



Servicebeskrivelse

Dell Anytime Upgrade-service

Indledning

Det glæder Dell Technologies at kunne levere Dell Anytime Upgrade-service i henhold til denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse ("ordreformularen", som relevant) vil indeholde navnet på den eller de service(r) og tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakten/-erne, skal du kontakte Dells tekniske support eller din salgsrepræsentant.

Omfanget af denne service

Anytime Upgrade-service er tilgængelig med udvalgte Dell PowerStore-produkter ("understøttede produkter"), der sælges som del af en Dell Technologies-udviklet eller -anbefalet løsning. Denne service omfatter kundens valg af følgende muligheder for Anytime Upgrade baseret på PowerStore-modellen:

1. gen. varenummERMulighed: en engangsmulighed, som understøttes for PowerStore-modellerne 1000T, 3000T, 5000T, 7000T & 9000T:

- **Standard varenummERMulighed:** en enkeltstående opgradering af et par noder inden for den understøttede PowerStore-enheds basiskabinet til den næste generations (N+1) noder efter Dell Technologies's skøn eller
- **Valgt varenummERMulighed:** en enkeltstående opgradering af enten
 - 1) en enkeltstående opgradering af et par noder inden for den understøttede PowerStore-enheds basiskabinet til den næste generations (N+1) noder efter Dell Technologies's skøn eller
 - 2) en rabat af væsentligt tilsvarende værdi på køb af Dell-produkter efter Dell Technologies's skøn for at muliggøre tilføjes af en lignende PowerStore-enhed efter Dell Technologies's skøn inden for samme klynge som det understøttede produkt ("**opskaleringskøbet**"). Der kan kræves et køb af minimumskapacitet for at modtage rabatten på opskaleringskøbet, og kunden vil i ingen tilfælde kunne få refusion for opskaleringskøbet.
- Retten til installation og sammenfaldende supportdækning for det opgraderede nodesæt i det understøttede produkt leveres med disse services for enten standard varenummERMulighed eller den valgte varenummERMulighed for opgraderingen af et par noder til en model højere i den næste generation.

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell"), der er angivet på din Dell-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.

2. gen. varenummERMulighed: en engangsindstilling, som understøttes for PowerStore-modellerne 500T, 1200T, 3200T, 5200T, & 9200T:

- **Familieopgradering til højere model:** en enkeltstående opgradering af et par noder inden for den understøttede PowerStore-enheds basiskabinet til den næste generations (N+1) noder efter Dell Technologies's skøn eller
 - Retten til installation og sammenfaldende supportdækning for det opgraderede nodesæt i det understøttede produkt leveres med disse services for enten den valgte indstilling af varenummer for opgraderingen af et par noder til en model højere i den næste generation.
- **Næste generations enhed** - Engangstilføjelse af en næste generations understøttet PowerStore-enhed, bestående af basiskabinet, noder og hardware-IO-moduler inden for samme klynge som det understøttede produkt. Køb af ProSupport- og storagekapacitet er påkrævet. Hvor det er muligt og efter Dell Technologies' skøn, eller
 - Berettigelse til installationsdækning for den ekstra enhed i det understøttede produkt leveres med disse services for den valgte varenummERMulighed.
- **Opskaleringsrabat** - En rabat af væsentligt tilsvarende værdi på køb af Dell-produkter efter Dell Technologies's skøn for at muliggøre tilføjelsen af en lignende PowerStore-enhed efter Dell Technologies's skøn inden for samme klynge som det understøttede produkt ("opskaleringskøbet"). Der kræves et køb af minimumskapacitet for at modtage rabatten på opskaleringskøbet, og kunden vil i ingen tilfælde kunne få refusion for opskaleringskøbet.

Yderligere vilkår

- Anytime Upgrade-kontrakter skal indløses i det land, de er købt fra, selvom den omfattede enhed er blevet flyttet til det andet land.
- Services må ikke anvendes, før den relevante, tilsvarende opgradering gøres tilgængelig af Dell Technologies. De tilsvarende opgraderingsmuligheder afgøres udelukkende efter Dell Technologies's skøn.
- Services er først tilgængelige 180 dage efter fakturadatoen for det understøttede produkt og skal anvendes inden for 3-, 4- eller 5-årsperioden for de services, der blev købt sammen med det understøttede produkt.
- Servicen kan ikke overdrages til andre enheder eller tredjeparter og gælder kun det understøttede produkt, der er tilknyttet servicen på købstidspunktet for det understøttede produkt.
- Før opgraderingen af nodeparret eller opskaleringen udføres, kræver Dell Technologies muligvis, at det understøttede produkts konfiguration opfylder visse tekniske krav eller andre forudsætninger specificeret af Dell Technologies, såsom et specifikt operativsystem eller en specifik firmwareversion, eller at der foretages udskiftning af visse komponenter, hvis afvikling (EOL) Dell Technologies allerede har underrettet om.
- Servicen giver ret til en opgradering af et nodepar inden for den understøttede PowerStore-enhedsbase eller en rabat med væsentligt tilsvarende værdi på købet af en anden lignende PowerStore-enhedsmodel, og det kan blive nødvendigt at tilkøbe separat hardware (herunder kabinet, strømforsyninger, IO-kort osv.) for at kunne implementere det opgraderede nodepar eller opskalere ved at tilføje en lignende model af en PowerStore-enhed inden for samme klynge som et understøttet produkt, der er berettiget til servicen.

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell"), der er angivet på din Dell-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.

- Der kræves muligvis særskilte implementeringsservice-, supportservice- og/eller servicekontrakter for at inkludere de separate hardwarekøb i det understøttede produkt, og for at implementere det opgraderede nodepar eller opskalere med tilføjelsen af en lignende PowerStore-enhed inden for samme klynge som et understøttet produkt, der er berettiget til servicen.
- Dell Technologies forbeholder sig retten til at beslutte ikke at forny Anytime Upgrade-servicen, hvis kunden ikke har anvendt servicen i løbet af den oprindelige periode for den tilsvarende service, der oprindeligt blev tilkøbt sammen med de(t) understøttede produkt(er).
- Dell Technologies er berettiget til at erklære et produkt for afviklet og således nægte at sælge eller forny Anytime Upgrade-servicen i forbindelse med ethvert fremtidigt køb af det understøttede produkt.
- Dell Technologies kan fra tid til anden ændre vilkårene for Anytime Upgrade-servicen i henhold til denne servicebeskrivelse. Hvis Dell Technologies foretager ændringer, der medfører en væsentlig indvirkning på kundens brug af servicen, vil den nuværende Anytime Upgrade-service fortsat være underlagt de på tidspunktet gældende vilkår umiddelbart forud for ændringerne, indtil den aktuelle sammenfaldende supportdækningsperiode udløber.

Udelukkelser

For at undgå enhver tvivl er følgende aktiviteter og elementer ikke omfattet af servicen:

- Enhver service, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne servicebeskrivelse.
- Implementering af eventuel yderligere hardware, software eller licenser.
- Denne servicebeskrivelse giver ikke kunden nogen garantier i tillæg til garantierne under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, hvis relevant.

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Ud over de i servicebeskrivelsen nævnte ansvarsområder eller de øvrige ansvarsområder udmeldt af Dell Technologies, skal kunden:

- Migrere data fra storagemedieenheder, som Dell Technologies har erklæret for afviklet, eller som har under 5 % brugbar levetid tilbage, eller som ikke understøttes af det opgraderede nodepar, før denne opgradering blev igangsat. Ud over datamigrationen kræver dette muligvis, at der tilkøbes nye medieenheder, strømforsyninger, IO-moduler eller anden hardware, services og tilhørende support. Betale alle skattebeløb og forsendelsesomkostninger for den leverede Dell Technologies-hardware, hvilket skal betales i forbindelse med opgraderingen af nodeparret til det understøttede produkt eller opskaleringsløsningen. Disse beløb kan ikke betales forud.
- Betal alle gældende skatter og forsendelsesomkostninger for den hardware, der leveres af Dell Technologies, og som skal betales på tidspunktet for controlleropgraderingen for det understøttede produkt. Disse beløb kan ikke betales forud.
- Fuldfør installationen inden for 60 dage, efter at Dell har afsendt hardwaren.
- Opfylde alle tekniske forudsætninger eller kundeansvarsområder for at sikre en vellykket opgradering af nodeparret eller opskalering af muligheden i henhold til denne servicebeskrivelse og/eller Dell Technologies's underretning før installation af opgraderingen eller opskaleringen. I modsat fald er Dell Technologies ikke forpligtet til at installere opgraderingen eller opskalere enheden.

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell"), der er angivet på din Dell-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.

- Sikre, at al datarensning og bortskaffelse af det oprindelige/eksisterende nodesæt sker i henhold til gældende lovgivning. Dell Technologies er ikke forpligtet til at acceptere returløbet af oprindelige/eksisterende noder fra kunden, når denne service bruges af kunden. Dell Technologies tilbyder særskilte services, der leverer datarensning og bortskaffelse af aktiver for et ekstra gebyr. Dell påtager sig intet ansvar for data, som kunden har efterladt på de oprindelige/eksisterende noder. Det oprindelige/eksisterende nodesæt kan ikke videresælges til en tredjepart eller genbruges i et andet system og skal sendes til bortskaffelse. Ved udskiftning af det oprindelige/eksisterende nodesæt, når denne service bruges, ophæves eventuelle tidligere gældende ProSupport-services for det oprindelige/eksisterende nodesæt.

Opsigelse

Kunden er ikke berettiget til at ophæve Anytime Upgrade-servicen, før serviceperioden udløber. Hvis kunden ophæver de underliggende ProSupport Enterprise Suite-supportservices før serviceperiodens udløb, ophæves Anytime Upgrade-servicen automatisk, og kunden vil ikke være berettiget til refusion fra servicen med opgradering når som helst.

Hvis det grundet tekniske eller konstruktionsmæssige begrænsninger eller forestående afvikling af den berettigede konfiguration ikke er muligt for Dell Technologies at levere Anytime Upgrade til kunden i henhold til denne servicebeskrivelse, forbeholder Dell Technologies sig retten til at ophæve Anytime Upgrade-servicen mod refusion eller kredit til et fremtidigt køb af produkter eller services fra Dell Technologies.

Begrænsninger

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL IKKE HAVE NOGET ANSVAR I HENHOLD TIL DENNE SERVICEBESKRIVELSE FOR:

- ALLE DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETTLIGT BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL TECHNOLOGIES SERVICES ELLER EN TREDJEPARTSSERVICEUDBYDER.

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell"), der er angivet på din Dell-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.

Vilkår og betingelser

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den juridiske enhed, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske enhed"). Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dells juridiske person, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, der udtrykkeligt godkender denne service, og afhængigt af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og underlagt enten Dells forretningsmæssige salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder ("aftalen" som relevant). Se tabellen nedenfor, som viser den liste over URL-adresser, hvor din aftale kan findes, og som gælder for din kundes placering. Parterne erkender, at de har læst og accepterer sådanne onlinevilkår.

Kundeplacering	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder, som køber disse services direkte	Kunder, som køber services igennem en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Asien, Stillehavsområdet og Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicesdescriptions .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicesdescriptions .* Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante URL-adresse nedenfor: Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

* Kunder kan få adgang til deres lokale [Dell.com](https://www.dell.com)-website ved blot at gå til [Dell.com](https://www.dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg en region/et land", som er tilgængeligt på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell"), der er angivet på din Dell-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.

Beskyttelse af personlige oplysninger: Dell Technologies behandler alle personlige oplysninger indsamlet under denne servicebeskrivelse i henhold til den relevante jurisdiktions Dell Technologies fortrolighedserklæring, som alle er tilgængelige på <http://www.dell.com/localprivacy>, og som alle er inkorporeret som reference.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne servicebeskrivelse, (ii) aftalen, (iii) ordreformularen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, benytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på websitet Dell.com eller DellEMC.com i forbindelse med dit køb eller i en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der som reference er inkorporeret heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk enhed, erklærer du, at du har bemyndigelse til at binde en sådan enhed til denne servicebeskrivelse, i hvilket tilfælde "du" eller "kunden" skal henvise til en sådan enhed. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være påkrævet at udstede en underskrevet ordreformular.

© 2022 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan bruges i dette dokument til at henvise til enten de enheder, der gør krav på mærkerne og navnene eller deres produkter. En trykt papirkopi af Dells vilkår og betingelser for salg er også tilgængelig på anmodning.

¹ "Dell Technologies", som anvendt i dette dokument, betyder den relevante Dell-salgsenhed ("Dell"), der er angivet på din Dell-ordreformular. Brugen af "Dell Technologies" i dette dokument angiver ikke en ændring af det juridiske navn på den Dell- eller EMC-enhed, som du har handlet med.