

Forbrugerinformation - Dell A/S - Danmark

Dette dokument indeholder al nødvendig konsumentinformation til køb fra onlineportalen www.dell.dk.

1. Hvornår gælder vilkårene og betingelserne?

[Disse forbrugervilkår](#) gælder for alle forbrugerkøb af produkter fra Dell A/S, org.nr. 18296799, Arne Jacobsens Allé 17, 2300 København S, i eller fra Danmark. Vilkårene gælder kun for produktkøb foretaget direkte via Dells onlineportal. Når man køber fra en forhandler, gælder de vilkår og betingelser, der er aftalt med forhandleren. Vilkårene gælder heller ikke for køb til brug i dine handelsaktiviteter eller i din virksomhed, dit håndværk eller dit erhverv.

Angiv venligst, at du er forbruger på tidspunktet for onlinekøbet, når du påbegynder den endelige "check-out"-proces.

2. Relevant salgsinformation

Detaljer om produkter, tjenester, support, tilbehør og tilbud er beskrevet online på www.dell.dk. Pris inklusive moms vil blive angivet i indkøbskurven, før man går videre til "Check-out" og går videre til betalingssiden.

Online fordelsannoncer består af en prisnedsættelse fra en tidligere pris, som er den laveste pris, produktet har haft i de sidste 30 dage.

Dell Forbrugervilkår og -betingelser findes på følgende side: [Forbrugervilkår og betingelser](#)

3. Information om Dell A/S i Danmark

Registreret selskab: Dell A/S

CVR -nummer: 18296799

Registreret adresse: Arne Jacobsens Allé 17, 2300 København S, Danmark

Kontaktinformation: [Kontakt os](#)

Hvis du har problemer, eller hvis du har spørgsmål vedrørende disse vilkår, din ordre eller overholdelse, [bedes du kontakte os](#).

4. Dine forbrugerrettigheder

Produktgaranti og supportservice

Dell tilbyder kontraktmæssig support til produkter i overensstemmelse med [forbrugerbetingelserne](#). Disse tjenester påvirker ikke dine lovbestemte forbrugerrettigheder.

Dell tilbyder ikke garanti for produkter, der ikke er under Dell-mærkets kontrakt. I det omfang Dell har ret til det, overdrager Dell til dig garantien, som producenten eller leverandøren af ikke-Dell-mærkede produkter ("Tredjepartsprodukter") giver. Derfor kan Dell, uden at det berører dine rettigheder mod Dell, bede producenter af Tredjepartsprodukter (herunder softwarelicensgivere) om at opfylde deres forpligtelser over for dig.

Dell reparerer Dell-produkter med reservedele, der er nye, svarende til nye eller renoverede, i overensstemmelse med branchestandarder og praksis. Alle erstatningsprodukter og/eller reservedele tilhører dig. Alle produkter og/eller dele, der udskiftes, bliver Dells ejendom, og du skal returnere dem til Dell, hvis Dell ønsker det.

Abonnementstjenester

Dell kan tilbyde et udvalg af tredjepartstjenester, software og/eller hardware, som du kan købe på abonnementsbasis ("Abonnementstjenester"). Abonnementstjenesterne kan bestå af månedlige eller årlige abonnementer.

Du kan opsige dit abonnement via [onlineportalen](#). Varslingsperioden er mindst fem (5) dage før den dato, hvor abonnementstjenesten fornyes for månedlige abonnementer, og tredive (30) dage for årlige abonnementer, medmindre en kortere varslingsperiode er tilladt i dine servicevilkår.

Pay-as-you-go-abonnementer kan opsiges når som helst. Hvis du opsiger din abonnementstjeneste før fornyelsesdatoen, kan du blive pålagt at betale opsigelsesgebyrer, som angivet i dine servicevilkår og/eller ordredokumenter.

Fortrydelsesret

Du har ret til at annullere dit køb inden for 14 kalenderdage, som følger:

Produkter – retten til at annullere dit køb og returnere produktet ("Fortrydelsesret"). Retten til tilbagetrækning gælder i 14 kalenderdage og begynder dagen efter leveringsdatoen.

Tjenester eller støtte – Retten til udtrækning begynder dagen efter den dag, du modtager din ordrebekræftelse. Hvis du trækker dig fra din ordre på ydelser inden for 14 dage, men du anmodede Dell om at begynde at levere ydelserne i denne periode, refunderer vi dig en forholdsmæssig del af beløbet baseret på de ydelser, der er udført frem til den dato, hvor Dell modtager din meddelelse om at udøve retten til at trække sig tilbage.

I tilfælde af udvidede supporttjenester, og hvis du annullerer inden for 45 dage fra den dag, du modtager din ordrebekræftelse og ikke har brugt tjenesterne, kan du annullere dit køb af tjenesterne og få fuld refusion.

Abonnementstjenester – For disse gælder din udbetalingsret i 14 dage fra den dato, du først købte abonnementet. Ved at bekræfte din ordre og derefter besøge abonnementsservicen, accepterer du, at Dell vil begynde at levere tjenesterne inden udløbet af denne 14-dages fortrydelsesperiode.

Software – Retten til tilbagetrækning begynder dagen efter, du modtager din ordrebekræftelse, men du mister retten til at annullere, hvis softwaren leveres til dig forseglet, og forseglingen er blevet brudt (elektronisk eller på anden måde). Hvis du køber software, der er tilgængelig via digital download, mister du din ret til at annullere den, hvis du downloader (inklusive automatisk download) softwaren i løbet af de 14 dage. Du må ikke fortryde og returnere kun én del af et system, f.eks. en forudinstalleret software eller operativsystemdel ("OS"). Hvis du vil gendanne forudinstalleret software eller styresystem, skal du fortryde og returnere hele systemet.

For at udøve din fortrydelsesret skal du underrette Dell skriftligt (du kan bruge denne [formular](#)), og Dell vil arrangere afhentning af produktet eller give andre instruktioner til returen. Du skal returnere alle annullerede produkter til Dell inden for 14 kalenderdage efter din meddelelse om at have udøvet retten til fortrydelse. Direkte returomkostninger betales af dig, medmindre andet er angivet. Dell refunderer dig prisen (herunder et eventuelt standardleveringsgebyr) minus direkte returomkostninger, der er betalt på dine vegne, så hurtigt som muligt og inden for 14 kalenderdage efter modtagelse af

din annulleringsmeddelelse. Dell kan dog tilbageholde betaling, mens modtagelse af det returnerede produkt afventes.

5. Dell Forbruger Hardware Service

Yderligere information om, hvordan du kontakter Dell for forbrugersupport, findes på

[Aftaler i fokus](#)

En forbruger, der køber fra Dell, har ifølge loven ret til visse retsmidler gratis, hvis det købte produkt ikke overholder kravene på salgstidspunktet (Forbrugerrettighedsgaranti). Derudover kan en forbruger købe yderligere Dell-supporttjenester med højere serviceniveauer.

Yderligere information om forbrugerrettighedsgarantier kan findes i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen [vejledning til forbrugere](#) i Danmark.

6. Forbrugertvistløsning

Hvis du har nogen bekymringer, eller hvis du har spørgsmål vedrørende købsbetingelserne, din ordre eller ønsker at indgive en klage – [kontakt os](#) venligst.

Der findes en online platform til tvistbilæggelse i EU, som kan tilgås via følgende link
<http://ec.europa.eu/odr>

.....