

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AIG Europe S.A.

Produkt: Dell Skadesforsikring

AIG Europe S.A. er meddelt tilladelse af Luxembourg Ministère des Finances og er underlagt tilsyn af Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, telefonnummer: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Dette dokument er kun til orientering og indeholder blot en kort oversigt over det væsentligste indhold af din forsikring. Der henvises til oversigten nedenfor samt til dokumentet Forsikringsbetingelser for de fuldstændige oplysninger om din forsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dell Skadesforsikring er en forsikring, der i forsikringsperioden dækker reparation eller ombytning af dit dækkede Dell-hardware i tilfælde af hændelig skade.



Hvad dækker den?

- ✓ Hændelig skade på din Dell-hardware.
- ✓ Hvis skaden er hændelig, reparerer eller ombytter vi din Dell-hardware i dækningsperioden, således at det reparerede eller ombyggede produkt har de samme eller lignende specifikationer som det oprindelige.
- ✓ Den forsikrede sum er lig med værdien af Dell-hardwaren.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Bortkomst, tyveri, forkert brug, slitage og kosmetisk skade, der ikke påvirker hardwarens funktionalitet eller ydeevne.
- ✗ Funktionssvigt som følge af mangler ved design, materiale eller håndværksmæssig udførelse.
- ✗ Reparation af perifere Dell-enheder og tilbehør, som ikke er indbygget i eller på basisenheden (f.eks. batterier, eksterne højtalere og tastaturer, der ikke er omfattet af en garanti).
- ✗ Service eller reparation foretaget af andre end Dell eller en af Dell autoriseret reparatør.
- ✗ Denne police dækker ikke tab af eller skade på forudinstalleret eller købt software, lagrede data eller virusbeskyttelse/-detektion eller eksternt tilbehør, herunder men ikke begrænset til tilpassede hardware-enheder.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der kan maksimalt anmeldes 1 hændelig skade pr. år i dækningsperioden.
- ! Efter at den anmeldte skade er afregnet, vil der ikke være dækning for hændelig skade i 12 måneder efter skadestidspunktet.
- ! Forsikringen dækker kun virksomheder og borgere i Danmark (inklusive Grønland og Færøerne), der er 18 år eller derover.
- ! Hvis du køber policen, efter at du har købt det forsikrede produkt, kan der ikke anmeldes skader, der indtræffer i de første 30 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hvis du køber forsikringsdækning til din Dell-hardware, dækker forsikringen i hele verden, forudsat at du returnerer enheden til Dell, en autoriseret Dell-forhandler eller en autoriseret Dell-reparatør til reparation eller ombytning. Den reparerede eller ombyggede hardware vil blive leveret til den adresse, der fremgår af din købsfaktura.
- ✓ Hvis du ønsker at anmelde en skade i et andet land end købslandet, vil du skulle overholde alle gældende import- og eksportlove og -bestemmelser, og du vil selv være ansvarlig for betaling af al told, moms og andre gældende afgifter og gebyrer.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du forpligter dig til at træffe alle rimelige forholdsregler til beskyttelse af din Dell-hardware mod hændelig skade samt til at bruge og vedligeholde hardwaren i overensstemmelse med producentanvisningerne.
- For at anmelde en skade skal du følge den fremgangsmåde, der er beskrevet i policen.
- Når du anmelder en skade, skal du beskrive symptomerne på eller årsagerne til skaden på hardwaren, eller hvilke problemer du har oplevet med hardwaren.
- For at gøre det muligt for Dell at foretage fejlfinding og på anden måde hjælpe dig med din skadesanmeldelse, skal du efter anmodning afgive oplysninger til Dell, herunder men ikke begrænset til enhedens serienummer.
- Du skal om muligt sikre dig, at du har en backup af din software og dine data på enheden. Dell sletter indholdet på enheden og omformaterer lagringsmediet. Dell er ikke ansvarlig for tab af software eller data, der ligger på enheden, når den indleveres som led i en skadesanmeldelse i henhold til denne police.
- Du er med nogle få undtagelser selv ansvarlig for at geninstallere alle øvrige software-programmer, data og passwords på enheden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Indbetaling af præmien fremgår af købsfakturaen, som du modtager på tidspunktet for køb af hardwaren.



Hvornår går dækningen fra og til?

Dækningen starter fra den fakturadato, der fremgår af din købsfaktura, og slutter ved udløbet af policeperioden, der kan være mellem 12 og 60 måneder afhængig af, hvad du vælger ved køb af forsikringen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du kan til enhver tid uanset årsag opsige denne forsikring ved at kontakte Dell på tlf.: +45 70 23 01 82 eller pr. e-mail til: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com



Dell Forsikring mod Hændelig Skade - DANMARK

Dette dokument giver et kort sammendrag af dækningen under din Dell Forsikring mod Hændelig Skade. Nedenstående er således ikke de fuldstændige dækningsvilkår; dem kan du se i "Vilkår og betingelser". Hvis du vælger at købe denne forsikring, er det vigtigt, at du læser og gemmer dette dokument og forsikringens vilkår og betingelser, idet disse tilsammen indeholder de væsentligste ting, du skal vide om dækningen. Vi råder dig til med mellemrum at gennemgå dækningen for at se, om den fortsat opfylder dine behov.

Ønsker De at modtage papirversion af denne dokumentation (fremsendes uden beregning), kontakt os da venligst pr. email til PL.referrals@aig.com, eller skriv til AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Husk at oplyse policenummer, navnet på forsikringstageren, samt hvilken adresse vi skal sende dokumentationen til.

Produktsammendrag

Dell Forsikring mod Hændelig Skade er en forsikring, der udbydes af AIG Europe Limited ("AIG"). Den yder dækning for hændelig skade på dit forsikrede produkt, dog begrænset til ét gyldigt krav pr. forsikret produkt for hver 12-måneders periode, startende pr. datoen for købet af forsikringen.

Forsikringen dækker reparation af det forsikrede produkt. Hvis det ikke er muligt eller økonomisk fornuftigt at udføre reparation, vil dit produkt blive byttet til et produkt med som minimum samme eller lignende specifikationer.

Vær opmærksom på, at du muligvis allerede har en forsikring, der i store træk giver samme dækning som denne, f.eks. din indboforsikring, og at du af den grund måske slet ikke har brug for denne Dell Forsikring mod Hændelig Skade.

Varighed

Forsikringen træder i kraft på datoen for købet af forsikringen. Hvis du imidlertid først køber forsikringen, efter at du har købt det forsikrede produkt, træder forsikringen først i kraft 30 dage efter købet af forsikringen, og du kan således ikke anmelde skader, før disse 30 dage er gået. Forsikringen ophører på førstkommande af følgende tidspunkter: (i) Datoen for opsigelse af forsikringen i overensstemmelse med de i policen anførte bestemmelser herom eller (ii) udløbet af forsikringsperioden. Hvis du ikke er Erhvervskunde, kan du opsigte forsikringen med 30 dages forudgående varsel til udløbet af en kalendermåned.

Pris

Forsikringspræmien, inklusive præmieafgifter og øvrige gældende forsikringsafgifter, er anført på købsfakturaen.

Vigtige bestemmelser, betingelser og undtagelser

Dækning er med forbehold af visse vilkår, betingelser og begrænsninger. Du kan se et sammendrag af dem herunder. De fuldstændige oplysninger står i "Vilkår og betingelser".

For at være berettiget til dækning i henhold til denne forsikring, skal du på tidspunktet for købet af forsikringen være fyldt 18 år, og du skal have bopæl i Danmark, herunder Grønland og Færøerne.

Forsikringen dækker ikke tyveri eller tab af det forsikrede produkt, almindelig slid eller kosmetiske skader, som ikke påvirker produktets funktionalitet eller ydeevne.

Dell Product dækker ikke svigt som følge af mangler i design, materialer eller håndværksmæssig udførelse. Dine eventuelle rettigheder efter købeloven skal rettes mod sælgeren af det forsikrede produkt.

Dækningen i medfør af denne forsikring er begrænset til ét gyldigt krav pr. forsikret produkt for hver 12-måneders periode, startende pr. datoen for forsikringens ikrafttræden.

Sådan anmelder du en skade

Pas godt på det beskadigede, forsikrede produkt, da det muligvis vil skulle inspiceres, og noter venligst nummeret på servicemærket, da dette er dit policenummer, som vi skal bruge for at kunne identificere det forsikrede produkt.

For at anmelde en skade skal du:

- ringe til afdelingen for anmeldelser af hændelig skade på tlf. :+45 70 23 01 82
- oplyse nummeret på servicemærket til identifikation af det forsikrede produkt, og
- når dit krav er godkendt, vil Dell sørge for, at du får tilsendt en erstatningskomponent, eller vejlede dig om, hvordan du returnerer produktet til servicecentret med henblik på reparation.

Opsigelse

Du kan inden for 14 dage fra køb eller modtagelse af forsikringsdokumenterne frit opsig denne forsikring. Hvis du opsiger forsikringen inden for denne frist, vil du få fuld refusion af den præmie, du har betalt, med fradrag af omkostningerne til eventuelle krav eller skader, du måtte have anmeldt.

Hvis du opsiger forsikringen efter 14 dage og ikke er Erhvervskunde, vil du få refunderet en forholdsmæssig andel af den præmie, du har betalt, opgjort på baggrund af det resterende antal fulde måneders dækning, med fradrag af omkostningerne til eventuelle krav eller skader, du måtte have anmeldt. Hvis du har købt forsikringen til at forsikre produkter anvendt erhvervsmæssigt, og du opsiger forsikringen mere end 14 dage efter købet af forsikringen, refunderes din præmie ikke.

Hvis du beslutter dig for at opsig forsikringen, skal du skriftligt meddele Dell dette på den i policen anførte adresse.

Kundeservice og klager

Hos Dell synes vi, at du fortjener en ordentlig service. Hvis der måtte opstå en situation, hvor vores service ikke lever op til dine forventninger, beder vi dig venligst kontakte os (se kontaktoplysningerne nedenfor) og den på Servicemærket anførte policenummer samt dit navn, således at vi kan behandle din klage hurtigst muligt.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Telefon: +45 70 23 01 82

E-mail: EMEA.AccidentalDamage@Dell.com

Hvis du er forbruger, kan du også indbringe din klage for Forsikringsankenævnet.

AIG er tilknyttet Forsikringsankenævnet, som behandler klager vedrørende en persons egne forsikringer og fra forbrugere, der er forsikrede under en forsikring tegnet via tredjemand. I tilfælde af en tvist mellem sikrede og AIG vedrørende forsikringsdækning, og fornyet kontakt til AIG ikke medfører en løsning, som sikrede er tilfreds med, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00

For at klage skal du udfylde en særlige klageformular og betale et klagegebyr. Klageformularen kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Da AIG er et luxembourgsk forsikringselskab, har du, ud over klageproceduren ovenfor, adgang til luxembourgske klageinstanser for eventuelle klager, du måtte have med hensyn til denne police. Kontaktoplysninger for de luxembourgske klageinstanser er tilgængelige på AIG's hjemmeside: <http://www.aig.lu>.

OM AIG

AIG er et forsikringselskab registreret ved R.C.S. Luxembourg under nummer B 218806. AIG har hovedkontor på adressen 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, og har momsregistreringsnummeret LU30100608, <http://www.aig.lu>. AIG er meddelt tilladelse af Luxembourg Ministère des Finances og er underlagt tilsyn af Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, telefonnummer: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu>.

AIG, dansk filial af AIG, Luxembourg, har registreret adresse Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR-nr. 39475723, <https://www.aig.dk/home>, og er underlagt tilsyn af Finanstilsynet. Finanstilsynets kontaktdetaljer er Århusgade 110, 2100 København Ø, telefonnummer (+45) 33558282, www.finanstilsynet.dk



Dell Forsikring mod Hændelig Skade - DANMARK

Disse vilkår beskriver, sammen med Din Købsfaktura, dækningen under denne forsikring.

Dette er en forsikringskontrakt, indgået mellem Dig og AIG Europe S.A. ("AIG"). Dell er udpeget til at sælge og administrere forsikringen på AIG's vegne.

Ønsker De at modtage papirversion af denne dokumentation (fremsendes uden beregning), kontakt os da venligst pr. email til PL.referrals@aig.com, eller skriv til AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Husk at oplyse policenummer, navnet på forsikringstageren, samt hvilken adresse vi skal sende dokumentationen til.

AIG er et forsikringsselskab registreret ved R.C.S. Luxembourg under nummer B 218806. AIG har hovedkontor på adressen 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, og har momsregistreringsnummeret LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG er meddelt tilladelse af Luxembourg Ministère des Finances og er underlagt tilsyn af Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, telefonnummer: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG dansk filial af AIG, Luxembourg, har registreret adresse Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR-nr. 39475723, og er underlagt tilsyn af Finanstilsynet. Finanstilsynets kontaktdetaljer er Århusgade 110, 2100 København Ø, telefonnummer (+45) 33558282, www.finanstilsynet.dk.

Hvis der foreligger en solvens- og finansiell statusrapport fra AIG, kan den findes på <http://www.aig.l/>.

Outsourcing

Kunden anerkender og accepterer udtrykkeligt, at AIG kan outsource visse ydelser, aktiviteter eller opgaver til eksterne udbydere (som kan være men ikke nødvendigvis er (a) reguleret eller (b) placeret i Danmark) ("Tjenesteudbydere").

I denne sammenhæng accepterer Kunden udtrykkeligt, at alle data, som er leveret til AIG, herunder data, der direkte eller indirekte kan identificere Kunden, eller en retmæssig ejer eller en autoriseret repræsentant for Kunden, kan meddeles Tjenesteudbydere. Overførslen og / eller videregivelse af oplysninger til Tjenesteudbydere kan fortsætte, så længe Kunden opretholder sit forsikringsforhold med AIG

Listen over outsourcete tjenester samt etableringslandet for Tjenesteudbydere er tilgængelig på AIG's hjemmeside på følgende adresse: www.aig.lu, som vil blive opdateret fra tid til anden. Kunden anerkender (a) at have læst og accepteret denne liste (b) at Kunden vil besøge hjemmesiden fra tid til anden, hvis Kunden ønsker at få adgang til den mest ajourførte liste.

Vær opmærksom på, at AIG ikke giver rådgivning om dette forsikringsprodukt, der sælges til dig

For at afgøre, om Du har brug for denne forsikring, tilrådes Du at overveje, om Du aktuelt har andre forsikringer, der yder samme dækning som denne.

Vær opmærksom på, at selv om Du køber denne forsikring, skal Du fortsat passe godt på det Forsikrede Produkt.

I denne forsikring har visse ord og udtryk en helt specifik betydning. Det er de ord, der i denne police og på Købsfakturaen er skrevet med stort begyndelsesbogstav. Flertalsformen af disse definerede ord har samme betydning som entalsformen.

1. Definitioner

- **AIG, Vi, Os eller Vores:** AIG Europe S.A.
- **Dell:** Dell Products eller noget holdingselskab, tilknyttet part eller datterselskab af Dell Products eller noget datterselskab af et sådant holdingselskab.
- **Du/Dig/Dit/Din:** Den person/virksomhed/enhed, der på Din Købsfaktura er anført som Forsikringstager.

- **Erhvervskunde:** En kunde, som har købt det Forsikrede Produkt til brug for sin virksomhed, og som er en virksomhed med (i) 10 eller flere ansatte eller en årlig omsætning eller balance på EUR 2 millioner eller mere; eller (ii) forvalter af en fond med en indre værdi på EUR 1.5 million eller mere eller (iii) en velgørende organisation med årlige indtægter på EUR 1.5 million eller mere.
- **Forbruger:** En forbruger, som ved kontraktindgåelsen handler uden for erhverv.
- **Forhandler Godkendt af Dell:** En tredjemand, som af Dell er godkendt til at videreformidle denne forsikring sammen med Dit køb af et Forsikret Produkt.
- **Forsikret Produkt:** En hardware- eller mobilitetsenhed, inklusive oplader, solgt af Dell eller en Forhandler Godkendt af Dell som anført på Din Købsfaktura.
- **Forsikringsperiode:** Perioden mellem den på Din Købsfaktura anførte fakturadato og førstkomende tidspunkt af (i) datoen for opsigelse af denne forsikring eller (ii) udløbet af forsikringsperioden.
- **Forsikringstager:** Den person, hvis navn står på Din Købsfaktura, og den juridiske indehaver af denne forsikring.
- **Hændelig Skade:** Enhver pludselig og uforudset skade på det Forsikrede Produkt, forårsaget af udefrakommende forhold, som påvirker funktionaliteten af det Forsikrede Produkt. Dækningen for Hændelig Skade omfatter ikke svigt i det Forsikrede Produkt som følge af mangler i materialer, håndværksmæssig udførelse og/eller design.
- **Købsfaktura:** Det dokument, som bekræfter Din dækning i medfør af denne forsikring.
- **Økonomisk Sanktion:** Enhver sanktion, forbud eller restriktion i medfør af FN-beslutning eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner, love eller regler indført af EU, Storbritannien eller USA.
- **Område:** Kongeriget Danmark (herunder Grønland og Færøerne).
- **Præmie:** Den pris, Du har betalt for denne forsikring, inklusive eventuelle præmieafgifter.
- **Reparatør:** Dell Products eller en tredjemand, som er godkendt til at reparere eller erstatte Forsikrede Produkter i henhold til denne forsikring.
- **Servicemærke:** Det ID-mærke, der af Dell er anbragt på det Forsikrede Produkt forud for leveringen af det til Dig. Servicemærket indeholder et unikt ID-nummer. Dette nummer er Dit policenummer.

2. DÆKNINGENS OMFANG

Hvis Du ikke er Erhvervskunde, skal Du på tidspunktet for købet af denne forsikring være fyldt 18 år, og Du skal have bopæl i Området.

Hvis Du er Erhvervskunde, skal Du have købt det Forsikrede Produkt til en virksomhed, fond, velgørende organisation eller en anden ikke-registreret sammenslutning etableret i Området.

Hvis Du har købt denne forsikring efter leveringen af det Forsikrede Produkt til Dig, vil Du muligvis blive bedt om at bekræfte, at det Forsikrede Produkt var fuldt funktionsdygtigt og ikke skadet på tidspunktet for Dit køb af denne forsikring.

Dell forbeholder sig retten til at inspicere det Forsikrede Produkt for at kontrollere, at det er i normal funktionsdygtig stand.

Du kan ikke anmelde en skade sket inden for de første 30 dage fra købet af denne forsikring, som anført på Din Købsfaktura. Denne 30-dages periode gælder ikke, hvis Du købte denne forsikring samtidig med det Forsikrede Produkt, eller hvis forsikringen er en udvidelse af en eksisterende forsikring.

3. VARIGHED

Forsikringsperioden er anført på Din Købsfaktura.

Hvis Du vælger at betale Præmien kontant eller med kort, og betalingen ikke går igennem (f.eks. hvis Dit betalingskort afvises), vil Du blive underrettet herom, og Du vil så skulle sørge for, at betalingen fuldføres. Hvis du får brug for at anmelde en skade under denne Forsikring, og Din betaling ikke er gået igennem, er du ikke berettiget til dækning.

Hvis du ikke er Erhvervskunde, forfalder den første Præmie efter forsikringens ikrafttræden til betaling på den dato, der er anført på Din Købsfaktura. Hvis Præmien ikke betales senest på forfaldsdatoen, bortfalder forsikringsdækningen fra forfaldsdatoen uden yderligere meddelelse til Dig.

4. DÆKNINGEN, DU MODTAGER

Risiko	Forklaring
<p>Denne forsikring yder dækning for én (1) indtræden af Hændelig Skade på Dit Forsikrede Produkt for hver 12-måneders periode, startende ved Forsikringsperiodens begyndelse.</p>	<p>Dell, på vegne af AIG, vil forsøge at reparere Dit Forsikrede Produkt, hvor dette er muligt og økonomisk fornuftigt. Hvis reparation ikke er mulig, vil dit produkt blive byttet til et produkt med som minimum samme eller lignende specifikationer. Erstatningsproduktet vil herefter blive det nye Forsikrede Produkt under denne forsikring frem til ophøret af Forsikringsperioden.</p> <p>Om reparation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell udskifter muligvis originale dele med nye eller brugte komponenter. • Erstatningskomponenterne vil funktionelt være svarende til de originale dele. • Dell kan vælge at få et tilknyttet selskab eller en tredjemand til at forestå reparation af det Forsikrede Produkt. • Visse reparationer kan muligvis udføres ved, at Dell sender Dig komponenten, som Du så selv skal installere. <p>Om ombytning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstatningsproduktet vil være med samme eller lignende specifikationer som det Forsikrede Produkt. • Dell afgør, hvilket produkt der vil blive erstattet med. • Erstatningsproduktet kan indeholde originale eller istandsatte komponenter. <p>Når du foretager en anmeldelse af Hændelig Skade, skal Du tillade Dell, på vegne af AIG, at inspicere det Forsikrede Produkt. Dell's tekniske supportør vil orientere Dig om, hvordan du kan indsende det Forsikrede Produkt til Dell med henblik på undersøgelse og reparation. Hvis Du følger Dell's anvisninger og skal indsende produktet, vil Du fra Dell modtage en æske og en forsendesesetiket, hvor alle forsendelsesomkostninger er forudbetalt.</p>
<p>Dækningen uden for Området</p>	<p>Reparationer eller ombytninger i henhold til denne forsikring leveres til den adresse, der er anført på Din Købsfaktura.</p> <p>Responsniveau, timeforbrug på teknisk support samt responstider ved fysisk fremmøde varierer alt efter lokationen, og visse valgmuligheder er muligvis ikke gældende for Din lokation.</p> <p>Muligheden for anmeldelse af skader uden for det land, hvor Du har købt denne forsikring, er ikke nødvendigvis tilstede for alle kunder. Forpligtelsen til at reparere eller ombytte et Forsikret Produkt, som er blevet flyttet, er med forbehold for, at der er service til rådighed lokalt, og Du kan blive opkrævet tillægssbetalinger og inspektion og re-certificering af det flyttede Forsikrede Produkt til de til enhver tid gældende time- og materialesatser.</p> <p>Support i udlandet dækker derudover heller ikke udskiftning af hele enheder, medmindre servicemærket er overflyttet til det pågældende land. For nærmere oplysninger, kontakt gerne Dell. Kontaktoplysninger kan ses på Din Købsfaktura eller Dell's hjemmeside.</p>

5. IKKE OMFATTET AF DÆKNING

Undtagelse	Forklaring
Mere end én anmeldelse af Hændelig Skade pr. Forsikret Produkt pr. 12-måneders periode inden for Forsikringsperioden.	Dækningen for Hændelig Skade er for hvert Forsikret Produkt begrænset til én gyldig anmeldelse pr. 12-måneders periode startende pr. datoen for forsikringens ikrafttrædelse, dvs. fakturadatoen som anført på Din Købsfaktura.
Tidligere opstået skade	Forsikringen dækker ikke skade på det Forsikrede Produkt opstået før købet af forsikringen.
Økonomiske sanktioner	AIG er ikke forpligtet til at yde dækning (herunder udbetale erstatning eller yde nogen anden form for dækning) i henhold til denne forsikring, hvis AIG er forhindret i at yde en sådan dækning på grund af en økonomisk sanktion, der forbyder AIG eller dettes moderselskab (eller det selskab, der ultimativt kontrollerer dette moderselskab) at yde dækning i henhold til denne forsikring.
Forfalsket Servicemærke	Denne forsikring dækker ikke Forsikrede Produkter, hvor Servicemærket er blevet forsøgt ændret, ødelagt eller fjernet.
Manglende overholdelse af instruktioner	Denne forsikring dækker ikke Hændelig Skade forårsaget af Din manglende overholdelse af de instruktioner, som det Forsikrede Produkt blev leveret med, eller forkert brug af det Forsikrede Produkt.
Forbrugsvarer og ydre enheder eller tilbehør solgt eller leveret sammen med Dit Forsikrede Produkt	Denne forsikring dækker ikke tab af eller skade på ydre enheder eller komponenter, som er klassificeret som tilbehør eller forbrugsvarer, og som ikke er indbygget i eller på basisenheden. Som eksempler på Forbrugsvarer kan nævnes: Batterier, hvorpå garantien er udløbet, og elpærer. Som eksempler på ydre enheder kan nævnes: Dockingstationer, eksterne modemmer, eksterne tastaturer til notebooks, skærme, ekstern mus til notebooks, hukommelsesenheder og eksterne højttalere. Som eksempler på tilbehør kan nævnes: Etuier og hovedtelefoner. Ligeledes undtaget fra dækning er eventuelle dele/komponenter, der kræver regelmæssig vedligeholdelse fra brugeren samt eventuelle computerkomponenter, som ikke er en integreret del af det Forsikrede Produkt.
Computersoftware	Forsikringen dækker ikke tab af eller skade på præ-loadet eller indkøbt computersoftware, lagrede data eller virusbeskyttelse/-detektion eller eksternt tilbehør, herunder, men ikke begrænset hertil, custom factory integration items. Dette omfatter, blandt andet, tilfælde, hvor Du ikke har taget back-up af data eller ikke har modtaget disketter, som muliggør geninstallering af software eller operativsystemer. Denne forsikring dækker ikke datagenskabelse. Dog, hvis harddrivet på det Forsikrede Produkt udskiftes som led i en gyldig anmeldelse af Hændelig Skade, vil den (på

	anmeldelsestidspunktet) aktuelle version af det væsentligste applikations- og operationssoftware, som Du oprindeligt købte hos Dell, blive genindlæst på den ombyttede eller reparerede Forsikrede Enhed, uden omkostninger for dig. Dell er imidlertid ikke forpligtet til at sikre, at eventuelle Custom Factory Integration-applikationer er kompatible med erstatningsproduktet.
Kosmetisk skade	Almindelig slitage, ridser eller buler, som ikke påvirker det Forsikrede Produkts funktionalitet eller ydeevne, er undtaget fra dækning i medfør af denne forsikring.
Uautoriserede reparationer	Alle anmeldelser i henhold til denne forsikring skal indberettes til Dell og behandles af Dell eller dennes Reparatør.
Bortkomst og tyveri	Forsikringen dækker ikke Bortkomst eller tyveri af det Forsikrede produkt.
Brand og naturkatastrofer	Denne forsikring dækker ikke skader på det Forsikrede Produkt, som skyldes brand eller naturkatastrofer som eksempelvis oversvømmelse eller orkan.
Misbrug og forkert brug	Du skal behandle Dit Forsikrede Produkt med rimelig påpasselighed, ellers vil anmeldelser fra Dig blive afvist. Denne forsikring dækker ikke, hvis det Forsikrede Produkt beskadiges med forsæt eller på grund af misbrug eller forkert brug, herunder ved brug af det til formål eller på måder, som det ikke er beregnet til.
Øvrige omkostninger eller tab	Denne forsikring dækker ikke andre tab eller omkostninger end omkostningen til reparation eller ombytning af Dit Forsikrede Produkt. Dette omfatter enhver gendannelse eller overførsel af data lagret på det Forsikrede Produkt.

6. ANMELDESESPROCEDURE

Får du brug for at anmelde en skade, følg da nedenstående anvisninger:

- Behold det Forsikrede Produkt. Det skal muligvis undersøges af Reparatøren, før AIG kan godkende kravet.
- Notér det Forsikrede Produkts Servicemærkenummer. Du finder det på bagsiden eller undersiden af det Forsikrede Produkt samt på Din Købsfaktura.

Trin	Forklaring
Trin 1	<p>Ring til afdelingen for anmeldelser af hændelig skade på tlf. +45 70 23 01 82</p> <p>Oplever du problemer med det anførte telefonnummer, gå da venligst ind på www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts og få de senest opdaterede telefonnumre, eller send en e-mail til kundeservice på EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Åbningstid for kundesupport inkluderer ikke helligdage i Området, hvor reparationen udføres.</p>
Trin 2	<p>Du vil blive bedt om at oplyse det Forsikrede Produkts Servicemærkenummer.</p> <p>Når din forsikring er bekræftet som gyldig, vil du blive stillet en række spørgsmål med henblik på at afdække årsagen til og</p>

	<p>omfanget af skaden på det Forsikrede Produkt.</p> <p>Disse diagnosticerende troubleshooting-trin kan kræve mere end én samtale eller en session af længere varighed, ligesom du kan blive bedt om at åbne Dit Forsikrede Produkt, i det omfang dette er sikkert.</p>
Trin 3	<p>Når Dit krav er godkendt, vil Dell enten sørge for, at Du får tilsendt en ombytningskomponent til installering på det Forsikrede Produkt, eller sende nogen ud for at hente det Forsikrede Produkt ind til reparation, eller fortælle Dig, hvordan Du selv indsender det Forsikrede Produkt til reparation. Hvis der bliver tale om indsendelse, dækkes omkostningerne hertil af Dell, som på forhånd sender Dig en æske og en forsendesesetiket.</p> <p>Du skal indsende det Forsikrede Produkt med alle fungerende komponenter som instrueret af Dell.</p>

7. BETINGELSER FOR FORSIKRINGEN

Du kan give meddelelse om adresseændring eller anmode om overflytning af denne forsikring ved at kontakte Dell. Dell vil udstede en opdateret Købsfaktura til den nye Forsikringstager.

AIG ændrer kun i forsikringsbetingelserne, hvis det kræves af tilsynsmyndigheder eller lovgivning, eller i respons på branchevejledninger og -kodekser. I det omfang Dine vilkår ændres, kan Du anmode om at opsige Din forsikring - se pkt. 8 nedenfor.

Økonomiske sanktioner ændrer sig jævnligt og kan inkludere forbud mod overdragelse af midler til bestemte lande, indefrysning af aktiver tilhørende staten, virksomheder eller borgere i bestemte lande, eller indefrysning af aktiver tilhørende bestemte personer eller virksomheder. Det betyder, at hvis Du er omfattet af en økonomisk sanktion, vil AIG muligvis ikke kunne yde dækning i medfør af denne forsikring.

Denne forsikring er ikke en garanti. Det Forsikrede Produkt, som du køber fra Dell, vil også være omfattet af en begrænset garanti fra Dell eller en tredjemandsproducent af produkter, som Dell distribuerer. For nærmere oplysninger om Dine rettigheder og beføjelser i henhold til sådanne begrænsede garantier, se venligst Dell's erklæringer herom.

8. OPSIGELSE OG REFUSION

Din ret til opsigelse

Du kan inden for 14 dage fra køb eller modtagelse af denne forsikring frit opsiges forsikringen. Hvis Du opsiger forsikringen inden for denne frist, vil Du få fuld refusion af den Præmie, Du har betalt, med fradrag af omkostningerne til eventuelle krav eller skader, Du måtte have anmeldt.

Hvis Du opsiger forsikringen efter 14 dage og ikke er Erhvervskunde, vil Du få refunderet en forholdsmæssig andel af den Præmie, Du har betalt, opgjort på baggrund af det resterende antal fulde måneders dækning, med fradrag af omkostningerne til eventuelle krav eller skader, Du måtte have anmeldt. Hvis Du er Erhvervskunde og opsiger denne forsikring efter 14 dage, vil du ikke få nogen del af Præmien refunderet.

For at opsige forsikringen, kontakt venligst Dell:

Pr. telefon: +45 70 23 01 82

Pr. e-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

AIG's ret til opsigelse

AIG kan til enhver tid opsige denne forsikring, hvis AIG ikke længere har godkendelse til at tegne den. Skulle dette ske, vil Du få 30 dages skriftligt varsel, og Du vil være berettiget til en forholdsmæssig refusion af den Præmie, Du har betalt for forsikringen, opgjort på baggrund af det resterende antal fulde måneders dækning. AIG kan ligeledes opsige denne forsikring i tilfælde af Din manglende overholdelse af pkt. 11 - Urigtige Oplysninger og Svig. Skulle dette ske, vil du ikke få nogen del af Præmien refunderet.

9. LOVGIVNING

Medmindre andet er aftalt mellem AIG og Dig, er denne forsikring underlagt dansk lov, og både Du og AIG indvilger i, at værnetinget for eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med denne forsikring, er de danske domstole.

10. KUNDESERVICE OG KLAGER

Dell og AIG synes, at Du fortjener en ordentlig service. Hvis der måtte opstå en situation, hvor vores service ikke lever op til Dine forventninger, beder Vi Dig venligst kontakte Os (se kontaktoplysningerne nedenfor) og oplyse Servicemærkenummer samt Dit navn, således at Vi kan behandle Din klage hurtigst muligt.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Telefon: +45 70 23 01 82

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Hvis du er forbruger, kan du også indbringe din klage for Forsikringsankenævnet.

AIG er tilknyttet Forsikringsankenævnet, som behandler klager vedrørende en persons egne forsikringer og fra forbrugere, der er forsikrede under en forsikring tegnet via tredjemand. I tilfælde af en tvist mellem sikrede og AIG vedrørende forsikringsdækning, og fornyet kontakt til AIG ikke medfører en løsning, som sikrede er tilfreds med, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00

For at klage skal du udfylde en særlige klageformular og betale et klagegebyr. Klageformularen kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Da AIG er et luxembourgsk forsikringssselskab, har du, ud over klageproceduren ovenfor, adgang til luxembourgske klageinstanser for eventuelle klager, du måtte have med hensyn til denne police. Kontaktoplysninger for de luxembourgske klageinstanser er tilgængelige på AIG's hjemmeside: <http://www.aig.lu>.

11. URIGTIGE OPLYSNINGER OG SVIG

Når Du eller en anden, som handler på Dine vegne, køber denne forsikring eller indgiver en anmeldelse i henhold til forsikringen, skal Du eller denne anden person svare ærligt og korrekt på alle spørgsmål. De oplysninger, Du giver, kan påvirke AIG's muligheder for at tilbyde denne forsikring eller de vilkår, som den tilbydes Dig på. Hvis der er nogen ændringer i Dine forhold, og/eller hvis de oplysninger, Du har givet Os, ikke længere eller korrekte eller opdaterede, skal Du meddele Os dette hurtigst muligt. Gør Du ikke det, kan det påvirke Dine rettigheder i henhold til denne forsikring, herunder dine muligheder for at foretage anmeldelse.

Hvis en anmeldelse findes at være svigagtig, eller hvis Du i forbindelse med anmeldelsen har afgivet urigtige oplysninger mod bedre vidende, vil anmeldelsen blive afvist og forsikringen opsagt uden refusion af Præmie. Derudover vil Dell eller AIG muligvis orientere politiet eller andre myndigheder.

Forsikringen kan opsiges af AIG med øjeblikkelig virkning, hvis AIG modtager underretning fra en kompetent myndighed om, at et Forsikret Produkt anvendes i forbindelse med kriminalitet eller med henblik på at medvirke til eller muliggøre kriminalitet.

12. BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

HVORDAN VI BRUGER PERSONOPLYSNINGER

AIG er forpligtet til at beskytte privatlivet for kunder, fordringshavere og andre forretningsforbindelser.

"Personfølsomme oplysninger" identificerer og vedrører dig eller andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer af din familie). Hvis du giver personlige oplysninger om et andet individ, skal du (medmindre vi accepterer andet) informere personen om indholdet af denne meddelelse samt vores privatlivspolitik og få deres tilladelse (når muligt) til deling af deres personlige oplysninger med os.

Typer af personfølsomme oplysninger, vi kan indsamle, og hvorfor - Afhængigt af vores relation til dig, kan indsamlede personfølsomme oplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansiel information og kontooplysninger, kreditreferencer, følsomme oplysninger om sundhedsmæssige eller medicinske forhold (hvor det kræves i henhold til gældende lovgivning, indsamles dette med dit samtykke) samt andre personfølsomme oplysninger modtaget af dig eller anskaffet i forbindelse med vores relation til dig. Personfølsomme oplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, skadebehandling og betaling
- Vurderinger af og beslutninger om forsikringsbestemmelser og betingelser for behandling af skader
- Ledelse af vores forretningsaktiviteter og it-infrastruktur
- Forebyggelse, afsløring og efterforskning af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af juridiske og lovbundne forpligtelse (herunder overholdelse af love og bestemmelser uden for dit bopælsland)
- Overvågning og registrering af telefonopkald til kvalitet, uddannelse og sikkerhed

Deling af personfølsomme oplysninger - til ovennævnte formål - Personfølsomme oplysninger kan deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributører, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencemyndigheder, sundhedspersonale og andre serviceudbydere). Personfølsomme oplysninger vil blive delt med andre tredjeparter (herunder statslige myndigheder), hvis det kræves i henhold til lovgivning. Personfølsomme oplysninger (herunder oplysninger om skader) kan registreres på skadesregistre, der er delt med andre forsikringsselskaber. Vi er forpligtet til at registrere alle tredjeparts krav om erstatning i forbindelse med personskade til den relevante arbejdsskademyndighed. Vi kan søge i disse registre for at forhindre, opdage og undersøge svig eller at validere din skadeshistorik eller den for enhver anden person eller ejendom, der sandsynligvis vil være involveret i policen eller skaden. Personfølsomme oplysninger kan deles med potentielle købere samt købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsmæssige aktiver.

International overførsel - På grund af virksomhedens globale karakter kan personfølsomme oplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der kan have en databeskyttelsesordning, der er forskellig fra reglementet i dit bopælsland). Når disse overførsler af personfølsomme oplysninger foretages, vil vi sørge for, at dine personfølsomme oplysninger er tilstrækkeligt beskyttet og overført i overensstemmelse med kravene i databeskyttelsesforordningen. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores privatlivspolitik (se nedenfor).

Sikkerhed vedrørende personfølsomme oplysninger - Passende tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger bruges til at opbevare dine personfølsomme oplysninger sikkert. Når vi overleverer personfølsomme oplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller involverer en tredjepart til at indsamle personlige oplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og bliver påkrævet at bruge passende sikkerhedsforanstaltninger.

Dine rettigheder - Du har en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen i forbindelse med vores brug af personfølsomme oplysninger. Disse rettigheder finder muligvis kun anvendelse under visse omstændigheder, og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte en ret til adgang til personfølsomme oplysninger, en ret til at korrigere forkerte oplysninger, en ret til at slette

oplysninger eller suspendere vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også indeholde en ret til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, en ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personfølsomme oplysninger, en ret til at anmode om, at der sker menneskelig inddragelse i visse automatiserede beslutninger, som vi foretager, en ret til at inddrage dit samtykke og en ret til klage til databeskyttelsesregulatoren. Yderligere oplysninger om dine rettigheder og hvordan du kan udøve dem er beskrevet i sin helhed i vores privatlivspolitik (se nedenfor).

Privatlivspolitik - Flere oplysninger om dine rettigheder og hvordan vi indsamler, bruger og offentliggør dine personfølsomme oplysninger findes i vores privatlivspolitik på: <https://www.aig.dk/privacy-policy> eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, Steven Hunt, 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange eller via e-mail på: dataprotectionofficer.lu@aig.com.