



Dell Technologies Servicebeskrivelse

Dell Learning

Indledning

Dell Learning er glad for at levere læringsserviceydelser ("Service(s)") i henhold til denne servicebeskrivelse ("Servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse ("ordreformularen", som relevant) vil indeholde navnet på den eller de service(s) og tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte [Dell Learning](#) eller din salgsrepræsentant.

Omfanget af denne service

Dell Learning ("Dell") tilbyder tekniske kurser og brancheanerkendte certificeringer. Læring tilbydes i en række forskellige formater: On-Demand-undervisning og -øvelser, instruktørstyret undervisning (klasseværelse eller virtuelt klasseværelse), der er åben for alle kunder, eller dedikeret instruktørstyret undervisning (klasseværelse eller virtuelt klasseværelse), der er åben for en bestemt kunde. Du kan finde en liste over udbudte undervisningskurser og -certificeringer på [Dell Learning-portal](#) på [learning.dell.com](#). De udbudte undervisningskurser og -eksamener dækker et bredt udsnit af emner, fra teknologier som servere, storage, netværk og virtualisering til produkter og løsninger vedrørende automatisering og kunstig intelligens. Certificeringskuponer stilles til rådighed på [learning.dell.com](#), og eksamener leveres af virksomheden Pearson Vue på vegne af Dell Learning. Ved bestilling af services herunder, anerkender du, at du har læst og forstået, hvilke services der er tilgængelige i dit område. Efter købet vil du have adgang til træningskurset/kurserne, i den periode der er specificeret på ordreformularen, regnet fra købsdatoen. Efter den periode, der er specificeret på ordreformularen, vil undervisningskurset/kurserne være betragtet som leveret. Dell vil oplyse kursusdato og placering, som krævet, for de forskellige typer af kurser. Hvis det er muligt i dit land, kan du også købe Dell Learning-uddannelsespoint ("uddannelsespoint") for at få nye undervisnings- eller eksamenskuponer eller få undervisning af højere værdi, hvis din saldo ikke er tilstrækkelig.

On-Demand-undervisning og -øvelser

On-Demand-undervisning er en webbaseret undervisning, der kan gennemføres i éns eget tempo, hvor Dell tildeler kursUSDeltagerne adgang til købte kurser på [learning.dell.com](#). On-Demand-undervisningskurserne består af:

- Kurser, der er pakket, og tilgås asynkront af individuelle kursUSDeltagere, typisk via et læringsadministrationssystem.
- Kurser med mere end ét mål, der altid er tilgængelige (i stedet for via en planlagt event)
- Brugen af teknologi ved levering af kursusindholdet og formidling af kursusaktiviteter sker ved brug af tekst, grafik og multimedie.

On-Demand-øvelser er selvstyrede praktiske øvelser, der hjælper dig med at validere kompetencer og begreber, som dækkes i kurser. On-Demand-øvelser består af:

- Adgang til virtuelle miljøer med læringsøvelser i en fastlagt periode. I løbet af denne periode kan du tilgå og forlade sessionerne med øvelser alt efter behov. Arbejdet med øvelserne gemmes automatisk fra session til session inden for øvelsesperioden.

- En række kursusrelevante vejledninger til øvelserne hjælper dig med at udføre hver opgave, efterhånden som du gennemfører øvelserne.

Instruktørstyret undervisning (åben tilmelding)

Instruktørstyret undervisning (åben tilmelding) består af:

- Et synkront læringsmiljø med en personlig instruktør eller onlineinstruktør, der hjælper dig med læringen
- Klassebaseret undervisning kan være i et klasselokale med deltagere og instruktør på en enkelt lokation eller i en virtuel klasse med onlinedeltagere fra forskellige steder.
- Klassebaseret undervisning (med instruktør) er designet til at være et synkront læringsmiljø, hvor deltagere og instruktør er på en enkelt lokation, med åben deltagelse for forskellige kunder. Instruktøren hjælper personligt med at afholde kurserne i et instruktørstyret, klassebaseret miljø.
- Den virtuelle klasseundervisning er designet til at være et synkront læringsmiljø, hvor deltagerne er på flere lokationer, med åben deltagelse for forskellige kunder. Instruktøren hjælper med at afholde virtuelle kurser eksternt i et instruktørstyret miljø. Virtuel klasseundervisning leveres ved hjælp af webkonferencer eller virtuel klasseteknologi.
- Al instruktørstyret undervisning er beregnet til at udnytte kommunikationen mellem deltagere og instruktører fuldt ud, så det er muligt at diskutere undervisningsmaterialet, både individuelt og i grupper.

Instruktørstyret undervisning (dedikeret)

Instruktørstyret undervisning (dedikeret) består af:

- Synkront læringsmiljø for en enkelt kunde. Denne undervisning kan leveres som et klasselokale med deltagere og instruktør på en enkelt lokation eller arrangeret af kunden eller som en virtuel klasse, hvor de studerende deltager eksternt fra en eller flere lokationer.
- Dedikeret instruktørstyret undervisning følger samme tilgang som instruktørstyret undervisning (åben tilmelding).

Ansvarsområder specifikt for instruktørstyret undervisning (dedikeret) på kundens adresse omfatter:

Kundens ansvarsområder:

Inden start af planlægning af undervisningen skal kunden udpege en kontaktperson og skriftligt informere Dell herom. Al projektkommunikation vil blive adresseret til denne kontaktperson. Kontaktpersonen skal:

- Have ret til, på vegne af kunden, at handle indenfor alle aspekter af projektet og løse konfliktende kundekrav.
- Koordinere med passende ressourcer og sørge for faciliteter i forbindelse med uddannelsesservices, når klasseundervisningen leveres.
 - Hvis undervisningen finder sted uden for en Dell-facilitet, skal alle facilitetsudgifter betales af kunden.
 - Mad, forfriskninger eller yderligere services til kursusedtagerne, skal leveres på kundens regning.
- Skal indhente og levere projektbehov, oplysninger, data, beslutninger og godkendelser inden for tre arbejdsdage efter en anmodning, med mindre begge parter er enige om en anden svartid.
- Leverer præcis deltageroptælling og registrering af navne inden undervisning i henhold til det antal deltagere, der er defineret i salgsordren til Dell på mindst enogtyve (21) dage.
- Sikre, at Dells instruktører har rimelig og sikker adgang til undervisningsfaciliteter, parkering, telefon- og internetforbindelse samt arbejdsplads, når der afholdes klasseundervisning.

- Udfylde spørgeskemaet leveret af Dell til kunden inden påbegyndelsen af uddannelsen.
- Angive følgende, når klasseundervisningen leveres med en personlig instruktør:
 - Klasseværelse af tilstrækkelig størrelse til antallet af studerende og instruktøren. Klasseværelset skal opsættes som et standardklasseværelse med instruktørens undervisningsområde (med adgang til instruktørens computer (hvis relevant), dataprojektor, påkrævede stik, whiteboard eller flipover samt netstik) forrest i klasseværelset vendt mod deltagerne.
 - Dataprojektor, påkrævede stik og projektionsskærm til præsentationer.
 - Student-klientmaskiner til kørsel af laboratorier. Kunden er ansvarlig for at stille stationære og bærbare computere til rådighed for hver studerende og instruktøren (instruktørmaskine er valgfri medmindre stedet er en sikker lokation).
 - Whiteboard eller flipovers med speedmarkers
 - Internetforbindelse for fjernadgang til Dells Uddannelsesservices undervisningssystemer, om muligt en kabelforbindelse eller en meget stabil trådløs forbindelse. Lab-øvelserne kræver en meget stabil forbindelse.
 - Adgang til tilstrækkeligt antal netstik

Dells ansvarsområder:

Dell sender kunden et spørgeskema, der skal udfyldes af kunden og returneres til Dell tredive (30) til tres (60) dage forud for kursusstart. Ydermere vil Dell udføre følgende trin:

- Levere specifikke logistik- og hardwarekrav der er forbundet med leverancen
- Levere et layout for og krav til klasseværelset
- Levere instruktioner for forbindelse
- Bekræfte personer der deltager i undervisningen
- Bekræfte undervisningens målsætning, ressourcer og tidslinje
- Bekræfte logistik- og undervisningsfaciliteter, ligesom kundens ansvarsområder

Hvis Dell og kunden ikke kan enes om de ovenfor oplistede krav, forbeholder Dell sig retten til at afslutte serviceydelse i henhold til beskrivelsen i ordreformular. Hvis kundens computersystemer og/eller internetforbindelse ikke lever op til de stillede krav, vil kurset kun blive leveret som klasseundervisning med reference til produktionsudstyret. Labs og processer kan blive faciliteret via whiteboard, for optimal indlæring.

De specifikke undervisningsdatoer vil blive aftalt mellem Dell og kunden. Medmindre andet er angivet i en separat arbejdsopklæring, skal alle undersøgelser af undervisningskrav planlægges mindst enogtyve (21) fulde kalenderdage forud for den anmodede undervisningsdato; ellers skal der udfyldes og godkendes en formular til anmodning om ændringer af både kunden og Dell i forbindelse med eventuelle ændringer af den oprindelige ordre, og yderligere omkostninger vurderes.

Eksamener, certificeringer og digitale badges

Under varemærket [Dell Proven Professional Program](#) tilbyder Dell Learning flere måder, hvorpå en kunde kan validere sine færdigheder og viden gennem vurdering.

Eksamener:

Eksamen er enhver vurdering, med eller uden censor, der tilbydes af Dell Proven Professional Program og bruges til at validere færdigheder eller viden. Eksamener er forbundet med en bestemt certificering og bruges som en måde at validere en studerendes viden om et bestemt emne. Eksamener opdateres og versioneres efter behov for at opretholde tidsvarenhed med teknologier og produkter, de er tilknyttet.

Certificeringer:

Certificeringer er legitimationsoplysninger defineret som en del af Proven Professional-programmet, der definerer specifikke krav, der er nødvendige for at validere færdigheder omkring et bestemt produkt eller teknologi. Opnåelse af "certificering" sker ved at bestå alle krævede eksamener og opfylde alle andre krav til legitimationsoplysninger relateret til den pågældende titel.

Digitale badges:

Digitale badges er et hvilket som helst af de programbadges, der er oprettet af Dell, og som du kan blive kvalificeret til at bruge ved at bestå alle påkrævede tests og overholde alle andre krav til de legitimationsoplysninger, der er knyttet til det digitale badge.

Undervisningspoint:

Undervisningspoint er en fleksibel måde at købe undervisningskurser og eksamener, der udbydes af Dell Learning eller udvalgte tredjeparter. Dell Learning-services kan findes på <http://learning.dell.com>. I forbindelse med tredjepartstilbud bedes du kontakte [Dell Learning](#) eller din salgsrepræsentant.

Undervisningspoint kan også bruges til at købe Dell Learning-abonnementer, uddannelseskurser og -pakker, som forklaret i afsnittene nedenfor.

Undervisningspoint kan indløses i det land, hvor de er købt. Ved undtagelser bør du rådføre dig med teamet hos [Dell Learning](#), før du tilmelder dig en undervisning uden for det land, hvor dine undervisningspoint blev solgt.

Varigheden af den periode, hvor du kan bruge dine Dell Learning-uddannelsespoint til at købe undervisningskurser, er tolv (12) måneder fra datoen for købet af dine uddannelsespoint. Alle uddannelseskurser, der indløses i forhold til uddannelsespoint, skal planlægges og leveres inden udløb af den gældende periode på 12 måneder fra datoen på ordreformularen for køb af services, undtagen i det omfang gældende lovgivning kræver noget andet. Efter købet af undervisningspoint vil Dell levere en rapport over kreditsaldoen for dine undervisningspoint på din konto på Dell-uddannelsesportalen. Hvis du har spørgsmål om udløbsdatoen for dine undervisningspoint, kan du kontakte [Dell Learning](#) eller din salgsrepræsentant.

Dells forpligtelser til at levere Dell Learning-uddannelse til dig for de undervisningspoint, du køber, vil blive anset for opfyldt efter den 12-måneders periode, der følger efter datoen for dit køb af undervisningspoint, forudsat at Dell Learning og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse Services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Hvis dine undervisningspoint udløber, modtager du ikke en refundering for købet af undervisningspoint, medmindre andet er aftalt mellem Dell Learning og kunden, og forudsat at Dell Learning og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse.

Abonnementer:

Abonnementer gør det fleksibelt at styre dine omkostninger ved at købe adgang til et specifikt bibliotek med undervisningskurser for en bestemt periode, når du bruger undervisningspoint, eller købt fra Dell. Der kan være visse begrænsninger på brugen af undervisningspoint til at købe abonnementer, der indeholder instruktørstyret undervisning (åben tilmelding). Kontakt [Dell Learning](#) eller din salgsrepræsentant, hvis du vil have flere oplysninger.

Abonnementer fra Dell Learning sælges som tolv (12) måneders perioder ad gangen fra den dato, du eller din organisation har købt abonnementet ("abonnementsperioden"). Alle undervisningskurser, der indløses ved brug af dit abonnement, skal planlægges og leveres inden udløb af abonnementsbetingelserne, undtagen i det omfang gældende lovgivning kræver noget andet.

Når du køber dit abonnement, vil Dell give adgang til en uddannelsesportal, så du kan aktivere og få adgang til dit abonnement. Dells forpligtelser til at levere undervisning gennem Dell Learning til dig for det abonnement, du køber, vil blive anset for opfyldt efter abonnementsperioden, forudsat at Dell Learning og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Hvis abonnementet udløber, modtager du ikke refusion for købet af abonnementet, medmindre andet er aftalt mellem Dell Learning og kunden, og forudsat at Dell Learning og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse.

Pakker

Læringspakker gør det fleksibelt at købe en forhåndspakket gruppe af relaterede undervisningskurser og eksamenskuponer, der tilbydes af Dell. Dit køb af en pakke giver dig mulighed for at få adgang til en klassebaseret undervisning eller virtuel klasseundervisning og relateret On-Demand-læring.

Varigheden af den periode, hvor du kan bruge kurserne i din pakke, er tolv (12) måneder fra datoen for dit køb af pakken. Alle undervisningskurser, der indløses i din pakke, skal planlægges og leveres inden udløb af den gældende periode på 12 måneder fra datoen på ordreformularen for køb af services, undtagen i det omfang gældende lovgivning kræver noget andet.

Når du har købt din pakke, vil Dell stille en undervisningsportal til rådighed, så du kan aktivere og få adgang til din købte uddannelse. Dells forpligtelser til at levere Dell Learning-undervisning til dig for den pakke, du køber, vil blive anset for opfyldt efter den 12-måneders periode, der følger efter datoen for dit køb af pakken, forudsat at Dell Learning og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af en konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse Services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse. Hvis pakken udløber, modtager du ikke refusion for købet af pakken, medmindre andet er aftalt mellem Dell Learning og kunden, og hvis Dell Learning og kunden overholder gældende love, og i tilfælde af konflikt mellem denne bestemmelse og din hovedaftale, der giver tilladelse til købet af disse services, vil en sådan hovedaftale have forrang over denne servicebeskrivelse.

Tredjepartstilbud

Dell (leverandøren) kan tilbyde at levere produkter og services, der leveres af en tredjepartsproducent/-leverandør, og som hverken er Dell- eller Dell-mærket ("tredjepartstilbud"), og kan omfatte tilbud fra leverandørens koncernselskaber, der bruger andre mærker end "Dell". Uanset alle andre bestemmelser heri er tredjepartstilbud underlagt tredjepartsproducentens/-leverandørens standardlicens, services, garanti, skadesløsholdelse (eller en gældende direkte aftale mellem kunden og en sådan producent/leverandør), som kunden skal overholde. Selvom supportgebyrer faktureres via leverandøren, understøttes tredjepartstilbud generelt ikke af leverandøren, og kunden skal kontakte en sådan tredjepart direkte for support (medmindre andet er angivet i de gældende vilkår ovenfor). Enhver garanti, skade eller krav om skadesløsholdelse mod leverandøren i forbindelse med tredjepartstilbud er udtrykkeligt udelukket.

Du kan se Red Hat-tilbud i Red Hats vilkår for virksomhedsaftale under www.redhat.com/licenses og uddannelsespolitikker på <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>.

Udelukkelser

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Alle services, opgaver eller aktiviteter andre end dem, der specifikt er nævnt i denne servicebeskrivelse, i din ordreformular, og enhver undervisning, der ikke anført på learning.dell.com.
- Udvikling af enhver form for intellektuel ejendom, der udelukkende er oprettet for kunden.
- Dell vil, efter eget skøn, bestemme antallet af instruktører og relevante kompetencer, der er nødvendige for at gennemføre undervisningen. Kunden accepterer, at enhver ressource fra Dell kan være en Dell-ansat, eller konsulent og/eller en fra en af Dells serviceudbydere.

Denne servicebeskrivelse giver ikke kunden nogen garantier i tillæg til garantierne, der leveres under betingelserne i din aftale.

Kundens generelle ansvarsområder

Myndighed til at tildele adgang. Kunden erklærer og garanterer, at der er opnået tilladelse til, at både kunden og Dell må tilgå og bruge, uanset om det er fjernbrug eller fysisk, kundens ejede eller licenserede software, hardware, systemer, dataene, der er placeret derpå, og alle hardware- og softwarekomponenter, der er inkluderet deri, med henblik på at levere disse services. Hvis kunden ikke allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse services.

Kundeklausul. Hvis loven tillader det, må Kunden i en periode på to år fra den på Ordreformularen anførte dato ikke direkte eller indirekte anmode om ansættelse af en Dell-medarbejder, som han/hun har været i kontakt med i forbindelse med Dells udførelse af denne Service uden et skriftligt samtykke fra Dell. Dette forudsætter imidlertid, at almindelige annoncer og andre tilsvarende, generelle brede henvendelser ikke vil udgøre direkte eller indirekte henvendelse herunder, og Kunden har tilladelse til at opfordre til ansættelse af en medarbejder, som er blevet afskediget af eller har fratrådt sin ansættelse hos Dell, inden han/hun indleder drøftelser om ansættelse med Kunden.

Samarbejde med kunden. Kunden forstår, at uden et villigt og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell ikke udføre disse services, eller hvis de udføres, kan disse services være væsentligt ændrede eller forsinkede. Derfor skal kunden straks og på rimelig vis samarbejde med Dell om alt, hvad der er nødvendigt for, at Dell kan udføre denne service. Hvis kunden ikke samarbejder rimeligt fyldestgørende i henhold til det foregående, vil Dell ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af denne service, og kunden vil ikke være berettiget til at få en tilbagebetaling. Dell kan, efter eget skøn, nægte en person adgang til kurset, eller bortvise en person fra kurset, hvis denne betragtes som en sikkerhedsrisiko for instruktøren eller for andre personer på kurset. Dell vil ikke refundere undervisningsgebyret, der er betalt for en sådan person.

Datasikkerhedskopi. Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden skal udføre regelmæssige sikkerhedskopieringer af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Dell påtager sig ikke noget ansvar for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- FORTROLIGE, OPHAVSRETLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER,
- TABTE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE,
- BESKADIGEDE ELLER TABTE UDTAGELIGE MEDIER,
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK OG/ELLER,
- NOGEN HANDLIG ELLER UDELADELSE, HERUNDER FORSØMMELIGHED AF DELL ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.

Tredjepartsgarantier. Disse services kan kræve, at Dell skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell eller andre end producenten udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dells udførelse af services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis den gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som servicerne kan have på disse garantier.

Åbningstider. Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dells normale åbningstid som er, med mindre andet er angivet herunder, fra 08:00 til 18:00 kundens lokaltid:

Land	Normale åbningstid for Dell EMC Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til og med fredag fra kl. 07.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til og med fredag fra kl. 08.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Kina, Haiti, Japan, de Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Thailand	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 17.00
Argentina, Brasilien, Ecuador, Frankrig, Indien, Indonesien, Italien, Korea, Malaysia, Mexico, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 18.00
Bolivia, Chile	Mandag til og med fredag fra kl. 09.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til og med torsdag fra kl. 8.00 til 18.00
Hongkong	Mandag til og med fredag fra kl. 9.00 til 17.30

Der vil ikke blive udført serviceaktiviteter på lokale helligdage, medmindre anden skriftlig aftale er indgået. I disse tilfælde, vil service leveret uden for Dells forretningsstid være betinget af tilgængelige ressourcer, og kan medføre et ekstra gebyr.

Vilkår og betingelser for Dells services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("Du" eller "Kunden") og den juridiske enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske person"). Denne service leveres og er underlagt og styret af kundens aftale ("Aftalen") med Dells juridiske person, som specifikt godkender salg af denne service. Produkter eller services fra en hvilken som helst Dell-forhandler reguleres udelukkende af aftalen mellem køber og forhandler. Den pågældende aftale kan indeholde vilkår, som er de samme som vilkårene her eller i online-vilkårene nedenfor. Forhandleren kan aftale med Dell at udføre garanti- og/eller vedligeholdelsesservices for køberen på vegne af forhandleren. Kunder og forhandlere, der udfører garanti- og/eller vedligeholdelsesservices eller professionelle services, skal være korrekt uddannet og godkendt. Services ved hjælp af uuddannede/ikke-certificerede kunder, forhandlere eller tredjeparter kan resultere i ekstra gebyrer, hvis support fra Dell er nødvendig i forbindelse med en sådan tredjeparts ydelse af services. Kontakt forhandleren eller den lokale Dell-salgsrepræsentant for at få yderligere oplysninger om Dells udførelse af garanti- og vedligeholdelsesservices på produkter købt hos en forhandler. I mangel af en sådan aftale, der udtrykkeligt godkender denne service, og afhængigt af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og underlagt enten Dells forretningsmæssige salgsvilkår eller forhandleraftale, som der henvises til i tabellen herunder. Se nedenstående tabel, som viser den URL, der gælder for din kundelokation, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne onlinevilkår.

Vilkår og betingelser gældende for køb af services

	Direkte køb af services	Køb af services foretaget gennem en autoriseret forhandler
USA	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/tierms-conditions/commercial-terms-of-sale-us	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af din sælger. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren
Canada	www.dell.ca/terms (engelsk) www.dell.ca/conditions (fransk-canadisk)	
Latinamerika og Caribien	Gå til https://www.dell.com/latamtermsofsale Vælg slutbrugerens land for at finde de specifikke salgsvilkår, gå derefter til afsnittet med vilkår og betingelser, og vælg de gældende salgsvilkår	
Asien-Stillehavsområdet-Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Forretningsmæssige servicekontrakter Dell .*	
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Forretningsmæssige servicekontrakter Dell .* Frankrig: Servicekontrakter Dell Frankrig Storbritannien: Dell.co.uk/terms	

* Kunder kan få adgang til deres lokale dell.com-website automatisk ved hjælp af en enhed inden for deres placering eller ved at vælge deres land fra landevælgsværktøjet på dell.com.

Kunden accepterer, at ved fornyelse, ændring, udvidelse eller fortsat brug af denne service ud over den oprindelige løbetid, vil denne service blive underlagt den servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på [Forretningsmæssige servicekontrakter | Dell](#)

Når du afgiver din ordre på en eller flere services, modtager levering af services, bruger servicen eller tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på Dell.com-websitet i forbindelse med dit køb eller i en Dell-software eller på grænseflader på internettet, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du har myndighed til at indgå denne servicebeskrivelse på vegne af den pågældende juridiske enhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til enheden. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet faktura.

Supplerende vilkår og betingelser gældende for Dell Learning

1. **Serviceperiode.** Denne servicebeskrivelse påbegyndes på datoen, som er anført på ordreformularen og fortsætter i et år ("**Gyldighedsperiode**"). Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens egen interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

2. Andre vigtige oplysninger

A. **Omlægning eller annullering.** Med mindre, at andet er skriftligt aftalt med Dell, vil al undervisning begyndes på den planlagte dato. Hvis kunden ønsker at annullere eller genplanlægge Dell Learning, refunderer Dell det forudbetalte undervisningsgebyr som følger:

- For tilbud om instruktørstyret undervisning (åben tilmelding) og for instruktørstyret undervisning (dedikeret, virtuel klasseundervisning) kan kunden anmode om at flytte undervisningsdatoerne til andre tilgængelige datoer op til fjorten (14) fulde kalenderdage inden starten på det planlagte kursus. En annullering eller en ændring inden for fjorten (14) fulde kalenderdage for det planlagte kursus startdato, vil medføre et annulleringsgebyr svarende til 100 % af kursusgebyret.

- For tilbud om instruktørstyret undervisning (dedikeret, klasseundervisning) kan kunden, medmindre det er angivet i en separat arbejdserklæring, anmode om at flytte undervisningsdatoerne til andre tilgængelige datoer op til enogtyve (21) fulde kalenderdage inden starten af det planlagte kursus. En annullering eller en ændring af den planlagte startdato for kurset inden for enogtyve (21) fulde kalenderdage medfører et annulleringsgebyr svarende til 100 % af kursusgebyret og anses for at være kundens ansvar.
 - Hvis Dell annullerer en eventuel planlagt Dell Learning, giver Dell i videst mulige omfang kunden et forudgående varsel om annulleringen samt tilstræbe at genplanlægge den som aftalt mellem Dell og kunden. Hvis Dell Learning-services annulleres, grundet årsager der er uden for Dells kontrol, og disse ikke kan genplanlægges, refunderer Dell kundens forudbetalte undervisningsgebyr. Refundering af gebyret vil være kundens eneste regres i tilfælde af Dells annullering.
- B. Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af udførelse eller levering af undervisning eller administrerede tjenester, der købes sammen med en sådan hardware.
- C. Forretningsmæssigt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell kan nægte at levere en service, hvis Dell med rimelighed skønner det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell eller Dells serviceudbydere, eller denne ligger uden for servicens omfang. Dell er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i ydelsen som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dells kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.
- D. Tilvalgte services.** Valgfrie services kan muligvis købes hos Dell, men vil variere afhængig af kundens adresse. Tilvalgte services kræver muligvis en separat aftale med Dell. I fravær af en sådan aftale leveres tilvalgte services i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse.
- E. Overdragelse og udlicitering.** Dell kan udlicitere denne Service og/eller tildele denne Service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre denne Service på Dells vegne.
- F. Opsigelse.** Dell kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende årsager:
- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene,
 - Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker, eller
 - Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.
- Hvis Dell annullerer denne Service, sender Dell en elektronisk skriftlig meddelelse om annullering til kunden. Varslet vil omfatte annulleringens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være tidligere end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell sender varslet om annullering til kunden, medmindre lokale love kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell annullerer denne service i henhold til dette afsnit, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til, eller er forfaldne hos Dell.
- G. Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider varierer efter geografisk område. Visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt en salgsrepræsentant for disse detaljer.
- H. Webbaserede elementer.** Dell vil ikke være ansvarlig over for kunden for afbrydelser eller forsinkelser i modtagelse eller afsendelse af data, i forbindelse med webbaserede elementer, i uddannelsesservicen.
- I. Undervisningsmaterialer.** Dell vil levere undervisningsmaterialer, som kan bestå af kursusdokumentation, vejledninger, instruerende materialer så som håndbøger, manualer eller lydmaterialer, eller computerbaseret undervisning. Alle former for undervisningsmateriale leveret af Dell, hvad enten der er skriftligt eller elektronisk, er omfattet af copyright, tilhørende de oprindelige indholdsleverandører. Undervisningsmaterialerne er udelukkende til brug for deltagerne tilmeldt kurset, og må ikke bruges af andre personer, eller reproduceres, distribueres eller ændres uden Dells udtrykte skriftlige godkendelse.

© 2024 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan bruges i dette dokument til at henvise til enten de enheder, der gør krav på mærkerne og navnene eller deres produkter. En trykt papirkopi af Dells vilkår og betingelser for salg er også tilgængelig på anmodning.