

Dell Technologies Servicebeskrivelse

Uddannelsesservices

Indledning

Dell Technologies Uddannelsesservices er glad for at levere uddannelsesservices ("Service(r)") i henhold til denne servicebeskrivelse ("Servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller anden gensidigt aftalt faktura- eller ordrebekræftelse (som relevant "Ordreformularen") indeholder navnet på servicen/serviceerne og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere hjælp eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte [Dell Technologies Uddannelsesservices](#) eller din salgsrepræsentant.

Omfanget af denne Service

Dell Technologies Uddannelsesservices ("Dell") tilbyder tekniske kurser i en række forskellige formater: On-Demand-undervisning og -øvelser, klassebaseret undervisning (klasselokale eller virtuel klasse), som er åben for enhver kunde, eller dedikeret klassebaseret undervisning (klasselokale eller virtuel klasse), som er åben for en specifik kunde. Du kan finde en liste over tilgængelige undervisningskurser på [Dell-uddannelsesportalen på education.dellemc.com](#). Ved bestilling af services herunder, anerkender du, at du har læst og forstået, hvilke services der er tilgængelige i dit område. De tilgængelige undervisningskurser dækker et bredt udsnit af emner, fra teknologier for servere, lagre, netværk og virtualisering af Microsofts produkter. Efter købet vil du have adgang til undervisningskurset/kurserne i den periode, der er specificeret på ordreformularen, regnet fra købsdatoen. Efter den periode, der er specificeret på ordreformularen, vil undervisningskurset/kurserne være betragtet som leveret. Dell vil oplyse kursusdato og placering, som krævet, for de forskellige typer af kurser. Hvis det er muligt i dit land, kan du også købe uddannelsespoint ("uddannelsespoint") til Dell Technologies Uddannelsesservices for at få ny undervisning eller undervisning af højere værdi, hvis din saldo ikke er tilstrækkelig.

On-Demand-undervisning og -øvelser

On-Demand-undervisning er en webbaseret undervisning, hvor Dell tildeler brugeradgang til købte kurser på [education.dellemc.com](#). On-Demand-undervisningskurserne består af:

- Kurser, der er pakket, og tilgås asynkront af individuelle kursusdeltagere, typisk via et læringsadministrationssystem
- Kurser med mere end ét mål, der altid er tilgængelige (i stedet for via en planlagt event)
- Brugen af teknologi ved levering af kursusindholdet og formidling af kursusaktiviteter sker ved brug af tekst, grafik og multimedie

On-Demand-øvelser er selvstyrede praktiske øvelser, der hjælper dig med at validere kompetencer og begreber, som dækkes i kurser. On-Demand-øvelser består af:

- Adgang til virtualiserede miljøer med læringsøvelser i et bestemt stykke tid. I løbet af denne periode kan du tilgå og forlade sessionerne med øvelser alt efter behov. Arbejdet med øvelserne gemmes automatisk fra session til session inden for øvelsesperioden.
- En række kursusrelevante vejledninger til øvelserne hjælper dig med at udføre hver opgave, efterhånden som du gennemfører øvelserne.

Klassebaseret undervisning (offentlig tidsplan)

Klassebaseret undervisning (offentlig tidsplan) består af:

- Et synkront læringsmiljø med en personlig instruktør, der hjælper dig med læringen
- Klassebaseret undervisning kan være i et klasselokale med deltagere og instruktør på en enkelt lokation eller i en virtuel klasse med onlinedeltagere fra forskellige steder.
- Klassebaseret undervisning er designet til at være et synkront læringsmiljø, hvor deltagere og instruktør er på en enkelt lokation, med åben deltagelse for forskellige kunder. Instruktøren hjælper personligt med at afholde kurserne i et klassebaseret miljø.
- Den virtuelle klasseundervisning er designet til at være et synkront læringsmiljø, hvor deltagerne er på flere lokationer, med åben deltagelse for forskellige kunder. Instruktøren hjælper med at afholde virtuelle kurser eksternt i et klassebaseret miljø. Virtuel klasseundervisning leveres ved hjælp af webkonferencer eller virtuel klasseteknologi.
- Alle kurser med klassebaseret undervisning er beregnet til at udnytte kommunikationen mellem deltagere og instruktører fuldt ud, så det er muligt at diskutere undervisningsmaterialet, både individuelt og i grupper.

Klassebaseret undervisning (offentlig tidsplan)

Klassebaseret undervisning (dedikeret) består af:

- Synkront læringsmiljø for en enkelt kunde. Denne undervisning kan leveres som et klasselokale med deltagere og instruktør på en enkelt lokation eller arrangeret af kunden eller som en virtuel klasse, hvor de studerende deltager eksternt fra en eller flere lokationer.
- Dedikeret klasseundervisning følger den samme fremgangsmåde som klassebaseret undervisning (offentlig tidsplan)

Ansvarsområder specifikt til **klassebaseret undervisning (dedikeret)** på kundens adresse inkluderer:

Kundens ansvar:

Inden start af planlægning af undervisningen skal kunden udpege en kontaktperson og skriftligt informere Dell herom. Al projektkommunikation vil blive adresseret til denne kontaktperson. Kontaktpersonen skal:

- Have ret til, på vegne af kunden, at handle indenfor alle aspekter af projektet og løse konfliktende kundekrav
- Koordinere med passende ressourcer og bogfaciliteter i forbindelse med uddannelsesservices, når klasseundervisningen leveres
- Kundekontakten vil indhente og levere projektbehov, oplysninger, data, beslutninger og godkendelser inden for tre arbejdsdage efter en anmodning, med mindre begge parter er enige om en anden svartid
- Leverer præcis deltageroptælling og registrering af navne inden undervisning i henhold til det antal deltagere, der er defineret i salgsordren til Dell på mindst enogtyve (21) dage inden levering af undervisningen.
- Sikre at Dells instruktør har en fornuftig og sikker adgang til undervisningsfaciliteterne parkering, telefon, internetforbindelse og arbejdsområde, når klasseundervisningen leveres

- Udfylde spørgeskemaet leveret af Dell til kunden inden påbegyndelsen af uddannelsen
- Angive følgende, når klasseundervisningen leveres med en personlig instruktør:
 - Klasseværelse af tilstrækkelig størrelse til antallet af studerende og instruktøren. Klasseværelset skal opsættes som et standardklasseværelse med instruktørens undervisningsområde (med adgang til instruktørens computer (hvis relevant), dataprojektor, påkrævede stik, whiteboard eller flipover samt netstik) forrest i klasseværelset mod deltagerne
 - Dataprojektor, påkrævede stik og projektionsskærm til præsentationer
 - Student-klientmaskiner til kørsel af laboratorier. Kunden er ansvarlig for at stille stationære og bærbare computere til rådighed for hver studerende og instruktøren (instruktørmaskiner er valgfri medmindre stedet er en sikker lokation).
 - Whiteboard eller flipovers med speedmarkers
 - Internetforbindelse for fjernadgang til Dells Uddannelsesservices undervisningssystemer, om muligt en kabelforbindelse eller en meget stabil trådløs forbindelse. Lab-øvelserne kræver en meget stabil forbindelse.
 - Adgang til tilstrækkeligt antal netstik

Dells ansvar:

Dell sender kunden et spørgeskema, der skal udfyldes af kunden og returneres til Dell tredive (30) til tres (60) dage forud for kursusstart. Ydermere vil Dell udføre følgende trin:

- Leverer specifikke logistik- og hardwarekrav der er forbundet med leverancen
- Leverer et layout for og krav til klasseværelset
- Leverer instruktioner for forbindelse
- Bekræfter personer der deltager i undervisningen
- Bekræfter undervisningens målsætning, ressourcer og tidslinje
- Bekræfter logistik- og undervisningsfaciliteter, ligesom kundens ansvarsområder

Hvis Dell og kunden ikke kan enes om de ovenfor oplyste krav, forbeholder Dell sig retten til at afslutte serviceydelse i henhold til beskrivelsen i ordreformularen. Hvis kundens computersystemer og/eller internetforbindelse ikke lever op til de stillede krav, vil kurset kun blive leveret som klasseundervisning med reference til produktionsudstyret. Labs og processer kan blive faciliteret via whiteboard, for optimal indlæring.

De specifikke undervisningsdatoer vil blive aftalt mellem Dell og kunden. Medmindre andet er angivet i en separat arbejdsbeholdning, skal alle undersøgelser af undervisningskrav planlægges mindst enogtyve (21) fulde kalenderdage forud for den anmodede undervisningsdato; ellers skal der udfyldes og godkendes en formular til anmodning om ændringer af både kunden og Dell i forbindelse med eventuelle ændringer af den oprindelige ordre, og yderligere omkostninger vurderes.

Undervisningspoint:

Undervisningspoint er en fleksibel måde, hvorpå der kan købes undervisningskurser, der udbydes af Dell Technologies Uddannelsesservices eller udvalgte tredjeparter. Du kan finde Dell Technologies Uddannelsesservices på <http://education.dell.com>. I forbindelse med tredjepartstilbud bedes du kontakte [Dell Technologies Uddannelsesservices](#) eller din salgsrepræsentant.

Undervisningspoint kan også bruges til at købe uddannelsesabonnementer og uddannelsespakker, som forklaret i afsnittene nedenfor.

Undervisningspoint kan indløses i det land, hvor de er købt. I forbindelse med undtagelser bør du rådføre dig med teamet hos [Dell Technologies Uddannelsesservices](#), før du tilmelder dig en undervisning uden for det land, hvor dine undervisningspoint blev solgt.

Varigheden af den periode, hvor du kan bruge dine undervisningspoint til at købe undervisningskurser fra Dell Technologies Uddannelsesservices er tolv (12) måneder fra datoen for købet af dine undervisningspoint. Alle undervisningskurser, der indløses i forhold til undervisningspoint, skal planlægges og leveres inden udløb af den gældende periode på 12 måneder fra datoen på ordreformularen for køb af services, undtagen i det omfang gældende lovgivning kræver noget andet. **Efter købet af undervisningspoint vil Dell levere en rapport over kreditsaldoen for dine undervisningspoint på din konto på Dell-uddannelsesportalen.** Hvis du har spørgsmål om udløbsdatoen for dine undervisningspoint, kan du kontakte [Dell Technologies Uddannelsesservices](#) eller din salgsrepræsentant.

Dells forpligtelser til at levere undervisning gennem Dell Technologies Uddannelsesservices til dig for de undervisningspoint, du køber, vil blive anset for opfyldt efter den 12-måneders periode, der følger efter datoen for dit køb af undervisningspoint, forudsat at Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse Services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Hvis dine undervisningspoint udløber, modtager du ikke en refundering for købet af undervisningspoint, medmindre andet er aftalt mellem Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden, og forudsat at Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse.

Abonnementer:

Abonnementer gør det fleksibelt at styre dine omkostninger ved at købe adgang til et specifikt bibliotek med undervisningskurser for en bestemt periode, når du bruger undervisningspoint, eller købt fra Dell. Der kan være visse begrænsninger på brugen af undervisningspoint til at købe abonnementer, der indeholder klasseundervisning (offentlig tidsplan). Kontakt [Dell Technologies Uddannelsesservices](#) eller din salgsrepræsentant for at få flere oplysninger.

Abonnementer fra Dell Technologies Uddannelsesservices sælges som tolv (12) måneders perioder ad gangen fra den dato, du eller din organisation har købt abonnementet ("abonnementsperioden"). Alle undervisningskurser, der indløses ved brug af dit abonnement, skal planlægges og leveres inden udløb af abonnementsbetingelserne, undtagen i det omfang gældende lovgivning kræver noget andet.

Når du køber dit abonnement, vil Dell give adgang til en uddannelsesportal, så du kan aktivere og få adgang til dit abonnement. Dells forpligtelser til at levere undervisning gennem Dell Technologies Uddannelsesservices til dig for det abonnement, du køber, vil blive anset for opfyldt efter abonnementsperioden, forudsat at Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Hvis dit abonnement udløber, modtager du ikke en refundering for købet af abonnementet, medmindre andet er aftalt mellem Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden, og forudsat at Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse.

Pakker

Uddannelsespakker gør det fleksibelt at købe en forudpakket gruppe af relaterede undervisningskurser, der tilbydes af Dell. Dit køb af en pakke giver dig mulighed for at få adgang til en klassebaseret undervisning eller virtuel klasseundervisning og relateret On-Demand-læring.

Varigheden af den periode, hvor du kan bruge kurserne i din pakke, er tolv (12) måneder fra datoen for dit køb af pakken. Alle undervisningskurser, der indløses i din pakke, skal planlægges og leveres inden udløb af den gældende periode på 12 måneder fra datoen på ordreformularen for køb af services, undtagen i det omfang gældende lovgivning kræver noget andet.

Når du har købt din pakke, vil Dell stille en undervisningsportal til rådighed, så du kan aktivere og få adgang til din købte uddannelse. Dells forpligtelser til at levere undervisning gennem Dell Technologies Uddannelsesservices til dig for den pakke, du køber, vil blive anset for opfyldt efter den 12-måneders periode, der følger efter datoen for dit køb af pakken, forudsat at Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse Services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Hvis pakken udløber, modtager du ikke en refundering for købet af pakken, medmindre andet er aftalt mellem Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden, og forudsat at Dell Technologies Uddannelsesservices og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse.

Udelukkelse

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Alle services, opgaver eller aktiviteter andre end dem, der specifikt er nævnt i denne servicebeskrivelse, i din ordreformular, og enhver undervisning, der ikke anført på education.dell.com.
- Udvikling af enhver form for intellektuelle ejendomsrettigheder, der udelukkende er oprettet for Kunden.
- Dell vil, efter eget skøn, bestemme antallet af instruktører og relevante kompetencer, der er nødvendige for at gennemføre undervisningen. Kunden accepterer, at enhver ressource fra Dell kan være en Dell-ansat, eller konsulent og/eller en fra en af Dells serviceudbydere.

Denne servicebeskrivelse giver ikke kunden nogen garantier i tillæg til garantierne, der leveres under betingelserne i din aftale.

Kundens generelle ansvarsområder

Ret til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at der er indhentet tilladelse fra både kunden og Dell til at få adgang til og anvende, enten via fjernadgang eller personligt, software ejet af eller givet i licens til kunden samt hardware, systemer og data placeret derpå og alle hardware- og softwarekomponenter omfattet deri med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvis loven tillader det, må Kunden i en periode på to år fra den på Ordreformularens anførte dato ikke direkte eller indirekte anmode om ansættelse af en Dell-medarbejder, som han/hun har været i kontakt med i forbindelse med Dells udførelse af denne Service uden en skriftligt samtykke fra Dell. Dette forudsætter imidlertid, at almindelige annoncer og andre tilsvarende, generelle brede henvendelser ikke vil udgøre direkte eller indirekte henvendelse herunder, og Kunden har tilladelse til at opfordre til ansættelse af en medarbejder, som er blevet afskediget af eller har fratrukket sin ansættelse hos Dell, inden han/hun indleder drøftelser om ansættelse med Kunden.

Samarbejde med Kunden. Kunden forstår, at uden et villigt og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell ikke udføre disse services, eller hvis de udføres, kan disse services være væsentligt ændret eller forsinket. Derfor skal kunden straks og på rimelig vis yde samarbejde med Dell om alt, hvad der er nødvendigt for, at Dell kan udføre denne service. Hvis kunden ikke samarbejder rimeligt fyldestgørende i henhold til det foregående, vil Dell ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af denne service, og kunden vil ikke være berettiget til at få en tilbagebetaling. Dell kan, efter eget skøn, nægte en person adgang til kurset, eller bortvise en person fra kurset, hvis denne betragtes som en sikkerhedsrisiko for instruktøren eller for andre personer på kurset. Dell vil ikke refundere undervisningsgebyret, der er betalt for en sådan person.

Datasikkerhedskopi. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden bør tage regelmæssige sikkerhedskopier af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Dell er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- FORTROLIGE, OPHAVSRETLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER.
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE.
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER.
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK, OG/ELLER
- NOGEN HANDLIG ELLER UDELADELSE, HERUNDER FORSØMMELIGHED AF DELL ELLER EN TREDJEPARTS SERVICEUDBYDER.

Tredjepartsgarantier. Disse services kan indebære, at Dell skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dells udførelse af services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som servicerne kan have på disse garantier.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dells normale åbningstid som er, med mindre andet er angivet herunder, fra 08:00 til 18:00 kundens lokaltid:

Land	Normale åbningstid for Dell EMC Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til fredag fra 7.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til fredag fra 08.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Haiti, Japan, Kina, de Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til fredag fra 09.00 til 17.00
Argentina, Brasilien, Ecuador, Frankrig, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til fredag fra 09.00 til 18.00
Bolivia, Chile	Mandag til fredag fra 09.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til torsdag fra 8.00 til 18.00
Hongkong S.A.R.	Mandag til fredag fra kl. 9.00 til 17.30

Der vil ikke blive udført serviceaktiviteter på lokale helligdage, medmindre anden skriftlig aftale er indgået. I disse tilfælde, vil service leveret uden for Dells forretningsstid være betinget af tilgængelige ressourcer, og kan medføre et ekstra gebyr.

Vilkår og betingelser for Dells services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den Dell-enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske person"). Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dells juridiske person, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, afhængig af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og styret af enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder (som relevant, "Aftalen"). Se nedenstående skema med webadressen til aftalen, der er gældende for din adresse, hvor din aftale findes. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne online-vilkår.

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dells services	
	Kunder, der køber Dells services direkte fra Dell	Kunder, der køber Dells services igennem en autoriseret Dell-forhandler
USA	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (engelsk) www.dell.ca/conditions (fransk-canadisk)	www.dell.ca/terms (engelsk) www.dell.ca/conditions (fransk-canadisk)
Latinamerika og de Caribiske øer	Lokalt www.dell.com landespecifikt website eller www.dell.com/service-descriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være, som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Lokalt www.dell.com landespecifikt website eller www.dell.com/service-descriptions/global .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være, som aftalt mellem dig og sælgeren.

<p>Europa, Mellemøsten og Afrika</p>	<p>Lokalt www.dell.com landespecifikt website eller www.dell.com/service-descriptions/global.*</p> <p>Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor:</p> <p>Frankrig: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Tyskland: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Storbritannien: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Servicebeskrivelser og andre af Dells servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell kun skal forstås som en henvisning til Dell som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være, som aftalt mellem dig og sælgeren.</p>
--	--	---

* Kunderne kan besøge deres lokale www.dell.com-website ved blot at besøge www.dell.com på en computer med forbindelse til internettet på deres adresse, eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg region/land", som findes på <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Kunden erklærer sig desuden indforstået med, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat anvendelse af denne service ud over den oprindelige periode bliver servicen underlagt den på det tidspunkt gældende servicebeskrivelse, som findes på www.dell.com/service-descriptions/global.

I det omfang nogle af vilkårene i denne servicebeskrivelse er i konflikt med vilkårene i aftalen, vil vilkårene i denne servicebeskrivelse have forrang, men kun i forhold til den konkrete konflikt, og vil ikke blive læst eller anses som erstatning for eventuelle andre vilkår i aftalen, som ikke specifikt er modsagt af denne servicebeskrivelse. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på services, modtager levering af services, udnytter services eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-webstedet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller en anden juridisk enhed, erklærer du, at du er bemyndiget til at indgå denne servicebeskrivelse på vegne af en sådan enhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til en sådan enhed. Ud over at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at underskrive denne servicebeskrivelse eller en ordreformular.

Supplerende betingelser og vilkår gældende for uddannelsesservices

1. **Servicebetingelser.** Denne servicebeskrivelse påbegyndes på datoen, som er anført på ordreformularen og fortsætter i et år ("**Gyldighedsperiode**"). Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens eget interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

2. Andre vigtige oplysninger

A. **Omlægning eller annullering.** Med mindre, at andet er skriftligt aftalt med Dell, vil al undervisning begyndes på den planlagte dato. Hvis kunden ønsker at annullere eller omplanlægge uddannelsesservices, vil Dell refundere det forudbetalte undervisningsgebyr som følger:

- For klasseundervisning og virtuel klasseundervisning (offentlig tidsplan), og for tilbud om virtuel klasseundervisning (dedikeret), kan kunden anmode om at flytte undervisningsdatoerne til andre tilgængelige datoer op til fjorten (14) fulde kalenderdage inden starten på det planlagte kursus. En annullering eller en ændring inden for fjorten (14) fulde kalenderdage for det planlagte kursus startdato, vil medføre et annulleringsgebyr svarende til 100 % af kursusgebyret.
- For tilbud om klasseundervisning (dedikeret) kan kunden, medmindre det er angivet i en separat arbejdsbeholdning, anmode om at flytte undervisningsdatoerne til andre tilgængelige datoer op til enogtyve (21) fulde kalenderdage inden starten af det planlagte kursus. En annullering eller en ændring af den planlagte startdato for kurset inden for enogtyve (21) fulde kalenderdage vil medføre et annulleringsgebyr svarende til 100 % af kursusgebyret.
- Hvis Dell annullerer eventuelle planlagte Uddannelsesservices, vil Dell i videst mulige omfang give kunden et forudgående varsel om annulleringen samt tilstræbe at omplanlægge dem som aftalt mellem Dell og kunden. Hvis nogen Uddannelsesservices annulleres, grundet årsager der er uden for Dells kontrol, og disse ikke kan omplanlægges, vil Dell refundere kundens forudbetalte undervisningsgebyr. Refundering af gebyret vil være kundens eneste regres i tilfælde af Dells annullering.

B. **Betaling for hardware, der købes med Services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af udførelse eller levering af uddannelse eller administrerede tjenester, der købes sammen med en sådan hardware.

C. **Kommercielt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell kan nægte at levere en service, hvis Dell med rimelighed skønner det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere, eller denne ligger uden for servicens omfang. Dell er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dells kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.

D. **Valgfrie services.** Valgfrie services kan muligvis købes hos Dell, men vil variere afhængig af kundens adresse. Valgfri services kræver muligvis en separat aftale med Dell. Hvis der ikke findes en sådan aftale, leveres valgfrie services i henhold til denne servicebeskrivelse.

E. **Overdragelse og udlicitering.** Dell kan udlicitere denne Service og/eller tildele denne Service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre denne Service på Dells vegne.

F. **Annullering.** Dell kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:

- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
- Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker, eller
- Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell annullerer denne Service, sender Dell en elektronisk skriftlig meddelelse om annullering til kunden. Varslet vil omfatte annulleringens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være tidligere end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell sender varslet om annullering til kunden, medmindre lokale love kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell annullerer denne service i henhold til dette afsnit, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til, eller er forfaldne hos Dell.

- G. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne (herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider) varierer fra område til område, og visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt salgsrepræsentanten for at få flere oplysninger.
- H. **Webbaserede elementer.** Dell vil ikke være ansvarlig over for kunden for afbrydelser eller forsinkelser i modtagelse eller afsendelse af data, i forbindelse med webbaserede elementer, i uddannelsesservicen.
- I. **Undervisningsmaterialer.** Dell vil levere undervisningsmaterialer, som kan bestå af kursusdokumentation, vejledninger, instruerende materialer så som håndbøger, manualer eller lydmateriale, eller computerbaseret undervisning. Alle former for undervisningsmateriale leveret af Dell, hvad enten der er skriftligt eller elektronisk, er omfattet af copyright, tilhørende de oprindelige indholdsleverandører. Undervisningsmaterialerne er udelukkende til brug for deltagerne tilmeldt kurset, og må ikke bruges af andre personer, eller reproduceres, distribueres eller ændres uden Dells udtrykte skriftlige godkendelse.

© 2021 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan i dette dokument være brugt til at henvise til enten de enheder, der ejer varemærkerne og navnene, eller til deres produkter. Et trykt eksemplar af Dells vilkår og betingelser for salg er også tilgængeligt efter anmodning.