

Servicebeskrivelse

Service til implementering af slutpunktssikkerhed til software

Indledning

Dell Technologies Services er glad for at levere denne service til implementering af slutpunktssikkerhed til software ("servicen"/"services") i henhold til denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelsen"). Dit tilbud, ordreformularen eller anden gensidigt aftalt faktura- eller ordrebekræftelse (som relevant "ordreformularen") indeholder navnet på servicen/services og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant.

Omfanget af denne service

Formålet med denne service til implementering af slutpunktssikkerhed til software er at tilbyde kunden en veldefineret implementeringsløsning. Den anvendte teknologi er enten Software as a Service (SaaS) eller On-Premises-software. Denne service består af implementeringen af 1 (én) af følgende klientteknologier:

- VMware Carbon Black
- Dell Encryption Enterprise

En repræsentant fra Dell Technologies Services kontakter kunden for at planlægge servicen. Den specifikke startdato skal indbyrdes aftales af begge parter og er underlagt ressource tilgængelighed. Servicen består af følgende nøglekomponenter:

- Projektstyring
- Tjekliste til forudgående aktivering udfyldt af kunden
- Gennemgang af miljø
- Aktivering af software as a service (SaaS) (hvis nødvendigt)
- Softwareinstallation og -konfiguration (hvis nødvendigt)
- Service- og politikkonfiguration
- Udarbejdelse og afvikling af testplan
- Hjælp til fejlfinding af slutpunktsimplementering
- Videnoverførsel

Detaljeret beskrivelse

Projektstyring

Den tilknyttede Dell Technologies-projektleder fører kunden gennem implementeringsprocessen. Projektlederen gennemgår en tjekliste med kunden for at sikre stedets generelle parathed og planlægger implementering af projektet. Eksempler på kontrolpunkter er: Kundens ansvarsområder for forudgående aktivering er opfyldt, kontrol af projekttidslinjer og kontaktpersoner på stedet. Projektlederen sørger for at levere dokumenter med resultater ved afslutning af implementeringen.

Tjekliste til forudgående aktivering udfyldt af kunden

Kunden er ansvarlig for at opfylde kravene på tjeklisten for forudgående aktivering inden gennemgang af miljøet. Tjekliste til forudgående aktivering fremsendes af Dell Technologies Services-projektlederen og indeholder en detaljeret tjekliste og miljøspecifikationer.

Gennemgang af miljø

Gennemgangen af miljøet udføres for at indsamle data om det eksisterende miljø, hvor softwaren skal implementeres.

Aktivering af software as a service (SaaS)

Aktivering og/eller oprettelse af SaaS-hændelse for kunden. En Dell Technologies Services-projektleder vil validere med kunden, at adgangsoplysninger er blevet modtaget, og adgang er aktiveret.

Softwareinstallation og -konfiguration

Installation og konfiguration af softwareserveren, en intern front-end-server og en ekstern DMZ-server (demilitariseret zone), hvis nødvendigt. Konfiguration af ekstra servere, såsom ekstra front-end-servere, Structured Query Language (SQL) eller AD, kan nødvendiggøre en tilpasset off-site-implementeringsservice, som er tilgængelig mod et ekstra gebyr.

Service- og politikkonfiguration

Gennemgang af standardpolitikindstillinger og hjælp til anbefalede ændringer.

Udarbejdelse og afvikling af testplan

Udarbejd en testplan, som dækker alle klientteknologiens funktionstests.

Hjælp til fejlfinding af slutpunktsimplementering

Serviceen indeholder hjælp til fejlfinding af slutpunktsimplementering for at begrænse implementeringen til det antal slutpunkter, som serviceen oprindeligt var købt til. Dell Technologies yder hjælp inden for den tidslinje, der er angivet i tabel 1:

Tabel 1

Antal licenser, der skal implementeres	Antal timer til rådighed	Typisk varighed i uger
1-100	4	2
101-300	6	3
301-500	8	4
501-1000	18	6
1.001-3.000	24	8
3.001-5.000	40	10
5.001-10.000	48	12

Følgende aktiviteter er inkluderet:

- Hjælp til oprettelse af implementeringspakker
- Hjælp til afhjælpning af problemer med implementeringsfejl i softwarens konsol eller logfiler
- Hvis der følger en gyldig teknisk supportservice med softwaren, vil eventuelle uløste problemer blive overført til supporten, og der åbnes en sag

Videnoverførsel

Denne service omfatter grundlæggende videnoverførsel til helpdesk- og desktopadministratorer. Følgende emner kan være omfattet:

- Administrative roller og ansvarsområder
- Gendannelsesoversigt
- Ansvarsområder hos helpdesk
- Ansvarsområder hos slutpunktssupport
- Oversigt over fejlfinding
- Aflevering af kundespecifik konfiguration
- Brug af mobilapp

Forudsætninger

Dell Technologies Services har specifikt antaget følgende forudsætninger under specificeringen af de services, som er angivet i denne servicebeskrivelse:

- Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for problemløsning i forbindelse med kompatibilitet eller andre forhold, der ikke kan løses af producenten, eller for at konfigurere hardware eller software eller tilbehør i modstrid med indstillinger, der understøttes af producenten.
- Udførelse af denne service inden for den aftalte tidsramme er betinget af, at Dell Technologies Services modtager de nødvendige kundeoplysninger og får adgang til kundeaktiverne.

- Alle oplysninger leveret af kunden vedrørende stedets tekniske krav og arkitektur skal i det væsentlige være rigtige.
- Kunden accepterer de oplysninger, der er beskrevet i alle yderligere dokumenter leveret af Dell Technologies Services i løbet af aftalen.

Udelukkelser

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Servicen omfatter ikke udviklingen af nogen intellektuel ejendom, som kun er skabt specifikt til kunden.
- Hjælp til implementering af software på servere.
- Fejlfinding eller løsning af et eksisterende system/serverproblemer, medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Testning af integration mellem Dell Technologies-produkter og andre tredjepartsprodukter, såsom, men ikke begrænset til, krypterings- eller sikkerhedsprodukter fra tredjepart.
- Afhjælpning af de performance-relaterede problemer, som blev identificeret ved analyse af kundens miljø, medmindre andet er beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Dell Technologies Services-ansvarsområder (herunder økonomisk ansvar) for alle kunder og/eller tredjepartsmedarbejdere, -hardware, -software, -udstyr og andre aktiver, der for tiden anvendes i kundens arbejdsmiljø, medmindre denne servicebeskrivelse oplyser andet.

Hvis denne service ikke fuldføres inden for det beskrevne tidsrum, forbeholder Dell Technologies Services sig ret til at vurdere årsagen. Hvis årsagen er uden for Dell Technologies Services' kontrol, vil Dell EMC Services foreslå nogle trin til at håndtere forsinkelsen. Disse trin kan gøre det nødvendigt for kunden at købe yderligere services eller påtage sig ekstra omkostninger for at gøre Dell Technologies Services i stand til at gennemføre denne service. Såfremt kunden har yderligere krav, der ikke er omfattet af denne servicebeskrivelse, vil hjælp i forbindelse med disse krav blive foreslået som en ekstra service mod et yderligere gebyr.

Denne servicebeskrivelse giver ikke kunden nogen garantier i tillæg til garantierne under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, som relevant.

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Kunden accepterer i almindelighed at samarbejde med Dell Technologies Services ved levering af services. Kunden accepterer følgende forpligtelser:

- Kunden skal give Dell Technologies Services-teknikeren adgang til alle nødvendige miljøer i leveringsperioden.
- Kunden skal være til stede eller levere en kundeudpeget repræsentant, som vil være til stede, og som er til rådighed for alle planlægnings- og gennemgangssessioner.
- Kunden skal deltage på passende vis i forbindelse med servicen. Kunden forstår, at uden ordentlig deltagelse, herunder målsætning, kan teknikeren ikke arbejde hen imod at opfylde kundebehov eller udføre servicen.
- Kunden vil samarbejde og følge de telefoniske instruktioner fra enhver Dell Technologies Services-analytiker. Erfaringen har vist, at det er muligt at løse de fleste systemproblemer og fejl over telefonen igennem tæt samarbejde mellem bruger og analytiker eller tekniker.
- Kunden skal gennemse og acceptere yderligere dokumenter leveret af Dell Technologies Services inden aftalens start. Dokumenter, som skal gennemses, kan omfatte, men er ikke begrænset til, tjeklisten til forudgående aktivering og testplanen.

Kundens generelle ansvarsområder

Ret til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at der er indhentet tilladelse fra både kunden og Dell Technologies Services til at få adgang til og anvende, enten via fjernadgang eller personligt, software ejet af eller givet i licens til kunden samt hardware, systemer og data placeret derpå og alle hardware- og softwarekomponenter omfattet deri med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell Technologies Services om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvor loven tillader det, kan kunden i en periode på to år fra den anførte dato på ordreformularen ikke direkte eller indirekte anmode om ansættelse af en Dell Technologies Services-medarbejder, som han/hun har været i kontakt med i forbindelse med Dells udførelse af servicen uden et skriftligt samtykke fra Dell Technologies Services. Forudsat, at almene annoncer og andre lignende, almene henvendelser i bred form ikke vil udgøre direkte eller indirekte henvendelse herunder, og kunden har tilladelse til at opfordre til ansættelse af en medarbejder, som har afsluttet sin ansættelse eller har fratrukket sin ansættelse hos Dell Technologies Services, inden han/hun indleder drøftelser om ansættelse med kunden.

Samarbejde med kunden. Kunden forstår, at uden et villigt og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell Technologies Services ikke udføre servicen, eller hvis den udføres kan servicen være væsentligt ændret eller forsinket. Derfor skal kunden straks og rimeligt yde samarbejde med Dell Technologies Services om alt nødvendigt for at Dell Technologies Services kan udføre servicen. Hvis kunden ikke samarbejder rimeligt fyldestgørende i henhold til det foregående, vil Dell Technologies Services ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af servicen og kunden vil ikke være berettiget til en tilbagebetaling.

Onsite-forpligtelser. Hvor det er nødvendigt at udføre services onsite, er kunden forpligtet til at sikre fri (uden at det koster noget for Dell Technologies Services), sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og miljø, herunder god plads til udførelse af arbejdet, elektricitet, sikkerhedsudstyr (hvis nødvendigt) og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeuredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell Technologies Services), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

Sikkerhedskopiering af data. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden bør udføre regelmæssige sikkerhedskopieringer af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL TECHNOLOGIES SERVICES IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- NOGEN AF DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK, OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTS SERVICEUDBYDER.

Tredjepartsgarantier. Disse services kan indebære, at Dell Technologies Services skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell Technologies Services. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell Technologies Services eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dell Technologies Services' udførelse af services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell Technologies Services fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som services kan have på disse garantier.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid, med mindre andet er angivet herunder, vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dell Technologies Services' normale åbningstid, som er fra 08:00 til 18:00 kundens lokaltid.

Land	Normal åbningstid for Dell Technologies Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til fredag fra 7.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til fredag fra 08.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Haiti, Japan, Kina, de Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til fredag fra 09.00 til 17.00
Argentina, Brasilien, Ecuador, Frankrig, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til fredag fra 09.00 til 18.00
Bolivia, Chile	Mandag til fredag fra 09.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til torsdag fra 8.00 til 18.00
Hongkong S.A.R.	Mandag til fredag fra kl. 9.00 til 17.30

Der vil ikke blive udført serviceaktiviteter uden for normal åbningstid eller på lokale helligdage medmindre, der er indgået anden skriftlig aftale.

Vilkår og betingelser for services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den juridiske person, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske person"). Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dells juridiske person, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, afhængig af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og styret af enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder (som relevant, "aftalen"). Se nedenstående skema med webadressen til aftalen, der er gældende for kundelokationen, hvor din aftale findes. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være underlagt sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder som køber disse services direkte	Kunder, der køber services igennem en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger i en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger i en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

<p>Europa, Mellemøsten og Afrika</p>	<p>Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicesdescriptions/global.*</p> <p>Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor:</p> <p>Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Storbritannien: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger i en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.</p>
--------------------------------------	--	---

* Kunderne kan få adgang deres lokale Dell.com-website ved blot at besøge Dell.com fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells "Vælg en Region/Land"-website, som er tilgængelig på Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Kunden accepterer, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat udnyttelse af denne service ud over den oprindelige periode, vil denne service blive underlagt den servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på Dell.com/servicesdescriptions/global.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne servicebeskrivelse; (ii) aftalen (iii) ordreformularen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på services, modtager levering af services, udnytter services eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com eller DellEMC.com-websitet i forbindelse med dit køb eller i en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne serviceaftale på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du er bemyndiget til at indgå denne serviceaftale på vegne af den pågældende virksomhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til virksomheden. Ud over at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Vigtige supplerende betingelser og bestemmelser

1. Servicebetingelser. Denne servicebeskrivelse begynder på datoen, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele gyldighedsperioden ("**gyldighedsperiode**"), som angivet på ordreformularen. Som relevant er antallet af systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, rater eller pris og den relevante serviceperiode for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell Technologies Services og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens eget interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

2. Andre vigtige oplysninger

- A. Omlægning af plan.** Når denne service først er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst 8 kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne service inden for 7 dage eller mindre før den planlagte dato, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse services. Enhver omlægning af planen for servicen skal bekræftes af kunden mindst 8 (otte) dage, før denne service begynder.
- B. Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af ydeevne eller levering af services, der købes sammen med sådan hardware.
- C. Kommercielt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell Technologies Services kan nægte at levere en service, hvis Dell Technologies Services med kommerciel rimelighed skønner det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services-serviceudbydere, eller denne ligger uden for servicens omfang. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dell Technologies Services' kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.
- D. Services som tilvalg.** Services som tilvalg (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell Technologies Services og varierer efter kundelokationen. Services som tilvalg kræver muligvis en separat aftale med Dell Technologies Services. Hvis der ikke findes en sådan aftale, leveres services som tilvalg i henhold til denne servicebeskrivelse.
- E. Overdragelse og udlicitering.** Dell Technologies Services kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre servicen på vegne af Dell Technologies Services.
- F. Serviceudløb.** Undtagen i det omfang andet er krævet i gældende lovgivning, kan du bruge denne service én gang i en periode på 6 år efter datoen for det oprindelige køb ("**UDLØBSDATO**"). Datoen for det oprindelige køb er defineret som den tidligste dato for fakturaen for den pågældende service eller ordrebekræftelsen fra Dell Technologies Services. Dell Technologies Services' levering af denne service anses for opfyldt efter udløbsdatoen, selv om kunden ikke bruger servicen, forudsat at Dell Technologies og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og kundens hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil denne hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Denne service er beregnet til at bruges i én sammenhængende serviceopgave. Alle ubrugte mængder kan ikke krediteres/refunderes eller bruges til en separat serviceaftale på et senere tidspunkt, medmindre andet er aftalt mellem Dell Technologies og kunden, og forudsat at Dell Technologies og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og kundens hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang for denne servicebeskrivelse. Servicen vil blive anset som fuldt udført af Dell Technologies Services og kunden, når en enkelt, sammenhængende serviceopgave er blevet fuldført af Dell Technologies Services.

G. Annullering. Dell Technologies Services kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:

- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
- Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker.
- Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell Technologies Services annullerer denne service, sender Dell Technologies Services en skriftlig meddelelse om annulleringen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslet vil omfatte annulleringens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell Technologies Services sender varslet om annullering til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell Technologies Services annullerer denne service i henhold til dette afsnit, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til, eller er forfaldne hos Dell Technologies Services.

H. Geografiske begrænsninger og flytning. Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne (herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider) varierer fra område til område, og visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt salgsrepræsentanten for at få flere oplysninger.

© 2021 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan i dette dokument være brugt til at henvise til enten de enheder, der ejer varemærkerne og navnene, eller til deres produkter. Et trykt eksemplar af Dells salgsvilkår og -betingelser er også tilgængeligt efter anmodning.