



Oznámení o telemetrických datech Dell

Datum: 1. září 2025

Toto oznámení o shromažďování telemetrických dat (dále jen „**oznámení**“) vysvětluje, jak subjekt Dell uvedený ve vaší objednávce a naše přidružené společnosti (dále jen „**Dell**“, „**my**“ nebo „**naše**“) a další třetí strany jednající naším jménem shromažďují, zpracovávají, používají, chrání a sdílejí (souhrnně „**zpracovávají**“) telemetrická data. Software a služby třetích stran nainstalované nebo zahrnuté v řešeních Dell mohou generovat a přenášet telemetrická data jiným stranám než společnosti Dell. Toto oznámení se na takovou telemetrii třetí strany nevztahuje.

Principy telemetrických dat

„Telemetrická data“ představují informace o využití, diagnostice, konfiguracích a výkonu, které jsou shromažďovány a předávány společnosti Dell nebo třetí straně jednající jménem společnosti Dell a které se týkají způsobu, jakým používáte, přistupujete nebo pracujete s hardwarovými či softwarovými produkty (včetně firmwaru) a nabídkami služeb společnosti Dell (dále jen „**řešení Dell**“), které používáte, a také informace o výkonu, provozu či stavu řešení Dell.

Mohou zahrnovat systémové informace související s vaším zařízením, systémem či sítí (například jedinečné výrobní číslo Dell a IP adresu, model hardwaru, verzi operačního systému, nastavení hardwaru, nainstalované řešení Dell, data konfigurace systému a aplikace, jazyk prohlížeče, adresu MAC nebo jiný identifikátor zařízení), informace o událostech zařízení a systému (například data o selhání systému) a způsob, jakým vaše zařízení, systém nebo síť interaguje s řešením Dell (například statistické informace, indikátory síťového připojení, směrování), další technické údaje a časová razítka související se vším výše uvedeným.

Ačkoli telemetrická data mohou zahrnovat určitá data v protokolech, které povolíte, a mohou odrážet vaše volby konfigurace, nezahrnují žádný obsah, který přidáte do řešení Dell.

Některé typy informací shromažďovaných v souvislosti s operacemi telemetrických dat popsanými v tomto oznámení (jako je IP adresa a určité identifikátory zařízení a údaje o operačním systému) mohou být shromažďovány také v jiných souvislostech, například prostřednictvím souborů cookie a dalších technologií na veřejně přístupných stránkách našeho webu. Vaše rozhodnutí o tom, zda povolit telemetrická data v souvislostech popsaných v tomto oznámení, nemají vliv na shromažďování podobných informací v těchto jiných souvislostech a naopak.

Jak shromažďujeme telemetrická data?

Když je shromažďování telemetrických dat povoleno, společnost Dell automaticky shromažďuje a po navázání internetového připojení odesílá telemetrická data společnosti Dell v rámci běžného výkonu řešení Dell.

Jak používáme telemetrická data?

Společnost Dell může telemetrická data používat k jednomu nebo více následujícím účelům (společně dále jako „účel“):

- a. Abychom vám mohli poskytovat podporu nebo poskytovat řešení Dell.
- b. K ověření shody a monitorování výkonu služeb a infrastruktury za účelem zajištění integrity, stability a zabezpečení řešení Dell nebo kvůli výkonu či plnění zákonných práv a povinností společnosti Dell ve vztahu k řešením Dell.
- c. Abychom mohli poskytovat společnosti Dell a jejím zákazníkům přehled o skutečném využití a vzorcích spotřeby řešení Dell u zákazníka a v příslušných případech fakturovat služby zákazníkům s použitím telemetrických dat (v každém případě způsobem, který je v souladu se smluvními podmínkami a popisem služeb společnosti Dell pro příslušné řešení Dell a je v nich podrobně popsán).
- d. K provádění prediktivní analýzy, diagnostiky, výměn Competitive Swap nebo kontrol stavu nebo k odvozování informací o využití za účelem konzultací a pomoci zákazníkům při optimalizaci plánování aktivit a požadavků do budoucna. Společnost Dell může telemetrická data používat například pro plánování účtu v souvislosti se změnou produktu nebo rozšířením/upgradem produktu.
- e. V anonymizované a souhrnné podobě za účelem vývoje a vylepšování řešení Dell nebo pro účely marketingového průzkumu, prodeje a analýzy zájmů, chování, umístění (podle města, státu, regionu nebo země, avšak bez přesné geografické polohy) a preferencí zákazníků, s cílem lépe porozumět zákazníkům, zlepšit řešení Dell a zlepšit zákaznické prostředí.
- f. Další použití, jak je popsáno v našich smlouvách nebo popisech služeb a (v příslušném rozsahu popsaném v části níže) v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Dell.

Sdílí společnost Dell telemetrická data?

Jakýkoli převod telemetrických dat třetím stranám bude v souladu s účelem a platnými zákony a bude podléhat příslušné ochraně důvěrných informací o zákaznících.

Jsou telemetrická data osobní údaje?

I když telemetrická data obecně nemusí přímo identifikovat konkrétní osobu, mohou být považována za osobní údaje podle platných zákonů o ochraně soukromí a osobních údajů, protože mohou obsahovat určité jedinečné identifikátory a další informace, které jedinečně identifikují zařízení nebo systém daného jednotlivce. Telemetrická data jednotlivých uživatelů můžeme také přiřadit k příslušnému účtu Dell a dalším datům propojeným s tímto účtem.

V případech, kdy telemetrická data představují nebo obsahují osobní údaje, bude právní základ společnosti Dell pro zpracování těchto osobních údajů záviset na platných zákonech na ochranu soukromí a osobních údajů, konkrétních souvislostech, v nichž je společnost Dell shromáždila, a účelu, pro který budou použity. Společnost Dell může zpracovávat telemetrická data, která představují nebo obsahují osobní údaje, pouze pokud je společnost Dell potřebuje k plnění smlouvy, dodržování zákonů a předpisů nebo pokud je zpracování v oprávněných obchodních zájmech společnosti Dell (s výjimkou případů, kdy

před těmito zájmy mají přednost zájmy jednotlivce nebo základní práva a svobody, které vyžadují ochranu osobních údajů).

V případě, kdy telemetrická data představují nebo obsahují osobní údaje, musí je společnost Dell zpracovávat v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti Dell pro příslušnou jurisdikci, které je k dispozici na adrese <http://www.dell.com/localprivacy>, nebo v souladu s příslušným Dodatkem o zpracování údajů pro podnikové zákazníky.

Uchovávání dat

Společnost Dell bude uchovávat vaše telemetrická data podle potřeby v souvislosti s daným účelem a v souladu se zásadami uchovávání dat společnosti Dell a platnými zákony.

Nezakazují-li to platné zákony, společnost Dell bude exkluzivním vlastníkem a budou jí náležet veškerá práva k telemetrickým datům, která jsou anonymizována a která neidentifikují ani nemohou být reálně použita k identifikaci jednotlivce či zákazníka.

Skutečně aktuální verze tohoto oznámení je k dispozici na adrese Dell.com/telemetry. Místní kopie mohou být zastaralé.