



Servicebeskrivelse

Abonnementer på Dell AIOps Incident Management-supportservices

Indledning

Dell Technologies Services tilbyder Dell AIOps Incident Management-support ("Incident Management") i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller en anden gensidigt aftalt form for faktura eller ordrebekræftelse (som relevant, "ordreformularen") vil indeholde navnet på den/de service(r) og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant.

Omfanget af denne service

Omfanget af denne servicebeskrivelse angiver vedligeholdelses- og supportservices ("supportservices") og serviceniveaumålene ("serviceniveauer" eller "SLO'er") for Incident Management Enterprise/On Premise-software (herunder forekomster af Incident Management Enterprise/på stedet-software, som Dell hoster på kundens vegne i henhold til en kundeordre på Incident Management Hosting Services og Incident Management Cloud Service (samlet kaldet "Incident Management-tilbud"). Incident Management-support leveres, når den købes sammen med Incident Management-tilbuddene.

Servicefunktionerne omfatter:

- Fejlfinding, problemidentifikation, isolation og afhjælpning.

Leverancer

Standard supportservice er det basisabonnementsniveau, der er knyttet til Incident Management-tilbuddene på købstidspunktet. Der er dog mulighed for at opgradere til en forbedret SLO med enten udvidede abonnementer eller abonnementer på Premium-supportservice. Abonnementer på supportservice købes på salgsstedet.

OVERBLIK OVER FUNKTIONER

Programfunktion	Standard	Udvidet	Premium
Supportportal	✓	✓	✓
Opret og spor hændelser	✓	✓	✓

Spor status for rapporterede fejl og anmodninger om forbedringer	✓	✓	✓
Forbedrede SLO'er (serviceniveaumål se tabellen nedenfor) for support døgnet rundt	X Prio 1-problemer 24X7 Alle andre problemer inden for åbningstid	✓ Alle prioritetsniveauproblemer 24X7	✓ Alle prioritetsniveauproblemer 24X7
Support til ikke-produktionsmiljøer	X Prio 1-problemer er kun tilladt for produktion	X Prio 1-problemer er kun tilladt for produktion	✓ Prio 1- og Prio 2-problemer er tilladt for produktion og UAT

SERVICENIVEAUER

Dell Technologies gør en kommercielt rimelig indsats for at opfylde følgende serviceniveaumål:

Bekræftelse og indledende svartider	Standard	Udvidet	Premium
Prioritet 1 (PRIO 1)	Forekomsten er nede eller utilgængelig for alle brugere • Kan ikke tilgås eller logges på • Går ned ved genstart • Giver ikke advarsler eller situationsdata eller indgående data er ødelagt eller gået tabt		
Bekræftelse og indledende svartid	30 minutter (24X7)	15 minutter (24X7)	15 minutter (24X7)
Opløsning	4 timer (24X7)	4 timer (24X7)	4 timer (24X7)
Prioritet 2 (PRIO 2)	Primær funktionalitet er påvirket, og ydeevnen er betydeligt forringet • Incident Management-tilbuddet fungerer, men ydeevnen er meget forringet, hvilket har stor indflydelse på brugen af det		
Bekræftelse og indledende svartid	4 timer (åbningstid)	2 timer (24X7)	1 timer (24X7)
Opløsning	24 timer (åbningstid)	18 timer (24X7)	16 timer (24X7)
Prioritet 3 (PRIO 3)	Incident Management-tilbuddet er operationelt med moderat indvirkning på brugen • En ikke-kritisk funktionalitetsfejl, der beskrives som periodisk eller ikke kan gengives konsekvent, hvilket forårsager mellem til lav indvirkning på brugen af Incident Management-tilbuddet • Incident Management-tilbuddet fungerer, men visse funktioner er defekte, hvilket har en moderat til nominel negativ indvirkning på brugen		
Bekræftelse og indledende svartid	24 timer (åbningstid)	18 timer (24X7)	12 timer (24X7)
Opløsning	Arbejde til afslutning	Arbejde til afslutning	Arbejde til afslutning
Prioritet 4 (PRIO 4)	Anmodning eller spørgsmål uden systempåvirkning • En anmodning eller et spørgsmål om forbedring • Ingen direkte systempåvirkning af brugen af produktet eller den hostede service		
Bekræftelse og indledende svartid	48 timer (åbningstid)	36 timer (24X7)	24 timer (24X7)
Opløsning	Arbejde til afslutning	Arbejde til afslutning	Arbejde til afslutning

* En løsning kan bestå af en rettelse, en midlertidig løsning eller en anden løsning, som Dell Technologies anser for at være rimelig som beskrevet i afsnittet "Løsning og afslutning af problem" nedenfor.

* Incident Management-tilbud, bortset fra Incident Management Cloud (dvs. lokale og hostede Enterprise-implementeringer), er kunden ansvarlig for, og løsningstiderne er afhængige af, at kunden implementerer eventuelle opdateringer (herunder sikkerhedsopdateringer) og foretager ændringer i deres tekniske miljø efter behov for at bruge opdateringen.

* Serviceniveaumål er betinget af, at kunden giver direkte adgang til det miljø og de systemer, der undersøges.

Denne servicebeskrivelse giver ikke kunden nogen garantier i tillæg til garantierne under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, hvis relevant.

Udelukkelser

Undtagelser fra standardsupport. Supportservices leveres til de Incident Management-tilbud, der kører uændret, konfigureret i overensstemmelse med og kører på hardware, software, database og operativsystemer, der er angivet i Incident Management-dokumentationen, der følger med dit Incident Management-tilbud, og med et umodificeret databaseskema.

Der ydes ikke supportservices til:

- Ændringer eller uautoriseret konfiguration af Incident Management-tilbuddet;
- Administration og support af driftsplatforme, f.eks. installation eller hardwarediagnosticering eller driftssoftware til enheder som personlige computere, databasecomputere osv., der fungerer sammen med Incident Management-tilbuddet;
- Problemer på grund af hardware, software og operativsystemer, der ikke er leveret af Dell Technologies;
- Tredjepartssoftware og enhver brugerdefineret software, der er udviklet af kunden eller en tredjepart (herunder software, der er udviklet på baggrund af kundesoftware, der kun er beregnet til prøvebrug, og som er udviklet af Dell Technologies, eller som anvender eller henviser til Dell Technologies Toolkits og API'er);
- Lokalnetværk og wide area-netværk, inklusive router- og fjernadgangsforbindelser og andre netværksforbindelser, netværkselementstyringssystemer og tilhørende firmware; eller
- Databaseadministration og -support i forbindelse med databaseinstallationer, opdateringer og sikkerhedskopiering/gendannelse af data (for Incident Management-tilbud, der implementeres hos kunden).

Definitioner

"Rettelse" betyder en ændring af den eksisterende funktionalitet i Incident Management-tilbuddet for at rette et kendt problem eller løse problemer.

"Problem" betyder en fejl, et spørgsmål eller en hændelse, der påvirker den primære brugbarhed eller materialefunktionalitet i Incident Management-tilbuddet.

"Opdatering" betyder en efterfølgende udgivelse af Incident Management-tilbuddet, som Dell Technologies generelt stiller til rådighed for sine understøttede kunder uden yderligere licens- eller abonnementsgebyr.

"Midlertidig løsning" betyder en ændring i de procedurer, der følges for at undgå en reproducerbar fejl eller et andet problem, uden at det i væsentlig grad forringer kundens brug af Incident Management-tilbuddet.

Ændringer i support

I henhold til de gældende servicevilkår og -betingelser anerkender og accepterer kunden, at Dell Technologies forbeholder sig ret til når som helst at ændre support og services med tredive (30) dages varsel til kunden, forudsat at Dell Technologies ikke væsentligt reducerer de serviceniveauer, der er angivet i denne servicebeskrivelse. En sådan meddelelse kan gives via e-mail eller ved at offentliggøre de reviderede vilkår på Dell Technologies' websted.

Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Kundens ansvarsområder. Kunden accepterer at samarbejde med Dell Technologies, herunder at implementere opdateringer og give Dell Technologies rettidig adgang til systemer, data, information og personale. Kunden forstår og accepterer, at Dell Technologies' ydeevne er afhængig af rettidig og effektiv udførelse af kundens ansvar og rettidige beslutninger og godkendelser i forbindelse med supporttjenesterne.

Udpeget kontaktperson. Kunden skal udpege en primær kontaktperson og mindst én stedfortræder i den primære persons fravær, der fungerer som en primær forbindelse mellem kunden og Dell Technologies-supportteamet ("den udpegede kontaktperson"). Den udpegede kontaktperson skal have kendskab til Incident Management-tilbuddet (herunder grundlæggende produktundervisning) og kundens miljø for at hjælpe med fejlfinding og løsning af problemer og have en grundlæggende forståelse af hvert problem for at hjælpe Dell Technologies med at diagnosticere, prioritere og løse det. Kommunikation mellem Dell Technologies og kunden kan ske via e-mail, Dell Technologies supportportal, telefon-, lyd-, video- eller skærmdelingsoptagelser, og de vil blive optaget og sporet via supportsagen for problemet.

Supportanmodninger og rapportering af problemer. Kunden skal registrere supportanmodninger og rapportere problemer til Dell Technologies.

Ved rapportering af et problem skal kunden beskrive fejlen eller hændelsen, identificere prioritetsniveauet baseret på kundens indledende evaluering og oplyse følgende:

- Oplysninger om problemsymptom(er);
- Trin til at genskabe problemet; • Relevante logfiler eller diagnosticering; og
- Oplyse om eventuelle nylige ændringer i konfigurationer, brug, underliggende driftsplatform, miljø og/eller data, der er relevante for Incident Management-tilbuddet, som kan have forårsaget eller bidraget til problemet.

Efter at have rapporteret et problem skal Dell Technologies påbegynde og omhyggeligt arbejde på at løse problemet, herunder at levere: (i) en indledende svarsag til kunden, der identificerer prioritetsniveauet baseret på Dells Technologies indledende evaluering; (ii) rimelige opdateringer om status og anslået løsnings tid; og (iii) endelig løsning af problemet inden for tidsrammerne i diagrammet ovenfor, som målt fra det tidspunkt, hvor en sag oprettes i supportportalen. Prioritetsniveauet det vurderede og fastlagte baseret på den mulige risiko eller effekt, et problem kan have på kundens forretningsdrift. Alle meddelelser, eskaleringer og standarder for at reagere på problemer er fastsat efter prioritetsniveau. Der kan kun rapporteres ét problem pr. sag, og i tilfælde af, at der opdages et yderligere problem under prioritering og diagnosticering, vil kunden åbne en ny sag på det andet problem.

Adgang. På stedet: Supportservices til Incident Management-tilbud, der er installeret på kundens adresse, ydes via fjernadgang til den udpegede kontaktperson, som er ansvarlig for alle handlinger på kundens systemer. Hostede services: Dell Technologies får direkte adgang til hostede services og systemer, herunder login via brugergrænsefladen.

Problemdiagnose og svar. Dell Technologies vil samarbejde med de udpegede kontakter om at analysere, diagnosticere og dokumentere et problem og reproducere det, hvor det er relevant.

Kundeudpegede kontakter vil:

- Levere alle log-, diagnosticerings-, konfigurations- og relaterede filer og indstillinger, der er nødvendige for analysen;
- Give Dell Technologies mulighed for at se og registrere driften af Incident Management-tilbuddet, hvis det er nødvendigt for at forstå eller kommunikere problemets art og trin til diagnosticering og/eller afhjælpning af problemet;
- Udføre test anmodet af Dell Technologies;
- Fortsat kommunikere og samarbejde med Dell Technologies om løbende indsamling, undersøgelse og analyse af problemet;

- I tilfælde af, at det er nødvendigt at vente på, at der opstår periodiske problemer, som ikke kan reproducere, mens yderligere logføring er aktiveret, overvåge Incident Management-tilbuddet og rapportere til Dell Technologies, når problemet er opstået igen og videregive resultaterne;
- Give hurtig adgang til kundens ressourcer og miljø, f.eks., men ikke begrænset til, administratorer af database, netværk, sikkerhed og operativsystem, der er ansvarlige for systemer, som kører et Incident Management-tilbud;
- I forbindelse med problemer med prioritet 1 stille kvalificerede medarbejdere til rådighed døgnet rundt for at kunne arbejde sammen med Dell Technologies support døgnet rundt;
- Teste og validere rettelser i UAT før installation i kundens produktionsmiljø; og
- Validere rettelsen i produktionen så hurtigt som muligt efter installation af rettelsen og underretning til Dell Technologies.

Løsning og afslutning af problem. Et problem vil blive kategoriseret som løst, og supportteamet kan lukke sager baseret på, men ikke begrænset til, følgende:

- Kunden får adgang til en rettelse eller midlertidig løsning;
- En aftalt rettelse vil blive gjort tilgængelig i en fremtidig opdatering;
- Supportservices er ikke mulige på grund af manglende relevante diagnostiske oplysninger, f.eks. kan problemet ikke reproducere efter behov;
- Supportteamet registrerer en anmodning om forbedring med Incident Management-produktstyring;
- Alle spørgsmål om et problem er blevet besvaret;
- Manglende svar fra kunden; eller
- I tilfælde af at en midlertidig løsning og/eller rettelse ikke er mulig, hvor årsagen ikke kan fastslås, vil Dell Technologies bruge kommercielt rimelige bestræbelser på at fortsætte med at overvåge og løse problemet.

Vilkår og betingelser for services

Denne servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "kunden") og den juridiske person, der fremgår af din faktura for købet af denne service ("Dells juridiske person"). Denne service leveres underlagt og styret af kundens separat underskrevne aftale med Dells juridiske person, som specifikt tillader salg af denne service. I mangel af en sådan aftale, der udtrykkeligt godkender denne service, og afhængigt af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og underlagt enten Dells forretningsmæssige salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder ("aftalen" som relevant). Se nedenstående tabel, som viser den URL, der gælder for din kundelokation, hvor din aftale kan findes. Parterne erkender, at de har læst og accepterer at været bundet af sådanne onlinevilkår.

Kundelokation	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af disse services	
	Kunder, som køber disse services direkte	Kunder, som køber services via en autoriseret forhandler
USA	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)	Dell.ca/terms (Engelsk) Dell.ca/conditions (Fransk-canadisk)
Latinamerika og Caribien	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til

		Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions .*	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.
Europa, Mellemøsten og Afrika	Lokalt Dell.com landespecifikt website eller Dell.com/servicedescriptions .* Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante URL nedenfor: Frankrig: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Tyskland: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Storbritannien: Dell.co.uk/terms	Servicebeskrivelser og andre af Dells juridiske persons servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dells juridiske person, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af servicen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af servicen og grænser og begrænsninger for en sådan service. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre servicedokumenter fra Dells juridiske person i denne kontekst forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dells juridiske person kun skal forstås som en henvisning til Dells juridiske person som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dells juridiske person vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevante direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være som aftalt mellem dig og sælgeren.

* Kunder kan få adgang til deres lokale [Dell.com](#)-website ved blot at gå til [Dell.com](#) fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells website "Vælg en region/et land", som er tilgængeligt på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](#).

Kunden accepterer, at ved fornyelse, ændring, udvidelse eller fortsat brug af denne service, ud over den oprindelige periode, vil denne service blive underlagt den servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på [Dell.com/servicedescriptions](#).

Databeskyttelse: Dell Technologies Services behandler alle personoplysninger, der indsamles i henhold til denne servicebeskrivelse, i overensstemmelse med den gældende fortrolighedserklæring fra Dell Technologies i den pågældende jurisdiktion, som alle er tilgængelige på <http://www.dell.com/localprivacy>, og som alle hermed er inkorporeret ved reference.

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne servicebeskrivelse, (ii) aftalen, (iii) ordreformularen. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, benytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på websitet Dell.com eller DellEMC.com i forbindelse med dit køb eller i en Dell Technologies-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der som reference er inkorporeret heri. Hvis du indgår denne servicebeskrivelse på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du har myndighed til at indgå denne servicebeskrivelse på vegne af den pågældende juridiske enhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til enheden. Udover at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

Vigtige supplerende betingelser

1. Serviceperiode. Denne servicebeskrivelse begynder på den dato, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele løbetiden ("**løbetid**"), som angivet på ordreformularen. Hvor det er relevant, er antallet af systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, raten eller prisen og den relevante løbetid for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell Technologies Services og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens egen interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

2. Andre vigtige oplysninger

- A. **Betaling for hardware, der købes med services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af ydeevne eller levering af services, der købes sammen med sådan hardware.
- B. **Forretningsmæssigt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell Technologies Services kan nægte at levere en service, hvis Dell Technologies Services med kommerciel rimelighed anser det for at være sandsynligt, at servicen skaber en urimelig risiko for Dell Technologies Services eller Dell Technologies Services-serviceudbydere eller hvis en sådan anmodet service ligger uden for servicens omfang. Dell Technologies Services er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dell Technologies Services' kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.
- C. **Tilvalgte services.** Services som tilvalg (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell Technologies Services og varierer efter kundeplaceringen. Services som tilvalg kræver muligvis en separat aftale med Dell Technologies Services. I fravær af en sådan aftale leveres servicen i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse.
- D. **Overdragelse og udlicitering.** Dell Technologies Services kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre serviceydelser på Dell Technologies Services vegne.
- E. **Opsigelse.** Dell Technologies Services kan opsige denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:
 - Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene,
 - Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker, eller
 - Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell Technologies Services opsiger denne service, sender Dell Technologies Services en skriftlig meddelelse om opsigelsen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslingen herom vil omfatte opsigelsesårsagen og ikrafttrædelsesdatoen, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell Technologies Services sender varslingen om opsigelsen til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved opsigelse, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell Technologies Services opsiger denne service i henhold til dette punkt, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til eller er forfaldne hos Dell Technologies Services.

- F. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne, herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-svartider varierer efter geografisk område. Visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt en salgsrepræsentant for disse detaljer.

Copyright © 2025 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell Technologies, Dell og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Øvrige varemærker kan tilhøre de respektive ejere. Udgivet i USA.

Dell Technologies mener, at oplysningerne i dette dokument er nøjagtige på udgivelsesdatoen. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel.