebeskrivelse efter meddelelse herom til kunden.
- B. **Dele på lager. Missionskritiske dele.** Dell har for tiden et netværk af lagre verden over. Visse dele er muligvis ikke tilgængelige på det lager, der ligger tættest på kundens adresse. Hvis en del, der er nødvendig for at reparere det understøttede produkt, ikke er tilgængelig fra en Dell-afdeling i nærheden af kundens lokalitet, og skal overføres fra en anden afdeling, bliver den sendt med eksprespost. 2-timers- og 4-timersreservedelslagre lagerfører de, efter Dells vurdering, missionskritiske komponenter, til understøttede produkter. En missionskritisk del er en, som kan forhindre det understøttede produkt i at udføre grundlæggende funktioner. De dele, der vurderes som ikke-kritiske, omfatter, men er ikke begrænset til: software, diskettedrev, mediedrev, modemmer, højttalere, lydkort, zip-drev, skærme, tastaturer og mus. For at være berettiget til at modtage 2-timers- eller 4-timersdele skal kunden have købt en tilsvarende servicekontrakt, der understøtter levering af missionskritiske dele, og det understøttede produkt skal befinde sig inden for det understøttede dækningsområde, som Dell har defineret.
- C. **Ejerskab til servicedele.** Alle Dell-servicedele, der fjernes fra det understøttede produkt og returneres til Dell, er at betragte som Dells ejendom. Kunden skal betale Dell de aktuelle detailpriser for enhver servicedel, der fjernes fra det understøttede produkt, og som beholdes af kunden (med undtagelse af harddiske fra understøttede produkter, der er dækket af tjenesten "Keep Your Hard Drive" (Behold din harddisk), hvis kunden har modtaget reservedele fra Dell. Dell kan i det omfang, loven tillader det, anvende nye og/eller renoverede dele og produkter fra forskellige producenter til at udføre garantireparationer, og kunden godkender udtrykkeligt dette. De renoverede dele eller produkter vil være ækvivalente med hensyn til funktionalitet og kvalitet sammenlignet med nye dele eller produkter. **HVIS DU IKKE BETALER DELL FOR ALLE DELE, KOMPONENTER, ELLER PRODUKTER, KAN DELL VÆLGE AT OPHÆVE DENNE AFTALE, SUSPENDERE GARANTIEN OG/ELLER SERVICESUPPORTEN PÅ DELL-PRODUKTER, DU EJER, INDTIL DET PÅGÆLDENDE BELØB ER BETALT, OG/ELLER IGANGSÆTTE ANDRE JURIDISKE TILTAG.** En

suspension af garanti eller service for ikke at have returneret en del, komponent, eller produkt vil ikke tilsidesætte vilkårene i din garanti eller servicekontrakt.

**3. Serviceperiode.** Denne servicebeskrivelse begynder på den dato, der er anført på ordreformularen, og fortsætter i hele gyldighedsperioden ("**gyldighedsperiode**") som angivet på ordreformularen. For lande, hvor Dell ikke sælger direkte til slutbrugere, vil denne aftale begynde på datoen for det første køb og vil være gældende i den periode, der er angivet af Dell i de understøttende dokumenter (f.eks. Dell-faktura eller -ordreformular) og på Dells websted. Som det er relevant, er antallet af produkter, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, raten eller prisen og den relevante serviceperiode for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell og kunden, er serviceydelser, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens eget interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

#### 4. Andre vigtige oplysninger

**A. Garantier.** KUNDEN ACCEPTERER OG ER ENIG I AT DENNE SERVICE LEVERES "SOM DEN ER OG FOREFINDES", OG AT DELL IKKE YDER GARANTIER MED HENSYN TIL SERVICEN ELLER RESULTATERNE AF SERVICEN, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, NOGEN FORM FOR UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. DELL FRASKRIVER SIG UDTRYKKELT ALLE GARANTIER MED HENSYN TIL SERVICEYDELSER LEVERET HERUNDER.

**B. Ansvarsbegrænsning.** I DET OMFANG, DET ER TILLADT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, ER KUNDENS ENESTE RETSMIDDEL OG DELLS SAMLEDE, KOLLEKTIVE ANSVAR UNDER KONTRAKTEN, ERSTATNINGSRET ELLER ANDET UNDER DENNE SERVICEBESKRIVELSE, EN FORHOLDSMÆSSIG REFUSION AF BELØBET UDBETALT TIL DELL FOR DEN SERVICE, DER ER GRUNDLAGET FOR FORDRINGEN. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIL DELL VÆRE ANSVARLIG OVER FOR DIG ELLER NOGEN ANDEN PERSON FOR SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, INDIREKTE, SPECIELLE ELLER FØLGESKADER, UDGIFTER, OMKOSTNINGER, FORTJENESTER, MISTET BESPARELSE ELLER FORTJENING, TABTE ELLER ØDELAGTE DATA, ELLER ANDRE ANSVARSFORPLIGTELSER SOM FØLGE AF ELLER RELATERET TIL DENNE AFTALE, ELLER SOM FØLGE AF INSTALLATION, AFINSTALLATION, BRUG AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT KUNNE BRUGE PRODUKTET, ELLER SOM FØLGE AF BRUGEN AF SERVICEMATERIALER LEVERET HERUNDER.

DENNE AFTALE GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU KAN HAVE ANDRE RETTIGHEDER, DER VARIERER FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. NOGLE JURISDIKTIONER TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF (i) INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER ELLER (ii) UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ DE OVENFOR NÆVNTE UDELUKKELSER VIL I SÅ FALD IKKE VÆRE GÆLDENDE.

**C. Bindende voldgift.** DENNE AFTALE KRÆVER BRUG AF VOLDGIFTSMÆGLING PÅ INDIVIDUEL BASIS FOR AT LØSE NOGLE ELLER ALLE STRIDIGHEDER ELLER KONTROVERSER MELLEM KUNDEN OG DELL, I STEDET FOR JURY-RETSHANDLINGER ELLER GRUPPESØGSMÅL, I HENHOLD TIL BETINGELSERNE I DELLS AMERIKANSKE SALGSBETINGELSER (se [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)). Hverken Dell eller du må iværksætte nogen handling som følge af denne servicebeskrivelse senere end atten (18) måneder efter, årsagen til handlingen har fundet sted, eller i tilfælde af udeblevet betaling mere end atten (18) måneder fra datoen for sidste betaling.

**D. Gældende lov.** DENNE AFTALE SKAL, I DET VIDEST MULIGE TILLADTE OMFANG I FØLGE GÆLDENDE LOVGIVNING, VÆRE STYRET AF LOVGIVNINGEN I STATEN TEXAS, UDEN HENSYN TIL KONFLIKT AF LOVREGLER. FORSKELLIG GÆLDENDE LOVGIVNING KAN VÆRE GÆLDENDE FOR DIG SOM ANGIVET I BILAG A.



- E. **Underretninger.** Enhver skriftlig meddelelse fra dig til Dell skal sendes til følgende adresse: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Attn: Service and Support Department.
- F. **Uadskillelighed.** Hvis nogen bestemmelse i nærværende servicebeskrivelse ikke kan håndhæves eller er ugyldig, accepterer parterne at slette den, og at den resterende del af aftalen fortsat er gældende.
- G. **Omlægning af plan.** Når denne service først er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst 8 kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne serviceydelse inden for 7 dage eller mindre før tidsplandatoen, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse serviceydelser. Enhver omlægning af planen for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte (8) dage, før denne service begynder.
- H. **Kommercielt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell kan nægte at levere en denne service, hvis Dell med rimelighed skønner det for at være sandsynligt, at denne Service skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere, eller denne ligger uden for omfanget af disse Services. Dell er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dells kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse. Servicen gælder kun for de brugere, for hvilke det understøttede produkt var beregnet.
- I. **Overdragelse og udlicitering.** Dell kan udlicitere denne Service og/eller tildele denne Service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre denne Service på Dells vegne.
- J. **Annulering.** Hvis du har købt disse serviceydelser fra andre end Dell, henvises til din salgskvittering eller anden ordredokumentation for returneringspolitik. Besøg dit oprindelige købssted ved returnering, annullering eller refundering. KUNDER, DER HAR KØBT FRA DELL, KAN ANNULLERE DENNE AFTALE VED AT FREMSENDE EN SKRIFTLIG ANMODNING TIL DELL MINDST TREDIVE (30) DAGE FØR ANNULLERING. DELL VIL UDSTEDE REFUNDERING TIL DIG FOR UBRUGTE DELE AF SERVICEN, SOM DU HAR BETALT FOR. HVIS DER ER FORLØBET MERE END TREDIVE (30) DAGE AF DET AKTUELLE KONTRAKTÅR, VIL DER IKKE BLIVE REFUNDERET FOR DET AKTUELLE KONTRAKTÅR. DEN GRUNDLÆGGENDE BEGRÆNSEDE HARDWAREGARANTI ELLER AFTALEN OM BASISSERVICE TIL HARDWARE, SOM RELEVANT, KAN IKKE ANNULLERES. ANNULLERING AF UDVIDEDE GARANTIER ELLER EKSTRA SERVICEYDELSER KAN, TIL ENHVER TID EFTER ORDREN ER PLACERET, REDUCERE ALLE GÆLDENDE RABATTER OG KAN BETYDE, AT HELE PRODUKTET SKAL LEVERES TILBAGE.

Hvis du er en forbrugskunde, vil annulleringsklausulen ovenfor ikke påvirke nogen gældende lovmæssige garantier eller rettigheder for forbrugskunder.

Dell kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:

- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
- Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker.
- Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell annullerer denne service, sender Dell en skriftlig meddelelse om annulleringen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslet vil omfatte annulleringens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell sender varslet om annullering til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell annullerer denne service i henhold til dette afsnit, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til, eller er forfaldne hos Dell.

- K. Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service bliver leveret til de adresser, der er anført på kundens faktura. Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne (herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-responstider) varierer fra område til område, og visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt salgsrepræsentanten for at få flere oplysninger. Dells forpligtelse til at levere servicen til flyttede understøttede produkter er afhængig af forskellige faktorer, herunder uden begrænsninger, lokal tilgængelighed af servicen, ekstra gebyrer og inspektion og re-certificering af de flyttede understøttede produkter til Dells gældende takster for tid og materialerådgivning.
- L. Overdragelse af service.** I henhold til de begrænsninger, der fremgår af denne servicebeskrivelse, kan kunden overføre denne service til en tredjepart, der køber hele kundens understøttede produkt inden udløbet af den på det tidspunkt aktuelle serviceperiode. Dette forudsat, at kunden er den oprindelige køber af det understøttede produkt og denne service, eller at kunden købte det understøttede produkt og denne service fra den oprindelige ejer (eller en tidligere overdragelsesmodtager) og har overholdt alle overførselsprocedurer, som kan ses på adressen [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (for USA og Canada) og [www.dell.com/support/global](http://www.dell.com/support/global) (for alle øvrige lande). Der kan opkræves et overdragelsesgebyr. Bemærk! Hvis kunden eller den person, til hvem kunden har overdraget sine rettigheder, flytter det understøttede produkt til en geografisk placering, hvor denne service ikke er tilgængelig (eller ikke er tilgængelig til den samme pris), er kunden eller den person, til hvem kunden har overdraget sine rettigheder, muligvis ikke dækket, eller kunden skal muligvis betale et yderligere gebyr for at opretholde de samme kategorier af supportdækning på den nye adresse. Hvis kunden eller den person, til hvem kunden har overdraget sine rettigheder, vælger ikke at betale sådanne ekstra gebyrer, kan kundens service automatisk blive ændret til supportkategorier, der er tilgængelige det nye sted til den aktuelle pris, eller til en lavere pris uden mulighed for refundering.
- M. Fair Use-politik.** Brugen af disse services er underlagt Dells fair use-politik. Dells politik for fair brug foreskriver, at når som helst en bruger findes at misbruge servicen ved at overskride niveauet af en med rimelighed forventet anvendelse, forbeholder Dell sig ret til at suspendere eller annullere disse tjenester. Derudover forbeholder Dell sig retten til, i det omfang det er tilladt ifølge lokal lovgivning, at suspendere eller annullere eventuelle services, hvis Dell efter eget skøn vurderer, at de bruges (a) svigagtigt, (b) af en anden person end den berettigede kunde eller hans eller hendes tilladte overdragelsesmodtager herunder, eller (c) til et andet computersystem end et understøttet Dell-produkt.
- N. Optagelse af telefonsamtaler.** I forbindelse med, at Dell eller tredjeparts underleverandører udfører deres forpligtelser, og i det omfang det er tilladt ifølge lokal lovgivning, må de efter eget skøn, for at overvåge kvaliteten af Dells respons, optage dele af eller hele samtaler mellem dig og Dell. **Ved at bruge disse serviceydelser accepterer du, at dine telefonsamtaler med Dell eller Dells tredjeparts underleverandører overvåges eller optages.**

## Bilag A

### Lande- og statsspecifikke vilkår og betingelser

**Landespecifikke bestemmelser for gældende lov og jurisdiktion for kunder i Asien-Pacific og Japan (APJ).** Den gældende lov og den ret, der kan dømme i enhver konflikt, som opstår på grund af eller i forbindelse med denne aftale, afhænger af, hvor kunden er bosiddende. Hver part accepterer den gældende lov herunder, uden hensyn til valg, eller konflikter af lovregler, eller De Forenede Nationers konvention for internationale løsørekøb, og enekompetence for den relevante ret herunder.

Hvis kunden er bosiddende i:	Gældende lov er:	Retten, der har jurisdiktion:
Kina	Folkerepublikken Kinas lovgivning	Enekompetence for People's Court i Xiamen
Hongkong	Hongkongs lovgivning	Ikke-enekompetence for Hongkongs retsinstanter
Taiwan	Taiwans lovgivning	Ikke-enekompetence for Taipei District Court i ROC
Korea	Koreas lovgivning	Ikke-enekompetence for Seoul Central Regional Court
Malaysia	Malaysias lovgivning	Ikke-enekompetence for Malaysias retsinstanter
Singapore	Singapores lovgivning	Ikke-enekompetence for Singapores retsinstanter
Thailand	Thailands lovgivning	Ikke-enekompetence for Thailands retsinstanter
Indien	Indiens lovgivning	Enekompetence for retsinstanter i Bangalore
Alle andre lande i Asien-Stillehavsområdet og den japanske region undtagen Australien og Japan	Singapores lovgivning	Ikke-enekompetence for Singapores retsinstanter

**Statsspecifikke bestemmelser for amerikanske kunder, der har købt til personlige, familiemæssige eller husholdningsmæssige formål.** Betingelserne i denne paragraf er specifikke til garantier og serviceydelser købt til en separat takst i visse stater. Hvis du ikke er fast bosiddende i staterne identificeret i hver paragraf herunder på det tidspunkt, du købte servicen til en separat takst, så er du ikke berettiget til disse rettigheder og/eller retsmidler. Vi er ikke forpligtet til at levere service under disse betingelser, undtagen i de stater, der er specificeret herunder. Termen "aftale" i dette afsnit henviser til denne servicebeskrivelse.

- **Kunder i Alabama, Georgia og Kentucky.** Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op som "full faith and credit" af Dell (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater).
- **Kunder i Californien.** Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at følge procedurene for annullering beskrevet i denne aftale. Hvis du annullerer denne aftale inden for 30 dage efter modtagelse af denne aftale, vil du få fuld kompensation, hvis ikke der er gjort krav gældende i kontrakten. Hvis der er gjort krav gældende i kontrakten, vil du modtage en forholdsmæssig refundering, baseret på en detailværdi for hver udført service. Hvis du annullerer denne aftale efter tredive (30) dage efter modtagelse af denne aftale, er du berettiget til en forholdsmæssig refundering som følger: Refundering = Den totale pris minus (a) antallet af dage fra datoen, hvor du modtog den omfattede hardware, til den dato, hvor vi modtog din annullering, divideret med tidsperioden for denne aftale, (b) 0,1 multipliceret med den totale pris og (c) udgifterne til alle reparationer eller udskiftninger leveret inden annulleringen.
- **Kunder i Illinois.** Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at følge procedurene for annullering beskrevet i denne aftale. Hvis du annullerer denne aftale efter tredive (30) dage efter modtagelse af denne aftale, er du berettiget til en forholdsmæssig refundering som følger: Refundering = Den totale pris minus (a) antallet af dage fra datoen, hvor du modtog den omfattede hardware, til den dato, hvor vi modtog din annullering, divideret med tidsperioden for denne aftale, (b) 0,1 multipliceret med den totale pris og (c) udgifterne til alle reparationer eller udskiftninger leveret inden annulleringen.
- **Kunder i Florida.** Vilkårene beskrevet i denne paragraf er specifikke for permanente beboere i Florida, som har købt hardware under denne aftale til personlig brug, familie- og hjemmebrug. Hvis du ikke er permanent beboer i Florida på det tidspunkt, du købte hardwaren under denne aftale til personligt brug, familie- eller hjemmebrug, er du ikke berettiget til disse rettigheder og/eller retsmidler. Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at

følge procedurerne for annullering beskrevet i denne aftale. I tilfælde af en annullering af denne aftale er du berettiget til en refundering, der er baseret på 90 procent af den forudbetalte, forholdsmæssige købspris, minus ethvert krav, der er indfriet, eller minus omkostningerne til de reparationer, der er udført på dine vegne. Hvis det er Dell, der annullerer kontrakten, bliver refunderingen baseret på 100 procent af den forudbetalte, forholdsmæssige købspris. Voldgiftsmægling for ethvert eller alle krav og tvister, der udelukkende skyldes vilkår og betingelser i denne aftale, er ikke bindende, medmindre parterne skriftligt accepterer, på det tidspunkt hvor kravet fremsættes, eller et krav om voldgift fremsættes, at begge parter ønsker, at voldgiftsmæglingen skal være bindende. Denne aftale skal være styret af lovgivningen i staten Texas. I den udstrækning en sådan styrende lov udtrykkeligt er forbudt af Floridas lovgivning for visse servicegarantier, skal Floridas lovgivning være styrende for disse tilfælde. Der gælder ingen gebyrer for serviceoverførsel eller nedgradering grundet geografiske begrænsninger. Hvis det er påkrævet med en servicenedgradering grundet en overførsel af hardware til en ny lokalitet, kan du annullere denne aftale og modtage en forholdsmæssig refundering som beskrevet ovenfor. Dell Marketing L.P. er en licenseret servicegarantisammenslutning i Florida, som er udgiveren af denne aftale.

- **Kunder i Hawaii.** Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for femogfyrre (45) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal refunderes til dig. Retten til at annullere denne aftale gælder kun for den oprindelige ejer af aftalen og kan ikke overdrages til efterfølgende ejere af aftalen. Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op som "full faith and credit" af Dell (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater).
- **Kunder i Maine.** Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at følge procedurerne for annullering beskrevet i denne aftale. Hvis du annullerer denne aftale inden for tyve (20) dage, efter vi har sendt aftalen til dig, eller inden for ti (10) dage efter levering, hvis aftalen var leveret til dig på tidspunktet for salget, og du ikke har fremsat krav under denne aftale, så er denne aftale ugyldig, og Dell skal refundere aftaleholderen eller kreditere aftaleholderens konto den fulde købspris for denne aftale samt alle lovkrævede afgifter. Retten til at ugyldiggøre denne aftale, som beskrevet i dette underafsnit, kan ikke overføres til andre og skal kun være gældende for den oprindelige køber af aftalen, hvis der ikke er fremsat krav før returnering af aftalen til Dell. Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for femogfyrre (45) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal refunderes til dig. Når de relevante tyve (20) eller ti (10) dage er gået, eller hvis der er gjort krav gældende i henhold til denne aftale under denne tidsperiode, kan du annullere aftalen, og vi vil refundere op til 100 % af det forudbetalte, forholdsmæssige leverandørsalær, minus alle indfrieede krav. Der kan blive opkrævet et administrationsalær på maks. 10 % af leverandørsalæret. Hvis Dell annullerer denne aftale, skal Dell sende en skriftlig meddelelse til ejeren af denne aftale, til ejerens sidst kendte adresse indeholdt i Dells fortegnelser senest femten (15) dage før Dells annullering, og meddelelsen skal angive dato for annullering samt årsagen hertil. Hvis denne aftale annulleres af Dell, af grunde andre end manglende betaling af leverandørsalær, vil Dell refundere 100 % af det forudbetalte, forholdsmæssige leverandørsalær, minus indfrieede krav. Der kan blive opkrævet et administrationsalær på maks. 10 % af leverandørsalæret ved en annullering af Dell. Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op af "full faith and credit" af Dell (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater).
- **Kunder i Maryland.** Hvis du returnerer servicekontrakten inden for tyve (20) dage fra den dato, hvor kontrakten blev sendt til dig, eller datoen på kontrakten, hvis denne blev leveret til dig på købstidspunktet, og hvis der ikke er rejst krav under kontrakten, vil servicekontrakten være ugyldig, og Dell vil refundere dig eller kreditere din konto den fulde købspris for servicekontrakten. Hvis vi ikke refunderer købsprisen for denne servicekontrakt til dig inden for femogfyrre (45) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på ti (10) procent af værdien, der anses for at være betalt for servicekontrakten for hver måned, hvor refundering eller kreditering ikke har fundet sted. Din ret til at ugyldiggøre denne aftale, kan ikke overføres til andre og skal kun være gældende for den oprindelige køber af servicekontrakten, hvis der ikke er gjort krav før annulleringen af aftalen.
- **Kunder i Massachusetts.** Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at følge procedurerne for annullering beskrevet i denne aftale. Hvis du annullerer denne aftale inden for tyve (20) dage, efter vi har sendt aftalen til dig, eller inden for ti (10) dage efter levering, hvis aftalen var leveret til dig på tidspunktet for salget, og du ikke har fremsat krav under denne aftale, så er denne aftale ugyldig, og Dell skal refundere aftaleholderen eller

kreditere aftaleholderens konto eller anden registreret betaler, hvis forskellig, den fulde købspris for denne aftale. Retten til at ugyldiggøre denne aftale, som beskrevet i dette underafsnit, kan ikke overføres til andre og skal kun være gældende for den oprindelige køber af aftalen, hvis der ikke er fremsat krav for returnering af aftalen til Dell. Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for femogfyrre (45) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal refunderes til dig. Hvis Dell annullerer denne aftale, skal Dell skriftligt underrette ejeren af denne aftale, til ejerens sidst kendte adresse indeholdt i Dells fortegnelser, senest fem (5) dage før Dells annullering. Forudgående underretning er ikke nødvendig, hvis Dell annullerer på grund af: manglende betaling, væsentlig vildledning eller et væsentligt brud på kontraktholderens forpligtelser relateret til de dækkede produkter eller deres brug. Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op af "full faith and credit" af Dell (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater).

- **Kunder i Montana.** Leverandørens forpligtelser under denne aftale bakkes op af "full faith and credit" af leverandøren (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater).
- **Kunder i Nevada.** Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at følge proceduren for annullering beskrevet i denne aftale. Hvis du annullerer denne aftale inden for tyve (20) dage, efter du har modtaget denne aftale, og du ikke har gjort krav gældende under aftalen, er du berettiget til en fuld refundering af den totale pris. Hvis du annullerer denne aftale på et hvilket som helst tidspunkt efter de tyve (20) dage efter modtagelsen af denne aftale, eller hvis du annullerer denne aftale og har gjort krav gældende under denne aftale, er du berettiget til en refundering af den forudbetalte præmie beregnet på en forholdsmæssig basis, minus et annulleringsgebyr på 10 % af totalprisen. Vi kan annullere denne aftale af en hvilken som helst grund inden for halvfjers (70) dage, efter du har modtaget denne aftale. Vi kan derefter kun annullere denne aftale, hvis:
  - Du ikke betaler et forfaldent beløb;
  - Du bliver dømt for kriminalitet, der resulterer i ekstra service under denne aftale;
  - Det opdages, at du har begået bedrageri eller foretaget væsentlig vildledning i forbindelse med indgåelse af denne aftale eller fremsættelse af krav;
  - Det opdages, at du er involveret i en ulovlig handling eller udeladelse, eller overtræder en betingelse i denne aftale efter datoen for denne aftale, som i betydelig grad og væsentligt forøger den udestående service under denne aftale, eller
  - Der optræder en væsentlig ændring i arten eller omfanget af denne service, der bevirker, at det i betydelig grad og væsentligt forøger dette i forhold til den påtænkte service fra og med datoen for denne aftale.

Hvis vi annullerer eller suspenderer denne aftale i henhold til ovenstående, vil vi fremsende en skriftlig underretning til den adresse, vi har i vores fortegnelser. Underretningen vil inkludere datoen for annullering eller suspension, som ikke vil være mindre end femten (15) dage efter den dato, hvor vi sendte underretningen til dig, og du har retten til at kontakte os for at annullere kontrakten i stedet for en suspension. Derudover har du i tilfælde af en annullering krav på en refundering af forudbetalt præmie, beregnet på en forholdsmæssig basis. Hvis vi ikke betaler dig den forudbetalte præmie, som du er berettiget til i henhold til ovenstående, inden for femogfyrre (45) dage, vil du være berettiget til et ekstra beløb svarende til 10 % af den totale pris for hver tredive (30) dage, som en sådan refundering er forsinket ud over de 45 dage. Du skal ikke betale en selvrisko for at modtage denne service. Denne service dækker kun den type af defekter, der udtrykkeligt er beskrevet i denne aftale. Alle andre defekter, der eksisterer i hardwaren forud for datoen i denne aftale, dækkes ikke af denne service. Igangsatte reparationer eller gennemførte reparationer, der ikke på forhånd er godkendt af Dell, vil ikke blive dækket under denne servicekontrakt. Forpligtelserne under denne aftale bakkes op af "full faith and credit" af Dell Inc. (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater). Denne aftale skal styres af lovgivningen i staten Nevada. Voldgiftsbestemmelserne i denne aftale er ikke gældende for tvister, som udelukkende er en følge af denne aftale. Dell kan tildele sine administrative forpligtelser til en tredjepart, som er registreret i Nevada, men kan ikke overføre sine leverandørforpligtelser, medmindre den nye leverandør dokumenterer, at vedkommendes egen servicekontrakt er i overensstemmelse med NEV. REV. STAT. ANN. §§ 690C.010, et seq.

- **Kunder i New York.** Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for tredive (30) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal refunderes til dig. Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op som "full faith and credit" af Dell (overholder love og

domstolsafgørelser i andre stater). Ud over de serviceydelser, der er specificeret i denne aftale, vil Dell levere reparations- og udskiftningsserviceydelser ved defekter i materialer og fabrikation eller slitage, i det omfang det leveres under Dells begrænsede hardwaregaranti (se <http://www.dell.com/warranty>), inklusive enhver garantiudvidelse for hvilke bestemmelserne for begrænset hardwaregaranti er indeholdt ved reference heri. Dells begrænsede hardwaregaranti kan være inkluderet i købet og i prisen for den dækkede hardware. Sådanne inkluderinger vil ikke udvide eller begrænse dine rettigheder eller Dells forpligtelser under den begrænsede hardwaregaranti, imidlertid forudsat, at varigheden af denne aftale ikke vil være længere end perioden for den begrænsede hardwaregaranti (inklusive garantiudvidelser). I tilfælde af konflikt mellem bestemmelserne i denne aftale og den begrænsede hardwaregaranti skal bestemmelserne i denne aftale være gældende.

- **Kunder i North Carolina.** Du er berettiget til en skriftlig meddelelse inden salget af en serviceaftale om, at køb af en serviceaftale ikke kræves enten for køb eller ved indhentning af finansiering for den omfattede hardware. Du kan annullere denne aftale til enhver tid ved at følge procedurerne for annullering beskrevet i denne aftale. Hvis du annullerer denne aftale efter tredive (30) dage efter modtagelse af denne aftale, er du berettiget til en forholdsmæssig refundering som følger: Refundering = Den totale pris minus (a) antallet af dage fra datoen, hvor du modtog den omfattede hardware, til den dato, hvor vi modtog din annullering, divideret med tidsperioden for denne aftale, (b) 0,1 multipliceret med den totale pris og (c) udgifterne til alle reparationer eller udskiftninger leveret inden annulleringen.
- **Kunder i Oklahoma.** Dell Inc. skal betragtes som skyldner af serviceforpligtelserne heri.
- **Kunder i Oregon.** Forpligtelser for Dell Marketing L.P. under denne aftale bakkes op af "full faith and credit" af Dell Inc. (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater). Kontaktoplysningerne for både Dell Marketing L.P. og Dell Inc. er One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Att.: Service and Support Department, (800) 624-9897. Voldgiftsbestemmelserne i denne aftale er ikke gældende i det omfang, at disse bestemmelser udtrykkeligt er forbudt i lovgivningen i Oregon. Denne lovgivning kan give dig visse rettigheder, f.eks. retten til at udtømme interne appeller inden voldgiftsmægling og retten til voldgiftsmægling i Oregon (medmindre du og Dell bliver enige om andet) med lovgivningen i Oregon som gældende lovgivning. Denne aftale skal være styret af lovgivningen i staten Texas som angivet i afsnit 6. Imidlertid skal, i den udstrækning en sådan styrende lov udtrykkeligt er forbudt af Oregons lovgivning for visse servicekontraktleverandører, Oregons lovgivning være styrende for disse tilfælde.
- **Kunder i South Carolina.** Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for femogfyrre (45) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal refunderes til dig. Retten til at annullere denne aftale gælder kun for den oprindelige ejer af aftalen og kan ikke overdrages til efterfølgende ejere af aftalen. Hvis vi annullerer denne aftale, vil vi sende dig en skriftlig underretning om annulleringen mindst femten (15) dage inden annulleringens ikrafttrædelse. Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op som "full faith and credit" af Dell (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater). Hvis vi ikke rettidigt løser disse sager inden for tres (60) dage fra bevis på tabet, kan du kontakte South Carolina Department of Insurance, Post Office Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105, eller (800) 768-3467.
- **Kunder i Texas.** Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for femogfyrre (45) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på ikke mindre end 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal refunderes til dig. Retten til at annullere denne aftale gælder kun for den oprindelige ejer af aftalen og kan ikke overdrages til efterfølgende ejere af aftalen. Dells forpligtelser under denne aftale bakkes op som "full faith and credit" af Dell (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater). Alle uløste klager over Dell eller spørgsmål om reglerne for servicekontraktleverandører kan adresseres til: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711-2157, telefon (512) 4636599 eller (800) 803-9202 (inden for Texas).
- **Kunder i Washington.** Hvis du annullerer denne aftale i henhold til proceduren for annullering beskrevet i denne aftale ovenfor, og vi ikke refunderer købsprisen for denne aftale til dig inden for tredive (30) dage efter annulleringen, er vi forpligtet til at betale dig en bod på 10 % pr. måned af det forfaldne beløb, der skal

refunderes til dig. Retten til at annullere denne aftale gælder kun for den oprindelige ejer af aftalen og kan ikke overdrages til efterfølgende ejere af aftalen. Forpligtelser for Dell Marketing L.P. under denne aftale bakkes op af "full faith and credit" af Dell Inc. Voldgiftsbestemmelserne i denne aftale er ikke gældende i det omfang, disse bestemmelser udtrykkeligt er forbudt i lovgivningen i Washington. Disse love, inklusive Wash. Rev. Code 48.110.070(14) og statens ensartede voldgiftslovgivning (Wash. Rev. Code 7.04A et seq.), kan give dig visse rettigheder til voldgift i Washington ved en placering i tæt nærhed af din permanente bopæl (med mindre du og Dell enes om noget andet).

- **Kunder i Wisconsin.** Denne garanti er underlagt begrænset regulering af Office of the Commissioner of Insurance. Dell Inc. skal betragtes som skyldner af serviceforpligtelserne heri.
- **Kunder i Wyoming.** Voldgiftsbestemmelserne i denne aftale er ikke gældende i det omfang, at disse bestemmelser udtrykkeligt er forbudt i lovgivningen i Wyoming. Disse love kan give dig visse rettigheder såsom retten til frivilligt at indgå en skriftlig aftale om mægling, og, i det omfang det kræves i Artikel 19 afsnit 8 i Constitution of the State of Wyoming, vil mæglingen for enhver og alle krav og tvister, der udelukkende skyldes vilkår og betingelser i denne aftale, ikke være bindende, medmindre parterne skriftligt accepterer, at begge parter ønsker, at mægling skal være bindende. Den endelige beslutning om alle bestemmelser indført i henhold til voldgiftsbestemmelserne angivet i denne aftale kan sendes til en kompetent jurisdiktion i henhold til afsnittene 1-36-101 til -119 i Wyomings vedtægter. Denne aftale skal være styret af lovgivningen i staten Texas. Imidlertid så skal, i den udstrækning en sådan styrende lov udtrykkeligt er forbudt af Wyomings lovgivning for visse servicekontraktleverandører, Wyomings lovgivning være styrende for disse tilfælde. Leverandørens forpligtelser under denne servicekontrakt bakkes op af "full faith and credit" af leverandøren (overholder love og domstolsafgørelser i andre stater). Hvis du annullerer denne aftale inden for tredive (30) dage, efter denne aftale blev leveret til dig, og der ikke har været fremsat krav under denne aftale, vil denne aftale være ugyldig, og vi skal refundere aftaleholderen eller kreditere aftaleholderens konto med et beløb svarende til den fulde købspris for denne aftale. Retten til at ugyldiggøre aftalen, som anført i foregående afsnit, kan ikke overføres til andre og er kun gældende for den oprindelige køber af aftalen. Hvis du annullerer denne aftale efter tredive (30) dage efter modtagelse af denne aftale, er du berettiget til at forholdsmæssig refundering som følger: Refundering = Den totale pris minus (a) antallet af dage fra datoen, hvor du modtog den omfattede hardware, til den dato, hvor vi modtog din annullering, divideret med tidsperioden for denne aftale, (b) 0,1 multipliceret med den totale pris og (c) udgifterne til alle reparationer eller udskiftninger leveret inden annulleringen. Der tillægges en bod på 10 % pr. måned til en refundering, der ikke er betalt inden for 45 dage efter returnering af denne servicekontrakt. Hvis Dell annullerer denne aftale, skal Dell skriftligt underrette ejeren af denne aftale til ejerens sidst kendte adresse indeholdt i Dells fortegnelser senest ti (10) dage før Dells annullering, og den effektive dato for annullering samt årsagen hertil vil fremgå af underretningen. Forudgående underretning er ikke nødvendig, hvis Dell annullerer på grund af manglende betaling af leverandørsalær, en væsentlig vildledning fra aftaleholderen side eller et væsentligt brud på kontraktholderens forpligtelser relateret til de dækkede produkter eller deres brug.

© 2018 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan i dette dokument være brugt til at henvise til enten de enheder, der ejer varemærkerne og navnene, eller til deres produkter. Et trykt eksemplar af Dells vilkår og betingelser er også tilgængeligt efter anmodning.