

Dell Technologies

Servicebeskrivelse

Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure

Indledning

Det glæder Dell Technologies¹ at kunne levere Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure ("service(s)") i henhold til denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse ("ordreformularen", som relevant) vil indeholde navnet på den eller de service(r)² og tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant. Hvis du gerne vil have en kopi af din aftale med din Dell Technologies-forhandler, bedes du kontakte den pågældende forhandler.

Omfanget af denne service

Denne/disse service(r) er tilgængelig for udvalgte Dell PowerStore-produkter ("understøttede produkter"). Servicefunktionerne omfatter:

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell") angivet på din Dell-ordreformular og den relevante EMC-salgsenhed ("EMC") angivet på din EMC-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.

² Udtrykkene "Dell Technologies-produkter", "produkter", "udstyr" og "software", som bruges i dette dokument, betyder det Dell Technologies-udstyr og den Dell Technologies-software, som er identificeret i [tabellen for Dell Technologies produktgaranti og vedligeholdelse](#) eller på din ordreformular, og "tredjepartsprodukter" er defineret i din aftale eller, hvis en sådan aftale ikke eksisterer, i [Dells Technologies' forretningsmæssige salgsvilkår](#) eller dine lokale Dell Technologies-salgsvilkår, alt efter hvad der er relevant. "Du" og "kunden" henviser til den enhed, som er angivet som køberen af disse services, som nævnt i aftalen. Server-/storage-/netværkssoftware er ikke klassificeret som udstyr.

SERVICEFUNKTION	BESKRIVELSE	PRODUKTLEVETIDSFORLÆNGELSE – OPLYSNINGER OM DÆKNINGEN
PROSUPPORT PLUS	Dell ProSupport Plus for Infrastructure medfølger.	Du kan få oplysninger om, hvordan du kontakter Dell Technologies, hvis du har brug for service, og oplysninger om ProSupport Plus-funktioner under VILKÅR OG BETINGELSER FOR SERVICE FOR DELL PROSUPPORT PLUS FOR INFRASTRUCTURE
TRE ÅRS GARANTI FOR PRODUKTTILFREDSHED³	Treårig produkttilfredshedsgaranti angiver, at alle Dell Technologies-produkter vil leve op til det, vi siger, de vil gøre, ellers vil vi rette op på det.	Kunde VILKÅR OG BETINGELSER FOR DELL TECHNOLOGIES TILFREDSHEDSGARANTI OEM VILKÅR OG BETINGELSER FOR OEM DELL TECHNOLOGIES OEM-TILFREDSHEDSGARANTI
GARANTI FOR REDUKTION AF STORAGEDATA³	Garantien for datareduktion giver garanterede reduktionsrater for storagedata til dine workloads.	Kunde VILKÅR OG BETINGELSER FOR DELL TECHNOLOGIES ALL-FLASH GARANTI FOR REDUKTION AF STORAGEDATA OEM VILKÅR OG BETINGELSER FOR OEM DELL TECHNOLOGIES OEM-KUNDE-ALL-FLASH GARANTI FOR REDUKTION AF STORAGEDATA Garantiaftaler skal underskrives inden PO.
SOFTWARE MED ALT INKLUDERET³	Køb af et deltagende Dell Technologies storagesystem omfatter udvalgt software, der er nødvendig for at gemme og administrere data.	Software med alt inkluderet til deltagende storagesystemer er angivet her i brochuren om Software med alt inkluderet . Kontakt din Dell Technologies-repræsentant for deltagende produkter og software.
TEKNOLOGIOPGRADERING	Modtag en engangsteknologiopgradering på det understøttede storageprodukt ved køb af seks års support til produktlevetidsforlængelse (enten ved køb af det understøttede produkt eller ved fornyelse af servicen).	Se afsnittet TEKNOLOGIOPGRADERING i dette dokument for at få yderligere dækningsoplysninger

SERVICEFUNKTION	BESKRIVELSE	PRODUKTLEVETIDSFORLÆNGELSE – OPLYSNINGER OM DÆKNINGEN
KAPACITETSOPDATERING	Yderligere rabat på et kvalificerende kapacitetskøb til det understøttede produkt.	Se afsnittet KAPACITETSOPDATERING i dette dokument for at få yderligere dækningsoplysninger
OPDATERING OG GENBRUG AF TEKNOLOGI⁴	Genbrug produkter i driftstilstand for at drage fordel af tilbud på næste generations Dell Technologies-storageprodukter.	Valgfri genbrug af ældre storage med et gyldigt Dell Technologies-køb af det understøttede produkt, kapacitetsopdatering eller teknologiopgradering. Returnering er ikke påkrævet for at modtage kapacitetsopdatering eller teknologiopgradering. Kvalificering til returnering fastsættes af Dell Technologies efter eget skøn. Tilgængelighed og vilkår varierer efter område og efter produkt. Kontakt din Dell Technologies-salgsrepræsentant for at få flere oplysninger. Omfatter ikke datarensning, datadestruktion, datamigration eller afinstallation af hardware.
ÅRLIG MODERNISERINGS-KONSULTATION	En "teknisk rådgiver" er en person, der vil yde årlige rådgivningstjenester om bedste praksis, opgraderingsstrategi og gennemgang af den berettigede infrastruktur.	Se afsnittet ÅRLIG MODERNISERINGS-KONSULTATION i dette dokument for yderligere dækningsoplysninger

Teknologiopgradering

Kunden skal forpligte sig til i alt seks år af servicen (enten ved køb af det understøttede produkt eller ved fornyelse af services) ("serviceperioden"), kunden kan modtage en engangsteknologiopgradering på det understøttede produkt. I forbindelse med de services, der er beskrevet heri, betyder en "teknologiopgradering" de muligheder for opgradering af understøttede produkter som beskrevet i afsnittet "Teknologiopgraderinger" senere heri. Kunden skal opretholde kontrakten for disse service(r) (f.eks. de services, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse ud over ProSupport Plus) for at være berettiget til at modtage teknologiopgraderingen og må ikke allerede have indløst teknologiopgraderingen i løbet af serviceperioden. For at undgå tvivl kan kunden kun anmode om én teknologiopgradering i løbet af serviceperioden.

³ Inkluderet i service som en del af Dells Future Proof-program

⁴ Inkluderet i service som en del af Dells Future Proof-program

Indledende serviceperiode og tidspunkt for indløsning af opgradering:

- Kunden køber seks års service med det understøttede produkt. Kunden er berettiget til at indløse en teknologiopgradering 180 dage efter starten af servicekontrakten gennem serviceperioden, afhængigt af tilgængelighed; eller
- Kunden køber tre års service med det understøttede produkt og fornyer tjenesten med yderligere tre år. Kunden er berettiget til at indløse en teknologiopgradering efter starten af det fjerde år af servicekontrakten gennem serviceperioden, baseret på tilgængelighed.

Fornyelsesservice og tidspunkt for indløsning af opgradering:

Efter den første serviceperiode; Kunden kan modtage endnu en engangsteknologiopgradering for hver yderligere fornyelse af tre år af tjenesten ("fornyelsesperiode") underlagt følgende:

- Teknologiopgraderingen er tilgængelig 180 dage efter starten på fornyelsesperioden til og med slutningen af perioden afhængigt af tilgængelighed.
- Dell Technologies forbeholder sig retten til at vælge ikke at forny servicen, hvis kunden ikke bruger funktionen teknologiopgradering i servicen i løbet af den indledende serviceperiode for det/de understøttede produkt(er).
- Dell Technologies forbeholder sig retten til når som helst at nægte at sælge en ny Lifecycle Extension with ProSupport Plus-serviceberettigelse i forbindelse med fremtidige køb af understøttede produkter.

Teknologiopgraderinger:

- **Opgradering af teknologimodernisering: Næste generations enhed** – Engangstilføjelse af en næste generations understøttet PowerStore-enhed, bestående af basiskabinet, noder og hardware-IO-moduler inden for samme klynge som det understøttede produkt, hvor det er tilgængeligt og som bestemt af Dell Technologies efter eget skøn. Berettigelse til installationsdækning for den ekstra enhed i den understøttede produktklynge leveres med denne service for den valgte varenummermulighed. Køb af storagekapacitet er påkrævet for at indløse denne opgraderingsmulighed; eller
- **Fleksibel teknologiopgradering: Familieopgradering til højere model** – en enkeltstående opgradering af et par noder inden for den understøttede PowerStore-enheds basiskabinet til den næste generations (N+1) noder efter Dell Technologies's skøn. Retten til installation og sammenfaldende supportdækning for det opgraderede nodesæt i det understøttede produkt leveres med den valgte service for opgraderingen af et par noder til en model højere i den næste generation; eller
- **Fleksibel teknologiopgradering: Opskaleringsrabat** – En engangsrabat af væsentligt tilsvarende værdi på køb af Dell Technologies-produkter efter Dell Technologies's skøn for at muliggøre tilføjelsen af en lignende PowerStore-enhed efter Dell Technologies's skøn inden for samme klynge som det understøttede produkt ("opskaleringskøbet"). Der kan kræves et køb af minimumskapacitet for at modtage rabatten på opskaleringskøbet, og kunden vil i ingen tilfælde kunne få refusion for opskaleringskøbet.

Yderligere vilkår for teknologiopgradering

- Kontrakter om opgradering af produktlevetidsforlængelse skal indløses i det land, de er købt fra, selvom den omfattede enhed er blevet flyttet til det andet land.
- Teknologiopgraderingen må ikke anvendes, før den relevante, tilsvarende opgradering gøres tilgængelig af Dell Technologies. De tilsvarende opgraderingsmuligheder afgøres udelukkende efter Dell Technologies's skøn.
- Før opgraderingen af nodeparret eller opskaleringen udføres, kræver Dell Technologies muligvis, at det understøttede produkts konfiguration opfylder visse tekniske krav eller andre forudsætninger specificeret af Dell Technologies, såsom et specifikt operativsystem eller en specifik firmwareversion, eller at der foretages udskiftning af visse komponenter, hvis afvikling (EOL) Dell Technologies allerede har underrettet om.
- Servicen giver ret til en opgradering af et nodepar inden for den understøttede PowerStore-enhedsbase eller en rabat med væsentligt tilsvarende værdi på købet af en anden lignende PowerStore-enhedsmodel, og det kan blive nødvendigt at tilkøbe separat hardware (herunder kabinet, strømforsyninger, IO-kort osv.) for at kunne udrulle det opgraderede nodepar eller opskalere ved at tilføje en lignende model af en PowerStore-enhed inden for samme klynge som et understøttet produkt, der er berettiget til servicen.
- Der kræves muligvis særskilte implementeringsservice-, supportservice- og/eller servicekontrakter for at inkludere de separate hardwarekøb i det understøttede produkt, og for at udrulle det opgraderede nodepar eller opskalere med tilføjelsen af en lignende PowerStore-enhed inden for samme klynge som et understøttet produkt, der er berettiget til servicen.

Kapacitetsopdatering

Hvis kunden køber en kvalificerende kapacitetsopdatering som fastsat af Dell Technologies efter eget skøn for det understøttede produkt, kan kunden få kredit for op til 25 % rå kapacitet med en maksimumgrænse på 100 TB rå kapacitet anvendt på det kvalificerende køb af kapacitetsopdatering.

Eksempel 1:

Kunden køber 100 TB rå kapacitet som en kvalificeret kapacitetsopdatering. Kunden vil modtage en kredit på 25 % af de 100 TB, der er anvendt på deres køb som rabat eller på anden måde. Kunden modtager 100 TB ny rå kapacitet til købsprisen på 75 TB rå kapacitet.

Eksempel 2:

Kunden køber 500 TB rå kapacitet som en kvalificeret kapacitetsopdatering. Kunden vil modtage en kredit på 100 TB anvendt på deres køb som en rabat eller på anden måde. Kunden modtager 500 TB ny rå kapacitet til købsprisen på 400 TB rå kapacitet.

Yderligere vilkår for kapacitetsopdatering

- Services er først tilgængelige 180 dage efter fakturadatoen for det understøttede produkt og skal anvendes inden for perioden for den service, der blev købt sammen med det understøttede produkt.
- Kapacitetsopdateringskredit kan ikke overdrages til andre enheder eller tredjeparter og gælder kun det understøttede produkt, der er tilknyttet servicen.

- Kreditten for kapacitetsopdatering kan kun bruges som en engangskredit i forbindelse med indløsningsmuligheden for opgradering af Next-Gen-apparater til teknologimodernisering på indløsnings tidspunktet. Yderligere kredit for kapacitetsopdatering til den nye næste generations-enhed efter indløsnings kræver køb af en separat produktlevetidsforlængelse for ProSupport Plus-service på den nye næste generations-enhed.
- Kunden accepterer at opretholde produktlevetidsforlængelse for ProSupport Plus-supportniveauet i hele kontraktperioden og at købe den samme service til de nye storagemedier for at bruge denne fordel.
- Kapacitetsopdatering omfatter ikke serviceinstallation, implementering, konfiguration, datarensning, datadestruktion, datamigration eller afinstallation af mediehardware.
- Kunden er eneansvarlig for at migrere data fra eksisterende storagemedier til nye storagemedier og for at slette, kryptere eller gøre alle gemte data på returnerede storagemedier uoprettelige, før de returneres, samt afinstallere storagemedier samt fjerne dem fra hardware racks.
- Returnering af gamle storagemedier er valgfri og ikke påkrævet, for at kunden kan modtage kreditten for kapacitetsopdatering ved køb af kvalificeret kapacitetsopdatering. Kvalificering til returnering fastsættes af Dell Technologies efter eget skøn.
- Kapacitetsopdateringskreditten kan ikke kombineres med andre specialtilbud, kampagner eller programmer, medmindre det udtrykkeligt er angivet af Dell Technologies.
- Det kan være nødvendigt med et minimumskapacitetskøb for at modtage kapacitetsopdateringskreditten, og Capacity Refresh-kreditten vil under ingen omstændigheder resultere i en refusion til kunden.

Årlig konsultation om teknologimodernisering

Den tekniske rådgiver vil yde årlig rådgivning om bedste praksis, opgraderingsstrategi og gennemgang af den berettigede infrastruktur. (Specifikke roller og ansvar for den tekniske rådgiver er identificeret i Tabel 1). Tekniske rådgivere kan tilbyde en årlig rapport, evaluering og vejledning, der vil hjælpe kunden med at afgøre, hvornår og hvilke muligheder for teknologiopgradering, kapacitetsopdatering og andre funktioner til forlængelse af produktlevetid der vil holde deres berettigede infrastruktur konstant tidssvarende.

Tabel 1: Den tekniske rådgivers specifikke roller og ansvarsområder

Rådgivende tjenester	• Rådgivning om operativsystemer og vedligeholdelse af effektiv infrastruktur for at hjælpe med at designe og køre et optimeret miljø • Hjælp til planlægning af hardware- og softwareopgraderinger • Giver vejledning om driftseffektivitet for maksimering af investeringsafkast
Moderniserings-opgraderinger	• Status for opgraderingskvalificering • Hvis kunden er berettiget til at indløse en teknologiopgradering: • Gennemgå opgraderingsmuligheder, der er tilgængelige på markedet • Anbefale opgraderingsmuligheder • Hjælpe med planlægning af opgradering
Årligt Gennemgå	• Tilpasset kundens nuværende og fremtidige infrastrukturkrav for at understøtte deres driftsmæssige mål • Kortlægger og evaluerer systemarkitektur for at optimere systemets design og konfiguration • Udføre evalueringsmøder for at tilpasse infrastrukturen til kunde krav og forretningsinitiativer

	• Rådgive om status og anbefale løsninger relateret til hele infrastrukturens løsninger, herunder sikkerhed, materialekonfiguration, funktionssæt og SAN-processer
Gennemgange af kapacitet og ydelse	• Analysere målinger for kapacitet og ydeevne for at sikre kontinuerlig høj ydeevne og operationel effektivitet for infrastrukturen • Rådgive om løsninger og best practices til at opfylde krav til kapacitet og ydelse • Anbefale kapacitetsopgraderinger eller -udvidelser • Mødes med kunden for at drøfte konklusioner fra gennemgang af kapacitet og ydelse og analysere konklusionerne
Evalueringer af redundans	• Analysere løsningen for at sikre, at anbefalinger for redundans og failover er intakte • Rådgive om bedste praksis for at opretholde en fuldt redundant løsning
Operationel effektivitetsservice	• Evaluere kundens miljø og behov for at komme med anbefalinger til bedste praksis angående systemkonfiguration og optimering • Udføre gennemgange af systemet for at give vejledning om bedste praksis, opgraderinger og systemadministration

Årlige leverancer af moderniseringsrådgivning

Kunden modtager et årligt gennemgangsdokument, der beskriver systemarkitekturen, analyserer kapacitets- og ydeevnemålinger, og tilbyder bedste praksis baseret på specifikke forretningskrav. Leverancerne for den årlige gennemgang er baseret på en analyse af et øjebliksbillede i tid (tidsperiode på 30 dage forud for generering af rapporten). Leveringstid for rapportgenerering er ca. 6 uger – 4 ugers dataindsamling, 1-2 uger til analyse. Det understøttede produkt skal være tilsluttet Secure Remote Services eller SupportAssist og have APEX AIOps Infrastructure Observability -samling aktiveret. Listen herunder indeholder de specifikke ydelser, som kunden kan forvente at modtage.

Tabel 2: Leverancer

Ydelse	Beskrivelse
Årlig gennemgang	Som beskrevet i tabel 1
Lageropgørelse for løsning	Detaljeret oversigt over al systemhardware.
Kapacitetsrapport	Analysen af infrastruktur og ydeevneoplysninger. Fremhæver infrastrukturens brug, udnyttelsesforhold, og rådgiver og hjælper med kapacitetsplanlægning, herunder tilgængelige muligheder for kapacitetsopgradering eller -udvidelse.
Best Practices og anbefalingsdokument	Kundetilpasset vejledning til at præsentere og drøfte best practices og konfigurationsindstillinger for hardware og software baseret på kundens miljø.

Anbefalinger til teknologimodernisering	Status for opgradering af teknologimodernisering. Gennemgang af de aktuelle muligheder for teknologimodernisering på markedet, som er tilgængelige for kunden, og anbefalinger vedrørende fordelene ved at foretage opgraderingen.
---	--

Milepæle og tidsplan – årlig moderniseringskonsultation

Tabel 3: Milepæle

Milestone	Beskrivelse	Årligt
Indledende evaluering	Foretag indledende vurdering af modernisering - Etablér krav og standarder for konfiguration, kapacitet og ydeevne - Gennemgang af grundsystemets sundhedstilstand - Drøfte kundens forretningskrav og -initiativer - Kommunikér struktur for servicen Årlig moderniseringskonsultation i forbindelse med produktlevetidsforlængelse, og tilpas til kundekrav	Én gang Som led i førsteårsgennemgangen
Leverancer	Leverer moderniseringsanalyse - Samlet oversigt og resumé - Gennemgang af kapacitet og ydelse - Review af systemtilstand - Drøfte dokumentationsopdatering - Generelle anbefalinger pr. operationelt mål - Evaluerer af redundans - Leverer opdateringer til best practice - Gennemgå tilgængelige muligheder for teknologiopgradering - Anbefale muligheder for teknologiopgradering, hvis det er relevant - Anbefale muligheder for kapacitetsopgradering eller udvidelse, hvis det er relevant	Årligt

Undtagelser for Årlig moderniseringskonsultation

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Løbende overvågning
- Yderligere revisioner eller konsultationer uden for den årlige konsultation
- Datamigration fra eksisterende direkte tilsluttet storage eller andre enheder

- Installation eller scripting-serviceydelser
- Historik eller målinger uden for det 30-dages vindue, der er identificeret til dataindsamling, analyse og gennemgang.

Kundens specifikke ansvarsområder for Årlig moderniseringskonsultation

- Konfigurer gældende systemadministrationssoftware for at overføre og tilgå nødvendige konfigurationsdata på Dell Technologies-servere via krypterede kanaler. Såsom Secure Remote Services og APEX AIOps Infrastructure Observability.
- Udpege relevant kundekontakt på beslutningstagerniveau der kan forstå og diskutere den tekniske rådgivers konklusioner og anbefalinger.
- Deltage i planlagte årlige moderniseringskonsultationsmøder.
- Evaluere og udføre anbefalinger fra teknisk rådgiver.
- Drøfte kort- og langsigtede planer relateret til infrastrukturen for det understøttede produkt for proaktivt at identificere og planlægge teknologiske moderniseringsopgraderinger.
- Samarbejde med den tekniske rådgiver og hjælpe med til, at Dell Technologies optagelser over kundekontakter og specielle forhold er nøjagtige og opdaterede.

Yderligere livscyklusforlængelse med ProSupport Plus-vilkår

- Servicen kan ikke overdrages til andre enheder eller tredjeparter og gælder kun det understøttede produkt, der er tilknyttet servicen på købstidspunktet for det understøttede produkt.
- Dell Technologies forbeholder sig retten til at beslutte ikke at forny servicen, hvis kunden ikke har anvendt teknologiopgraderingsfunktionen i servicen i løbet af den oprindelige periode for den tilsvarende service, der oprindeligt blev tilkøbt sammen med de(t) understøttede produkt(er).
- Dell Technologies er berettiget til at erklære et produkt for afviklet og således nægte at sælge nye produktlevetidsforlængelser med ret til ProSupport Plus-service i forbindelse med ethvert fremtidigt køb af det understøttede produkt.

Udelukkelser

For at undgå enhver tvivl er følgende aktiviteter og elementer ikke omfattet af servicen:

- Enhver berettigelse, service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Implementering af yderligere hardware, software eller licenser ud over dem, der er specificeret i denne servicebeskrivelse.
- Serviceydelserne omfatter ikke udviklingen af nogen intellektuel ejendom, som kun er skabt specifikt til kunden, som beskrevet nedenfor.
- Denne servicebeskrivelse giver ikke kunden nogen garantier i tillæg til garantierne under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, hvis relevant.

Opsigelse

Kunden er ikke berettiget til at ophæve livscyklusforlængelsen med ProSupport Plus-service, før serviceperioden udløber.

Hvis det grundet tekniske eller konstruktionsmæssige begrænsninger eller forestående afvikling af den berettigede konfiguration ikke er muligt for Dell Technologies at levere teknologiopgradering til kunden i henhold til denne servicebeskrivelse, forbeholder Dell Technologies sig retten til at ophæve teknologiopgraderingsdelen af servicen mod refusion af teknologiopgraderingsdelen af servicen i form af en kredit til et fremtidigt køb af produkter eller services fra Dell Technologies.

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Ud over de i servicebeskrivelsen nævnte ansvarsområder eller de øvrige ansvarsområder udmeldt af Dell Technologies, skal kunden:

- Migrere data fra lagringsmedieenheder, som Dell Technologies har erklæret for afviklet, eller som har under 5 % brugbar levetid tilbage, eller som ikke understøttes af det opgraderede nodepar, før denne opgradering blev igangsat. Ud over datamigrationen kræver dette muligvis, at der tilkøbes nye medieenheder, strømforsyninger, IO-moduler eller anden hardware, services og tilhørende support. Betale alle skattebeløb og forsendelsesomkostninger for den leverede Dell Technologies-hardware, hvilket skal betales i forbindelse med opgraderingen af nodeparret til det understøttede produkt eller opskalingsløsningen. Disse beløb kan ikke betales forud.
- Betale alle gældende skatter og forsendelsesomkostninger for den hardware, der leveres af Dell Technologies, og som skal betales på tidspunktet for teknologiopgraderingen eller kapacitetsopdateringen for det understøttede produkt. Disse beløb kan ikke betales forud.
- Fuldfør installationen inden for 60 dage, efter at Dell Technologies har afsendt hardwaren.
- Opfylde alle tekniske forudsætninger eller kundeansvarsområder for at sikre en vellykket opgradering af nodeparret eller opskalering af muligheden i henhold til denne servicebeskrivelse og/eller Dell Technologies's underretning før installation af opgraderingen eller opskaleringen. I modsat fald er Dell Technologies ikke forpligtet til at installere opgraderingen eller opskalere enheden.
- Sikre, at al datarensning og bortskaffelse af det oprindelige/eksisterende nodesæt sker i henhold til gældende lovgivning. Dell Technologies er ikke forpligtet til at acceptere returneringer af oprindelige/eksisterende noder fra kunden, når denne service bruges af kunden. Dell Technologies tilbyder særskilte services, der leverer datarensning og bortskaffelse af aktiver for et ekstra gebyr. Dell Technologies påtager sig intet ansvar for data, som kunden har efterladt på de oprindelige/eksisterende noder, drev eller anden hardware. Det oprindelige/eksisterende nodesæt kan ikke videresælges til en tredjepart eller genbruges i et andet system og skal sendes til bortskaffelse. Ved udskiftning af det oprindelige/eksisterende nodesæt, når denne service bruges, ophæves eventuelle tidligere gældende ProSupport Plus-services for det oprindelige/eksisterende nodesæt.

Kundens generelle ansvarsområder

Myndighed til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at der er opnået tilladelse til, at både kunden og Dell Technologies må tilgå og bruge, uanset om det er eksternt eller fysisk, kundens ejede eller licenserede software, hardware, systemer, dataene, der er placeret derpå, og alle hardware- og softwarekomponenter, der er inkluderet deri, med henblik på at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell Technologies om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvor loven tillader det, kan kunden i en periode på to år fra den anførte dato på ordreformularen, uden Dell Technologies, ikke direkte eller indirekte anmode om ansættelse af en Dell Technologies-medarbejder, som han/hun har været i kontakt med i forbindelse med Dells udførelse af servicen uden et skriftligt samtykke fra Dell Technologies. Forudsat, at generelle annoncer og andre lignende, almene henvendelser i bred form ikke vil udgøre direkte eller indirekte henvendelse herunder, og at kunden har tilladelse til at opfordre til ansættelse af en medarbejder, som har afsluttet sin ansættelse eller har fratrådt sin stilling hos Dell Technologies, inden han/hun indleder drøftelser om ansættelse med dig.

Samarbejde med kunden. Kunden forstår, at uden et omgående og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell Technologies ikke udføre servicen, og at servicen, hvis den udføres, kan være væsentligt ændret eller forsinket. Derfor skal kunden straks og i rimelig grad samarbejde med Dell Technologies om alt det, der er nødvendigt for at Dell Technologies kan yde servicen. Hvis kunden ikke samarbejder i en rimelig grad i henhold til det foregående, vil Dell Technologies ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af servicen, og kunden vil ikke være berettiget til en refundering.

Onsite-forpligtelser. Hvor det er nødvendigt at udføre services onsite, er kunden forpligtet til at sikre gratis (uden at det koster Dell Technologies noget), sikker og tilstrækkelig adgang til kundens faciliteter og miljø, herunder god plads til udførelse af arbejdet, elektricitet, sikkerhedsudstyr (hvis det er nødvendigt) og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell Technologies), hvis systemet ikke allerede omfatter disse punkter.

Datasikkerhedskopi. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle berørte systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden skal lave regelmæssige sikkerhedskopier af de data, der er gemt på alle berørte systemer, som en sikkerhedsforanstaltning mod mulige fejl, ændringer eller tab af data. Dell Technologies er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data. Medmindre det er forbudt i henhold til relevant lokal lovgivning, har Dell Technologies ikke noget ansvar for databaser for:

- Alle dine fortrolige, ophavsretligt beskyttede eller personlige oplysninger;
- Mistede eller beskadigede data, programmer eller software;
- Beskadigede eller mistede flytbare medier;
- Nedetid for et system eller netværk; og/eller
- For nogen handling eller udeladelse, herunder forsømmelighed af Dell Technologies eller en tredjeparts serviceudbyder.

Tredjepartsgarantier. Disse kan indebære, at Dell Technologies skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell Technologies. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell Technologies eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dell Technologies' udførelse af disse services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell Technologies fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som service kan have på disse garantier.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid, medmindre andet er angivet nedenfor, vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dell Technologies' normale åbningstider, som er fra kl. 08.00 til 18.00 i kundens lokaltid:

Land	Normale åbningstider for Dell Technologies
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til og med fredag fra kl. 07.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til og med fredag fra kl. 08.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Haiti, Japan, Kina, de Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 17.00
Argentina, Brasilien, Ecuador, Frankrig, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 18.00
Bolivia, Chile	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til og med torsdag fra kl. 8.00 til 18.00
Hongkong	Mandag til fredag fra kl. 9.00 til 17.30

Der finder ingen serviceaktiviteter sted uden for normale åbningstider eller på lokale helligdage, medmindre der på forhånd er indgået andre skriftlige aftaler.

Vilkår og betingelser for service

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og Dell Technologies. Servicen leveres underlagt og reguleret af kundens aftale med Dell Technologies.

Produkter eller services fra en hvilken som helst Dell Technologies-forhandler reguleres udelukkende af aftalen mellem køber og forhandler. Den pågældende aftale kan indeholde vilkår, som er de samme som vilkårene i dette dokument eller i onlinevilkårene nedenfor. Forhandleren kan aftale med Dell Technologies at udføre garanti- og/eller vedligeholdelsesservices for køberen på vegne af forhandleren. Kunder og forhandlere, der udfører garanti- og/eller vedligeholdelsesservices eller professionelle services, skal være korrekt uddannet og godkendt. Services ved hjælp af ikke uddannede/ikke certificerede kunder, forhandlere eller tredjeparter kan resultere i ekstra gebyrer, hvis support fra Dell Technologies er nødvendig i forbindelse med en sådan tredjepartsydelse af services. Kontakt forhandleren eller den lokale Dell Technologies-salgsrepræsentant for at få yderligere oplysninger om Dell Technologies' udførelse af garanti- og vedligeholdelsesservices på produkter købt hos en forhandler.

I mangel af en sådan aftale, der udtrykkeligt godkender denne service, og afhængigt af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og underlagt enten Dells forretningsmæssige salgsvilkår eller forhandleraftale, som der henvises til i skemaet herunder ("aftalen" som relevant). Se nedenstående tabel, som viser den URL, der gælder for din kundelokation, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder, som køber disse services direkte	Kunder, som køber services igennem en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicesdescriptions .*	Servicebeskrivelser og andre af Dell Technologies' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell Technologies, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell Technologies-servedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell Technologies kun skal forstås som en henvisning til Dell Technologies som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell Technologies vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien, Stillehavsområdet og Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicesdescriptions .*	Servicebeskrivelser og andre af Dell Technologies' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell Technologies, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell Technologies-servedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell Technologies kun skal forstås som en henvisning til Dell Technologies som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell Technologies vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicesdescriptions.* Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante URL nedenfor: Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/AGB Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre af Dell Technologies' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell Technologies, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af den service, som du køber af sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og omfang og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell Technologies-servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell Technologies kun skal forstås som en henvisning til Dell Technologies som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell Technologies vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
--	--	---

* Kunder kan få adgang til deres lokale [Dell.com](https://dell.com)-website ved blot at gå til [Dell.com](https://dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg en region/et land", som er tilgængeligt på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Kunden accepterer, at ved fornyelse, ændring, udvidelse eller fortsat brug af denne service, ud over den oprindelige periode, vil denne service blive underlagt den servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på [Dell.com/servicesdescriptions](https://dell.com/servicesdescriptions).

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, benytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på websitet [Dell.com](https://dell.com) eller [DellEMC.com](https://dell.com) i forbindelse med dit køb eller i en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der som reference er inkorporeret heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du har myndighed til at indgå denne servicebeskrivelse på vegne af den pågældende juridiske enhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til enheden. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Vigtige supplerende betingelser

1. **Serviceperiode.** Denne servicebeskrivelse begynder på den dato, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele løbetiden ("løbetid"), som angivet på ordreformularen. Hvor det er relevant, er antallet af systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, raten eller prisen og den relevante løbetid for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell Technologies og kunden, skal køb af services under denne servicebeskrivelse udelukkende være til kundens eget interne brug og ikke til videresalg eller servicebureauformål.
2. **Andre vigtige oplysninger**
 - a) **Omlægning af plan.** Når denne service er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst otte kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne service inden for syv dage eller mindre før den planlagte dato, vil der blive opkrævet et omlægningsgebyr, der ikke kan overstige 25 % af prisen for disse services. Enhver omlægning af planen for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte dage, før denne service begynder.
 - b) **Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af ydeevne eller levering af services, der købes sammen med sådan hardware.
 - c) **Begrænsninger i servicens omfang.** Dell kan nægte at levere en service, hvis Dell anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere eller ligger uden for servicens omfang. Dell er ikke ansvarlig for fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dells kontrol, herunder, men ikke begrænset til, kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.
 - d) **Ændringer i omfanget af services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt med kunden, forbeholder Dell Technologies sig ret til at ændre omfanget af services med et skriftligt varsel til kunden på tres (60) dage. Bortset fra ændringer, som skyldes udgiverne og producenterne af tredjepartsprodukter, vil kunden blive orienteret om eventuelle ændringer i omfanget af supportservices på den måde, der er angivet i den på det tidspunkt gældende aftale mellem Dell Technologies og kunden.
 - e) **Fortrolighed.** Dell Technologies behandler alle personlige oplysninger indsamlet under denne servicebeskrivelse i henhold til den relevante jurisdiktions Dell Technologies fortrolighedserklæring, som alle er tilgængelige på <http://www.dell.com/localprivacy>, og som alle er inkorporeret som reference.
 - f) **Tilvalgte services.** Valgfrie services (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell Technologies og varierer efter kundelokation. Tilvalgte services kræver muligvis en separat aftale med Dell Technologies. I fravær af en sådan aftale leveres servicen i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse.
 - g) **Overdragelse og udlicitering.** Dell Technologies kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre serviceydelsen på vegne af Dell Technologies.
 - h) **Opsigelse.** Dell Technologies kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:
 - a. Kunden betaler ikke den delvise eller fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene;
 - b. Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker;
 - c. Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse;
 - d. Kunden anmoder om udskiftning af komponenter, der væsentligt overstiger standardfejlratene for den pågældende komponent og det pågældende system, og disse fejlratere overvåges konstant. Se afsnittet om udelukkelse ovenfor.

Hvis Dell Technologies annullerer denne service i henhold til dette afsnit, sender Dell Technologies en skriftlig meddelelse om annulleringen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Meddelelsen vil omfatte annulleringens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell Technologies sender meddelelsen om annullering til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell Technologies annullerer denne i henhold til dette afsnit, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til, eller er forfaldne hos Dell Technologies.

i) **Geografiske begrænsninger og flytning.**

- (i) Dell Technologies vil muligvis ikke være i stand til at levere 4-timers onsite- og reservedelssupportservice for udstyr, der befinder sig uden for Dell Technologies Service-området. "Dell Technologies Service-området" er en placering inden for (i) 100 (et hundrede) miles køreafstand eller 160 (et hundrede og tres) kilometers køreafstand af en Dell Technologies Services-placering og (ii) det samme land som Dell Technologies Services-placering, medmindre andet er angivet i din gældende aftale med Dell Technologies, i hvilket tilfælde den gældende aftale har forrang. Med mindre andet i denne servicebeskrivelse eller aftalen er aftalt, er onsite-service til EMEA-kunder tilgængelig op til en afstand på 150 kilometer fra den nærmeste Dell Technologies Logistics-placering (PUDO eller afhentnings-/afleveringsplacering). Kontakt din salgsrepræsentant for at få yderligere oplysninger om tilgængelighed af onsite-service i EMEA baseret på Dell Technologies-serviceplaceringer forud for købet.
- (ii) Denne service er ikke tilgængelig overalt. Hvis dit produkt ikke er geografisk placeret på det sted, som er anført i Dell Technologies' servicefortegnelse for dit produkt, eller hvis konfigurationsoplysninger er blevet ændret og ikke rapporteret tilbage til Dell Technologies, skal Dell Technologies først genkvalificere dit understøttede produkt, før det er berettiget til den supportservice, som du købte og før den gældende responstid for det understøttede produkt kan genindføres. Servicemulighederne, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-responstider varierer fra område til område og konfiguration, og visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt venligst salgsrepræsentanten for at få flere oplysninger. Dell Technologies forpligtelse til at levere services til flyttede produkter er afhængig af forskellige faktorer, herunder uden begrænsninger lokal tilgængelighed af services, ekstra gebyrer og inspektion og gencertificering af de flyttede produkter til Dell Technologies' på daværende tidspunkt gældende takster for tid og materialerådgivning. I de tilfælde, hvor servicedele afsendes direkte til kunden, skal kunden kunne kvittere for modtagelsen på den placering, hvor produkterne befinder sig, medmindre andet er aftalt mellem Dell Technologies og kunden. Dell Technologies kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser i supporten på grund af, at kunden ikke accepterer/kvitterer for forsendelsen af delene. Storage-systemer til flere komponenter kræver aktive aftaler om supportmuligheder for alle hardware- og softwarekomponenter i systemet for at kunne modtage alle fordelene ved supportaftalen for hele løsningen. Medmindre andet er skriftligt aftalt med kunden, forbeholder Dell Technologies sig ret til at ændre omfanget af supportservices med et skriftligt varsel til kunden på tres (60) dage.

j) **Overdragelse af ophavs- eller licensrettigheder med leveringen.** Forudsat kundens betaling af alle skyldige beløb til Dell Technologies er parterne enige om, at (i) kunden opnår ejerskab af alle ophavsrettigheder for den del af leveringerne (defineret herunder), som alene omfatter skriftlige rapporter, analyser og andre arbejdsdokumenter udarbejdet og udleveret af Dell Technologies til kunden i henhold til Dell Technologies' kontraktmæssige forpligtelser, og (ii) for så vidt angår den del af leveringerne, der omfatter script og kode, giver Dell Technologies en ikke-eksklusiv, uoverdragelig og uigenkaldelig (bortset fra tilfælde af misligholdelse af dette dokument) vedvarende ret til at bruge, kopiere og skabe afledte værker heraf (dog uden ret til viderelicensering) til kundens interne forretningsbrug som beskrevet herunder. De licensrettigheder, der overdrages i dette afsnit, gælder ikke for (a) kundens egenudviklede materiale og (b) andre Dell Technologies-produkter eller -enheder med selvstændig licens eller omfattet af en selvstændig aftale. "Leveringer" betyder rapporter, analyser, scripts, kode eller andre arbejdsresultater, der er leveret af Dell Technologies til kunden i forbindelse med forpligtelserne i medfør af denne servicebeskrivelse.

1. Kundens egenudviklede materiale. Kunden afstår ingen rettigheder knyttet til eget materiale, som overdrages til Dell Technologies i forbindelse med levering af disse services. I medfør af kundens ejendomsret (defineret herunder) hertil, giver kunden Dell Technologies en ikke-eksklusiv, uoverdragelig ret til at anvende sådant materiale til kundens fordel i forbindelse med opfyldelse af Dell Technologies' kontraktmæssige forpligtelser.
 2. Ejendomsrettigheder. Hver part bevarer alle ejendomsrettigheder, som ikke udtrykkeligt er overdraget til den anden part. Dell Technologies underlægges ingen begrænsninger med henseende til udvikling, anvendelser eller markedsføring af services eller produkter, som er identiske med leveringerne eller de services, der leveres i medfør af denne aftale, eller, under iagttagelse af Dell Technologies' fortrolighedspligt i forhold til kunden, med henseende til at anvende leveringerne eller yde identiske services til andre projekter. "Ejendomsrettigheder" betyder alle patenter, copyrights, erhvervshemmeligheder, metoder, ideer, koncepter, opfindelser, knowhow, teknikker eller intellektuelle rettigheder hos en part.
- k) Prioritetsrækkefølge. Medmindre andet er aftalt i en skriftlig aftale mellem parterne, vil dokumenterne have forrang i følgende rækkefølge, hvis der er konflikt mellem vilkårene i nogen af de dokumenter, der udgør denne aftale: (i) denne servicebeskrivelse; (ii) aftalen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

© 2024 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan bruges i dette dokument til at henvise til enten de enheder, der gør krav på mærkerne og navnene eller deres produkter. En fysisk kopi af Dell Technologies' salgsbetingelser kan rekvireres på anmodning.