

De oversatte versioner kan ses på [www.dell.com/eula\\_translations](http://www.dell.com/eula_translations)

## Slutbrugerlicensaftale

Nærværende slutbrugerlicensaftale ("EULA") er mellem den individuelle forbruger eller den organisation, som vil benytte softwaren ("Dig" eller "Du") og den relevante enhed, som er angivet i "licensgiverskemaet" på [www.dell.com/swlicensortable](http://www.dell.com/swlicensortable) ("Licensgiver").

Nærværende EULA regulerer brugen af: (a) den objektkodeversion for software af mærket Dell, som er præinstalleret på Dell-hardware, eller som Du på anden vis gives i henhold til en købskontrakt, et tilbud, en bestillingsseddel, faktura eller online indkøbsproces (individuel en "Bestilling"); (b) tilknyttede softwarelicensnøgler, hvis sådanne findes ("Licensnøgler"); (c) opdateringer til sådan software ("Opdateringer"); (d) dokumentationen for sådant software; og (e) alle kopier af foranstående (samlet "Software"). Hvis Du accepterer nærværende EULA, eller hvis Du installerer eller bruger Software, accepterer Du nærværende EULA, medmindre Du allerede har en underskrevet aftale med Dell Marketing L.P. eller et af dets associerede selskaber ("Dell"), som omfatter licensvilkår, der regulerer din brug af Software ("Eksisterende Aftale"). Hvis Du accepterer nærværende EULA eller installerer eller bruger Software på vegne af en organisation, garanterer Du, at Du har bemyndigelse til at udføre sådanne handlinger, og nærværende EULA vil være bindende for den organisation, medmindre der allerede foreligger en Eksisterende Aftale. Hvis Du ikke er indforstået med betingelserne i denne EULA, må Du ikke installere eller bruge Software.

Hvis Du er en organisation, og Du køber Software fra en tredjepart ("Forhandler"), som giver Software til Dig i underlicens i henhold til vilkårene for en aftale mellem Dig og Forhandler (en "Underlicensaftale"), er det vilkårene i din Underlicensaftale med Forhandler, som regulerer din brug af Software, og ikke denne EULA. Forhandlere kan alene give rettigheder og skal videregive betingelser, som er tilsvarende denne EULA. Selvom din Underlicensaftale er mellem Dig og Forhandler, accepterer og anerkender Du ved installation og brug af Software, at: (a) eventuelle licensrettigheder til Underlicensaftalen, som er større end licensrettighederne i denne EULA, ikke gælder; (b) eventuelle licensbetingelser i denne EULA, som ikke er indeholdt i Underlicensaftalen, gælder for Dig; (c) ansvarsbegrænsningerne, som er angivet i denne EULA, gælder til fordel for Licensgiver, dennes associerede selskaber og leverandører til trods for en Underlicensaftales beståen; og (d) Licensgiver er en tredjepart i Underlicensaftalen og er berettiget til at udøve alle Forhandlers rettigheder og fordele og gøre dem gældende i henhold til Underlicensaftalen.

Såfremt Du køber Software som individuel forbruger, er der intet i denne EULA, som vedrører din lovfæstede ret, såfremt loven i dit land ikke tillader dette.

### 1. Licensrettigheder.

1.1. Brugsret. På betingelse af din fulde overholdelse af vilkårene og betingelserne i denne EULA giver Licensgiver Dig en personlig og ikke-eksklusiv licens til at benytte Software i den periode, der er angivet i den relevante Bestilling (såfremt der ikke er angivet en periode, kan Du benytte Softwaren for bestandigt). Er Du en individuel forbruger, gives Du licensrettigheder til at bruge Softwaren til eget personligt brug. Er Du en organisation, gives Du licensrettigheder til at bruge Softwaren i forbindelse med interne forretningsaktiviteter i din organisation. Derudover kan Du lave et rimeligt antal kopier af Softwaren alene til backup eller til arkivering efter behov. Yderligere licensvilkår til særligt Software kan være omfattet i skemaet for tilbud af specifikke vilkår på [www.dell.com/offeringspecificterms](http://www.dell.com/offeringspecificterms) ("Skema for Tilbud af Specifikke Vilkår"), og yderligere vilkår for Software, som er givet i licens til Dig i en begrænset periode ("Abonnementsbaseret software"), findes på [www.dell.com/subscription\\_terms](http://www.dell.com/subscription_terms) ("Abonnementsvilkår").

1.2. Tredjeparts brug. Hvis Du er en organisation, kan Du lade dine kontrahenter (individuelt en "Tilladt Tredjepart") bruge Softwaren alene med henblik på at levere tjenester til Dig, forudsat at brugen er i overensstemmelse med denne EULA. Du er ansvarlig for en Tilladt Tredjeparts eventuelle misligholdelse af denne EULA.

1.3. Rettigheder forbeholdt. Softwaren er givet i licens og er ikke solgt. Udover den licens, der udtrykkeligt er meddelt i denne EULA, opretholder Licensgiver på egne og på vegne af sine associerede selskaber og leverandører alle rettigheder i og til Softwaren og i alle relaterede materialer ("Værker"). Rettighederne i disse Værker er gyldige og beskyttet i alle former, på alle medier og i alle teknologier, der eksisterer nu og udvikles fremover. Enhver brug af Værker ud over hvad der udtrykkeligt er angivet i denne EULA er strengt forbudt.

1.4. Ejerskab. Licensgiveren opretholder på egne vegne og på vegne af sine associerede selskaber ejendomsretten til Værkerne og alle relaterede immaterielle rettigheder. Såfremt Softwaren leveres til Dig på et flytbart medium (f.eks. cd, dvd eller USB-stik), må Du eje det medium, som Softwaren er lagret på.

## 2. Licensbetingelser.

2.1. Du og dine Tilladte Tredjeparter skal gøre følgende:

- A. Kun køre Softwaren på den hardware, som den havde til formål at fungere på, når dette er relevant;
- B. Kun bruge Licensnøgler (såfremt det måtte være relevant) fra Licensgiver eller en autoriseret udbyder af Dell-licensnøgler;
- C. Behandle Softwaren som Dells fortrolige oplysninger;
- D. Kun bruge Softwaren på så mange computere og enheder, som Du har købt, i de konfigurationer, som Dell eller Licensgiveren tillader, og/eller i overensstemmelse med den relevante måleenhed, som hver især er specificeret på din bestilling. For software, som er givet i licens via en måleenhed, kan vilkårene og beskrivelserne for den enkelte måleenhed ses på [www.dell.com/UOM\\_terms](http://www.dell.com/UOM_terms) ("Vilkår for Måleenheder");
- E. Overholde eksportkontrollen og lovene for økonomiske sanktioner i USA, EU og andre relevante retskredse. I henhold til disse love må Software ikke anvendes, sælges, leases, eksporteres og importeres, gendistribueres eller overføres ud over, hvad der er i henhold til sådanne love, herunder uden begrænsning licenskrav for eksport, slutbrugere, slutbrug og slutdestinationsrestriktioner, forbud mod handel med godkendte enkeltpersoner og enheder, herunder blandt andet personer på Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List eller the U.S. Department of Commerce Denied Persons List. Du erklærer og garanterer, at Du ikke er underlagt eller målet for, og at Du ikke befinder Dig i et land eller territorium (herunder uden begrænsning Nordkorea, Cuba, Iran, Syrien, og Krim), der er mål for økonomiske sanktioner fra USA, EU eller anden gældende retskreds; og
- F. Overholde alle tredjepartsvilkår (som angivet i afsnit 5 nedenfor).

2.2. Medmindre andet er tilladt i henhold til denne EULA eller præceptiv lov (dvs. en lov, som parterne ikke kan ændre kontraktmæssigt), må Du ikke og må heller ikke tillade dine Tilladte Tredjeparter følgende:

- A. Ændre eller fjerne navnebeskyttede meddelelser eller mærker på eller i Softwaren;
- B. Overdrage Licensnøgler til andre personer eller organisationer;
- C. Downloade Opdateringer fra Licensgiver eller en autoriseret udbyder, medmindre Du har en gyldig supportaftale;
- D. Installere Opdateringer på organisationens produkter (f.eks. server, netværk, lager, integrerede løsninger og databeskyttelsesenheder), som er udtjent, medmindre Licensgiveren skriftligt indvilliger i andet;

- E. Installere og betjene forfalskede versioner af Softwaren (dvs. software, som leveres af andre end Dell eller en autoriseret repræsentant for Dell) på Dell-hardware;
- F. Krænke eller omgå eventuelle teknologiske brugsbegrænsninger for Softwaren;
- G. Sælge, låne, leje, lease, underlicensere, distribuere eller behæfte (f.eks. ved tilbageholdsret, sikkerhedsret osv.) Softwaren;
- H. Bruge eventuelle varemærker eller servicemærker tilhørende Licensgiver eller dennes associerede selskaber eller leverandører;
- I. Give adgang til Softwaren eller tillade tredjeparters brug deraf bortset fra de Tilladte Tredjeparter uden Licensgivers forudgående skriftlige samtykke;
- J. På nogen anden måde kopiere, genudgive, uploade, sende eller overføre Softwaren;
- K. Helt eller delvist ændre eller frembringe afledte Værker på baggrund af Softwaren eller dekompile, afmontere, foretage reverse engineering eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden fra Softwaren;
- L. Angribe eller forsøge at underminere Softwarens sikkerhed, integritet, godkendelse eller påtænkte drift;
- M. Bruge Softwaren på et servicebureau, til udlejning eller administrerede tjenester;
- N. Lave eller tillade andre at lave "internetlinks" til Softwaren eller "frame" eller "afspejle" Softwaren på en anden server, trådløs eller internetbaseret enhed;
- O. Bruge Softwaren til at oprette et konkurrencedygtigt tilbud;
- P. Bruge Softwaren til at oprette anden software, produkter eller teknologier, medmindre Softwaren indeholder udviklingsværktøjer som beskrevet i afsnit 7;
- Q. Dele eller offentliggøre resultaterne af enhver benchmarking af Softwaren uden Dells forudgående skriftlige samtykke;
- R. Bruge Softwaren til højrisiko-aktiviteter, herunder blandt andet online kontrolsystemer eller til anvendelse i farlige miljøer, der kræver fejlsikker ydelse, for eksempel i et atomanlæg, til flynavigation eller i kommunikationssystemer, lufttrafikstyring, nødhjælp, våbensystemer eller i enhver anden enhed eller ethvert andet system, i hvilken/hvilket Softwarens funktion eller funktionsfejl kan forårsage dødsfald, personskade eller fysisk eller miljømæssig skade;
- S. Bruge Softwaren til aktiviteter, der er relateret til masseødelæggelsesvåben, relateret til men ikke begrænset til aktiviteter, der relaterer sig til design, udvikling, produktion eller brug af atommateriale, atomanlæg, atomvåben, missiler eller støtte til missilprojekter eller kemiske og biologiske våben; eller
- T. Overdrage denne EULA eller en ret eller forpligtelse i henhold til denne EULA eller uddelegere en ydelse uden Dells forudgående skriftlige samtykke, medmindre Du overdrager Softwaren i overensstemmelse med afsnit 3 om overdragelighed nedenfor. Selvom Dell giver sit samtykke til en overdragelse, forbliver Du ansvarlig for alle forpligtelser i henhold til denne EULA, som Du har pådraget Dig forud for datoen for overdragelsen.

**3. Overdragelighed.** Såfremt Du er en individuel forbruger, kan Du overdrage Softwaren permanent som del af salget eller overdragelsen af den hardware, som Softwaren er indlæst i, forudsat at Du ikke beholder nogen kopi eller version af Softwaren. Såfremt Du er en organisation, må Du ikke overdrage Softwaren til en anden person eller organisation uden Dells forudgående udtrykkelige skriftlige samtykke, medmindre gældende ret ikke tillader begrænsninger af overdragelse (bemærk, at Dell kan opkræve et overdragelsesgebyr).

**4. Kontrol af overholdelse.** Hvis Du er en organisation, skal Du: (a) opretholde og bruge systemer og procedurer, som lader Dig nøjagtigt spore din brug af Softwaren; (b) på Dells forlangende skriftligt bekræfte over for Dell, at din brug af Softwaren er i fuld overensstemmelse med denne EULA med angivelse af antallet af softwarelicenser, der anvendes på det pågældende tidspunkt; og (c) samarbejde fuldt ud og rettidigt med Dell og deres kontrollører, såfremt Dell meddeler Dig, at de vil foretage en kontrol for at bekræfte din overholdelse af denne EULA. En sådan kontrol udføres i den normale arbejdstid. Såfremt Dell fastlægger, at

Du har et overforbrug af Softwaren, indvilliger Du i øjeblikkeligt at købe licenser i henhold til den på det pågældende tidspunkt prisliste, så dit brug igen er i overensstemmelse med denne EULA. Hvis dit overforbrug af Softwaren ligger på 5 % eller derover, indvilliger Du i at betale de samlede omkostninger for kontrollen foruden eventuelt andet erstatningsansvar, Du måtte have.

**5. Tredjepartssoftware.** "Tredjepartssoftware" er Software, herunder open source-software, som er indeholdt i eller leveres med Softwaren og gives i licens af en tredjepart i henhold til egne brugsvilkår ("Tredjepartsvilkår"). Tredjepartssoftware reguleres alene af de pågældende Tredjepartsvilkår og ikke af denne EULA. Tredjepartsvilkår kan enten leveres med Tredjepartssoftwaren eller kan være omfattet i Skemaet for Tilbud af Specifikke Vilkår. For noget open source-software kan de relevante Tredjepartsvilkår give Dig ret til at få de tilsvarende kildefiler. Du kan finde de tilsvarende kildefiler for sådant open source-software på <https://opensource.dell.com/> eller i softwarens filer "Om" eller "Læs mig" eller andre steder, som Licensgiveren måtte angive.

**6. Gratis software.** "Gratis Software" betyder Software, som Du får uden yderligere omkostninger (f.eks. scripts, der muliggør kundeinstallation; kode, der gør, at Du kan overvåge din brug af Dell-produkter osv.). Du må kun bruge den Gratis Software på eller med udstyr eller i de driftsmiljøer, som Dell har udviklet den Gratis Software til. Licensgiveren kan når som helst opgive en licens til Gratis Software efter eget ønske. Du må ikke overdrage Gratis Software til andre.

**7. Udviklingsværktøjer.** Hvis Softwaren indeholder udviklingsværktøjer som scriptværktøjer, API'er eller prøvescripts (samlet "Udviklingsværktøjer"), og medmindre der foreligger en særskilt aftale mellem Dig og Dell eller Licensgiver angående Udviklingsværktøjerne, kan Du bruge sådanne Udviklingsværktøjer til at oprette nye scripts og ny kode med det formål at tilpasse din brug af Softwaren (inden for de parametre, der er angivet i denne EULA og i selve udviklingsværktøjerne) og til intet andet formål.

**8. Evalueringssoftware.** Denne EULA licenserer ikke brug af Software til evalueringsformål ("Evalueringssoftware") bortset fra i den udstrækning, at disse vilkår kan påberåbes af separate licensvilkår og betingelser, der medfølger den Evalueringssoftware.

**9. Supportydelser er ikke indeholdt.** Såfremt Du køber vedligeholdelse og support til Softwaren, angives sådanne ydelser i din Bestilling og ydes i henhold til en særskilt tjenesteaftale.

**10. Ophævelse.** For Abonnementssoftware ophører denne EULA automatisk ved udgangen af abonnementsperioden, medmindre Du fornyr dine rettigheder. Licensgiveren kan opgive denne EULA, hvis Du eller en Tilladt Tredjepart væsentligt misligholder denne EULA og undlader at afhjælpe denne misligholdelse inden for 30 (tredive) dage efter din modtagelse af Dells meddelelse om misligholdelsen. Denne ret til at opgive aftalen gælder følgelig, hvis Dell eller den Forhandler, som Du foretog dit køb hos, ikke modtager rettidig betaling for eventuelle licenser til Softwaren eller hardwaren, som Softwaren er indlæst på. Ved ophævelse af denne EULA skal alle licensrettigheder automatisk ophæves, og Du skal straks ophøre brug af Softwaren og returnere eller ødelægge alle kopier af Softwaren. Medmindre andet er aftalt med Dell, får Du ikke en refundering fra Dell, hvis denne EULA opgives. Rettigheder og forpligtelser i henhold til afsnittene i denne EULA, som ifølge deres natur fortsat burde være gældende, vil fortsat være gældende efter opsigelsen. Dette gælder også betalingsforpligtelserne.

**11. Ansvarsfraskrivelse.** I henhold til denne EULA yder Licensgiver hverken garantier for Softwaren eller support til softwaren. Dine rettigheder i henhold til eventuelle garantier og eventuel berettigelse til support af Software, som er erhvervet mod betaling, er alene mellem Dig og Forhandleren eller den Dell-enhed, som Du købte Softwaren fra, og defineres i de handelsvilkår, som er aftalt mellem Dig og den sælgende enhed. Derfor leveres Softwaren, medmindre Dell har tilbudt andet, i henhold til denne EULA "som den er og forefindes" uden nogen form for garanti eller betingelser. I videst mulige

udstrækning, som gældende ret tillader, gør Licensgiver på egne vegne og på vegne af dennes associerede selskaber og leverandører følgende: (a) giver ingen udtrykkelige garantier eller betingelser i forbindelse med Softwaren; (b) frasiger sig alle stiltiende garantier og betingelser, herunder salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, ejendomsret og fraværet af krænkelse af rettigheder; og (c) frasiger sig enhver garanti eller betingelse, som følger af loven, i henhold til gældende lovgivning, kutyme inden for handel eller kontraktopfyldelse eller handelssædvane. Licensgiver garanterer ikke Softwarens uafbrudte eller fejlfrie drift. Dette afsnit hverken berører eller ændrer nogen af de lovpligtige garantirettigheder, som er tilgængelige for forbrugere.

## 12. Ansvarsbegrænsning.

12.1. Begrænsninger for erstatning. De begrænsninger, frasingelser og fraskrivelser, som er angivet i en eksisterende aftale eller i Dells salgsvilkår, som gælder for din bestilling (i det enkelte tilfælde "Salgsbetingelser"), gælder for alle tvister, krav og uenigheder (det være sig inden og uden for kontrakt eller andet) mellem Dig og Licensgiveren eller Dell, og som vedrører eller udspringer af: (a) denne EULA; (b) misligholdelsen, opsigelsen eller gyldigheden af denne EULA; eller (c) eventuelle Bestillinger (enkeltvist en "Tvist"). I mangel af relevante Salgsbetingelser gælder de vilkår, der er angivet i dette afsnit, for alle Tvister.

Vilkårene i dette afsnit er aftalte allokeringer af risiko, som udgør en del af hensynet til Licensgivers licensering af Software til Dig og gælder på trods af manglende opfyldelse af det grundlæggende formål for enhver begrænset afhjælpning, og selvom en part er blevet gjort opmærksom på muligheden for et sådant ansvar. Såfremt gældende ret forbyder nogen begrænsning af nedenstående ansvar, accepterer parterne, at en sådan begrænsning automatisk vil blive ændret, men kun i det omfang det er nødvendigt for, at begrænsningen igen vil være i overensstemmelse med gældende lov.

- A. Begrænsning af direkte skader. Med undtagelse af din forpligtelse til at betale for Softwaren eller for dit brud på Licensrettighederne og Licensbetingelserne, der er angivet i dette dokument, eller krænkelse af Licensgivers eller Dells immaterielle rettigheder, er det samlede erstatningsansvar for Dig og Licensgiver (herunder Licensgivers associerede selskaber og leverandører) ved en Tvist begrænset til det beløb, som Du betalte for den software, der er genstand for Tvisten, men omfatter ikke beløb, som er modtaget som tilbagebetaling af udgifter og skatter. Uanset andet, der måtte være angivet ovenfor, har Licensgiver og dennes associerede selskaber intet erstatningsansvar for direkte skader, der skyldes din brug eller forsøg på brug af tredjepartssoftware, Gratis Software eller Udviklingsværktøjer.
- B. Ansvarsfraskrivelse ved visse andre skader. Med undtagelse af din forpligtelse til at betale for Softwaren eller for dit brud på Licensrettighederne og Licensbetingelserne, der er angivet i dette dokument, eller krænkelse af Licensgivers eller Dells immaterielle rettigheder, har hverken Du eller Licensgiveren (herunder Licensgiverens associerede selskaber og leverandører) noget erstatningsansvar i henhold til denne EULA for dokumenterede erstatningskrav, følgeskader, pønalerstatning, indirekte skader eller tabt fortjeneste, databas, ødelagte data, tab grundet mistet brug eller køb af erstatningsprodukter eller -tjenester.

12.2. Regelmæssig sikkerhedskopiering. Du er eneansvarlig for dine data. Du skal sikkerhedskopiere data før Licensgiver eller en tredjepart udfører eventuelle udbedrende, opgraderende eller andet arbejde på dit produktionssystem. Du anerkender, at det er best practice at have mere end én sikkerhedskopi af dine data. Såfremt gældende ret forbyder ansvarsfraskrivelse for tab af data, kan Licensgiveren udelukkende blive erstatningsansvarlig for udgifterne til de typiske forsøg på at genoprette de mistede data fra din sidste tilgængelige sikkerhedskopiering.



12.3. Forældelsesfrist. Medmindre andet er angivet i dette afsnit, skal alle krav fremsættes inden for den frist, der er fastsat i henhold til gældende ret. Hvis loven giver parterne mulighed for at fastsætte en kortere frist til at rejse erstatningskrav, eller hvis loven ikke angiver en tidsfrist, skal krav fremsættes inden for 18 måneder efter, at årsagen til søgsmålet opstår.

### 13. Yderligere vilkår.

13.1. Meddelelser. Parterne skal give alle meddelelser under denne EULA skriftligt. Medmindre andet er angivet i Bestillingen, skal Du give meddelelser til den lokale Dell-enhed angivet i din Bestilling. Såfremt din Bestilling ikke er lagt gennem Dell, da via e-mail til [Dell\\_Legal\\_Notices@dell.com](mailto:Dell_Legal_Notices@dell.com).

13.2. Afkald og individualitet. Manglende gennemtvungelse af en bestemmelse i denne EULA udgør ikke et afkald på den eller andre bestemmelser i denne EULA. Hvis en kompetent domstol bestemmer, at en del af denne EULA eller et dokument, der inkorporerer denne EULA ved henvisning, er uden retskraft, berører den afgørelse ikke gyldigheden for den resterende del.

13.3. Ændringer. Denne EULA kan kun ændres skriftligt og underskrevet af begge parter, dog forudsat at Licensgiver efter eget skøn til hver en tid kan opdatere licensgiverskemaet, Skemaet for Tilbud af Specifikke Vilkår, Vilkår for Måleenheder og Abonnementsvilkårene. Eventuelle ændringer, som Licensgiver foretager i licensgiverskemaet, Skemaet for Tilbud af Specifikke Vilkår, Vilkår for Måleenheder og Abonnementsvilkårene gælder kun for Bestillinger, som foretages efter Licensgiveren slår ændringerne op online.

13.4. Lovvalg og retskreds. Hvis Du har fået Softwaren direkte fra Dell, gælder bestemmelserne for lovvalg og retskreds som angivet i dine Salgsbetingelser for denne EULA. Ellers gælder følgende:

- A. Underlagt afsnit 13.4 D og 13.5, hvis Du er bosat i USA eller Canada: (1) denne EULA og en eventuel Tvist reguleres af lovene i Texas (med undtagelse af lovvalgsreglerne) og forbundsloven i USA; og (2) i det omfang, loven tillader, har de statslige og føderale domstole i Texas enekompetence i eventuelle Tvister. Begge parter accepterer at være underlagt den personlige domsmyndighed for retsinstanserne, der er beliggende i Travis eller Williamson County, Texas, og indvilliger i at afstå fra alle indvendinger mod udøvelsen af domsmyndigheden over parterne gennem disse domstole og værnetinget for disse domstole.
- B. Underlagt afsnit 13.4 D, hvis Du er bosat uden for USA eller Canada: (1) denne EULA og en eventuel Tvist reguleres af gældende ufravigeliglov i det land, hvor Licensgiver befinder sig (som angivet i licensgiverskemaet på [www.dell.com/swlicensortable](http://www.dell.com/swlicensortable)), dette uden hensyntagen til lovvalgsreglerne; og (2) værnetinget for en eventuel Tvist vil være i det pågældende land.
- C. Den internationale købelov (CISG) (på engelsk: *"the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods"*) finder under ingen omstændigheder anvendelse for hverken denne EULA eller en eventuel Tvist.
- D. Hvis Du er en forbruger, fratager afsnit 13.4 Dig ikke den beskyttelse, som Du nyder i henhold til bestemmelserne i de ufravigelige forbrugerbeskyttelseslove, som er relevante for Dig, og Du er heller ikke forhindret i at søge retsmidler eller udøve dine rettigheder som forbruger i henhold til sådanne love.

13.5.  Tvistbilæggelse og bindende individuel (ikke kollektiv) voldgift. Dette afsnit gælder kun, hvis Du er forbruger, som bor i (eller har fået softwaren) i USA eller Canada. **Alle Tvister skal løses udelukkende og endeligt ved bindende, individuel voldgiftsmægling**. Det betyder, at Du og Licensgiver frafalder al ret til at anlægge sag ved en domstol eller for et nævningeting i forbindelse med en Tvist, og hverken Du eller Licensgiver er berettiget til at deltage i, konsolidere eller inkludere eventuelle krav, der tilhører eller påstås at eller udspringer fra eller på vegne af en tredjepart i en voldgiftssag, der anlægges i henhold til denne aftale, eller lade et krav afgøre ved voldgift som et kollektivt søgsmål, som en repræsentant for det kollektive søgsmål, som deltager i det kollektive søgsmål eller i generel egenskab af privat advokat. Hvis Du bor i (eller har modtaget Softwaren i) USA, administreres voldgiftsmæglingen af the American Arbitration Association (AAA) eller JAMS. Hvis Du bor i (eller har modtaget Softwaren i) Canada, vil voldgiftsmæglingen være ved ADR Chambers i henhold til de almindelige ADR Chambers Rules for Arbitration på [www.adrchambers.com](http://www.adrchambers.com). Voldgiftsmæglingen skal udføres på engelsk. Voldgiftspanelet har den fulde bemyndigelse til at løse anliggender til voldgiftsmægling, herunder eventuelle Tvister i forbindelse med denne EULA eller voldgiftsbestemmelsens omfang, anvendelsesområde, betydning og retskraft. Voldgiftspanelet skal have beføjelse til at yde hvilken som helst hjælp, der vil være til rådighed i retten, herunder uden begrænsning indledende og foreløbige retsmidler og specifik præstation. Enhver kendelse fra voldgiftspanelet er endelig og øjeblikkeligt bindende, når den præsenteres, og bedømmelse af kendelsen kan indgives til en kompetent domstol. Såfremt en del af denne voldgiftsaftale findes at være uden retskraft, adskilles den del, der er uden retskraft, og de resterende voldgiftsbestemmelser skal gennemtvinges (men der vil under ingen omstændigheder være kollektiv voldgiftsmægling). Forbrugere (personer hvis transaktion er beregnet til personlig, familie- eller husholdningsbrug) kan vælge at forfølge deres krav i småkravsretten frem for voldgift. Licensgiver vil være ansvarlig for at betale alle individuelle forbrugeres voldgift/voldgiftsmandgebyrer. Uanset ovenstående kan Licensgiver ved ethvert relevant statsligt organ eller en kompetent domstol ansøge om opretholdelse af sine rettigheder i henhold til denne EULA og om indhentelse af forbud eller foreløbig afhjælpning eller erstatning eller naturalopfyldelse, som denne måtte være berettiget til, enten mod Dig eller mod en, der ikke er en part, dog forudsat at ingen sådan administrativ eller retslig myndighed har ret eller beføjelse til at afgive en dom eller kendelse (eller til at forbyde en voldgiftskendelse) for skadeserstatning, der skal betales til eller fra en af parterne i henhold til denne EULA, hvis ret og beføjelse udelukkende forbeholdes behandling af et voldgiftspanel i overensstemmelse hermed.

13.6.  Tredjepartsrettigheder. Med undtagelse af, hvad der er udtrykkeligt angivet i denne EULA, opretter denne EULA ikke nogen rettigheder for personer, som ikke er en part deraf, og ingen person, som ikke er en part i denne EULA, må gennemtvinge nogen af vilkårene eller gøre nogen frasisgelse eller begrænsning deri gældende.

13.7  Aftalens fuldstændighed. Du anerkender at have læst denne EULA, at Du forstår den, at Du accepterer at være underlagt dens vilkår, og at denne EULA sammen med de Salgsbetingelser, som denne EULA må inkorporeres i (som det er tilfældet) er den fuldstændige og eneste angivelse af aftalen mellem Dig og Licensgiver vedrørende din brug af softwaren. Alt indhold, som der henvises til i denne EULA via hyperlink, er inkorporeret i denne EULA i sin helhed og er på anmodning tilgængelig for Dig i papirkopi. De fortrykte vilkår i din købsordre eller i et andet dokument, som ikke er udstedt eller underskrevet af Licensgiver eller Dell, gælder ikke for Softwaren. Du garanterer, at Du ikke påberåbte Dig nogen garantier eller udsagn, som ikke er at finde i denne EULA, da Du accepterede denne EULA.