

Dell Technologies-servicebeskrivelse

Udvidet batteriservice

Indledning

Dell er glade for at kunne levere udvidet batteriservice til hardware ("**Services**") i henhold til denne servicebeskrivelse ("**Servicebeskrivelse**"). Dit tilbud, din ordreformular eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (den, der gælder, "**Ordreformularen**") vil indeholde navnet på de(n) service(s) og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte Dells tekniske support eller din salgsrepræsentant.

Omfang af servicen

Udvidet batteriservice er tilgængelig for udvalgte produkter, der er berettiget til "Dells begrænsede garanti" og servicekontrakter, der er gældende i mere end et år. Dells begrænsede garanti og servicekontrakt omfatter primært batterier til bærbare computere i enten ét år eller i perioden for den begrænsede garanti for den bærbare Dell-computer, som batteriet blev leveret sammen med, afhængigt af hvilken af disse perioder der er kortest. Denne service kan købes separat og efter at kunden har købt de(t) understøttede produkt(er) indtil udløbet af det første års garantidækning for sådanne understøttede produkter. Denne service udvider dækningsperioden for det primære batteri med et eller to år og stiller et erstatningsbatteri til rådighed i løbet af den udvidede periode, hvis det primære batteri svigter. Denne service er begrænset til kun ét batteriskift i den udvidede periode. Denne servicebeskrivelse afsluttes, når kunden modtager et udskiftningsbatteri, eller når perioden for den udvidede batteriservice udløber for det understøttede produkt, afhængigt af, hvilken der måtte indtræde først. Hvis det udskiftningsbatteri, der leveres af Dell derudover bliver defekt inden for en periode på 90 dage efter modtagelse, vil der blive leveret et nyt erstatningsbatteri.

Efter fejlfinding og bekræftelse af, at kunden har været ude for en kvalificeret hændelse i løbet af perioden for den udvidede batteriservice og i overensstemmelse med definitionen af en "kvalificeret hændelse" i kundens garantiservicekontrakt, vil Dell sende et erstatningsbatteri. Kunden skal returnere det defekte batteri til Dell eller på anden måde bortskaffe det i overensstemmelse med vilkårene i denne servicebeskrivelse og med eventuelle instruktioner fra teknisk support.

- CRU-batterier (enhed, der kan udskiftes af kunden) vil blive sendt til kunden, og kunden vil derefter udskifte deres defekte batteri.
- For FRU-enheder (Field Replaceable Units) vil serviceberettigelsen følge den underliggende systemgarantis reparationsmodel. Leveringen af FRU-batterier kræver derfor en kvalificeret tekniker, eller at kunden returnerer systemet til Dell med henblik på reparation.

Udelukkelser

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Mere end ét batteriskift per understøttet produkt.
- Dækning for et batteri af en anden type, end det der fulgte med det bestilte bærbare computersystem.
- Dækning af sekundære batterier

- Support for skader, der er forårsaget ved, at det understøttede produkt er blevet flyttet fra en geografisk placering til en anden eller fra en enhed til en anden.

Denne Servicebeskrivelse giver ikke kunden, som defineret nedenfor, nogen garantier i tillæg til garantierne under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, som relevant.

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Kunden skal:

- Rapportere batterifejl til Dells hardwaregarantisupport i overensstemmelse med kundens gældende aftale
- På anmodning af Dell, fremskaffe serienummeret og identifikationsinformation for delen, eller tilstrækkelige oplysninger for at fastslå, at det defekte batteri er omfattet af kontrakten, og er dækket af denne service
- Informere teknikeren om, at der er købt udvidet batteriservice for systemet
- Ved modtagelsen af udskiftningsbatteriet, returnere det defekte batteri til Dell i den leverede forudbetalte emballage, for korrekt bortskaffelse. Dell er ikke ansvarlig for batterier, der ikke er bortskaffet på korrekt måde.
- Foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data og programmer på alle berørte systemer forud for levering af denne service. DELL PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR TAB, GENDANNELSE AF DATA ELLER PROGRAMMER eller tab af brug af systemer, der er opstået som følge af disse services eller supportydelser eller en hvilken som helst handling eller udeladelse (herunder uagtsomhed), der er foretaget af Dell eller af en tredjepartsserviceudbyder.

Kundens generelle ansvarsområder

Myndighed til at tildele adgang. Kunden varetager og garanterer at have indhentet tilladelse for både kunden og Dell, så begge parter kan tilgå samt bruge de understøttede produkter, dataene på dem og alle inkluderede hardware- og softwarekomponenter med det formål at levere disse services. Hvis Kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er Kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse Services.

Samarbejde med supportteknikeren over telefonen og onsite-teknikeren. Kunden vil samarbejde med og følge de anvisninger, som Dells supporttekniker måtte komme med over telefonen, eller som Dells onsite-teknikere måtte komme med. Erfaringen har vist, at det er muligt at løse de fleste systemproblemer og fejl over telefonen igennem tæt samarbejde mellem bruger og analytiker/tekniker.

Onsite-forpligtelser. Hvor det er nødvendigt at udføre services onsite, er kunden forpligtet til at sikre gratis (uden omkostninger for Dell), sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og de understøttede produkter, herunder tilstrækkelig arbejdsplads, strøm og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

Vedligeholdelse af software og servicerede versioner. Kunden skal vedligeholde software og understøttede produkter, der som minimum lever op til de versionsnumre eller konfigurationer, som Dell har angivet for PowerLink til Dell | EMC Storage eller EqualLogic™, eller som er specificeret på [Support.Dell.com](https://support.dell.com) for yderligere understøttede produkter. Kunden skal også sørge for installation af afhjælpende reservedele, patches, softwareopdateringer eller efterfølgende versioner, som angives af Dell, for at holde de understøttede produkter berettiget til denne service.

Datasikkerhedskopiering og fjernelse af fortrolige data. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for, og i løbet af, leveringen af denne service. Kunden bør udføre regelmæssige sikkerhedskopieringer af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Derudover er kunden ansvarlig for at fjerne eventuelle fortrolige, ophavsretlige eller personlige oplysninger og eventuel udtagelige medier, som f.eks. SIM-kort, cd'er eller pc-kort, uanset om en onsite-tekniker også yder assistance. Dell påtager sig ikke noget ansvar for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Følgende begrænsninger af forpligtelser er ikke gældende i Tyskland, Østrig, Schweiz og Frankrig, hvor bestemmelserne om erstatningsansvar vil være som beskrevet i hovedserviceaftalen. Som yderligere begrænsning af bestemmelserne om erstatningsansvar, der er fastsat i aftalen, er erstatningsansvaret for tab af data begrænset til omkostningerne ved geninstallation af sikkerhedskopier i disse lande.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- ALLE DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETTLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER;
- TABTE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE;
- BESKADIGEDE ELLER TABTE UDTAGELIGE MEDIER;
- GEBYRER FOR DATA ELLER TALE SOM FØLGE AF, AT IKKE ALLE SIM-KORT ELLER ANDRE UDTAGELIGE MEDIER BLEV FJERNET FRA UNDERSTØTTEDE PRODUKTER, DER RETURNERES TIL DELL;
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK;
- OG/ELLER FOR NOGEN HANDLING ELLER UDELADELSE, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL ELLER EN TREDJEPARTS SERVICEUDBYDER.

Ved returnering af et understøttet produkt eller en del heraf, skal kunden kun medsende det understøttede produkt eller den del, der er blevet anmodet om af teknikeren i telefonen.

Tredjepartsgarantier. Disse serviceydelser kan indebære, at Dell skal have adgang til hardware eller software, der ikke er fremstillet eller solgt af Dell. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dells serviceudførelse ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis den gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som disse services kan have på disse garantier.

Vilkår og betingelser for Dells-Services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den Dell-enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service. Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dell, som specifikt bekræfter salget af denne service. I mangel af en sådan aftale, afhængigt af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og styret af enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder (som relevant, "aftalen"). Se nedenstående tabel, som viser den webadresse, der gælder for din kundelokation, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dell Services	
	Kunder, der køber Dells serviceydelser direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells serviceydelser igennem en autoriseret Dell-forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre Dell servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, og skal kun tjene som beskrivelse af indholdet i den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen samt omfanget og begrænsningerne for en sådan service. Som konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien og Stillehavsområdet Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre Dell servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, og skal kun tjene som beskrivelse af indholdet i den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen samt omfanget og begrænsningerne for en sådan service. Som konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions/global .* Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor: Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre Dell servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, og skal kun tjene som beskrivelse af indholdet i den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen samt omfanget og begrænsningerne for en sådan service. Som konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

* Kunderne kan besøge deres lokale Dell.com -website ved blot at besøge Dell.com fra en computer med forbindelse til internettet på deres placering, eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells "Vælg en region/et land"-website, der kan findes på Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Kunden accepterer, at ved fornyelse, ændring, udvidelse eller fortsat brug af denne Service, ud over den oprindelige periode, vil denne Service blive underlagt den Servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på Dell.com/servicedescriptions/global.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne Aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne servicebeskrivelse; (ii) aftalen (iii) ordreformular. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på en eller flere services, modtager levering af services, bruger servicen eller tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-websitet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller på brugergrænseflader på internettet, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne Servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du har myndighed til at indgå denne Servicebeskrivelse på vegne af den pågældende virksomhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "Kunden" til virksomheden. Udover at modtage denne Servicebeskrivelse kan Kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Yderligere vilkår og betingelser, der er gældende for support og garantirelaterede serviceydelser

1. Understøttede produkter

Denne service er tilgængelig for udvalgte understøttede produkter, der er købt i en standardkonfiguration ("**understøttede produkter**"). Der føjes jævnlige understøttede produkter til listen. Kontakt salgsrepræsentanten for at få den senest opdaterede liste med de services, der er tilgængelige til dine produkter fra Dell og andre udbydere. Alle understøttede produkter mærkes med et serienummer ("**servicekoden**"). Kunden skal købe en separat serviceaftale for hvert understøttet produkt. En printer, der er købt sammen med et bærbart system, dækkes f.eks. ikke af det bærbare systems servicekontrakt. Printeren og den bærbare computer skal have separate servicekontrakter. Sørg for at have servicekoden på det understøttede produkt klar, når du kontakter Dell i forbindelse med denne service.

2. Supportservices

- A. **Udskiftning af en hel enhed; Manglende returnering.** Hvis Dell vurderer, at en defekt komponent i det understøttede produkt nemt kan afmonteres og tilsluttes igen (hvis det f.eks. drejer sig om et tastatur eller en skærm), eller hvis supportteknikeren vurderer, at hele det understøttede produkt skal udskiftes, forbeholder Dell sig retten til at sende en hel udskiftningsenhed til kunden. Hvis Dell leverer en udskiftningsenhed til kunden, er kunden forpligtet til at overdrage det defekte system eller den defekte komponent til Dell, medmindre kunden har købt servicen "Keep Your Hard Drive" (Behold din harddisk). I dette tilfælde kan kunden beholde en eller flere af de respektive harddiske. Hvis kunden undlader at overdrage det defekte system eller den defekte komponent til Dell som krævet ovenfor, eller hvis den defekte enhed ikke returneres inden for ti (10) dage i overensstemmelse med de skriftlige instrukser, der følger med udskiftningsenheden (hvis udskiftningsenheden ikke blev leveret personligt af en Dell-tekniker), er kunden indforstået med, at denne skal betale Dell for udskiftningsenheden ved modtagelse af en faktura. Hvis kunden undlader at betale en sådan faktura inden for ti (10) dage efter modtagelsen, er Dell berettiget til at opsig denne servicebeskrivelse efter meddelelse herom til kunden.
- B. **Dele på lager; Driftskritiske dele.** Dell har på nuværende tidspunkt et netværk af lagerenheder forskellige steder over hele verden. Visse dele er muligvis ikke tilgængelige på det lager, der ligger tættest på kundens adresse. Hvis en del, der er nødvendig for at reparere det understøttede produkt, ikke er tilgængelig fra en Dell-afdeling i nærheden af kundens lokalitet, og skal sendes fra en anden afdeling, bliver den sendt med eksprespost. Placeringer, der har udskiftningsdele med forsendelse på to eller fire timer, lagerfører, efter Dells vurdering, driftskritiske komponenter, til understøttede produkter. En driftskritisk del er en del, som ved mangel kan forhindre det understøttede produkt i at udføre grundlæggende funktioner. De dele, der vurderes som ikke-kritiske, omfatter, men er ikke begrænset til: software, diskettedrev, mediedrev, modemmer, højttalere, lydkort, zip-drev, skærme, tastaturer og mus. For at være berettiget til at modtage reservedele inden for to eller fire timer, skal kunden have købt en tilsvarende servicekontrakt, der understøtter levering af driftskritiske dele, og det understøttede produkt skal befinde sig inden for det understøttede dækningsområde, som Dell har defineret.
- C. **Ejerskab til servicedele.** Alle de Dell-servicedele, der fjernes fra det understøttede produkt og returneres til Dell, er at betragte som Dells ejendom. Kunden skal betale Dell de aktuelle detailpriser for enhver servicedel, der fjernes fra det understøttede produkt, og som beholdes af kunden (med undtagelse af harddiske fra understøttede produkter, der er dækket af tjenesten "Keep Your Hard Drive" (behold din harddisk)), hvis kunden har modtaget reservedele fra Dell. Dell kan, i det omfang loven tillader det, anvende nye og/eller istandsatte dele fra forskellige producenter til at udføre garantireparationer, og kunden godkender dette udtrykkeligt. De istandsatte dele vil svare til den funktionalitet og kvalitet, du får med nye dele.

3. **Serviceperiode.** Denne servicebeskrivelse begynder på datoen, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele gyldighedsperioden ("**gyldighedsperiode**"), som angivet på ordreformularen. For det antal systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil Kunden har købt en eller flere Services, vil rater eller priser og den relevante gyldighedsperiode for hver Service være angivet på Kundens ordreformular, hvor det er relevant. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens egen interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

4. Andre vigtige oplysninger

- A. **Omlægning af plan.** Når denne service er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst otte kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne service inden for syv dage eller mindre før tidsplandatoen, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse services. Enhver omlægning af planen for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte dage, før denne service begynder.
- B. **Kommercielt rimelige begrænsninger for Servicens omfang.** Dell kan nægte at levere en denne service, hvis Dell med rimelighed skønner det for at være sandsynligt, at denne Service skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere, eller hvis den skønnes at ligge uden for omfanget af disse Services. Dell er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dells kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse. Servicen gælder kun for de brugere, som det understøttede produkt var designet til.
- C. **Overdragelse og udlicitering.** Dell kan udlicitere denne Service og/eller tildele denne Service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre denne Service på Dells vegne.
- D. **Opsigelse.** Dell kan opsig denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:
- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
 - Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker.
 - Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell opsiger denne service, sender Dell en skriftlig meddelelse om opsigelsen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslingen vil omfatte årsag og ikrafttrædelsesdato for opsigelsen, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell sender varslingen om opsigelsen til kunden, medmindre lokal lov kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell opsiger denne service i henhold til denne paragraf, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt eller forfaldne hos Dell.

- E. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service bliver leveret til de adresser, der er anført på kundens faktura. Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider varierer fra område til område. Visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt en salgsrepræsentant for disse detaljer. Dells forpligtelse til at levere servicen til flyttede understøttede produkter er afhængig af forskellige faktorer, herunder og uden begrænsninger, lokal tilgængelighed af servicen, ekstragebyrer samt inspektion og gencertificering af de flyttede understøttede produkter til Dells gældende takster for tid og materialerådgivning.
- F. **Overdragelse af services.** I henhold til de begrænsninger, der fremgår af denne servicebeskrivelse, kan kunden overføre denne service til en tredjepart, der køber hele kundens understøttede produkt inden udløbet af den eksisterende gyldighedsperiode, forudsat at kunden er den oprindelige køber af det understøttede produkt og denne service, eller hvis kunden har købt det understøttede produkt og denne service fra den oprindelige ejer (eller en tidligere overdragelsesmodtager) og har overholdt alle overdragelsesprocedurer, der findes på [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Der kan opkræves et overførselsgebyr. Bemærk: Hvis kunden eller den person, som kunden har overdraget sine rettigheder til, flytter det understøttede produkt til en geografisk placering, hvor denne service ikke er tilgængelig (eller ikke er tilgængelig til den samme pris), er kunden eller den person, som kunden har overdraget sine rettigheder til, muligvis ikke dækket. Kunden skal derfor muligvis betale et yderligere gebyr for at opretholde de samme kategorier af supportdækning på den nye adresse. Hvis kunden eller den person, som kunden har overdraget sine rettigheder til, vælger ikke at betale sådanne ekstra gebyrer, kan kundens service automatisk blive ændret til supportkategorier, der er tilgængelige det nye sted til den aktuelle pris, eller til en lavere pris uden mulighed for refundering.

© 2019 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og -navne i dette dokument henviser enten til de respektive enheder bag varemærkerne og -navnene eller produkterne. En fysisk kopi af Dells salgsbetingelser kan sendes ved anmodning.